

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

- กัลยาณี จิตวิริยะ. การศึกษาสภาพแวดล้อมทางกายภาพของห้องเรียนคอมพิวเตอร์ ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ ภาควิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- กิตานันท์ มลิทอง. อธิบายศัพท์ คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต มัลติมีเดีย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล. Netscape All - In - One. กรุงเทพมหานคร : ไทยเจริญการพาณิชย์, 2539
- เกษม บุญอ่อน. "เดลฟายเทคนิคการทำวิจัย" คู่มือปริทัศน์. 10 (ตุลาคม, 2522) : 26.
- ทนิษฐา วิทยานุมาส. "การวิจัยแบบเดลฟาย : เทคนิคและปัญหาที่พบในการวิจัย " วารสารวิจัย การศึกษา , 2530 : 28.
- करचित มาลัยวงศ์. ก้าวไกลไปกับคอมพิวเตอร์. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์เทคโนโลยี อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2539.
- ฉลอง บุญญานันต์, ศุภชัย ศุภรารวรรณและสมคิด อิศรวัฒน์. จรรยาบรรณของผู้สอนใน มหาวิทยาลัย. รายงานการวิจัย. ภาควิชาศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2525.
- ฐลิต มีสังข์. คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย สาขาวิชาการบริหารสารสนเทศคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัย อัสสัมชัญ. สัมภาษณ์ วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2541.
- เซเดโน, แนนซี. คู่มือการใช้เครื่องมือในอินเทอร์เน็ต. แปลโดย ทิพย์มณี แคว้นคอมมิช และคนอื่นๆ. กรุงเทพมหานคร: บริษัทซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) , 2539.
- ตัน ตันท์สุทธิวงศ์ และคณะ. รอบรู้ INTERNET และ WORLD WIDE WEB. กรุงเทพมหานคร : โปรวิชั่น, 2539 : 384 หน้า.
- ถนอมพร ตันพิพัฒน์. "อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา" วารสารศึกษาศาสตร์. ปีที่ 25 ฉบับที่ 1 (กรกฎาคม - กันยายน 2539). คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

- ถนนอมพร เลหาจรัสแสง. "อินเทอร์เน็ต : เครือข่ายเพื่อการศึกษา" วารสารครูศาสตร์. ปีที่ 26 ฉบับที่ 2 (พฤศจิกายน 2540 - กุมภาพันธ์ 2541). คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ,2540 : 55 – 66.
- บริบูรณ์ บุญหนุน. จรรยาบรรณสำหรับอาจารย์ในวิทยาลัยครู ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ในวิทยาลัยครูกลุ่มภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- ประดิษฐ์ ภิญโญภาสกุล. "อาชญากรรมเศรษฐกิจในปี 2000" Internet Magazine. ฉบับที่ 16 (กันยายน, 2540) :37-44.
- พจนารท ทองคำเจริญ. สภาพความต้องการ และปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ในการเรียนการสอน ในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ,2539.
- พันธ์พัชร ปิ่นจินดา. การศึกษาจรรยาบรรณของนักฝึกอบรมและพัฒนาทักทายกรรมบุษย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ,2538.
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. "อินเทอร์เน็ตกับการศึกษา" เอกสารประกอบการประชุมทางวิชาการ, 2538.
- มหัศจรรย์ อรุณสวัสดิ์. สภาพปัญหา และความต้องการ การให้บริการของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ภายใต้โดเมนเน็ตเสิร์ฟ. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- ยีน ภู่วรรณ. "ไรเบอรัมคอมปัส" Internet Magazine. ฉบับที่ 10 (ก.พ.-มี.ค. 2540) :107-112.
- ลิขิต ชีระเวคิน. "ผลกระทบของเทคโนโลยีข่าวสารข้อมูลต่อสังคม" Executive. ปีที่ 6 ฉบับที่ 67 (มิถุนายน) :2539 : 48-51.
- เลอสรร ธนสุกาญจน์ และคณะ. กฎหมายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์นิติธรรม, 2541 :273 หน้า.
- วิทยา เรื่องพรวิสุทธ์. คู่มือการเข้าสู่อินเทอร์เน็ตสำหรับผู้เริ่มต้น. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ,2538.
- สมาใจ บุญศิริ. อินเทอร์เน็ต: นานาสาระแห่งการบริการ. สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ,2538.

สันหัต ศะศิวนิช. "มรรยาทในการร่วมสังคมอินเทอร์เน็ต" Executive. ปีที่ 6 ฉบับที่ 67  
(มิถุนายน) :2539 : 48-51.

สำนักนายกรัฐมนตรื,สำนักงาน. แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 8(2540-2544) ,2540.  
สุรศักดิ์ สงวนพงษ์. คู่มืออินเทอร์เน็ต.กรุงเทพมหานคร: บริษัทซีเอ็ดยูเคชั่นจำกัด (มหาชน)  
,2538.

สุริยา จาระพันธ์. ความคาดหวังของคณะกรรมการร่างจรรยาบรรณ ครู ผู้ปกครองและนักเรียน  
ต่อ จริยธรรมที่สำคัญสำหรับครู. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย,2527.

สุวรรณ มาศเมฆ. ความพึงพอใจในการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ใน  
สถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ต่อการดำเนินการภาควิจัยเกี่ยวกับ  
การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์มหาวิทยาลัธยมศึกษาธรรมศาสตร์,2540.



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคราชบัณฑิต

Casey, Jean M. TeacherNet: Travel the Information Highway. {CD-Rom}. Silver Platter

File:Eric Item:RJ500403.

Champeli. A School Media Specialist's Introductory Guide to Developing Thinking and Inquiry Skill Using. Abstract from: Dissertation abstracts International :531029

<http://www.ecnet.net/user/uccuni/Interclass.html>] Illinois]1996.

Dana Ward and Julia Karet. The Content-Based Approach To Internet Literacy. [from

<http://www.pitzer.edu/~dward/c-bitemetlitcontent.html>].

Douglas E. Comer. The Internet Book. New Jersey: Prentice-Hall International, Inc, 1995

Edward D. Goldberg. Some Thought About How to offer a cross over the Internet. [from

<http://www.edgrog.com/course.htm>].

Kevin M. Savertz. Your Internet Consultant. Sams, USA, 1995.

Linstone, Harold A. The Delphi Technique. In Fowles, Jib (editor), Handbook of

Futures Research. P 272-287. London :Greenwood Press, 1978.

Well, John G. Anderson and Doniel K. Teachers' Stage of Convern Toward Internet

Intergration. [CD-ROM]. Silver Platter, File ; Eric Item : EJ 389261.

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ก.

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ ตันธนะเดชา  
รองผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาและพัฒนา  
(มูลนิธิเด็ก)
2. อาจารย์ ดร.ถนอมพร เลานจรัสแสง  
ภาควิชาโสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. อาจารย์ ดร.พันธ์ศักดิ์ พลสารรัมย์  
ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ข.

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตอบแบบสอบถามการวิจัย

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตอบแบบสอบถามการวิจัย

1. อาจารย์ ดร.ทินสิริ ศิริโพธิ์  
ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น
2. อาจารย์กอบกุล สรรพกิจจำนง  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุรศักดิ์ สงวนพงษ์  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรพงศ์ เอื้อวัฒนามงคล  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุภาพรรณ หุ่นจำลอง  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิพนธ์ ตั้งประเสริฐ  
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
7. นายจักราวุธ แดงเจริญ  
สถาบันคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
8. นายภาคภูมิ เอี่ยมจิตกุล  
ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)
9. นายวรารุณ จอสูงเนิน  
ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)
10. อาจารย์เสฐลัทธ์ รอดเหตุภัย  
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

11. นายสรารุณี จำปานิล  
ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
12. ดร.อธิปัตย์ คลี่สุนทร  
ศูนย์สารสนเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
13. นายเสถียร อูสาหะ  
ศูนย์สารสนเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
14. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โสรัจจ์ หงส์ลดารมภ์  
คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
15. รองศาสตราจารย์ ดร.นโรดมน์ ปาละกะวงค์  
คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
16. รองศาสตราจารย์ นพ.กำจร ตติยกวี  
คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
17. รองศาสตราจารย์ ดร.วิทยา เรืองพรวิสุทธิ์  
คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
18. อาจารย์วิวัฒน์ วัฒนาวุฒิ  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
19. อาจารย์ธรรมชัย เขาวิปริชา  
ทบวงมหาวิทยาลัย
20. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชูเกียรติ คุปตานนท์  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
21. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เลียง คุบุรัตน์  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
22. อาจารย์เกสินี พัฒนพิสุทธิ์  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

23. อาจารย์ปราโมทย์ จูทาพร  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
24. อาจารย์พัฒน์นาดี ศิวติณัฐโก  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
25. นายกฤษณะ ศิริวัลย์  
โครงการจัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรม  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ค.

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการรับรองต้นแบบชิ้นงานวิจัย

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการรับรองต้นแบบชิ้นงานวิจัย**

1. รองศาสตราจารย์ ดร.ครรชิต มาลัยวงศ์  
รองผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และ  
คอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)
2. อาจารย์เกริกชัย ทองหนู  
ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัย  
สงขลานครินทร์
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศักดิ์ชัย ปรีชาวีรกุล  
หัวหน้าโครงการจัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ทางวิศวกรรม  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
4. อาจารย์ปิยรัตน์ คัญทัพ  
Chief Moderators, Cambridge Information Technology.  
มหาวิทยาลัยเซนต์จอนห์น
5. อาจารย์สรวง จันทร์อุไร  
หัวหน้าสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยรัตนบัณฑิต
6. อาจารย์ดิเรก ธีระภูธร  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ภาคผนวก ง.

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถามขอความร่วมมือในการเป็นผู้  
เชี่ยวชาญสำหรับงานวิจัย
2. แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญรอบที่ 1
3. แบบสอบถามผู้เชี่ยวชาญรอบที่ 2
4. แบบสอบถามผู้เชี่ยวชาญรอบที่ 3
5. แบบรับรองต้นแบบชิ้นงานวิจัย

สถาบันวิทยบริการ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## แบบสอบถามขอความร่วมมือในการเป็นผู้เชี่ยวชาญงานวิจัย

เรียน \_\_\_\_\_

เนื่องด้วยดิฉัน นางสาวนงรัตน์ คุปตานนท์ นิสิตภาควิชาสถิติคนศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จะทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาจรรยาบรรณอินเทอร์เน็ต สำหรับผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยมีอาจารย์ ดร.วิชุดา รัตนเพียร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ซึ่งการวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ใช้เทคนิคการรวบรวมข้อมูลแบบเดลฟาย ในการรวบรวมความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่างๆเกี่ยวกับจรรยาบรรณอินเทอร์เน็ต สำหรับผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตจากผู้เชี่ยวชาญด้านอินเทอร์เน็ต ตามกระบวนการของเทคนิคเดลฟายนั้นจะทำการรวบรวมความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 รอบดังนี้

รอบที่ 1 แบบสอบถามในรอบแรกมักจะเป็นคำถามปลายเปิด และเป็นการถามอย่างกว้างๆ เพื่อต้องการเก็บรวบรวมความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญแต่ละคน

รอบที่ 2 แบบสอบถามในรอบนี้ จะพัฒนาจากคำตอบในแบบสอบถามในรอบแรก ผู้ทำการวิจัยจะรวบรวมความคิดเห็นที่ได้ทั้งหมดเข้าด้วยกันแล้วนำมาวิเคราะห์พิจารณา รวมทั้งตัดข้อมูลที่ซ้ำซ้อนออก จากนั้นจะจัดสร้างเป็นแบบสอบถามในรอบที่ 2 ส่งกลับไปยังกลุ่ม ผู้เชี่ยวชาญเหล่านั้นอีกครั้ง แบบสอบถามในรอบนี้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนต้องลงมติจัดระดับความสำคัญของแต่ละข้อในรูปแบบของเปอร์เซ็นต์ หรือแบบมาตราวัดแบบลิเคิร์ต (Likert Scale) รวมทั้งเขียนเหตุผลที่เห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วยของแต่ละข้อลงในช่องว่างที่เว้นไว้ตอนท้ายประโยค นอกจากนี้หากมีคำถามข้อใดที่ไม่ชัดเจน หรือควรมีการแก้ไขสำนวน ผู้เชี่ยวชาญสามารถเขียนคำแนะนำลงไป ในช่องว่างดังกล่าวได้อีกด้วย

รอบที่ 3 หลังจากได้รับแบบสอบถามรอบที่ 2 จากผู้เชี่ยวชาญคืนแล้ว ผู้ทำการวิจัยจะนำคำตอบแต่ละข้อคำนวณหาค่ามัธยฐาน (Medial) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (InterQuartile Range) แล้วสร้างแบบสอบถามใหม่โดยใช้ข้อความเดียวกับแบบสอบถามรอบที่ 2 เพียงแต่เพิ่มตำแหน่งมัธยฐาน ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์และตำแหน่งที่ผู้ตอบท่านนั้นๆ ได้ตอบในแบบสอบถามรอบที่ 2 แล้วส่งกลับให้ผู้ตอบท่านนั้นๆ อีกครั้งหนึ่ง จุดประสงค์ของแบบสอบถามรอบนี้ เพื่อให้ผู้

ตอบได้เห็นความแตกต่างของคำตอบเดิมของตัวเอง มีพื้นฐานและคำพิสัยระหว่างควอไทล์ของคำตอบจากกลุ่มผู้ตอบทั้งหมด แล้วพิจารณาบททวนอีกครั้งหนึ่งว่าต้องการยืนยันคำตอบเดิมหรือต้องการเปลี่ยนแปลงคำตอบใหม่ หากต้องการยืนยันคำตอบเดิมก็ได้รับการขอร้องให้เขียน เหตุผลสั้นๆ ลงตอนท้ายของแต่ละข้อด้วย การส่งแบบสอบถามในรอบนี้จะจัดส่งไปให้กับผู้ที่ตอบและส่งคืนแบบสอบถามรอบที่ 2 แล้วเท่านั้น

เพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูลตามกระบวนการของเทคนิคเดลฟายเป็นไปอย่างสมบูรณ์ และมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการเป็นผู้เชี่ยวชาญตอบข้อคำถามในการวิจัยครบทั้ง 3 รอบ

จักขอบพระคุณยิ่ง

ท่านยินดีเป็นผู้เชี่ยวชาญในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้หรือไม่

- ยินดีเป็นผู้เชี่ยวชาญสำหรับการวิจัยนี้
- ไม่สามารถให้ความร่วมมือในการวิจัยครั้งนี้ได้ เพราะ\_\_\_\_\_

ด้วยความนับถือ

(นางสาวนวิรัตน์ คุปตานนท์)

หากท่านมีข้อสงสัยประการใด สามารถติดต่อกับผู้วิจัยได้ที่เบอร์โทรศัพท์ (01) 8452777  
กรุณาส่งแบบสอบถามคืนให้กับผู้วิจัยตามที่อยู่ที่แนบมาพร้อมกับแบบสอบถามฉบับนี้  
จักขอบพระคุณยิ่ง



## แบบสัมภาษณ์ (เทคนิคเดลฟาย รอบที่ 1)

- เรื่อง การพัฒนามารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต
- โดย นางสาวนวิรัตน์ คุปตานนท์
- อาจารย์ที่ปรึกษา อ.ดร.วิชุดา รัตนเพียร
- วัตถุประสงค์การวิจัย
1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับมารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต
  2. เพื่อนำเสนอมารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

### คำชี้แจง

การพัฒนามารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต สำหรับการวิจัยครั้งนี้หมายถึง สิ่งที่ควรประพฤติ ปฏิบัติ สำหรับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ที่ผู้เชี่ยวชาญด้านอินเทอร์เน็ต ร่วมกันสร้างขึ้น เพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตพึงยึดถือปฏิบัติร่วมกัน ก่อให้เกิด ประโยชน์ทั้งต่อตนเองและสังคม

แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานการณ์ภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านอินเทอร์เน็ต เกี่ยวกับ มารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ในฐานะของบุคคล หรือกลุ่มบุคคลที่เข้าไปให้บริการ ต่างๆที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านอินเทอร์เน็ต เกี่ยวกับ มารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ในฐานะของบุคคล หรือกลุ่มบุคคลที่ทำหน้าที่ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารต่างๆลงในอินเทอร์เน็ต

**ตอนที่ 1** เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (ทั้งนี้เพื่อแจ้งให้กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้ทราบถึงสถานภาพของผู้ที่ให้ข้อมูล และขออนุญาตระบุชื่อและตำแหน่งของท่านลงในวิทยานิพนธ์)

ชื่อ.....นามสกุล.....

เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง

วุฒิการศึกษาสูงสุด.....

(ระบุชื่อวุฒิเต็มและตัวย่อ)

สาขาวิชา.....

สถานที่การทำงาน.....

ตำแหน่งทางวิชาการ.....

ประสบการณ์การการสอนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต.....ปี

ประสบการณ์ในการใช้งานเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต.....ปี

รายชื่อเอกสาร หรือตำราวิชาการที่เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตที่ได้เขียนขึ้น (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**ตอนที่ 2** เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านอินเทอร์เน็ต เกี่ยวกับมารยาท  
เครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ในฐานะของบุคคล หรือกลุ่มบุคคลที่เข้าไปใช้บริการต่างๆที่มี  
อยู่ในอินเทอร์เน็ต

1. พฤติกรรมอะไรบ้าง ที่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตควรปฏิบัติใน การติดต่อสื่อสารกับเครือข่าย

1.1 ด้านการใช้ Account เพื่อใช้บริการ

สิ่งที่ควรประพฤติ ปฏิบัติ .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

สิ่งที่ไม่ควรประพฤติ ปฏิบัติ .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

1.2 ด้านการใช้รหัสผ่าน (password)

สิ่งที่ควรประพฤติ ปฏิบัติ .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

สิ่งที่ไม่ควรประพฤติ ปฏิบัติ .....

.....

.....

.....

.....

### 1.3 ด้านการขอเข้าใช้บริการจากเครือข่าย เช่น FTP, E-mail เป็นต้น

สิ่งที่ควรประพฤติ ปฏิบัติ .....

.....

.....

.....

.....

สิ่งที่ไม่ควรประพฤติ ปฏิบัติ .....

.....

.....

.....

.....

## 2. พฤติกรรมอะไรบ้าง ที่ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตควรปฏิบัติเกี่ยวกับ การใช้ข้อมูลบนเครือข่าย

### 2.1 ลิขสิทธิ์ของข้อมูลที่อยู่บนเครือข่าย

สิ่งที่ควรประพฤติ ปฏิบัติ .....

.....

.....

.....

สิ่งที่ไม่ควรประพฤติ ปฏิบัติ .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**2.2 การอ้างอิงแหล่งข้อมูล**

สิ่งที่ควรประพฤติ ปฏิบัติ .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

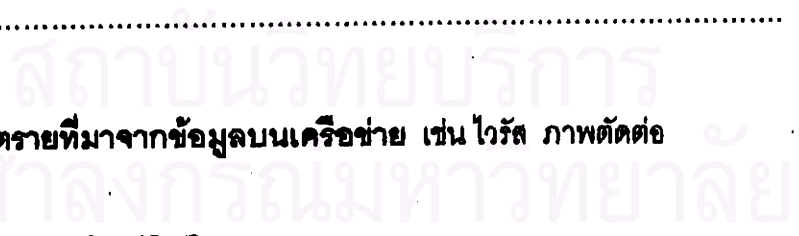
สิ่งที่ไม่ควรประพฤติ ปฏิบัติ .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**2.3 อันตรายที่มาจากข้อมูลบนเครือข่าย เช่น ไวรัส ภาพตัดต่อ**

สิ่งที่ควรประพฤติ ปฏิบัติ .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....



สิ่งที่ไม่ควรประพฤติ ปฏิบัติ .....

.....

.....

.....

.....

.....

3. ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ควรปฏิบัติตนเกี่ยวกับ เวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต อย่างไร

ด้านระยะเวลาที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ( length of time)

สิ่งที่ควรประพฤติ ปฏิบัติ .....

.....

.....

.....

.....

.....

สิ่งที่ไม่ควรประพฤติ ปฏิบัติ .....

.....

.....

.....

.....

.....

สภามหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4. ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ควรประพฤติ ปฏิบัติตนอย่างไรเกี่ยวกับ

4.1 การใช้ภาษาในการสนทนากับผู้อื่น เช่น talk IRC เป็นต้น

สิ่งที่ควรประพฤติ ปฏิบัติ .....

.....  
.....  
.....  
.....

สิ่งที่ไม่ควรประพฤติ ปฏิบัติ .....

.....  
.....  
.....  
.....

#### 4.2 การใช้ภาษาในการเขียนจดหมาย (E - mail)

สิ่งที่ควรประพฤติ ปฏิบัติ .....

.....  
.....  
.....  
.....

สิ่งที่ไม่ควรประพฤติ ปฏิบัติ .....

.....  
.....  
.....  
.....

#### 4.3 การใช้ตัวอักษร ตัวสะกด คำย่อ และสัญลักษณ์ต่างๆในการสื่อสาร

สิ่งที่ควรประพฤติ ปฏิบัติ .....

.....

สิ่งที่ไม่ควรประพฤติ ปฏิบัติ .....

.....

5. ข้อเสนอแนะอื่นๆเกี่ยวกับการวิจัยเรื่อง “ การพัฒนามารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต “  
 (ในฐานะของบุคคล หรือกลุ่มบุคคลที่เข้าไปใช้บริการต่างๆที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ต)

สิ่งที่ควรประพฤติ ปฏิบัติ .....

.....

สิ่งที่ไม่ควรประพฤติ ปฏิบัติ .....

.....



**ตอนที่ 3** เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านอินเทอร์เน็ต เกี่ยวกับ การพัฒนามารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ในฐานะของบุคคล หรือกลุ่มบุคคล ที่ทำหน้าที่ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ลงบนอินเทอร์เน็ต

1. พฤติกรรมอะไรบ้าง ที่ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตควรปฏิบัติเกี่ยวกับ **ข้อมูลบนเครือข่าย**

1.1 การใช้ภาษา และสัญลักษณ์ต่าง ๆ ในการนำเสนอข้อมูลบนเครือข่าย เช่น การเขียนข่าว (News)

สิ่งที่ควรประพฤติ ปฏิบัติ .....

.....

.....

.....

.....

สิ่งที่ไม่ควรประพฤติ ปฏิบัติ .....

.....

.....

.....

.....

1.2 การใช้ภาพเพื่อการนำเสนอข้อมูล และการสื่อสาร

สิ่งที่ควรประพฤติ ปฏิบัติ .....

.....

.....

.....

.....

สิ่งที่ไม่ควรประพฤติ ปฏิบัติ .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**1.3 ความเชื่อถือได้ของข้อมูลที่นำมาเผยแพร่ลงบนเครือข่าย**

สิ่งที่ควรประพฤติ ปฏิบัติ .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

สิ่งที่ไม่ควรประพฤติ ปฏิบัติ .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**1.4 อันตรายที่เกิดจากการเผยแพร่ลงบนเครือข่าย(ไวรัส การติดต่อภาพ เป็นต้น)**

สิ่งที่ควรประพฤติ ปฏิบัติ .....

.....  
.....  
.....  
.....

สิ่งที่ไม่ควรประพฤติ ปฏิบัติ .....

.....  
.....  
.....  
.....

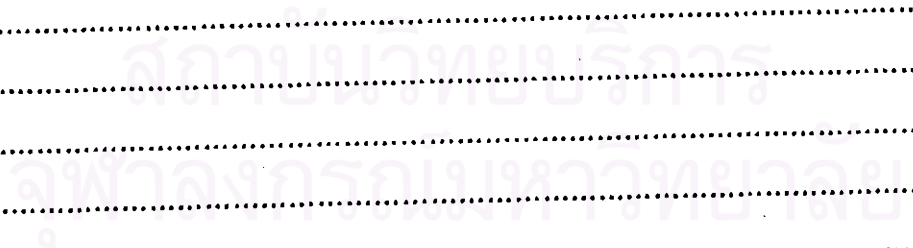
2. ข้อเสนอแนะอื่นๆเกี่ยวกับการวิจัยเรื่อง “ การพัฒนามารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต “  
(ในฐานะของบุคคล หรือกลุ่มบุคคลที่เข้าไปใช้บริการต่างๆที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ต)

สิ่งที่ควรประพฤติ ปฏิบัติ .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

สิ่งที่ไม่ควรประพฤติ ปฏิบัติ .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....



## แบบสอบถามความคิดเห็น รอบที่ 2

เรื่อง การพัฒนามารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต  
 โดย นางสาวนวิรัตน์ คุปตานนท์  
 อาจารย์ที่ปรึกษา อ.ดร.วิชุดา รัตนเพียร  
 วัตถุประสงค์การวิจัย 1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับมารยาทเครือข่ายของ  
 ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต  
 2. เพื่อนำเสนอมารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบมาตราส่วนแสดงค่า 5 ระดับ ที่รวบรวมและเรียงเรียงขึ้น จากคำตอบของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 1 จำนวน 25 ท่าน
2. จุดมุ่งหมายของแบบสอบถามในรอบนี้เพื่อให้ได้มาซึ่งความคิดเห็นเกี่ยวกับมารยาท เครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต
3. มารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง สิ่งที่ควรประพฤติ ปฏิบัติ สำหรับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ที่ผู้เชี่ยวชาญด้านอินเทอร์เน็ตร่วมกันสร้างขึ้น เพื่อเป็นแนวทาง สำหรับ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตพึงยึดถือปฏิบัติร่วมกัน ก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งต่อตนเองและ สังคม
4. ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต สำหรับการวิจัยในครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ
  - 4.1 ผู้ใช้ในฐานะของบุคคล หรือกลุ่มบุคคลที่เข้าไปใช้บริการต่างๆที่มีอยู่ใน อินเทอร์เน็ต
  - 4.2 ผู้ใช้ในฐานะของบุคคล หรือกลุ่มบุคคลที่ทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ต่างๆลงบนอินเทอร์เน็ต

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ที่ท่านได้สละเวลาเพื่อการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

**คำอธิบาย**      กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ในช่องทางขวามือ โดยแสดงความคิดเห็นว่า ท่านเห็นด้วยกับข้อความในระดับใด

มากที่สุด	หมายความว่า	ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสมควรประพฤติ ปฏิบัติ ในการใช้เครือข่าย ในระดับ <b>มากที่สุด</b>
มาก	หมายความว่า	ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสมควรประพฤติ ปฏิบัติ ในการใช้เครือข่าย ในระดับ <b>มาก</b>
ปานกลาง	หมายความว่า	ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสมควรประพฤติ ปฏิบัติ ในการใช้เครือข่าย ในระดับ <b>ปานกลาง</b>
น้อย	หมายความว่า	ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสมควรประพฤติ ปฏิบัติ ในการใช้เครือข่าย ในระดับ <b>น้อย</b>
น้อยที่สุด	หมายความว่า	ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสมควรประพฤติ ปฏิบัติ ในการใช้เครือข่าย ในระดับ <b>น้อยที่สุด</b>

**ตัวอย่าง**

ข้อความ	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ควรปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบต่างๆของ เครือข่ายที่มีบัญชี (Account)อยู่		✓			

**จากตัวอย่าง** หมายความว่า ผู้ตอบมีความเห็นว่า ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสมควรประพฤติ ปฏิบัติตาม ข้อกำหนด ระเบียบต่างๆของเครือข่ายที่มีบัญชีอยู่ในระดับ **มาก**

**ความคิดเห็นเกี่ยวกับมารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต**  
**ในฐานะของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่เข้าไปใช้บริการต่างๆที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ต**

**ด้านการติดต่อสื่อสารกับเครือข่าย**

ข้อความ	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ไม่ควรใช้ชื่อบัญชี (Account) ผิดวัตถุประสงค์ เช่น ไม่นำชื่อบัญชี (Account) ทางการศึกษา ไปใช้ทางธุรกิจ เป็นต้น					
2. ควรใช้ชื่อบัญชี (Account) ของตนเองในการติดต่อกับเครือข่าย					
3. ไม่ควรนำชื่อบัญชี (Account) ของตนไปให้ผู้อื่นใช้					
4. ไม่ควรนำชื่อบัญชี (Account) ของผู้อื่นไปกรอกในแบบฟอร์มต่างๆ					
5. ควรใช้ชื่อบัญชี (Account) ติดต่อเฉพาะเครือข่ายที่ได้รับอนุญาตให้ติดต่อเท่านั้น					
6. ควรรับผิดชอบดูแลพื้นที่เก็บข้อมูลของตนอยู่เสมอ เช่น การตรวจจดหมายเป็นประจำ					
7. แจ้งให้ผู้ดูแลระบบทราบทันทีที่พบข้อผิดพลาดกับบัญชี (Account) หรือเครือข่ายที่ใช้					
8. ควรเก็บรหัสผ่าน (password) ไว้เป็นความลับ					
9. ควรเปลี่ยนรหัสผ่าน (password) เป็นระยะ					
10. ควรเปลี่ยนรหัสผ่านทุกๆ 2 สัปดาห์					
11. ควรเปลี่ยนรหัสผ่านทุก ๆ 2 เดือน					
12. ควรเปลี่ยนรหัสผ่านทุกๆ 3 เดือน					
13. ควรเปลี่ยนรหัสผ่านปีละ 1 ครั้ง					
14. ไม่พยายามแอบดูหรือถอดรหัสผ่าน (password) ของผู้อื่น					

ข้อความ	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
15. พยายามจดจำรหัสผ่าน (password) ของตนให้ได้ โดยไม่บันทึกไว้					
16. ควรกำหนดรหัสผ่าน (password) ที่ยากต่อการถอดรหัส เพื่อป้องกันการบุกรุกของผู้อื่น					
17. ควรวางแผนการใช้ล่วงหน้าก่อนการติดต่อกับเครือข่าย เพื่อประหยัดเวลา					
18. ควรเลือกถ่ายโอนข้อมูล และโปรแกรมต่างๆ เทาที่จำเป็นต้องใช้งานจริง					
19. ก่อนการเข้าใช้บริการต่างๆ ควรศึกษากฎระเบียบ ข้อกำหนด รวมทั้งธรรมเนียมปฏิบัติของแต่ละเครือข่ายที่ต้องการติดต่อ					
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....					
.....					
.....					

### ด้านการใช้ข้อมูลบนเครือข่าย

ข้อความ	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
20. ไม่ควรนำเรื่องส่วนตัวของผู้อื่นไปเผยแพร่ก่อนได้รับอนุญาต					
21. เมื่อนำข้อมูลจากเครือข่ายมาใช้ควรอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลนั้น					
22. ไม่ควรแอบอ้างนำผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน					
23. ในการใช้ข้อมูลบนเครือข่าย ควรเลือกใช้ข้อมูล ที่ระบุผู้เผยแพร่ หรือสามารถติดต่อได้					

ข้อความ	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
24. ควรรอกข้อความที่เป็นจริงในการขอเข้าใช้บริการต่างๆ เช่น ใช้บริการถ่ายโอนข้อมูล (ftp)					
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....					
.....					
.....					

### ด้านการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้

ข้อความ	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
25. ควรใช้ภาษาที่สุภาพในการติดต่อสื่อสาร					
26. ควรเลือกใช้ภาษาให้เหมาะสมกับกลุ่มบุคคลที่ติดต่อด้วย เช่น การเข้ากลุ่มสนทนาที่เป็นภาษาฝรั่งเศส ก็ควรใช้ภาษาฝรั่งเศส					
27. ควรเลือกใช้ข้อความที่สั้น กระชับ เข้าใจง่าย					
28. ควรเลือกใช้คำให้ถูกความหมาย และ เขียนให้ถูกหลักไวยากรณ์					
29. ควรหลีกเลี่ยงการใช้ตัวอักษรใหญ่ทั้งหมดในการเขียนภาษาอังกฤษ					
30. ควรติดต่อสื่อสารกับบุคคลที่เรารู้จัก หรือติดต่อกับผู้ที่ติดต่อด้วย					
31. ไม่ควรใช้คำสั่งการติดต่อสื่อสารแบบ 2 ทาง เช่น คำสั่ง write หรือ คำสั่ง talk ไปยังผู้อื่นอย่าง พร่ำเพรื่อ					
32. ไม่ควรนำความลับ หรือเรื่องส่วนตัวของบุคคลอื่นมาเป็นหัวข้อในการสนทนา					



ข้อความ	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
33. เนื้อหาที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารต้องไม่ให้ร้ายหรือ ทำให้บุคคลอื่นเสียหาย					
34. หลีกเลี่ยงการใช้ภาษาที่เป็นการดูถูกเหยียดหยามศาสนา วัฒนธรรมและความเชื่อของผู้อื่น					
35. ควรระบุหัวข้อเรื่อง (subject) ในการเขียนจดหมายทุกครั้ง					
36. ไม่ควรเขียนจดหมายที่มีข้อความมากเกินไป					
37. ไม่ควรใช้ข้อความที่แสดงความโกรธ ก้าวร้าวหรือหยาบคายไปยังบุคคลอื่น					
38. ในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น ควรสอบถามความสนใจของผู้ที่ติดต่อด้วย ก่อนที่จะส่งเพิ่มข้อมูล หรือโปรแกรมที่มีขนาดใหญ่ไปยังผู้ที่เราติดต่อด้วย					
39. ควรเลือกใช้รูปแบบการเขียนจดหมายให้เหมาะสมกับกาลเทศะ					
40. ควรเลือกส่งประเด็นข่าวสารให้ตรงกับหัวข้อในกลุ่มสนทนา					
41. ไม่ควรส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ก่อความรำคาญและความเดือดร้อนแก่ผู้อื่น เช่น จดหมายลูกโซ่					
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....					
.....					
.....					

ด้านระยะเวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

ข้อความ	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
42. ควรคำนึงถึงระยะเวลาการติดต่อกับเครือข่าย เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ใช้อื่นๆบ้าง					
43. ควรติดต่อกับเครือข่ายเฉพาะช่วงเวลาที่ต้องการใช้งานจริงเท่านั้น					
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....					
.....					
.....					

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ความคิดเห็นเกี่ยวกับมารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

ในฐานะของบุคคล หรือกลุ่มบุคคลที่ทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ลงบน อินเทอร์เน็ต

ข้อความ	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ควรตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และข่าวสารต่างๆ ก่อนนำไปเผยแพร่บนเครือข่าย เพื่อให้ได้ข้อมูลที่แท้จริง					
2. ควรเผยแพร่ข้อมูล และข่าวสารที่เป็นประโยชน์ในทางสร้างสรรค์					
3. ควรใช้ข้อความที่สั้น กระชับ ได้ใจความครบถ้วน					
4. ควรใช้ภาษาที่สุภาพ และเป็นทางการในการเผยแพร่สิ่งต่าง ๆ บนเครือข่าย					
5. ควรเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารต่างๆ ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ					
6. ไม่ควรใช้อารมณ์และความรู้สึกของตนเองในการนำเสนอข้อมูล และข่าวสารต่างๆ					
7. ไม่ควรส่งข่าวที่ซ้ำๆ กัน ไปในหลายกลุ่มข่าว					
8. ไม่ควรใช้สัญลักษณ์ในการนำเสนอข่าวสารต่างๆ มากเกินไป					
9. ไม่ควรนำเสนอภาพหรือข้อมูลที่ขัดต่อศีลธรรม และจริยธรรมอันดีงาม เช่น ภาพอนาจาร					
10. ควรเลือกใช้ภาพที่สื่อความหมายได้ชัดเจน และตรงตามวัตถุประสงค์ในการสื่อสาร					
11. ไม่ควรใช้ภาพเคลื่อนไหวในการเผยแพร่ข้อมูล					
12. ไม่ควรนำเสนอภาพที่ถูกดัดแปลงจนเกิดความเสียหายแก่ผู้อื่นมาเผยแพร่บนเครือข่าย					

ข้อความ	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
13. ควรบีบอัดภาพและข้อมูลต่างที่มีขนาดใหญ่ ก่อนนำมาเผยแพร่บนเครือข่าย					
14. ควรระบุแหล่งที่มา วัน เดือน ปี ที่ทำการ เผยแพร่ข้อมูล ตลอดจนที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ของผู้เผยแพร่ลงบนเครือข่ายด้วย					
15. ควรมีคำแนะนำ และคำอธิบายในการใช้ ข้อมูลไว้อย่างชัดเจน					
16. ควรระบุข้อมูล ข่าวสารที่เผยแพร่ให้ชัดเจนว่า เป็นโฆษณา ข่าวลือ ความจริง หรือความคิดเห็น					
17. ไม่ควรเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารต่างๆ รวมถึง โปรแกรมของผู้อื่นก่อนได้รับอนุญาตจาก เจ้าของ					
18. ควรตรวจสอบเพิ่มข้อมูล ข่าวสารต่างๆ หรือ โปรแกรมว่าปลอดไวรัส ก่อนเผยแพร่ ลงบนเครือข่าย					
19. ไม่ควรเผยแพร่โปรแกรมที่นำความเสียหาย เช่น ไวรัสคอมพิวเตอร์เข้าสู่ระบบเครือข่าย					
20. ไม่ควรแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูลของผู้อื่นที่ เผยแพร่บนเครือข่าย					
21. ไม่ควรอ้างอิงข้อมูลต่อกันเป็นลูกโซ่					
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....					
.....					
.....					

### แบบสอบถามความคิดเห็น รอบที่ 3

เรื่อง การพัฒนามารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต  
 โดย นางสาวนวิรัตน์ คุปตานนท์  
 อาจารย์ที่ปรึกษา อ.ดร.วิชุดา รัตนเพียร  
 วัตถุประสงค์การวิจัย 1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับมารยาท เครือข่ายของ  
 ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต  
 2. เพื่อนำเสนอมารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามรอบที่ 3 (รอบสุดท้าย) ของการวิจัยนี้ โดยมีชื่อคำถามเหมือนกับแบบสอบถามรอบที่ 2 แต่ในครั้งนี้อย่างได้แสดงให้เห็นถึงความสอดคล้องของความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญจากการตอบแบบสอบถามในรอบที่ 2 โดยระบุ **คำมัธยฐาน คำพิสัยระหว่างควอไทล์ และ ความคิดเห็นของท่าน** ในรอบที่ผ่านมาไว้ด้วยดังนี้

คำมัธยฐาน จะแสดงด้วยสัญลักษณ์ \*

คำพิสัยระหว่างควอไทล์ จะแสดงด้วยสัญลักษณ์  $\square$

ความคิดเห็นของท่าน จะแสดงด้วยสัญลักษณ์  $\triangle$

ตำแหน่งคำตอบของท่าน จะแสดงด้วยสัญลักษณ์

1. ขอให้ท่านกรุณาตอบแบบสอบถามนี้ทุกข้อ ท่านอาจยืนยันคำตอบเดิม หรือเปลี่ยนแปลงคำตอบใหม่ก็ได้ โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตารางที่ตรงตาม ความคิดเห็นของท่าน
2. ในรอบนี้ให้ท่านทบทวนคำตอบที่ตอบไปแล้วในรอบที่ 2 ถ้าท่านยืนยันคำตอบเดิมตามด้วยสัญลักษณ์ \* นี้ ก็ไม่ต้องเขียนเครื่องหมาย ✓ ทับคำตอบเดิม
3. ถ้าท่านต้องการเปลี่ยนแปลงคำตอบในข้อใด กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตารางที่เป็นทางเลือกใหม่
4. เฉพาะข้อที่ท่านตอบต่างไปจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ (อยู่นอกพิสัยระหว่างควอไทล์) หากท่านต้องการยืนยันคำตอบเดิม กรุณาให้เหตุผลประกอบท้ายข้อด้วย

**คำอธิบาย** กรรณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ในช่องทางขวามือ โดยแสดงความคิดเห็นว่า ท่านเห็นด้วยกับข้อความในระดับใด

มากที่สุด	หมายความว่า	ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสมควรประพฤติปฏิบัติในการใช้เครือข่าย ในระดับ <b>มากที่สุด</b>
มาก	หมายความว่า	ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสมควรประพฤติ ปฏิบัติในการใช้เครือข่าย ในระดับ <b>มาก</b>
ปานกลาง	หมายความว่า	ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสมควรประพฤติ ปฏิบัติในการใช้เครือข่าย ในระดับ <b>ปานกลาง</b>
น้อย	หมายความว่า	ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสมควรประพฤติ ปฏิบัติในการใช้เครือข่าย ในระดับ <b>น้อย</b>
น้อยที่สุด	หมายความว่า	ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสมควรประพฤติ ปฏิบัติในการใช้เครือข่าย ในระดับ <b>น้อยที่สุด</b>

\* หมายถึง ค่ามัธยฐานคำตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญทั้งกลุ่ม

□ หมายถึง ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์คำตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ

△ หมายถึง คำตอบที่ท่านเคยตอบไว้ในรอบที่ 2

### ตัวอย่าง

ข้อความ	ระดับ					หมายเหตุ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ควรปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบต่างๆของเครือข่ายที่มีชื่อบัญชี (Account)อยู่						

**จากตัวอย่าง** หมายความว่า ในรอบที่แล้วคำตอบของท่าน ( ) คือ ระดับความเหมาะสมมาก ซึ่งอยู่นอกพิสัยระหว่างควอไทล์ ( ) คำตอบของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ หมายถึง ความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อข้อความนั้นสอดคล้องกันสูงมาก

ส่วนสัญลักษณ์ คือ ค่ามัธยฐานของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งมีค่าเท่ากับ 4.5 หมายถึง ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยกับข้อความนั้นในระดับมากที่สุด

**ความคิดเห็นเกี่ยวกับมารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต**  
**ในฐานะของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่เข้าไปใช้บริการต่างๆที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ต**

**ด้านการติดต่อสื่อสารกับเครือข่าย**

ข้อความ	ระดับ					หมายเหตุ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ไม่ควรใช้ชื่อบัญชี(Account) ผิดวัตถุประสงค์ เช่นไม่นำชื่อบัญชี (Account) ทางการศึกษาไปใช้ทางธุรกิจ	*					
2. ควรใช้ชื่อบัญชี (Account) ของตนเอง ในการติดต่อกับเครือข่าย	*					
3. ไม่ควรนำชื่อบัญชี (Account) ของตนไปให้ผู้อื่นใช้	*					
4. ไม่ควรนำชื่อบัญชี (Account) ของผู้อื่นไปกรอกในแบบฟอร์มต่างๆ	*					
5. ควรใช้ชื่อบัญชี (Account) ติดต่อบริการเครือข่ายที่ได้รับอนุญาตให้ติดต่อเท่านั้น	*					
6. ควรรับผิดชอบดูแลพื้นที่เก็บข้อมูลของตนอยู่เสมอเช่น การตรวจจดหมายเป็นประจำ		*				
7. แจ้งให้ผู้ดูแลระบบทราบทันทีที่พบข้อผิดพลาดกับบัญชี (Account) หรือเครือข่ายที่ใช้	*					
8. ควรเก็บรหัสผ่าน (password) ไว้เป็นความลับ	*					
9. ควรเปลี่ยนรหัสผ่านเป็นระยะ		*				
10. ควรเปลี่ยนรหัสผ่านทุกๆ 2 สัปดาห์				*		
11. ควรเปลี่ยนรหัสผ่านทุก ๆ 2 เดือน			*			
12. ควรเปลี่ยนรหัสผ่านทุกๆ 3 เดือน			*			
13. ควรเปลี่ยนรหัสผ่านปีละ 1 ครั้ง				*		
14. ไม่พยายามแอบดูหรือถอดรหัสผ่าน ของผู้อื่น	*					
15. พยายามจดจำรหัสผ่าน (password) ของตนให้ได้ โดยไม่บันทึกไว้		*				

ข้อความ	ระดับ					หมายเหตุ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
16. ควรกำหนดรหัสผ่าน (password) ที่ยากต่อการถอดรหัส เพื่อป้องกันการบุกรุกของผู้อื่น	*					
17. ควรวางแผนการใช้ล่วงหน้าก่อนการติดต่อกับเครือข่าย เพื่อประหยัดเวลา		*				
18. ควรเลือกถ่ายโอนข้อมูล และโปรแกรมต่างๆ เท้าที่จำเป็นต้องใช้งานจริง		*				
19. ก่อนการเข้าใช้บริการต่างๆ ควรศึกษากฎระเบียบ ข้อกำหนด รวมทั้งธรรมเนียมปฏิบัติของแต่ละเครือข่ายที่ต้องการติดต่อ		*				

### ด้านการใช้ข้อมูลบนเครือข่าย

ข้อความ	ระดับ					หมายเหตุ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
20. ไม่ควรมำเรื่องส่วนตัวของผู้อื่นไปเผยแพร่ก่อนได้รับอนุญาต	*					
21. เมื่อนำข้อมูลจากเครือข่ายมาใช้ควรร้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลนั้น		*				
22. ไม่ควรแอบอ้างนำผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน	*					
23. ในการใช้ข้อมูลบนเครือข่าย ควรเลือกใช้ข้อมูล ที่ระบุผู้เผยแพร่ หรือสามารถติดต่อได้	*					
24. ควรกรอกข้อความที่เป็นจริงในการขอเข้าใช้บริการต่างๆ เช่น ใช้บริการถ่ายโอนข้อมูล (ftp)		*				



### ด้านการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้

ข้อความ	ระดับ					หมายเหตุ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
25. ควรใช้ภาษาที่สุภาพในการติดต่อสื่อสาร		*				
26. ควรเลือกใช้ภาษาให้เหมาะสมกับกลุ่มบุคคล ที่ติดต่อด้วย เช่น การเข้ากลุ่มสนทนาที่เป็นภาษาฝรั่งเศส ก็ควรใช้ภาษาฝรั่งเศส		*				
27. ควรเลือกใช้ข้อความที่สั้น กระชับ เข้าใจง่าย		*				
28. ควรเลือกใช้คำให้ถูกความหมาย และเขียนให้ถูกหลักไวยากรณ์		*				
29. ควรหลีกเลี่ยงการใช้ตัวอักษรใหญ่ทั้งหมดในการเขียนภาษาอังกฤษ		*				
30. ควรติดต่อสื่อสารกับบุคคลที่เรารู้จัก หรือ ติดต่อกับผู้ที่ติดต่อด้วย			*			
31. ไม่ควรใช้คำสั่งการติดต่อสื่อสารแบบ 2 ทาง เช่น คำสั่ง write หรือ คำสั่ง talk ไปยังผู้อื่นอย่างพร่ำเพรื่อ		*				
32. ไม่ควรนำความลับ หรือเรื่องส่วนตัวของบุคคลอื่นมาเป็นหัวข้อในการสนทนา	*					
33. เนื้อหาที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารต้องไม่ให้ร้ายหรือ ทำให้บุคคลอื่นเสียหาย	*					
34. หลีกเลี่ยงการใช้ภาษาที่เป็นการดูถูกเหยียดหยามศาสนา วัฒนธรรมและความเชื่อของผู้อื่น	*					
35. ควรระบุหัวข้อเรื่อง (subject) ในการเขียนจดหมายทุกครั้ง		*				
36. ไม่ควรเขียนจดหมายที่มีข้อความมากเกินไป			*			
37. ไม่ควรใช้ข้อความที่แสดงความโกรธก้าวร้าวหรือหยาบคายไปยังบุคคลอื่น		*				

ข้อความ	ระดับ					หมายเหตุ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
38. ในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น ควรสอบถามความสนใจของผู้ที่ติดต่อด้วย ก่อนที่จะส่งแฟ้มข้อมูล หรือโปรแกรมที่มีขนาดใหญ่ไปยังผู้ที่เราติดต่อด้วย		*				
39. ควรเลือกใช้รูปแบบการเขียนจดหมายให้เหมาะสมกับกาลเทศะ		*				
40. ควรเลือกส่งประเด็นข่าวสารให้ตรงกับหัวข้อในกลุ่มสนทนา		*				
41. ไม่ควรส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ก่อความรำคาญและความเดือดร้อนแก่ผู้อื่น เช่น จดหมายลูกโซ่	*					

### ด้านระยะเวลาในการให้บริการอินเทอร์เน็ต

ข้อความ	ระดับ					หมายเหตุ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
42. ควรคำนึงถึงระยะเวลาการติดต่อกับเครือข่าย เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานอื่นๆบ้าง		*				
43. ควรติดต่อกับเครือข่ายเฉพาะช่วงเวลาที่ต้องการใช้งานจริงเท่านั้น		*				

**ความคิดเห็นเกี่ยวกับมารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต**  
**ในฐานะของบุคคล หรือกลุ่มบุคคลที่ทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ลงบน อินเทอร์เน็ต**

ข้อความ	ระดับ					หมายเหตุ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ควรตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และ ข่าวสารต่างๆ ก่อนนำไปเผยแพร่บน เครือข่าย เพื่อให้ได้ข้อมูลที่แท้จริง	*					
2. ควรเผยแพร่ข้อมูล และข่าวสารที่เป็น ประโยชน์ในทางสร้างสรรค์	*					
3. ควรใช้ข้อความที่สั้น กระชับ ได้ใจ ความครบถ้วน		*				
4. ควรใช้ภาษาที่สุภาพ และเป็นทางการ ในการเผยแพร่สิ่งต่างๆบนเครือข่าย		*				
5. ควรเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารต่างๆทั้ง ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ		*				
6. ไม่ควรใช้อารมณ์และความรู้สึกของตน เองในการนำเสนอข้อมูล และข่าวสาร ต่างๆ		*				
7. ไม่ควรส่งข่าวที่ซ้ำๆกัน ไปในหลายกลุ่ม ข่าว		*				
8. ไม่ควรใช้สัญลักษณ์ในการนำเสนอข่าว สารต่างๆมากเกินไป		*				
9. ไม่ควรนำเสนอภาพหรือข้อมูลที่ขัดต่อ ศีลธรรมและจรรยาบรรณอันดีงาม เช่น ภาพอนาจาร	*					
10. ควรเลือกใช้ภาพที่สื่อความหมายได้ ชัดเจน และตรงตามวัตถุประสงค์ใน การสื่อสาร		*				
11. ไม่ควรใช้ภาพเคลื่อนไหวในการ เผยแพร่ข้อมูล			*			

ข้อความ	ระดับ					หมายเหตุ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
12. ไม่ควรนำเสนองานที่ถูกดัดแปลงจนเกิด ความเสียหายแก่ผู้อื่นมาเผยแพร่บนเครือข่าย	*					
13. ควรปรับอัตราและข้อมูลต่างที่มีขนาดใหญ่ก่อนนำมาเผยแพร่บนเครือข่าย		*				
14. ควรระบุแหล่งที่มา วัน เดือน ปี ที่ทำการเผยแพร่ข้อมูล ตลอดจนที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ของผู้เผยแพร่ลงบนเครือข่าย		*				
15. ควรมีคำแนะนำ และคำอธิบายในการใช้ข้อมูลไว้อย่างชัดเจน		*				
16. ควรระบุข้อมูล ข่าวสารที่เผยแพร่ให้ชัดเจนว่าเป็น โฆษณา ข่าวลือ ความจริง หรือความคิดเห็น		*				
17. ไม่ควรเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารต่างๆ รวมถึงโปรแกรมของผู้อื่นก่อนได้รับอนุญาตจากเจ้าของ	*					
18. ควรตรวจสอบเพิ่มข้อมูล ข่าวสารต่างๆ หรือโปรแกรมว่าปลอดภัย ก่อนเผยแพร่ลงบนเครือข่าย	*					
19. ไม่ควรเผยแพร่โปรแกรมที่นำความเสียหาย เช่น ไวรัสคอมพิวเตอร์ เข้าสู่ระบบเครือข่าย	*					
20. ไม่ควรแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูลของผู้อื่นที่เผยแพร่บนเครือข่าย	*					
21. ไม่ควรอ้างอิงข้อมูลต่อกันเป็นลูกโซ่		*				

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือสำหรับการวิจัยเป็นอย่างยิ่ง

## แบบประเมินรับรองต้นแบบชิ้นงานวิจัย

### เรื่อง การพัฒนามารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

#### คำชี้แจง

1. แบบประเมินชุดนี้ เป็นแบบสอบถามเพื่อรวบรวมความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ในการประเมินรับรองข้อความที่เป็นมารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ที่ผู้วิจัยได้รวบรวมสร้างขึ้นจากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านอินเทอร์เน็ตจำนวน 25 ท่าน ผู้วิจัยใคร่ขอให้ท่านผู้ทรงคุณวุฒิ รับรองข้อความที่สมควรเป็นมารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ก่อนที่ผู้วิจัยจะนำเสนอเป็นมารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในวิทยานิพนธ์ต่อไป

2. แบบประเมินชุดนี้ แบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน

ตอนที่ 2 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับข้อความที่จะเป็นมารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

- มารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ในฐานะของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่เข้าไปให้บริการต่างๆที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ต

- มารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ในฐานะของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆลงบนอินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 3 ข้อวิพากษ์ หรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3. ระดับคะแนนที่กำหนดในแบบประเมิน มีความหมายดังนี้

5	หมายถึง	ข้อความนั้น ท่านมีความเห็นด้วย ในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	ข้อความนั้น ท่านมีความเห็นด้วย ในระดับมาก
3	หมายถึง	ข้อความนั้น ท่านมีความเห็นด้วย ในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ข้อความนั้น ท่านมีความเห็นด้วย ในระดับน้อย
1	หมายถึง	ข้อความนั้น ท่านมีความเห็นด้วย ในระดับน้อยที่สุด

แบบประเมินรับรองต้นแบบชิ้นงานวิจัย

เรื่อง การพัฒนาวิทยาทศวรรษของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

**ตอนที่ 1** ข้อมูลส่วนตัวของผู้ประเมิน

ผู้ประเมิน .....

ตำแหน่งงาน .....

สถานที่ทำงาน .....



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นเกี่ยวกับมารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต  
ในฐานะของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่เข้าไปให้บริการต่างๆที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ต

**ด้านการติดต่อสื่อสารกับเครือข่าย**

ข้อความ	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ไม่ควรใช้ชื่อบัญชี (Account) ผิดวัตถุประสงค์ เช่น ไม่นำชื่อบัญชี (Account) ทางการศึกษา ไปใช้ทางธุรกิจ เป็นต้น					
2. ควรใช้ชื่อบัญชี (Account) ของตนเองในการติดต่อกับเครือข่าย					
3. ไม่ควรนำชื่อบัญชี (Account) ของตนไปให้ผู้อื่นใช้					
4. ไม่ควรนำชื่อบัญชี (Account) ของผู้อื่นไปกรอกในแบบฟอร์มต่างๆ					
5. ควรใช้ชื่อบัญชี (Account) ติดต่อเฉพาะเครือข่ายที่ได้รับอนุญาตให้ติดต่อเท่านั้น					
6. ควรรับผิดชอบดูแลพื้นที่เก็บข้อมูลของตนอยู่เสมอ เช่น การตรวจจดหมายเป็นประจำ					
7. แจ้งให้ผู้ดูแลระบบทราบทันทีที่พบข้อผิดพลาดกับบัญชี (Account) หรือเครือข่ายที่ใช้					
8. ควรเก็บรหัสผ่าน (password) ให้เป็นความลับ					
9. ควรเปลี่ยนรหัสผ่าน (password) เป็นระยะ					
10. ไม่พยายามแอบดูหรือถอดรหัสผ่าน (password) ของผู้อื่น					
11. พยายามจดจำรหัสผ่าน (password) ของตนให้ได้ โดยไม่บันทึกไว้					
12. ควรกำหนดรหัสผ่าน (password) ที่ยากต่อการถอดรหัส เพื่อป้องกันการบุกรุกของผู้อื่น					

ข้อความ	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
13. ควรวางแผนการใช้ล่วงหน้าก่อนการติดต่อกับเครือข่าย เพื่อประหยัดเวลา					
14. ควรเลือกถ่ายโอนข้อมูล และโปรแกรมต่างๆ เท่าที่จำเป็นต้องใช้งานจริง					
15. ก่อนการเข้าใช้บริการต่างๆ ควรศึกษากฎระเบียบ ข้อกำหนด รวมทั้งธรรมเนียมปฏิบัติของแต่ละเครือข่ายที่ต้องการติดต่อ					
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....					
.....					
.....					

### ด้านการใช้ข้อมูลบนเครือข่าย

ข้อความ	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
16. ไม่ควรนำเรื่องส่วนตัวของผู้อื่นไปเผยแพร่ก่อนได้รับอนุญาต					
17. เมื่อนำข้อมูลจากเครือข่ายมาใช้ควรอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลนั้น					
18. ไม่ควรแอบอ้างนำผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน					
19. ในการใช้ข้อมูลบนเครือข่าย ควรเลือกใช้ข้อมูลที่ระบุผู้เผยแพร่ หรือสามารถติดต่อได้					
20. ควรกรอกข้อความที่เป็นจริงในการขอเข้าใช้บริการต่างๆ เช่น ใช้บริการถ่ายโอนข้อมูล (ftp)					
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....					
.....					



### ด้านการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้

ข้อความ	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
21. ควรใช้ภาษาที่สุภาพในการติดต่อสื่อสาร					
22. ควรเลือกใช้ภาษาให้เหมาะสมกับกลุ่มบุคคลที่ติดต่อด้วย เช่น การเข้ากลุ่มสนทนาที่เป็นภาษาฝรั่งเศส ก็ควรใช้ภาษาฝรั่งเศส					
23. ควรเลือกใช้ข้อความที่สั้น กระชับ เข้าใจง่าย					
24. ควรเลือกใช้คำให้ถูกความหมาย และ เขียนให้ถูกหลักไวยากรณ์					
25. ควรหลีกเลี่ยงการใช้ตัวอักษรใหญ่ทั้งหมดในการเขียนภาษาอังกฤษ					
26. ไม่ควรใช้คำสั่งการติดต่อสื่อสารแบบ 2 ทาง เช่น คำสั่ง write หรือ คำสั่ง talk ไปยังผู้อื่นอย่าง พร่ำเพรื่อ					
27. ไม่ควรนำความลับ หรือเรื่องส่วนตัวของบุคคลอื่นมาเป็นหัวข้อในการสนทนา					
28. เนื้อหาที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารต้องไม่ให้ร้ายหรือ ทำให้บุคคลอื่นเสียหาย					
29. หลีกเลี่ยงการใช้ภาษาที่เป็นการดูถูกเหยียดหยามศาสนา วัฒนธรรมและความเชื่อของผู้อื่น					
30. ควรระบุหัวข้อ (subject) ในการเขียนจดหมายทุกครั้ง					
31. ไม่ควรใช้ข้อความที่แสดงความโกรธ ก้าวร้าวหรือหยาบคายไปยังบุคคลอื่น					
32. ในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น ควรสอบถามความสมัครใจของผู้ที่ติดต่อด้วย ก่อนที่จะส่งแฟ้มข้อมูล หรือโปรแกรมที่มีขนาดใหญ่ไปยังผู้ที่เราติดต่อด้วย					

ข้อความ	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
33. ควรเลือกใช้รูปแบบการเขียนจดหมายให้เหมาะสมกับกาลเทศะ					
34. ควรเลือกส่งประเด็นข่าวสารให้ตรงกับหัวข้อในกลุ่มสนทนา					
35. ไม่ควรส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ก่อความรำคาญและความเดือดร้อนแก่ผู้อื่น เช่น จดหมายลูกโซ่					
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....					
.....					
.....					

### ด้านระยะเวลาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

ข้อความ	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
36. ควรคำนึงถึงระยะเวลาการติดต่อกับเครือข่ายเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ใช้คนอื่นๆบ้าง					
37. ควรติดต่อกับเครือข่ายเฉพาะช่วงเวลาที่ต้องการใช้งานจริงเท่านั้น					
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....					
.....					
.....					

ความคิดเห็นเกี่ยวกับมารยาทเครือข่ายของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต  
 ในฐานะของบุคคล หรือกลุ่มบุคคลที่ทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารต่างๆลงบนอินเทอร์เน็ต

ข้อความ	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ควรตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และข่าวสารต่างๆ ก่อนนำไปเผยแพร่บนเครือข่าย เพื่อให้ได้ข้อมูลที่แท้จริง					
2. ควรเผยแพร่ข้อมูล และข่าวสารที่เป็นประโยชน์ในทางสร้างสรรค์					
3. ควรใช้ข้อความที่สั้น กระชับรัด ได้ใจความครบถ้วน					
4. ควรใช้ภาษาที่สุภาพ และเป็นทางการในการเผยแพร่สิ่งต่างๆบนเครือข่าย					
5. ควรเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารต่างๆทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ					
6. ไม่ควรใช้อารมณ์และความรู้สึกของตนเองในการนำเสนอข้อมูล และข่าวสารต่างๆ					
7. ไม่ควรส่งข่าวที่ซ้ำๆกัน ไปในหลายกลุ่มข่าว					
8. ไม่ควรใช้สัญลักษณ์ในการนำเสนอสื่อสารต่างๆมากเกินไป					
9. ไม่ควรนำเสนอภาพหรือข้อมูลที่ขัดต่อศีลธรรม และจริยธรรมอันดีงาม เช่น ภาพอนาจาร					
10. ควรเลือกใช้ภาพที่สื่อความหมายได้ชัดเจน และตรงตามวัตถุประสงค์ในการสื่อสาร					
11. ไม่ควรนำเสนอภาพที่ถูกดัดแปลงจนเกิดความเสียหายแก่ผู้อื่นมาเผยแพร่บนเครือข่าย					
12. ควรบีบอัดภาพและข้อมูลต่างๆที่มีขนาดใหญ่ ก่อนนำมาเผยแพร่บนเครือข่าย					

ข้อความ	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
13. ควรระบุแหล่งที่มา วัน เดือน ปี ที่ทำการ เผยแพร่ข้อมูล ตลอดจนที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ของผู้เผยแพร่ลงบนเครือข่ายด้วย					
14. ควรมีคำแนะนำ และคำอธิบายในการใช้ ข้อมูลไว้อย่างชัดเจน					
15. ควรระบุข้อมูล ข่าวสารที่เผยแพร่ให้ชัดเจนว่า เป็น โฆษณา ข่าวลือ ความจริง หรือความ คิดเห็น					
16. ไม่ควรเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารต่างๆ รวมถึง โปรแกรมของผู้อื่นก่อนได้รับอนุญาตจาก เจ้าของ					
17. ควรตรวจสอบเพิ่มข้อมูล ข่าวสารต่างๆ หรือ โปรแกรมว่าปลอดไวรัส ก่อนเผยแพร่ ลงบนเครือข่าย					
18. ไม่ควรเผยแพร่โปรแกรมที่นำความเสียหาย เช่น ไวรัสมัลแวร์เข้าสู่ระบบเครือข่าย					
19. ไม่ควรแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูลของผู้อื่นที่ เผยแพร่บนเครือข่าย					
20. ไม่ควรอ้างอิงข้อมูลต่อกันเป็นลูกโซ่					
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....					
.....					
.....					

**ตอนที่ 3** หลังจากที่ท่านได้ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับมารยาทเครือข่ายของผู้ใช้ อินเทอร์เน็ตจนครบถ้วนแล้ว ท่านมีความเห็นว่า

- ดีมาก
- ดี
- พอใช้
- มีส่วนที่ต้องปรับปรุง คือ

.....

.....

.....

.....

**ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านเป็นอย่างสูงในการประเมินแบบรับร่องชี้งานวิจัยนี้

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก จ.

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรอบที่ 3

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การเตรียมข้อมูลเพื่อการคำนวณ Median และ Interquartile(Q3-Q1)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการเก็บข้อมูลการวิจัยรอบที่ 3

ข้อ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	รวม	ความถี่สะสม (Fx)				
							1	2	3	4	5
1	15	9	1	0	0	25	0	0	1	10	25
2	17	8	0	0	0	25	0	0	0	8	25
3	18	5	2	0	0	25	0	0	2	7	25
4	22	3	0	0	0	25	0	0	0	3	25
5	14	8	3	0	0	25	0	0	3	11	25
6	8	14	3	0	0	25	0	0	3	17	25
7	17	7	1	0	0	25	0	0	1	8	25
8	25	0	0	0	0	25	0	0	0	0	25
9	8	15	3	1	0	25	0	1	4	19	25
10	1	1	4	12	7	25	7	19	23	24	25
11	2	6	9	4	4	25	4	8	17	23	25
12	1	2	13	5	4	25	4	9	22	24	25
13	0	4	3	10	8	25	8	18	21	25	25
14	22	3	0	0	0	25	0	0	0	3	25
15	11	11	3	0	0	25	0	0	3	14	25
16	17	7	1	0	0	25	0	0	1	8	25
17	5	14	6	0	0	25	0	0	6	20	25
18	4	18	3	0	0	25	0	0	3	21	25
19	6	16	3	0	0	25	0	0	3	19	25
20	20	5	0	0	0	25	0	0	0	5	25
21	10	15	0	0	0	25	0	0	0	15	25
22	20	5	0	0	0	25	0	0	0	5	25
23	10	10	5	0	0	25	0	0	5	15	25
24	10	14	1	0	0	25	0	0	1	15	25
25	8	15	2	0	0	25	0	0	2	17	25
26	3	13	8	1	0	25	0	1	9	22	25
27	6	13	5	1	0	25	0	1	6	19	25

ข้อ	ความถี่สะสม (Fx)										
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	รวม	1	2	3	4	5
28	1	13	10	1	0	25	0	1	11	24	25
29	5	10	9	0	1	25	1	1	10	20	25
30	1	6	13	3	2	25	2	6	18	24	25
31	6	12	6	0	1	25	1	1	7	19	25
32	15	9	1	0	0	25	0	0	1	10	25
33	16	9	0	0	0	25	0	0	0	9	25
34	19	6	0	0	0	25	0	0	0	6	25
35	8	11	6	0	0	25	0	0	6	17	25
36	1	6	17	1	0	25	0	1	18	24	25
37	10	12	3	0	0	25	0	0	3	16	25
38	5	14	6	0	0	25	0	0	6	20	25
39	5	16	4	0	0	25	0	0	4	20	25
40	8	14	3	0	0	25	0	0	3	17	25
41	19	6	0	0	0	25	0	0	0	6	25
42	5	17	3	0	0	25	0	0	3	20	25
43	9	12	4	0	0	25	0	0	4	16	25

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ข้อ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	รวม	ความถี่สะสม (Fx)				
							1	2	3	4	5
1	13	12	0	0	0	25	0	0	0	12	25
2	14	11	0	0	0	25	0	0	0	11	25
3	5	18	4	0	0	25	0	0	4	20	25
4	6	18	1	0	0	25	0	0	1	19	25
5	4	12	8	1	0	25	0	1	9	21	25
6	7	12	5	1	0	25	0	1	6	18	25
7	4	13	7	1	0	25	0	1	8	21	25
8	5	14	6	0	0	25	0	0	6	20	25
9	16	7	3	0	0	25	0	0	3	10	25
10	5	19	1	0	0	25	0	0	1	20	25
11	0	1	17	5	2	25	2	7	24	25	25
12	17	8	0	0	0	25	0	0	0	8	25
13	4	15	6	0	0	25	0	0	6	21	25
14	4	14	5	2	0	25	0	2	7	21	25
15	5	13	7	0	0	25	0	0	7	20	25
16	10	10	5	0	0	25	0	0	5	15	25
17	15	9	1	0	0	25	0	0	1	10	25
18	17	8	0	0	0	25	0	0	0	8	25
19	22	3	0	0	0	25	0	0	0	3	25
20	20	5	0	0	0	25	0	0	0	5	25
21	9	15	1	0	0	25	0	0	1	16	25

การเตรียมข้อมูลเพื่อการคำนวณ Median และ Interquartile(Q3-Q1)  
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยรอบที่ 3

ข้อ	N	Fx	l	N/2	F	L	Mdn
1	25	10	1	12.5	15	4.5	4.67
2	25	8	1	12.5	17	4.5	4.76
3	25	7	1	12.5	18	4.5	4.81
4	25	3	1	12.5	22	4.5	4.93
5	25	11	1	12.5	14	4.5	4.61
6	25	3	1	12.5	14	3.5	4.18
7	25	8	1	12.5	17	4.5	4.76
8	25	0	1	12.5	25	4.5	5.00
9	25	4	1	12.5	15	3.5	4.07
10	25	7	1	12.5	12	1.5	1.96
11	25	8	1	12.5	9	2.5	3.00
12	25	9	1	12.5	13	2.5	2.77
13	25	8	1	12.5	10	1.5	1.95
14	25	3	1	12.5	22	4.5	4.93
15	25	3	1	12.5	11	3.5	4.36
16	25	8	1	12.5	17	4.5	4.76
17	25	6	1	12.5	14	3.5	3.96
18	25	3	1	12.5	18	3.5	4.03
19	25	3	1	12.5	16	3.5	4.09
20	25	5	1	12.5	20	4.5	4.88
21	25	0	1	12.5	15	3.5	4.33
22	25	5	1	12.5	20	4.5	4.88
23	25	5	1	12.5	10	3.5	4.25
24	25	1	1	12.5	14	3.5	4.32
25	25	2	1	12.5	15	3.5	4.20
26	25	9	1	12.5	13	3.5	3.77
27	25	6	1	12.5	13	3.5	4.00

ข้อ	N	Fx	I	N/2	F	L	Mdn
28	25	11	1	12.5	13	3.5	3.62
29	25	10	1	12.5	10	3.5	3.75
30	25	5	1	12.5	13	2.5	3.08
31	25	7	1	12.5	12	3.5	3.96
32	25	10	1	12.5	15	4.5	4.67
33	25	9	1	12.5	16	4.5	4.72
34	25	6	1	12.5	19	4.5	4.84
35	25	6	1	12.5	11	3.5	4.09
36	25	1	1	12.5	17	2.5	3.18
37	25	3	1	12.5	12	3.5	4.29
38	25	6	1	12.5	14	3.5	3.96
39	25	4	1	12.5	16	3.5	4.03
40	25	3	1	12.5	14	3.5	4.18
41	25	6	1	12.5	19	4.5	4.84
42	25	3	1	12.5	17	3.5	4.06
43	25	4	1	12.5	12	3.5	4.21

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อ	N	Fx	i	N/2	F	L	Mdn
1	25	12	1	12.5	13	4.5	4.54
2	25	11	1	12.5	14	4.5	4.61
3	25	4	1	12.5	16	3.5	4.03
4	25	1	1	12.5	18	3.5	4.14
5	25	9	1	12.5	12	3.5	3.79
6	25	6	1	12.5	12	3.5	4.04
7	25	8	1	12.5	13	3.5	3.85
8	25	6	1	12.5	14	3.5	3.96
9	25	10	1	12.5	15	4.5	4.67
10	25	1	1	12.5	19	3.5	4.11
11	25	7	1	12.5	17	2.5	2.82
12	25	8	1	12.5	17	4.5	4.76
13	25	6	1	12.5	15	3.5	3.93
14	25	7	1	12.5	14	3.5	3.89
15	25	7	1	12.5	13	3.5	3.92
16	25	5	1	12.5	10	3.5	4.25
17	25	10	1	12.5	15	4.5	4.67
18	25	8	1	12.5	17	4.5	4.76
19	25	3	1	12.5	22	4.5	4.93
20	25	5	1	12.5	20	4.5	4.88
21	25	1	1	12.5	15	3.5	4.27

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการเก็บข้อมูลการวิจัยรอบที่ 3

ข้อ	N	N/4	3N/4	FxQ1	FxQ3	FQ1	FQ3	LQ1	LQ3	I	Q3	Q1	Q3-Q1	ผลวิเคราะห์
1	25	6.3	18.8	1	10	9	15	3.5	4.5	1	5.08	4.08	1.00	สอดคล้อง
2	25	6.3	18.8	0	8	8	17	3.5	4.5	1	5.13	4.28	0.85	สอดคล้อง
3	25	6.3	18.8	2	7	5	18	3.5	4.5	1	5.15	4.35	0.80	สอดคล้อง
4	25	6.3	18.8	3	3	22	22	4.5	4.5	1	5.22	4.65	0.57	สอดคล้อง
5	25	6.3	18.8	3	11	8	14	3.5	4.5	1	5.05	3.91	1.15	สอดคล้อง
6	25	6.3	18.8	3	17	14	8	3.5	4.5	1	4.72	3.73	0.99	สอดคล้อง
7	25	6.3	18.8	1	8	7	17	3.5	4.5	1	5.13	4.25	0.88	สอดคล้อง
8	25	6.3	18.8	0	0	25	25	4.5	4.5	1	5.25	4.75	0.50	สอดคล้อง
6	25	6.3	18.8	4	4	15	15	3.5	3.5	1	4.48	3.65	0.83	สอดคล้อง
10	25	6.3	18.8	0	7	7	12	0.5	1.5	1	2.48	1.39	1.09	สอดคล้อง
11	25	6.3	18.8	4	17	4	6	1.5	3.5	1	3.79	2.08	1.73	ไม่สอดคล้อง
12	25	6.3	18.8	4	9	5	13	1.5	2.5	1	3.25	1.95	1.30	สอดคล้อง
13	25	6.3	18.8	0	18	8	3	0.5	2.5	1	2.75	1.28	1.47	สอดคล้อง
14	25	6.3	18.8	3	3	22	22	4.5	4.5	1	5.22	4.65	0.57	สอดคล้อง
15	25	6.3	18.8	3	14	11	11	3.5	4.5	1	4.93	3.80	1.14	สอดคล้อง
16	25	6.3	18.8	1	8	7	17	3.5	4.5	1	5.13	4.25	0.88	สอดคล้อง
17	25	6.3	18.8	6	6	14	14	3.5	3.5	1	4.41	3.52	0.89	สอดคล้อง
18	25	6.3	18.8	3	3	18	18	3.5	3.5	1	4.38	3.68	0.69	สอดคล้อง
19	25	6.3	18.8	3	3	16	16	3.5	3.5	1	4.48	3.70	0.78	สอดคล้อง
20	25	6.3	18.8	5	5	20	20	4.5	4.5	1	5.19	4.56	0.63	สอดคล้อง
21	25	6.3	18.8	0	15	15	10	3.5	4.5	1	4.88	3.92	0.96	สอดคล้อง
22	25	6.3	18.8	5	5	20	20	4.5	4.5	1	5.19	4.56	0.63	สอดคล้อง
23	25	6.3	18.8	5	15	10	10	3.5	4.5	1	4.88	3.63	1.25	สอดคล้อง
24	25	6.3	18.8	1	15	14	10	3.5	4.5	1	4.88	3.88	1.00	สอดคล้อง

ข้อ	N	N/4	3N/4	FxQ1	FxQ3	FQ1	FQ3	LQ1	LQ3	I	Q3	Q1	Q3-Q1	ผลวิเคราะห์
25	25	6.3	18.8	2	17	15	8	3.5	4.5	1	4.72	3.78	0.94	สอดคล้อง
26	25	6.3	18.8	1	9	8	13	2.5	3.5	1	4.25	3.16	1.09	สอดคล้อง
27	25	6.3	18.8	6	6	13	13	3.5	3.5	1	4.48	3.52	0.96	สอดคล้อง
28	25	6.3	18.8	1	11	10	13	2.5	3.5	1	4.10	3.03	1.07	สอดคล้อง
29	25	6.3	18.8	1	10	9	10	2.5	3.5	1	4.38	3.08	1.29	สอดคล้อง
30	25	6.3	18.8	5	18	13	6	2.5	3.5	1	3.63	2.60	1.03	สอดคล้อง
31	25	6.3	18.8	1	7	6	12	2.5	3.5	1	4.48	3.38	1.10	สอดคล้อง
32	25	6.3	18.8	1	10	9	15	3.5	4.5	1	5.08	4.08	1.00	สอดคล้อง
33	25	6.3	18.8	0	9	9	16	3.5	4.5	1	5.11	4.19	0.91	สอดคล้อง
34	25	6.3	18.8	6	6	19	19	4.5	4.5	1	5.17	4.51	0.66	สอดคล้อง
35	25	6.3	18.8	6	17	11	8	3.5	4.5	1	4.72	3.52	1.20	สอดคล้อง
36	25	6.3	18.8	1	18	17	6	2.5	3.5	1	3.63	2.81	0.82	สอดคล้อง
37	25	6.3	18.8	3	15	12	10	3.5	4.5	1	4.88	3.77	1.10	สอดคล้อง
38	25	6.3	18.8	6	6	14	14	3.5	3.5	1	4.41	3.52	0.89	สอดคล้อง
39	25	6.3	18.8	4	4	16	16	3.5	3.5	1	4.42	3.64	0.78	สอดคล้อง
40	25	6.3	18.8	3	17	14	8	3.5	4.5	1	4.72	3.73	0.99	สอดคล้อง
41	25	6.3	18.8	6	6	19	19	4.5	4.5	1	5.17	4.51	0.66	สอดคล้อง
42	25	6.3	18.8	3	3	17	17	3.5	3.5	1	4.43	3.69	0.74	สอดคล้อง
43	25	6.3	18.8	4	16	12	9	3.5	4.5	1	4.81	3.69	1.12	สอดคล้อง

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อ	N	N/4	3N/4	FxQ 1	FxQ3	FQ1	FQ 3	LQ1	LQ3	I	Q3	Q1	Q3-Q1	ผลวิเคราะห์
1	25	6.3	18.8	0	12	12	13	3.5	4.5	1	5.02	4.02	1.00	สอดคล้อง
2	25	6.3	18.8	0	11	11	14	3.5	4.5	1	5.05	4.07	0.99	สอดคล้อง
3	25	6.3	18.8	4	4	16	16	3.5	3.5	1	4.42	3.64	0.78	สอดคล้อง
4	25	6.3	18.8	1	1	18	18	3.5	3.5	1	4.49	3.79	0.69	สอดคล้อง
5	25	6.3	18.8	1	9	8	12	2.5	3.5	1	4.31	3.16	1.16	สอดคล้อง
6	25	6.3	18.8	6	18	12	7	3.5	4.5	1	4.61	3.52	1.09	สอดคล้อง
7	25	6.3	18.8	1	8	7	13	2.5	3.5	1	4.33	3.25	1.08	สอดคล้อง
8	25	6.3	18.8	6	6	14	14	3.5	3.5	1	4.41	3.52	0.89	สอดคล้อง
9	25	6.3	18.8	3	10	7	15	3.5	4.5	1	5.08	3.96	1.12	สอดคล้อง
10	25	6.3	18.8	1	1	19	19	3.5	3.5	1	4.43	3.78	0.66	สอดคล้อง
11	25	6.3	18.8	2	7	5	17	1.5	2.5	1	3.19	2.35	0.84	สอดคล้อง
12	25	6.3	18.8	0	8	8	17	3.5	4.5	1	5.13	4.28	0.85	สอดคล้อง
13	25	6.3	18.8	6	6	15	15	3.5	3.5	1	4.35	3.52	0.83	สอดคล้อง
14	25	6.3	18.8	2	7	5	14	2.5	3.5	1	4.34	3.35	0.99	สอดคล้อง
15	25	6.3	18.8	0	7	7	13	2.5	3.5	1	4.40	3.39	1.01	สอดคล้อง
16	25	6.3	18.8	5	15	10	10	3.5	4.5	1	4.88	3.63	1.25	สอดคล้อง
17	25	6.3	18.8	1	10	9	15	3.5	4.5	1	5.08	4.08	1.00	สอดคล้อง
18	25	6.3	18.8	0	8	8	17	3.5	4.5	1	5.13	4.28	0.85	สอดคล้อง
19	25	6.3	18.8	3	3	22	22	4.5	4.5	1	5.22	4.65	0.57	สอดคล้อง
20	25	6.3	18.8	5	5	20	20	4.5	4.5	1	5.19	4.56	0.63	สอดคล้อง
21	25	6.3	18.8	1	16	15	9	3.5	4.5	1	4.81	3.85	0.96	สอดคล้อง

## ประวัติผู้วิจัย

นางสาวนารัตน์ คุปตานนท์ เกิดเมื่อวันที่ 12 สิงหาคม พ.ศ. 2516 สำเร็จการศึกษา  
ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต (ค.บ.) (เกียรตินิยมอันดับ 2) สาขาวิชาประถมศึกษา  
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2537 และเข้าศึกษาต่อระดับปริญญา  
มหาบัณฑิต ครุศาสตร์มหาบัณฑิต (ค.ม.) คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ในปีการศึกษา 2539



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย