

การพัฒนารูปแบบการประเมินประสิทธิผลองค์การภาครัฐ
เกี่ยวกับการศึกษาอาชีพนอกระบบโรงเรียน

นายพิชญ ฟองศรี



สถาบันวิทยบริการ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการวัดและประเมินผลการศึกษา ภาควิชาวิจัยการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2542

ISBN 974-334-040-8

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**A DEVELOPMENT OF THE ORGANIZATION
EFFECTIVENESS EVALUATION MODEL FOR NON-FORMAL
VOCATIONAL EDUCATION OF GOVERNMENT ORGANIZATIONS**



MR. PITSANU FONGSRI

**A Dissertation Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Doctor of Philosophy in Educational Measurement and Evaluation**

Department of Educational Research

Faculty of Education

Chulalongkorn University

Academic Year 1999

ISBN 974-334-040-8

พิชญ พงศ์ศรี : การพัฒนารูปแบบการประเมินประสิทธิผลองค์กรภาครัฐเกี่ยวกับการศึกษาอาชีวชนนอกระบบ
โรงเรียน (A DEVELOPMENT OF THE ORGANIZATION EFFECTIVENESS EVALUATION
MODEL FOR NON-FORMAL VOCATIONAL EDUCATION OF GOVERNMENT ORGANIZATIONS)
อ. ที่ปรึกษา : รศ. ดร. ศิริชัย กาญจนวาสี, อ. ที่ปรึกษาร่วม : ดร. วีระวัฒน์ ปันนิตามัย, 359 หน้า.
ISBN 974-334-040-8

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการประเมินประสิทธิผลองค์กรภาครัฐเกี่ยวกับการศึกษา
อาชีวชนนอกระบบโรงเรียน และตรวจสอบคุณภาพรวมทั้งความสอดคล้องระหว่างโครงสร้างเชิงเส้นของรูปแบบที่
พัฒนาขึ้นกับข้อมูลเชิงประจักษ์ กลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูลมี 8 กลุ่ม จำนวนทั้งสิ้น 1,590 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้
แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ 8 ฉบับ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติพื้นฐาน โดยใช้โปรแกรม เอสพีเอสเอส สำหรับ
วินโดวส์ 7.5 และวิเคราะห์เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้น โดยใช้โปรแกรมลิสเรล 8.14
ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1 รูปแบบที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วย ตัวแปรของประสิทธิผลองค์กร 4 ตัวแปร คือ ตัวแปรการบรรลุจุดมุ่ง
หมาย ประสิทธิภาพ ผลการบริหารความเปลี่ยนแปลง และความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง ตัวแปรเชิงสาเหตุ 8 ตัว
แปร คือ ตัวแปรภาวะผู้นำองค์กร นโยบายบริหารองค์กร กระบวนการบริหารองค์กร ภาวะผู้นำกลุ่ม กระบวน
การบริหารกลุ่ม วัฒนธรรมกลุ่ม คุณลักษณะบุคลากร และการปฏิบัติงานของบุคลากร

2 ผู้บริหารองค์กรระดับนโยบายเห็นว่ารูปแบบที่พัฒนาขึ้นมีประโยชน์ในระดับมากที่สุด และมีความเป็นไปได้
ได้สำหรับการนำไปใช้จริงในระดับมาก

3 รูปแบบที่พัฒนาขึ้นสามารถประเมินประสิทธิผลองค์กรได้ และโครงสร้างเชิงเส้นของรูปแบบที่พัฒนา
ขึ้น มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ทั้งกรมอาชีวศึกษาและสำนักพัฒนาชุมชน โดยมีค่าดัชนีวัดระดับความ
กลมกลืน = 1.00 และ 0.99 ค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืนที่ปรับแก้แล้ว = 0.99 และ 0.94 ตามลำดับ

4 ตัวแปรเชิงสาเหตุในระดับองค์กรมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลองค์กรสูงกว่าตัวแปรเชิงสาเหตุในระดับกลุ่ม
และระดับบุคคล โดยตัวแปรเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลเรียงตามลำดับความสำคัญดังนี้ ภาวะผู้นำองค์กร นโยบาย
บริหารองค์กร ภาวะผู้นำกลุ่ม กระบวนการบริหารองค์กร วัฒนธรรมกลุ่ม และกระบวนการบริหารกลุ่ม

ภาควิชา ศึกษาศาสตร์
สาขาวิชา การวัดและประเมินผลการศึกษา
ปีการศึกษา 2542

ลายมือชื่อนิสิต.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

C840837 : MAJOR EDUCATIONAL MEASUREMENT AND EVALUATION

KEY WORD: EFFECTIVENESS/GOVERNMENT ORGANIZATION/ORGANIZATION

EFFECTIVENESS/EVALUATION/MODEL/DEVELOPMENT OF THE ORGANIZATION

EFFECTIVENESS EVALUATION MODEL

PITSANU FONGSRI : A DEVELOPMENT OF THE ORGANIZATION EFFECTIVENESS

EVALUATION MODEL FOR NON-FORMAL VOCATIONAL EDUCATION OF

GOVERNMENT ORGANIZATIONS. THESIS ADVISOR : ASSOC.PROF. SIRICHAJ

KANJANAWASEE, Ph.D. , THESIS CO-ADVISOR : WERAWAT PUNNITAMAI, Ph.D.

359 pp. ISBN 974-334-040-8

The purpose of this research was to develop the organization effectiveness evaluation model for non-formal vocational education of government organizations, to validate the linear structural relationship model with empirical data. The data from 1590 samples from 8 groups were collected from 8 questionnaires. The data were analyzed by using descriptive statistics through SPSS version 7.5 for Windows and a linear structural relationship model was validated through LISREL version 8.14. The results can be summarized as follows.

1 The developed model consisted of 4 organization effectiveness variables : goal attainment, efficiency, management of change and stakeholder's satisfaction. Eight casual variables included organization leadership, organization policy, organization administration, group leadership, group administration, group culture, personnel characteristic and personnel performance.

2 Organization administrators at the policy-making level rated that the developed model was useful at the highest level and was practical application at a high level.

3 The developed model could be used to evaluate the organization effectiveness and its linear structure relationship was consistent with the empirical data from both the Department of Vocational Education and the Department of Community Development with GFI = 1.00 and 0.99 ; AGFI = 0.99 and 0.94, respectively.

4 The casual variables at the organization level affected organization effectiveness higher than those at the group and individual levels, the casual variables had an effect in this order of significance : organization leadership, organization policy, group leadership, organization administration, group culture and group administration.

ภาควิชา วิทยาลัยการศึกษา

สาขาวิชา การวัดและประเมินผลการศึกษา

ปีการศึกษา 2542

ลายมือชื่อนิติสด..... *W. P.*
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... *Sirichai K.*
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม..... *W. Punnamai*



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้จากการช่วยเหลืออย่างดียิ่งของ รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย กาญจนวาที และ ดร.วิระวัฒน์ ปิ่นนิคามัย ที่กรุณารับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา พร้อมทั้งให้แนวคิด คำปรึกษา แนะนำ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ทุกขั้นตอนของการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณท่านทั้งสองเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณท่านคณาจารย์ภาควิชาวิจัยการศึกษาทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิประสาทความรู้แก่ศิษย์ทุกคน รวมทั้งผู้วิจัยให้มีความรู้ทางหลักวิชาการที่ทันสมัย เป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัยทุก ๆ ด้าน ขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่านที่สละเวลาอันมีค่ามาร่วมสอบวิทยานิพนธ์ และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

กราบขอบพระคุณท่านผู้บริหาร ผู้ทรงคุณวุฒิ และบุคลากรของกรมต่าง ๆ ทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความกรุณาเสียดเวลาอันมีค่ายิ่งในการให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ขอขอบพระคุณกรมอาชีวศึกษา และสำนักพัฒนาชุมชน กรุงเทพมหานคร รวมทั้งผู้บริหาร บุคลากร และผู้เข้ารับการฝึกวิชาชีพของสถาบันฝึกอาชีพ ตลอดจนผู้สำเร็จการฝึก เจ้าของสถานประกอบการ ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและสัมภาษณ์ อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมและประสานงานเยาวชนแห่งชาติ ที่อนุญาตให้ผู้วิจัยได้ศึกษาต่อ คุณกรรณิกา สุขเวช ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาที่ให้การสนับสนุนการศึกษาต่อของผู้วิจัย คุณชิตติพงษ์ อยู่โพธิ์ ที่ช่วยเหลือแนะนำด้วยดีตลอดมา คุณมยุรี ศิริมงคล ที่คำปรึกษาการลาศึกษาต่อ คุณสมเกียรติ ทานอก ซึ่งช่วยวิเคราะห์ข้อมูล และบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่สนับสนุนทุนวิจัยบางส่วน

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ พี่ ๆ และเพื่อน ๆ ที่คอยเป็นกำลังใจ และช่วยเหลือเสมอมา และขอขอบคุณผู้ให้ความร่วมมือทุกท่านที่ไม่สามารถเอ่ยนามมา ณ โอกาสนี้

พิศณู ฟองศรี

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ฅ
สารบัญแผนภูมิ.....	ง
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	12
ขอบเขตของการวิจัย.....	12
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย.....	13
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	17
2 วรรณคดีที่เกี่ยวข้อง.....	18
ตอนที่หนึ่ง แนวคิดเกี่ยวกับองค์การ.....	18
ความหมายและประเภทขององค์การ.....	18
องค์การภาครัฐ.....	19
ประเภทขององค์การภาครัฐ.....	22
องค์การภาครัฐที่ให้บริการด้านการศึกษาอาชีวชนอกระบบโรงเรียน.....	24
ทฤษฎีองค์การ.....	27
สรุปแนวคิดเกี่ยวกับองค์การ.....	30
ตอนที่สอง แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิผลขององค์การ.....	30
ตัวชี้วัดและเกณฑ์การตัดสินการประเมินประสิทธิผลขององค์การ.....	31
รูปแบบการประเมินผล.....	39
รูปแบบการประเมินผลขององค์การ.....	40
ตัวแปรสำคัญที่แสดงถึงประสิทธิผลขององค์การและมีอิทธิพลต่อ ประสิทธิผลขององค์การ.....	52

บทที่

สรุปแนวคิดเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิผลองค์กร.....	77
ตอนที่สาม งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	77
งานวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิผลองค์กร ในประเทศ.....	77
งานวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิผลองค์กรต่างประเทศ.....	85
สรุปเกี่ยวกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	90
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	92
ตอนที่หนึ่ง การพัฒนารูปแบบการประเมินประสิทธิผลองค์กรภาครัฐเกี่ยวกับ	
การศึกษาอาชีวศึกษาระบบโรงเรียน.....	94
การกำหนดปัญหาวิจัยและกรอบแนวคิด.....	94
การยกร่างรูปแบบฯ เบื้องต้น.....	95
การตรวจสอบและกำหนดค่าต่าง ๆ ของรูปแบบฯ เบื้องต้น.....	108
การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ.....	119
ตอนที่สอง การทดลองใช้รูปแบบการประเมินประสิทธิผลองค์กรภาครัฐเกี่ยวกับ	
ศึกษาอาชีวศึกษาระบบโรงเรียน.....	126
การตรวจสอบรูปแบบด้วยข้อมูลเชิงประจักษ์.....	126
ประชากร.....	126
กลุ่มตัวอย่าง.....	126
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	131
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	132
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	137
ตอนที่หนึ่ง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการพัฒนารูปแบบการประเมินประสิทธิผล	
องค์กรภาครัฐเกี่ยวกับการศึกษาอาชีวศึกษาระบบโรงเรียน.....	137
ตอนที่สอง ผลการทดสอบรูปแบบฯ ด้วยข้อมูลเชิงประจักษ์.....	165
5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	207
สรุปผลการวิจัย.....	210
อภิปรายผลการวิจัย.....	215
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	225
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	226

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 รูปแบบตัวแปรหลายตัวในการประเมินประสิทธิผลองค์การ.....	45
2 จำนวนครั้งหรือความถี่ในการนำตัวแปรไปใช้ประเมินประสิทธิผลองค์การ.....	50
3 สรุปความสำคัญองค์ประกอบของนโยบายและการวางแผน.....	66
4 แสดงผลการพิจารณาเครื่องมือและผลการทดลองใช้.....	125
5 แสดงขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการกำหนดตามตารางสำเร็จรูป.....	127
6 ผลการสุ่มตัวอย่างของกรมอาชีวศึกษา.....	129
7 ผลการสุ่มตัวอย่างของสำนักพัฒนาชุมชน กรุงเทพมหานคร.....	130
8 รายละเอียดการเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลและเครื่องมือที่ใช้.....	131
9 ตัวแปรองค์ประกอบประสิทธิผลของรูปแบบการประเมินประสิทธิผลองค์การภาครัฐ เกี่ยวกับการศึกษาอาชีวชนอกระบบโรงเรียนที่ได้จากการพัฒนาของผู้บริหารองค์การ ครั้งที่ 1.....	137
10 การจัดอันดับความสำคัญและกำหนดค่าน้ำหนักของตัวแปรองค์ประกอบ ประสิทธิผลองค์การที่ได้จากการพิจารณาของผู้บริหารองค์การ ครั้งที่ 2.....	138
11 ค่าสหสัมพันธ์การจัดอันดับตัวแปรองค์ประกอบประสิทธิผลองค์การระหว่าง ผู้บริหารองค์การ.....	139
12 ค่าสหสัมพันธ์การจัดอันดับตัวชี้วัดของตัวแปรการบรรลุจุดมุ่งหมายระหว่าง ผู้บริหารองค์การ.....	140
13 ค่าสหสัมพันธ์การจัดอันดับตัวชี้วัดของตัวแปรประสิทธิภาพระหว่างผู้บริหารองค์การ.....	141
14 ค่าสหสัมพันธ์การจัดอันดับตัวชี้วัดของตัวแปรการบริหารความเปลี่ยนแปลงระหว่าง ผู้บริหารองค์การ.....	142
15 ค่าสหสัมพันธ์การจัดอันดับตัวชี้วัดของตัวแปรความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องระหว่าง ผู้บริหารองค์การ.....	143
16 ค่าเฉลี่ยผลการพิจารณาของผู้บริหารถึงความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของตัวชี้วัด ตามตัวแปรองค์ประกอบประสิทธิผลองค์การ.....	144
17 ค่าเฉลี่ยแนวทางการใช้เกณฑ์ตัดสินในภาพรวมจากการพัฒนาของผู้บริหารองค์การ.....	147
18 ผลการพิจารณาของผู้บริหารเกี่ยวกับน้ำหนัก ตัวชี้วัด และเกณฑ์การตัดสิน.....	149
19 การกำหนดช่วงระดับการให้คะแนนตามเกณฑ์ของตัวชี้วัดของผู้บริหารองค์การ.....	152

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
20 คำสหสัมพันธ์การจัดอันดับความสำคัญของแนวทางการใช้เกณฑ์ตัดสินระหว่างผู้บริหารองค์การ.....	153
21 คำสหสัมพันธ์การจัดอันดับความสำคัญของตัวแปรเชิงสาเหตุระหว่างผู้บริหารองค์การ.	154
22 คำสหสัมพันธ์การจัดอันดับตัวแปรองค์ประกอบประสิทธิผลระหว่างผู้บริหารองค์การระดับนโยบาย.....	155
23 คำสหสัมพันธ์การจัดอันดับความสำคัญตัวชี้วัดของตัวแปรการบรรลุจุดหมายระหว่างผู้บริหารองค์การระดับนโยบาย.....	156
24 คำสหสัมพันธ์การจัดอันดับตัวบ่งชี้ของตัวแปรประสิทธิภาพระหว่างผู้บริหารองค์การระดับนโยบาย.....	157
25 คำสหสัมพันธ์การจัดอันดับตัวบ่งชี้ของตัวแปรผลการบริหารความเปลี่ยนแปลงระหว่างผู้บริหารองค์การระดับนโยบาย.....	158
26 คำสหสัมพันธ์การจัดอันดับตัวบ่งชี้ของตัวแปรความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องระหว่างผู้บริหารองค์การระดับนโยบาย.....	159
27 คำสหสัมพันธ์การจัดอันดับความสำคัญตัวชี้วัดของตัวแปรเชิงสาเหตุระหว่างผู้บริหารองค์การระดับนโยบาย.....	160
28 ผลการพิจารณาแนวโน้มของผู้บริหารองค์การระดับนโยบายถึงความเป็นประโยชน์และความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการประเมินประสิทธิผลองค์การไปใช้จริง.....	161
29 คำสหสัมพันธ์การจัดอันดับความสำคัญตัวแปรตาม ตัวชี้วัดและตัวแปรเชิงสาเหตุจากการจัดอันดับของผู้บริหารองค์การ และผู้บริหารองค์การระดับนโยบาย.....	162
30 ผลการประเมินประสิทธิผลองค์การของกรมอาชีวศึกษา.....	168
31 ค่าสถิติพื้นฐานของกรมอาชีวศึกษาจำแนกตามวิทยาลัยสารพัดช่าง.....	171
32 ค่าสถิติพื้นฐานและสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรของกรมอาชีวศึกษา.....	172
33 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของรูปแบบประเมินประสิทธิผลองค์การกรมอาชีวศึกษา.....	174
34 คำสัมพันธ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเชิงสาเหตุกับประสิทธิผลองค์การของกรมอาชีวศึกษา.....	178
35 คำสัมพันธ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรของกรมอาชีวศึกษา.....	179
36 ผลการวิเคราะห์แยกค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรของกรมอาชีวศึกษา.....	182
37 ผลการประเมินประสิทธิผลองค์การของสำนักพัฒนาชุมชน กรุงเทพมหานคร.....	190
38 ค่าสถิติพื้นฐานของสำนักพัฒนาชุมชนจำแนกตามโรงเรียนฝึกออาชีพ.....	192

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
39	ค่าสถิติพื้นฐานและสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรของสำนักพัฒนาชุมชน กรุงเทพมหานคร..... 192
40	ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของรูปแบบประเมินประสิทธิผลองค์การ ของสำนักพัฒนาชุมชน กรุงเทพมหานคร..... 194
41	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเชิงสาเหตุกับประสิทธิผลองค์การ ของสำนักพัฒนาชุมชน กรุงเทพมหานคร..... 198
42	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรของสำนักพัฒนาชุมชน กรุงเทพมหานคร.... 199
43	ผลการวิเคราะห์แยกค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร.....202
44	รายนามผู้บริหารองค์การที่ให้สัมภาษณ์.....244
45	รายนามผู้บริหารองค์การที่ให้สัมภาษณ์.....247
46	รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจเครื่องมือ..... 249
47	ข้อความถามของแบบสอบถามที่ถูกตัดออก..... 291

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 ความเกี่ยวข้องระหว่างประสิทธิผลและประสิทธิภาพ.....	56
2 กรอบการพัฒนารูปแบบฯ โดยใช้แนวทางปทัสถาน.....	95
3 แนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีระบบของ Wiener (1985).....	97
4 ระดับการวิเคราะห์องค์การ.....	97
5 โครงร่างรูปแบบการใช้ตัวแปรหลายตัว ทฤษฎีเชิงระบบ และระดับการศึกษา 3 ระดับ.....	98
6 โครงร่างรูปแบบที่แสดงถึงตัวแปรประสิทธิผลและตัวแปรสำคัญที่มีอิทธิพลต่อ ประสิทธิผล.....	100
7 รูปแบบประเมินประสิทธิผลองค์การภาครัฐเกี่ยวกับการศึกษาอาชีวนอกระบบโรงเรียน ในระดับบุคคลตามแนวคิดทฤษฎี การวิเคราะห์เชิงเหตุผล สภาพองค์การ และงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง.....	104
8 รูปแบบประเมินประสิทธิผลองค์การภาครัฐเกี่ยวกับการศึกษาอาชีวนอกระบบโรงเรียน ในระดับกลุ่มตามแนวคิดทฤษฎี การวิเคราะห์เชิงเหตุผล สภาพองค์การ และงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง.....	105
9 รูปแบบประเมินประสิทธิผลองค์การภาครัฐเกี่ยวกับการศึกษาอาชีวนอกระบบโรงเรียน ในระดับองค์การตามแนวคิดทฤษฎี การวิเคราะห์เชิงเหตุผล สภาพองค์การ และงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง.....	106
10 รูปแบบประเมินประสิทธิผลองค์การภาครัฐเกี่ยวกับการศึกษาอาชีวนอกระบบโรงเรียน ในระดับบุคคล กลุ่ม และองค์การตามแนวคิดทฤษฎี การวิเคราะห์เชิงเหตุผล สภาพ องค์การ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	107
11 การกำหนดช่วงระดับคะแนนตามเกณฑ์ตัดสินของตัวชี้วัด.....	151
12 สรุปผลการพัฒนารูปแบบการประเมินประสิทธิผลองค์การและความสัมพันธ์ โครงสร้างเชิงเส้นของประสิทธิผลองค์การและความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของ ประสิทธิผลองค์การที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ กรมอาชีวศึกษา.....	164
13 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงอินซันของรูปแบบการประเมินประสิทธิผลองค์การ กรมอาชีวศึกษา.....	175
14 รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นประสิทธิผลองค์การ.....	177

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
15 รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของประสิทธิผลองค์การ ที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ กรมอาชีวศึกษา.....	181
16 สรุปผลการประเมินประสิทธิผลองค์การและความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของประสิทธิผลองค์การที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ กรมอาชีวศึกษา.....	186
17 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของรูปแบบการประเมินประสิทธิผลองค์การ สำนักพัฒนาชุมชน กรุงเทพมหานคร.....	196
18 รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของประสิทธิผลองค์การที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ สำนักพัฒนาชุมชน กรุงเทพมหานคร	201
19 สรุปผลการประเมินประสิทธิผลองค์การและความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นประสิทธิผลที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ สำนักพัฒนาชุมชน กรุงเทพมหานคร...	206

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 แสดงขั้นตอนดำเนินการวิจัย.....	93
2 แสดงขั้นตอนการตรวจสอบตัวแปรตามขององค์ประกอบประสิทธิผล.....	109
3 แสดงขั้นตอนการกำหนดค่าน้ำหนักตัวแปรตาม ตัวชี้วัด เกณฑ์การตัดสิน และตัวแปร เชิงสาเหตุ.....	112
4 แสดงขั้นตอนการตรวจสอบความตรงของผู้บริหารองค์การระดับนโยบาย.....	117
5 แสดงขั้นตอนการพัฒนาแบบสอบถาม/สัมภาษณ์สำหรับบุคลากรในสถาบัน/ศูนย์ ฝึกอาชีพ ผู้เข้ารับการฝึก ผู้สำเร็จการฝึก และเจ้าของสถานประกอบการ.....	119



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย