

ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ที่มีต่อการใช้จ่ายการบัตรและการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์



นางสาว พรรณภา จินตศิริกุล

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2540

ISBN 974-637-729-9

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I 17871049

**SATISFACTION OF THE USE OF CARD CATALOG AND  
ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG AMONG  
CHULALONGKORN UNIVERSITY UNDERGRADUATE STUDENTS**



**Miss Punnapa Jintasirikul**

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Arts in Library and Information Science**

**Department of Library Science**

**Graduate School**

**Chulalongkorn University**

**Academic Year 1997**

**ISBN 974-687-729-9**

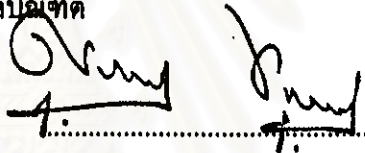
หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่มีต่อ  
การใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์

โดย นางสาว พรรณณา จินตศิริกุล

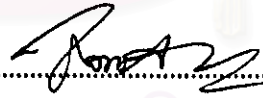
ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์

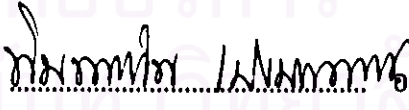
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิมพ์ร่ำไพ เปรมสมิทธิ์

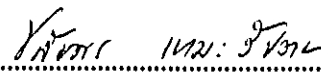
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

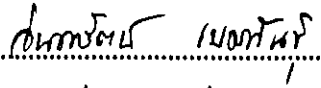
  
..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ สุภวัฒน์ ชูติวงศ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
..... ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชลธิชา สุทธินิรันดร์กุล)

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิมพ์ร่ำไพ เปรมสมิทธิ์)

  
..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ชลัษเฐียร เหมะรัชตะ)

  
..... กรรมการ  
(อาจารย์ จินดารัตน์ เบอรพันธุ์)

พรรณภา จินตศิริกุล : ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่มีต่อ  
การใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ (SATISFACTION  
OF THE USE OF CARD CATALOG AND ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG AMONG  
CHULALONGKORN UNIVERSITY UNDERGRADUATE STUDENTS) อ. ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.  
พิมพ์ร่ำไพ เปรรมสมิทธิ์, 117 หน้า. ISBN 974-637-729-9.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย ที่มีต่อการใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ ในด้านวัตถุประสงค์  
ในการใช้ รายการที่ใช้ในการเข้าถึง รูปแบบข้อมูล ผลการค้น และปัญหาในการใช้รายการบัตร  
และการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 - 4  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 382 คน

ผลการวิจัยพบว่านิสิตมีความพึงพอใจต่อการใช้ในการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์  
มากกว่าการใช้รายการบัตร โดยที่นิสิตมีความพึงพอใจในระดับมากต่อรายการที่ใช้ในการเข้าถึง รูปแบบ  
การแสดงผล และผลการค้นจากการใช้การเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ และมีความพึงพอใจ  
ในระดับปานกลางต่อรายการที่ใช้ในการเข้าถึงและผลการค้นจากการใช้รายการบัตร สำหรับปัญหาที่นิสิต  
พบจากการใช้รายการบัตรอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่ปัญหาที่นิสิตพบจากการใช้การเข้าถึงรายการ  
สาธารณะโดยวิธีออนไลน์อยู่ในระดับมากคือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการไม่เพียงพอ หรือเครื่อง  
คอมพิวเตอร์ช้ารุดบ่อย

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา.....บรรณารักษศาสตร์.....  
สาขาวิชา.....บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์.....  
ปีการศึกษา.....2549.....

ลายมือชื่อนิสิต.....พรรณภา จินตศิริกุล.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....พิมพ์ร่ำไพ เปรรมสมิทธิ์.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

## C710495 : MAJOR LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE  
KEY WORD: SATISFACTION / CARD CATALOG / ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG

PUNNAPA JINTASIRIKUL : SATISFACTION OF THE USE OF CARD CATALOG  
AND ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG AMONG CHULALONGKORN UNIVERSITY  
UNDERGRADUATE STUDENTS. THESIS ADVISOR : ASSIST. PROF. PIMRUMPAI  
PREMSMIT, D.A. 117 pp. ISBN 974-637-729-9.

The purpose of this research was to study the satisfaction of the use of card catalog and online public access catalog among Chulalongkorn University undergraduate students in terms of purposes of use, access points, display formats, search results and problems encountered when using card catalog and online public access catalog.

Questionnaires were used to collect data from 382 second to fourth year undergraduate students of Chulalongkorn University.

The results of the research indicated that students were more satisfied with online public access catalog than with card catalog. Their satisfaction on access points, display formats as well as search results of online public access catalog was at high level, while those of card catalog were at moderate level. Problems encountered when using card catalog were at moderate level, whereas problem in using online public access catalog was at high level, i.e., the number of computers in services was insufficient or computers were frequently out of order.

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา...บรรณารักษศาสตร์..... ลายมือชื่อนิสิต.....  
สาขาวิชา...บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....  
ปีการศึกษา...2540..... ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

## กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิมพ์รำไพ เปรมสมิทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้คำแนะนำ คำปรึกษา เวลาและกำลังใจ รวมทั้งการแก้ไขข้อบกพร่องของวิทยานิพนธ์เป็นอย่างดีซึ่ง ซึ่งมีประโยชน์อย่างยิ่งต่องานวิจัย

กราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชลธิชา สุทธินิรันดร์กุล ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ชลัษฏ์ เหมะรัชตะ และอาจารย์จินดารัตน์ เบอรพันธุ์ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิทยานิพนธ์มา ณ ที่นี้

กราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์อุบลรัตน์ เต็งไครรัตน์ คุณอารีย์ พงษ์ไชยโสภณ คุณยุพา ปรีชานุกูล ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือ แนะนำและให้กำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ตลอดมา รวมทั้งขอขอบคุณบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดคณะ ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่กรุณาให้ความช่วยเหลืออย่างดีในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ท้ายนี้กราบขอบพระคุณแม่ และพี่น้องทุกคนที่ได้ให้การสนับสนุนและส่งเสริมด้านการศึกษา ด้านการเงิน และกำลังใจมาโดยตลอด

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ญ
บทที่	
1    บทนำ	
ความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานในการวิจัย.....	5
ตัวแปรที่เกี่ยวข้อง.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
วิธีดำเนินการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
คำอธิบายศัพท์.....	8
2    ปรัชญ์ศน์วรรณกรรม	
ความหมายและความสำคัญของรายการบัตร.....	10
วัตถุประสงค์ของรายการบัตร.....	12
ประเภทของรายการบัตร.....	15
ส่วนประกอบของรายการบัตร.....	17
การเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์.....	19
ความหมาย.....	17
ประวัติและพัฒนาการ.....	20
ลักษณะของการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์.....	22

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ INNOPAC .....	23
โครงการดำเนินงานสารสนเทศห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	24
ลักษณะของการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ในระบบ INNOPAC ....	26
รายการที่ใช้เป็นจุดเข้าถึงในการสืบค้น.....	27
ลักษณะของการแสดงผลการสืบค้น.....	32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36
<b>3</b> <b>วิธีดำเนินการวิจัย</b>	
การสร้างแบบสอบถาม.....	44
การทดสอบแบบสอบถาม.....	46
การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม.....	47
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....	48
<b>4</b> <b>ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	
จำนวนนิสิตที่ตอบแบบสอบถาม	
จำแนกตามสาขาวิชา / คณะ.....	49
จำแนกตามสาขาวิชาและชั้นปีที่ศึกษา.....	51
วัตถุประสงค์ของนิสิตในการใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการ สาธารณะโดยวิธีออนไลน์	
จำแนกตามสาขาวิชา .....	52
จำแนกตามคณะ.....	53
ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรายการที่ใช้สืบค้นจากการใช้รายการบัตร	
จำแนกตามสาขาวิชา.....	55
จำแนกตามคณะ.....	56



## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรายการที่ใช้สืบค้นจากการใช้การเข้าถึง รายการสารานุกรมโดยวิธีออนไลน์	
จำแนกตามสาขาวิชา.....	58
จำแนกตามคณะ.....	59
ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรูปแบบการแสดงผลจากการใช้รายการบัตร	
จำแนกตามสาขาวิชา.....	62
จำแนกตามคณะ.....	63
ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรูปแบบการแสดงผลจากการใช้การเข้าถึง รายการสารานุกรมโดยวิธีออนไลน์	
จำแนกตามสาขาวิชา.....	66
จำแนกตามคณะ.....	68
ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อผลการสืบค้นจากการใช้รายการบัตร	
จำแนกตามสาขาวิชา.....	71
จำแนกตามคณะ.....	72
ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อผลการสืบค้นจากการใช้การเข้าถึงรายการ สารานุกรมโดยวิธีออนไลน์	
จำแนกตามสาขาวิชา.....	74
จำแนกตามคณะ.....	75
การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้รายการบัตรและ การเข้าถึงรายการสารานุกรมโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามสาขาวิชา.....	77
ปัญหาที่นิสิตประสบจากการใช้รายการบัตร	
จำแนกตามสาขาวิชา.....	80
จำแนกตามคณะ.....	82
ปัญหาที่นิสิตประสบจากการใช้การเข้าถึงรายการสารานุกรมโดย วิธีออนไลน์	
จำแนกตามสาขาวิชา.....	84
จำแนกตามคณะ.....	86

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5	
สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปและอภิปรายผล.....	89
ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม.....	89
วัตถุประสงค์ของนิสิตในการใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการ	
สาธารณะโดยวิธีออนไลน์.....	90
ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรายการที่ใช้สืบค้น.....	91
ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรูปแบบการแสดงผล.....	93
ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อผลการสืบค้น.....	95
การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรายการบัตรและการเข้าถึง	
รายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์.....	98
ปัญหาจากการใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธี	
ออนไลน์.....	99
รายการอ้างอิง .....	105
ภาคผนวก	
ก แบบสอบถาม.....	111
ประวัติผู้วิจัย.....	117

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนนิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 - 4 จำแนกตามสาขาวิชา/คณะ.....	44
2	จำนวนนิสิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชา / คณะ.....	50
3	จำนวนนิสิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชา / ชั้นปีที่ศึกษา.....	51
4	วัตถุประสงค์ของนิสิตในการใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการสาธารณะ โดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามสาขาวิชา.....	53
5	วัตถุประสงค์ของนิสิตในการใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการสาธารณะ โดยวิธีออนไลน์ จำแนกคณะ.....	54
6	ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรายการที่ใช้สืบค้นจากการใช้รายการบัตร จำแนกตามสาขาวิชา.....	55
7	ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรายการที่ใช้สืบค้นจากการใช้รายการบัตร จำแนกตามคณะ.....	57
8	ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรายการที่ใช้สืบค้นจากการใช้การเข้าถึง รายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามสาขาวิชา.....	59
9	ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรายการที่ใช้สืบค้นจากการใช้การเข้าถึง รายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามคณะ.....	61
10	ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรูปแบบการแสดงผลจากการใช้รายการบัตร จำแนกตามสาขาวิชา.....	63
11	ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรูปแบบการแสดงผลจากการใช้รายการบัตร จำแนกตามคณะ.....	65
12	ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรูปแบบการแสดงผลจากการใช้การเข้าถึง รายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามสาขาวิชา.....	67
13	ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อรูปแบบการแสดงผลจากการใช้การเข้าถึง รายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามคณะ.....	69
14	ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อผลการสืบค้นจากการใช้รายการบัตร จำแนกตามสาขาวิชา.....	71

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
15	ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อผลการสืบค้นจากการใช้รายการบัตร จำแนกตามคณะ.....	73
16	ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อผลการสืบค้นจากการใช้การเข้าถึง รายการสารณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามสาขาวิชา.....	74
17	ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อผลการสืบค้นจากการใช้การเข้าถึง รายการสารณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามคณะ.....	76
18	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้รายการบัตรและ การเข้าถึงรายการสารณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามสาขาวิชา.....	79
19	ปัญหาที่นิสิตประสบจากการใช้รายการบัตร จำแนกตามสาขาวิชา.....	81
20	ปัญหาที่นิสิตประสบจากการใช้รายการบัตร จำแนกตามคณะ.....	83
21	ปัญหาที่นิสิตประสบจากการใช้การเข้าถึงรายการสารณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามสาขาวิชา.....	85
22	ปัญหาที่นิสิตประสบจากการใช้การเข้าถึงรายการสารณะโดยวิธีออนไลน์ จำแนกตามคณะ.....	87

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย