บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาเรื่อง การจัดการและการใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ รวม 32 แห่ง ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ประชากรซึ่งเป็นบุคลากรผู้รับผิดชอบในการจัดทำฐานข้อมูลดรรชนีวารสารของห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐแห่งละ 1 คน รวมประชากร จำนวน 32 คน และแจกแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารในห้องสมุด จำนวน 290 คน ปรากฏว่า ได้รับแบบสัมภาษณ์คืนจากห้องสมุดทั้ง 32 แห่งครบถ้วน รวมแบบสัมภาษณ์ที่นำมาวิเคราะห์ 32 ชุด (ตารางที่ 1) และได้รับแบบสอบถามคืนจากผู้ใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร จำนวน 212 ชุด คิดเป็นร้อยละ 73.10 (ตารางที่ 2)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1 จำนวนห้องสมุดที่ตอบแบบสัมภาษณ์ จำแนกตามมหาวิทยาลัย/ห้องสมุด

มหาวิทยาลัย/ห้องสมุด	หอสมุดกลาง	ห้องสมุดคณะ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	(1)	(5)
สถาบันวิทยบริการ	X	–
ห้องสมุดคณะครุศาสตร์	–	X
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์	–	X
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	–	X
ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์	–	X
ห้องสมุดและศูนย์เอกสารการสัตว์	–	X
มหาวิทยาลัยขอนแก่น	(1)	(1)
สำนักวิทยบริการ	X	–
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	–	X
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	(1)	–
สำนักหอสมุด	X	–
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี *	(1)	–
สำนักหอสมุดและบรรณสารสนเทศ	X	–
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	(1)	(5)
หอสมุดปรีดี พนมยงค์	X	–
ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี	–	X
ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์	–	X
ห้องสมุดคาสตราจารย์ดิเรก ชัยนาม	–	X
ห้องสมุดศูนย์รังสิต	–	X
ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	–	X
มหาวิทยาลัยบูรพา	(1)	–
สำนักหอสมุด	X	–

*เดิมชื่อ "สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี" ต่อมาเปลี่ยนชื่อเป็น "มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี" เมื่อ 6 มีนาคม พ.ศ. 2541 (ราชกิจจานุเบกษา, 2541: 1)

ตารางที่ 1 จำนวนห้องสมุดที่ตอบแบบสัมภาษณ์ จำแนกตามมหาวิทยาลัย/ห้องสมุด (ต่อ)

มหาวิทยาลัย/ห้องสมุด	หอสมุดกลาง	ห้องสมุดคณะ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	(1)	-
สำนักวิทยบริการ	X	-
มหาวิทยาลัยมหิดล	(1)	(2)
สำนักหอสมุด	X	-
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตรศิริราชพยาบาล	-	X
ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์	-	X
มหาวิทยาลัยแม่โจ้	(1)	-
สำนักหอสมุด	X	-
มหาวิทยาลัยรามคำแหง	(1)	-
สำนักหอสมุด	X	-
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร	(1)	-
สำนักหอสมุดกลาง	X	-
มหาวิทยาลัยศิลปากร	(1)	-
หอสมุดสาขาวังท่าพระ	X	-
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	(2)	-
ฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร	X	-
ฝ่ายหอสมุดจอห์น.เอฟ.เคนเนดี้	X	-
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	(1)	-
สำนักบรรณสารสนเทศ	X	-
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	(1)	-
ฝ่ายหอสมุด	X	-
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	(1)	-
สำนักหอสมุดกลาง	X	-
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	(1)	-
สำนักบรรณสารการพัฒนา	X	-
รวม	19	13

จากตารางที่ 1 ห้องสมุดจำนวน 32 แห่งที่ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ จำนวน 19 แห่ง เป็นห้องสมุดกลาง ส่วนห้องสมุดคณะมีจำนวน 13 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 5 แห่ง ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำนวน 5 แห่ง ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 2 แห่ง และห้องสมุดของมหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวน 1 แห่ง

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2 จำนวนแบบสอบถามผู้ใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารที่ส่งและที่ได้รับกลับคืน จำแนกตามมหาวิทยาลัย/ห้องสมุด

มหาวิทยาลัย/ห้องสมุด	จำนวนแบบสอบถาม		
	ที่แจก	ที่สมบูรณ์และวิเคราะห์ได้	ร้อยละ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	(60)	(45)	75.00
สถาบันวิทยบริการ	10	9	90.00
ห้องสมุดคณะครุศาสตร์	10	5	50.00
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์	10	6	60.00
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	10	10	100.00
ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์	10	5	50.00
ห้องสมุดและศูนย์เอกสารการสัตว์	10	10	100.00
มหาวิทยาลัยขอนแก่น	(20)	(10)	50.00
สำนักวิทยบริการ	10	6	60.00
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	10	4	40.00
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	(10)	(10)	100.00
สำนักหอสมุด	10	10	100.00
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	(10)	(8)	80.00
สำนักหอสมุดและบรรณสารสนเทศ	10	8	80.00
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	(50)	(39)	78.00
หอสมุดปรีดี พนมยงค์	10	8	80.00
ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี	10	9	90.00
ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์	10	8	80.00
ห้องสมุดศาสตราจารย์ดิเรก ชัยนาม	10	8	80.00
ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	10	6	60.00
มหาวิทยาลัยนเรศวร	(10)	(9)	90.00
สำนักหอสมุด	10	9	90.00
มหาวิทยาลัยบูรพา	(10)	(10)	100.00
สำนักหอสมุด	10	10	100.00
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	(10)	(5)	50.00
สำนักวิทยบริการ	10	5	50.00
มหาวิทยาลัยมหิดล	(10)	(5)	50.00
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตรศิริราชพยาบาล	10	5	50.00

ตารางที่ 2 จำนวนแบบสอบถามผู้ใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารที่ส่งและที่ได้รับกลับคืน จำแนกตามมหาวิทยาลัย/ห้องสมุด (ต่อ)

มหาวิทยาลัย/ห้องสมุด	จำนวนแบบสอบถาม		
	ที่แจก	ที่สมบูรณ์และวิเคราะห์ได้	ร้อยละ
มหาวิทยาลัยแม่โจ้	(10)	(7)	70.00
สำนักหอสมุด	10	7	70.00
มหาวิทยาลัยรามคำแหง	(10)	(3)	30.00
สำนักหอสมุด	10	3	30.00
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร	(10)	(6)	60.00
สำนักหอสมุดกลาง	10	6	60.00
มหาวิทยาลัยศิลปากร	(10)	(10)	100.00
หอสมุดสาขาวังท่าพระ	10	10	100.00
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	(20)	(15)	75.00
ฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร สำนักวิทยบริการ วิทยาเขตหาดใหญ่	10	7	70.00
ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี้ สำนักวิทยบริการ วิทยาเขตปัตตานี	10	8	80.00
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	(10)	(10)	100.00
สำนักบรรณสารสนเทศ	10	10	100.00
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	(10)	(6)	60.00
สำนักหอสมุด	10	6	60.00
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	(10)	(9)	90.00
สำนักหอสมุด	10	9	90.00
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	(10)	(5)	50.00
สำนักบรรณสารการพัฒนา	10	5	50.00
รวม	290	212	73.10

จากตารางที่ 2 แบบสอบถามจำนวนทั้งหมด 290 ชุดที่ส่งให้ผู้ใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารของห้องสมุดทั้ง 32 แห่งๆละ 10 ชุด ปรากฏว่า ได้รับกลับคืนมา 212 ชุด (ร้อยละ 73.10) โดยได้รับจากห้องสมุดแห่งละ 3-10 ชุด ดังนี้ แบบสอบถามจำนวนสูงสุด 10 ชุด ครบถ้วน ได้รับจากห้องสมุด 6 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา หอสมุดสาขาวังท่าพระ มหาวิทยาลัยศิลปากร และสำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จำนวนรองลงมา 9 ชุด ได้รับจากห้องสมุด 4 แห่ง คือ สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และสำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ แบบสอบถามจำนวน 8 ชุด ได้รับจากห้องสมุด 5 แห่ง คือ สำนักหอสมุดและบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ห้องสมุดศาสตราจารย์ดิเรก ชัยนาม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หอสมุดปรีดี พนมยงค์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และ ฝ่ายหอสมุดจอห์น.เอฟ.เคนเนดี้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ส่วนแบบสอบถามจำนวนน้อยที่สุด 3 ชุด ได้รับจากสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเนื้อหาออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์จากแบบสัมภาษณ์ผู้จัดทำฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร (ตารางที่ 3-17)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์จากแบบสอบถามผู้ใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร (ตารางที่ 18-22)

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์จากแบบสัมภาษณ์ผู้จัดทำฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น ได้แก่ ชื่อฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร ฝ่ายงานหรือแผนกที่รับผิดชอบในการจัดทำฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร จำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดทำฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร และปีที่เริ่มจัดทำ (ตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ

ห้องสมุด	จำนวนฐานข้อมูลที่จัดทำ	ชื่อฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร	ปีที่เริ่มจัดทำ	ฝ่ายงาน/แผนกที่รับผิดชอบ	จำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	(6)				
สถาบันวิทยบริการ	1	TJI	2529	ฝ่ายวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ	3
ห้องสมุดคณะครุศาสตร์	1	INFOMA	2540	งานวารสาร	2
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์	1	TJDEX	2530	งานเทคนิค	2
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	1	TJDEX	2527	งานวารสารและเทคโนโลยีห้องสมุด	6
ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์	1	TJDEX	2530	–	1
ห้องสมุดและศูนย์เอกสารการสัตว์	1	TSER	2533	งานบริการผู้อ่านค้นคว้าวิจัย	1
มหาวิทยาลัยขอนแก่น	(3)				
สำนักวิทยบริการ	1	TJI	2532	งานวารสารและเอกสาร	3
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์	1	IND	2535	หน่วยวารสารและเอกสาร	1
	1	JRES	2535	หน่วยวารสารและเอกสาร	1
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	(1)				
สำนักหอสมุด	1	TSER	2536	งานวารสารและเอกสาร	3
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	(1)				
สำนักหอสมุดและบรรณสารสนเทศ	1	ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารภาษาไทย	2538	ฝ่ายวารสาร	1

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ (ต่อ)

ห้องสมุด	จำนวนฐานข้อมูลที่จัดทำ	ชื่อฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร	ปีที่เริ่มจัดทำ	ฝ่ายงาน/แผนกที่รับผิดชอบ	จำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบ
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	(7)				
หอสมุดปรีดี พนมยงค์	1	INDEX	2534	งานวารสารและหนังสือพิมพ์	3
ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี	1	THAI	2534	–	2
ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์	1	INDEX	2539	–	3
ห้องสมุดศาสตราจารย์ดิเรก ชัยนาม	1	JPOL	2532	งานบริการ	2
ห้องสมุดศูนย์รังสิต	1	SERIAL	2536	งานวารสาร	1
ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์	1	LAWA	2531	–	4
	1	LAWJ	2531	–	4
มหาวิทยาลัยนเรศวร	(1)				
สำนักหอสมุด	1	INDEX THAI	2535	ฝ่ายวารสารและหนังสือพิมพ์	4
มหาวิทยาลัยบูรพา	(1)				
สำนักหอสมุด	1	ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร	2540	ฝ่ายเอกสารและวารสาร	2
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	(1)				
สำนักวิทยบริการ	1	INDEX	2537	งานวารสารและหนังสือพิมพ์	2

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ (ต่อ)

ห้องสมุด	จำนวนฐานข้อมูลที่จัดทำ	ชื่อฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร	ปีที่เริ่มจัดทำ	ฝ่ายงาน/แผนกที่รับผิดชอบ	จำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบ
มหาวิทยาลัยมหิดล	(5)				
สำนักหอสมุด	1	INDEX	2537	งานวารสาร	7
	1	ST	2538	งานวารสาร	7
	1	THIN	2533	งานวารสาร	7
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตรศิริราชพยาบาล	1	THAI MEDICAL JOURNAL INDEX	2538	–	2
ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์	1	INDEX-JOURNAL	2539	–	3
มหาวิทยาลัยแม่โจ้	(1)				
สำนักหอสมุด	1	ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร	2535	งานวิเคราะห์ทรัพยากรห้องสมุด	4
มหาวิทยาลัยรามคำแหง	(3)				
สำนักหอสมุด	1	ฐานข้อมูลการเงินธุรกิจ	2535	งานผลิตและเผยแพร่ดรรชนีวารสาร	2
	1	ฐานข้อมูลการศึกษา	2535	งานผลิตและเผยแพร่ดรรชนีวารสาร	2
	1	ฐานข้อมูลข่าวรามคำแหง	2535	งานผลิตและเผยแพร่ดรรชนีวารสาร	2
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร	(1)				
สำนักหอสมุดกลาง	1	ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร	2539	งานวารสาร	2
มหาวิทยาลัยศิลปากร	(1)				
หอสมุดสาขาวังท่าพระ	1	ฐานข้อมูลวัสดุห้องสมุด	2540	ฝ่ายวิเคราะห์ทรัพยากรห้องสมุด	3

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ (ต่อ)

ห้องสมุด	จำนวนฐานข้อมูลที่จัดทำ	ชื่อฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร	ปีที่เริ่มจัดทำ	ฝ่ายงาน/แผนกที่รับผิดชอบ	จำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	(2)				
ฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร	1	INDEX	2531	งานวารสาร	3
ฝ่ายหอสมุด จอห์น เอฟ เคนเนดี้	1	INDEX	2530	งานสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง	2
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	(1)				
สำนักบรรณสารสนเทศ	1	ฐานข้อมูลบทความวารสารและบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ มสธ.	2539	ศูนย์เทคโนโลยีบรรณสารสนเทศ	3
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	(1)				
ฝ่ายหอสมุด	1	JOUR	2540	งานวารสาร	2
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	(2)				
สำนักหอสมุดกลาง	1	INDEX	2535	โครงการฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุดและฝ่ายวารสารและข้อสนเทศพิเศษ	3
	1	JDEX	2535	โครงการฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุดและฝ่ายวารสารและข้อสนเทศพิเศษ	3

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ (ต่อ)

ห้องสมุด	จำนวนฐานข้อมูลที่จัดทำ	ชื่อฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร	ปีที่เริ่มจัดทำ	ฝ่ายงาน/แผนกที่รับผิดชอบ	จำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบ
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	(1)				
สำนักบรรณสารการพัฒนา	1	ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารและหนังสือพิมพ์	2529	ฝ่ายผลิตและเผยแพร่สารนิเทศ	6
รวม	39	–	–	–	110

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 3 ห้องสมุดจำนวน 32 แห่ง จัดทำฐานข้อมูลดรรชนีวารสารรวม 39 ฐานข้อมูล ห้องสมุดส่วนใหญ่ 29 แห่ง จัดทำฐานข้อมูลดรรชนีวารสารแห่งละ 1 ฐานข้อมูล ห้องสมุดที่จัดทำมากที่สุด 3 ฐานข้อมูล มี 2 แห่ง คือ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล และสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรามคำแหง และห้องสมุดที่จัดทำฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร จำนวน 2 ฐานข้อมูล คือ ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ในด้านชื่อฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร พบว่า จำนวน 29 ฐานข้อมูลใช้ชื่อภาษาอังกฤษ ในจำนวนนี้ 7 ฐานใช้ชื่อตรงกันว่า INDEX และจำนวน 10 ฐานข้อมูลใช้ชื่อภาษาไทย ในจำนวนนี้ 3 ฐาน ใช้ชื่อตรงกันว่า **ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร**

ในด้านปีที่เริ่มจัดทำ ห้องสมุดเริ่มจัดทำฐานข้อมูลดรรชนีวารสารตั้งแต่ปี 2527-2540 โดยห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นห้องสมุดแห่งแรกที่เริ่มจัดทำฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร ในช่วงปี 2529-2534 ห้องสมุดเริ่มจัดทำฐานข้อมูลขึ้นอย่างต่อเนื่อง จำนวนประมาณปีละ 2 ฐานข้อมูล และในปี 2535 ห้องสมุดเริ่มจัดทำฐานข้อมูลจำนวนมากถึง 7 ฐานข้อมูล

ในด้านฝ่ายงาน/แผนกที่รับผิดชอบในการจัดทำฐานข้อมูลดรรชนีวารสารของห้องสมุดแต่ละแห่ง พบว่า ห้องสมุดจำนวน 31 แห่งมีฝ่ายงาน/แผนกที่รับผิดชอบจัดทำฐานข้อมูลดรรชนีวารสารแห่งเดียว และมีห้องสมุด 1 แห่ง คือ สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มีฝ่ายงาน/แผนกที่รับผิดชอบจัดทำฐานข้อมูล 2 ฝ่ายงาน คือ โครงการฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด และฝ่ายวารสารและข้อสนเทศพิเศษ

ส่วนจำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดทำฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร พบว่า มีจำนวนตั้งแต่ 1-7 คน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล มีบุคลากรรับผิดชอบจำนวนมากที่สุด 7 คน ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีบุคลากร 6 คน สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ มีบุคลากร 5 คน ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร และสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีบุคลากรแห่งละ 4 คน สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หอสมุดปรีดี พนมยงค์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล หอสมุดสาขาวังท่าพระ มหาวิทยาลัยศิลปากร ฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และ สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มีบุคลากรแห่งละ 3 คน ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ห้องสมุดศาสตราจารย์ดิเรก ชัยนาม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ห้องสมุดคณะแพทยศาสตรศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรามคำแหง สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ฝ่ายหอสมุด จอห์น.เอฟ.เคนเนดี้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และ ฝ่ายหอสมุด มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มีบุคลากรแห่งละ 2 คน ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดและศูนย์เอกสารการสัตว์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำนักหอสมุดและบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และ ห้องสมุดศูนย์รังสิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีบุคลากรแห่งละ 1 คน

ส่วนที่ 2 การจัดการฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร

2.1 อุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ ได้แก่

2.1.1 ประเภท รุ่น และหน่วยความจำของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยใช้ในการจัดการฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร (ตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 ประเภทของเครื่องคอมพิวเตอร์ในการจัดการฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร

ชื่อฐานข้อมูล	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	ประเภทของเครื่องคอมพิวเตอร์											
		ซูเปอร์คอมพิวเตอร์			เมนเฟรมคอมพิวเตอร์			มินิคอมพิวเตอร์			ไมโครคอมพิวเตอร์		
		จำนวน	รุ่น	หน่วยความจำ	จำนวน	รุ่น	หน่วยความจำ	จำนวน	รุ่น	หน่วยความจำ	จำนวน	รุ่น	หน่วยความจำ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย													
สถาบันวิทยบริการ													
TJI	2	–	–	–	–	–	–	–	–	–	2	486	16 MB
ห้องสมุดคณะครุศาสตร์													
INFOMA	6	–	–	–	–	–	–	–	–	–	6	586	8-16 MB
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์													
TJDEX	1	–	–	–	–	–	–	–	–	–	1	386	16 MB
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์													
TJDEX	5	–	–	–	–	–	–	–	–	–	5	486	4-6 MB
ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์													
TJDEX	1	–	–	–	–	–	–	–	–	–	1	486	21 MB
ห้องสมุดและศูนย์เอกสารการสัตว์													
TSER	1	–	–	–	–	–	–	–	–	–	1	486	8 MB
มหาวิทยาลัยขอนแก่น													
สำนักวิทยบริการ													
TJI	1	–	–	–	–	–	–	1	ALPHA	64 MB	–	–	–

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 ประเภทของเครื่องคอมพิวเตอร์ในการจัดการฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร (ต่อ)

ชื่อฐานข้อมูล	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	ประเภทของเครื่องคอมพิวเตอร์											
		ซูเปอร์คอมพิวเตอร์			เมนเฟรมคอมพิวเตอร์			มินิคอมพิวเตอร์			ไมโครคอมพิวเตอร์		
		จำนวน	รุ่น	หน่วยความจำ	จำนวน	รุ่น	หน่วยความจำ	จำนวน	รุ่น	หน่วยความจำ	จำนวน	รุ่น	หน่วยความจำ
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์													
IND, JRES	3	–	–	–	–	–	–	–	–	–	3	486	640 KB
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่													
สำนักหอสมุด													
TSER	1	–	–	–	–	–	–	–	–	–	1	5100	16 MB
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี													
สำนักหอสมุดและบรรณสารสนเทศ													
ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารไทย	21	–	–	–	–	–	–	1	ALPHA	64 MB	–	–	–
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์													
หอสมุดปรีดี พนมยงค์													
INDEX	1	–	–	–	–	–	–	–	–	–	1	486	16 MB
ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี													
THAI	1	–	–	–	–	–	–	1	ALPHA	64 MB	–	–	–
ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์													
INDEX	1	–	–	–	–	–	–	1	ALPHA	64 MB	–	–	–

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 ประเภทของเครื่องคอมพิวเตอร์ในการจัดการฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร (ต่อ)

ชื่อฐานข้อมูล	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	ประเภทของเครื่องคอมพิวเตอร์											
		ซูเปอร์คอมพิวเตอร์			เมนเฟรมคอมพิวเตอร์			มินิคอมพิวเตอร์			ไมโครคอมพิวเตอร์		
		จำนวน	รุ่น	หน่วยความจำ	จำนวน	รุ่น	หน่วยความจำ	จำนวน	รุ่น	หน่วยความจำ	จำนวน	รุ่น	หน่วยความจำ
ห้องสมุดศาสตราจารย์ดิเรก ชัยนาม													
JPOL	1	–	–	–	–	–	–	–	–	–	1	486	550 MB
ห้องสมุดศูนย์รังสิต													
SERIAL	1	–	–	–	–	–	–	–	–	–	1	286	4 MB
ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์													
LAWA, LAWJ	1	–	–	–	–	–	–	1	ALPHA	64 MB	–	–	–
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่													
สำนักหอสมุด													
INDEX THAI	1	–	–	–	–	–	–	–	–	–	1	486	32 MB
มหาวิทยาลัยบูรพา													
สำนักหอสมุด													
ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร	3	–	–	–	–	–	–	–	–	–	3	5100	16 MB
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม													
สำนักวิทยบริการ													
INDEX	32	–	–	–	–	–	–	–	–	–	32	586	8-16 MB

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 ประเภทของเครื่องคอมพิวเตอร์ในการจัดการฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร (ต่อ)

ชื่อฐานข้อมูล	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	ประเภทของเครื่องคอมพิวเตอร์											
		ซูเปอร์คอมพิวเตอร์			เมนเฟรมคอมพิวเตอร์			มินิคอมพิวเตอร์			ไมโครคอมพิวเตอร์		
		จำนวน	รุ่น	หน่วยความจำ	จำนวน	รุ่น	หน่วยความจำ	จำนวน	รุ่น	หน่วยความจำ	จำนวน	รุ่น	หน่วยความจำ
มหาวิทยาลัยมหิดล													
สำนักหอสมุด													
INDEX, ST, THIN	4	–	–	–	–	–	–	–	–	–	4	286,386 486,586	8-16 MB
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตรศิริราชพยาบาล													
THAI MEDICAL INDEX JOURNAL	1	–	–	–	–	–	–	1	SUN OS	64 MB	–	–	–
ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์													
INDEX-JOURNAL	3	–	–	–	–	–	–	–	–	–	3	586	8-16 MB
มหาวิทยาลัยแม่โจ้													
สำนักหอสมุด													
ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร	1	–	–	–	–	–	–	–	–	–	1	5133	32 MB
มหาวิทยาลัยรามคำแหง													
สำนักหอสมุด													
ฐานข้อมูลการเงินธุรกิจ, ฐานข้อมูลการศึกษา, ฐานข้อมูลข่าวรามคำแหง	2	–	–	–	–	–	–	–	–	–	2	486	16 MB

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 ประเภทของเครื่องคอมพิวเตอร์ในการจัดการฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร (ต่อ)

ชื่อฐานข้อมูล	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	ประเภทของเครื่องคอมพิวเตอร์											
		ซูเปอร์คอมพิวเตอร์			เมนเฟรมคอมพิวเตอร์			มินิคอมพิวเตอร์			ไมโครคอมพิวเตอร์		
		จำนวน	รุ่น	หน่วยความจำ	จำนวน	รุ่น	หน่วยความจำ	จำนวน	รุ่น	หน่วยความจำ	จำนวน	รุ่น	หน่วยความจำ
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร													
สำนักหอสมุดกลาง													
ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร	1	–	–	–	–	–	–	1	ALPHA 3000	64 MB	–	–	–
มหาวิทยาลัยศิลปากร													
หอสมุดสาขาวังท่าพระ													
ฐานข้อมูลวัสดุห้องสมุด	1	–	–	–	–	–	–	1	ALPHA	64 MB	–	–	–
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์													
ฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร													
INDEX	1	–	–	–	–	–	–	–	–	–	1	386	4 MB
ฝ่ายหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี้													
INDEX	12	–	–	–	–	–	–	–	–	–	12	486	32 MB
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช													
สำนักบรรณสารสนเทศ													
ฐานข้อมูลบทความวารสารและบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ มสธ.	1	–	–	–	–	–	–	1	ENTERPRISE 3000	64 MB	–	–	–

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 ประเภทของเครื่องคอมพิวเตอร์ในการจัดการฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร (ต่อ)

ชื่อฐานข้อมูล	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	ประเภทของเครื่องคอมพิวเตอร์											
		ซูเปอร์คอมพิวเตอร์			เมนเฟรมคอมพิวเตอร์			มินิคอมพิวเตอร์			ไมโครคอมพิวเตอร์		
		จำนวน	รุ่น	หน่วยความจำ	จำนวน	รุ่น	หน่วยความจำ	จำนวน	รุ่น	หน่วยความจำ	จำนวน	รุ่น	หน่วยความจำ
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี													
ฝ่ายหอสมุด													
JOUR	2	–	–	–	–	–	–	–	–	–	2	586	75 MB
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ													
สำนักหอสมุดกลาง													
INDEX, JDEX	1	–	–	–	–	–	–	–	–	–	1	180	64 MB
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์													
สำนักบรรณสารการพัฒนา													
ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารและหนังสือพิมพ์	4	–	–	–	–	–	–	–	–	–	4	286,486, 586	4,16,500 MB
รวม	117	–	–	–	–	–	–	9	–	–	109	–	–

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 4 ห้องสมุดใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการจัดการฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร จำนวนตั้งแต่ 1-32 เครื่อง ห้องสมุดส่วนใหญ่จำนวน 19 แห่งใช้เครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน 1 เครื่อง ห้องสมุดที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์จำนวนมากที่สุด 32 เครื่อง ได้แก่ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สำนักหอสมุดและบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ใช้ 21 เครื่อง ฝ่ายหอสมุดจอห์น.เอฟ.เคนเนดี้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ใช้ 12 เครื่อง ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ใช้ 6 เครื่อง ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ใช้ 5 เครื่อง สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล และ สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ใช้แห่งละ 4 เครื่อง ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา และห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ใช้แห่งละ 3 เครื่อง สำนักวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรามคำแหง และฝ่ายหอสมุด มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ใช้แห่งละ 2 เครื่อง

ประเภทของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ห้องสมุดส่วนใหญ่ 23 แห่ง ใช้ในการจัดการฐานข้อมูล คือ ไมโครคอมพิวเตอร์ ห้องสมุด 9 แห่งใช้มินิคอมพิวเตอร์ ส่วนซูเปอร์คอมพิวเตอร์และเมนเฟรมคอมพิวเตอร์ พบว่า ไม่มีห้องสมุดแห่งใดใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ 2 ประเภทนี้

มินิคอมพิวเตอร์ที่ห้องสมุดแต่ละแห่งใช้ พบว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่ 6 แห่งจาก 9 แห่งใช้รุ่น ALPHA มีหน่วยความจำ 64 MB ได้แก่ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น สำนักหอสมุดและบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ส่วนห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดลใช้มินิคอมพิวเตอร์รุ่น SUN OS มีหน่วยความจำ 64 MB และ สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ใช้รุ่น ENTERPRISE 3000 มีหน่วยความจำ 64 MB

ไมโครคอมพิวเตอร์ที่ห้องสมุดแต่ละแห่งใช้ พบว่า ห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 11 แห่งจาก 24 แห่ง ใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในการจัดการฐานข้อมูลดรรชนีวารสารแห่งละ 1 เครื่อง ห้องสมุดที่ใช้จำนวนเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์มากที่สุด 32 เครื่อง มี 1 แห่ง ได้แก่ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวนรองลงมา 20 เครื่อง มี 1 แห่ง ได้แก่ สำนักหอสมุดและบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ส่วนฝ่ายหอสมุดจอห์น.เอฟ.เคนแนดี้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ใช้ 12 เครื่อง ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยใช้ 6 เครื่อง ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ใช้ 5 เครื่อง สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดลและสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ใช้แห่งละ 4 เครื่อง ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา และห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ใช้แห่งละ 3 เครื่อง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรามคำแหง และฝ่ายหอสมุด มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ใช้แห่งละ 2 เครื่อง ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดและศูนย์เอกสารการสัตว์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ห้องสมุดศาสตราจารย์ดิเรก ชัยนาม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ห้องสมุดศูนย์รังสิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หอสมุดปรีดีพนมยงค์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และ สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ใช้แห่งละ 1 เครื่อง

รุ่นของไมโครคอมพิวเตอร์ที่ห้องสมุดแต่ละแห่งใช้ พบว่า ห้องสมุดจำนวนครึ่งหนึ่ง 12 แห่งจาก 24 แห่ง ใช้รุ่น 486 จำนวน 52 เครื่อง จำนวน 6 แห่งใช้รุ่น 586 จำนวน 46 เครื่อง จำนวน 3 แห่ง ใช้รุ่น 286 และ 386 รุ่นละ 3 เครื่อง

หน่วยความจำของไมโครคอมพิวเตอร์ที่ห้องสมุดแต่ละแห่งใช้ พบว่า ไมโครคอมพิวเตอร์ของห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 11 แห่งจาก 24 แห่งใช้ มีหน่วยความจำ 16 MB ห้องสมุด 6 แห่งใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ที่มีหน่วยความจำ 8 MB และห้องสมุด 4 แห่งใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ที่มีหน่วยความจำ 4-6 MB ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ใช้ไมโครคอมพิวเตอร์มีหน่วยความจำ 640 KB และห้องสมุดศาสตราจารย์ดิเรก ชัยนาม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ใช้ไมโครคอมพิวเตอร์มีหน่วยความจำ 550 KB

2.1.2 โปรแกรมที่ใช้ในการจัดการฐานข้อมูลบรรณานุกรมวารสาร มีดังนี้ (ตารางที่ 5)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5 โปรแกรมที่ใช้ในการจัดการฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร ในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ

โปรแกรม	จำนวนห้องสมุด	ห้องสมุด																																
		จฬ. คศ.	จฬ. ทพ.	จฬ. พศ.	จฬ. ภศ.	จฬ. สพ.	จฬ.	มช.	มช. พศ.	มจ.	มจช.	มช.	มน.	มอ.	มอ. นด.	มอ. พบ.	มอ. รศ.	มอ. รส.	มอ. ศศ.	มบ.	มม.	มม. พศ.	มม. พบ.	มร.	มศว. ปส.	มศก. ท.	มส.	มสธ.	มอ. ปต.	มอ.	มอบ.	สจพ.	สพบ.
Mini-Micro CDS/ISIS	(19)																																	
- Version 2.3	4	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	X	–	–	–
- Version 3.07	16	–	–	X	X	X	X	–	–	–	–	X	–	X	X	X	X	X	X	–	X	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	X	X
dBASE III	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
DYNIX	2	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	–	X	–	–	–	–
Foxpro 2.6	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
INNOPAC	5	X	–	–	–	–	–	X	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	X	–	–	–	–	–	–
TINLIB	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
VTLS	3	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	X	–	–	X	–	–
อื่นๆ																																		
HORIZON	2	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
INFOMA	1	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 5 โปรแกรมที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐใช้ในการจัดการฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร พบว่า มีจำนวน 8 โปรแกรม ได้แก่ โปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS Version 2.3, Mini-Micro CDS/ISIS Version 3.07, DYNIX, INNOPAC, VTLS, HORIZON และ INFOMA ห้องสมุดส่วนใหญ่ 19 แห่งจาก 32 แห่งใช้ คือ โปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS Version 2.3 (4 แห่ง) และ 3.07 (15 แห่ง) ห้องสมุดจำนวนรองลงมา 5 แห่งใช้โปรแกรม INNOPAC และห้องสมุดจำนวนน้อยที่สุด 2 แห่งใช้โปรแกรม DYNIX ส่วนโปรแกรมอื่นๆ ได้แก่ HORIZON มีห้องสมุดจำนวน 2 แห่งใช้ ได้แก่ หอสมุดปรีดี พนมยงค์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา ส่วนห้องสมุดคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ใช้ INFOMA

2.1.3 สาเหตุที่เลือกใช้โปรแกรมในการจัดการฐานข้อมูลดรรชนีวารสารในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ มีดังนี้ (ตารางที่ 6)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 สาเหตุที่เลือกใช้โปรแกรมในการจัดการฐานข้อมูลตรรชนีวารสาร

สาเหตุที่เลือกใช้*	รวม	ห้องสมุด																																		
		จฬ. คศ.	จฬ. ทพ.	จฬ. พศ.	จฬ. ภศ.	จฬ. สพ.	จฬ. พศ.	มช.	มข.	มจ.	มจอ.	มช.	มน.	มอ.	มอ. นศ.	มอ. พบ.	มอ. รศ.	มอ. รส.	มอ. ศศ.	มบ.	มม. พศ.	มม.	มม. พบ.	มร. ปส.	มศว.	มศก. ท.	มส.	มสธ.	มอ. ปต.	มอ.	มอบ.	สจพ.	สพบ.			
มีห้องสมุดอื่นใช้มาก่อน	10	–	–	–	–	X	–	–	X	–	X	X	X	X	–	–	–	–	–	X	–	–	X	X	–	–	–	–	–	X	–	–	–			
เป็นโปรแกรมให้เปล่า	18	–	–	X	X	X	X	–	X	–	–	X	X	X	X	X	X	–	X	–	X	–	X	X	–	–	–	–	–	X	–	X	X			
เป็นโปรแกรมที่ง่ายต่อการใช้งาน	14	X	X	–	X	X	X	–	–	X	X	–	X	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	X	X	X	–	X	–	–	–	–	X			
เป็นโปรแกรมที่ดีที่สุดสำหรับงานห้องสมุด	5	X	–	–	–	–	X	X	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–			
เป็นโปรแกรมที่ใช้กับระบบเครือข่ายได้	11	X	–	–	X	–	–	–	–	X	X	–	X	–	–	X	–	–	–	–	–	–	X	–	X	–	X	X	–	–	X	–	–			
เป็นโปรแกรมที่สามารถนำมาพัฒนาต่อได้ง่าย	4	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	X			
อื่นๆ																																				
ผู้บริหารตัดสินใจ	1	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	–	–			
ใช้งานกับภาษาไทยได้	1	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–			
เป็นโปรแกรม Indexing โดยเฉพาะ	1	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–			
สำนักหอสมุดใช้	1	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–			

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 6 ห้องสมุดส่วนใหญ่ 18 แห่ง จาก 32 แห่ง ระบุสาเหตุที่เลือกใช้โปรแกรมในการจัดการฐานข้อมูลดรรชนีวารสารว่า เป็นโปรแกรมให้เปล่า รองลงมาห้องสมุดจำนวน 14 แห่ง ระบุว่า เป็นโปรแกรมที่ง่ายต่อการใช้งาน น้อยที่สุดจำนวน 4 แห่ง ระบุสาเหตุว่าเป็นโปรแกรมที่สามารถนำมาพัฒนาต่อได้ง่าย ส่วนสาเหตุอื่นๆ ได้แก่ ผู้บริหารตัดสินใจ (2 แห่ง) ใช้งานกับภาษาไทยได้ (1 แห่ง) เป็นโปรแกรม Indexing โดยเฉพาะ (1 แห่ง) และสำนักหอสมุดใช้ (1 แห่ง)

2.2 ขอบเขตของฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร ประกอบด้วย

2.2.1 จำนวนวารสารที่นำมาจัดทำดรรชนี และจำนวนระเบียนในฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร มีดังนี้ (ตารางที่ 7)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 จำนวนวารสารและจำนวนระเบียนของฐานข้อมูลดรรชนีวารสารของห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ

ชื่อฐานข้อมูล	จำนวนวารสาร			จำนวนระเบียน
	ภาษาไทย	ภาษาอังกฤษ	รวม	
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย				
TJI (จฬ.)	355	1	356	165,000
INFOMA (จฬ.คศ.)	5	–	5	1,209
TJDEX (จฬ.ทพ.)	8	–	8	1,913
TJDEX (จฬ.พศ.)	195	4	199	42,657
TJDEX (จฬ.ภศ.)	7	–	7	670
TSER (จฬ.สพ.)	35	1	36	4,069
มหาวิทยาลัยขอนแก่น				
TJI (มข.)	461	2	463	63,868
IND (มข.พศ.)	88	–	88	51,492
JRES (มข.พศ.)	40	–	40	21,640
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่				
TSER (มช.)	252	2	254	48,191
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี				
ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารภาษาไทย (มจธ.)	63	–	63	2,600
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์				
INDEX (มธ.)	21	-	21	59,664
LAWA (มธ.นต.)	–	109	109	16,352
LAWJ (มธ.นต.)	27	–	27	9,624
THAI (มธ.พบ.)	30	–	30	19,250
JPOL (มธ.รศ.)	12	–	12	9,387
SERIAL (มธ.รส.)	60	–	60	4,460
INDEX (มธ.ศศ.)	46	16	62	5,971
มหาวิทยาลัยนเรศวร				
INDEX THAI (มน.)	205	–	205	16,869
มหาวิทยาลัยบูรพา				
ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร (มบ.)	139	–	139	4,092

ตารางที่ 7 จำนวนวารสารและจำนวนระเบียนของฐานข้อมูลดรรชนีวารสารของห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ (ต่อ)

ชื่อฐานข้อมูล	จำนวนวารสาร			จำนวนระเบียน
	ภาษาไทย	ภาษาอังกฤษ	รวม	
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม				
INDEX (มส.)	159	1	160	6,700
มหาวิทยาลัยมหิดล				
INDEX (มม.)	30	–	30	4,096
ST (มม.)	72	2	72	13,679
THIN (มม.)	18	–	18	2,326
THAI MEDICAL JOURNAL INDEX (มม.พศ.)	202	4	206	14,277
INDEX–JOURNAL (มม.พบ.)	5	–	5	1,937
มหาวิทยาลัยแม่โจ้				
ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร (มจ.)	174	–	174	25,000
มหาวิทยาลัยรามคำแหง				
ฐานข้อมูลการเงิน / ธุรกิจ (มร.)	41	–	41	12,777
ฐานข้อมูลการศึกษา (มร.)	27	–	27	4,625
ฐานข้อมูลข่าวรามคำแหง (มร.)	3	–	3	423
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร				
ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร (มศว.ปส.)	212	–	212	26,066
มหาวิทยาลัยศิลปากร				
ฐานข้อมูลวัสดุห้องสมุด (มศก.ท.)	77	1	78	13,028
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์				
INDEX (มอ.)	188	–	188	30,000
INDEX (มอ.ปต.)	112	–	112	35,500
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช				
ฐานข้อมูลบทความวารสารและบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ มสธ. (มสธ.)	19	–	19	342
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี				
JOUR (มอบ.)	85	17	102	8,000

ตารางที่ 7 จำนวนวารสารและจำนวนระเบียนของฐานข้อมูลดรรชนีวารสารของห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ (ต่อ)

ชื่อฐานข้อมูล	จำนวนวารสาร			จำนวนระเบียน
	ภาษาไทย	ภาษาอังกฤษ	รวม	
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ				
INDEX (สจพ.)	67	–	67	57,983
JDEX (สจพ.)	–	122	122	98,626
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์				
ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารและหนังสือพิมพ์ (สพบ.)	217	2	219	121,200

จากตารางที่ 7 จำนวนวารสารที่ห้องสมุดแต่ละแห่งนำมาสร้างฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร มีตั้งแต่ 3-463 ชื่อ โดยฐานข้อมูลที่มีวารสารที่ทำดรรชนีจำนวนมากที่สุด คือ ฐานข้อมูล TJI (463 ชื่อ) ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวนรองลงมา คือ ฐานข้อมูล TJI (356 ชื่อ) ของสถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ฐานข้อมูล TSER (254 ชื่อ) ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารและหนังสือพิมพ์ (219 ชื่อ) ของสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร (212 ชื่อ) ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร และฐานข้อมูลที่ครอบคลุมวารสารจำนวนน้อยที่สุด คือ ฐานข้อมูลข่าวรามคำแหง (3 ชื่อ) ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรามคำแหง

เมื่อพิจารณาภาษาของฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร พบว่า ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารที่ทำดรรชนีภาษาไทยภาษาเดียว มีจำนวน 25 ฐานข้อมูล ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารภาษาอังกฤษภาษาเดียว มีจำนวน 2 ฐานข้อมูล คือ ฐานข้อมูล LAWA ของห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และฐานข้อมูล JDEX ของสำนักหอสมุด สถาบันเทคโนโลยีพระจอมกล้าพระนครเหนือ และฐานข้อมูลดรรชนีวารสารที่ทำดรรชนีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ มีจำนวน 12 ฐานข้อมูล ซึ่งมีจำนวนวารสารที่เป็นภาษาไทยมากกว่าภาษาอังกฤษ

ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารส่วนใหญ่ จำนวน 37 ฐานข้อมูล เป็นฐานข้อมูลที่นำวารสารภาษาไทยมาจัดทำดรรชนี และฐานข้อมูลที่นำวารสารภาษาอังกฤษมาจัดทำดรรชนีมีจำนวน 14 ฐานข้อมูล

ด้านจำนวนระเบียนข้อมูล พบว่า ฐานข้อมูล TJI ของสถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีจำนวนระเบียนมากที่สุด (165,000 ระเบียน) จำนวนรองลงมา คือ ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารและหนังสือพิมพ์ของสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (121,200 ระเบียน) จำนวนน้อยที่สุด คือ ฐานข้อมูลบทความวารสารและบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ มสธ. ของสำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (342 ระเบียน)

2.2.2 สาขาวิชาของวารสารในฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร

วารสารที่ห้องสมุดทั้งหมดจำนวน 32 แห่งนำมาจัดทำฐานข้อมูลดรรชนีวารสารมีทั้งหมด จำนวน 1,170 ชื่อ จำแนกเป็นวารสารภาษาไทย จำนวน 896 ชื่อ (ร้อยละ 76.58) วารสารภาษาอังกฤษ จำนวน 274 ชื่อ (ร้อยละ 23.42) (ภาคผนวก ค)

เมื่อพิจารณาวารสารแต่ละชื่อที่ห้องสมุดทั้ง 32 แห่ง พบว่า ในการจัดทำดรรชนีวารสารในฐานข้อมูล การจัดทำดรรชนีมีวารสารซ้ำชื่อเรื่องกัน ดังนี้ หมอชาวบ้านมีในห้องสมุด 18 แห่ง ใกล้หมอ (17 แห่ง) ไมโครคอมพิวเตอร์ (16 แห่ง) และวารสารที่มีไม่ซ้ำชื่อเรื่องในห้องสมุด มีจำนวน 422 ชื่อ จาก 1,170 ชื่อ (ร้อยละ 36.06)

วารสารจำนวน 1,170 ชื่อที่นำมาจัดทำดรรชนีลงในฐานข้อมูล จำแนกเป็นวารสารวิชาการและกึ่งวิชาการจำนวน 1,125 รายชื่อ และเป็นนิตยสาร จำนวน 45 รายชื่อ (ภาคผนวก ค)

วารสารวิชาการและวารสารกึ่งวิชาการ จำนวน 1,125 รายชื่อ แบ่งเป็นสาขาวิชาใหญ่ 4 สาขา คือ มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี พบว่า ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารทั้งหมด 39 ฐานข้อมูล ฐานข้อมูลจำนวนมากที่สุด

จำนวน 19 ฐานข้อมูล เป็นฐานข้อมูลที่มีวารสารส่วนใหญ่ในสาขาสังคมศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีมี 18 ฐานข้อมูล สาขามนุษยศาสตร์มี 2 ฐานข้อมูล และไม่มีฐานข้อมูลใดที่มีวารสารจำนวนมากที่สุดในสาขาวิทยาศาสตร์

ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารที่มีจำนวนวารสารส่วนใหญ่ในสาขาสังคมศาสตร์มากที่สุด 171 ชื่อ คือ ฐานข้อมูล TJI ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น รองลงมาจำนวน 156 ชื่อ คือ ฐานข้อมูล TJI ของสำนักวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวนน้อยที่สุด 3 ชื่อ คือ ฐานข้อมูลข่าวรามคำแหง ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารที่มีจำนวนวารสารส่วนใหญ่ในสาขาเทคโนโลยีมากที่สุด 202 ชื่อ คือ ฐานข้อมูล TJI ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น รองลงมาจำนวน 191 ชื่อ คือ ฐานข้อมูล THAI MEDICAL JOURNAL INDEX ของห้องสมุดคณะแพทยศาสตรศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวนน้อยที่สุด 5 ชื่อ คือ ฐานข้อมูล INDEX-JOURNAL ของห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารที่มีจำนวนวารสารส่วนใหญ่ในสาขามนุษยศาสตร์มากที่สุด 33 ชื่อ คือ ฐานข้อมูล INDEX สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวนรองลงมา 32 ชื่อ คือ ฐานข้อมูลวัสดุห้องสมุด หอสมุดสาขาวังท่าพระ มหาวิทยาลัยศิลปากร (ตารางที่ 8)

เมื่อนำวารสารวิชาการและกึ่งวิชาการ จำนวน 1,125 ชื่อมาจำแนกตามสาขาวิชาย่อย เป็นวารสารในสาขาเทคโนโลยีจำนวนมากที่สุด 502 ชื่อ (ร้อยละ 44.6) จำนวนรองลงมา ได้แก่ สาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 423 ชื่อ (ร้อยละ 37.6) สาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 108 ชื่อ (ร้อยละ 9.6) และจำนวนน้อยที่สุด คือ สาขาวิทยาศาสตร์ จำนวน 92 ชื่อ (ร้อยละ 8.2)

วารสารในสาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 108 รายชื่อ แบ่งเป็นสาขาวิชาย่อย ได้แก่ สาขาวิชาวิจิตรศิลป์และประยุกต์ศิลป์ จำนวนมากที่สุด 30 ชื่อ (ร้อยละ 2.7)

รองลงมา คือ สาขาวิชาประวัติศาสตร์และโบราณคดี 20 ชื่อ (ร้อยละ 1.7) สาขาวิชาปรัชญาและศาสนา 19 ชื่อ (ร้อยละ 1.7) จำนวนน้อยที่สุด คือ สาขาวิชาภาษาและวรรณคดี 11 ชื่อ (ร้อยละ 1.0)

วารสารสาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 423 รายชื่อ (ร้อยละ 37.6) แบ่งเป็น สาขาวิชาย่อย ได้แก่ สาขาวิชานิติศาสตร์ 130 ชื่อ (ร้อยละ 11.5) รองลงมา ได้แก่ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ 89 ชื่อ (ร้อยละ 8.0) สาขาวิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ 73 ชื่อ (ร้อยละ 6.5) จำนวนน้อยที่สุด คือ สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ 1 ชื่อ (ร้อยละ 0.1) และไม่มีวารสารในสาขาจิตวิทยา

วารสารในสาขาวิทยาศาสตร์ จำนวน 92 รายชื่อ (ร้อยละ 8.2) แบ่งเป็นสาขาวิชาย่อย ได้แก่ สาขาวิชาฟิสิกส์และเคมี จำนวนมากที่สุด 42 ชื่อ (ร้อยละ 3.8) รองลงมา คือ สาขาวิชาสัตวศาสตร์ 20 ชื่อ (ร้อยละ 1.8) สาขาวิชาคณิตศาสตร์ จำนวน 14 ชื่อ (ร้อยละ 1.2) จำนวนน้อยที่สุด คือ สาขาวิชาดาราศาสตร์และธรณีศาสตร์ แห่งละ 2 ชื่อ เท่ากัน (ร้อยละ 0.2)

วารสารในสาขาเทคโนโลยี จำนวน 502 รายชื่อ (ร้อยละ 44.6) แบ่งเป็นสาขาวิชาย่อย ได้แก่ สาขาวิชาแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุด คือ 277 ชื่อ (ร้อยละ 24.6) รองลงมา คือ สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ 156 ชื่อ (ร้อยละ 13.9) เกษตรศาสตร์ 57 ชื่อ (ร้อยละ 5.1) การขนส่งและการคมนาคม 7 ชื่อ (ร้อยละ 0.6) และ สาขาวิชาการประมง 5 ชื่อ (ร้อยละ 0.4) (ตารางที่ 9)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 จำนวนวารสารวิชาการและกึ่งวิชาการของฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร จำแนกตามสาขาวิชา

ชื่อฐานข้อมูล/ห้องสมุด	สาขาวิชาวารสาร								รวม
	มนุษยศาสตร์ (N=108)		สังคมศาสตร์ (N=423)		วิทยาศาสตร์ (N=92)		เทคโนโลยี (N=502)		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
TJI (จฬ.)	42	12.57	156	46.71	15	4.49	121	36.23	334
INFOMA (จฬ.คศ.)	-	-	5	100.00	-	-	-	-	5
TJDEX (จฬ.ทพ.)	-	-	-	-	-	-	8	100.00	8
TJDEX (จฬ.พศ.)	-	-	6	3.21	4	2.14	177	94.65	187
TJDEX (จฬ.ภศ.)	-	-	-	-	-	-	5	100.00	5
TSER (จฬ.สพ.)	-	-	-	-	9	25.00	27	75.00	36
TJI (มช.)	53	11.65	171	37.58	29	6.37	202	44.40	455
IND (มช.พศ.)	-	-	-	-	-	-	88	100.00	88
JRES (มช.พศ.)	-	-	5	12.50	1	2.50	34	85.00	40
TSER (มช.)	29	11.74	105	42.51	16	6.48	97	39.27	247
ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารภาษาไทย (มจธ.)	12	19.05	14	22.22	5	7.94	32	50.79	63
INDEX (มธ.)	12	57.14	6	28.57	-	-	3	14.29	21
LAWA (มธ.นศ.)	-	-	109	100.00	-	-	-	-	109
LAWJ (มธ.นศ.)	-	-	26	96.30	-	-	1	3.70	27
THAI (มธ.พบ.)	-	-	24	80.00	-	-	6	20.00	30
JPOL (มธ.รศ.)	-	-	12	100.00	-	-	-	-	12
SERIAL (มธ.รส.)	-	-	6	10.00	10	16.67	44	73.33	60
INDEX (มธ.ศศ.)	-	-	56	91.80	1	1.64	4	6.56	61
INDEX THAI (มน.)	29	15.10	86	44.79	12	6.25	65	33.86	192
ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร (มบ.)	16	12.12	46	34.85	8	6.06	62	46.97	132
INDEX (มส.)	33	20.63	71	44.37	9	5.63	47	29.37	160
INDEX (มม.)	3	12.00	19	76.00	2	8.00	1	4.00	25
ST (มม.)	5	6.76	4	5.41	4	5.41	61	82.43	74
THIN (มม.)	2	11.11	5	27.78	1	5.55	10	55.56	18
THAI MEDICAL JOURNAL INDEX (มม.พศ.)	2	0.99	7	3.45	3	1.47	191	94.09	203

ตารางที่ 8 จำนวนวารสารวิชาการและกึ่งวิชาการของฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร จำแนกตามสาขาวิชา (ต่อ)

ชื่อฐานข้อมูล/ห้องสมุด	สาขาวิชาวารสาร								รวม
	มนุษยศาสตร์ (N=108)		สังคมศาสตร์ (N=423)		วิทยาศาสตร์ (N=92)		เทคโนโลยี (N=502)		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
INDEX JOURNAL (มม.พบ.)	-	-	-	-	-	-	5	100.00	5
ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร (มจ.)	13	7.56	70	40.70	16	9.30	73	42.44	172
ฐานข้อมูลการเงินธุรกิจ (มร.)	6	14.63	19	46.34	1	2.44	15	36.59	41
ฐานข้อมูลการศึกษา (มร.)	5	20.00	18	72.00	-	-	2	8.00	25
ฐานข้อมูลข่าวรามคำแหง (มร.)	-	-	3	100.00	-	-	-	-	3
ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร (มศว.ปส)	41	20.00	95	46.34	10	4.88	59	28.78	205
ฐานข้อมูลวัสดุห้องสมุด (มศก.ท.)	32	45.72	18	25.71	-	-	20	28.57	70
INDEX (มอ.)	16	8.74	79	43.17	12	6.56	76	41.53	183
INDEX (มอ.ปต.)	26	25.49	53	51.96	7	6.86	16	15.69	102
ฐานข้อมูลบทความวารสารและบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ มสธ. (มสธ.)	-	-	19	100.00	-	-	-	-	19
JOUR (มอบ.)	9	8.91	20	19.80	15	14.85	57	56.44	101
INDEX (สจพ.)	1	1.49	4	5.97	3	4.48	59	88.06	67
JDEX (สจพ.)	-	-	6	4.92	29	23.77	87	71.31	122
ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารและหนังสือพิมพ์ (สพบ.)	30	15.71	108	56.54	8	4.19	45	23.56	191

ตารางที่ 9 สาขาวิชาของวารสารที่นำมาทำดรรชนีในฐานข้อมูล

สาขาวิชา	จำนวนวารสาร (รายชื่อ)			ร้อยละ
	ภาษาไทย	ภาษาอังกฤษ	รวม	
1) มนุษยศาสตร์	(104)	(4)	(108)	(9.6)
1.1 ปรัชญาและศาสนา	18	1	19	1.7
1.2 ประวัติศาสตร์และโบราณคดี	19	1	20	1.7
1.3 ภาษาและวรรณคดี	11	-	11	1.0
1.4 วิจิตรศิลป์และประยุกต์ศิลป์	29	1	30	2.7
1.5 บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์	27	1	28	2.5
2) สังคมศาสตร์	(281)	(142)	(423)	(37.6)
2.1 รัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์	68	5	73	6.5
2.2 ภูมิศาสตร์และการท่องเที่ยว	17	3	20	1.8
2.3 ประชากรศาสตร์	7	-	7	0.7
2.4 เศรษฐศาสตร์	34	14	48	4.2
2.5 นิติศาสตร์	20	110	130	11.5
2.6 คหกรรมศาสตร์	1	-	1	0.1
2.7 ศึกษาศาสตร์	80	9	89	8.0
2.8 บริหารธุรกิจและการบัญชี	48	1	49	4.4
2.9 จิตวิทยา	-	-	-	-
2.10 มานุษยวิทยา	2	-	2	0.1
2.11 นิเทศศาสตร์	4	-	4	0.3
3) วิทยาศาสตร์	(55)	(37)	(92)	(8.2)
3.1 คณิตศาสตร์	7	7	14	1.2
3.2 ดาราศาสตร์	2	-	2	0.2
3.3 ฟิสิกส์และเคมี	20	22	42	3.8
3.4 ธรณีศาสตร์	2	-	2	0.2
3.5 พฤกษศาสตร์	5	1	6	0.5
3.6 สถิติศาสตร์	1	5	6	0.5
3.7 สัตวศาสตร์	18	2	20	1.8
4) เทคโนโลยี	(411)	(91)	(502)	(44.6)
4.1 แพทยศาสตร์	264	13	277	24.6
4.2 วิศวกรรมศาสตร์	85	71	156	13.9
4.3 เกษตรศาสตร์	50	7	57	5.1
4.4 การประมง	6	-	6	0.4
4.5 การขนส่งและการคมนาคม	7	-	7	0.6
รวม	851	274	1,125	100.0

2.3 โครงสร้างระเบียนข้อมูล ได้แก่

2.3.1 มาตรฐานการลงรายการที่เครื่องคอมพิวเตอร์อ่านได้ที่ห้องสมุดใช้ มีดังนี้ (ตารางที่ 10)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 มาตรฐานการลงรายการวารสารที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐใช้

มาตรฐานการลงรายการวารสาร	จำนวนห้องสมุด	ห้องสมุด																																		
		จฬ. คศ.	จฬ. ทพ.	จฬ. พศ.	จฬ. ภศ.	จฬ. สพ.	จฬ. พศ.	มช.	มข.	มจ.	มจธ.	มธ.	มน.	มอ. นศ.	มอ. พบ.	มอ. รศ.	มอ. รส.	มอ. ศศ.	มบ.	มม. พศ.	มม. พบ.	มม.	มร. ปส.	มศว.	มศก. ท.	มส.	มสธ.	มอ. ปต.	มอ.	มอบ.	สจพ.	สพบ.					
AUSMARC	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
CUMARC	6	X	–	X	X	X	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–
UNIVMARC	2	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
UKMARC	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
USMARC	14	–	–	–	–	–	–	X	X	X	X	–	X	–	–	–	–	–	–	X	–	X	–	–	–	X	X	X	X	–	X	X	X	–	–	–
อื่นๆ																																				
MUMARC	2	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
TUMARC	6	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	X	X	X	X	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
ไม่ใช้ MARC	2	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 10 ห้องสมุดแต่ละแห่งใช้มาตรฐานการลงรายการวารสารเพียงมาตรฐานเดียว ห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 14 แห่งจาก 32 แห่งใช้ USMARC ห้องสมุด 6 แห่งใช้ CUMARC ห้องสมุด 2 แห่งใช้ UNIVMARC และไม่มีห้องสมุดแห่งใดใช้ AUSMARC และ UKMARC

ส่วนห้องสมุดที่ใช้มาตรฐานการลงรายการวารสารอื่นๆ ได้แก่ TUMARC มีจำนวน 6 แห่ง ห้องสมุด 2 แห่งใช้ MUMARC และ ห้องสมุดที่ไม่ใช้ MARC มี 2 แห่ง คือ ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

2.3.2 รูปแบบการแสดงผลข้อมูลในฐานข้อมูลดรรชนีวารสารมีดังนี้ (ตารางที่ 11)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 รูปแบบการแสดงผลข้อมูลในฐานข้อมูลดรรชนีวารสารในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ

รูปแบบการแสดงผลข้อมูล*	จำนวนห้องสมุด	ห้องสมุด																																	
		จฬ. คศ.	จฬ. ทพ.	จฬ. พศ.	จฬ. ภศ.	จฬ. สพ.	มช.	มธ. พศ.	มจ.	มจธ.	มช.	มน.	มธ.	มธ. นศ.	มธ. พบ.	มธ. รศ.	มธ. รส.	มธ. ศศ.	มบ.	มม.	มม. พศ.	มม. พบ.	มร. ปส.	มศว.	มศก. ท.	มส.	มสธ.	มอ. ปต.	มอ.	มอบ.	สจพ.	สพบ.				
บรรณานุกรม	20	X	X	–	–	–	X	–	X	X	X	–	–	X	X	–	X	X	X	X	X	X	–	X	X	–	X	–	X	X	–	X	X			
บัตรรายการ	5	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	X	–	–	–	–	–	–	X	–	X	–	–	–	–	–	X	–	–	–	–			
แบบบันทึกข้อมูล	12	X	–	X	–	–	X	X	X	–	–	X	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	X	X	–	X	X	–			
อื่นๆ																																				
บทความเต็ม	2	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–			
บรรณานุกรม พร้อมบทคัดย่อ	2	–	–	–	X	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–			
แบบบันทึกข้อมูล พร้อมบทคัดย่อ	1	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–			

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 11 ห้องสมุดเสนอรูปแบบการแสดงผลข้อมูลดรรชนีวารสาร จำนวน 1-3 รูปแบบ เมื่อจำแนกตามรูปแบบการแสดงผล พบว่า ห้องสมุดจำนวน 20 แห่ง จาก 32 แห่งแสดงข้อมูลในรูปแบบบรรณานุกรม ห้องสมุดจำนวน 12 แห่ง แสดงในรูปแบบบันทึกข้อมูล ห้องสมุดจำนวน 5 แห่งแสดงในรูปแบบบัตรรายการ ส่วนรูปแบบอื่นๆ คือ ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และห้องสมุดคณะแพทยศาสตรศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล แสดงในรูปแบบบทความเต็ม ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และห้องสมุดและศูนย์เอกสารการสัตว์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย แสดงในรูปแบบบรรณานุกรมพร้อมบทคัดย่อ และ ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย แสดงในรูปแบบแบบบันทึกข้อมูลพร้อมบทคัดย่อ

2.3.3 วิธีการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร มีดังนี้ (ตารางที่ 12)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 วิธีการสืบค้นข้อมูลฐานข้อมูลดรรชนีวารสารในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ

วิธีการสืบค้นข้อมูล*	จำนวนวิธีการสืบค้น	ห้องสมุด																														
		จฬ.	จฬ. คศ.	จฬ. ทพ.	จฬ. พศ.	จฬ. ภศ.	จฬ. สพ.	มช.	มช. พศ.	มจ.	มจธ.	มธ.	มน.	มอ.	มอ. นด.	มอ. พบ.	มอ. รศ.	มอ. รส.	มอ. ศศ.	มบ.	มม.	มม. พศ.	มม. พบ.	มร.	มศว. ปส.	มศก. ท.	มส.	มสธ.	มอ. ปต.	มอ. ปต.	มอบ.	สจพ.	สพบ.
สืบค้นจากเขตข้อมูล	(32)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ชื่อผู้แต่ง	32	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ชื่อเรื่อง/ชื่อบทความ	28	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	–	X	–	X	X	X	X	X	X	–	–
ชื่อวารสาร	26	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	–	X	–	X	X	X	X	–	X	X	–	X	–	–	–	X	X	X	X	X	X
หัวเรื่อง	32	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
คำสำคัญ	29	X	X	–	–	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	–	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ปีที่พิมพ์	14	X	–	–	X	–	X	–	–	–	–	–	–	X	X	X	X	X	X	–	–	–	X	X	–	X	–	X	–	–	–	–	X
อื่นๆ																																	
ISSN	1	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	–	–
สืบค้นโดยการใช้ตรรกบูลีน	(26)	–	–	X	X	X	X	X	X	X	X	X	–	X	X	X	–	X	X	X	X	X	X	X	X	X	–	X	X	X	X	–	X
สืบค้นโดยการใช้รากคำ	(13)	–	–	–	X	–	–	–	–	X	X	–	–	–	–	X	–	–	X	X	X	X	–	–	X	X	–	–	X	–	X	–	X
อื่นๆ	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 12 ห้องสมุดทุกแห่งกำหนดให้สืบค้นข้อมูลจากเขตข้อมูลห้องสมุดจำนวน 26 แห่งกำหนดให้สืบค้นได้โดยการใช้ตรรกบูลีน และห้องสมุดจำนวน 13 แห่งกำหนดให้สืบค้นข้อมูลโดยการใช้รากคำ

ห้องสมุดกำหนดให้สืบค้นข้อมูลจากเขตข้อมูลต่อไปนี้ ห้องสมุดทุกแห่งสามารถสืบค้นโดยใช้ชื่อผู้แต่ง ห้องสมุดจำนวน 31 แห่งสามารถสืบค้นโดยใช้หัวเรื่อง ห้องสมุดจำนวน 29 แห่งสืบค้นโดยใช้คำสำคัญ ห้องสมุดจำนวน 28 แห่งสืบค้นโดยใช้ชื่อเรื่อง/ชื่อบทความ ห้องสมุดจำนวน 25 แห่งสืบค้นโดยใช้ชื่อวารสาร และห้องสมุดจำนวน 14 แห่งสืบค้นโดยใช้ปีที่พิมพ์ นอกจากนี้ ยังให้ค้นจากเขตข้อมูลอื่นได้อีกด้วย คือ ฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กำหนดให้สืบค้นได้จากเขตข้อมูล ISSN

2.4 ด้านนโยบายการกำหนดศัพท์ดรรชนี

2.4.1 ศัพท์ที่ใช้ในการสืบค้น มีดังนี้ (ตารางที่ 13)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 ศัพท์ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร

ห้องสมุด	ศัพท์ดรรชนีที่กำหนดให้ใช้ในการสืบค้น*		
	ศัพท์ควบคุม	ศัพท์อิสระ	ศัพท์อื่นๆ
สำนักวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	X	X	–
ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	X	X	–
ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	X	–	–
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	X	–	–
ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	X	X	–
ห้องสมุดและศูนย์เอกสารการสัตว์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	X	X	–
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	X	X	–
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	X	X	–
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	X	X	–
สำนักหอสมุดและบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี	X	X	–
หอสมุดปรีดี พนมยงค์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	X	X	–
ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	X	X	–
ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	X	X	–
ห้องสมุดศาสตราจารย์ดิเรก ชัยนาม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	X	–	–
ห้องสมุดลัญญา ธรรมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	X	X	–
ห้องสมุดศูนย์รังสิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	X	X	–
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร	X	X	–
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา	X	–	–
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	X	X	–
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล	X	X	–
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตรศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล	X	X	–
ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	X	–	–
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้	X	X	–
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรามคำแหง	X	X	–
สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร	X	X	–
หอสมุดสาขาวังท่าพระ มหาวิทยาลัยศิลปากร	X	X	–

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 ศัพท์ที่ใช้ในการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร (ต่อ)

ห้องสมุด	ศัพท์ดรรชนีที่กำหนดให้ใช้ในการสืบค้น*		
	ศัพท์ควบคุม	ศัพท์อิสระ	ศัพท์อื่นๆ
ฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	X	X	-
ฝ่ายหอสมุดจอห์น.เอฟ.เคนเนดี้ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	X	X	-
สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช	X	X	-
ฝ่ายหอสมุด มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	X	X	-
สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	X	X	-
สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	X	X	-
รวม	32	27	-

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 13 ห้องสมุดทุกแห่ง (32 แห่ง) กำหนดศัพท์ควบคุมให้ใช้ในการสืบค้น ในจำนวนนี้มีห้องสมุดจำนวน 5 แห่งที่ใช้ศัพท์ควบคุมประเภทเดียวในการสืบค้น ได้แก่ ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดศาสตราจารย์ดิเรก ชัยนาม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา และ ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และห้องสมุดจำนวน 27 แห่ง ยังกำหนดศัพท์อิสระให้ใช้ในการสืบค้นอีกด้วย

2.4.2 คู่มือที่ใช้ในการกำหนดศัพท์ดรรชนีในฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร (ตารางที่ 14)

ตารางที่ 14 คู่มือที่ใช้ในการกำหนดศัพท์ดรรชนีในฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร

คู่มือที่ใช้กำหนดศัพท์ดรรชนี	จำนวนน้องสมุด	น้องสมุด*																																
		จฬ	จฬ คศ	จฬ ทศ	จฬ พศ	จฬ ภศ	จฬ สพ	มช	มช พศ	มช	มจช	มอ พบ	มอ ศศ	มอ รศ	มอ วช	มอ นศ	มอ	มน	มบ	มธ	มม	มม พศ	มม พบ	มจ	มร	มศว ปส	มศก ท	มอ	มอ ปต	มสธ	มขบ	สจพ	สพบ
พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน	13	X	–	–	–	–	–	X	–	X	–	–	–	–	X	X	–	X	–	–	–	–	–	X	X	–	X	X	–	–	X	X	X
พจนานุกรมศัพท์แพทย์ไทย-อังกฤษ	6	X	–	–	X	–	–	–	X	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–
พจนานุกรมศัพท์แพทย์ : อังกฤษเป็นไทย	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
ศัพท์แพทย์ไทย	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
หลักการกำหนดหัวเรื่องและหัวเรื่องภาษาไทย	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
หัวเรื่องและวิธีกำหนดหัวเรื่องสำหรับวัสดุสารนิเทศภาษาไทย	11	–	–	–	–	–	–	–	–	X	X	X	X	X	X	X	X	–	–	–	X	–	X	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–
หัวเรื่องสำหรับหนังสือภาษาไทยของคณะอนุกรรมการกลุ่มวิเคราะห์เลขหมู่ฯ	25	X	X	–	–	–	X	X	–	X	X	X	X	–	X	–	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	–	X	X	X	X	X	X
หัวเรื่องสำหรับหนังสือภาษาไทยของน้องสมุดมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	1	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
หัวเรื่องสำหรับหนังสือภาษาไทยของสมาคมน้องสมุดแห่งประเทศไทย	4	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	X	X	–	–	–	–	X
หัวเรื่องสำหรับหนังสือภาษาไทยทางการแพทย์	7	–	–	–	X	X	–	X	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	X	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Library of Congress Suubject Headings	13	X	–	–	–	–	–	X	–	X	X	X	X	–	–	X	–	–	–	–	X	X	–	X	–	–	X	X	–	–	X	–	–
Medical Subject Headings	6	–	–	X	X	X	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Sears List of Subject Headings	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

ตารางที่ 14 คู่มือที่ใช้ในการกำหนดศัพท์ดรรชนีในฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร (ต่อ)

คู่มือที่ใช้กำหนดศัพท์ดรรชนี	จำนวนห้องสมุด	ห้องสมุด*																																				
		จฬ	จฬ คศ	จฬ ทพ	จฬ พศ	จฬ ภศ	จฬ สพ	มช	มช พศ	มช	มจธ	มบ พบ	มบ ศศ	มบ วศ	มบ วร	มบ นศ	มบ	มน	มบ	มส	มม	มม พศ	มม พบ	มจ	มร	มศว ปส	มศก ท	มอ	มอ ปต	มอธ	มธบ	สจพ	สพบ						
คู่มืออื่นๆ																																						
หัวเรื่องทางการแพทย์ภาษาอังกฤษเปรียบเทียบกับภาษาไทย	1	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พจนานุกรมหรือศัพท์บัญญัติสาขาต่างๆ	7	-	-	-	-	-	-	X	-	-	X	-	-	-	-	X	-	-	-	-	X	-	-	-	X	-	X	-	-	-	-	X	-				
ABI/INFORM Handbook	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
CAB Thesaurus	1	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
OECD Macrothesaurus	1	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
UNBIS Thesaurus	1	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 14 ห้องสมุดใช้คู่มือต่างๆ ในการกำหนดศัพท์ดรรชนีในฐานข้อมูลดรรชนีวารสารตั้งแต่ 1 - 6 ชื่อเรื่อง คู่มือภาษาไทยที่ห้องสมุดใช้เรียงตามลำดับจำนวนห้องสมุดมีดังนี้ หัวเรื่องสำหรับหนังสือภาษาไทยของคณะอนุกรรมการกลุ่มวิเคราะห์เลขหมู่ฯ (25 แห่ง) พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (13 แห่ง) หัวเรื่องและวิธีกำหนดหัวเรื่องสำหรับวัสดุสารนิเทศภาษาไทย (11 แห่ง) พจนานุกรมศัพท์แพทย์ไทย - อังกฤษ และหัวเรื่องสำหรับหนังสือภาษาไทยทางการแพทย์ (6 แห่งเท่ากัน) หัวเรื่องสำหรับหนังสือภาษาไทย ของสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย (4 แห่ง) และหัวเรื่องสำหรับหนังสือภาษาไทย ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (1 แห่ง) คู่มือภาษาไทยที่ไม่มีห้องสมุดแห่งใดใช้ คือ พจนานุกรมศัพท์แพทย์ : อังกฤษเป็นไทย ศัพท์แพทย์ไทย และหลักการกำหนดหัวเรื่องและหัวเรื่องภาษาไทย

คู่มือภาษาอังกฤษที่ใช้ มีดังนี้ Library of Congress Subject Headings (13 แห่ง) และ Medical Subject Headings (6 แห่ง) ไม่มีห้องสมุดแห่งใดใช้คู่มือ Sears List of Subject Headings

คู่มืออื่นๆ ที่ห้องสมุดใช้ มีดังนี้ พจนานุกรมหรือศัพท์บัญญัติสาขาต่างๆ (7 แห่ง) หัวเรื่องทางการแพทย์ภาษาไทย (1 แห่ง) หัวเรื่องทางการแพทย์ภาษาอังกฤษเปรียบเทียบกับภาษาไทย (1 แห่ง) ABI/INFORM Handbook (1 แห่ง) CAB Thesaurus (1 แห่ง) OECD Macrothesaurus (1 แห่ง) และ UNBIS Thesaurus (1 แห่ง)

ส่วนที่ 3 ปัญหาในการจัดการฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร

3.1 ปัญหาด้านบุคลากร (ตารางที่ 15)

ตารางที่ 15 ปัญหาในการจัดการฐานข้อมูลดรรชนีวารสารด้านบุคลากร

ปัญหาในการจัดการฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร*	จำนวนห้องสมุด	ห้องสมุด																																		
		จฬ. คศ.	จฬ. ทพ.	จฬ. พศ.	จฬ. ภศ.	จฬ. สพ.	จฬ. พศ.	มช.	มช.	มจ.	มจธ.	มธ.	มน.	มธ. นศ.	มธ. พบ.	มธ. รศ.	มธ. รส.	มธ. คศ.	มธ.	มบ.	มม. พศ.	มม. พบ.	มม.	มร. ปส.	มศว.	มศก. ท.	มส.	มสธ.	มอ. ปต.	มอ.	มอบ.	สจพ.	สพบ.			
บุคลากรในการจัดทำและพัฒนาฐานข้อมูลมีจำนวนน้อย	25	X	–	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	–	X	X	X	–	X	–	X	X	X	–	–	X	X	X	X	X	–	X			
บุคลากรที่จัดทำฐานข้อมูลมีความรู้ ความชำนาญน้อยในการปฏิบัติงานจัดทำฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร	9	–	–	X	–	–	–	X	–	–	X	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	X	–	–	X	–	X	–	X	–	–		
บุคลากรที่จัดทำฐานข้อมูลมีความรู้ ความชำนาญน้อยในเรื่องอุปกรณ์และโปรแกรม	16	–	–	X	–	–	X	X	–	–	X	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	X	X	X	X	–	X	X	X	X	X		
ขาดผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์	10	–	–	X	–	–	X	–	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	X	X	–	–	X	X	X	X	–		
ขาดผู้เชี่ยวชาญด้านโปรแกรม	11	–	–	X	X	–	X	–	–	X	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	X	–	X	X	X	X	–			

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 ปัญหาในการจัดการฐานข้อมูลดรรชนีวารสารด้านบุคลากร (ต่อ)

ปัญหาในการจัดการฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร*	จำนวนห้องสมุด	ห้องสมุด																																
		จฬ. คศ.	จฬ. ทพ.	จฬ. พศ.	จฬ. ภศ.	จฬ. สพ.	มธ. พศ.	มธ.	มจ.	มจธ.	มธ.	มน.	มธ. นศ.	มธ. พบ.	มธ. รศ.	มธ. รธ.	มธ. ศศ.	มธ.	มบ.	มม. พศ.	มม. พบ.	มม.	มร.	มศว. ปส.	มศก. ท.	มส.	มสธ.	มอ. ปต.	มอ.	มอบ.	สจพ.	สพบ.
ขาดผู้ประสานงานระหว่างผู้ใช้กับโปรแกรมเมอร์	2	–	–	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–
อื่นๆ																																		
บุคลากรรับผิดชอบงานหลายประเภท ทำให้ไม่สามารถจัดการฐานข้อมูลได้เต็มที่	3	–	X	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 15 มีห้องสมุดจำนวน 30 แห่งที่ประสบปัญหาในการจัดการฐานข้อมูลดรรชนีวารสารด้านบุคลากร ดังนี้ ห้องสมุดส่วนใหญ่จำนวน 25 แห่ง ประสบปัญหาเรื่อง บุคลากรในการจัดทำและพัฒนาฐานข้อมูลมีจำนวนน้อย ห้องสมุดจำนวน 15 แห่งประสบปัญหาเรื่อง บุคลากรที่จัดทำฐานข้อมูลมีความรู้ความชำนาญน้อยในเรื่องอุปกรณ์และโปรแกรม ห้องสมุด 11 แห่ง ประสบปัญหาเรื่อง ขาดผู้เชี่ยวชาญด้านโปรแกรม ห้องสมุด 10 แห่งประสบปัญหาเรื่อง ขาดผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ ห้องสมุด 9 แห่งประสบปัญหาเรื่อง บุคลากรที่จัดทำฐานข้อมูลมีความรู้ ความชำนาญน้อยในการปฏิบัติงานจัดทำฐานข้อมูลดรรชนีวารสารและห้องสมุด 2 แห่งประสบปัญหาเรื่อง ขาดผู้ประสานงานระหว่างผู้ใช้กับโปรแกรมเมอร์ ส่วนปัญหาอื่นๆ คือ บุคลากรรับผิดชอบงานหลายประเภท ทำให้ไม่สามารถจัดการฐานข้อมูลได้เต็มที่ (3 แห่ง) ส่วนห้องสมุดที่ไม่ประสบปัญหาด้านบุคลากรมี 2 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์ และห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

3.2 ปัญหาด้านการสร้างและพัฒนาฐานข้อมูล (ตารางที่ 16)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 ปัญหาในการจัดการฐานข้อมูลดรรชนีวารสารด้านการสร้างและพัฒนาฐานข้อมูล

ปัญหาในการจัดการฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร*	จำนวนห้องสมุด	ห้องสมุด																																
		จฬ. คศ.	จฬ. ทพ.	จฬ. พศ.	จฬ. ภศ.	จฬ. สพ.	จฬ. พศ.	มช.	มช.	มจ.	มจธ.	มช.	มน.	มธ. นด.	มธ. พบ.	มธ. รศ.	มธ. รส.	มธ. ศศ.	มบ.	มม. พศ.	มม. พบ.	มม.	มร. ปส.	มศว.	มศก. ท.	มส.	มสธ.	มอ. ปต.	มอ.	มอบ.	สจพ.	สพบ.
ไม่มีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร	6	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	X	X	X	X	–	
ขาดคู่มือภาษาอังกฤษที่ใช้ในการกำหนดศัพท์ดรรชนี	2	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	X	–	–	
ศัพท์ดรรชนีที่ปรากฏในคู่มือภาษาอังกฤษไม่เพียงพอ	4	–	–	–	X	–	–	–	–	X	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	
ศัพท์ดรรชนีที่ปรากฏในคู่มือภาษาอังกฤษมีไม่ตรงตามความต้องการ	5	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	X	–	X	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	
ขาดคู่มือภาษาไทยที่ใช้ในการกำหนดศัพท์ดรรชนี	13	–	–	–	–	X	–	X	X	–	X	X	–	–	–	–	X	–	–	X	–	X	–	X	–	X	–	–	X	–	X	X	–	
ศัพท์ดรรชนีที่ปรากฏในคู่มือภาษาไทยมีไม่เพียงพอ	27	–	X	–	–	–	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	–	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 ปัญหาในการจัดการฐานข้อมูลดรรชนีวารสารด้านการสร้างและพัฒนาฐานข้อมูล (ต่อ)

ปัญหาในการจัดการฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร*	จำนวนห้องสมุด	ห้องสมุด																																		
		จฬ. คศ.	จฬ. ทพ.	จฬ. พศ.	จฬ. ภศ.	จฬ. สพ.	มช.	มช. พศ.	มจ.	มจธ.	มช.	มน.	มธ. นต.	มธ. พบ.	มธ. รศ.	มธ. รส.	มธ. ศศ.	มบ.	มม.	มม. พศ.	มม. พบ.	มร. ปส.	มศว.	มศก. ท.	มส.	มสธ.	มอ. ปต.	มอ.	มอบ.	สจพ.	สพบ.
ศัพท์ดรรชนีที่ปรากฏในคู่มือภาษาไทยมีไม่ตรงตามความต้องการ	20	–	X	–	–	–	X	X	–	X	X	–	X	X	X	–	X	X	–	–	X	–	X	X	X	X	X	X	X	–	X	X	–
โปรแกรมที่ใช้ในการจัดทำฐานข้อมูลเข้าใจยาก	2	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	–
โปรแกรมที่ใช้ในการจัดทำฐานข้อมูลไม่สามารถใช้กับระบบเครือข่ายได้	3	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
โปรแกรมที่ใช้ในการจัดทำฐานข้อมูลไม่สามารถจัดเรียงลำดับอักษรไทยได้สมบูรณ์	13	–	–	–	–	X	X	–	–	–	–	–	–	X	–	X	X	X	–	–	X	–	X	X	–	–	–	–	X	X	X	–	X
เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอกับบุคลากรที่ปฏิบัติงาน	4	–	–	–	–	X	–	–	–	X	–	–	–	–	–	X	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

ตารางที่ 16 ปัญหาในการจัดการฐานข้อมูลดรรชนีวารสารด้านการสร้างและพัฒนาฐานข้อมูล (ต่อ)

ปัญหาในการจัดการฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร*	จำนวนห้องสมุด	ห้องสมุด																																
		จฬ. คศ.	จฬ. ทพ.	จฬ. พศ.	จฬ. ภศ.	จฬ. สท.	มธ.	มช. พศ.	มจ.	มจธ.	มข.	มน.	มอ. นด.	มอ. พบ.	มธ. รศ.	มธ. รส.	มธ. ศศ.	มบ.	มม.	มม. พศ.	มม. พบ.	มร.	มศว. ปส.	มศก. ท.	มส.	มสธ.	มอ.	มอ. ปต.	มอบ.	สจพ.	สพบ.			
ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการจัดทำฐานข้อมูลดรรชนีวารสารโดยเฉพาะ	2	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
เครื่องคอมพิวเตอร์มีหน่วยความจำน้อย	6	–	–	–	–	X	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	X	–	X	–	–	–	–	–	X	–	–	–
เครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้องบ่อย	6	–	–	–	–	X	–	–	X	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	X	–	–	–	X	–	–
สถานที่จัดทำฐานข้อมูลไม่เป็นสัดส่วนเฉพาะ	3	–	–	–	–	X	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
สถานที่จัดทำฐานข้อมูลคับแคบเกินไป	1	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
อื่นๆ																																		
ขาดคู่มือมาตรฐานในการกำหนดศัพท์ดรรชนี	1	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 16 มีห้องสมุด 30 แห่งที่ประสบปัญหาด้านการสร้างและพัฒนาฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร ดังนี้ ห้องสมุดส่วนใหญ่จำนวน 27 แห่งประสบปัญหาเรื่อง ศัพท์ดรรชนีที่ปรากฏในคู่มือภาษาไทยมีไม่เพียงพอ ห้องสมุด 20 แห่งประสบปัญหาเรื่อง ศัพท์ดรรชนีที่ปรากฏในคู่มือภาษาไทยมีไม่ตรงตามความต้องการ ห้องสมุด 13 แห่งประสบปัญหาเรื่อง ขาดคู่มือภาษาไทยที่ใช้ในการกำหนดศัพท์ดรรชนี และโปรแกรมที่ใช้ในการจัดทำฐานข้อมูลไม่สามารถจัดเรียงลำดับอักษรภาษาไทยได้สมบูรณ์ในจำนวนเท่ากัน ห้องสมุด 6 แห่งประสบปัญหาเรื่อง ไม่มีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร เครื่องคอมพิวเตอร์มีหน่วยความจำน้อย และเครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้องบ่อยในจำนวนเท่ากัน ห้องสมุด 5 แห่งประสบปัญหาเรื่อง ศัพท์ดรรชนีที่ปรากฏในคู่มือภาษาอังกฤษมีไม่ตรงตามความต้องการ ห้องสมุด 4 แห่งประสบปัญหาเรื่อง ศัพท์ดรรชนีที่ปรากฏในคู่มือภาษาอังกฤษไม่เพียงพอ และเครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอกับบุคลากรที่ปฏิบัติงานในจำนวนเท่ากัน ห้องสมุด 3 แห่งประสบปัญหาเรื่อง โปรแกรมที่ใช้ในการจัดทำฐานข้อมูลไม่สามารถใช้กับระบบเครือข่ายได้ ห้องสมุด 2 แห่งประสบปัญหาเรื่อง ขาดคู่มือภาษาอังกฤษที่ใช้ในการกำหนดศัพท์ดรรชนี โปรแกรมที่ใช้ในการจัดทำฐานข้อมูลเข้าใจยาก และ ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการจัดทำฐานข้อมูลดรรชนีวารสารโดยเฉพาะในจำนวนเท่ากัน ส่วนปัญหาอื่นๆ ได้แก่ ขาดคู่มือมาตรฐานในการกำหนดศัพท์ดรรชนี มีจำนวน 1 แห่ง ส่วนห้องสมุดที่ไม่ประสบปัญหาด้านการสร้างและพัฒนาฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร มี 2 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

3.3 ปัญหาด้านการบริการ (ตารางที่ 17)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 ปัญหาในการจัดการฐานข้อมูลดรรชนีวารสารด้านการบริการ

ปัญหาในการจัดการฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร*	จำนวนปัญหา	ห้องสมุด																																		
		จฬ. คศ.	จฬ. ทพ.	จฬ. พศ.	จฬ. ภศ.	จฬ. สพ.	มช.	มธ. พศ.	มจ.	มจช.	มช.	มน.	มบ. นศ.	มบ. พบ.	มบ. รศ.	มบ. รส.	มบ. ศศ.	มบ.	มบ.	มม.	มม. พศ.	มม. พบ.	มร.	มศว. ปส.	มศก. ท.	มส.	มสช.	มอ. ปศ.	มอ.	มอบ.	สจพ.	สพบ.				
บุคลากรมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะช่วยผู้ใช้สืบค้นข้อมูล	11	–	–	X	–	–	–	X	X	X	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	–	–	X	X	–	–	X	–	X	X	X	–	–			
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอในการให้บริการ	17	–	–	X	–	X	–	X	–	X	X	X	X	–	–	–	X	X	–	–	–	X	X	X	X	–	X	X	X	–	–	X	–			
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการขัดข้องบ่อย	9	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	X	X	X	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	X	–	X	X	X	–	–				
ไม่มีการจัดทำคู่มือการใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารแก่ผู้ใช้	7	–	–	X	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	X	–	–	–	–	–	X	–	–	–	–	X	X	–				
ไม่มีสถานที่ให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลดรรชนีวารสารแก่ผู้ใช้	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–				
สถานที่ที่ให้บริการฐานข้อมูลดรรชนีวารสารคับแคบไม่เหมาะสม	4	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	X	–	–	–	X	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–				

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 ปัญหาในการจัดการฐานข้อมูลดรรชนีวารสารด้านการบริการ (ต่อ)

ปัญหาในการจัดการฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร*	จำนวนปัญหา	ห้องสมุด																																
		จฬ. คศ.	จฬ. ทพ.	จฬ. พศ.	จฬ. ภศ.	จฬ. สพ.	มช. พศ.	มช.	มจ.	มจช.	มธ.	มน.	มบ. นศ.	มช. พบ.	มช. รศ.	มช. รส.	มช. ศศ.	มช.	มบ.	มม. พศ.	มม. พบ.	มม.	มร. ปส.	มศว.	มศก. ท.	มส.	มสช.	มอ. ปต.	มอ.	มอบ.	สจพ.	สพบ.			
อื่นๆ																																		
ผู้ใช้ขาดความชำนาญในการใช้ฐานข้อมูล	1	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
ไม่มีคำแนะนำการค้นที่หน้าจอ	2	X	–	–	X	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 17 มีห้องสมุด 27 แห่งที่ประสบปัญหาด้านการบริการฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร ดังนี้ ห้องสมุดส่วนใหญ่จำนวน 17 แห่งประสบปัญหาเรื่อง อุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอในการให้บริการ ห้องสมุด 11 แห่งประสบปัญหาเรื่อง บุคลากรมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะช่วยผู้ใช้สืบค้นข้อมูล ห้องสมุด 9 แห่งประสบปัญหาเรื่อง เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการขัดข้องบ่อย ห้องสมุด 7 แห่งประสบปัญหาเรื่อง ไม่มีการจัดทำคู่มือการใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร ห้องสมุด 4 แห่งประสบปัญหาเรื่อง สถานที่ที่ให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลดรรชนีวารสารแก่ผู้ใช้คับแคบ ไม่เหมาะสม และไม่มีห้องสมุดแห่งใดประสบปัญหาเรื่อง ไม่มีสถานที่ให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลดรรชนีวารสารแก่ผู้ใช้ ส่วนปัญหาอื่นๆ ได้แก่ ไม่มีคำแนะนำการค้นที่หน้าจอ (2 แห่ง) และผู้ใช้ขาดความชำนาญในการใช้ฐานข้อมูล (1 แห่ง) ส่วนห้องสมุดที่ไม่ประสบปัญหาด้านบริการฐานข้อมูลดรรชนีวารสารมี 5 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล และสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นต่อการจัดการฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร ห้องสมุดจำนวน 7 แห่งให้ความคิดเห็นต่อการจัดการฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร จำแนกเป็นด้านการสร้างและพัฒนาฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร และด้านการบริการฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร

ด้านการสร้างและพัฒนาฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร

1. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยควรร่วมมือกันจัดทำฐานข้อมูลดรรชนีวารสารเพื่อจัดทำฐานข้อมูลให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างห้องสมุดได้และเป็นการลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน (3 แห่ง)

2. ห้องสมุดควรเลือกใช้เซตข้อมูลที่เหมาะสมกับห้องสมุดของตนเอง (1 แห่ง)

3. ห้องสมุดควรสร้างมาตรฐานในการให้หัวเรื่อง (1 แห่ง)

4. ห้องสมุดควรมีการตรวจสอบข้อมูลทุกระเบียนที่บันทึกลงในฐานข้อมูล (1 แห่ง)

ด้านการบริการฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร

1. ห้องสมุดควรจัดทำรายการโยงจากฐานข้อมูลดรรชนีวารสารไปยังฐานข้อมูลวารสาร เพื่อสามารถตรวจสอบที่อยู่ของวารสารต่อไปได้ (1 แห่ง)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์จากแบบสอบถามผู้ใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 212 คน สามารถจำแนกสถานภาพได้ดังนี้ (ตารางที่ 18)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้

สถานภาพ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละ
อาจารย์	16	7.5
นักวิจัย	7	3.3
ข้าราชการ	28	13.2
นักศึกษาระดับปริญญาตรี	98	46.2
นักศึกษาระดับปริญญาโท	62	29.3
นักศึกษาระดับปริญญาเอก	1	0.5
อื่นๆ	--	--
รวม	212	100.00

จากตารางที่ 18 ผู้ใช้ฐานข้อมูลที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 212 คน เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวนมากที่สุด 98 คน (ร้อยละ 46.2) จำนวนรองลงมา คือ นักศึกษาระดับปริญญาโทจำนวน 62 คน (ร้อยละ 29.3) ข้าราชการจำนวน 28 คน (ร้อยละ 13.2) อาจารย์จำนวน 16 คน (ร้อยละ 7.5) นักวิจัยจำนวน 7 คน (ร้อยละ 3.3) และนักศึกษาระดับปริญญาเอกจำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.5)

ส่วนที่ 2 การสืบค้นฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ในการสืบค้นฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร เรื่องที่ค้น วิธีที่ใช้ในการสืบค้น และคำที่ใช้สืบค้น

2.1 วัตถุประสงค์ในการสืบค้นฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร

ผู้ใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารมีวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร จำแนกตามสถานภาพได้ดังนี้ (ตารางที่ 19)

ตารางที่ 19 วัตถุประสงค์ในการสืบค้นฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้

วัตถุประสงค์ในการสืบค้น*	สถานภาพของผู้ใช้						รวม	
	อาจารย์	นักวิจัย	ข้าราชการ	นักศึกษาระดับปริญญาตรี	นักศึกษาระดับปริญญาโท	นักศึกษาระดับปริญญาเอก	จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน (N=16)	จำนวน (N=7)	จำนวน (N=28)	จำนวน (N=98)	จำนวน (N=62)	จำนวน (N=1)	(N=212)	
เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ	4	3	16	7	6	–	36	17.0
เพื่อทำรายงานประกอบการเรียน	–	–	4	91	16	–	111	52.3
เพื่อเตรียมการสอน	8	–	–	–	–	–	8	3.8
เพื่อทำวิทยานิพนธ์	–	–	2	–	33	–	35	16.5
เพื่อทำวิจัย	4	4	6	–	7	1	22	10.4
อื่นๆ	–	–	–	–	–	–	–	–

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 19 ผู้ใช้ส่วนใหญ่ 111 คน (ร้อยละ 52.3) มีวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารเพื่อทำรายงานประกอบการเรียน รองลงมาจำนวน 36 คน (ร้อยละ 17.0) มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ จำนวน 35 คน (ร้อยละ 16.5) เพื่อทำวิทยานิพนธ์ จำนวน 22 คน (ร้อยละ 10.4) เพื่อทำวิจัย และจำนวน 8 คน (ร้อยละ 3.8) เพื่อเตรียมการสอน

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพของผู้ใช้ พบว่า อาจารย์จำนวน 8 คน มีวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลเพื่อเตรียมการสอน จำนวน 4 คนเท่ากัน เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ และเพื่อทำวิจัยในจำนวนเท่ากัน

นักวิจัยจำนวน 4 คน มีวัตถุประสงค์เพื่อทำวิจัย จำนวน 3 คน เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ

ข้าราชการส่วนใหญ่ จำนวน 16 คน มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ จำนวน 6 คน เพื่อทำวิจัย จำนวนน้อยที่สุด 2 คน เพื่อทำวิทยานิพนธ์

นักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ จำนวน 91 คน มีวัตถุประสงค์เพื่อทำรายงานประกอบการเรียน จำนวน 7 คน เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ

นักศึกษาระดับปริญญาโทส่วนใหญ่ จำนวน 33 คน มีวัตถุประสงค์เพื่อทำวิทยานิพนธ์ จำนวน 16 คน เพื่อทำรายงานประกอบการเรียน และจำนวนใกล้เคียงกัน เพื่อทำวิจัย (7 คน) และเพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ (6 คน)

และนักศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 1 คน มีวัตถุประสงค์เพื่อทำวิจัย

2.2 เรื่องและวิธีการสืบค้น

ผู้ใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร จำนวน 212 คน สืบค้นข้อมูล 188 เรื่อง สืบค้นโดยใช้คำค้น จำนวน 196 คำ และสืบค้นโดยไม่ใช้คำค้น จำนวน 9 เรื่อง เมื่อนำคำที่ผู้ใช้สืบค้นจากฐานข้อมูลดรรชนีวารสารของห้องสมุดแต่ละแห่งมาพิจารณาถึงประเภทของศัพท์ดรรชนี โดยตรวจสอบจากคู่มือที่ห้องสมุดแต่ละแห่งใช้กำหนดศัพท์ดรรชนี ปรากฏว่า เป็นศัพท์ควบคุม (หัวเรื่อง) จำนวน 91 คำ คิดเป็นร้อยละ 46.43 และเป็นศัพท์อิสระ (คำสำคัญ) จำนวน 105 คำ คิดเป็นร้อยละ 53.57

เมื่อพิจารณาตามสาขาวิชา พบว่า ผู้ใช้สืบค้นเรื่องในสาขาสังคมศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 72 เรื่อง จำนวนรองลงมา คือ สาขาเทคโนโลยี จำนวน 70 เรื่อง สาขาวิทยาศาสตร์ จำนวน 25 เรื่อง และจำนวนน้อยที่สุด คือ สาขามนุษยศาสตร์ จำนวน 20 เรื่อง (ตารางที่ 20)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 20 เรื่องและคำที่ผู้ใช้สืบค้นจากฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร จำแนกตามสาขาวิชา

เรื่องที่สืบค้น	จำนวนผู้ค้น	คำที่ใช้สืบค้น	หัวเรื่อง	คำสำคัญ
สาขามนุษยศาสตร์ (20 เรื่อง)				
การวิเคราะห์สารนิเทศ	1	การวิเคราะห์สารนิเทศ	–	X
การสืบค้นสารนิเทศ	2	การสืบค้น	–	X
	1	การค้นคืน	–	X
		สารสนเทศ	–	X
ความเป็นมาของศิลปะ	1	ศิลปะ	–	X
ฐานข้อมูล	1	ฐานข้อมูล	–	X
บัลลังก์	1	บัลลังก์	–	X
ประวัติความเป็นมาของประเทศมาเลเซีย	1	มาเลเซีย	X	–
ประวัติและพัฒนาการธนาคารอาคารสงเคราะห์	1	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	X	–
ประวัติศาสตร์การเมืองของประเทศต่างๆ	1	ประวัติศาสตร์การเมือง	–	X
ประวัติศาสตร์สถาปัตยกรรม	1	สถาปัตยกรรม	X	–
ปรางค์ประธานสมัยอยุธยาตอนต้น	1	ปรางค์	–	X
		อยุธยา	X	–
ผลกระทบของห้องสมุดอัตโนมัติที่มีต่อบรรณารักษ์	2	ห้องสมุดอัตโนมัติ	–	X
พระพุทธรูป	1	พระพุทธรูป	X	–
เมืองโบราณในจังหวัดเชียงใหม่	1	เชียงใหม่	X	–
ศิลปะขอม	1	ศิลปะขอม	–	X
ศิลปะวัฒนธรรม	1	–	–	–
สารนิเทศศาสตร์	2	สารนิเทศศาสตร์	X	–
สารสนเทศ	3	สารสนเทศ	–	X
สังคมสารสนเทศ	1	สังคมสารสนเทศ	–	X
แหล่งโบราณคดี	1	โบราณคดี	X	–
Information Need	1	Information Need	–	X
สาขาสังคมศาสตร์ (72 เรื่อง)				
กฎหมาย	1	กฎหมาย	X	–
กฎหมายปกครอง	1	กฎหมายปกครอง	X	–

ตารางที่ 20 เรื่องและคำที่ผู้ใช้สืบค้นจากฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร จำแนกตามสาขาวิชา (ต่อ)

เรื่องที่สืบค้น	จำนวนผู้ค้น	คำที่ใช้สืบค้น	หัวเรื่อง	คำสำคัญ
การเขียนสารคดีโทรทัศน์	1	สารคดีโทรทัศน์	–	X
การจัดการบุคลิกภาพ	1	บุคลิกภาพ	X	–
การจำหน่ายหนี้สูญ	1	หนี้สูญ	–	X
การบริหารการศึกษา	1	การบริหารการศึกษา	–	X
การบัญชี	1	การบัญชี	X	–
การประเมินผลการสอนแบบโปรแกรม	1	การประเมินผลการสอน	–	X
การฝึกอบรม	1	การอบรม	–	X
การพัฒนาอุตสาหกรรมของเกาหลี	1	Industrialization	X	–
		Korea	X	–
การฟื้นฟูสถาบันการเงิน	1	สถาบันการเงิน	X	–
การมอบรางวัลเกี่ยวกับ ISO	1	ISO	–	X
การมอบหมายงาน	1	การมอบหมายงาน	–	X
การเมือง	1	การเมือง	X	–
การเมืองเรื่องเพศ	1	การเมือง	X	–
การเมืองสมัยพระเจ้ากรุงเทพบุรี พระบรมไตรโลกนาถ	1	พระบรมไตรโลกนาถ	X	–
การลดค่าเงินบาท	1	เงินบาท	X	–
การวิจัยทางการศึกษา	1	การศึกษา	X	–
การศึกษาทางไกล	1	การศึกษาทางไกล	X	–
การศึกษานอกระบบโรงเรียน	1	การศึกษานอกระบบ	–	X
การศึกษาเพื่อประชาชน	1	การศึกษา	X	–
การสมัครงาน	1	สมัครงาน	–	X
ข้อสัญญา	1	ข้อสัญญา	–	X
เขตการค้าเสรีอเมริกาเหนือ	1	เขตการค้าเสรี	–	X
เขตการค้าเสรีอาเซียน	1	เขตการค้าเสรีอาเซียน	–	X
ความปลอดภัยในการทำงาน	1	ความปลอดภัย	–	X
ความยากจนในประเทศไทย	1	ความยากจน	–	X
ความลึกลับของพีรามิด	1	Pyramids	X	–
จริยธรรมของครู	1	จริยธรรม	X	–
จิตวิทยา	1	จิตวิทยา	X	–
จิตวิทยาเด็ก	1	จิตวิทยา	X	–

ตารางที่ 20 เรื่องและคำที่ผู้ใช้สืบค้นจากฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร จำแนกตามสาขาวิชา (ต่อ)

เรื่องที่สืบค้น	จำนวนผู้ค้น	คำที่ใช้สืบค้น	หัวเรื่อง	คำสำคัญ
จิตวิทยาการศึกษา	1	จิตวิทยาการศึกษา	X	–
ญี่ปุ่น	1	ญี่ปุ่น	X	–
ทรัพย์สินทางปัญญา	1	ทรัพย์สินทางปัญญา	–	X
ธุรกิจบัตรเครดิต	1	บัตรเครดิต	X	–
ธุรกิจแฟรนไชส์	1	ธุรกิจแฟรนไชส์	–	X
นโยบายการเงินเสรี	1	นโยบายการเงินเสรี	X	–
นโยบายของรัฐกับการพัฒนาการเกษตร	1	เกษตร	–	X
นิติกรรม-สัญญา	1	สัญญา	–	X
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการศึกษา	1	การจัดการศึกษา	–	X
แนะแนวการศึกษา	1	แนะแนวการศึกษา	–	X
บัตรประจำตัวประชาชน	1	บัตรประจำตัวประชาชน	–	X
ประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้	1	เอเชียตะวันออกเฉียงใต้	X	–
ปัญหาของสตรี	1	สตรี	X	–
ปัญหานักการเมืองไทยขาดจริยธรรม	1	นักการเมืองไทย	–	X
ผลกระทบของค่าเงินและผลของเงินบาทลอยตัว	1	การลดค่าเงิน	–	X
ผลกระทบค่าเงินดอลล่าร์ต่อไทย	1	ค่าเงินดอลล่าร์	–	X
ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	1	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	–	X
พฤติกรรมกล้าแสดงออกและการพัฒนาตนเอง	1	การพัฒนาตนเอง	–	X
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	1	พันธบัตร	X	–
ภาวะเศรษฐกิจไทย	1	เศรษฐกิจไทย	–	X
ลีกวนยู	1	ลีกวนยู	–	X
เศรษฐกิจของเม็กซิโก	1	เม็กซิโก	–	X
เศรษฐกิจไทย	1	เศรษฐกิจ	–	X
เศรษฐศาสตร์	1	Economics	X	–
สงครามเกาหลี	1	เกาหลี	–	X
สถานการณ์เศรษฐกิจของประเทศต่างๆ	1	เศรษฐกิจ	–	X
สถานที่ท่องเที่ยว	2	–	–	–
		ท่องเที่ยว	–	X
สถาบันการเงิน	1	ธนาคาร	–	X

ตารางที่ 20 เรื่องและคำที่ผู้ใช้สืบค้นจากฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร จำแนกตามสาขาวิชา (ต่อ)

เรื่องที่สืบค้น	จำนวนผู้ค้น	คำที่ใช้สืบค้น	หัวเรื่อง	คำสำคัญ
สมองไหล	1	สมองไหล	–	X
สหภาพยุโรป	1	สหภาพยุโรป	–	X
สิทธิบัตร	1	สิทธิบัตร	X	–
โสเภณีกับผลทางกฎหมาย	1	โสเภณี	X	–
หกเหลี่ยมเศรษฐกิจ	1	หกเหลี่ยมเศรษฐกิจ	–	X
หลักสูตรการศึกษาของไทย	1	หลักสูตรการศึกษา	–	X
หุ้น	1	หุ้น	–	X
อาหารปลอดสารเคมี	1	อาหารปลอดสารเคมี	–	X
อุตสาหกรรมรถยนต์ในประเทศไทย	1	อุตสาหกรรมรถยนต์	–	X
อุตสาหกรรมอาหาร	1	อุตสาหกรรมอาหาร	X	–
Ecotourism	1	Ecotourism	X	–
Export Instability	1	Export Instability	–	X
IMF	2	IMF	–	X
<u>สาขาวิทยาศาสตร์</u> (26 เรื่อง)				
การกระโดดไกล	1	การกระโดดไกล	–	X
การใช้พลังงาน	1	–	–	–
การเดิน	1	การเดิน	–	X
การเลี้ยงนกกระทา	1	นกกระทา	–	X
การเลี้ยงไก่เนื้อ	1	การเลี้ยงไก่	–	X
ความก้าวหน้าด้านวิทยาศาสตร์	3	วิทยาศาสตร์	X	–
ความร้อนในบรรยากาศ	1	ความร้อน	X	–
		บรรยากาศ	X	–
งาและสารอลิโลพาธิก	1	งา	X	–
นกในประเทศไทย	1	นก	X	–
ปรากฏการณ์เรือนกระจก	4	–	–	–
		ปรากฏการณ์	–	X
		ปรากฏการณ์เรือนกระจก	–	X
		มลภาวะ	–	X
ปลาพะยูน	1	ปลาพะยูน	X	–
พฤติกรรมของหอย	1	หอย	X	–
พืชมีดอก	1	พืชมีดอก	–	X

ตารางที่ 20 เรื่องและคำที่ผู้ใช้สืบค้นจากฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร จำแนกตามสาขาวิชา (ต่อ)

เรื่องที่สืบค้น	จำนวนผู้ค้น	คำที่ใช้สืบค้น	หัวเรื่อง	คำสำคัญ
วิทยาศาสตร์กับการดำเนินชีวิต	1	วิทยาศาสตร์	X	-
วิทยาศาสตร์เคมี	1	วิทยาศาสตร์เคมี	-	X
สารหวานจากธรรมชาติ	1	สารหวาน	X	-
สิ่งแวดล้อม	1	สิ่งแวดล้อม	X	-
หอยเป๋าฮื้อ	1	หอยเป๋าฮื้อ	-	X
เอนไซม์	1	เอนไซม์	-	X
Bacillus subtiltis	1	Bacillus subtitlis	X	-
Corrosion-soils	1	Corrosion	-	X
		soils	X	-
Encephaitozoon in rat	1	Encephalitozoon	X	-
Flowable composite	1	Elite Flow	-	X
Hermaphodite in dogs	1	Hermaphodite	-	X
Lactic acid bacteria	1	Lactic acid bacteria	X	-
<u>สาขาเทคโนโลยี</u> (70 เรื่อง)				
กระบวนการผลิตโลหะ	1	-	-	-
กัมมันตภาพรังสี	3	กัมมันตภาพรังสี	X	-
การใช้ Silanes ทางทันตกรรม	1	Silanes	X	-
		Porcelain	-	X
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาองค์กร	1	เทคโนโลยีสารสนเทศ	-	X
การใช้ยาในสัตว์	1	การใช้ยา	X	-
การดูแลคนไข้จิตเภท	1	Psycho	-	X
การทดสอบเหล็กกล้า	1	เหล็ก	X	-
		ทดสอบ	X	-
การผลิตสิ่งพิมพ์	1	เครื่องพิมพ์เอกสาร	-	X
การเพิ่มผลผลิต	1	ผลผลิต	-	X
การสำรวจระยะไกล	1	Remote Sensing	X	-
ไข่สุขภาพ	1	ไข่สุขภาพ	-	X
เครื่องมือทางจิตวิทยา	1	จิตวิทยา	X	-
ความเครียดกับเครื่องมือวัดความตึงกล้ามเนื้อ EMG Electromyogram	1	ความเครียด	X	-

ตารางที่ 20 เรื่องและคำที่ผู้ใช้สืบค้นจากฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร จำแนกตามสาขาวิชา (ต่อ)

เรื่องที่สืบค้น	จำนวนผู้ค้น	คำที่ใช้สืบค้น	หัวเรื่อง	คำสำคัญ
คอมพิวเตอร์	2	-	-	-
		คอมพิวเตอร์	X	-
คอมพิวเตอร์กับการศึกษา	1	คอมพิวเตอร์	X	-
คอมพิวเตอร์ช่วยการสอน	1	คอมพิวเตอร์ช่วยการสอน	X	-
คุณภาพของแหล่งน้ำ	1	น้ำ	X	-
คุณสมบัติของยา Alprazolam	1	Alprazolam	X	-
เครื่องวัดความกดอากาศ	1	เครื่องวัดความกดอากาศ	-	X
โคลนนิ่ง	1	Cloning	X	-
ซีดีรอม	3	ซีดีรอม	X	-
ดาวเทียม TMSAT	1	ดาวเทียม	X	-
ดาวเทียมเพื่อการศึกษา	1	ดาวเทียม	X	-
เทคโนโลยี	1	-	-	-
เทคโนโลยีการอาหาร	1	อาหาร	X	-
เทคโนโลยีสารสนเทศ	4	เทคโนโลยี	X	-
		สารสนเทศ	-	X
		เทคโนโลยีสารสนเทศ	-	X
		สารนิเทศ	X	-
เทคโนโลยีใหม่ๆ ด้านการสื่อสารโทรคมนาคม	1	-	-	-
บัตรอัจฉริยะ	1	บัตรอัจฉริยะ	-	X
ปัญหาสุขภาพจิต	1	สุขภาพจิต	X	-
รถไฟฟ้าของบริษัทโฮปเวลล์ประเทศไทย จำกัด	1	รถไฟฟ้า	-	X
โรคไขข้ออักเสบ	2	โรคไขข้ออักเสบ	-	X
		ไขข้อ	-	X
โรคมะเร็งและเนื้องอก	1	เนื้องอก	X	-
		มะเร็ง	X	-
วัคซีน	1	วัคซีน	X	-
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในการพัฒนาสังคมไทย	1	วิทยาศาสตร์	X	-
ไวรัสตับอักเสบบี	1	ไวรัสตับอักเสบบี	-	X

ตารางที่ 20 เรื่องและคำที่ผู้ใช้สืบค้นจากฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร จำแนกตามสาขาวิชา (ต่อ)

เรื่องที่สืบค้น	จำนวนผู้ค้น	คำที่ใช้สืบค้น	หัวเรื่อง	คำสำคัญ
สมุนไพร	1	สมุนไพร	X	–
สัญญาณรบกวนที่เกิดจากการติดต่อสื่อสารทางดาวเทียม	1	สัญญาณดาวเทียม	–	X
สำนักงานอัตโนมัติ	1	สำนักงานอัตโนมัติ	–	X
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	1	สื่ออิเล็กทรอนิกส์	–	X
โสตทัศนวัสดุ	1	โสตทัศนวัสดุ	X	–
หลอดเลือดขนาดเล็กในสมอง	1	Microcirculation	–	X
อาหารเสริม	1	อาหารเสริม	X	–
อินเทอร์เน็ต	3	อินเทอร์เน็ต	–	X
อุปกรณ์อาคาร	1	อาคาร	–	X
แอสไพริน	1	แอสไพริน	X	–
AIDS	1	AIDS	–	X
Alzheimer	1	Alzheimer	–	X
Artificial Intelligent	1	Artificial Intelligent	–	X
Disease of Anus	1	Anus	X	–
Disease of Cronea	1	Cornea	X	–
Eye Protution	1	Eye Protution	–	X
Fluorides	1	Fluorides	X	–
Fluorinated Steroids	1	Fluorinated Steroids	–	X
Food science and technology	1	–	–	–
HIV	2	HIV	X	–
Human Rabies	2	Rabies	X	–
Impacted tooth	1	Impacted tooth	–	X
Large Intestinal Surgery	1	Large Intestinal	–	X
Maralia Control	1	Maralia	X	–
Membranes	1	Membranes	X	–
Mibilization of the spine	1	Spine	X	–
Multimedia	1	Multimedia	–	X
Parallel Impart	1	Parallel Impart	–	X
Pediatric plastic surgery	1	plastic surgery	–	X
Salmonellosis in swine	1	Salmonellosis	X	–

ตารางที่ 20 เรื่องและคำที่ผู้ใช้สืบค้นจากฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร จำแนกตามสาขาวิชา (ต่อ)

เรื่องที่สืบค้น	จำนวนผู้ค้น	คำที่ใช้สืบค้น	หัวเรื่อง	คำสำคัญ
School net	1	School net	-	X
SLE	1	SLE	-	X
Trauma	1	Trauma	-	X
Sterilization Operation	1	Sterilization	X	-
Window 98	1	Window 98	-	X
รวม	212	196	91 (ร้อยละ 46.43)	105 (ร้อยละ 53.57)

ผู้ใช้มีวิธีการสืบค้นเรื่องที่ต้องการจากฐานข้อมูลดรรชนีวารสารโดยวิธีต่างๆ ดังนี้ (ตารางที่ 21)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 21 วิธีการสืบค้นเรื่องที่ต้องการจากฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้

วิธีการสืบค้น*	สถานภาพของผู้ใช้												รวม	
	อาจารย์		นักวิจัย		ข้าราชการ		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		นักศึกษาระดับปริญญาโท		นักศึกษาระดับปริญญาเอก		จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน (N=16)	ร้อยละ	จำนวน (N=7)	ร้อยละ	จำนวน (N=28)	ร้อยละ	จำนวน (N=96)	ร้อยละ	จำนวน (N=62)	ร้อยละ	จำนวน (N=1)	ร้อยละ	(N=212)	
ใช้คำค้นจาก														
- ชื่อผู้แต่ง	5	38.4	1	16.6	17	62.9	27	27.5	29	50.8	–	–	79	37.2
- ชื่อเรื่อง/ชื่อบทความวารสาร	7	53.8	2	33.3	19	70.3	66	67.3	28	49.1	–	–	122	57.5
- ชื่อวารสาร	3	23.0	–	–	10	37.0	34	34.6	11	19.2	–	–	58	27.3
- หัวเรื่อง/คำสำคัญ	10	76.9	5	83.3	28	100.0	72	73.4	53	92.9	1	100.0	168	79.2
- ปีที่พิมพ์	1	7.6	–	–	1	3.7	5	5.1	5	8.7	–	–	12	5.6
- อื่นๆ														
- ISSN	–	–	–	–	–	–	1	1.0	–	–	–	–	1	0.4
ใช้ตรรกบูลีน "and" "or" หรือ "not"	5	38.4	1	16.6	8	29.6	13	13.2	13	22.8	1	100.0	41	19.3
ใช้รากคำ	1	7.6	–	–	2	7.4	6	6.1	2	3.5	–	–	11	5.1

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 21 ผู้ใช้ส่วนใหญ่ จำนวน 168 คน (ร้อยละ 79.2) สืบค้นโดยใช้คำค้นเรื่องที่ต้องการจากหัวเรื่อง/คำสำคัญ จำนวน 122 คน (ร้อยละ 57.5) สืบค้นจากชื่อเรื่อง/ชื่อบทความ จำนวน 79 คน (ร้อยละ 37.2) สืบค้นจากผู้แต่ง จำนวน 58 คน (ร้อยละ 27.3) สืบค้นจากชื่อวารสาร จำนวน 41 คน (ร้อยละ 19.3) สืบค้นจากการใช้ตรรกบูลีน "and" "or" หรือ "not" จำนวน 12 คน (ร้อยละ 5.6) สืบค้นจากปีที่พิมพ์ จำนวน 11 คน (ร้อยละ 5.1) สืบค้นจากการใช้รากคำ และจำนวนน้อยที่สุด 1 คน (ร้อยละ 0.4) สืบค้นจาก ISSN

เมื่อจำแนกตามสถานภาพ พบว่า ผู้ใช้จำนวนมากที่สุดของทุกสถานภาพส่วนใหญ่สืบค้นจากหัวเรื่อง/คำสำคัญ จำนวนรองลงมาสืบค้นจากชื่อเรื่อง/ชื่อบทความวารสาร ชื่อผู้แต่ง ชื่อวารสาร ปีที่พิมพ์ และ ISSN ตามลำดับ

3. ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสารและข้อเสนอแนะต่อการใช้ฐานข้อมูล

3.1 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร (ตารางที่ 22)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร จำแนกตามห้องสมุด

ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร*	จำนวนผู้ใช้ (N=212)	ร้อยละ	ห้องสมุด																														
			จฬ. คศ.	จฬ. ทพ.	จฬ. พศ.	จฬ. ภศ.	จฬ. สพ.	จฬ. พศ.	มธ.	มช.	มจ.	มจธ.	มร.	มน.	มอ.	มอ. นต.	มอ. พบ.	มอ. รศ.	มอ. ศศ.	มบ.	มม. พศ.	มร.	มศว. ปส.	มศก. ท.	มส.	มสธ.	มอ. ปต.	มอ. ปต.	มอบ.	สจพ.	สพบ.			
ขาดคู่มืออธิบายการสืบค้นข้อมูล	92	43.3	3	5	5	5	–	6	2	2	3	2	5	1	5	2	–	5	1	6	4	1	2	2	3	4	5	3	3	6	1			
คู่มืออธิบายการสืบค้นข้อมูลไม่ละเอียด	44	20.7	2	–	–	2	–	–	1	2	–	2	2	2	2	1	–	2	3	5	–	2	3	–	–	–	2	2	4	2	3			
ไม่คุ้นเคยการใช้เครื่องและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	36	16.9	–	2	1	1	–	–	4	–	3	1	2	3	2	–	–	2	1	3	–	–	4	1	1	–	–	1	1	2	1			
ไม่ทราบว่าจะใช้คำค้นใดในการสืบค้น	68	32.0	1	1	3	6	1	1	5	1	3	–	5	4	4	2	–	3	4	6	1	1	2	3	3	1	1	1	1	4	–			
ไม่ทราบขั้นตอนในการสืบค้น	32	15.0	–	1	–	1	–	–	3	–	1	4	1	2	2	1	1	2	1	2	1	–	2	1	–	–	–	–	1	2	3			
ขั้นตอนในการสืบค้นฐานข้อมูลมีความยุ่งยากซับซ้อน	21	9.9	1	–	–	–	–	–	–	–	–	–	4	1	2	–	–	3	3	4	–	–	–	–	–	–	–	2	1	–	–			

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร จำแนกตามห้องสมุด (ต่อ)

ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร*	จำนวนผู้ใช้ (N=212)	ร้อยละ	ห้องสมุด																														
			จฬ. คศ.	จฬ. ทพ.	จฬ. พศ.	จฬ. ภศ.	จฬ. สพ.	มช. พศ.	มอ.	มจ.	มจอ.	มธ.	มน.	มอ.	มอ. นศ.	มอ. พบ.	มอ. รศ.	มอ. ศศ.	มบ.	มม. พศ.	มร.	มศว. ปส.	มศก. ท.	มส.	มอช.	มอ. ปด.	มอ.	มอบ.	สจพ.	สพบ.				
ไม่เข้าใจคำสั่งที่ใช้ในฐานข้อมูล	34	16.0	–	1	1	1	–	–	3	–	2	1	1	1	3	1	1	2	2	2	–	–	2	1	1	–	2	3	2	1	–				
ไม่เข้าใจคำอธิบายการใช้คำสั่งต่างๆ ในหน้าจอภาพ	22	10.3	–	–	–	1	–	–	1	1	2	1	1	–	–	–	2	2	–	2	1	–	1	1	1	1	2	–	1	–	1				
ไม่เข้าใจวิธีการเปลี่ยนภาษาเมื่อต้องการสืบค้นข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	12	5.6	–	–	–	2	–	–	–	–	–	–	–	1	1	1	1	1	–	4	–	–	1	–	–	–	–	–	–	–	–				
รูปแบบการแสดงผลเข้าใจยาก	20	9.4	–	–	–	2	–	1	1	1	–	1	2	3	1	–	–	–	1	2	–	–	–	2	–	–	–	–	2	–	1				
ผลการค้นที่ได้รับไม่ตรงตามความต้องการ	84	39.6	3	2	2	6	1	–	3	1	1	4	5	6	5	3	1	1	5	4	1	1	3	5	4	2	3	2	4	4	2				
ผลการค้นที่ได้รับมีมีจำนวนน้อย	84	39.6	3	2	1	6	2	1	4	1	3	3	6	5	5	2	1	–	5	3	2	2	3	4	5	3	2	1	4	3	2				

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร จำแนกตามห้องสมุด (ต่อ)

ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร*	จำนวนผู้ใช้ (N=212)	ร้อยละ	ห้องสมุด																														
			จฬ. คศ.	จฬ. ทพ.	จฬ. พศ.	จฬ. ภศ.	จฬ. สพ.	มธ. พศ.	มธ.	มจ.	มจธ.	มธ.	มน.	มอ.	มช.	มข.	มช.	มช.	มช.	มบ.	มม.	มร.	มศว.	มศก.	มส.	มสธ.	มอ. ปต.	มอ. ปต.	มอบ.	สจพ.	สทบ.		
ฐานข้อมูลไม่ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการ	90	42.4	5	1	1	5	–	–	3	2	2	2	6	6	6	4	1	4	3	4	1	2	3	5	1	5	4	4	5	2	3		
ฐานข้อมูลมีเนื้อหาไม่ทันสมัย	54	25.4	4	–	–	3	–	–	1	2	1	2	4	2	5	2	–	4	5	3	–	–	2	1	1	–	2	4	3	1	2		
ฐานข้อมูลมีจำนวนน้อย	82	38.6	6	2	–	–	–	–	1	3	1	3	7	3	5	4	3	–	4	6	–	1	4	5	2	8	1	2	5	1	5		
มีการพิมพ์ข้อมูลผิดพลาด	20	9.4	–	–	–	2	–	–	–	2	–	–	1	–	2	1	–	1	–	1	–	2	–	2	1	–	1	3	1	–	–		
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีจำนวนน้อย	86	40.5	5	–	4	2	–	–	6	3	1	4	7	5	4	1	–	3	2	5	2	2	5	4	1	4	4	3	1	5	3		
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการรัดร้องบ่อย	40	18.8	1	–	–	3	–	–	3	1	3	2	4	2	3	2	–	–	1	2	1	–	–	3	1	–	–	1	2	3	2		

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร จำแนกตามห้องสมุด (ต่อ)

ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร*	จำนวนผู้ใช้ (N=212)	ร้อยละ	ห้องสมุด																																
			จฬ. คศ.	จฬ. ทพ.	จฬ. พศ.	จฬ. ภศ.	จฬ. สพ.	มช. พศ.	มช.	มจ.	มจธ.	มธ.	มน.	มอ.	มอ. นศ.	มอ. พบ.	มอ. รศ.	มอ. ศศ.	มอ.	มบ.	มม.	มร.	มศว. ปส.	มศก. ท.	มส.	มสธ.	มอ. ปด.	มอ.	มอบ.	สจพ.	สพบ.				
สถานที่ที่ใช้ในการสืบค้นคับแคบไม่เหมาะสม	13	6.1	1	–	–	–	–	–	–	–	–	–	2	–	–	1	–	1	1	1	–	1	–	3	–	–	–	–	1	1	–				
ไม่มีเครื่องพิมพ์ผลการสืบค้นข้อมูล	67	31.6	4	2	5	2	–	4	2	–	2	1	5	3	5	2	–	2	5	5	1	1	2	4	–	–	1	1	1	3	4				
ขาดบรรณารักษ์ที่ให้ความช่วยเหลือในการสืบค้น	38	17.9	3	–	–	1	–	–	2	–	1	–	3	1	2	1	–	3	3	3	–	3	4	2	–	–	1	1	–	2	2				

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 22 ผู้ใช้ทั้ง 212 คนของห้องสมุด 29 แห่ง ประสบปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร ดังนี้ ผู้ใช้จำนวนมากที่สุดประสบปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร เรื่อง ขาดคู่มืออธิบายการสืบค้นข้อมูล จำนวน 92 คน (ร้อยละ 43.3) จำนวนรองลงมา 90 คน (ร้อยละ 42.4) ประสบปัญหาเรื่อง ฐานข้อมูลไม่ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการ จำนวน 86 คน (ร้อยละ 40.5) ประสบปัญหาเรื่อง เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีจำนวนน้อย จำนวน 84 คนเท่ากัน (ร้อยละ 39.6) ประสบปัญหาเรื่อง ผลการค้นที่ได้รับมีจำนวนน้อย และผลการค้นที่ได้รับไม่ตรงตามความต้องการ จำนวน 82 คน (ร้อยละ 38.6) ประสบปัญหาเรื่อง ฐานข้อมูลมีจำนวนข้อมูลน้อย จำนวนน้อยที่สุด 12 คน (ร้อยละ 5.6) ประสบปัญหาเรื่อง ไม่เข้าใจวิธีการเปลี่ยนภาษาเมื่อต้องการสืบค้นข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

3.2 ข้อเสนอแนะต่อการใช้ฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร ผู้ใช้จำนวน 121 คน ให้ข้อเสนอแนะ มีดังนี้

- ห้องสมุดควรจัดทำฐานข้อมูลที่มีเนื้อหาที่ทันสมัย (27 คน)
- ห้องสมุดควรจัดทำคู่มืออธิบายการสืบค้นฐานข้อมูลให้เข้าใจง่าย (24 คน)
- ห้องสมุดควรจัดทำฐานข้อมูลที่ครอบคลุมเนื้อหา หรือสาขาวิชาที่ต้องการ (16 คน)
- ห้องสมุดควรจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการอย่างเพียงพอ (14 คน)
- ห้องสมุดควรจัดให้มีบรรณารักษ์ช่วยสืบค้น หรือแนะนำการสืบค้นข้อมูล (13 คน)
- ห้องสมุดควรจัดทำบัญชีคำที่ใช้ค้นในฐานข้อมูลดรรชนีวารสาร (12 คน)
- ห้องสมุดควรจัดทำฐานข้อมูลที่ใช้ง่าย (10 คน)
- ห้องสมุดควรจัดให้มีการปฐมนิเทศ หรือการอบรมการใช้ฐานข้อมูล (8 คน)
- ห้องสมุดควรจัดให้มีเครื่องพิมพ์ผลข้อมูล (6 คน)
- ห้องสมุดควรจัดทำฐานข้อมูลที่มีหน้าจอภาษาไทย (4 คน)

- ห้องสมุดควรจัดให้มีการเชื่อมเครือข่ายฐานข้อมูลกับห้องสมุดมหาวิทยาลัยแห่งอื่นๆ ได้ (3 คน)
- ห้องสมุดควรจัดทำสาระสังเขปบทความวารสาร (2 คน)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย