

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการทำวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อนำเสนอรูปแบบเชิงแนวคิดศูนย์วิทยบริการสาธารณะสำหรับกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีวัตถุประสงค์คือ

1. เพื่อศึกษาสภาพของศูนย์วิทยบริการทั่วไป
2. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการของห้องสมุดประชาชน และหน่วยสื่อในห้องสมุดประชาชนสังกัดกรุงเทพมหานคร
3. เพื่อนำเสนอรูปแบบเชิงแนวคิดศูนย์วิทยบริการสาธารณะ สำหรับกรุงเทพมหานคร

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

- 1.1. การศึกษาสภาพของศูนย์วิทยบริการทั่วไป ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลจากเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ
- 1.2. การศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการของห้องสมุดประชาชน และหน่วยสื่อในห้องสมุดประชาชน สังกัดกรุงเทพมหานคร ได้ศึกษาข้อมูลจากการสัมภาษณ์บรรณรักษ์ห้องสมุดประชาชนจำนวน 13 คน
- 1.3. การนำเสนอรูปแบบเชิงแนวคิดศูนย์วิทยบริการสาธารณะสำหรับกรุงเทพมหานคร ได้สอบถามข้อมูลจากนักเทคโนโลยีการศึกษา จำนวน 80 คน จากมหาวิทยาลัยของรัฐ 8 แห่ง ซึ่งเป็นอาจารย์ประจำภาควิชาโสตทัศนศึกษา และ เทคโนโลยีการศึกษา และศึกษาจากแบบประเมินของผู้ที่มีประสบการณ์ในการบริหารและให้บริการของห้องสมุดประชาชนสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 17 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

- 2.1. แบบสัมภาษณ์ให้บรรณรักษ์ห้องสมุดประชาชนจำนวน 13 คน ทำการสัมภาษณ์เป็นเวลา 2 สัปดาห์
- 2.2. แบบสอบถามให้นักเทคโนโลยีการศึกษาจำนวน 80 คน แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 คำถามทั่วไป ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับลักษณะศูนย์แบ่งเป็น 5 ด้าน คือ สื่อ ไม้ตีพิมพ์ การจัดองค์กร การวางผัง บริการ และกิจกรรม
- 2.3. แบบประเมินให้ผู้บริหารห้องสมุดประชาชน สังกัดกรุงเทพมหานครจำนวน 17 คน

3. วิธีดำเนินการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

1. ตอนที่ 1 เป็นการศึกษาสภาพศูนย์วิทยบริการทั่วไป
2. ตอนที่ 2 เป็นการศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการของห้องสมุดประชาชน และหน่วยสื่อในห้องสมุดประชาชน สังกัดกรุงเทพมหานคร
3. ตอนที่ 3 เป็นการนำเสนอรูปแบบเชิงแนวคิดศูนย์วิทยบริการสาธารณะสำหรับกรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัยตอนที่ 1

1. ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับศูนย์วิทยบริการ เพื่อวิเคราะห์หากรอบแนวคิดร่วมของศูนย์วิทยบริการ
2. ศึกษาสำรวจ สำนัก/สถาบันวิทยบริการของวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยต่างๆ เพื่อศึกษารูปแบบการจัดสำนัก/สถาบันวิทยบริการ ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ
3. ศึกษารูปแบบของศูนย์วิทยบริการสาธารณะจากอินเทอร์เน็ต และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

วิธีดำเนินการวิจัยตอนที่ 2

1. ศึกษาสำรวจห้องสมุดประชาชนและหน่วยสื่อในห้องสมุดประชาชน ในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาสภาพการจัด และการใช้ห้องสมุดประชาชนเพื่อหาแนวทางในการสร้างแบบสัมภาษณ์และแบบสำรวจสภาพการจัดหน่วยสื่อในห้องสมุดประชาชน สำหรับผู้บริหาร และบรรณรักษ์ห้องสมุดประชาชน สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. สร้างแบบสัมภาษณ์ และแบบสำรวจสภาพการจัดหน่วยสื่อในห้องสมุดประชาชน สำหรับผู้บริหาร และบรรณรักษ์ห้องสมุดประชาชน สังกัดกรุงเทพมหานคร
3. นำแบบสัมภาษณ์และแบบสำรวจสภาพการจัดหน่วยสื่อในห้องสมุดประชาชน สำหรับบรรณรักษ์ห้องสมุดประชาชน สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย เพื่อตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไข (ภาคผนวก ก)
4. ดำเนินการสัมภาษณ์บรรณรักษ์ห้องสมุด รวม 13 คน (ภาคผนวก ข)และสำรวจสภาพการจัดหน่วยสื่อในห้องสมุดประชาชน (ภาคผนวก ค)
5. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์บรรณรักษ์ห้องสมุดประชาชน สังกัดกรุงเทพมหานคร และนำเสนอในรูปความเรียงและตาราง

6. นำผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์บรรณรักษ์ และผลจากการศึกษาสำรวจ สำนัก/สถาบันวิทยบริการของวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยต่างๆ นำรูปแบบการจัดสำนัก/สถาบันวิทยบริการ ทั้งในประเทศ และต่างประเทศมาสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบของศูนย์วิทยบริการสาธารณะที่เหมาะสมสำหรับกรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัยตอนที่ 3

1. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสน้อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย และผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน (ภาคผนวก ง) เพื่อตรวจสอบความถูกต้องแล้วนำความคิดเห็น และข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข
2. ส่งแบบสอบถามที่แก้ไขแล้ว (ภาคผนวก จ) ไปยังนักเทคโนโลยีการศึกษา จำนวน 80 คน (ภาคผนวก ฉ) และรับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเองหลังจากส่งแบบสอบถามไปแล้ว 1 สัปดาห์
3. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยการหาค่าทางสถิติ ร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำเสนอในรูปแบบความเรียงและตาราง
4. สร้างรูปแบบของศูนย์วิทยบริการสาธารณะ (ฉบับร่าง) โดยอาศัยข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์แบบสอบถาม
5. ออกแบบประเมินรูปแบบของศูนย์วิทยบริการสาธารณะ (ฉบับร่าง) ให้อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัยตรวจแก้ไข
6. นำรูปแบบ และแบบประเมินศูนย์วิทยบริการสาธารณะ (ภาคผนวก ข) ที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์งานห้องสมุดประชาชน สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 17 คน (ภาคผนวก ข) พร้อมกับสัมภาษณ์ เพื่อรวบรวมข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงรูปแบบของศูนย์วิทยบริการสาธารณะ สำหรับกรุงเทพมหานคร
7. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินและแบบสัมภาษณ์รูปแบบของศูนย์วิทยบริการสาธารณะ
8. สรุปผลการประเมินรูปแบบของศูนย์วิทยบริการสาธารณะและปรับปรุงแก้ไขรูปแบบการจัดตั้งศูนย์วิทยบริการสาธารณะ ตามข้อเสนอแนะ
9. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารด้วยความเรียง แบบสัมภาษณ์ด้วยความถี่ แบบสอบถาม ด้วยการหาค่าทางสถิติ ร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำเสนอในรูป ความเรียงและตาราง แบบประเมินเป็นร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำเสนอความเรียงตาราง

เกณฑ์ในการตัดสินข้อมูล

สำหรับแบบสอบถามกำหนดว่า หากค่ามัชฌิมเลขคณิตมีค่าตั้งแต่ 4.00 ขึ้นไป จะถือว่าความคิดเห็นนั้น เป็นความคิดเห็นที่ยอมรับได้

สำหรับแบบประเมินกำหนดว่า หากค่ามัชฌิมเลขคณิตมีค่าตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป จะถือว่าความคิดเห็นนั้น เป็นความคิดเห็นที่ยอมรับได้

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย