

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับการจัดการสิ่งพิมพ์ต่อเนืองที่ไม่ใช่วารสารในห้องสมุดสาขาการแพทย์มหาวิทยาลัยของรัฐในด้านงานบริหาร งานเทคนิค และงานบริการ รวมทั้งปัญหาในการจัดการสิ่งพิมพ์ต่อเนืองที่ไม่ใช่วารสาร ในบทนี้จะกล่าวถึงวิธีดำเนินการวิจัย ซึ่งครอบคลุมขั้นตอนตามลำดับตั้งแต่การสำรวจข้อมูลเบื้องต้น ประชากรที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การทดสอบเครื่องมือในการวิจัย การรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

#### การสำรวจข้อมูลเบื้องต้น

ผู้วิจัยได้ทำการสำรวจข้อมูลเบื้องต้นเพื่อรวบรวมรายชื่อ และจำนวนของห้องสมุดสาขาการแพทย์ของรัฐที่มีการจัดการสิ่งพิมพ์ต่อเนืองที่ไม่ใช่วารสาร โดยทำการสำรวจตั้งแต่เดือนธันวาคม 2540-มกราคม 2541 ด้วยการส่งแบบสำรวจข้อมูลไปยังห้องสมุดคณะสาขาการแพทย์มหาวิทยาลัยของรัฐ จำนวนรวมทั้งสิ้น 37 แห่ง จาก 10 มหาวิทยาลัย ผลการสำรวจพบว่าห้องสมุดที่มีการจัดการสิ่งพิมพ์ต่อเนืองที่ไม่ใช่วารสารในห้องสมุดสาขาการแพทย์มีจำนวนทั้งสิ้น 34 แห่ง จาก 10 มหาวิทยาลัย

#### ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยนี้ เก็บรวบรวมข้อมูลจากห้องสมุดสาขาการแพทย์มหาวิทยาลัยของรัฐที่มีสิ่งพิมพ์ต่อเนืองที่ไม่ใช่วารสารให้บริการแก่ผู้ใช้ จำนวน 34 แห่ง จาก 10 มหาวิทยาลัย ได้แก่

#### จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1. ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์
2. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์
3. ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์
4. ห้องสมุดคณะสหเวชศาสตร์
5. ห้องสมุดและศูนย์เอกสารการสัตว คณะสัตวแพทยศาสตร์

#### มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

6. ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์

### มหาวิทยาลัยขอนแก่น

7. ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์
8. ห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์
9. ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์
10. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์
11. ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์
12. ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์
13. ห้องสมุดคณะสาธารณสุขศาสตร์

### มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

14. ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์
15. ห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์
16. ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์
17. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์
18. ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์

### มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

19. ห้องสมุดกลุ่มแพทยศาสตร์

### มหาวิทยาลัยนเรศวร

20. ห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

### มหาวิทยาลัยบูรพา

21. ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์
22. ห้องสมุดคณะสาธารณสุขศาสตร์

### มหาวิทยาลัยมหิดล

23. ห้องสมุดคณะทันตแพทยศาสตร์
24. ห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์
25. ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์
26. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี
27. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
28. ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์
29. ห้องสมุดคณะเวชศาสตร์เขตร้อน

- 30. ห้องสมุดคณะสาธารณสุขศาสตร์
- 31. ห้องสมุดสถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียน
- 32. ห้องสมุดสถาบันวิจัยโภชนาการ

**มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร)**

- 33. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์

**มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่**

- 34. ฝ่ายหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ

สำหรับประชากรผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ คือ หัวหน้าห้องสมุดคณะ/สถาบันสาขาการแพทย์ ในห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ 34 แห่ง ดังกล่าวข้างต้น แห่งละ 1 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 34 คน

**เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสำรวจและแบบสัมภาษณ์ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. แบบสำรวจ (ภาคผนวก ก) ประกอบด้วยข้อมูลรายชื่อและประเภทของสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องที่ไม่ใช่วารสาร ใช้สำหรับรวบรวมรายชื่อและประเภทของสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องที่ไม่ใช่วารสารที่มีให้บริการอยู่ในห้องสมุดสาขาการแพทย์มหาวิทยาลัยของรัฐแต่ละแห่ง

2. แบบสัมภาษณ์ ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลการจัดการสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องที่ไม่ใช่วารสารในห้องสมุดสาขาการแพทย์มหาวิทยาลัยของรัฐ แบบสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 2 ตอน (ภาคผนวก ข) ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องที่ไม่ใช่วารสารในดำเนินงานบริหารงานเทคนิค และงานบริการ ลักษณะของคำถามเป็นแบบเลือกคำตอบและเติมคำ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะในการจัดการสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องที่ไม่ใช่วารสาร ในดำเนินงานบริหารงานเทคนิค และงานบริการ ลักษณะของคำถามเป็นการวัดระดับความคิดเห็นของผู้ตอบ โดยกำหนดช่วงความถี่ของระดับปัญหาเป็น 5 ระดับ คือ

- |   |         |                   |
|---|---------|-------------------|
| 5 | หมายถึง | มีปัญหามากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | มีปัญหามาก        |
| 3 | หมายถึง | มีปัญหาปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | มีปัญหาน้อย       |
| 1 | หมายถึง | มีปัญหาน้อยที่สุด |

## การทดสอบเครื่องมือในการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นไปทดสอบ โดยสัมภาษณ์หัวหน้าห้องสมุด 5 แห่ง ได้แก่ ห้องสมุดสาขาพยาบาลศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเอกชน จำนวน 1 แห่ง คือ ห้องสมุดวิชาเขตยศเส มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ และหัวหน้าห้องสมุดสาขาวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยของรัฐ จำนวน 4 แห่ง ได้แก่

ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

จากการทดสอบเครื่องมือในการวิจัยพบว่า มีข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขและปรับปรุง 1 แห่ง คือ

ข้อ 1. เพิ่มตัวเลือกคำตอบของโครงสร้างการบริหารงานสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องที่ไม่ใช่วารสารอีก 1 ตัวเลือก คือ “ไม่มีการแบ่งหน่วยงานภายในห้องสมุด” เพื่อให้ห้องสมุดคณะที่มีบรรณารักษ์รับผิดชอบการดำเนินงานของห้องสมุดทุกงานเพียงคนเดียวสามารถเลือกตอบได้

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสำรวจและแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้น ดังนี้

1. แบบสำรวจ ใช้เก็บรวบรวมรายชื่อและประเภทของสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องที่ไม่ใช่วารสารภาษาต่างประเทศที่มีให้บริการในห้องสมุดสาขาการแพทย์มหาวิทยาลัยของรัฐ โดยใช้วิธีค้นจากบัตรรายการ สืบค้นจาก OPAC และจากอินเทอร์เน็ต

ในการสำรวจรายชื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องที่ไม่ใช่วารสารภาษาต่างประเทศ ได้ค้นหาจากรายการชื่อเรื่องและชื่อชุด การคัดเลือกรายชื่อจะใช้วิธีการสังเกตจากรายการที่บอกส่วนลักษณะรูปร่างของสิ่งพิมพ์ ว่าต้องเป็นสิ่งพิมพ์ที่ออกต่อเนื่องกัน หรือเป็นหนังสือชุดที่มีหมายเลขเรียงลำดับเล่ม รายชื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องที่รวบรวมได้ จะบันทึกลงในแบบสำรวจสำหรับห้องสมุดแต่ละแห่ง

สำหรับการจำแนกประเภทของสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องที่ไม่ใช่วารสาร ซึ่งแยกออกเป็น 5 ประเภท ได้แก่ หนังสือรายปี รายงานประจำปี สิ่งพิมพ์ปริทัศน์รายปี รายงานการประชุมวิชาการ และหนังสือชุดที่มีหมายเลขเรียงลำดับ พิจารณาจากชื่อของสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องฯ และสำรวจจากตัวเล่มโดยตรง ในกรณีที่ชื่อของสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องฯ ไม่ชัดเจนว่าเป็นสิ่งพิมพ์ประเภทใด

2. แบบสัมภาษณ์ ใช้สัมภาษณ์หัวหน้าห้องสมุดคณะ/สถาบันสาขาการแพทย์ มหาวิทยาลัยของรัฐ จำนวน 34 แห่ง โดยส่งให้กับหัวหน้าห้องสมุดคณะ/สถาบันสาขาการแพทย์ มหาวิทยาลัยของรัฐ จำนวน 34 คน ทางไปรษณีย์ เพื่อให้หัวหน้าห้องสมุดคณะ/สถาบัน ได้เตรียมข้อมูล เพื่อการสัมภาษณ์ล่วงหน้า พร้อมทั้งแนบบแบบตอบรับการนัดหมาย วันที่ และเวลาสัมภาษณ์ เพื่อให้หัวหน้าห้องสมุดคณะ/สถาบัน ตอบรับการสัมภาษณ์และส่งแบบตอบรับกลับมา หลังจากนั้นจึงเดินทางไปสัมภาษณ์ตามวันและเวลาที่ได้นัดหมายไว้ การรวบรวมข้อมูลใช้ระยะเวลาตั้งแต่เดือนกันยายน - พฤศจิกายน 2542

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ พบว่า มีห้องสมุด 2 แห่ง ที่มีสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องๆ แต่ไม่สามารถนำมาเป็นกลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้ เนื่องจาก

- ห้องสมุดคณะสหเวชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พบว่าห้องสมุดไม่ได้เปิดให้บริการแก่ผู้ใช้ เนื่องจากบุคลากรผู้รับผิดชอบการดำเนินงานห้องสมุดได้ย้ายไปปฏิบัติราชการอยู่ที่หน่วยงานอื่น ห้องสมุดจึงขาดบุคลากรผู้รับผิดชอบการดำเนินงาน และไม่มีผู้ใดสามารถตอบแบบสัมภาษณ์ได้

- ห้องสมุดคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่าสถานที่ที่ใช้เป็นห้องสมุดใช้ชื่อว่า “ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง” ให้บริการทางด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ทรัพยากรสารสนเทศ ที่ให้บริการส่วนใหญ่ได้แก่ ซีดีรอม คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) และมีเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ให้บริการแก่ผู้ใช้โดยให้ผู้ใช้เรียนรู้การใช้สื่อต่างๆ ด้วยตนเอง ซึ่งผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาภายในคณะ สำหรับหนังสือตำราและสิ่งพิมพ์ต่างๆ ที่มีในห้องสมุด ได้มาโดยการขอรับบริจาคจากหน่วยงานต่างๆ และไม่ได้ดำเนินการวิเคราะห์หมวดหมู่ให้แก่สิ่งพิมพ์ ผู้ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบการดำเนินงานของศูนย์ฯ มีตำแหน่งเป็นพนักงานธุรการของคณะ และไม่มีความรู้ทางด้านบรรณารักษศาสตร์

ดังนั้น ห้องสมุดสาขาการแพทย์มหาวิทยาลัยของรัฐที่นำมาวิเคราะห์ข้อมูล จึงมีจำนวนทั้งสิ้น 32 แห่ง จาก 10 มหาวิทยาลัย

### การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์และแบบสำรวจใช้วิธีการแจกแจงความถี่ หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังนี้

1. แบบสัมภาษณ์ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องที่ไม่ใช่วารสารใน ด้านงานบริหาร งานเทคนิค และงานบริการ และข้อมูลจากแบบสำรวจ ผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่

2. แบบสัมภาษณ์ ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการจัดการสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องที่ไม่ใช่วารสาร ในด้านงานบริหาร งานเทคนิค และงานบริการ วิเคราะห์คำตอบโดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้โปรแกรม Excel

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยกำหนดไว้ดังนี้

4.50 - 5.00	หมายถึง	มีปัญหามากที่สุด
3.50 - 4.49	หมายถึง	มีปัญหามาก
2.50 - 3.49	หมายถึง	มีปัญหปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง	มีปัญหาน้อย
1.00 - 1.49	หมายถึง	มีปัญหาน้อยที่สุด

ส่วนข้อเสนอแนะในการจัดการสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องที่ไม่ใช่วารสาร นำเสนอตามลำดับความถี่ของคำตอบ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอในรูปแบบตาราง และคำบรรยายประกอบตารางในบทที่ 4 และสรุปอภิปรายผล พร้อมทั้งข้อเสนอแนะ นำเสนอในบทที่ 5

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย