

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- กรรณิการ์ สุธรรมเมธา. ความต้องการในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
ของผู้ใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.
- กฤติกา จิวาลักษณ์. บรรณารักษ์สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชราช.
สัมพันธ์, 23 พฤษภาคม 2538.
- กาญจนา ใจกว้าง. บรรณารักษ์สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชราช.
สัมพันธ์, 22 พฤษภาคม 2538.
- กุลธิดา บุญอิต. "การจัดการสาระสังเขปและดรรชนี." วารสารวิทยบริการ 7, 2 (กันยายน
2528) : 24-38.
- ขวัญใจ ชื่นชอบ. บรรณารักษ์สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง. สัมภาษณ์,
8 มิถุนายน 2538.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. "เอกสารประกอบคำบรรยาย : อนุสารานุกรมเทคโนโลยีใหม่ในงานห้องสมุด."
บรรณารักษศาสตร์ มข 13, 1 (ธันวาคม 2537) : 30-54.
- จารุวรรณ สินธุโสภณ. "บริการตอบคำถามที่มีประสิทธิภาพ." วารสารวิทยบริการ 12, 1
(พฤษภาคม 2533) : 37-50.
- จินดารัตน์ โกสุวรรณ. "ก่อนตัดสินใจใช้บริการสนเทศออนไลน์." ชมรมนิสิตวิชา
บรรณารักษศาสตร์ จุฬาฯ 7 (2530) : 10-16.
- ทบวงมหาวิทยาลัย. กองวิชาการ. ประกาศทบวงมหาวิทยาลัยเรื่องมาตรฐานห้องสมุด
มหาวิทยาลัย 2529. กรุงเทพฯ : กองวิชาการ ทบวงมหาวิทยาลัย, 2529.
- ทัศนาศา นาญพล. "การใช้บริการสารสนเทศในทศวรรษหน้า." วารสารสำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 3 (2536) : 47-60.
- _____ การใช้บริการห้องสมุดของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.

ทัศนีย์ ขวัญสุวรรณ. การสำรวจความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดของอาจารย์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2521.

ทิพวรรณ กาลกฤษณ์. ความตระหนักและทัศนคติของอาจารย์ในเรื่องบริการตอบคำถาม
ของหอสมุดกลาง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.

ธิดา โพธิ์ทุกขณะ. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของห้องสมุดมหาวิทยาลัยใน
ประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2514

นงลักษณ์ ไม่นายกิจ. "บริการสนเทศ : ความหมายและประเภท." วารสารบรรณารักษศาสตร์ 3, 1 (มกราคม 2526) : 26-33.

_____. ฐานข้อมูลออนไลน์. ในการค้นคืนสารนิเทศออนไลน์ หน้า 82-114.

กรุงเทพฯ : ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2535

นที ปัญญาสุข. "โทรสาร/อิเล็กทรอนิกส์เมลล์ผลงานที่เปี่ยมด้วยความเร็วและแม่นยำ."

ออฟฟิศอโต้เมชัน 2, 11 (มีนาคม 2530) : 112-118.

นิตยา พิรานนท์. ศูนย์สารนิเทศและห้องสมุดเฉพาะ : การบริหารและการจัดการ
สารนิเทศ. กรุงเทพฯ : สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร-
ศาสตร์, 2535.

บรรจง จันทรส. ปรัชญาการศึกษา (ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรากฐานทางปรัชญา
การศึกษา) กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2522.

ประภาวดี สีสอนดี. "พฤติกรรมสารนิเทศ." ชมรมนิสิตวิชาบรรณารักษศาสตร์ จุฬาฯ
9 (2532) : 24-39.

พิมล เมฆสวัสดิ์. บรรณารักษ์สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

(ประสานมิตร) สัมภาษณ์, 24 พฤษภาคม 2538.

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. เอกสารประกอบการสัมมนาเรื่องการสื่อสารโทรคมนาคม
เพื่อการศึกษาในยุคโลกาภิวัตน์ ค.ศ.2000. กรุงเทพฯ : สำนักเสริมศึกษาและ
บริการสังคม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย,
2537.

- เยาวภา พุกกะคุปต์. "อาจารย์: บทบาทและการพัฒนา." สารพัฒนาคณาจารย์ 4, 1 (มกราคม-กุมภาพันธ์ 2534) : 11-16.
- ลานนา ทวีเศรษฐ. "ระหว่าง CD-ROM กับ ONLINE แนวคิดและคู่มือประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร." วารสารวิทยบริการ 10, 1 (เมษายน 2531) : 9-18.
- วงศ์สว่าง เชาว์ชุติ. "แฟกซ์กับเครือข่ายการยืมระหว่างห้องสมุด." ข่าวสารห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 3,2 (กันยายน-ตุลาคม 2527) : 20-22.
- ศัพท์คอมพิวเตอร์ฉบับราชบัณฑิตสถาน. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ราชบัณฑิต, 2538.
- สมทรง แจ่มเดชา (หะยีเจ๊ะมะ). ความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาในการใช้บริการห้องสมุด จอห์น เอฟ. เคนเนดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- สมปอง มีสลิตะ. บรรณารักษ์สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์. สัมภาษณ์, 2 มิถุนายน 2538
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 7 (พ.ศ.2535-2539). กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี, 2535.
- สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย. กองแผนงาน. ฝ่ายวิจัยสถาบันและสารสนเทศ. การแบ่งส่วนราชการของมหาวิทยาลัย/สถาบันของรัฐสังกัดทบวงมหาวิทยาลัยและการจำแนกภาควิชาตามสาขาวิชา ISCED (International Standard Classification of Education). กรุงเทพฯ : ฝ่ายวิจัยสถาบันและสารสนเทศ กองแผนงาน สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย, 2536.
- สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ. ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย. กรุงเทพฯ : ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ, 2537.
- สุทธิลักษณ์ อัมพันวงศ์. บรรณารักษศาสตร์ภูมิหลัง. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2521.

- สุนทรี หังสสุต. "บริการสารนิเทศที่เน้นหนักในห้องสมุดประเภทต่าง ๆ." *วารสารบรรณารักษศาสตร์* 8, 1 (มกราคม 2531) : 64-92.
- _____. "บริการสารนิเทศ : ภูมิหลังและข้อคิดจากรังนกนาธาน." *วารสารบรรณารักษศาสตร์* 9, 2 (กรกฎาคม 2532) : 58-64.
- _____. "บริการสารนิเทศและการควบคุมทางบรรณานุกรมเฉพาะวิชาความหมายและความสัมพันธ์กับงานบริการของห้องสมุด." *วารสารบรรณารักษศาสตร์* 7, 1 (มกราคม 2530) : 36-44.
- อภัย ประกอบผล. ศักยภาพของบริการสารนิเทศห้องสมุดมหาวิทยาลัยในยุคอิเล็กทรอนิกส์. ใน รายงานการสัมมนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 9 บริการสารนิเทศยุคอิเล็กทรอนิกส์ หน้า 29-43 กรุงเทพฯ : สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์และคณะอนุกรรมการพัฒนาห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย, 2534.
- อัญชลี ภูมิดิษฐ์. "บรรณารักษ์ตอบคำถามกับการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด." *ข่าวสารสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยรามคำแหง* 12, 4 (กุมภาพันธ์-เมษายน 2533) : 58-76.
- อุไรวรรณ พะมณี. ความพึงพอใจและความต้องการของอาจารย์และนิสิตคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในการใช้บริการห้องสมุดคณะ. *วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*, 2534.
- อุไรวรรณ วิพุทธิกุล. "ผลกระทบของการใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริการช่วยการค้นคว้า." *วารสารห้องสมุด* 33, 4 (ตุลาคม-ธันวาคม 2532) : 94-104.

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาษาอังกฤษ

- Allen, Gillian. "CD-ROM training : what do the patrons want?" **RQ** 30, 1 (Fall 1990) : 88-93.
- American Library Association. **Information services for information consumers : guidelines for providers.** Chicago : ALA, 1990.
- Bicknell, Tracy. "Focusing on quality reference service." **The Journal of Academic Librarianship** 20, 2 (May 1994) : 77-81.
- Bucknall, Tim and Mangrum, Rikki. "U-Search : a user study of the CD-ROM service at the University of North Carolina at Chapel Hill." **RQ** 31, 4 (Summer 1992) : 542-550.
- Clark, Katharine E. and Gomez, Joni. "Faculty use of databases at Texas A & M University." **RQ** 30, 2 (Winter 1990) : 241-248.
- Cook, Johanna. "Concepts of reference service in academic libraries." **Australian Academic & Research Libraries** 12, 2 (June 1981) : 81-89.
- Franklin, Hardy R. "Customer service : the heart of a library." **College & Research Libraries News** 55, 2 (February 1994) : 63.
- Galvin, Thomas J. "Reference services and libraries." In **Encyclopedia of library and information science Vol.25**, eds. A. Kent, H. Lancour and J.E. Daily (New York : Marcel Dekker, 1978), pp. 210-226.
- Gerrie, Brenda. **Online information systems : use and operating characteristics, limitations, and design alternatives.** Arlington, VA : Information Resources Press, 1983.
- Good, Carter V., ed. **Dictionary of education.** 3 rd ed. New York : McGraw-Hill, 1973.
- Grogan, Denis. **Practical reference work.** London : Library Association, 1979.
- _____. **Practical reference work.** 2 nd ed. London : Library Association, 1992.
- Hannabuss, Stuart. "The importance of user studies." **Library Review** 36 (Summer 1987) : 122-27.

Harrod's librarians' glossary : 9,000 terms used in information management, library science, publishing, the book trades and archive management. 8 th ed. England : Gover, 1995.

Katz, William A. **Introduction to reference work : vol. I basic information sources.** 6 th ed. New York : McGraw-Hill, 1992.

_____. **Introduction to reference work : vol. II reference services and reference processes.** 6 th ed. New York : McGraw-Hill, 1992.

Larason, Larry Dean. "Behavioral response to the location of a reference service in an academic library environment." **Dissertation Abstract International** 36 (February 1976) : 4824-A.

Leatherman, Donald G. "An education library experiments with faculty questionnaires." **Education Libraries Bulletin** 18, 52 (Spring 1975) : 6-12.

Lewis, David W. "Making academic reference services work." **College & Research Libraries** 55, 5 (September 1994) : 445-456.

The librarians' Glossary : of terms used in librarianship, documentation and the book crafts and reference book. 4 th rev. ed. London : Andre Deutsch, 1977.

Maloney, James J., ed. **Online searching technique and managment.** Chicago : American Library Association. 1983.

Nelson, Jerold. "Faculty awareness and attitudes toward academic library reference services : a measure of communication." **College & Research Libraries** 34 (Sept. 1973) : 268-75.

Olszak, Lydia. "Mistakes and failures at the reference desk." **RQ** 31, 1 (Fall 1991) : 39-49.

Reference and information services : an introduction Englewood, Colo : Libraries Unlimited, 1991.

Roysdon, Christine M. and Elliott, Laura Lee. "Electronic integration of library services through a compuswide network." **RQ** 28, 1 (Fall 1988) : 82-93.

✓ Salisbury, Lutishoor. "Integrating technology in reference services : the issues."

Library Administration & Management 8, 3 (Summer 1994) : 167-172.

Schmidt, Janine. "Reference performace in college libraries." **Australian Academic &**

Research Libraries 11 (June 1980) : 87-95.

Smith, Lorre. "Facsimile transmission : progress in resource sharing." **RQ** 33, 2

(Winter 1993) : 254-264.

Stevens, Rolland E. and Smith, Linda C. **Reference work in the university library.**

Littleton, Colo : Libraries Unlimited. 1986.

Thomas, Diana M., Hinckley, Ann T. and Eisenbach, Elizabeth R. **The effective reference**

librarian . New York : Academic Press. 1981.

Whitlatch, Jo Bell. "Library use patterns among full and part-time faculty and students."

College & Research Libraries 44, 2 (March 1983) 141-152.



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ก

แบบสัมภาษณ์

"การจัดบริการสารนิเทศของห้องสมุด"

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย [✓] หน้าข้อความที่ตรงกับห้องสมุดจัดให้มี

ตอนที่ 1 สภาพการจัดบริการสารนิเทศ

1. บริการสารนิเทศที่ห้องสมุดจัดให้มี

- [] 1.1 บริการตอบคำถาม
- [] 1.2 บริการข่าวสารทันสมัย
- [] 1.3 บริการสารระสังเขปและครรรชนี
- [] 1.4 บริการเผยแพร่สารนิเทศเลือกสรร
- [] 1.5 บริการค้นคืนสารนิเทศ
 - [] 1.5.1 ฐานข้อมูล CD-ROM
 - [] 1.5.2 ฐานข้อมูลต่างประเทศด้วยวิธีออนไลน์ (ON-LINE)
 - [] 1.5.3 ฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นเอง
- [] 1.6 บริการยืม-คืน
- [] 1.7 บริการยืมระหว่างห้องสมุด
- [] 1.8 บริการชี้แนะแหล่งข้อมูล
- [] 1.9 บริการแปล
- [] 1.10 บริการอื่น ๆ (โปรดระบุ)

2. วิธีการใช้บริการสารนิเทศที่ห้องสมุดจัดให้มี

- [] 2.1 ติดต่อด้วยตนเอง
- [] 2.2 ติดต่อทางบันทึกส่วนตัว
- [] 2.3 ติดต่อทางไปรษณีย์
- [] 2.4 ติดต่อทางโทรศัพท์
- [] 2.5 ติดต่อทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
- [] 2.6 ติดต่อทางโทรสาร
- [] 2.7 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

3. บุคลากรหรือผู้ปฏิบัติงานบริการสารสนเทศแต่ละประเภทประกอบด้วย

บริการสารสนเทศ	บุคลากรที่รับผิดชอบ (จำนวน.....คน)			
	บรรณารักษ์	นักเอกสารสนเทศ	พนักงาน ห้องสมุด	อื่น ๆ (โปรดระบุ)
<input type="checkbox"/> 3.1 บริการตอบคำถาม				
<input type="checkbox"/> 3.2 บริการข่าวสารทันสมัย				
<input type="checkbox"/> 3.3 บริการสาระสังเขปและดรรชนี				
<input type="checkbox"/> 3.4 บริการเผยแพร่สารสนเทศเลือกสรร				
<input type="checkbox"/> 3.5 บริการค้นคืนสารสนเทศ - ฐานข้อมูล CD-ROM - ฐานข้อมูลต่างประเทศด้วยวิธี ออนไลน์ (ON-LINE) - ฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นเอง				
<input type="checkbox"/> 3.6 บริการยืม-คืน				
<input type="checkbox"/> 3.7 บริการยืมระหว่างห้องสมุด				
<input type="checkbox"/> 3.8 บริการชี้แนะแหล่งข้อมูล				
<input type="checkbox"/> 3.9 บริการแปล				
<input type="checkbox"/> 3.10 บริการอื่น ๆ (โปรดระบุ)				

4. ห้องสมุดมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการสารสนเทศแก่ผู้ใช้บริการโดยวิธีการใด

- 4.1 แนะนำด้วยวาจา
- 4.2 แนะนำในคู่มือการใช้ห้องสมุด
- 4.3 ติดประกาศที่หน้าห้องสมุด
- 4.4 ประชาสัมพันธ์ในข่าวสารของห้องสมุด
- 4.5 ปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด
- 4.6 นำชมห้องสมุด
- 4.7 จัดนิทรรศการ
- 4.8 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

5. ห้องสมุดประสบปัญหาในการจัดบริการสารนิเทศด้าน

- 5.1 บุคลากรไม่เพียงพอ
- 5.2 งบประมาณไม่เพียงพอ
- 5.3 สถานที่ไม่เอื้ออำนวย
- 5.4 ผู้ใช้บริการไม่สนใจบริการของห้องสมุด
- 5.5 เครื่องมือช่วยค้นไม่เพียงพอ
- 5.6 ทรัพยากรสารนิเทศมีน้อย ไม่ทันสมัย
- 5.7 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

6. ห้องสมุดนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการงานบริการสารนิเทศหรือไม่

- 6.1 มี
- 6.2 ไม่มี

7. ถ้ามีคอมพิวเตอร์นำมาใช้ในการงานบริการสารนิเทศประเภทใด

- 7.1 บริการตอบคำถาม
- 7.2 บริการข่าวสารทันสมัย
- 7.3 บริการสาระสังเขปและครรรชนี
- 7.4 บริการเผยแพร่สารนิเทศเลือกสรร
- 7.5 บริการค้นคืนสารนิเทศ
 - 7.5.1 ฐานข้อมูล CD-ROM
 - 7.5.2 ฐานข้อมูลต่างประเทศด้วยวิธีออนไลน์ (ON-LINE)
 - 7.5.3 ฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นเอง
- 7.6 บริการยืม-คืน
- 7.7 บริการยืมระหว่างห้องสมุด
- 7.8 บริการชี้แนะแหล่งข้อมูล
- 7.9 บริการแปล
- 7.10 บริการอื่น ๆ (โปรดระบุ)

ตอนที่ 2 การจัดบริการสารสนเทศแต่ละประเภท (ตอบเฉพาะบริการที่ห้องสมุดจัดให้มี)

8. บริการตอบคำถาม

8.1

ขอบเขตการให้บริการ	งานที่รับผิดชอบ			
	บริการ	วิเคราะห์เลขหมู่	พัฒนาทรัพยากร ห้องสมุด	อื่น ๆ (โปรดระบุ)
<input type="checkbox"/> ตอบคำถาม				
<input type="checkbox"/> รวบรวมบรรณานุกรม				
<input type="checkbox"/> แนะนำการใช้ห้องสมุด				
<input type="checkbox"/> ยืมระหว่างห้องสมุด				
<input type="checkbox"/> ติดต่อระหว่างประเทศ				
<input type="checkbox"/> ถ่ายสำเนาเอกสาร				
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)				

8.2

ขอบเขตการให้บริการ	ห้องสมุดจัดบริการให้แก่				
	อาจารย์	นักศึกษา	ผู้ใช้ทั่วไป	เฉพาะผู้ใช้ บริการที่ขอ	อื่น ๆ (โปรดระบุ)
<input type="checkbox"/> ตอบคำถาม					
<input type="checkbox"/> รวบรวมบรรณานุกรม					
<input type="checkbox"/> แนะนำการใช้ห้องสมุด					
<input type="checkbox"/> ยืมระหว่างห้องสมุด					
<input type="checkbox"/> ติดต่อระหว่างประเทศ					
<input type="checkbox"/> ถ่ายสำเนาเอกสาร					
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)					

8.3 มีการจัดเก็บสถิติคำถามหรือไม่

มี ไม่มี

8.4 ห้องสมุดเคยประเมินผลการใช้บริการนี้หรือไม่

เคย ไม่เคย

ถ้าเคย ห้องสมุดประเมินผลการใช้บริการในด้าน

ค่าใช้จ่าย

ปริมาณผู้ใช้บริการ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ปัญหาในการใช้บริการ

อื่น ๆ (โปรดระบุ)

8.5 ปัญหาในการให้บริการตอบคำถาม.....

.....

.....

.....

9. บริการข่าวสารทันสมัย

9.1

ขอบเขตการให้บริการ	งานที่รับผิดชอบ			
	บริการ	วิเคราะห์เลขหมู่	พัฒนาทรัพยากรห้องสมุด	อื่น ๆ (โปรดระบุ)
<input type="checkbox"/> รายชื่อหนังสือใหม่				
<input type="checkbox"/> เว็บบอร์ด				
<input type="checkbox"/> บริการนำสารบาญวารสาร				
<input type="checkbox"/> จัดแสดงหนังสือใหม่				
<input type="checkbox"/> จัดทำข่าวสารห้องสมุด				
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)				

9.2

ขอบเขตการให้บริการ	ห้องสมุดจัดบริการให้แก่				
	อาจารย์	นักศึกษา	ผู้ใช้ทั่วไป	เฉพาะผู้ใช้บริการที่ขอ	อื่น ๆ (โปรดระบุ)
<input type="checkbox"/> รายชื่อหนังสือใหม่					
<input type="checkbox"/> เว็บบอร์ด					
<input type="checkbox"/> บริการหน้าสารบัญวารสาร					
<input type="checkbox"/> จัดแสดงหนังสือใหม่					
<input type="checkbox"/> จัดทำข่าวสารห้องสมุด					
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)					

9.3

ขอบเขตการให้บริการ	วิธีการเผยแพร่			
	เก็บที่ห้องสมุด	ส่งให้ผู้ใช้โดยตรง	ส่งให้ภาควิชา	อื่น ๆ (โปรดระบุ)
<input type="checkbox"/> รายชื่อหนังสือใหม่				
<input type="checkbox"/> เว็บบอร์ด				
<input type="checkbox"/> บริการหน้าสารบัญวารสาร				
<input type="checkbox"/> จัดแสดงหนังสือใหม่				
<input type="checkbox"/> จัดทำข่าวสารห้องสมุด				
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)				

9.4 มีการจัดเก็บสถิติการให้บริการหรือไม่

 มี ไม่มี

9.5 ห้องสมุดเคยประเมินผลการใช้บริการนี้หรือไม่

เคย ไม่เคย

ถ้าเคย ห้องสมุดประเมินผลการใช้บริการในด้าน

- ค่าใช้จ่าย
 ปริมาณผู้ใช้บริการ
 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
 ปัญหาในการใช้บริการ
 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

9.6 ปัญหาในการให้บริการข่าวสารทันสมัย.....

.....

.....

.....

10. บริการสาระสังเขปและครรรชนี

10.1

ขอบเขตการให้บริการ	งานที่รับผิดชอบ			
	บริการ	วิเคราะห์หมู่	พัฒนาทรัพยากร ห้องสมุด	อื่น ๆ (โปรด ระบุ)
<input type="checkbox"/> บริการในรูปแบบของสื่อตีพิมพ์				
- ตัวเล่มสาระสังเขปและครรรชนี				
- กระดาษต่อเนื่อง				
- เอกสารเย็บเล่ม				
- บัตรรายการ				
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)				
<input type="checkbox"/> บริการในรูปแบบสื่อไม่ตีพิมพ์				
- CD-ROM				
- DISKETTE				
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)				

10.2

— ขอบเขตการให้บริการ	ห้องสมุดจัดบริการให้แก่				
	อาจารย์	นักศึกษา	ผู้ใช้ทั่วไป	เฉพาะผู้ใช้บริการที่ขอ	อื่น ๆ (โปรดระบุ)
[] บริการในรูปของสื่อตีพิมพ์					
- ตัวเล่มสาระสังเขปและครรรชนี					
- กระดาษต่อเนื่อง					
- เอกสารเย็บเล่ม					
- บัตรรายการ					
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
[] บริการในรูปสื่อไมตีพิมพ์					
- CD-ROM					
- DISKETTE					
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)					

10.3 มีการจัดเก็บสถิติการให้บริการหรือไม่

[] มี [] ไม่มี

10.4 ห้องสมุดเคยประเมินผลการให้บริการนี้หรือไม่

[] เคย [] ไม่เคย

ถ้าเคย ห้องสมุดประเมินผลการให้บริการในด้าน

[] ค่าใช้จ่าย

[] ปริมาณผู้ใช้บริการ

[] ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

[] ปัญหาในการให้บริการ

[] อื่น ๆ (โปรดระบุ)

10.5 ปัญหาในการให้บริการสาระสังเขปและครรรชนี.....

11. บริการเผยแพร่สารนิเทศเลือกสรร

11.1

ขอบเขตการให้บริการ	งานที่รับผิดชอบ			
	บริการ	วิเคราะห์ข้อมูล	พัฒนาทรัพยากร ห้องสมุด	อื่น ๆ (โปรดระบุ)
<input type="checkbox"/> รวบรวมบรรณานุกรม				
<input type="checkbox"/> จัดส่งบทความ				
<input type="checkbox"/> จัดส่งเอกสารค้นฉบับ				
<input type="checkbox"/> จัดส่งเอกสารสำเนา				
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)				

11.2

ขอบเขตการให้บริการ	ห้องสมุดจัดบริการให้แก่				
	อาจารย์	นักศึกษา	ผู้ทั่วไป	เฉพาะผู้ใช้ บริการที่ขอ	อื่น ๆ (โปรดระบุ)
<input type="checkbox"/> รวบรวมบรรณานุกรม					
<input type="checkbox"/> จัดส่งบทความ					
<input type="checkbox"/> จัดส่งเอกสารค้นฉบับ					
<input type="checkbox"/> จัดส่งเอกสารสำเนา					
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)					

11.3 มีการจัดเก็บสถิติการให้บริการหรือไม่

 มี ไม่มี

11.4 ห้องสมุดเคยประเมินผลการใช้บริการนี้หรือไม่

 เคย ไม่เคย

ถ้าเคย ห้องสมุดประเมินผลการใช้บริการในด้าน

- ค่าใช้จ่าย
- ปริมาณผู้ใช้บริการ
- ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
- ปัญหาในการใช้บริการ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

11.5 ปัญหาในการให้บริการเผยแพร่สารนิเทศเลือกสรร.....

12. บริการค้นคืนสารนิเทศ

12.1

ขอบเขตการให้บริการ	งานที่รับผิดชอบ			
	บริการ	วิเคราะห์เลขหมู่	พัฒนาทรัพยากร ห้องสมุด	อื่น ๆ (โปรดระบุ)
<input type="checkbox"/> ฐานข้อมูล CD-ROM				
<input type="checkbox"/> ฐานข้อมูลต่างประเทศด้วย วิธีออนไลน์ (ON-LINE)				
<input type="checkbox"/> ฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นเอง				
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)				

12.2

ขอบเขตการให้บริการ	ห้องสมุดจัดบริการให้แก่				
	อาจารย์	นักศึกษา	ผู้ใช้ทั่วไป	เฉพาะผู้ใช้ บริการที่ขอ	อื่น ๆ (โปรดระบุ)
<input type="checkbox"/> ฐานข้อมูล CD-ROM					
<input type="checkbox"/> ฐานข้อมูลต่างประเทศด้วย วิธีออนไลน์ (ON-LINE)					
<input type="checkbox"/> ฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นเอง					
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)					

12.3 มีการเก็บจัดสถิติการให้บริการหรือไม่

 มี ไม่มี

12.4 ห้องสมุดเคยประเมินผลการใช้บริการนี้หรือไม่

เคย ไม่เคย

ถ้าเคย ห้องสมุดประเมินผลการใช้บริการในด้าน

- ค่าใช้จ่าย
- ปริมาณผู้ให้บริการ
- ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
- ปัญหาในการใช้บริการ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

12.5 ปัญหาในการให้บริการค้นคืนสารนิเทศ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดบริการสารนิเทศของห้องสมุด

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ข
แบบสอบถาม

เรื่อง

ความต้องการใช้บริการสารสนเทศของอาจารย์สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
สังกัดมหาวิทยาลัยของรัฐ

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

- ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ
ตอนที่ 2 สภาพการใช้และความต้องการใช้บริการสารสนเทศ
ปัญหาในการใช้บริการสารสนเทศ
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ

คำจำกัดความศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

1. บริการสารสนเทศ หมายถึง บริการและกิจกรรมต่าง ๆ ที่ห้องสมุดจัดขึ้นเพื่อสนองความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุดในการศึกษา ค้นคว้า และวิจัย โดยมุ่งเน้นในการจัดให้ผู้ใช้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง สมบูรณ์และตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด

2. ประเภทของบริการสารสนเทศ หมายถึง บริการสารสนเทศดังต่อไปนี้คือ

2.1 บริการตอบคำถาม หมายถึง บริการที่ห้องสมุดจัดขึ้นเพื่อช่วยให้ผู้ใช้ได้รับข้อมูลตามที่ต้องการ โดยการตอบคำถามอย่างง่าย ๆ ไปจนถึงการค้นหาข้อมูลด้วยวิธีการทางบรรณานุกรม

2.2 บริการข่าวสารทันสมัย หมายถึง บริการที่ห้องสมุดจัดขึ้นเพื่อแจ้งให้ผู้ใช้ได้ทราบถึงสิ่งพิมพ์ใหม่หรือสารนิเทศอื่น ๆ ที่ห้องสมุดได้รับมาใหม่

2.3 บริการสารสังเขปและดรรชนี หมายถึง บริการย่อเรื่องหรือสรุปย่อเนื้อหาสำคัญของเอกสารสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ พร้อมทั้งให้รายละเอียดทางบรรณานุกรม เพื่อช่วยให้ผู้ใช้สามารถติดตามต้นฉบับที่ต้องการได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

2.4 บริการเผยแพร่สารสนเทศเลือกสรร หมายถึง บริการจัดส่งข้อมูลให้แก่ ผู้ใช้เฉพาะกลุ่มหรือเฉพาะบุคคลที่ได้แจ้งความจำนงกับห้องสมุดล่วงหน้าว่ามีความสนใจในข้อมูลสาขาวิชาใด

2.5 บริการค้นคืนสารสนเทศ หมายถึง บริการของห้องสมุดที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการค้นข้อมูล เพื่อช่วยเหลือผู้ใช้ในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการ

สภาพการใช้\ความต้องการใช้\ปัญหาในการใช้ แบ่งระดับคะแนนเป็น

- | | |
|-----------|---|
| 5 หมายถึง | สภาพการใช้\ความต้องการใช้\ปัญหาในการใช้ ในระดับมากที่สุด |
| 4 หมายถึง | สภาพการใช้\ความต้องการใช้\ปัญหาในการใช้ ในระดับมาก |
| 3 หมายถึง | สภาพการใช้\ความต้องการใช้\ปัญหาในการใช้ ในระดับปานกลาง |
| 2 หมายถึง | สภาพการใช้\ความต้องการใช้\ปัญหาในการใช้ ในระดับน้อย |
| 1 หมายถึง | สภาพการใช้\ความต้องการใช้\ปัญหาในการใช้ ในระดับน้อยที่สุด |
| 0 หมายถึง | ไม่เคยใช้\ไม่ต้องการ\ไม่เป็นปัญหา |

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ

โปรดกาเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ถูกต้องตามความเป็นจริงหรือกรอกข้อความในช่องว่างที่กำหนดให้

1. ปัจจุบันท่านเป็นอาจารย์สังกัดมหาวิทยาลัย

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> รามคำแหง | <input type="checkbox"/> ศรีนครินทรวิโรฒ(ประสานมิตร) |
| <input type="checkbox"/> ศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ | <input type="checkbox"/> สุโขทัยธรรมาธิราช |

2. ตำแหน่งทางวิชาการในปัจจุบัน

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ศาสตราจารย์ | <input type="checkbox"/> รองศาสตราจารย์ |
| <input type="checkbox"/> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ | <input type="checkbox"/> อาจารย์ |

3. ภาควิชา/สาขาวิชาที่สังกัด

 พื้นฐานการศึกษา หลักสูตรและการสอน การวัดผลการศึกษา จิตวิทยาและการแนะแนว เทคโนโลยีการศึกษา บริหารการศึกษา การศึกษานอกระบบ/นอกโรงเรียน/การศึกษาผู้ใหญ่ การศึกษาพิเศษ พลานามัย ภูมิศาสตร์ คหกรรมศาสตร์ ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ตอนที่ 2 สภาพการใช้และความต้องการใช้บริการสารสนเทศ ปัญหาในการใช้บริการสารสนเทศ

โปรดกาเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ถูกต้องตามความเป็นจริง หรือ
กรอกข้อความในช่องว่างที่กำหนดให้ สำหรับข้อคำถามที่มีการระบุระดับคะแนนนั้น
แบ่งระดับคะแนนเป็น มากที่สุด(5) มาก(4) ปานกลาง(3) น้อย(2) น้อยที่สุด(1)
ไม่เคยใช้/ไม่ต้องการ/ไม่เป็นปัญหา(0)

4. ท่านใช้บริการสารสนเทศในหอสมุดกลางของมหาวิทยาลัยที่สังกัดหรือไม่

 ใช่ ไม่ใช่

สำหรับท่านที่เลือกคำตอบไม่ใช่ โปรดข้ามคำถามข้อ 5

5. วัตถุประสงค์ที่สำคัญที่สุดในการใช้บริการสารสนเทศในหอสมุดกลางของ
มหาวิทยาลัยที่สังกัด เพื่อการสอน เพื่อการวิจัย เพื่อการเขียนตำรา/หนังสือ/ผลงานทางวิชาการ เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6. สำหรับท่านที่ใช้บริการสารสนเทศในหอสมุดกลางของมหาวิทยาลัยที่สังกัดโปรดระบุสภาพการใช้ (ก) ประเภทของบริการสารสนเทศและ (ข) วิธีการใช้บริการสารสนเทศเฉพาะที่ท่านใช้ เท่านั้นในตาราง "สภาพการใช้" และระบุความต้องการใช้เกี่ยวกับประเภทของบริการสารสนเทศและวิธีการใช้บริการสารสนเทศตามที่ท่านต้องการในตาราง "ความต้องการใช้"

สำหรับท่านที่ไม่ใช้บริการสารสนเทศในหอสมุดกลางของมหาวิทยาลัยที่สังกัด โปรดระบุความต้องการใช้เกี่ยวกับประเภทของบริการสารสนเทศและวิธีการใช้บริการสารสนเทศตามที่ท่านต้องการในตาราง "ความต้องการใช้"

รายการ	สภาพการใช้						ความต้องการใช้					
	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
ก. ประเภทบริการสารสนเทศ												
1. <u>บริการตอบคำถาม</u>												
-ตอบคำถาม												
-รวบรวมบรรณานุกรม												
-แนะนำการใช้ห้องสมุด												
-ยืมระหว่างห้องสมุด												
-ติดต่อระหว่างประเทศ												
-ถ่ายสำเนาเอกสาร												
-อื่น ๆ (โปรดระบุ)												
.....												
.....												
2. <u>บริการข่าวสารทันสมัย</u>												
-รายชื่อหนังสือใหม่												
-บริการหน้าสารบัญวารสาร												
-การจัดแสดงหรือนิทรรศการ												
สิ่งพิมพ์ใหม่												
-ข่าวสารของห้องสมุด												
-อื่น ๆ (โปรดระบุ)												
.....												
.....												

รายการ	สภาพการใช้						ความต้องการใช้ -					
	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
3. บริการสาระสังเขปและดรรชนี												
- ตัวเล่มสาระสังเขปและดรรชนี												
- กระดาษต่อเนื่อง												
- เอกสารเย็บเล่ม												
- บัตรรายการ												
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)												
.....												
.....												
4. บริการเผยแพร่สารนิเทศเลือกสรร												
- รวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่อง หรือเฉพาะวิชา												
- บทคัดย่อ												
- เอกสารต้นฉบับ												
- เอกสารสำเนา												
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)												
.....												
.....												
5. บริการค้นคืนสารนิเทศ												
- ฐานข้อมูล CD-ROM												
- ฐานข้อมูล ON-LINE												
- ฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นเอง												
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)												
.....												
.....												
ข. วิธีการใช้บริการสารนิเทศ												
1..ติดต่อด้วยตนเอง												
2. ติดต่อทางบันทึก												
3. ติดต่อทางไปรษณีย์												
4. ติดต่อทางโทรศัพท์												

รายการ	สภาพการใช้						ความต้องการใช้					
	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
5. ติดต่อทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์												
6. ติดต่อทางโทรสาร												
7. อื่น ๆ (โปรดระบุ)-----												

7. สำหรับท่านที่ใช้บริการสารสนเทศในหอสมุดกลางของมหาวิทยาลัยที่สังกัด โปรดระบุปัญหาที่ท่านประสบในรายการต่างๆ เฉพาะที่ท่านประสบเท่านั้น สำหรับท่านที่ไม่ใช้บริการสารสนเทศในหอสมุดกลางของมหาวิทยาลัยที่สังกัด โปรดระบุเฉพาะปัญหาที่ทำให้ท่านไม่ใช้บริการสารสนเทศตามที่ท่านประสบ

รายการ	ระดับปัญหา						ใจเป็นปัญหา
	3	4	3	2	1	0	
ด้านสถานที่							
1. ที่ตั้งหอสมุดกลางห่างไกลไม่สะดวกต่อการเข้าใช้							
2. ขนาดของหอสมุดกลางคับแคบ							
3. การแบ่งเนื้อที่ภายในหอสมุดกลางไม่เหมาะสม							
4. ป้ายบอกทิศทางและแหล่งวัสดุภายในหอสมุดกลางไม่ชัดเจนพอ							
5. แสงสว่างไม่เพียงพอ							
6. ไม่มีที่นั่งเฉพาะอาจารย์							
7. อากาศร้อนอบอ้าว ไม่มีเครื่องปรับอากาศ							
8. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....							
.....							

รายการ	ระดับปัญหา					ไม่เป็น ปัญหา
	5	4	3	2	1	
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ						
1. มีจำนวนน้อย						
2. ไม่มีความรู้ในสาขาวิชาที่ต้องการ						
3. ขาดทักษะในการค้นหาข้อมูล/สารนิเทศ						
4. ขาดความรู้ความชำนาญ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ						
5. มนุษยสัมพันธ์และมารยาทไม่ดี						
6. ไม่เต็มใจและไม่กระตือรือร้นในการให้บริการ						
7. เข้มงวดในระเบียบกฎเกณฑ์เกินไป						
8. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
.....						
ด้านลักษณะของการให้บริการ						
1. การให้บริการช้า						
2. ข้อมูลที่ให้บริการไม่ถูกต้อง						
3. ข้อมูลที่ให้บริการล้าสมัย						
4. ข้อมูลที่ให้บริการไม่สมบูรณ์						
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						
.....						
ด้านทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการ						
สื่อสิ่งพิมพ์						
1. หนังสือเฉพาะสาขาวิชามีน้อย						
2. หนังสือเก่า ล้าสมัย						
3. หนังสือใหม่่นำออกให้บริการช้า						
4. หนังสือที่ต้องการมีน้อยฉบับ						
5. หนังสืออยู่ในสภาพชำรุด ฉีกขาด						
6. หนังสืออ้างอิงเฉพาะสาขาวิชามีน้อย						
7. หนังสืออ้างอิงเก่า ล้าสมัย						

รายการ	ระดับปัญหา						ไม่เป็น ปัญหา
	5	4	3	2	1	0	
8. หนังสืออ้างอิงที่มีหลายฉบับยืมออกไม่ได้							
9. ไม่มีคู่มือแนะนำวิธีการใช้หนังสืออ้างอิง บางประเภท							
10. วารสารเฉพาะสาขาวิชาน้อย							
11. วารสารที่ต้องการไม่มีในหอสมุดกลาง							
12. วารสารใหม่ออกให้บริการช้า							
13. วารสารที่ต้องการอยู่ในสภาพชำรุด ฉีกขาด							
14. วารสารฉบับย้อนหลังและเย็บเล่มไม่อนุญาต ให้ยืมออกนอกหอสมุดกลาง							
15. หนังสือพิมพ์ที่บอกรับมีน้อย							
16. หนังสือพิมพ์ใหม่นำออกให้บริการช้า							
17. ไม่มีบริการยืมหนังสือพิมพ์ออกนอก หอสมุดกลาง							
18. ไม่มีจุลสาร, กฤตภาคในเรื่องที่ต้องการ							
19. ขาดความสะดวกในการใช้จุลสาร, กฤตภาค เนื่องจากถูกเก็บในชั้นปิด							
20. ไม่มีคู่มือแนะนำวิธีการใช้วิทยานิพนธ์ สิ่งพิมพ์รัฐบาลและเอกสารพิเศษอื่น ๆ							
21. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....							
สื่อโสตทัศน							
22. ไม่มีคู่มือแนะนำการใช้สื่อโสตทัศน							
23. ไม่มีสาระสังเขปแต่ละรายการทำให้ไม่ ทราบว่ามีโสตทัศนวัสดุในเนื้อหาวิชาใดบ้าง							
24. โสตทัศนวัสดุในสาขาวิชาน้อย							
25. โสตทัศนวัสดุในสาขาวิชาไม่ทันสมัย							
26. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....							
สื่ออิเล็กทรอนิกส์							
27. ขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับฐานข้อมูล ที่มีในหอสมุดกลาง							
28. ไม่มีคู่มือแนะนำการใช้ฐานข้อมูลแต่ละฐาน							

รายการ	ระดับปัญหา					ไม่เป็น ปัญหา
	5	4	3	2	1	
29. ไม่มีคู่มือที่ให้คำสำคัญในการสืบค้นข้อมูล แต่ละฐาน ทำให้ข้อมูลที่ได้รับไม่ตรงกับ ความต้องการ						
30. ไม่สะดวกในการสืบค้นฐานข้อมูล เนื่อง จากหอสมุดกลางมีเครื่องคอมพิวเตอร์น้อย						
31. เครื่องคอมพิวเตอร์เสียบ่อย ทำให้การสืบ ค้นข้อมูลหยุดชะงัก						
32. ไม่ได้รับการอบรมการใช้ฐานข้อมูล ทำให้ ขาดความชำนาญในการสืบค้นข้อมูล						
33. ขาดการแนะนำในระหว่างการสืบค้นข้อมูล ทำให้เรียนรู้วิธีการสืบค้นยาก						
34. ขาดความสะดวกในการสืบค้นข้อมูล เนื่องจากต้องให้บุคลากรของหอสมุดกลาง เป็นผู้สืบค้นข้อมูลให้						
35. ฐานข้อมูล CD-ROM ที่หอสมุดกลาง บอกรับมีน้อย						
36. ฐานข้อมูล CD-ROM เฉพาะสาขาวิชามีน้อย						
37. ฐานข้อมูล CD-ROM ที่บอกรับไม่ทันสมัย						
38. การติดตามเอกสารค้นฉบับสมบูรณ์ภายหลัง จากการสืบค้นฐานข้อมูล CD-ROM ลำช้า						
39. ในการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล ON- LINE ต้องเสียค่าใช้จ่ายสูงไม่คุ้มค่า						
40. ฐานข้อมูล ON-LINE บางฐานเปิดบริการ เพียงบางเวลา						
41. การรับผลข้อมูลทางไปรษณีย์ภายหลังจาก การสืบค้นฐานข้อมูล ON-LINE ลำช้า						
42. ฐานข้อมูลที่หอสมุดกลางพัฒนาขึ้นเองมี ข้อมูลเฉพาะสาขาวิชาน้อย						
43. ฐานข้อมูลที่หอสมุดกลางพัฒนาขึ้นเองมี ข้อมูลไม่ทันสมัย						
44. ฐานข้อมูลที่หอสมุดกลางพัฒนาขึ้นเองมี ข้อมูลผิดพลาด						
45. ฐานข้อมูลที่หอสมุดกลางพัฒนาขึ้นเองมี ข้อมูลไม่สมบูรณ์						

รายการ	ระดับปัญหา					ไม่เป็นปัญหา
	5	4	3	2	1	
46. ฐานข้อมูลที่หอสมุดกลางพัฒนาขึ้นเองไม่ครอบคลุมทรัพยากรสารสนเทศทั้งหมดที่มีในหอสมุดกลาง						
47. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....						

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริการสารสนเทศ

8. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการให้บริการสารสนเทศในหอสมุดกลางของมหาวิทยาลัยที่สังกัด

8.1 ประเภทของบริการสารสนเทศ

.....

.....

.....

.....

.....

8.2 วิธีการให้บริการสารสนเทศ

.....

.....

.....

.....

8.3 อื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ค



ที่ ทน 0309/6504

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

29 พฤษภาคม 2539

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรื่อง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย น.ส.อัมพร อุไรศตมาศ นิสิตชั้นปริญญาโท บัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความต้องการใช้บริการสารนิเทศของอาจารย์สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ สังกัดมหาวิทยาลัยของรัฐ" โดยมี อาจารย์ ดร.พิมพ์จำเริญ เปรมสมิทธิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยการแจกแบบสอบถามแก่อาจารย์สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ของคณะศึกษาศาสตร์ :

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ น.ส.อัมพร อุไรศตมาศ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ กงสุวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



ประวัติผู้เขียน

นางสาวอัมพร อุไรชตมาศ สำเร็จการศึกษาศิลปศาสตรบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีการศึกษา 2528 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรอักษรศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2536 ปัจจุบันรับราชการที่สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย