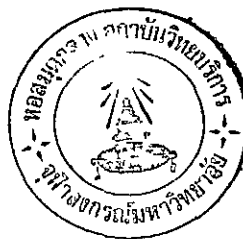


บรรณานุกรมหนังสือ

- จรินทร์ เทศวานิช. การเงินและการธนาคาร พิมพ์ครั้งที่ ๑. ม.ป.ท. ๒๕๒๐
- ประยูร จินดาประดิษฐ์. การธนาคารพาณิชย์ การดำเนินงานและการบัญชี
พิมพ์ครั้งที่ ๑. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์พิชิต. ๒๕๑๒
- มานพ สังขมิตร. งานธนาคาร พิมพ์ครั้งที่ ๑. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์
บำรุงสาสน์. ๒๕๑๓
- เรียงชัย มะระกานนท์. การเงินและการธนาคารในประเทศไทย พิมพ์ครั้งที่ ๑.
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ๒๕๒๑
- วารี ทะวานนท์. การบัญชีธนาคาร การปฏิบัติงานธนาคารพาณิชย์ พิมพ์
ครั้งที่ ๑. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชวนพิมพ์. ๒๕๒๒
- วณิ จงศิริวัฒน์ และ สุรักษ์ มุขนาค. การเงินและการธนาคาร พิมพ์ครั้งที่ ๑.
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพาณิชย์ ๒๕๒๐

วิทยานิพนธ์

- กัลยา กาญจนวิสุทธิเดช. "มาตรการในการให้ความคุ้มครองต่อผู้ฝากเงินของ
ธนาคารพาณิชย์" วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการบัญชี
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ๒๕๒๐
- ณรงค์ รักฝึกฝน. "ต้นทุนมาตรฐานของธนาคารพาณิชย์" วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต ภาควิชาการบัญชี บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหา-
วิทยาลัย. ๒๕๑๘

วารสาร

ธนาคารแห่งประเทศไทย. สรุปรายงานภาวะเศรษฐกิจ วารสารธนาคารแห่งประเทศไทย
ประเทศไทย ปีที่ ๑๔ (พ.ย. - ธ.ค. ๒๕๒๒) เล่มที่ ๑๑, ๑๒
โรงพิมพ์คิวพร. ๒๕๒๒

ธนาคารกรุงไทย. สรุปรายงานภาวะเศรษฐกิจ วารสารธนาคารกรุงไทย,
ปีที่ ๑๓ (ม.ค. ๒๕๒๓) ฉบับที่ ๑ กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์
วิคตอเรียการพิมพ์.

ภาษาอังกฤษ

Cross, Haward D. "Management Policies For Commercial Bank"
Englewood Cliffs: N.J. 1972

Haskin & Sell. "Bank Cost For Planning and Controll"

Illinois: Banking Administration Institute, 1972

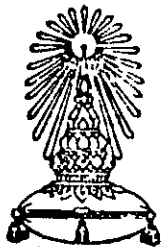
๐๐๐๐๐๐๐๐



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่ ทม.๐๓๐๔/๒๕๖



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

๒๖

มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้จัดการ

เนื่องด้วย นายแดนชัย พุกกะพันธ์ นิสิตปริญญาโท บัณฑิต ภาควิชาพาณิชยศาสตร์ กำลัง
ดำเนินการวิจัยเรื่อง "การวิเคราะห์ผลตอบแทนในการขยายการเปิดสาขาของธนาคารพาณิชย์ใน
ประเทศไทย" ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องทำการสำรวจเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยการ
แจกแบบสอบถามแก่ผู้จัดการสาขาของธนาคาร

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านให้นิสิตได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว
ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังอย่างยิ่งในความกรุณาของท่าน และขอ
ขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สรชัย พิศาลบุตร)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แบบสอบถามข้อมูลเพื่อการศึกษา

ของ

นิสิตบัณฑิตวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การวิเคราะห์ผลตอบแทนของการขยายการเปิดสาขา
ของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย

นิตินุทำวิจัย

นายแดนชัย พุกกะพันธ์

๐๐๐๐๐๐๐๐๐

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เพื่อประโยชน์ในการวิจัยและเขียนวิทยานิพนธ์

ชั้นปริญญาโทและปริญญาเอก แผนกวิชาพาณิชยศาสตร์

สาขาการธนาคารและการเงิน

คำชี้แจง

เนื่องด้วยปรากฏว่า ในสภาวะการปัจจุบันธนาคารพาณิชย์ได้ดำเนินงานขยาย การเปิดสาขาของตนทั้งในส่วนกลางและในส่วนภูมิภาคทวีจำนวนมากยิ่งขึ้น การขยายการ เปิดสาขาของธนาคารพาณิชย์ในแต่ละแห่งนั้น ย่อมมีอัตราการใช้เงินและมีรายจ่ายในการ ค่าดำเนินงานค่อนข้างสูง ประกอบกับการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้พิจารณาให้ธนาคาร- พาณิชย์ ขยายการเปิดสาขาในท้องถิ่นมีแนวโน้มสูงขึ้น ท้องถิ่นบางแห่งได้รับอนุญาตให้เปิด สาขาของธนาคารพาณิชย์พร้อมกันถึง ๒ - ๓ ธนาคาร การแข่งขันกันระหว่างธนาคาร พาณิชย์ด้วยกันเองก็ทวีความเข้มข้นขึ้น ในการที่จะพยายามเปิดดำเนินงานให้ได้เร็วกว่า ธนาคารพาณิชย์อื่น พร้อมทั้งการที่จะให้บริการที่เสียค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด บางธนาคารได้ลงทุน ทำการปลูกสร้างสถานที่ทำการใหม่ในชั้นที่โอโดงและทรูทราเสียค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนมาก การดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ดังที่กล่าวถึงข้างต้น ย่อมก่อให้เกิดการได้เปรียบและ เสียเปรียบกันเป็นอย่างมาก ทั้งนี้โดยคำนึงถึงเงินทุนค่าเงินการของธนาคาร จำนวนของ สาขาที่เปิดดำเนินการอยู่ก่อนแล้ว และประเภทของบริการต่าง ๆ ที่มีให้แก่ลูกค้า ฯลฯ ดังนั้น เพื่อให้ธนาคารพาณิชย์และผู้สนใจในการบริหารของธนาคารได้ทราบถึงลักษณะการ ค่าเงินงานของธนาคารที่มีประสิทธิภาพ โดยการหารายได้และทำกำไรให้แก่สาขาของตน โดยใช้หลักและข้อมูลทางด้านวิชาการ เข้าประกอบกับการพิจารณาด้วย เพื่อจะได้ทราบว่า สาขาที่เปิดใหม่ควรจะใช้เวลาดำเนินงานนานเท่าใด จึงจะได้ผลประโยชน์ตอบแทนคุ้มกับ การลงทุน ควรจะหารายได้จากทางใดบ้าง และควรจะลดค่าใช้จ่ายด้านใดบ้าง จึงจะ ทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพสูง และเป็นไปตามเป้าหมายที่สำนักงานใหญ่ได้กำหนดไว้

สำหรับข้อมูลที่จะใช้ในการวิเคราะห์และเขียนวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ จะแบ่งลักษณะ การดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ออกเป็น ๓ กลุ่ม คือ:-

ธนาคารพาณิชย์กลุ่มที่ ๑

ได้แก่ธนาคารพาณิชย์ที่มีสาขาเปิดดำเนินการมากกว่า ๑๐๐ สาขา

ธนาคารพาณิชย์กลุ่มที่ ๒

ได้แก่ธนาคารพาณิชย์ที่มีสาขาเปิดดำเนินการจำนวนตั้งแต่ ๕๑ - ๑๐๐ สาขา

ธนาคารพาณิชย์กลุ่มที่ ๓

ได้แก่ธนาคารพาณิชย์ที่มีสาขาเปิดดำเนินการน้อยกว่า ๕๐ สาขา

และนอกเหนือจากนี้ จะได้แบ่งขอบเขตการศึกษาของสถานที่ตั้งสาขาออกเป็น ๓ ลักษณะด้วยกันคือ:-

๑. สาขาที่เปิดดำเนินการอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร
๒. สาขาที่เปิดดำเนินการอยู่ในเขตอำเภอเมือง
๓. สาขาที่เปิดดำเนินการอยู่ในเขตอำเภอรอบนอก

ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จากการสอบถามในครั้งนี จะได้นำมาศึกษาและวิเคราะห์ตามหลักวิชาการ โดยจะไม่มีภาระระบุชื่อธนาคารใดธนาคารหนึ่งโดยเฉพาะ สำหรับผลของการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์โดยตรงต่อกิจการธนาคารพาณิชย์ทุกแห่ง และธนาคารท่านจะได้รับวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ด้วย เมื่อดำเนินการจัดพิมพ์เสร็จเรียบร้อยแล้ว เพื่อนำไปใช้ได้ประโยชน์ต่อไป.

แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำโดยนิสิตบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อต้องการทราบข้อมูลและความคิดเห็นของธนาคารพาณิชย์ สำหรับประกอบการทำวิทยานิพนธ์ ตามหลักสูตร ปริญญาพาณิชยศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการธนาคารและการเงิน

หัวข้อวิทยานิพนธ์: การวิเคราะห์ผลตอบแทนในการขยายการเปิดสาขา
ของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย

นิสิตผู้ทำวิจัย: นายแดนชัย พุกกะพันธ์
เลขประจำตัว เอ.๘๒๑๓๖๕

วิธีการกรอกแบบสอบถาม

๑. ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องวงกลมด้านหน้าข้อที่ท่านเลือก
๒. เติมข้อความในช่องว่าง ถ้าไม่พอกรุณาต่อเติมเติมด้านหลังของกระดาษแผ่นนั้น และเขียนหมายเลขกำกับข้อไว้ด้วย
๓. ข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลข โปรดใช้ข้อมูลครั้งหลังสุดเพียง ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

oooooooooooooooo

๑. ธนาคารของท่านมีสาขารวมกันทั้งสิ้น _____ สาขา

๒. แยกออกเป็น

๑.๑ สาขาในเขตกรุงเทพมหานคร _____ สาขา

๑.๒ สาขาในเขตอำเภอเมือง _____ สาขา

๑.๓ สาขาในเขตอำเภอรอบนอก _____ สาขา

๑.๔ สาขาในต่างประเทศ _____ สาขา

๓. สาขาที่ท่านแห่งนี้ตั้งอยู่ที่

๔. มีธนาคารพาณิชย์อื่นเปิดดำเนินการแข่งขันอยู่ด้วยหรือไม่ในท้องถิ่นเดียวกัน

มี

ไม่มี

๕. ถ้ามี จำนวนธนาคารพาณิชย์ที่เปิดดำเนินการแข่งขันอยู่ในท้องถิ่นเดียวกับท่านขณะนี้
อยู่แล้ว _____ ธนาคาร (เฉพาะในอำเภอเมือง)

และโดยประมาณการใน ๖ เดือนแรกของปี ๒๕๒๓ จะเปิดดำเนินการอีก
ธนาคาร _____

๖. สถานที่ตั้งสาขาของท่านในปัจจุบันนี้ ได้มาโดย

ซื้อที่ดินเป็นกรรมสิทธิ์และปลูกสร้างที่ทำการเอง

เช่า หรือ เชงสิทธิ์การเช่าจากบุคคลอื่น

๗. สาขาธนาคารแห่งนี้เปิดดำเนินการมานาน _____ ปี

๘. แบบแปลนในการก่อสร้างสาขา มีเป็นมาตรฐานเดียวกันหรือไม่? เพราะเหตุใด?

มี

ไม่มี

เหตุผล

๙. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารของสาขาแห่งนี้

ค่าใช้จ่ายกรณีก่อสร้างเอง ประมาณ บาท
ค่าใช้จ่ายในการตกแต่งกรณีซื้ออาคารพาณิชย์ที่สร้างอยู่ก่อนแล้ว
ประมาณ บาท
ค่าซื้อที่ดิน ประมาณ บาท
ค่าสิทธิการเช่า ประมาณ บาท
ค่าเช่าอาคาร ประมาณ บาท

๑๐. ค่าใช้จ่ายในการตกแต่งสถานที่ และพัสดุครุภัณฑ์สำหรับสาขาท่าน ประเมินราคาไว้
มากน้อยเพียงไร (กรุณาให้รายละเอียดตามรายการต่อไปนี้)

<u>รายการ</u>	<u>ราคาโดยประมาณ</u>
๑. ค่าตกแต่งสถานที่ทำการสาขา	บาท
๒. เคาน์เตอร์ และโต๊ะ เก้าอี้พนักงาน	"
๓. เครื่องพิมพ์ดีดและเครื่องจักรลงบัญชี	"
๔. โต๊ะรับแขกและเก้าอี้พักผ่อน	"
๕. ยานพาหนะ	"
๖. เครื่องปรับอากาศ	"

๑๑. สาขาที่เปิดดำเนินการเริ่มแรก เมื่อปี.....

ได้มีการตั้งเป้าหมายเงินฝากของสาขาหรือไม่?

- มี (กรุณาคอบข้อ ๑๒ ต่อไป)
- ไม่มี

๑๒. ถ้าได้กำหนดเป้าหมายเงินฝากไว้ จำนวนเงินที่สำนักงานใหญ่กำหนดให้

- ต่ำกว่า ๑๐.๐ ล้านบาท
- ๑๐.๐ ล้านบาท - ๒๐.๐ ล้านบาท
- ๒๐.๐ ล้านบาท - ๓๐.๐ ล้านบาท
- เกินกว่า ๓๐.๐ ล้านบาท

๑๓. เงินฝากในปัจจุบันของสาขา เมื่อเทียบอัตราส่วนแล้วเป็นลำดับดังนี้
(กรุณาเขียนหมายเลข ๑.....๒.....๓..... จากอันดับมากไปน้อย)

เงินฝากประจำ	อันดับ	<input type="radio"/>	คิดเป็น	%
- เงินฝากกระแสรายวัน	อันดับ	<input type="radio"/>	คิดเป็น	%
เงินฝากออมทรัพย์	อันดับ	<input type="radio"/>	คิดเป็น	%
เงินฝากอื่น ๆ	อันดับ	<input type="radio"/>	คิดเป็น	%

๑๔. พนักงานของสาขาแห่งนี้ มีจำนวนรวมทั้งหมด คน

โดยประกอบด้วยตำแหน่งดังนี้:-

ผู้จัดการสาขา

- รองผู้จัดการสาขา จำนวน คน
- ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา " คน

- | | | |
|--|-------|----|
| <input type="radio"/> สมุหบัญชี | จำนวน | คน |
| <input type="radio"/> ผู้ช่วยสมุหบัญชี | " | คน |
| <input type="radio"/> ผู้รักษาเงิน | " | คน |
| <input type="radio"/> พนักงานบัญชี | " | คน |
| <input type="radio"/> พนักงานนับเงิน | " | คน |
| <input type="radio"/> พนักงานเดินตลาด
หรือพัฒนาธุรกิจ | " | คน |
| <input type="radio"/> พนักงานบริการ
และพนักงานขับรถ | " | คน |

และพนักงานตำแหน่งอื่น ๆ ประกอบด้วย:-

- | | | |
|---------|-------|----|
| ตำแหน่ง | จำนวน | คน |
| " | " | คน |
| " | " | คน |

๑๕. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าอาหาร ค่าล่วงเวลา หรือผลประโยชน์ตอบแทนอย่างอื่นที่เกี่ยวข้องกับพนักงานของสาขา ประมาณเดือนละ

- ต่ำกว่า ๑๐๐,๐๐๐.- บาท
- ระหว่าง ๑๐๐,๐๐๐ - ๑๕๐,๐๐๐.- บาท
- ระหว่าง ๑๕๐,๐๐๐ - ๒๐๐,๐๐๐.- บาท
- เกินกว่า ๒๐๐,๐๐๐.-/เดือน

๑๖. โบนัส ที่ธนาคารจ่ายให้พนักงาน คิดเป็นอัตรา

- ๒ เท่าของเงินเดือน หรือ % ของเงินเดือน
- ๓ เท่าของเงินเดือน หรือ % ของเงินเดือน
- ๔ เท่าของเงินเดือน หรือ % ของเงินเดือน
- ๕ เท่าของเงินเดือน หรือ % ของเงินเดือน

และกำหนดจ่ายให้ ปีละ . . . ครั้ง

๑๗. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าไฟฟ้า น้ำประปา และเครื่องอำนวยความสะดวกอย่างอื่น ๆ ของสาขาประมาณเดือนละ บาท

๑๘. ค่าใช้จ่ายของสาขา ที่ให้ทดแทนแก่ลูกค้า เช่น คอกเบี้ยจ่าย ฯลฯ โดยประมาณ มีดังนี้:-

- | | | |
|------------------------|---------------|-----|
| ๑. คอกเบี้ยจ่าย | เดือนละประมาณ | บาท |
| ๒. ค่าเช่าสถานที่ทำการ | " | บาท |
| ๓. ค่าซ่อมแซมสถานที่ | " | บาท |

๑๙. ค่าเครื่องเขียน แบบพิมพ์ต่าง ๆ เช่น สมุดบัญชี ดินสอ ปากกา เช็ค คราฟท์ แฟ้ม เครื่องเย็บกระดาษ ลวดเย็บกระดาษ ตราขาย คางายเอกสาร ประมาณเดือนละ บาท

๒๐. ค่าใช้จ่ายในช่วงระยะ ๓ เดือน ของสิ่งต่อไปนี้ ประมาณเท่าใด

รายการ	ก.ค. - ก.ย. ๒๕๖๒	ท.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๒
๑. ค่าพาหนะเบียดเบียนเส้นทาง		
๒. ค่าใช้จ่ายยานพาหนะของธนาคาร		
๓. ค่ารับรอง		
๔. ค่าโฆษณา		
๕. ค่าธรรมเนียม - ค่าภาษี		
๖. ค่าโทรศัพท์ - ค่าโทรเลข		
๗. ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด		

๒๑. รายรับที่สาขาของท่านได้รับในช่วง ๓ เดือนต่อไปนี้ ประมาณเท่าใด

รายการ	ก.ค. - ก.ย. ๒๕๖๒	ท.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๒
๑. ดอกเบียดเบียน (Loan & OD) และดอกเบียดเบียน จากธนาคารอื่น ๆ)		
๒. ค่าเช่าตู้โทรศัพท์		
๓. ค่าธรรมเนียมรับ		
๔. รายได้เบ็ดเตล็ด		
๕. ส่วนลดรับ (L.B.D)		

๒๒. การแต่งตั้งโยกย้ายผู้บริหารงานของสาขา สำนักงานใหญ่มีค่าหนึ่งถึง

- ความสามารถในการบริหารงาน คุณวุฒิการศึกษา และอายุการทำงานมานาน
- สามารถหาลูกค้าเงินฝาก และปล่อยเครดิตได้ที่มีมาตรฐาน หนี้สินสูญเสียน้อย
- อยู่สาขานี้มานานแล้ว (เกินกว่า ๕ ปี) ควรย้ายเสียบ้าง
- ทั้ง ๓ ข้อข้างต้นไม่สำคัญ แล้วแต่ผู้ใหญ่จะเอาอย่างไร

๒๓. ในระยะ ๕ ปีที่ผ่านมา ธนาคารของท่านเปิดสาขาเพิ่มขึ้นมากน้อยเพียงไร

	ในเขตภูมิภาค	ในเขตกรุงเทพมหานคร	รวม
๒๕๑๘			
๒๕๑๙			
๒๕๒๐			
๒๕๒๑			
๒๕๒๒			
๒๕๒๓			

๒๔. ธนาคารของท่าน สามารถเปิดสาขาได้ตรงตามกำหนดเวลาที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้

- ได้เป็นส่วนใหญ่
- ไม่ได้ (กรุณาตอบข้อ ๒๕)

๒๕. ปัญหาที่ท่านคิดว่าเป็นสำคัญ ทำให้ไม่สามารถขยายการเปิดสาขาได้ทันตามกำหนด (กรุณาเขียนเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย โดยใช้หมายเลข ๑..๒..๓แทน)

- ไม่สามารถหาสถานที่เปิดดำเนินการได้
- สำนักงานใหญ่ให้ขอลงการเปิดสาขาไว้ชั่วคราว
- ไม่สามารถจัดสรรพนักงานได้ตามความต้องการ
- ก่อสร้างสาขาได้ไม่ทันตามกำหนด
- ท้องถิ่นนั้น ได้รับอนุญาตให้เปิดสาขาได้พร้อมกันหลายธนาคาร
- เหตุผลอื่น ๆ ของท่าน

๒๖. ข้อคิดเห็นอย่างอื่นของท่าน ที่คิดว่าน่าจะเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยและทำวิทยานิพนธ์
ในครั้งนี

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
oooooooooooooooooooo

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ, นามสกุล

นายแดนชัย พุกกะพันธ์

อายุ

๓๕ ปี

การศึกษา

เศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ปีการศึกษา ๒๕๐๙

สถานที่ทำงาน

หัวหน้าส่วน ฝ่ายการพนักงาน

ธนาคารกสิกรไทย สำนักงานใหญ่

อาจารย์พิเศษ. -

คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคอินทราชัย.



00000000

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย