

บรรณานุกรม



หนังสือ

นวนิตย์ อินทรามะ. "บริการข้อสนเทศและห้องสมุด." ใน บรรณารักษ์ ๒๐, หน้า ๖๖-๘๒.

กรุงเทพมหานคร: แผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๑๘.

ประคอง กรรณสูต. สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู. พิมพ์ครั้งที่ ๕. กรุงเทพมหานคร:

สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๒๐.

กิมลพรรณ ประเสริฐวงษ์ เรพเพอร์. การบริการตอบคำถามเพื่อช่วยการค้นคว้า.

กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๑๙.

ยุพิน เตชะมณี. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า. ขอนแก่น: ภาควิชาบรรณารักษ-

ศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๒๒.

วัลย์พร เหมะรัชตะ. การบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า. กรุงเทพมหานคร:

แผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๒๑.

วิสิทธิ์ จินตวงศ์. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของห้องสมุด. เชียงใหม่:

ศูนย์หนังสือเชียงใหม่, ๒๕๒๑.

สุทธิลักษณ์ อัมพันวงศ์. การใช้บริการห้องสมุดและการเขียนรายงานการค้นคว้า.

กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๒๑.

_____ . การปรับปรุงบริการห้องสมุดของมหาวิทยาลัย. ใน ห้องสมุดมหาวิทยาลัย

เอกสารบรรณารักษศาสตร์ เล่ม ๑๔, หน้า ๓๕-๔๔. พระนคร: แผนกวิชา

บรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๑๕.

_____ . บรรณารักษศาสตร์ภูมิหลัง. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช,

๒๕๒๑.

สุนทรีย์ หังสสุต. การควบคุมทางบรรณานุกรมเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร: แผนกวิชา
บรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๒๑.

บทความ

กลุ่มทำงาน สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. "หลักเกณฑ์ในการ
พิจารณาเลื่อนตำแหน่งบรรณารักษ์." ข่าวสารสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยราม-
คำแหง ๓ (พฤษภาคม-มิถุนายน ๒๕๒๓): ๖-๒๒.

เจลิยา พันธุ์สีดา. "บริการอ้างอิงและสารนิเทศในห้องสมุดมหาวิทยาลัย." วารสาร
บรรณศาสตร์ ๑ (ตุลาคม ๒๕๒๑): ๓๓-๔๒.

ชลธิชา สุทธินิรันดร์กุล. "มารู้จักบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของห้องสมุด
มหาวิทยาลัย." ข่าวสารบรรณารักษศาสตร์ ๘ (มกราคม ๒๕๒๒): ๕๕-๗๑.

อรจิตร สุวรรณโพธิศรี. "บริการข้อสนเทศใหม่ ๆ ของห้องสมุด Current Awareness
Service." บรรณสาร สพบ. ๘ (มกราคม-กุมภาพันธ์ ๒๕๑๕): ๒-๑๖.

เอกสารอื่น ๆ

ธิดา โพธิ์พุกกณะ. "บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของห้องสมุดมหาวิทยาลัยใน
ประเทศไทย." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต แผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิต
วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๑๔.

ณิชา สวัสดิ์สรพร. "การสำรวจการใช้ทรัพยากรห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเพื่อ
ประกอบการสอนของคณาจารย์." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต แผนกวิชาบรรณา-
รักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๒๒.

เพ็ญจันทร์ ศิริชุมแสง. "การสำรวจหนังสืออ้างอิงในห้องสมุดวิทยาลัยครูทั่วประเทศ
ปีการศึกษา ๒๕๑๓." วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต วิทยาลัยวิชาการศึกษา
ประสานมิตร, ๒๕๑๕.

ละอองกาญจน์ สุริชัยพานิช. "บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่ให้นักศึกษา."

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต แผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๒๐.

สุนทรี รสสุธาธรรม. "การให้บริการทรัพยากรเพื่อการค้นคว้าในประเทศไทย."

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต แผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๒๑.

สุภาเพ็ญ วงศ์รัตนโค. "ความคิดเห็นของอาจารย์และนิสิตคณะครุศาสตร์ที่มีต่อบริการของ
ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา ๒๕๑๗." วิทยานิพนธ์
ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๑๘.

อัศษร พรหมสิงห์. "การใช้หนังสืออ้างอิงในห้องสมุดโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย สังกัด
กรมสามัญศึกษา-ส่วนกลาง." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต แผนกวิชาบรรณารักษ-
ศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๒๒.

สัมภาษณ์

ชนิดฐ คันทวีรัตน์. ผู้อำนวยการสถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์,
๒๓ มิถุนายน ๒๕๒๔.

บุญทิวา สุขสงเคราะห์. หัวหน้าฝ่ายบริการช่วยค้นคว้า สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์. สัมภาษณ์, ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๒๔.

พิพูลศิลป์ รัชตะพงษ์. หัวหน้างานบริการ สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์.
สัมภาษณ์, ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๒๔.

วงศ์สว่าง เขาว์ซุติ. บรรณารักษ์ฝ่ายบริการ หอสมุดกลางจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
สัมภาษณ์, ๓ มิถุนายน ๒๕๒๔.

สุนทร แก้วลาย. ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขต
ประสานมิตร. สัมภาษณ์, ๑๐ มิถุนายน ๒๕๒๔.

Books

American Library Association. Committee on Library Terminology.

A.L.A. Glossary of Library Terms; with a Selection of Terms
in Related Field. Chicago: American Library Association,
1943.

Asbury, Ray. Bibliography and Book Production. Oxford: Pergamon
Press, 1967.

Ashworth, Wilfred, ed. Handbook of Special Librarianship and
Information Work. 3d ed. London: Aslip, 1967.

Halvarson, Homer. "The Reference Function in the University and
Research Library." In The Reference Function of the Library,
pp. 103-123. Edited by Pierce Butler. Boston: Gregg
Press, 1972.

Harris, Michael H. A Guide to Research in American Library History.
Metuchen, N. J.: Scarecrow Press, 1968.

Harrod, L. M. The Librarians' Glossary & Reference Book. 4th ed.
London: Andre Deutsch, 1977.

Hutchins, Margaret, Introduction to Reference Work. Chicago:
American Library Association, 1944.

Katz, William A. Introduction to Reference Work. 2 vols.
New York: McGraw-Hill Book Co., 1967.

Kumar, Suseela. The Changing Concept of Reference Service. Delhi:
Vikas Publishing House, 1974.

- Lyle, Guy R. The Administration of the College Library. 4th ed.
New York: H. W. Wilson Co., 1974.
- Mews, Hazel. Reader Instruction in College and University.
London: Clive Bingley, 1972.
- Strauss, Lucille J.; Shreve, Irene M.; and Brown, Alberta L.
Scientific and Technical Libraries: Their Organization and
Administration. 2d ed. New York: Becker and Hayes, 1972.
- Thompson, James. An Introduction to University Library
Administration. 2d ed. London: Clive Bingley, 1974.
- Webster's New Twentieth Century Dictionary of English Language.
3d ed. Cleveland: World Pub. Co., 1968.
- Wilson, Louis Round, and Tauber, Maurice F. The University
Library. 2d ed. New York: Columbia University Press, 1956.
- Wynar, Bohdan S. Introduction to Bibliography and Reference Work:
A Guide to Materials and Sources. 4th ed. Rochester:
Libraries Unlimited, 1967.

Articles

- Armstrong, Julia Ruth. "Teaching and Practice of Reference
Service." Journal of Education for Librarianship
4 (Winter 1963): 173-174.
- Bernier, Charles L. "Abstracts and Abstracting." Encyclopedia of
Library and Information Science 1 (1968): 16-38.
- Boodson, K. "Subject Bibliographies in Information Work."
Indexer 10 (April 1976): 15-23.

Freider, Thelma. "Will the Real Problem Please Stand Up."

Library Journal 91 (April 1966): 2007-2013.

Goldman, Abe A. "Reproduction of Works in Libraries." Encyclopedia of Library and Information Science 6 (1974): 72-74.

Griffin, Lloyd W., and Clark, Jack A. "Orientation and Instruction of Graduate Students in the Use of the University Library: A Survey." College and Research Libraries 33 (November 1972): 467-472.

Hutchins, W. J.; Pangeter, L. J.; and Sanders, W. L. "University Research and the Language Barrier." Journal of Librarianship 3 (January 1971): 1-25.

Larason, Larry Dean. "Behavioral Response to the Location of a Reference Service in an Academic Library Environment." Dissertation Abstracts 36 (February 1976): 4824-A.

Law, Anna. "Current Awareness Service." South African Libraries 47 (October 1979): 54-57.

Nelson, Jerold. "Faculty Awareness and Attitudes Towards Academic Library Reference Services: A Measure of Communication." College and Research Libraries 34 (September 1973): 268-275.

Reynolds, Michael M. "Interlibrary Loan: A Reference Service." Library Trend 12 (January 1964): 425-436.

Rothstein, Samuel. "Reference Service: The New Dimension in Librarianship." College and Research Libraries 22 (January 1961): 11-18.

Stoffle, Carla J., and Bonn, Gabriella. "An Inventory of Library Orientation and Instruction Methods." RQ 13 (Winter 1973): 129-134.

Ugonna, J. A. "Developing Reference Service for University Faculties: A Study of Reference Usage and Reference Needs in a Nigerian University Library." Libri 27 (December 1977): 305-324.

Other Material

Lawson, Abram Venable. "Reference Service in University Libraries Two Case Studies." PH. D. Dissertation, School of Library Science, Columbia University, 1969, อ้างถึงใน อัคร พนมสิงห์. การใช้บริการอ้างอิงในห้องสมุดโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย สังกัดกรมสามัญศึกษา-ส่วนกลาง." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต แผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๒๒.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



๒๐๑ ซอยสี่ขา พหลโยธิน กรุงเทพฯ

๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๒๓

เรียน ท่านอาจารย์ที่นับถือ

ด้วยข้าพเจ้ากำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความต้องการในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของผู้ใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร" โดยคาดว่าผลของการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของห้องสมุดของมหาวิทยาลัยให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้

งานวิจัยนี้ ข้าพเจ้าได้ใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ดังนั้นข้าพเจ้าได้ขอความร่วมมือจากท่านให้ช่วยกรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามนี้

คำตอบของอาจารย์ทุกท่านจะมีคุณค่ามากที่สุดเพราะงานวิจัยนี้ จะประสบผลสำเร็จได้ด้วยความรู้ของท่าน ข้าพเจ้าขอรับรองว่าจะนำคำตอบไปใช้ในการวิจัยเท่านั้น คำตอบทุกคำตอบจะเก็บรักษาเป็นความลับและการนำเสนอข้อมูลจะกระทำในรูปของกลุ่มบุคคลเท่านั้น ข้าพเจ้าหวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบพระคุณอย่างสูงในความร่วมมือของท่านไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวกรรณิการ์ สุธรรมเมธา)

นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถาม

ความต้องการในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของผู้ใช้ห้องสมุด
มหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้มี ๔ ตอนด้วยกัน คือ

๑. สถานภาพของผู้ตอบ
๒. การใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
๓. ปัญหาในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
๔. ความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า

ตอนที่ ๑ สถานภาพของผู้ตอบ

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ หรือกรอกข้อความในช่องว่างที่กำหนดให้

๑. เพศ.....
๒. อายุ.....ปี วุฒิการศึกษา.....
๓. ท่านเป็นอาจารย์สังกัดคณะ.....แผนก/ภาควิชา.....
มหาวิทยาลัย.....
๔. จำนวนชั่วโมงที่สอน.....ชั่วโมง/สัปดาห์ (ภาคการศึกษาปัจจุบัน)
๕. ในการเตรียมสอนท่านค้นคว้าจาก.....(ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
.....สมุดคงงานที่เคยเรียนมา
.....ตำราภาษาต่างประเทศ
.....ตำราภาษาไทย
.....หนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศ
.....หนังสืออ้างอิงภาษาไทย
.....รายงานการวิจัยของต่างประเทศ
.....รายงานการวิจัยในประเทศไทย

-รายงานการประชุมสัมมนาทางวิชาการ
-สิ่งพิมพ์ของทางราชการ
-วิทยานิพนธ์
-วารสาร
-หนังสือพิมพ์
-จุลสารและกฤตภาค
-อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ ๒ การใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า

โปรดกาเครื่องหมาย ในช่องที่กำหนดไว้ตามความเป็นจริง

๑. ในการเตรียมสอนท่านค้นหาสิ่งพิมพ์ในห้องสมุดโดยวิธีใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

-ดูจากรายชื่อหนังสือใหม่ที่ห้องสมุดจัดทำไว้
-ค้นจากคู่มือช่วยค้นของห้องสมุด เช่น บัตรรายการ ตรีชนวารสาร
-ขอความช่วยเหลือจากบรรณารักษ์โดยตรง
-เดินหาดตามชั้นหรือตู้เก็บสิ่งพิมพ์ของห้องสมุดที่ต้องการ
-อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๒. ประเภทหนังสืออ้างอิงในห้องสมุดที่ท่านใช้ ได้แก่.....(ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

-พจนานุกรม (Dictionaries)
-สารานุกรมหรือวิทยานุกรม (Encyclopedias or Cyclopedias)
-หนังสือรายปี (Yearbooks)
-หนังสือคู่มือ (Handbooks)
-นามานุกรมหรือทำเนียบนาม (Directories)
-อักษรานุกรมชีวประวัติ (Biographical Sources)
-หนังสืออ้างอิงทางภูมิศาสตร์ (Geographical Sources)
-บรรณานุกรม (Bibliographies)

.....ตวรรษและสารระสังเขป (Indexes and Abstracts)

.....สิ่งพิมพ์รัฐบาล (Government Publications)

๓. เกี่ยวกับวิธีการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าในห้องสมุด

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ หน้าบริการที่ท่านได้ใช้บ่อยครั้งที่สุด (โปรดตอบเพียง ๑ ข้อ)

.....บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าในห้องสมุดด้วยตนเอง

.....บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าทางโทรศัพท์

.....บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าทางไปรษณีย์

๔. เกี่ยวกับการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าในห้องสมุด

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ หน้าบริการที่ท่านได้ใช้บ่อยครั้งที่สุด (โปรดตอบเพียง ๑ ข้อ)

.....บริการแนะนำหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ในสาขาวิชาที่น่าสนใจ

.....บริการรวบรวมบรรณานุกรมเพื่อช่วยการศึกษาและการวิจัยของท่าน

.....บริการแปล อธิบาย ตีความหมายคำศัพท์ ข้อความต่าง ๆ

.....บริการสารระสังเขปและตวรรษวารสาร

.....แนะนำวิธีการใช้ห้องสมุดอย่างไม่เป็นทางการ

ตอนที่ ๓ ปัญหาในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของห้องสมุด

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความรู้สึกของท่าน (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

๑. เกี่ยวกับสถานที่ให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า

.....ห้องสมุดอยู่ไกลจากอาคารที่ท่านสอนมากเกินไป มาใช้ไม่สะดวก

.....โต๊ะบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าอยู่ในบริเวณที่ไม่สะดวกในการใช้

.....บริเวณสำหรับใช้ในการค้นคว้าไม่เป็นสัดส่วนโดยเฉพาะ

.....ระบบถ่ายเทอากาศไม่ดี

.....แสงสว่างในห้องหนังสืออ้างอิงไม่เพียงพอ

.....ที่นั่งสำหรับค้นคว้าในห้องหนังสืออ้างอิงมีน้อย

.....มีเสียงรบกวนจากภายนอก

.....อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๒. เกี่ยวกับหนังสืออ้างอิง

-หนังสืออ้างอิงในสาขาวิชา เฉพาะมีน้อย
-หนังสืออ้างอิงในห้องสมุดเก่า ล้าสมัย
-หนังสืออ้างอิงที่หาพบส่วนใหญ่ เป็นภาษาต่างประเทศ
-ห้องสมุดจัดเรียงหนังสืออ้างอิงภาษาไทยและต่างประเทศปนกันยากแก่การค้นหา
-หนังสืออ้างอิงชำรุดและสกปรกอยู่ในสภาพไม่น่าใช้
-ไม่ทราบวิธีค้นหา เรื่องที่ต้องการจากหนังสืออ้างอิง
-หนังสืออ้างอิงเรียงผิดที่
-อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๓. เกี่ยวกับการให้บริการของห้องสมุดกลาง

-ช่วงเวลาที่เปิดให้บริการน้อยไป
-ชั่วโมงสอนในสัปดาห์หนึ่ง ๆ มีมากไป จนไม่มีเวลามาใช้บริการตอบคำถาม และช่วยการค้นคว้า
-อุปกรณ์ที่ให้ความสะดวกในการค้นคว้า เช่น ทรัพยากรต่าง ๆ มีน้อย
-บรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าไม่เต็มใจให้บริการ
-ไม่มีบรรณารักษ์บริการตอบคำถามประจำตลอดเวลาที่ห้องสมุดเปิดบริการ
-อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ ๔ ความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามความต้องการของท่านที่จะให้ห้องสมุดจัดบริการเหล่านี้

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. บริการทำคู่มือ แนะนำวิธีใช้หนังสือบางประเภทที่มีวิชาใช้ยุ่งยาก เช่น สารสนเทศเชป ตรีรชนี					
๒. บริการทำรายชื่อหนังสือใหม่พร้อมบรรณนิทัศน์แจกตามสาขาวิชาที่สนใจ					
๓. บริการถ่ายทำสำเนาสารบัญของวารสารทางวิชาการฉบับใหม่ล่าสุดหมุนเวียน					
๔. บริการแปลเอกสาร					
๕. บริการตอบคำถามทางโทรศัพท์					
๖. บริการหาคำตอบจากหนังสืออ้างอิงและวัสดุความรู้ทั่วไป					
๗. บริการแนะนำวิธีใช้หนังสืออ้างอิง					
๘. บริการค้นหาเอกสารเพื่อการศึกษาและวิจัย					
๙. บริการรวบรวมบรรณานุกรมเพื่อการศึกษาและวิจัย					
๑๐. บริการจัดทำข่าวสารของห้องสมุด					
๑๑. บริการทำดัชนีบทวิจารณ์หนังสือ					
๑๒. บริการจัดทำรายชื่อบทความที่น่าสนใจ					

๑๓. บริการถ่ายเอกสาร
๑๔. ขยายเวลาการให้บริการอีก
๑๕. จัดที่นั่งให้พอเพียง
๑๖. จัดเนื้อที่สำหรับใช้ในการค้นคว้า
เป็นสัดส่วนโดยเฉพาะ
๑๗. จัดหาหนังสืออ้างอิงภาษาไทยเพิ่มขึ้น
๑๘. จัดหาหนังสืออ้างอิงเฉพาะวิชาเพิ่มขึ้น
๑๙. ปรับปรุงการจัดชั้นหนังสือ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

๒๐๑ ขอยืมชื่อฯ พหลโยธิน กรุงเทพฯ

๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรียน นักศึกษา

ด้วยข้าพเจ้ากำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความต้องการในการใช้บริการตอบคำถาม และช่วยการค้นคว้าของผู้ใช้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร" โดยคาดว่าผลของการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของห้องสมุดของมหาวิทยาลัยให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้

งานวิจัยนี้ ข้าพเจ้าได้ใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้น เป็น เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ดังนั้นข้าพเจ้าใคร่ขอความร่วมมือจากท่านให้ช่วยกรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามนี้

คำตอบของนักศึกษาทุกท่านจะมีคุณค่ามากที่สุด เพราะงานวิจัยนี้จะประสบผลสำเร็จ ได้ด้วยความกรุณาของท่าน ข้าพเจ้าขอรับรองว่าจะนำคำตอบไปใช้ในการวิจัยเท่านั้น คำตอบทุกคำตอบจะเก็บรักษา เป็นความลับและการนำเสนอข้อมูลจะกระทำในรูปของกลุ่มบุคคลเท่านั้น ข้าพเจ้าหวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบคุณในความร่วมมือของท่านไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

(นางสาวกรรณิการ์ สุธรรมเมธา)

นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถาม

ความต้องการในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของผู้ใช้ห้องสมุด
มหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้มี ๔ ตอนด้วยกัน คือ

๑. สถานภาพของผู้ตอบ
๒. การใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
๓. ปัญหาในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
๔. ความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า

ตอนที่ ๑ สถานภาพของผู้ตอบ

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ หรือกรอกข้อความในช่องว่างที่กำหนดให้

๑. เพศ.....
๒. อายุ.....ปี
๓. กำลังศึกษาในระดับ.....ชั้นปีที่.....สาขาวิชา.....
คณะ.....มหาวิทยาลัย.....
๔. จำนวนชั่วโมงที่เรียน.....ชั่วโมง/สัปดาห์ (ภาคการศึกษาปัจจุบัน)
๕. ท่านค้นคว้าเนื้อหาวิชาประกอบการเรียนในวิชาต่าง ๆ จาก.....(ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
.....สมุดจดงานของตนเอง
.....สมุดจดงานของนักศึกษารุ่นพี่
.....ตำราภาษาต่างประเทศ
.....ตำราภาษาไทย
.....หนังสืออ้างอิงภาษาต่างประเทศ
.....หนังสืออ้างอิงภาษาไทย
.....รายงานการวิจัยของต่างประเทศ

-รายงานการวิจัยในประเทศไทย
-รายงานการประชุม สัมมนาทางวิชาการ
-สิ่งพิมพ์ของทางราชการ
-วิทยานิพนธ์
-วารสาร
-หนังสือพิมพ์
-จุลสารและกฤตภาค
-อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ ๒ การใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดไว้ตามความเป็นจริง

๑. ท่านค้นหาสิ่งพิมพ์ประกอบการเรียนที่ต้องการในห้องสมุดโดยวิธีใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
 -ดูจากรายชื่อหนังสือใหม่ที่ห้องสมุดจัดทำไว้
 -ค้นจากคู่มือช่วยค้นของห้องสมุด เช่น บัตรรายการ วรรณวารสาร
 -ขอความช่วยเหลือจากบรรณารักษ์โดยตรง
 -เดินตามชั้นหรือตู้เก็บสิ่งพิมพ์ของห้องสมุดที่ต้องการ
 -อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
๒. ประเภทหนังสืออ้างอิงในห้องสมุดที่ท่านใช้ได้แก่.....(ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
 -พจนานุกรม (Dictionaries)
 -สารานุกรมหรือวิทยานุกรม (Encyclopedias or Cyclopedias)
 -หนังสือรายปี (Yearbooks)
 -หนังสือคู่มือ (Handbooks)
 -นามานุกรมหรือทำเนียบนาม (Directories)
 -อักษรานุกรมชีวประวัติ (Biographical Sources)

-หนังสืออ้างอิงทางภูมิศาสตร์ (Geographical Sources)
-บรรณานุกรม (Bibliographies)
-ดัชนีและสาระสังเขป (Indexes and Abstracts)
-สิ่งพิมพ์รัฐบาล (Government Publications)

๓. เกี่ยวกับวิธีการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าในห้องสมุด

โปรดกาเครื่องหมาย หน้าบริการที่ท่านได้ใช้บ่อยครั้งที่สุด (โปรดตอบเพียง ๑ ข้อ)

-บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าในห้องสมุดด้วยตนเอง
-บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าทางโทรศัพท์
-บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าทางไปรษณีย์

๔. เกี่ยวกับการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าในห้องสมุด

โปรดกาเครื่องหมาย หน้าบริการที่ท่านได้ใช้บ่อยครั้งที่สุด (โปรดตอบเพียง ๑ ข้อ)

-บริการแนะนำวิธีการใช้หนังสือ
-บริการแนะนำหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ในสาขาวิชาที่น่าสนใจ
-บริการรวบรวมบรรณานุกรมเพื่อช่วยการศึกษาของท่าน
-บริการแปล อธิบาย ตีความหมายคำศัพท์ ข้อความต่าง ๆ
-บริการสาระสังเขปและดัชนีวารสาร
-สอนวิธีการใช้ห้องสมุดอย่างไม่เป็นทางการ

ตอนที่ ๓ ปัญหาในการใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของห้องสมุด

โปรดกาเครื่องหมาย หน้าข้อความที่ตรงกับความรู้สึกของท่าน (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

๑. เกี่ยวกับสถานที่ให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า

-ห้องสมุดอยู่ไกลจากอาคารที่ท่านเรียนมากเกินไป มาใช้ไม่สะดวก
-โต๊ะบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าอยู่ในบริเวณที่ไม่สะดวกในการใช้
-บริเวณสำหรับใช้ในการค้นคว้าไม่เป็นสัดส่วนโดยเฉพาะ
-ระบบถ่ายเทอากาศไม่ดี

-แสงสว่างในห้องหนังสืออ้างอิงไม่เพียงพอ
-ที่นั่งสำหรับค้นคว้าในห้องหนังสืออ้างอิงมีน้อย
-มีเสียงรบกวนจากภายนอก
-อื่น ๆ (โปรดระบุ)
๒. เกี่ยวกับหนังสืออ้างอิง
-หนังสืออ้างอิงในสาขาวิชาเฉพาะมีน้อย
-หนังสืออ้างอิงในห้องสมุดเก่าล้าสมัย
-หนังสืออ้างอิงที่หาพบส่วนใหญ่ เป็นภาษาต่างประเทศ
-ห้องสมุดจัดเรียงหนังสืออ้างอิงภาษาไทยและต่างประเทศปนกันยากแก่การค้นหา
-หนังสืออ้างอิงชำรุดและสกปรกอยู่ในสภาพไม่น่าใช้
-ไม่ทราบวิธีค้นหา เรื่องที่ต้องการจากหนังสืออ้างอิง
-หนังสืออ้างอิงเรียงผิดที่
-อื่น ๆ (โปรดระบุ)
๓. เกี่ยวกับการให้บริการของห้องสมุดกลาง
-ช่วงเวลาที่เปิดให้บริการน้อยไป
-ชั่วโมงเรียนในสัปดาห์หนึ่ง ๆ มีมากไป จนไม่มีเวลามาใช้บริการตอบคำถาม และช่วยการค้นคว้า
-อุปกรณ์ที่ให้ความสะดวกในการค้นคว้า เช่น ดรรชนีต่าง ๆ มีน้อย
-บรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าไม่เต็มใจให้บริการ
-ไม่มีบรรณารักษ์บริการตอบคำถามประจำตลอดเวลาที่ห้องสมุดเปิดบริการ
-อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ตอนที่ ๔ ความต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามความต้องการของท่านที่จะให้ห้องสมุดจัดบริการเหล่านี้

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. บริการทำคู่มือ แนะนำวิธีใช้หนังสือบางประเภทที่สรีรวิธียุ่งยาก เช่น สาร-สังเขป วรรณคดี					
๒. บริการทำรายชื่อนี้หนังสือใหม่พร้อมบรรณนิทัศน์แจกตามสาขาวิชาที่สนใจ					
๓. บริการถ่ายทำสำเนาสารบัญของวารสารทางวิชาการฉบับใหม่ล่าสุดหมุนเวียน					
๔. บริการแปลเอกสาร					
๕. บริการตอบคำถามทางโทรศัพท์					
๖. บริการหาคำตอบจากหนังสืออ้างอิงและวัสดุความรู้ทั่วไป					
๗. บริการแนะนำวิธีใช้หนังสืออ้างอิง					
๘. บริการค้นหาเอกสารเพื่อการศึกษาและวิจัย					
๙. บริการรวบรวมบรรณานุกรมเพื่อการศึกษาและวิจัย					
๑๐. บริการจัดทำข่าวสารของห้องสมุด					
๑๑. บริการทำดัชนีบรรณานุกรมหนังสือ					
๑๒. บริการจัดทำรายชื่อบทความที่สนใจ					

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑๓. บริการถ่ายเอกสาร					
๑๔. ขยายเวลาการให้บริการอีก					
๑๕. จัดที่นั่งให้พอเพียง					
๑๖. จัดเนื้อที่สำหรับการค้นคว้า เป็นสัดส่วนโดยเฉพาะ					
๑๗. จัดหาหนังสืออ้างอิงภาษาไทยเพิ่มขึ้น					
๑๘. จัดหาหนังสืออ้างอิงเฉพาะวิชาเพิ่มขึ้น					
๑๙. ปรับปรุงการจัดชั้นหนังสือ					

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ประวัติผู้เขียน

นางสาวกรรณิการ์ สุธรรมเมธา เกิดเมื่อวันที่ ๑๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ ที่ จังหวัดภูเก็ต สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิต (ประวัติศาสตร์) จากคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ปีการศึกษา ๒๕๖๕ ในการทำวิทยานิพนธ์ได้รับทุนอุดหนุน โครงการวิจัยชั้นปริญญาโทบัณฑิตจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

