

การปิดอบรมบุคลากรของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย



นางสาวโรจนา พัทนกุล

004327


วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย

ภาควิชาศึกษาศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2524

**Personnel Training of The Electricity Generating  
Authority of Thailand**



**Miss Rochana Patanakul**

**A Thesis Submitted in Partial Fulfilment of the Requirements**

**for the Degree of Master of Commerce**

**Department of Commerce**

**Graduate School**

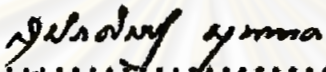
**Chulalongkorn University**

**1981**

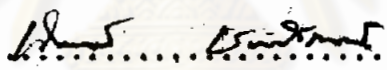
หัวข้อวิทยานิพนธ์ : การฝึกอบรมบุคลากร ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย  
โดย นางสาวโรจนา พัฒนกุล  
ภาควิชา พานิชศาสตร์  
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ สุธี เอกะหิตานนท์

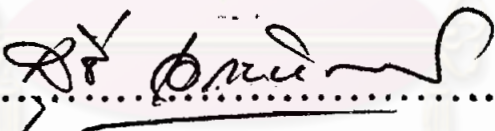
---

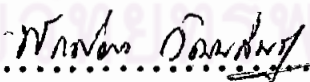
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยเป็นส่วนหนึ่งของการ  
ศึกษาค้นคว้าตามหลักสูตรปริญญา มหาบัณฑิต

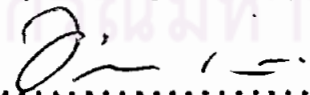
  
..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
( รองศาสตราจารย์ ดร. สุประคิษฐ์ บุนนาค )

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
..... ประธานกรรมการ  
( ศาสตราจารย์ เถาว์ชัย นันทากิจวัฒน์ )

  
..... กรรมการ  
( รองศาสตราจารย์ สุธี เอกะหิตานนท์ )

  
..... กรรมการ  
( ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พักตร์จง วัฒนสินธุ์ )

  
..... กรรมการ  
( นายอานาจ โชติธจง )

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์  
ชื่อนิสิต  
อาจารย์ที่ปรึกษา  
ภาควิชา  
ปีการศึกษา

การฝึกอบรมบุคลากร ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย  
นางสาวโรชนา พัฒนกุล  
รองศาสตราจารย์ สุธี เอกะหิตานนท์  
พาณิชยศาสตร์  
2523



บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้คือ 1) ศึกษาถึงวิธีการดำเนินงานฝึกอบรมของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย 2) สำนวจทัศนคติของบุคลากรของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตที่มีต่อการฝึกอบรม 3) วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการฝึกอบรมและ 4) เสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้น และแนวทางที่ควรปฏิบัติในอนาคต

กองฝึกอบรมและพัฒนา ได้รับนิคมชอบเกี่ยวกับการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ทั้งระดับสูง ระดับกลาง และระดับต่ำมาเป็นเวลา 6 ปี การฝึกอบรมบุคลากรของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เป็นที่ยอมรับของบรรดาผู้เกี่ยวข้อง แต่การกำหนดหลักสูตรและการประเมินผลตลอดจนการติดตามผลการฝึกอบรมยังมีได้จัดทำอย่างสม่ำเสมอ สมมติฐานดังกล่าวเป็นไปในทางเดียวกันกับข้อมูลที่ได้จากการออกแบบสอบถามและสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับหัวหน้ากองผู้บริหารในกองฝึกอบรมและพัฒนา และผู้ผ่านการอบรมทุกระดับของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นมีดังนี้คือ

1. ควรจัดให้มีการสำรวจความจำเป็นของการฝึกอบรมการประเมินผลและการติดตามผลการฝึกอบรมตามวิธีการที่กองฝึกอบรมและพัฒนาได้กำหนดไว้อย่างจริงจังและสม่ำเสมอ
2. ควรปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมให้เหมาะสมกับความต้องการในการฝึกอบรมที่ได้สำรวจมา และเหมาะสมกับผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะนำไปใช้ในการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง
3. ควรมีการปรับปรุงวิธีการในการคัดเลือกวิทยากรและผู้เข้ารับการอบรมเพื่อให้ได้บุคคลที่เหมาะสม และตรงกับวัตถุประสงค์ของการฝึกอบรมที่ตั้งไว้ โดยการกำหนดนโยบายในการ

ฝึกอบรมด้วยการกำหนดคุณสมบัติของวิทยากรและผู้เข้ารับการอบรมอย่างเคร่งครัด

4. ควรมีการปรับปรุงสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวกในการฝึกอบรมและส่วนประกอบของการฝึกอบรม ทั้งในค่านิยมและคุณภาพ

5. สิ่งที่ควรศึกษาค้นคว้าต่อไปคือวิธีการที่จะทำให้ผู้บริหารยอมรับในการที่ผู้ใต้บังคับบัญชาจะนำเอาเทคนิค และความรู้ที่ได้จากการอบรมมาใช้ในการปฏิบัติงาน



ศูนย์วิทยพัทยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



The recommendations from this study are:

1) The survey of training needs the evaluation of the program and the follow up of training result should be practiced as indicated in the regulation of Training and Development Division strictly and regularly.

2) The training program should be designed to match the training needs and enable the trainees to apply what they learn and experience from the training course to their work.

3) The selection of trainers and trainees should be improved in order to comply with the training objectives. For this matter the training policy, the qualification of trainers and trainees should be stated precisely.

4) The training facilities and training materials should be improved in both quality and quantity.

5) Further study should be concentrated on how to make the executives accept the situation in which the subordinates want to apply the new ideas and techniques gained from training to their work.

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กิติกรรมประกาศ



การที่ผู้เขียนเลือกศึกษาเกี่ยวกับ เรื่องการฝึกอบรมบุคลากรของการไฟฟ้าฝ่ายผลิต แห่งประเทศไทย เป็นหัวข้อวิทยานิพนธ์ เพราะมีแรงบันดาลใจที่ว่า ความคิด เวลา และค่าใช้จ่าย ที่ทุ่มเทให้กับการศึกษา ค้นคว้าวิจัยนั้น นอกจากจะเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาขั้นปริญญาโทแล้ว ควรจะมีคุณค่าและมีประโยชน์กับหน่วยงานของตนเองด้วย ประกอบกับผู้เขียนเห็นว่า การที่บุคลากร ในองค์กรจะมีความรู้ ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ จะต้องมีการ ฝึกอบรม ซึ่งการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ ก็มีกองฝึกอบรมและพัฒนาทำหน้าที่ดำเนินการ ฝึกอบรมบุคลากรทุกระดับ ฉะนั้นผลที่ได้จากการทำวิทยานิพนธ์เรื่องนี้ อาจเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขวิธีที่กอง ฝึกอบรมและพัฒนาดำเนินการอยู่

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ก็ด้วยความกรุณาของรองศาสตราจารย์ สุทธิ เอกะจิตานนท์ คณะศึกษาศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พัทธกร ฝาง วัฒนสินธุ์ และ คุณอำนาจ โชติช่วง ผู้ช่วยหัวหน้ากองฝึกอบรมและพัฒนาในการให้คำแนะนำ และ ตรวจแก้ไขต้นฉบับเรื่องนี้ตั้งแต่ต้นจนจบอย่างใกล้ชิดตลอดมา คุณเกษม จาติกวณิช ผู้ว่าการการไฟฟ้า ฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยที่อนุมัติให้ผู้เขียนศึกษาข้อมูลจากกองฝึกอบรมและพัฒนา และบรรดาผู้ที่ให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำในการเขียนวิทยานิพนธ์ ซึ่งประกอบด้วย คุณเกษม ทองนพคุณ หัวหน้า กองฝึกอบรมและพัฒนา คุณสมพล ศรีวราทิพย์ คุณเผ่าทิพย์ ท่วมรัมย์ นอกจากบรรดาผู้ที่ได้กล่าวนาม มาแล้ว ผู้เขียนยังได้รับความร่วมมือจากอานันท์ ไมตรีอินดี จากเจ้าหน้าที่แผนกต่าง ๆ ของกอง ฝึกอบรมและพัฒนาตลอดจนเจ้าหน้าที่ห้องสมุด คณะศึกษาศาสตร์ และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รวมทั้งผู้ที่ทำการพิมพ์แบบสอบถามและผู้พิมพ์วิทยานิพนธ์ คือ คุณอุบลวรรณ ไชยสาร และ คุณนงลักษณ์ เนิมกลาง

บรรดาผู้ที่ผู้เขียนได้กล่าวนามมาแล้ว และผู้ที่ไม่ได้กล่าวนาม ซึ่งเป็นผู้ที่ให้กำลังใจใน การเขียนวิทยานิพนธ์นี้ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณและขอบคุณต่อความเอื้ออาทรของทุกท่านด้วย อนึ่ง ถ้าวิทยานิพนธ์นี้จะมีส่วนที่ประการใด ก็ขอบอบแค บิดา มารดา ของผู้เขียนและบรรดาคุณาจารย์ผู้ ประสทิศพรประสาทวิชาความรู้ทุกท่านรวมทั้งผู้ที่ได้กล่าวนามมาแล้วทั้งหมด.

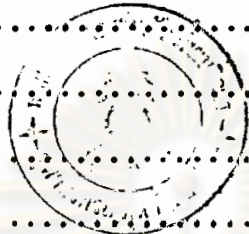
โรจนา พัทธกุล



สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	ง
รายการตารางประกอบ.....	ช
รายการภาพประกอบ.....	ซ



บทที่

1	บทนำ.....	1
	ประวัติความเป็นมาของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย.....	1
	ความสำคัญในการจัดการฝึกอบรมบุคลากรของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่ง- ประเทศไทย.....	6
	วัตถุประสงค์และขอบเขตของการวิจัย.....	7
	ประโยชน์ที่ได้จากการวิจัย.....	7
	วิธีดำเนินการวิจัย.....	8
	การสำรวจการวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือ ทฤษฎีและแนวความคิดที่จะนำ มาใช้ในการวิจัย.....	13
2	ทฤษฎีการดำเนินงานการฝึกอบรม.....	14
	ความหมายของการฝึกอบรม.....	14
	ประโยชน์ของการฝึกอบรม.....	15
	วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม.....	16
	กระบวนการฝึกอบรม.....	18
	การฝึกอบรมในองค์กร.....	27

3 การดำเนินงานการฝึกอบรมของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ..... 35

    ความจำเป็นและวัตถุประสงค์ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยที่จัดให้มีการ  
    ฝึกอบรมบุคลากร ..... 35

    การดำเนินงานการฝึกอบรมของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ..... 40

4 ทักษะคติและปัญหาเกี่ยวกับการฝึกอบรม..... 53

    กลุ่มผู้บริหารระดับหัวหน้ากองของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ..... 53

    กลุ่มผู้บริหารในกองฝึกอบรมและพัฒนาของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ..... 67

    กลุ่มบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ..... 74

5 สรุปปัญหาและข้อเสนอแนะ..... 97

    การหาความจำเป็นและความต้องการฝึกอบรม..... 97

    ข้อเสนอแนะ ..... 99

    การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมและข้อเสนอแนะ ..... 102

    ปัญหาค่านส่วนประกอบของการฝึกอบรม..... 103

    ข้อเสนอแนะต่อปัญหาค่านส่วนประกอบของการฝึกอบรม..... 105

    ปัญหาสิ่งกีดกฏการฝึกอบรม..... 109

    ข้อเสนอแนะต่อปัญหาทางค่านสิ่งกีดกฏการฝึกอบรม..... 110

    การดำเนินงานตามกระบวนการฝึกอบรม..... 111

    ความเข้าใจในประโยชน์ของการฝึกอบรม..... 118

บรรณานุกรม..... 123

ภาคผนวก ก..... 128

ภาคผนวก ข..... 131

ภาคผนวก ค..... 133

ภาคผนวก ง..... 136

ภาคผนวก จ..... 141

ภาคผนวก ฉ.....	142
ภาคผนวก ช.....	165
ภาคผนวก ซ.....	168
ประวัติผู้เขียน.....	169



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการตารางประกอบ

ตารางที่		หน้า
1	แสดงสถิติจำนวนผู้บริหารระดับหัวหน้ากองจำแนกตามลักษณะการตอบแบบสอบถาม	54
2	แสดงการวิเคราะห์ความเข้าใจของผู้บริหารระดับหัวหน้ากองที่มีต่อการฝึกอบรมของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ	55
3	แสดงการวิเคราะห์การหาความจำเป็นในการฝึกอบรมในทัศนะของผู้บริหารระดับหัวหน้ากอง	56
4	แสดงการวิเคราะห์การคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมของผู้บริหารระดับหัวหน้ากอง	58
5	แสดงการวิเคราะห์ทัศนะของผู้บริหารระดับหัวหน้ากองที่มีต่อส่วนประกอบต่าง ๆ ของการจัดฝึกอบรม	60
6	แสดงการวิเคราะห์การประเมินผลการฝึกอบรมในทัศนะของผู้บริหารระดับหัวหน้ากองของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ	63
7	แสดงการวิเคราะห์การประเมินผลการฝึกอบรม โดยจำแนกตามประเภทของส่วนประกอบการจัดฝึกอบรม	64
8	แสดงการวิเคราะห์การติดตามผลการฝึกอบรมในทัศนะของผู้บริหารระดับหัวหน้ากองของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ	65
9	แสดงการวิเคราะห์ความคิดเห็นถึงความจำเป็นของการฝึกอบรมในทัศนะของผู้บริหารระดับหัวหน้ากอง	66
10	แสดงการวิเคราะห์ความเข้าใจของผู้บริหารในกองฝึกอบรมและพัฒนาของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ที่มีต่อการฝึกอบรม	67
11	แสดงการวิเคราะห์ทัศนคติต่อการดำเนินงานการฝึกอบรมของผู้บริหารในกองฝึกอบรมและพัฒนาของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	68

12	แสดงรายละเอียดการวิเคราะห์การหาความจำเป็นของการฝึกอบรมของกองฝึกอบรมและพัฒนาของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ	70
13	แสดงรายละเอียดการวิเคราะห์ทัศนคติ การประเมินผลการฝึกอบรมของกองฝึกอบรมและพัฒนาของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ	72
14	แสดงรายละเอียดการวิเคราะห์หน้าที่การติดตามผลของการฝึกอบรมในทัศนคติของกองฝึกอบรมและพัฒนา	73
15	แสดงสถิติจำนวนกลุ่มบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ จำแนกตามลักษณะการตอบแบบสอบถาม	75
16	แสดงการวิเคราะห์ความเข้าใจต่อการฝึกอบรมของบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ	76
17	แสดงการวิเคราะห์การหาความจำเป็นในการจัดฝึกอบรมในทัศนคติของบุคลากรผู้ผ่านการฝึกอบรมของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ	78
18	แสดงการวิเคราะห์ทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อส่วนประกอบต่างๆ ของการจัดฝึกอบรม	79
19	แสดงการวิเคราะห์การประเมินผลการฝึกอบรมในทัศนคติของบุคลากรผู้ผ่านการฝึกอบรมของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ	82
20	แสดงการวิเคราะห์การประเมินผลการฝึกอบรม โดยจำแนกตามประเภทของส่วนประกอบการจัดฝึกอบรม	83
21	แสดงการวิเคราะห์การติดตามผลการฝึกอบรมในทัศนคติของบุคลากรผู้ผ่านการฝึกอบรมของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ	84
22	แสดงการวิเคราะห์ความรู้สึกของบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ	85
23	แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติต่อประโยชน์ของการฝึกอบรมจำแนกตามกลุ่มบุคลากร กลุ่มที่ตอบแบบสอบถาม	88

24	แสดงการ เปรียบเทียบทัศนคติด้านการสำรวจหาความจำเป็นของการ ฝึกอบรม จำแนกตามกลุ่มบุคลากรที่ตอบแบบสอบถาม	89
25	แสดงรายละเอียดการ ให้ความสำคัญต่อการปรับปรุงประ เภทส่วน ประกอบการฝึกอบรม จำแนกตามกลุ่มผู้บริหาร ระดับหัวหน้ากองและ กลุ่มบุคลากรที่ผ่านการ ฝึกอบรมของการ ไฟฟ้าฝ่าย ผลิตแห่งประเทศไทย	90
26	แสดงการ เปรียบเทียบการประเมินผลการ ฝึกอบรมจำแนกตาม กลุ่มบุคลากร ที่ตอบแบบสอบถาม	92
27	แสดงการ เปรียบเทียบการติดตามผลการ ฝึกอบรมจำแนกตาม กลุ่มบุคลากร ที่ตอบแบบสอบถาม	94
28	แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบการ เห็นความจำเป็นกับประโยชน์ ของการ ฝึกอบรมของกลุ่มผู้บริหาร ระดับหัวหน้ากอง	95

## รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบที่		หน้า
1	แผนภูมิการจัดตั้งกองฝึกอบรมและพัฒนา	36
2	แสดงลำดับขั้นตอนในการจัดการฝึกอบรม	40



ศูนย์วิทยพัรพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย