



บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

การพยาบาล, กอง. สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. หน้าที่ความรับผิดชอบของพยาบาลระดับต่าง ๆ. กรุงเทพมหานคร: อักษรพัฒนา, 2527.

เจริญผล สุวรรณโชติ. ทฤษฎีการบริหาร. กรุงเทพมหานคร: แพร่พิทยา, 2519.

ทวิช เปล่งวิทยา. จิตวิทยาผู้นำ. กรุงเทพมหานคร: รุ่งเรืองสาส์นการพิมพ์, 2522.

นพพงษ์ บุญญจิตราคุลย์. หลักบริหารการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: บริษัท เอส. เอ็ม. เอ็ม. จำกัด, 2525.

ประคอง กรรณสุก. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: บริษัทศูนย์หนังสือ คร. ศรีสง่า, 2528.

วิเชียร ทวีลาภ. "การวินิจฉัยสั่งการ" นิเทศการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: รุ่งเรืองธรรม, 2519.

_____. หลักการบริหารการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยมหิดล, 2523.

วชิษฐ์ จ่านงค์. การบริหารสำหรับผู้จัดการและหัวหน้าฝ่ายระดับกลาง. กรุงเทพมหานคร: บริษัทรวมสาร, 2524.

_____. พฤติกรรมการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไอเคียนสโตร์, 2523.

เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์. "การตัดสินใจเพื่อแก้ปัญหา" พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. พิมพ์โลก: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2521.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2526.

สมยศ นาวิการ. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร: สยามการพิมพ์, 2522.

_____. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บรรณกิจ, 2525.

_____. การบริหารระดับหัวหน้างาน และผู้จัดการแผนก. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์อักษรศึกษา, 2524.

_____. ความสำเร็จทางการบริหาร. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บรรณกิจ, 2529.

สวัสดิ์ สุคนธรังษี. การบริหารเชิงทฤษฎีคณิตศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: คณะ
รัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2515.

อรุณ ภิภทรรม. หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช,
2522.

บทความ

กษมา อรุพงศา. "สำคัญที่การตัดสินใจ." วารสารเพิ่มผลผลิต 20 (เมษายน-
พฤษภาคม 2524) : 13-17.

นพพงษ์ บุญจิตราคุสัย. "การตัดสินใจสั่งการหรือการวินิจฉัยสั่งการ." วารสาร
ครุศาสตร์ 5 (กันยายน-ตุลาคม 2521) : 29-31.

ไพฑูรย์ สินลาวัณย์. "ผู้บริหารกับการตัดสินใจในระดั้มอุดมศึกษา." วารสารวิทยาลัย-
การศา 4, 2 (สิงหาคม-พฤศจิกายน 2526) : 34-57.

มาลี สนิทเกษทริน. "การตัดสินใจ." วารสารพยาบาล 4 (ตุลาคม 2520) :
257.

วรเทพ ไวทยนิโรจน์. "การตัดสินใจ." ธุรกิจการศา 4, 5 (พฤษภาคม 2526) :
64-70.

วิจิตร ชีระกุล. "พฤติกรรมผู้นำ." วิทยาสาร 28 (สิงหาคม 2518) : 19-21.

เอกสารอื่น ๆ

หมวงมหาวิทยาลัย. "การกำหนดระดับตำแหน่งข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัย เรื่อง "มาตรฐานสายงานพยาบาล" วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2519. (อัครสำเนา).

นันทา ภู่วิจิตร. "การสำรวจปัญหาการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการใน โรงพยาบาลนครเชียงใหม่." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2516.

มกา แดงเวียง. "ลักษณะของหัวหน้าคึกที่โรงพยาบาลหญิงทองการ." วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2514. (อัครสำเนา)

พัชรินทร์ เพ็ชรภาพ. "พฤติกรรมการบริหารของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการ รับรู้ของพยาบาลประจำการและแพทย์." วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2524.

ไอลิน บุญกิจ. "การวิเคราะห์พัฒนาการของการศึกษาพยาบาลในประเทศไทย." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

รังสฤษฎ์ ศรีวิชัย. "พฤติกรรมการตัดสินใจและสั่งการของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตการศึกษา 11." วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

รัตนาวดี บุญอุประภา. "บทบาทพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาล สังกัด มหาวิทยาลัยของรัฐ." วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.

สนองศรี รุกคิมรัฐ. "ความสัมพันธ์ระหว่างคุณธรรม พรหมวิหารสี่ กับความสามารถในการตัดสินใจแบบประชาธิปไตย ของนิสิตมหาวิทยาลัย." วิทยานิพนธ์ปริญญา มทามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2523.

ภาษาต่างประเทศ

หนังสือ

- Bailey, J. T. and Claus, K. E. Decision Making in Nursing
Saint Louis: The C.V. Mosby Company, 1975.
- Barrette, Jean and Others. The Head Nurse: Her Leadership Role.
3rd ed. New York: Appleton-Century Crofts, 1975.
- Bower, Fay Imise. The Process of Planning Nursing Care. Saint
Louis: The C.V. Mosby Company, 1977.
- Chamber Clark, Carolyn and Shea, A. Carole. Management in
Nursing: A Vital Link in the Health Care System. New York:
McGraw-Hill Book Company, 1979.
- Flippo, Edwin B. Management: Behavior Approach. Boston, Mass:
Allyn and Bacon, Inc., 1966.
- Graff, Orin B. and Street C. M. Improving Competence in Education
Administration. New York: Haiper & Brother, 1956.
- Herbert, A. Simon. Administrative Behavior. 3rd ed. New York:
The Free Press, 1976.
- Greenwood, William I. Management and Organizational Behavior
Theories: An Interdisciplinary Approach. Cineinneti Ohio:
South-Western Publishing Co., 1965.
- Jackson, John H. and Keaveny, Timothy J. Successful Supervision.
Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall Inc., 1980.
- Kriegel, Julia. The Head Nurse Thoughts and Decision. New York:
The Macmillan Company, 1968.
- Kron, Thora. Nursing Team Leadership. Philadelphia: W.B.
Saunders Company, 1966.

- Morgan, Daryle W. and Krejcie, Robert V. "Determining Sample Size for Research Activities" Education and Psychological Measurement. Englewood Cliffs., N.J.: Prentice-Hall, 1970.
- Nightingale, Florence. Selected Material Writing of Florence Nightingale. New York: The Macmillan Company, 1954.
- Stevens, Barbara J. First-line Patient Care Management. Wakefield: Contemporary Publishing Inc., 1976.
- UNIVERSITY
- Corrigan, Shirley M. and Julian, Florence. "Head Nurse: Maternal or Executive?." Nursing Research 15 (Summer 1966) : 214-217.
- Courtade, Simone. "The Role of the Head Nurse." Supervisor Nurse 9 (December 1978) : 16.
- Donald, Mary S. R. and Susanne, Mary R. S. "Nursing? Administration? or Both? This is the Head Nurse's Dilemma." Hospital Progress (April 1965) : 76.
- Eng, Evelyn. "Staff Development in a Hospital Nursing Service." The League Exchange 95 (1972) : 65-66.
- Ganong, Joan and Warren. "The Head Nurse as Hospital Integrator." Supervisor Nurse 8 (March 1977) : 27.
- Marriner, Ann. "The Decision Making Process." Supervision Nurse 8 (February 1977) : 18.
- Rochrack, Jane C. "Career Development." AORN Journal 43 (April 1986) : 879-886.
- Stevens, Barbara J. "Improving Nurses' Management Skills." Nursing Times 76 (March 1980) : 2025.



ภาคนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่ ทม 0309/1233

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10500

กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2530

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน

เนื่องด้วย น.ส.วันเพ็ญ เลิศมงคลนาม นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต
ภาควิชาพยาบาลศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง
"การตัดสินใจสั่งการในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลของรัฐ
กรุงเทพมหานคร" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมคิด รักษาสัตย์ เป็นอาจารย์
ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงของ
เครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ใ้ไปรศพิจารณา
ตรวจสอบความตรงของเครื่องมือวิจัยดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการด้วย
จักเป็นพระคุณยิ่ง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรภักย์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2150895-9

ที่ ทม 0309/1290

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท 10500

กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2530

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการ

เนื่องด้วย นางสาว วันเพ็ญ เลิศมงคลนาม นิสิตชั้นปริญญา
มหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์
เรื่อง "การทัศนใจสั่งการในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาล
ของรัฐ กรุงเทพมหานคร" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมคิด รักษาสิทธิ์ เป็น
อาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
โดยการแจกแบบสอบถามแก่หัวหน้าหอผู้ป่วย ของ

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านต่อไปรบกวนขอให้
นางสาว วันเพ็ญ เลิศมงคลนาม ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์
ทางวิชาการด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรภักย์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2150895-9

ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

มีนาคม พ.ศ. 2530

เรื่อง ขอความร่วมมือในการทบทวนแบบสอบถาม

เรียน หัวหน้าหอผู้ป่วยที่นับถือ

ดิฉัน นางสาววันเพ็ญ เอิศมวงคอนาม นิสิตปริญญาโทพยาบาลศาสตรบัณฑิต ภาควิชา
พยาบาลศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง "การทัศนคติต่อการปฏิบัติงาน
ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร" โดยใช้แบบสอบถาม
ดิฉันจึงใคร่ขอความร่วมมือมายังท่าน โปรดทบทวนแบบสอบถามด้วยความจริงใจและตรงกับ
ความเป็นจริง เพื่อผลการวิจัยจะได้นำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาวิชาชีพพยาบาล
ในโอกาสต่อไป

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบ
แบบสอบถามครั้งนี้เป็นอย่างดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาววันเพ็ญ เอิศมวงคอนาม)

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความทรงกลมเนื้อหาของแบบสอบ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประนอม โสทนานนท์
ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครูศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชวัลุตา เกิกฐรัตน์
ภาควิชาการพยาบาล คณะแพทยศาสตร์
โรงพยาบาลรามธิบดี
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จันทร์เพ็ญ กาวีเวท
ภาควิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหิดล
4. รองศาสตราจารย์ สาคร พุทธรูปวน
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ลดาวัลย์ ภูมิวิเศษเวช
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
6. อาจารย์ คุณหญิง สรประภัสร์
รองผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์
สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร
7. อาจารย์ จารุวรรณ เสวกรวรรณ
หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลราชวิถี
8. อาจารย์ พันคำรจกวีหญิง ทวงเพ็ญ รุณพราน
ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครูศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
9. นางสาว นิรมล คำเดือน
รองหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลกลาง

10. นางสาว ดวงจันทร์ หิทธิปรีชา
ผู้ตรวจการพยาบาล แผนกอายุกรรม
โรงพยาบาลศิริราช
11. ร้อยตำรวจเอกหญิง สกฤตพร สังวรกาญจน์
หัวหน้าฝ่ายวิชาการของงานพยาบาล
โรงพยาบาลตำรวจ
12. นางสาว สุนันท์ ศิวาชัย
ผู้ตรวจการพยาบาล แผนกอายุกรรม
โรงพยาบาลศิริราช



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ข

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



เรื่อง การคัดเลือกสั่งการในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยช่วย
โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง แบบสอบถามมี 2 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความสามารถในการคัดเลือกสั่งการของ
หัวหน้าหน่วยช่วยในภารกิจ 3 ด้าน คือ ด้านการพยาบาล
ด้านการบริหาร และด้านวิชาการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณากรอกแบบสอบถามโดยเติมข้อความในช่องว่างหรือกาเครื่องหมาย ✓
ใน ตามความเป็นจริง

ขอความกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

1. ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยช่วย

- 1) 1-5 ปี
2) มากกว่า 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี
3) 10 ปีขึ้นไป

2. วุฒิการศึกษาชั้นสูงสุด

- 1) ประกาศนียบัตรพยาบาลและผดุงครรภ์
2) อนุปริญญาพยาบาลหรือเทียบเท่า
3) ปริญญาตรีทางการพยาบาลหรือเทียบเท่า
4) ปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) สาขาวิชา
5) ปริญญาโท สาขาวิชา
6) สูงกว่าปริญญาโท สาขาวิชา

ช่องนี้เฉพาะผู้วิจัย

--	--	--	--	--

Col. 1 - 5

Col. 6

Col. 7

3. จำนวนผู้ไ้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นในหน่วยงานที่ท่านรับผิดชอบ

- 1) 1-10 คน
 2) 11-20 คน
 3) 21-30 คน
 4) 31 คนขึ้นไป

ช่องนี้
เฉพาะผู้วิจัย

Col. 8

4. ท่านเคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับการบริหาร และ/หรือ การตัดสินใจสั่งการหรือไม่

- 1) เคย
 2) ไม่เคย

Col. 9

5. ท่านเคยศึกษาด้วยตนเองเกี่ยวกับการตัดสินใจสั่งการหรือไม่

- 1) เคย
 2) ไม่เคย

Col. 10

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความสามารถในการตัดสินใจสั่งการของหัวหน้าหน่วยงาน

คำชี้แจง

- แบบสอบถามความสามารถในการตัดสินใจสั่งการของหัวหน้าหน่วยงาน มีทั้งสิ้น 30 ข้อ โดยผู้วิจัยได้สร้างสถานการณ์ขึ้นเป็นสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้จริงในหน่วยงาน ครอบคลุมภารกิจ 3 ด้าน คือ ด้านการพยาบาล ด้านการบริหาร และด้านวิชาการ
- ในแต่ละคำถามจะมีตัวเลือก 3 ตัวเลือก ซึ่งจะขอให้ท่านเลือกตอบ เพียงคำตอบเดียว โดยเขียนวงกลมล้อมรอบอักษรหน้าข้อความที่เลือก

ขอความกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

มีฉะนั้นแบบสอบถามฉบับนี้จะไม่สมบูรณ์ และไม่สามารถนำไปวิเคราะห์ได้

1. ขณะนี้เทศการปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วย ท่านพบว่า นางสาว ก. ให้การพยาบาล ไม่ถูกต้องตามหลักการพยาบาล ท่านจะปฏิบัติเช่นไร

- ก. ในกรณีที่มีโอกาสปฏิบัติกิจการพยาบาลด้วยตนเอง ท่านใช้วิธีปฏิบัติที่ถูกต้องเพื่อเป็นตัวช่วยบางเสมอ
- ข. เข้าไปช่วยให้การพยาบาล และให้คำแนะนำภายหลังที่ นางสาว ก. ให้การพยาบาลผู้ป่วยรายนั้นเสร็จแล้ว
- ค. สอบถามผู้ป่วยด้วยตนเองถึงการปฏิบัติกิจการพยาบาล เพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติม และนำมาพิจารณาหาทางแก้ไข

2. ท่านพบอยู่เสมอว่า พยาบาลประจำการที่เพิ่งสำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาสังกัดเดียวกับหน่วยงานของท่าน ให้การพยาบาลที่แตกต่างไปจากวิธีการที่หอผู้ป่วยของท่านปฏิบัติกันอยู่ ท่านจะตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างไร

- ก. แจ้งให้พยาบาลใหม่ทราบว่า หอผู้ป่วยของท่านมีวิธีปฏิบัติเช่นใด และขอให้พยาบาลเหล่านั้นแก้ไขวิธีการปฏิบัติกิจการพยาบาลให้ถูกต้อง
- ข. ทุกครั้งที่ท่านปฏิบัติกิจการพยาบาลด้วยตนเอง ท่านจะสาธิตวิธีการปฏิบัติกิจการพยาบาลที่ถูกต้องเพื่อเป็นตัวช่วยที่ดี
- ค. รายงานปัญหาให้ผู้บริหารพร้อมทั้ง เสนอให้มีการประชุมร่วมกันระหว่างฝ่ายการศึกษา และฝ่ายบริการพยาบาล เพื่อหาวิธีการปฏิบัติที่ยอมรับร่วมกัน

3. ในการเยี่ยมผู้ป่วยครั้งหนึ่ง ท่านพบว่า นางสาว ข. ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่พยาบาล (ผู้ช่วยพยาบาล) ให้การพยาบาลไม่ครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมาย ท่านได้ให้คำแนะนำ นางสาว ข. จนรับว่าเข้าใจดีแล้ว ท่านจะติดตามผลการปฏิบัติงานของ นางสาว ข. อย่างไร

- ก. สอบถามข้อมูลจากผู้ป่วยที่อยู่ในความรับผิดชอบของ นางสาว ข.
- ข. ติดตามการปฏิบัติงานของ นางสาว ข. ด้วยตนเอง โดยการเข้าช่วยปฏิบัติกิจการพยาบาล
- ค. ให้นำนางสาว ข. รายงานอาการ และปัญหาของผู้ป่วยพร้อมกับรายงานผลจากการแก้ปัญหาเหล่านั้น

ช่องนี้
เฉพาะผู้วิจัย



Col. 11



Col. 12



Col. 13

4. ในหอผู้ป่วยของท่าน มีความขัดแย้งกันในเรื่องการนำความรู้ใหม่มาใช้ในการปฏิบัติกรรพพยาบาล โดยกลุ่มพยาบาลรุ่นใหม่ต้องการนำเทคนิควิธีการใหม่ ๆ มาใช้ แต่กลุ่มพยาบาลรุ่นเก่าไม่เห็นด้วย ท่านตัดสินใจแก้ปัญหาโดยวิธีใด

- ก. ประชุมกลุ่มพยาบาลผู้โตบังคับบัญชา เพื่อตัดสินใจโดยยึดความเห็นของคนส่วนใหญ่
- ข. ทั้งคณะกรรมการศึกษาเรื่อง ทั้งในข้อดีและข้อเสีย แล้วเสนอขอมุมให้กลุ่มพยาบาลตัดสินใจตามข้อเท็จจริง
- ค. ทั้งคณะกรรมการศึกษาเรื่อง ทั้งในข้อดีและข้อเสีย แล้วเสนอขอมุมโดยท่านเป็นผู้ตัดสินใจ

ช่องนี้
เฉพาะผู้วิจัย

Col. 14

5. โดยทั่วไปในหอผู้ป่วยหลังคลอด มักมีปัญหาเรื่องมารดาหึงบุตร เหตุการณ์มักเกิดขึ้นในขณะที่มีการรับ-ส่ง แวะ และช่วงเวลาที่อยู่ญาติเยี่ยมผู้ป่วย ถ้าท่านเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยแห่งนั้น ท่านจะเลือกปฏิบัติข้อใด

- ก. ใหญ่โตบังคับบัญชาหาวิธีแก้ไขกันเองอย่างอิสระ โดยท่านเป็นผู้ติดตามผลการปฏิบัติ
- ข. จัดการให้มีการประชุมปรึกษาหารือ เพื่อกำหนดวิธีปฏิบัติที่รัดกุมเพื่อป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้น
- ค. ท่านกำหนดวิธีปฏิบัติอย่างรัดกุม และติดตามผลการปฏิบัติอย่างใกล้ชิด

Col. 15

6. ผู้ป่วยชายไทย อายุ 50 ปี เข้ารับการรักษาในตึกอายุรกรรมพิเศษ มีประวัติไข้สูงมา 3 วัน อ่อนเพลีย ตรวจทางห้องปฏิบัติการพบว่าเม็ดเลือดขาว 1000/ลบ.ซม. ท่านจะตัดสินใจสั่งการข้อใด

- ก. ใหญ่ผู้ป่วยพักผ่อนมาก ๆ รักษาความอบอุ่น เนื่องจากมีไข้สูงและหนาวสั่น และสังเกตอาการเปลี่ยนแปลงอย่างใกล้ชิด
- ข. อธิบายใหญ่ผู้ป่วยหราบถึงวิธีการปฏิบัติตัวที่ถูกต้อง เนื่องจากมีความทันทันท่วงทีและอ่อนเพลีย
- ค. ปฏิบัติการพยาบาลตามระเบียบการป้องกันการติดเชื้อ (Reversed Isolation Technique) ทั้งของเจ้าหน้าที่และญาติ

Col. 16

7. ท่านสังเกตเห็นว่า ในช่วง 2 เดือนที่ผ่านมา ผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดทางหน้าท้องใน
หอผู้ป่วยของท่าน มีอัตราการตกเลือดสูงมาก ท่านคิดว่า จะแก้ปัญหาอย่างไร

ข้อนี้
เฉพาะผู้วิจัย

- ก. จัดประชุมแจ้งปัญหาให้ผู้มีสัมพันธภาพในหน่วยงานทราบ เพื่อร่วมกัน
แก้ปัญหาการตกเลือดที่เกิดขึ้น โดยท่านคิดตามการปฏิบัติงานของ
ผู้มีสัมพันธภาพอย่างใกล้ชิด
- ข. แจ้งปัญหาให้ผู้มีสัมพันธภาพในหน่วยงานทราบ และให้พิจารณาแก้ปัญห
การตกเลือดกันเองโดยที่ท่านรับที่จะให้คำปรึกษาหากต้องการ
- ค. ประชุมปรึกษากับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อวางแผนหาทางปฏิบัติในการ
แก้ปัญหการตกเลือด พร้อมกับดูแลการปฏิบัติงานของผู้มีสัมพันธภาพ
อย่างใกล้ชิด

Col. 17

8. ผู้ป่วยเบาหวาน ระยะที่แพทย์ยังควบคุมระดับน้ำตาลในเลือดไม่ไ้ราบหนึ่ง มี
เศรษฐฐานะไม่ดี ญาติต้องการนำกลับบ้าน โดยยื่นความจำนง ไม่สมัครอยู่ แม้ว่า
ท่านจะอธิบายผลเสียของการไม่รักษาอยู่ในโรงพยาบาลแล้วก็ตาม ท่านจะ
ตัดสินใจปฏิบัติอย่างไร

- ก. ให้สูขศึกษาผู้ป่วย และแนะนำไปรักษาที่โรงพยาบาลใกล้บ้าน
- ข. ให้สูขศึกษาผู้ป่วย และวางแผนส่งต่อโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลที่
สะดวก
- ค. ให้สูขศึกษาผู้ป่วย หลังจากรายงานแพทย์เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ป่วย

Col. 18

9. เช้าวันหนึ่ง ขณะที่ท่านรับเวรจากเวรคึกท่านได้รับรายงานว่าผู้ป่วยอายุ 76 ปี
วินิจฉัยว่าเป็น Myocardial Infarction มีอาการเจ็บหน้าอก ราวไปที่
แขนข้างซ้าย ข้อใดคือข้อแรกที่ท่านปฏิบัติ

- ก. ให้พยาบาลเวรคึกนำผู้ป่วยนอนพักบนเตียงทันที แล้วจึงรายงานการ
ส่งเวรต่อไป
- ข. ให้พยาบาลนำผู้ป่วยนอนพักบนเตียงทันที แล้วรายงานแพทย์
- ค. ให้นำผู้ป่วยนอนพักบนเตียงทันทีในท่าที่สบาย แล้วเตรียมออกซิเจน
ให้พร้อม

Col. 19

10. เด็กชายไทย อายุ 4 ปี รับไว้ในห้องผู้ป่วยสามัญ ด้วยอาการไข้สูง 40°C อ่อนเพลีย และซึม แพทย์ให้การวินิจฉัยว่า Pyrexia Caused? เป็น บุตรคนเดียวของบิดามารดา ไม่ยอมให้พยาบาลป้อนอาหารและยานอกจาก มารดาเพียงผู้เดียว เมื่อรักใจจะร้องไห้ อาละวาด ขว้างปารองที่อยู่ใกล้มือ ท่านจะตัดสินใจอย่างไร

ก. อนุญาตให้มารดาเข้าเพื่อให้เด็กอบอุ่น และให้ความร่วมมือในการ พยาบาล

ข. ไม่ยินยอมให้มารดาเข้าอยู่ เพราะผิดกฎระเบียบของโรงพยาบาล

ค. ไม่ยินยอมให้มารดาเข้าอยู่ แต่แนะนำให้มีพยาบาลพิเศษเฝ้าแทน

ช่องนี้
เฉพาะผู้วิจัย

Col. 20

11. เมื่อพยาบาลประจำการขอลาพักผ่อนประจำปีในช่วงเวลาเดียวกันหลายคน โดยอ้างความจำเป็นอย่างยิ่ง ทำให้ขาดบุคลากรปฏิบัติงาน ท่านตัดสินใจ แก้ปัญหานี้อย่างไร

ก. จัดตารางปฏิบัติงาน โดยพิจารณาความจำเป็นและความเหมาะสม พร้อมทั้งวางระเบียบการขอเวรไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

ข. เสนอปัญหานี้ให้ผู้ตรวจการพยาบาลหรือหัวหน้าพยาบาลตัดสินใจ เลือกผู้ใดคนหนึ่ง ไล่อลาพักผ่อน

ค. ประชุมกลุ่มพยาบาลประจำการ โดยที่กลุ่มตัดสินใจเองว่าผู้ใดสมควร ไล่อลาพักผ่อนในช่วงนั้น

Col. 21

12. ในฐานะที่ท่านเป็นหัวหน้าห้องผู้ป่วยซึ่งมีหน้าที่จัดหาและบำรุงรักษาเครื่องมือ เครื่องใช้ภายในห้องผู้ป่วย การที่เครื่องมือเครื่องใช้เสียหายบ่อย ๆ ท่าน จะแก้ปัญหานี้อย่างไร

ก. แนะนำการใช้และบำรุงรักษาเครื่องมือกับเจ้าหน้าที่

ข. จัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเครื่องมือเครื่องใช้โดยเฉพาะ

ค. รายงาน และซ่อมทันทีเมื่อชำรุด

Col. 22

13. ในวันแรกของการปฏิบัติงานของพยายามรจใหม่ ซึ่งสำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาสังกัดเกี่ยวกับหน่วยงานของท่าน ท่านคิดว่าวิธีการปฐมนิเทศด้วยวิธีใดดีที่สุด

- ก. ให้เอกสารเกี่ยวกับกฎ ระเบียบของหน่วยงานไปศึกษาด้วยตนเอง
- ข. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับระบบและวิธีการปฏิบัติงานในที่อยู่ด้วยตัวท่านเอง
- ค. มอบหมายให้พยายามคนใดคนหนึ่งที่ท่านไว้วางใจเป็นผู้ให้คำแนะนำตลอดระยะเวลาหนึ่ง

ของนี้
เฉพาะผู้วิจัย

Col. 23

14. ในฐานะที่ท่านเป็นหัวหน้าหน่วยช่วย ท่านพิจารณาความดีความชอบของผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยวิธีใด

- ก. สังเกตตัวอย่างใกล้ชิดในช่วงเวลาการพิจารณาความดีความชอบประจำปี
- ข. ประเมินโดยใช้ข้อมูลจากแบบฟอร์มการประเมินผลที่ท่านบันทึกไว้
- ค. ให้อยู่ใต้บังคับบัญชา เสนอรายชื่อผู้ร่วมงานแล้ว เสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับ

Col. 24

15. นางสาว ง. เป็นเจ้าหน้าที่พยาบาล (ผู้ช่วยพยาบาล) ที่มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้วาจาไม่เหมาะสมกับผู้ร่วมงานและญาติผู้ป่วยอยู่เสมอ นางสาว ง. ใ้รับการตักเตือนหลายครั้งจากท่านแล้วแต่การปฏิบัติตัวไม่ดีขึ้น ครั้งสุดท้ายญาติผู้ป่วยได้รายงานเรื่องนี้ให้ท่านทราบอีก ท่านจะแก้ปัญหาได้อย่างไร

- ก. เชิญ นางสาว ง. มารับทราบถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ภาคทัณฑ์ พร้อมกับหาแนวทางปรับปรุงแก้ไขความประพฤติต่อไป
- ข. มอบหมายงานให้ นางสาว ง. ปฏิบัติงานร่วมกับพยาบาลที่มีวาจาไพเราะ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขความประพฤติ
- ค. ปรึกษายุ่งกับญาติเพื่อหาแนวทางปรับปรุงแก้ไขความประพฤติและสืบเปลี่ยนหน้าที่ในการทำงานเพื่อความเหมาะสม

Col. 25

16. ท่านใช้วิธีการใดในการกำหนดงบประมาณประจำของหน่วยงาน
- กำหนดความต้องการโดยตัวท่านเอง แล้วเสนอให้ผู้นับตั้งงบประมาณ
 - ให้ผู้นับตั้งงบประมาณเขียนเสนอ แล้วนำเสนอมายังผู้นับตั้งงบประมาณที่ตัดสินใจ
 - กำหนดความต้องการโดยให้ผู้นับตั้งงบประมาณมีส่วนร่วมแล้วนำเสนอผู้นับตั้งงบประมาณ
17. ในหน่วยของท่านมักมีปัญหาเรื่องเสื่อผ้าและเครื่องนอนอยู่เป็นประจำ ท่านคิดว่า การแก้ปัญหาเรื่องนี้ข้อใดดีที่สุด
- ตั้งกลุ่มทำงานเพื่อศึกษาถึงสาเหตุและวิธีการแก้ปัญหา
 - เก็บสถิติการสูญหายของเสื่อผ้าและเครื่องนอน เพื่อเบิกใหม่ให้เพียงพอต่อความต้องการ
 - ควบคุมการใช้เสื่อผ้าของหน่วยอย่างใกล้ชิด และตรวจเช็คทุกครั้งเมื่อจำหน่ายหน่วย เพื่อป้องกันการสูญหาย
18. ในกรณีที่หน่วยของท่านมีปัญหาเรื่องเสื่อผ้าหน่วยไม่พอใช้ในแต่ละเวร ท่านได้แก้ไขปัญหานี้ไปแล้ว ท่านจะมีวิธีติดตามผลการปฏิบัติงานได้อย่างไร
- สอบถามด้วยตนเองกับพยาบาลในแต่ละเวรถึงจำนวนเสื่อผ้าหน่วยว่า เพียงพอหรือไม่
 - แต่งตั้งเสมียนประจำหน่วย หรือผู้ใดคนหนึ่งเป็นผู้ตรวจเช็คจำนวนเสื่อผ้าหน่วย
 - เก็บสถิติการใช้เสื่อผ้าหน่วยในแต่ละเวร แล้วนำมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดระเบียบการเบิก-จ่ายให้เหมาะสม

ข้อนี้
เฉพาะผู้วิจัย

Col. 26

Col. 27

Col. 28

19. เมื่อมีการส่งข้อมูลจากหน่วยงานของท่านไปยังหน่วยงานอื่น ท่านมักได้รับ รายงานว่า การเขียนบันทึกการพยายามไม่สมบูรณ์จนบางครั้งเกิดความขัดแย้ง ขึ้นระหว่างหน่วยงาน ท่านเลือกปฏิบัติข้อใด

- ก. ทักคอประสานงานกับหน่วยงานนั้นด้วยตนเอง
- ข. แก้ปัญหาในหน่วยงานของท่านก่อน เพื่อหาแนวทางในการลด ข้อขัดแย้งก่อนจะรายงานผู้บังคับบัญชาชั้นต้น
- ค. เสนอปัญหาที่พร้อมกับแนวทางการแก้ปัญหาให้ผู้บังคับบัญชาของท่าน

20. หากพยายามประจำการในหอผู้ป่วยของท่านไม่สนใจดูแลผู้ป่วยปล่อยให้ นักศึกษาพยาบาล ปี 2 ดูแลผู้ป่วยตามลำพังในเวรบาย-กัก ท่านจะวางแผน แก้ปัญหาใดโดยวิธีใด

- ก. จัดประชุมพยาบาลเพื่อทบทวนชี้แจงถึงหน้าที่รับผิดชอบ
- ข. กำหนดให้มีการปฏิบัติเป็นขั้นตอน และควบคุมการปฏิบัติงานของ พยาบาลอย่างใกล้ชิด
- ค. วางแผนร่วมกับอาจารย์พยาบาลประจำหอผู้ป่วย เพื่อแก้ไขปัญหานั้น ที่เกิดขึ้น

21. ในینگบประมาณ 2530 หน่วยงานของท่านมีจำนวนพยาบาลไม่ได้สัดส่วนกับ ปริมาณงานที่รับผิดชอบ หน่วยงานจึงยังไม่มีโครงการที่จะให้พยาบาลอาสาศึกษา ต่อในปีนั้น แต่พยาบาลคนหนึ่งจะขอลาศึกษาต่อ เนื่องจากสอบคัดเลือกได้ ในกรณีนี้ท่านจะให้คำปรึกษากับพยาบาลผู้นั้นอย่างไร

- ก. "ไม่ควรที่จะลาศึกษาต่อในระยะนี้ เพราะไม่สามารถสนับสนุนได้ เพราะหน่วยงานขาดบุคลากร"
- ข. "หน่วยงานไม่สามารถสนับสนุนได้ แต่ขอให้ทำหนังสือเสนอขอไปให้ ผู้บังคับบัญชาพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง"
- ค. "หน่วยงานไม่สามารถสนับสนุนได้ แต่จะนำเรื่องนี้ไปปรึกษา ผู้บังคับบัญชาระดับเหนือก่อน"

ของนี้
เฉพาะผู้วิจัย



Col. 29



Col. 30



Col. 31

22. พยายามประจำการหลายคนรายงานท่านว่า นางสาว จ. ซึ่งเป็นพยายามประจำการที่เริ่มปฏิบัติงานมีที่ผ่านมา มีความสามารถในการปฏิบัติงานสูง แต่มีกลิ่นปฏิบัติงานสาย และลงก่อนเวลาเป็นประจำ ไม่สนใจที่จะช่วยเหลือผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงาน ท่านจะตัดสินใจเลือกปฏิบัติข้อใดกับนางสาว จ.

- ก. ว่ากล่าวตักเตือน นางสาว จ. พร้อมทั้งภาคทัณฑ์และตักตวงผลการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด
- ข. หุคคุบกับ นางสาว จ. ให้โอกาสแสดงความคิดเห็น และท่านเสนอวิธีการปฏิบัติเพื่อปรับปรุงตัวให้ดีขึ้น
- ค. ให้โอกาส นางสาว จ. ใคอธิบายถึงสาเหตุและปัญหาในการปฏิบัติงาน และปรับปรุงตนเองให้ดีขึ้น

ของนี้
เฉพาะผู้วิจัย



Col. 32

23. ในเวรย้ายที่ผ่านมา มีเหตุการณ์เพลิงไหม้ในห้องผู้ป่วยพิเศษ สาเหตุเนื่องจากผู้ป่วยตากผ้าไว้กับโคมไฟ เหตุการณ์เพลิงไหม้ครั้งนี้สามารถดับได้ทันควัน เมื่อท่านได้รับรายงาน ท่านตัดสินใจปฏิบัติอย่างไร

- ก. รายงานผู้บังคับบัญชาทันทีที่ทราบ
- ข. สอบสวนข้อเท็จจริงจากผู้ที่เกี่ยวข้องพร้อมกับรายงานเหตุการณ์ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ
- ค. ประชุมกลุ่มพยายามเพื่อกำชับให้มีการตรวจเยี่ยมผู้ป่วยดีขึ้นในเวรย้าย-ถัด



Col. 33

24. ในฐานะหัวหน้าหอผู้ป่วย ท่านจะทำการพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้เฝ้าไข้กับผู้ป่วยอย่างไร

- ก. ปฏิบัติตัวเป็นครู และเป็นตัวอย่างที่ดีเกี่ยวกับการนำวิชาการใหม่ ๆ มาใช้
- ข. กระตุ้นให้ผู้เฝ้าไข้กับผู้ป่วยมันศึกษาเพิ่มเติมด้วยตนเอง
- ค. สนับสนุนให้ผู้เฝ้าไข้กับผู้ป่วยรวมประชุมวิชาการ ปักอบรม และศึกษาเพิ่มเติมด้วยตนเองตลอดเวลา



Col. 34

25. ท่านได้รับรายงานจากห้องผ่าตัดว่า ผู้ป่วยที่มาจากหอผู้ป่วยของท่านไม่ได้รับการเตรียมทำความสะอาดระอากหน้าห้อง เมื่อท่านได้ไต่สวนแล้วพบว่า พยาบาลเวรมาบายได้มอบหมายหน้าที่นี้ให้แก่นักศึกษาพยาบาลคนหนึ่ง แต่นักศึกษานั้นไม่ปฏิบัติ ท่านจะแก้ปัญหานี้อย่างไร

- ก. โทรศัทพ์แจ้งห้องผ่าตัดว่าเป็นความผิดของนักศึกษาพยาบาล ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของอาจารย์พยาบาล
- ข. กล่าวตักเตือนท้วงติงจากกับนักศึกษาพยาบาลผู้นั้น และกำหนดโทษไว้
- ค. กล่าวตักเตือนพยาบาลเวรมาบาย และเน้นถึงความสำคัญของการควบคุมการปฏิบัติงานของนักศึกษาพยาบาล

ข้อนี้
เฉพาะผู้วิจัย

Col. 35

26. เพื่อให้นักศึกษาพยาบาลเกิดการ เรียนรู้ในหอผู้ป่วยมากที่สุด ท่านเลือกปฏิบัติข้อใด

- ก. จัดให้มีคู่มือปฏิบัติการพยาบาลเฉพาะโรคที่พบบ่อยในหอผู้ป่วย
- ข. จัดให้มีเครื่องมือเครื่องใช้ภายในหอผู้ป่วยให้พร้อม และอยู่ในสภาพที่นำไปใช้ได้ทันที
- ค. จัดให้นักศึกษาพยาบาลปฏิบัติงานภายใต้การควบคุม ดูแลของพยาบาลผู้มีความรู้ความสามารถ

Col. 36

27. ท่านพบว่า พยาบาลไต่บังคับบัญชาของท่านหลักเลียงที่จะสอนหรือแนะนำนักศึกษาพยาบาล โดยอ้างว่าไม่มีความรู้ความสามารถเพียงพอ ท่านตัดสินใจแก้ปัญหานี้โดยวิธีใด

- ก. ประชุมกลุ่มพยาบาลเพื่อสร้างเสริมความรู้ความสามารถในทางการพยาบาล
- ข. ประชุมกลุ่มพยาบาลเพื่อแจ้งให้พยาบาลไต่บังคับบัญชาตระหนักถึงความรับผิดชอบในการสอนนักศึกษาพยาบาล
- ค. จัดให้มีการอบรมในการปฏิบัติการพยาบาลเพิ่มเติมให้แก่พยาบาลประจำการ เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการสอนและดูแลผู้ป่วยมากขึ้น

Col. 37

28. ท่านได้อ่านงานวิจัยจากภายนอกและภายในประเทศ ซึ่งเชื่อถือได้ว่าการรอมไฟ บริเวณอวัยวะสืบพันธุ์หลังการตกไข่เป็น มีโคช่วยส่งเสริมให้แผลหายเร็วขึ้น กว่าเคมี แต่เป็นเพียงทำให้เกิดความสุขสบายในผู้ป่วย ท่านจะตัดสินใจอย่างไร

- ก. งกการรอมไฟ เพราะทำให้เพิ่มปริมาณงานของพยาบาล ควรเอาเวลานั้นไปปฏิบัติกรพยาบาลอย่างอื่น
- ข. ยังคงให้มีการรอมไฟต่อไป เพราะทำให้เกิดความสุขสบายในผู้ป่วย
- ค. ยังคงให้มีการรอมไฟต่อไป เพราะเคยปฏิบัติกันมาไม่มีข้อเสียหายใด ๆ

ข้อนี้
เฉพาะผู้วิจัย

Col. 38

29. หากนักศึกษาพยาบาลบางคนเขียนบันทึกการพยาบาลไม่ถูกต้อง ท่านมีวิธีการปฏิบัติกรอย่างไร

- ก. เมื่อพบครั้งใด จะสอนหรือแนะนำนักศึกษาทันทีก่อนจะแจ้งให้อาจารย์ประจำหอผู้ป่วยทราบ
- ข. ประชุมร่วมมือกับผู้กำกับบัญชา เพื่อรวบรวมความคิดเห็นก่อนที่จะแนะนำนักศึกษา
- ค. รายงานผู้บังคับบัญชาใกล้ชิดทราบ เพื่อติดต่อแจ้งกับสถานการศึกษานั้น

Col. 39

30. หลังจากที่ท่านให้การปฐมพยาบาลแล้ว นักศึกษาพยาบาลบางคนยังถามปัญหา ๆ กัน เกี่ยวกับกฎระเบียบในหน่วยงานของท่าน ท่านมีวิธีแก้ไขอย่างไร

- ก. จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วยของท่าน เพื่อให้ผู้ต้องการทราบค้นหาข้อมูลได้ควยตนเอง
- ข. แจ้งให้อาจารย์พยาบาลชี้แจงกฎระเบียบให้นักศึกษาทราบอีกครั้งหนึ่ง
- ค. แจ้งให้พยาบาลผู้กำกับบัญชาร่วมมือกันตอบข้อซักถามของนักศึกษา

Col. 40

คู่มือประกอบการใช้แบบสอวักความสามารถในการตัดสินใจสั่งการ

- | | |
|-------|-------|
| 1. ข | 16. ค |
| 2. ก | 17. ก |
| 3. ข | 18. ค |
| 4. ข | 19. ข |
| 5. ข | 20. ก |
| 6. ก | 21. ค |
| 7. ก | 22. ค |
| 8. ข | 23. ข |
| 9. ก | 24. ค |
| 10. ก | 25. ค |
| 11. ก | 26. ค |
| 12. ก | 27. ค |
| 13. ข | 28. ข |
| 14. ข | 29. ก |
| 15. ก | 30. ก |

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คะแนนความสามารถในการตัดสินใจสั่งการในการปฏิบัติงาน

คนที่	คะแนนความสามารถ			คนที่	คะแนนความสามารถ		
	สูง	ปานกลาง	ต่ำ		สูง	ปานกลาง	ต่ำ
1	24	-	-	23	-	22	-
2	26	-	-	24	-	21	-
3	27	-	-	25	26	-	-
4	-	22	-	26	-	19	-
5	25	-	-	27	-	22	-
6	26	-	-	28	-	18	-
7	-	20	-	29	-	18	-
8	-	20	-	30	23	-	-
9	-	20	-	31	-	18	-
10	-	19	-	32	25	-	-
11	23	-	-	33	-	22	-
12	25	-	-	34	23	-	-
13	23	-	-	35	23	-	-
14	24	-	-	36	-	20	-
15	23	-	-	37	26	-	-
16	-	19	-	38	-	22	-
17	23	-	-	39	27	-	-
18	25	-	-	40	26	-	-
19	-	21	-	41	-	19	-
20	-	21	-	42	24	-	-
21	-	22	-	43	24	-	-
22	24	-	-	44	24	-	-

คนที่	คะแนนความสามารถ			คนที่	คะแนนความสามารถ		
	สูง	ปานกลาง	ต่ำ		สูง	ปานกลาง	ต่ำ
45	26	-	-	69	25	-	-
46	-	20	-	70	-	21	-
47	-	26	-	71	-	20	-
48	25	-	-	72	-	22	-
49	-	22	-	73	23	-	-
50	24	-	-	74	25	-	-
51	-	22	-	75	24	-	-
52	23	-	-	76	-	21	-
53	-	17	-	77	-	19	-
54	24	-	-	78	-	20	-
55	-	21	-	79	-	21	-
56	24	-	-	80	-	19	-
57	-	20	-	81	27	-	-
58	23	-	-	82	-	22	-
59	-	21	-	83	24	-	-
60	25	-	-	84	-	19	-
61	-	22	-	85	-	19	-
62	-	22	-	86	-	20	-
63	25	-	-	87	-	19	-
64	-	20	-	88	-	17	-
65	23	-	-	89	28	-	-
66	-	18	-	90	-	21	-
67	-	19	-	91	17	-	-
68	-	22	-	92	24	-	-



คนที่	คะแนนความสามารถ			คนที่	คะแนนความสามารถ		
	สูง	ปานกลาง	ต่ำ		สูง	ปานกลาง	ต่ำ
93	24	-	-	117	-	22	-
94	23	-	-	118	-	20	-
95	26	-	-	119	-	22	-
96	-	-	-	120	27	-	-
97	-	20	-	121	25	-	-
98	-	21	-	122	27	-	-
99	25	-	-	123	-	21	-
100	23	-	-	124	-	21	-
101	-	19	-	125	-	21	-
102	-	16	-	126	-	19	-
103	-	16	-	127	23	-	-
104	-	-	14	128	24	-	-
105	-	22	-	129	-	18	-
106	-	20	-	130	-	20	-
107	-	19	-	131	-	20	-
108	25	-	-	132	-	22	-
109	-	21	-	133	-	21	-
110	-	19	-	134	-	21	-
111	-	20	-	135	-	19	-
112	23	-	-	136	-	21	-
113	-	20	-	137	-	22	-
114	-	22	-	138	-	18	-
115	27	-	-	139	-	22	-
116	26	-	-	140	23	-	-

คนที่	คะแนนความสามารถ			คนที่	คะแนนความสามารถ		
	สูง	ปานกลาง	ต่ำ		สูง	ปานกลาง	ต่ำ
141	-	21	-	165	-	21	-
142	-	20	-	166	-	20	-
143	-	19	-	167	-	19	-
144	-	20	-	168	-	22	-
145	23	-	-	169	-	19	-
146	24	-	-	170	24	-	-
147	25	-	-	171	23	-	-
148	23	-	-	172	26	-	-
149	-	21	-	173	-	20	-
150	24	-	-	174	-	18	-
151	-	20	-	175	-	19	-
152	23	-	-	176	-	19	-
153	-	22	-	177	-	20	-
154	-	21	-	178	-	19	-
155	-	22	-	179	-	18	-
156	-	-	13	180	-	22	-
157	24	-	-	181	-	19	-
158	-	20	-	182	25	-	-
159	-	21	-	183	-	19	-
160	-	22	-	184	-	20	-
161	24	-	-	185	-	-	14
162	-	21	-	186	-	22	-
163	-	20	-	187	24	-	-
164	25	-	-	188	-	22	-

คนที่	คะแนนความสามารถ			คนที่	คะแนนความสามารถ		
	สูง	ปานกลาง	ต่ำ		สูง	ปานกลาง	ต่ำ
189	-	20	-	195	23	-	-
190	-	20	-	196	25	-	-
191	23	-	-	197	-	18	-
192	-	21	-	198	25	-	-
193	-	21	-	199	-	20	-
194	26	-	-	200	-	16	-

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ค

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ทริอมางการคำนวณทางสถิติ

การคำนวณค่าความเที่ยงของแบบสอบ ไทโซสเตอร์-ริชาร์ดสัน (Kuder - Richardson Reliability)

คนที่	ข้อ																														คะแนน		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	X	Y	
1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	26	๘๘
2	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	1	16	๕๕	
3	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	23	๗๕	
4	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	22	๗๓	
5	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	15	๕๕	
6	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	21	๖๖	
7	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	20	๖๖	
8	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	๖๖	
9	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	20	๖๖	
10	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25	๗๕	
11	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	22	๖๖	
12	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	26	๘๘	
13	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	22	๖๖	
14	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	28	๘๘	
15	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	24	๗๔	
16	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	23	๗๓	
17	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	17	๕๕	
18	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	19	๕๙	
19	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	21	๖๓	
20	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	23	๗๓	
รวม	12	12	13	15	19	9	12	8	10	19	17	19	18	17	9	19	7	13	13	13	16	9	14	17	20	14	17	14	17	19	435	๘๖๖	
P	.8	.6	.65	.75	.95	.45	.6	.4	.5	.95	.85	.95	.9	.85	.45	.95	.35	.65	.65	.65	.8	.45	.7	.85	1	.7	.85	.7	.85	.95			
q	.2	.4	.35	.25	.05	.55	.4	.6	.5	.05	.15	.05	.1	.15	.55	.05	.65	.35	.35	.35	.2	.55	.3	.15	0	.3	.15	.3	.15	.05			
pq	.16	.24	.2275	.1875	.0475	.2475	.24	.24	.25	.0475	.1275	.0475	.09	.1275	.2475	.0475	.2275	.2275	.2275	.2275	.16	.2475	.21	.1275	0	.21	.1275	.21	.1275	.0475			

$$K-R_{20} : r_{xx} = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum pq}{s_x^2} \right]$$

r_{xx} = สัมประสิทธิ์แห่งความเที่ยง

$\sum X$ = ผลรวมของคะแนนสอบทั้งหมด = 435

$\sum X^2$ = ผลรวมของกำลังสองของคะแนนสอบ = 9669

N = จำนวนตัวอย่าง = 20 คน

n = จำนวนข้อสอบ = 30 ข้อ

\bar{X} = มัชฌิมเลขคณิตของคะแนนของผู้ถูกทดสอบ

$$= \frac{\sum X}{N} = \frac{435}{20} = 21.75$$

s_x^2 = ความแปรปรวนของคะแนนสอบทั้งหมด

$$= \frac{\sum X^2}{N} - \left(\frac{\sum X}{N} \right)^2$$

$$= \frac{9669}{20} - \left(\frac{435}{20} \right)^2$$

$$= 10.3875$$

p = สัดส่วนของคนที่ยอมรับถูกต้อง

q = สัดส่วนของคนที่ยอมรับผิด

$\sum pq$ = ผลบวกของ pq ของทุกข้อ

จากสูตร

$$K-R_{20} : r_{xx} = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum pq}{s_x^2} \right]$$

$$= \frac{30}{30-1} \left[1 - \frac{4.9525}{10.3875} \right]$$

$$= 0.5412$$

ประวัติผู้เขียน

นางสาว วันเพ็ญ เลิศมงคลนาม เกิดวันที่ 3 กันยายน พ.ศ. 2497
ที่จังหวัดสมุทรสงคราม สำเร็จการศึกษา วิทยาศาสตร์บัณฑิต (พยาบาล)
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2520 ทำหน้าที่
การงานปัจจุบัน วิทยากร 4 วิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์ สำนักงานแพทย์
กรุงเทพมหานคร



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย