

บทบาตผู้เฒ่าการพยาบาลของโรงพยาบาลในส่วนภูมิภาค



นางพวงเพ็ญ ชูณหปราณ

001948

ศูนย์วิทยพัธพยาการ
วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
จุฬาลงกรณมหาวิทยาลัย
แผนกวิชาพยาบาลศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณมหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2520

I16688591

THE ROLE OF THE NURSE SUPERVISORS
IN
PROVINCIAL HOSPITALS

Mrs. Paungphen Choonhapran

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Education

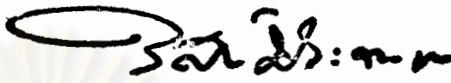
Department of Nursing Education

Graduate School

Chulalongkorn University

1977

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัย
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต


.....

(ศาสตราจารย์ ดร. วิศิษฐ์ ประจวบเหมาะ)

คณบดี

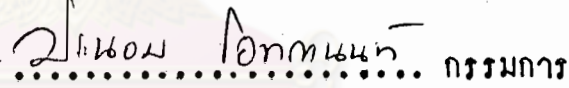
คณะกรรมการตรวจวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพรัตน์ ผลาพิบูลย์)


..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรรณ ปุณโซติ)


..... กรรมการ

(อาจารย์ ประนอม โอทกานนท์)

อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย อาจารย์ ประนอม โอทกานนท์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์เรื่อง บทบาทผู้เฒ่าแก่การพยาบาลของโรงพยาบาลในส่วนภูมิภาค

โดย นาง พวงเพ็ญ ชูณหปราณ

แผนกวิชา พยาบาลศึกษา

หัวข้อวิทยานิพนธ์ บทบาทของนิตเทศการพยาบาลของโรงพยาบาลในส่วนภูมิภาค
ชื่อ นางพวงเพ็ญ ชูณหปรางค์
แผนกวิชา พยาบาลศึกษา
ปีการศึกษา 2519



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของนิตเทศการพยาบาลในโรงพยาบาลส่วนภูมิภาค ตลอดจนสำรวจข้อเท็จจริงปัญหาและความคิดเห็นเกี่ยวกับงานนิตเทศการพยาบาล

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นพยาบาลที่ทำหน้าที่เป็นนิตเทศการพยาบาล และพยาบาลประจำการจากโรงพยาบาล 3 แห่งคือโรงพยาบาลนครเชียงใหม่ โรงพยาบาลขอนแก่น และโรงพยาบาลสงขลา แบบสอบถามจากตัวอย่างประชากรครั้งนี้มีจำนวน 156 ฉบับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยทดสอบความมีนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างหมู่ (t - test) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผลการทดสอบความมีนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างหมู่พบว่า การปฏิบัติงานโดยส่วนรวมด้านการบริหารและด้านการพยาบาลมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สนองสมมติฐานของการวิจัยที่ว่า ความคิดเห็นของนิตเทศการพยาบาลและพยาบาลประจำการตอบทบาทนิตเทศการพยาบาลของโรงพยาบาลส่วนภูมิภาคไม่แตกต่างกัน ซึ่งแสดงให้เห็นว่านิตเทศการพยาบาลมีความคิดเห็นในเชิงนิมานสูงกว่าพยาบาลประจำการ

2. ผลการทดสอบความมีนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างหมู่ของ ด้านการศึกษาโดยส่วนรวม ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสนองสมมติฐานของการวิจัย

3. ปัญหาสำคัญที่พบเกี่ยวกับงานนิตเทศการพยาบาลตามความคิดเห็นของนิตเทศการพยาบาลและพยาบาลประจำการมีดังนี้

- 3.1 งบประมาณในการจัดสรรเครื่องมือเครื่องใช้มีจำกัด
- 3.2 ผู้นิเทศคนเดียวกันหลายตึก และเจ้าหน้าที่พยาบาลยังไม่เข้าใจบทบาท และหน้าที่ของผู้นิเทศการพยาบาลที่แท้จริง
- 3.3 ยังมีปัญหาเกี่ยวกับความอาวุโสและคุณวุฒิของผู้นิเทศการพยาบาลในโรงพยาบาลในส่วนภูมิภาค โดยเฉพาะในเวลาวิกาล
4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเกณฑ์การคัดเลือกผู้นิเทศการพยาบาล ควรเป็นผู้ที่จบปริญญาตรีเป็นอย่างต่ำและมีประสบการณ์ในการเป็นหัวหน้าตึกมาอย่างน้อย 2 ปี



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Thesis Title The Role of the Nurse Supervisors
 in Provincial Hospitals
Name Mrs. Paungphen Choonhapran
 Department of Nursing Education
Academic year 1976

ABSTRACT

The purposes of this study were to study the roles of the nurse supervisors in provincial hospitals and to survey the facts, problems and opinions relating to supervisory jobs.

The samples of this study were nurse supervisors and staff nurses from three provincial hospitals, Chiangmai Hospital, Khonkean Hospital and Songkhla Hospital. The constructed questionnaire was used in order to collect data from 156 subjects. The data were used statistically analyzed and the differences between mean were tested with the critical ratio (t-test). The findings of this study are as the following statements:

1. There is statistically significant difference in their opinions among the nurse supervisors and staff nurses on administration and patient care the $t_{.05}$ level and this also indicated that nurse supervisors gave better score than did staff nurses.

2. There is no statistically significant difference in their opinions among the nurse supervisors and staff nurses on teaching at the same level.

3. The main problem of supervision concerning the nurse supervisors was collected respectively as the following items:-

- 3.1 Budget
- 3.2 Workload and Job description
- 3.3 Qualification

4. The suggestion of criteria for the selection of nurse supervisors were graduated of bachelor degree in nursing and worked as a head nurse at least 2 years.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กิติกรรมประกาศ



วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของอาจารย์ประนอม โอทกานนท์ อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย ไต่กรุณาให้ข้อคิดเห็น คำปรึกษา แนะนำ รวมทั้งให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ดร. พงษ์ศักดิ์ สหนาพ แห่งคณะวนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่ได้กรุณาช่วยเหลือให้คำแนะนำเกี่ยวกับข้อมูลทางสถิติ ขอขอบพระคุณ อาจารย์สมบัติ เคชะ อาจารย์สุนันท์ สมรรถกิจขจร และอาจารย์ปิยะพร กิษโสภา ตลอดจนศูนย์เฝ้าระวังภัยสุขภาพและพยาบาลประจำการโรงพยาบาลนครเชียงใหม่ โรงพยาบาลขอนแก่น โรงพยาบาลสงขลา และโรงพยาบาลตำรวจ ที่ได้ให้ความร่วมมือในการเก็บและตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีผลทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

พวงเพ็ญ ชูณหปราณ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ	ช
รายการตารางประกอบ	ฎ
รายการแผนภูมิประกอบ	ฏ
บทที่	



1. บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	8
ปัญหา	8
สมมติฐานในการวิจัย	9
ขอบเขตของการวิจัย	9
ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย	9
ข้อตกลงเบื้องต้นของการวิจัย	9
ความจำกัดของการวิจัย	10
คำจำกัดความ	10
2. วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
3. วิธีดำเนินการวิจัยและการรวบรวมข้อมูล	24
การเลือกกลุ่มตัวอย่างประชากร	24
การสร้างแบบสอบถาม	24
การเก็บรวบรวมข้อมูล	27
การวิเคราะห์ข้อมูล	28
4. ผลการวิจัย	31

บทที่	หน้า
5. สรุปการวิจัย อภิปรายผลและขอเสนอแนะ	65
สรุปผลของการวิจัย	65
การอภิปรายผลของการวิจัย	72
ขอเสนอแนะ	74
บรรณานุกรม	76
ภาคผนวก	82
ประวัติการศึกษา	120



 ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการตารางประกอบ

ตารางที่

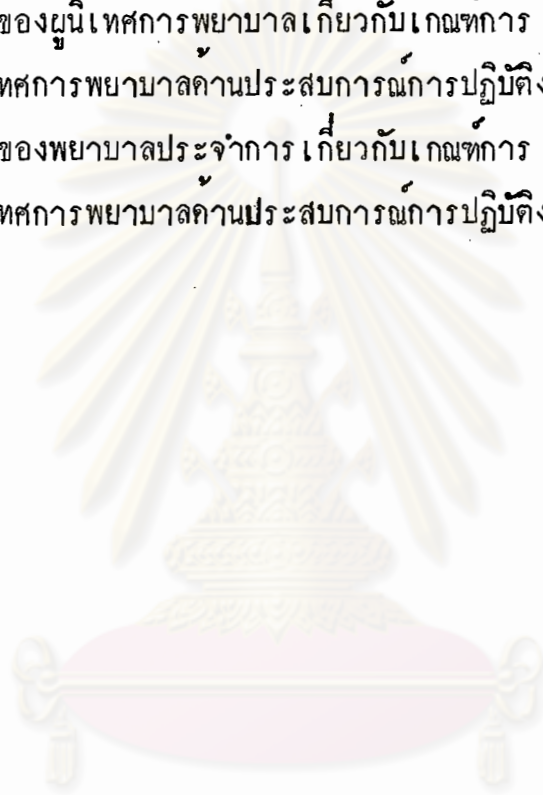
หน้า

1.	แสดงจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืน	27
2.	อัตราส่วนร้อยละของวุฒิเมื่อเริ่มทำงานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	33
3.	อัตราส่วนร้อยละของวุฒิในปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	34
4.	อัตราส่วนร้อยละของอายุของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	36
5.	อัตราส่วนร้อยละของระยะเวลาการทำงานและการพยาบาลของกลุ่ม ตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	37
6.	อัตราส่วนร้อยละของสถานภาพการสมรสของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	38
7.	อัตราส่วนร้อยละของประสบการณ์การปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	39
8.	อัตราส่วนร้อยละของการศึกษาอบรมหลังจบการศึกษาพยาบาลเบื้องต้น ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	40
9.	สรุปความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของ ศูนย์เทศบาลโดยเฉลี่ยจำแนกตามประเภทลักษณะงาน	41
10.	ค่าสถิติและค่าทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของ ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของศูนย์เทศ การพยาบาล จำแนกตามประเภทลักษณะงาน	42

11.	คาสถิติและคாதคสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของความคิด เห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของผู้นิเทศการ พยาบาล จำแนกตามประเภทลักษณะงานรายขอของคานบริหาร	43
12.	คาสถิติและคาทคสอบความแตกต่างระหว่างคาคะแนนเฉลี่ย ของความคิดเห็นของ กลุ่มตัวอย่างต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของ ผู้นิเทศการพยาบาล จำแนกตามประเภทลักษณะงานรายขอ ของคานการพยาบาล	46
13.	คาสถิติและคาทคสอบความแตกต่างระหว่างคาคะแนนเฉลี่ยของ ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของผู้นิเทศ การพยาบาล จำแนกตามประเภทลักษณะงานรายขอของคาน การศึกษาเกี่ยวกับ ครูประจำคิก นักศึกษาพยาบาลและนักเรียน ผู้ชวยพยาบาล	49
14.	คาสถิติและคาทคสอบความแตกต่างระหว่างคาคะแนนเฉลี่ยของ ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของผู้นิเทศ การพยาบาล จำแนกตามประเภทลักษณะงานรายขอของคานการ ศึกษาเกี่ยวกับหัวหน้าคิก พยาบาลประจำการและบุคคลอื่น.....	51
15.	เปรียบเทียบปัญหาที่พบเกี่ยวกับงานนิเทศการพยาบาล	53
16.	ขอเสนอแนะในการปรับปรุงงานของผู้นิเทศการพยาบาล	55
17.	เปรียบเทียบคุณสมบัติเกี่ยวกับเกณฑ์การคักเลือกผู้นิเทศ การพยาบาล	57
18.	ขอเสนอแนะของผู้นิเทศการพยาบาลเกี่ยวกับเกณฑ์การ คักเลือกผู้นิเทศการพยาบาลคานคุณวุฒิทางการศึกษา	59

ตารางที่

19.	ข้อเสนอแนะของพยาบาลประจำการเกี่ยวกับเกณฑ์การ คัดเลือกผู้นิเทศการพยาบาลด้านคุณภาพทางการศึกษา	60
20.	ข้อเสนอแนะของผู้นิเทศการพยาบาลเกี่ยวกับเกณฑ์การ คัดเลือกผู้นิเทศการพยาบาลด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	62
21.	ข้อเสนอแนะของพยาบาลประจำการเกี่ยวกับเกณฑ์การ คัดเลือกผู้นิเทศการพยาบาลด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	63



ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการแผนภูมิประกอบ

แผนภูมิที่

1.	เปรียบเทียบคุณวุฒิเมื่อเริ่มทำงานของผู้นิเทศการพยาบาล และพยาบาลประจำการ	35
2.	เปรียบเทียบคุณวุฒิในปัจจุบันของผู้นิเทศการพยาบาล และ พยาบาลประจำการ	35
3.	เปรียบเทียบข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับเกณฑ์ การคัดเลือกผู้นิเทศการพยาบาลค่านคุณวุฒิทางการศึกษา ..	61
4.	เปรียบเทียบข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับเกณฑ์ การคัดเลือกผู้นิเทศการพยาบาลค่านประสภาราชการ ปฏิบัติงาน	64