

การศึกษาการนิหารภาษีและการของกรมสรรพากร



นางสาวนงพงา บุญเมียน

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
อุปการณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาทางหลักสูตรปริญญาโทมิชยศาสตร์มหาบัณฑิต  
ภาควิชาพาณิชยศาสตร์  
บัณฑิตวิทยาลัย อุปการณ์มหาวิทยาลัย

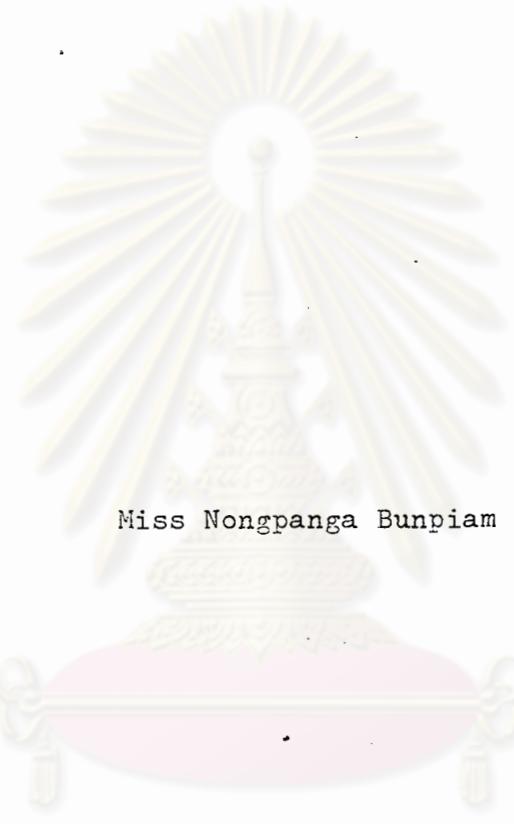
พ.ศ. 2528

ISBN 974-564-222-3

010626

I15846453

A STUDY ON TAX ADMINISTRATION OF THE REVENUE DEPARTMENT



Miss Nongpanga Bunpiam

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirement

for the Degree of Master of Commerce

Department of Commerce

Graduate School

Chulalongkorn University

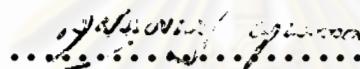
1985

หัวขอวิทยานิพนธ์	การศึกษาการบริหารงานธุการของกรมสรรพากร
โดย	นางสาวนงพงา บุญเปี่ยม
ภาควิชา	พาณิชยศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษา	นายสุรใจ ศิริบุพงษ์
	อาจารย์สุภารัณ พลนิกร

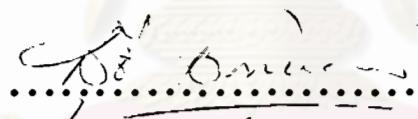
---

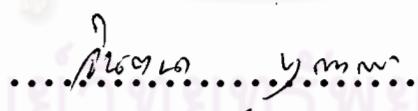


บัญชีวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

 ..... กรรมบัญชีวิทยาลัย  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุประคิษฐ์ บุนนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

 ..... ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุวดี เอกะชิกกานนท์)

 ..... กรรมการ  
(นายสุรใจ ศิริบุพงษ์)

 ..... กรรมการ  
(อาจารย์สุภารัณ พลนิกร)

 ..... กรรมการ  
(อาจารย์สุภารัณ พลนิกร)

ลิขสิทธิ์ของบัญชีวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาการบริหารภาครัฐและการของกรมสรรพากร
ชื่อนิติคุณ	นางสาวนงพงา บุญเปี่ยม
อาจารย์ที่ปรึกษา	นายสุริจ ศิรินุพงศ์
ภาควิชา	อาจารย์สุภารัตน์ พลนิกร
ปีการศึกษา	พานิชศึกษา
	2527



บทคัดย่อ

ในปัจจุบัน กรมสรรพากรเป็นกรมที่มีภาระหน้าที่ในการหารายได้จากภาษีอากร ที่ใหญ่ที่สุดให้แก่รัฐบาล ในการดำเนินการจัดเก็บภาษีอากรให้สามารถบรรลุประสิทธิผลตรงตามเป้าหมายการจัดเก็บภาษีอากรที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปีได้นั้น กรมสรรพากรจะต้องดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารภาษีอากรของกรมฯ ในด้านการยกระดับมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และยกระดับความสมัครใจในการชำระภาษีอากรของประชาชนโดยทั่วไปให้สูงขึ้นอยู่ตลอดเวลา จากวัตถุประสงค์ของการศึกษาการค่าเนินงาน และการบริหารภาษีอากรของกรมสรรพากร พบว่ามีปัญหาทั่ว ๆ ที่กรมสรรพากรต้องเผชิญอยู่คือ

- 1) ปัญหาในด้านการกลังของรัฐบาล ที่ทำให้กรมสรรพากรต้องใช้ความพยายามในการจัดเก็บภาษีอากร ให้เข้มข้นเพิ่มมากยิ่งที่รัฐบาลได้มอบหมายให้
- 2) ปัญหาในด้านผู้เสียภาษี ที่ยังขาดความสำนึกร霆หน้าที่ของพลเมืองคือ ซึ่งนำไปสู่การหลอกเลี้ยงและหลบหลีกการเสียภาษีอากร
- 3) ปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร ซึ่งได้แก่การวางแผน การจัดลงทุน การจัดการ การจัดให้เจ้าหน้าที่ การอำนวยการ การประสานงาน การรายงานผลการปฏิบัติงาน และท่านงบประมาณ ยังคงไม่สามารถปรับปรุง
- 4) ปัญหาในการปฏิบัติการ ซึ่งมีสาเหตุมาจากการที่ผู้เสียภาษี ไม่มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายภาษีอากร และระเบียบแนวทางปฏิบัติให้ก็เท่ากับ นอกจากนั้น ยังมีสาเหตุมาจากการขาดความรู้และความเข้าใจในการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่

ในการศึกษา ผู้เขียนได้ตั้งสมมติฐานไว้ 2 ประการ และได้ผลการศึกษาคังนี้

ประการที่ 1 ยอมรับสมมติฐานที่ว่า "การบริหารภาครีอาจรของกรมสรรพากรในปัจจุบัน ยังไม่มีประสิทธิผลเท่าที่ควร เนื่องจากยังขาดการพัฒนาบุคลากรที่ทันท่วงทีในการบริหารภาครีอาจ"

ประการที่ 2 ยอมรับสมมติฐานที่ว่า "การกระจายหน่วยงานที่ทันท่วงที ในการปฏิบัติการไปยังสำนักงานภาคีสรรพากรเชกพื้นที่ จะทำให้การบริหารภาครีอาจรของกรมสรรพากร ในด้านการจัดเก็บภาษีอากร และการให้บริการแก่ประชาชนคือข้อดี"

ในการแก้ไขปัญหา สามารถแบ่งการแก้ไขปัญหาออกตามแหล่งที่มาของปัญหาได้ดังนี้

- 1) ภาระผู้เสียภาษี โดยการให้บริการเพื่อสร้างความสัมคarity ในการเสียภาษีอากร
- 2) ภาระเจ้าหน้าที่ โดยการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
- 3) ภาระมวลชนชาวกร โดยการปรับปรุงแก้ไขช่องโหว่ของกฎหมาย

๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘๘

# ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Thesis                              A Study on Tax Administration of the Revenue  
                                        Department  
  
Name                              Miss Nongpanga Bunpiam  
  
Thesis Advisor                    Mr. Surajai Sirinubongs  
  
Department                        Commerce  
  
Academic Year                    1984



#### ABSTRACT

At present, the Revenue Department plays the largest roles in securing revenue for the Government by way of collecting taxes and duties. To collect taxes as required by the financial goals which increase each year; the Revenue Department has to always improve its administration, to raise the level of efficiency of the officers and also to bring the tax payers to the voluntary compliance. From this study, it was found that the Revenue Department has to encounter many problems:

- 1) Problems of the Government's Finance; The Revenue Department has to try to fulfill the goals assigned.
- 2) Promblems of tax payers; Tax payers lack of social consciousness and responsibilities which leads to tax evasion and tax avoidance.
- 3) Problems of administration process; such as planning, organizing, staffing, directing, coordinating, reporting and budgeting require to be improved.
- 4) Promblems in operation work; tax payers did not know the law of taxes and regurations as well as they should. Besides, officers also lack of knowledge and understanding of works.

In this study, the writer has set forth two hypotheses and received the following results;

First, accept the hypothesis that "Tax administration of the Revenue Department at present is not as effective as it should be, because there is lack of developing manpower who work in tax administration".

Second, accept the hypothesis that "Decentralization of operation function to the area offices (Saw Paw Taws) enable the Revenue Department to better administer the collection of taxes and to better service the tax payers".

The way of solving the encountered problems can be devised by sources of problems as follows:

- 1) Tax payers - by seeking measures to creat the voluntary compliance.
- 2) Staffing - by improving personnel efficiency.
- 3) Legislation - by eliminating tax loopholes.

\*\*\*\*\*

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



กิติกรรมประกาศ

ผู้เขียนชื่อกราบขอบพระคุณอาจารย์ที่ปรึกษา รองอธิบดีสุริจ ศิรินุพงศ์ และอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม อาจารย์สุภารัตน์ พลนิกร ที่ได้สละเวลาให้กำแหงและกราบแก่ไข้ขออภัยร่องก้าง ๆ เพื่อความถูกต้องสมบูรณ์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ผู้เขียนชื่อกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.สุรี เอกหิ connaît รองศาสตราจารย์ในสาขา มนุษย์นิพนธ์ รองอธิบดีสุริจ ศิรินุพงศ์ และอาจารย์สุภารัตน์ พลนิกร ที่ได้กรุณารับเป็นประธานกรรมการและกรรมการสอนวิทยานิพนธ์ ขึ้นทั้งยังได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ซึ่งทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ความสำเร็จในการเรียนเรียงวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ยกให้สำเร็จได้เป็นที่ประจักษ์ความร่วมเห็นใจจากคุณพ่อ อิ่มกรະ洁 นักวิชาการสรรพากร ๖ คุณมงคล อภิพัฒน์ นักวิชาการภาควิช ๕ คุณพิศมัย อัศวกิจวิริ นักวิชาการสรรพากร ๔ คุณพิกล โนนกิญ ไอยกิญญา นักวิชาการสรรพากร ๔ คุณวสันต์ วัฒน์ นักวิชาการสรรพากร ๔ และคุณนันท์ นิริประทีป นักวิชาการสรรพากร ๔ ผู้เขียนจึงขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้ด้วย

นอกจากนี้ ผู้เขียนยังได้รับความร่วมมืออย่างดีเยี่ยม จากเพื่อนชั้นชาการที่ปฏิบัติราชการอยู่ในกองทั้ง ๗ ทดลองงานเพื่อนชั้นชาการที่ปฏิบัติงานอยู่ในสำนักงานหมายเลขสรรพากร เชกพันที่ ๙ ซึ่งมีส่วนช่วยให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่ง ความคิดและประโยชน์ทั้งหลายที่ได้รับจากการศึกษาและค้นคว้าครั้งนี้ ผู้เขียนขอขอบให้แก่คุณพ่อ มิภา นาราดา และทุกท่านที่มีส่วนช่วยเหลือโดยหนักลื้น ขออภัยร่องก้าง ๆ ทั้งหมดอันเกิดขึ้นกับการใดก็ได้ ผู้เขียนขออภัยรับแก่เพียงผู้เดียว

คุณนายหอยหาง ก.  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



บทก็ยอภาษาไทย.....	ก
บทก็ยอภาษาอังกฤษ.....	ก
กิจกรรมประภาพ.....	จ
รายการการวางแผน.....	ฉ
รายการแผนภูมิ.....	ภู
รายการกราฟ.....	ภ
รายการแผนภาพ.....	ภ
<b>บทที่ 1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
- ความสำคัญของเรื่อง.....	1
- วัสดุประสงค์ของการศึกษา.....	10
- ขอบเขตการศึกษา.....	14
- สมมติฐาน.....	14
- วิธีการศึกษา.....	14
- ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา.....	15
- อุปสรรคในการวิจัย .....	16
- การเสนอเรื่อง.....	16
<b>บทที่ 2 การแบ่งส่วนราชการของกรมสรราษฎร์.....</b>	<b>18</b>
- ประวัติภาษีอากร .....	18
- ความเป็นมาในการบริหารภาษีอากร.....	21
- การจัดองค์กรบริหารภาษีอากร.....	23
- โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของกรมสรราษฎร์.....	24
- ลักษณะกำลังของกรมสรราษฎร์.....	82
- งบประมาณรายรายของกรมสรราษฎร์ .....	105
- วัสดุกรุภัณฑ์.....	113

<b>บทที่ 3 การกำเนิดงานของกรมสรราหาร</b>	115
- ภาระหน้าที่ของกรมสรราหาร	115
- การรักษาความปลอดภัยภายในสำนักงาน	115
- การรักษาความปลอดภัยภายนอกสำนักงาน	116
- การปฏิบัติงานตามภาระเบื้องต้น	119
- การศึกษาดูห้องเรียนเพื่อเสนอความคิดเห็นที่ควรนำมาใช้ในการพัฒนา	119
- การพัฒนาระบบราชการในการเสียภาษี	119
- การกำหนดนโยบายและการประมวลผลการรักษาความปลอดภัยภายในสำนักงาน	120
- ขั้นตอนการกำเนิดงานของกรมสรราหาร	129
- การกำเนิดการให้มีการยื่นแบบแสดงรายการ	129
- งานกรรนวิชแบบแสดงรายการ	130
- การกราดออกมาน้ำยาเชิงทาง	130
- การพิจารณาอนุญาตออกมาน้ำยาเชิงทาง	133
- การเร่งรักษาความปลอดภัยภายนอกสำนักงาน	135
- งานบริการและดำเนินรายการแบบแก้ไขเสียภาษี	136
<b>บทที่ 4 บลการรักษาความปลอดภัยของกรมสรราหาร</b>	138
- บลการรักษาความปลอดภัยสำนักงานภายนอกสำนักงาน	152
- บลการปฏิบัติงานของสำนักงานภายนอกสำนักงาน	157
- บลการเร่งรักษาความปลอดภัยภายนอกสำนักงาน	163
- ประสีหิภากการบริหารรักษาความปลอดภัยของกรมสรราหาร	165
<b>บทที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูล</b>	167
- กรณีที่ 1 การนำเสนอและสรุปผลข้อมูลจากแบบสอบถามชุดที่ 1...	168
- กรณีที่ 2 การนำเสนอและสรุปผลข้อมูลจากแบบสอบถามชุดที่ 2...	197
<b>บทที่ 6 สูญเสียและข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา</b>	232
<b>บรรณานุกรม</b>	222
<b>ภาคที่ 1 ภาคที่ 2</b>	224
<b>ประวัติการศึกษา</b>	295

\*

## รายการตารางประกอบ

ตารางที่	หน้า
1.1 แสดงรายรับจริงจำแนกตามประเภทรายรับ	
ปีงบประมาณ 2523 – 2528.....	2
1.2 แสดงรายละเอียดของรายได้ประเภทภาษีอากร จำแนกตามหน่วยงานที่จัดเก็บ	
ปีงบประมาณ 2523 – 2528.....	11
1.3 แสดงรายได้ประเภทภาษีอากรจำแนกตามหน่วยงานที่จัดเก็บ	
ปีงบประมาณ 2523 – 2528.....	12
1.4 แสดงความสัมพันธ์เป็นร้อยละของรายรับรัฐบาล รายได้ งบทดลอง และภาษีที่จัดเก็บโดยกระทรวงการคลัง ปีงบประมาณ 2523 – 2528	13
2.1 แสดงอัตรากำลังชั้นราชการและอัตรากำลังของกรมสรรษฐากร	
ปีงบประมาณ 2523 – 2525.....	83
2.2 แสดงอัตรากำลังชั้นราชการและอัตรากำลังของกรมสรรพากร	
ปีงบประมาณ 2526 – 2527.....	84
2.3 แสดงอัตราการเพิ่มลดของอัตรากำลังชั้นราชการกรมสรรพากร	
ปีงบประมาณ 2515 – 2527.....	85
2.4 แสดงอัตราการเพิ่มลดของอัตรากำลังชั้นอัตรากำลังอัตรากำลังปัจจุบันของกรมสรรพากร	
ปีงบประมาณ 2523 – 2527.....	88
2.5 แสดงอัตราการเพิ่มลดของอัตรากำลังชั้นอัตรากำลังชั้นราชการกรมสรรพากร	
ปีงบประมาณ 2523 – 2527.....	90
2.6 แสดงอัตราการเพิ่มลดของอัตรากำลังชั้นราชการและอัตรากำลังของกรมสรรพากร	
ปีงบประมาณ 2523 – 2527.....	93
2.7 แสดงอัตรากำลังชั้นราชการ จำแนกตามสัญชาติและระดับค่าตอบแทนของ	
กรมสรรพากร ปีงบประมาณ 2527.....	95
2.8 แสดงการเปรียบเทียบรายจ่ายจริงของรัฐบาลกับกรมสรรพากร	
ปีงบประมาณ 2523 – 2527.....	112

4.1	แสดงผลการจัดเก็บภาษีอากร แยกเขตกรุงเทพมหานครและทั่วประเทศ ปีงบประมาณ 2523 – 2527.....	144
4.2	แสดงผลการจัดเก็บภาษีอากรเปรียบเทียบกับปีงบประมาณการจัดเก็บภาษีอากร ปีงบประมาณ 2523 – 2527.....	148
4.3	แสดงจำนวนผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้บุคคล และ ภาษีการก้า ปีงบประมาณ 2523 – 2527.....	151
4.4	แสดงผลการจัดเก็บภาษีประเภททั่ว ๆ ของสำนักงานภาษีสรรพากรเขต- พื้นที่ 1 – 8 ปีงบประมาณ 2524 – 2527.....	153
4.5	แสดงผลการปฏิบัติงานของสำนักงานภาษีสรรพากรเขตพื้นที่ 1 – 8 ปีงบประมาณ 2524 – 2527.....	158
4.6	แสดงผลการตรวจสอบภาษีอากร ปีงบประมาณ 2523 – 2527.....	161
4.7	แสดงการเปรียบเทียบสูตรหนี้ภาษีอากร ระหว่างคำแนะนำการเร่งรัดสูตรหนี้- ภาษีอากรก้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2526 และ พ.ศ. 2527..	164
4.8	แสดงประวัติภาระการบริหารจัดเก็บภาษีอากรของกรมสรรพากร ปีงบประมาณ 2523 – 2527.....	166
5.1	แสดงร้อยละของเพศและอายุของบุคคลแบบสอบถาม ชุดที่ 1.....	168
5.2	แสดงร้อยละของระดับการศึกษา.....	169
5.3	แสดงร้อยละของระยะเวลาการทำงาน.....	170
5.4	แสดงร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสายงานการปฏิบัติงาน.....	171
5.5	แสดงร้อยละของความวางแผนการปฏิบัติงานในแต่ละหน่วยงาน.....	172
5.6	แสดงร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการวางแผนการ ปฏิบัติงาน.....	173
5.7	แสดงร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	174
5.8	แสดงร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่ใช้ในการปฏิบัติงาน.....	175
5.9	แสดงร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบและความรู้- ความสามารถ.....	176

การงานที่	หน้า
5.10 แสงกร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับปริมาณงานที่ให้รับน้อยมาก.....	177
5.11 แสงลักษณะความสำคัญของบัญหาในก้านการประสานงาน.....	178
5.12 แสงกร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งอันวายความสะท้วกในการปฏิบัติงาน 180	
5.13 แสงกร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งอันวายความสะท้วกในการปฏิบัติงาน ที่ยังขาดอยู่.....	181
5.14 แสงกร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ บัญชีบัญชีงาน.....	182
5.15 แสงกร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ในระดับหัวหน้างานและระดับเจ้าหน้าที่บัญชีงาน.....	183
5.16 แสงกร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรการฝึกอบรมของ ศูนย์ฝึกอบรม กรมสรraphากร.....	184
5.17 แสงลักษณะความสำคัญของความท่องทราบหลักสูตรการฝึกอบรม.....	185
5.18 แสงกร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับขั้นตอนในการปฏิบัติงาน.....	186
5.19 แสงกร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับการแบ่งส่วนราชการกรมสรraphากร เฉพาะส่วนกลาง.....	187
5.20 แสงกร้อยละของร้านนယูทราบสาเหตุที่ทำให้กรมสรraphากรไม่สามารถจัดเก็บ ภาษีอากรได้ตามเป้าหมาย.....	188
5.21 แสงลักษณะความสำคัญของสาเหตุที่ทำให้กรมสรraphากรไม่สามารถจัดเก็บ ภาษีอากรได้ตามเป้าหมาย.....	189
5.22 แสงกร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารภาษีอากรของกรมสรraphากร 191	
5.23 แสงกร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับการกระจายหน่วยงานจัดเก็บภาษีอากร ไปยังส่วนกังจากภาษีสรรพากรเขตพื้นที่.....	192
5.24 แสงกร้อยละของเพศและอายุของบุคคลแบบสอบถาม ruk ที่ 2.....	197
5.25 แสงกร้อยละของประเภทกราก และระยะเวลาในการกระตอนกราก....	198
5.26 แสงกร้อยละของความรู้เกี่ยวกับการชำระภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร ... 199	
5.27 แสงกร้อยละของแหล่งที่มาของความรู้เกี่ยวกับการชำระภาษีอากร.....	200

## ตารางที่

หน้า

5.28 แสงกร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดตั้งสำนักงานภาษีสรรพากร- เชกพื้นที่.....	201
5.29 แสงกร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ใน สำนักงานภาษีสรรพากรเชกพื้นที่.....	202
5.30 แสงกร้อยละของระยะเวลาที่ประชาชนใช้คิดท่องงานกับสำนักงานภาษี- สรรพากรเชกพื้นที่ ในแต่ละครั้ง.....	203
5.31 แสงกร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการกำหนดรายรับขั้นต่ำของ กรมสรรพากร.....	204
5.32 แสงกร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับการที่เจ้าหน้าที่ออกใบสำคัญ ผู้เสียภาษีเพื่อให้คำแนะนำในการชำระภาษีอากรและจากเบี้ยนการภาษี.....	205
5.33 แสงกร้อยละของจำนวนผู้ที่เกยตุ้นกรมสรรพากรออกหมายเรียกตรวจสอบ..	206
5.34 แสงกร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการตรวจสอบของกรมสรรพากร.	207
5.35 แสงกร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับหลังトイซ์ผู้เสียภาษีในการเสียเงิน- เพิ่มและเบี้ยปรับ.....	208
5.36 แสงกร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าที่ตรวจสอบ..	209


  
**ศูนย์วิทยทรัพยากร**  
**จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

## รายการแผนภูมิประจำบุคคล

แบบที่	หน้า
1 แสดงการแบ่งส่วนราชการกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง	พ.ศ. 2500... 25
2 แสดงการแบ่งส่วนราชการกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง	พ.ศ. 2511... 26
3 แสดงการแบ่งส่วนราชการกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง	พ.ศ. 2515... 27
4 แสดงการแบ่งส่วนราชการกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง	พ.ศ. 2522... 28
5 แสดงการแบ่งส่วนราชการกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง	พ.ศ. 2525... 29
6 แสดงการแบ่งส่วนราชการสำนักงานภาษีสรรพากรเชกทันที	พ.ศ. 2525... 30



**ศูนย์วิทยทรัพยากร**  
**จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

## รายการกราฟประกอบ

กราฟที่	หน้า
2.1 แสดงอัตรากำลังและการเพิ่มลดอัตรากำลังชั้าราชการกรมสรรพากร ปีงบประมาณ 2515 – 2527.....	86
2.2 แสดงอัตรากำลังและการเพิ่มลดของดูกรห้างประจำกรมสรรพากร ปีงบประมาณ 2523 – 2527.....	89
2.3 แสดงอัตรากำลังและการเพิ่มลดของดูกรห้างชั้าราชการกรมสรรพากร ปีงบประมาณ 2523 – 2527.....	91
2.4 แสดงอัตรากำลังและการเพิ่มลดอัตราค่ากำลังชั้าราชการและดูกรห้าง กรมสรรพากร ปีงบประมาณ 2523 – 2527.....	94
4.1 แสดงการเปรียบเทียบประมาณการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดากับ ผลการเก็บจริง ปีงบประมาณ 2523 – 2527.....	139
4.2 แสดงการเปรียบเทียบประมาณการจัดเก็บภาษีเงินได้กับบุคคลกับ ผลการเก็บจริง ปีงบประมาณ 2523 – 2527.....	141
4.3 แสดงการเปรียบเทียบประมาณการจัดเก็บภาษีการทักษะกับผลการเก็บจริง ปีงบประมาณ 2523 – 2527.....	142
4.4 แสดงจำนวนแบบแสดงรายการ แยกตามประเภทภาษีในส่วนของสำนักงาน ภาษีสรรพากร เอกพันที่ 1 – 8 ปีงบประมาณ 2524 – 2527.....	155
4.5 แสดงผลการจัดเก็บภาษีอากร แยกตามประเภทภาษีในส่วนของสำนักงาน ภาษีสรรพากร เอกพันที่ 1 – 8 ปีงบประมาณ 2524 – 2527.....	156

คุณภาพดีที่สุด  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## รายการแบบภาพประกอบ

**แบบภาพที่**

**หน้า**

- 3.1 แบบทางเดินของงานในส่วนกลางกรมสรรพากร ..... 128



**ศูนย์วิทยทรัพยากร**  
**จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**