

ความสัมพันธ์ระหว่างความพอใจในงานกับการปฏิบัติงาน : ศึกษารณี
พนักงานวางแผนครอบครัว ณ ศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร



นางสาวนิตยา รัศมีรัตน์

003639

ศูนย์วิทยทรัพยากร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. ๒๕๒๐

I 1597053/M

INTER-RELATIONSHIP BETWEEN JOB SATISFACTION AND WORK PERFORMANCE :
A CASE STUDY OF FAMILY PLANNING FIELD WORKERS AT HEALTH CENTER
DEPARTMENT OF HEALTH, BANGKOK METROPOLIS

Miss Nittaya Russamirat

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts (Sociology)

Department of Sociology and Anthropology

Graduate School

Chulalongkorn University

1977

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความสัมพันธ์ระหว่างความพอใจในงานกับการปฏิบัติงาน : ศึกษากรณี
พนักงานวางแผนครอบครัว ณ ศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย
กรุงเทพมหานคร

โดย

นางสาวนิตยา รัศมีรัตน์


แผนกวิชา

สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา

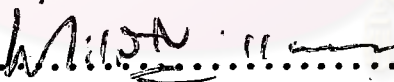
อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์

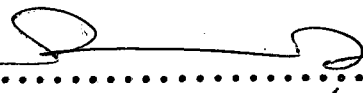
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาค้นคว้าตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต


.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร. วิศิษฐ์ ประจวบเหมาะ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(ศาสตราจารย์ประเสริฐ แยมกลิ่นฟุ้ง)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์)


.....กรรมการ
(แพทย์หญิง ม.ร.ว. ลัทธมาถัย มุคตคามระ)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความสัมพันธ์ระหว่างความพอใจในงานกับการปฏิบัติงาน : ศึกษากรณี
พนักงานวางแผนครอบครัว ณ ศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย
กรุงเทพมหานคร

โดย

นางสาวนิตยา รัศมีรัตน์

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์

แผนกวิชา

สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา

ปีการศึกษา

๒๕๒๐



บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องนี้มุ่งศึกษาถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อความพอใจในงานของพนักงานวางแผนครอบครัว และความสัมพันธ์ระหว่างความพอใจในงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เพื่อหาข้อเท็จจริงสรุปผลของสมมุติฐานที่ว่า "ความพอใจในงานสูง การปฏิบัติงานก็จะมีประสิทธิภาพสูงด้วย"

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา เป็นข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามทัศนคติของพนักงานวางแผนครอบครัว ซึ่งปฏิบัติงานประจำศูนย์บริการสาธารณสุข ทั้ง ๓๔ แห่ง แห่งละ ๒ - ๓ คน ในทุกเขตของกรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๐๐ คน แล้วนำมาวิเคราะห์สรุปผล ปัจจัยวัดความพอใจในงานซึ่งได้กำหนดไว้ ๔ ปัจจัย คือ ก. สัมพันธภาพในการทำงาน ข. เงินเดือนและสวัสดิการ ค. ความมั่นคงในการทำงาน และ ง. โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน

สำหรับการวัดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้อาศัยข้อมูลจากผลงานการปฏิบัติงานของพนักงานวางแผนครอบครัว ๑ เดือน หลังการแจกแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้เกี่ยวกับการเยี่ยมบ้านและความสามารถในการจูงใจให้สตรีที่เยี่ยมมารับบริการที่ศูนย์ฯ และข้อมูลจากแบบสอบถามทัศนคติของหัวหน้าพยาบาลซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรงทุกศูนย์บริการสาธารณสุขที่มีพนักงานวางแผนครอบครัว จำนวน ๓๔ คน

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทั้ง ๓ ปัจจัย คือ ก. การเยี่ยมหญิงวัยเจริญพันธุ์
ข. ความสามารถในการรู้จัก และ ค. การปฏิบัติงานในสายตาดูบังคับบัญชา

ผลการศึกษาปรากฏว่า ความพอใจในงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพค่อนข้างมาก และเกณฑ์เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ กล่าวคือ ความรู้สึกมั่นคงในการทำงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของงาน และความพอใจในสัมพันธภาพของการทำงานและโอกาสก้าวหน้าในการทำงานมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับผลงานด้านเยี่ยมหญิงวัยเจริญพันธุ์ และความรู้สึกพอใจในโอกาสก้าวหน้าในการงาน ตลอดจนความพอใจในเงินเดือนและสวัสดิการมีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานในสายตาของผู้บังคับบัญชา

นอกจากนี้ยังพบว่า ภูมิหลังของพนักงานวางแผนครอบครัวได้แก่ อายุ การศึกษา สถานภาพการสมรส และระยะเวลาปฏิบัติงาน มีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์ระหว่างความพอใจในงานและประสิทธิภาพของงานในลักษณะแตกต่างกัน คือ พนักงานวางแผนครอบครัวที่มีอายุสูงกว่า ๒๕ ปี การศึกษาระดับ ม.ศ. ๓ สถานภาพสมรสแต่งงานแล้วอยู่ด้วยกัน และปฏิบัติงานนานกว่า ๓ ปี จะส่งเสริมให้ความสัมพันธ์ดังกล่าวมีอัตราส่วนสูงขึ้นไปอีกด้วย.

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2

Thesis Title Inter Relationship Between Job Satisfaction and
Work Performance : A Case Study of Family Planning
Field Workers at Health Center, Department of
Health, Bangkok Metropolis.

Name Miss Nittaya Russamirat

Thesis Advisor Dr. Suchart Prasith-Rathsint

Department Sociology and Anthropology

Academic Year 1977

ABSTRACT

This study focuses on factors affecting job satisfaction of the Bangkok Metropolis family planning field workers and the impact of the job satisfaction on their work performance. It is hypothesized that the more they are satisfied with the work, the more efficiently the family planners perform their work.

Data used in this study were collected from questionnaires by 100 family planning field workers at 34 Health Centers. Job satisfaction consists of 4 major components, namely, work relations, salaries and welfare, job security, and career advancement.

Data on the field workers' job performance were collected from their work records one month after they filled the questionnaires. The records provide data on the field workers' home visits and the number of women who were motivated and came to the Health Centers

for contraception. Their supervisors were also asked to evaluate the performance of their field workers. Job efficiency thus consists of 3 major components, namely, frequency of home visits, ability to persuade women to adopt birth control and the supervisors' subjective evaluation of their work efficiency

It was found that the field workers' job satisfaction is positively associated with their level of efficiency as hypothesized. That is, satisfaction with job security is positively associated with all three components of job efficiency and satisfactions with work relations and career advancement are also positively associated with the frequency of home visits. It was also found that satisfaction with the career advancement and with salaries and welfare were positively correlated with their supervisors' subjective evaluation.

In addition the field workers' personal factors, namely, age, education, marital status and work duration also affect the associations between job satisfaction and efficiency of performance in various ways. The relationships between the two sets of variables were accentuated among the field workers who were over 29 years of age, completed M.S. 3, currently living with their spouse and have worked over 3 years.

กิติกรรมประกาศ



วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ก็ด้วยความร่วมมือและช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากหลายท่าน ซึ่งผู้ทำการศึกษารอขอขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ ผู้ทำการศึกษารอขอขอบพระคุณอย่างสูงในความกรุณาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ หัวหน้าภาควิชาสังคมศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล อาจารย์ที่ปรึกษาและควบคุมการวิจัย ที่ได้เสียสละเวลาเพื่อให้คำแนะนำชี้แจงถึงปัญหาต่าง ๆ ทุกด้าน และดูแลอย่างใกล้ชิดตลอดเวลาที่เขียนวิทยานิพนธ์ ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ผู้ทำการศึกษารอขอขอบพระคุณอย่างสูงต่อ ศาสตราจารย์ประเสริฐ แยมกลิ่นฟุ้ง หัวหน้าแผนกวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการทำวิทยานิพนธ์ตลอดมา

ผู้ทำการศึกษารอขอขอบพระคุณ แพทย์หญิง ม.ร.ว. สิทธิมาลย์ มุคตามระ หัวหน้างานวางแผนครอบครัว กองส่งเสริมสุขภาพ สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร ที่กรุณาให้คำปรึกษาและให้ความเอื้อเฟื้อทุกอย่าง

ทั้งนี้จะเว้นมิได้ที่จะแสดงความขอบพระคุณต่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญเลิศ เลี้ยวประไพ ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล อาจารย์อุไรวรรณ คณิงสุขเกษม และ อาจารย์วรวิทย์ เจริญเลิศ ที่กรุณาช่วยเหลือให้คำแนะนำ และช่วยเหลือในการทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อประเมินผลข้อมูล ผู้ทำการศึกษาใคร่ขอแสดงความขอบคุณ อาจารย์สิรินภรณ์ เขมรานุกุล คุณรุ่งพันธ์ เสงวีรัมย์ คุณสุภา ตรีหง่าน คุณพรรัตน์ ชูเชิก และคุณรัชชัย อาทรรุระสุข โดยเฉพาะ คุณปฐพี อากมานนท์ ที่ให้ความร่วมมือช่วยเหลืออย่างดียิ่ง ทั้งขอขอบคุณหัวหน้าพยาบาล และพนักงานวางแผนครอบครัวทุกคน ที่ให้ความช่วยเหลืออย่างดีในการตอบแบบสอบถามและให้ความเอื้อเฟื้อเรื่องข้อมูล ผู้ทำการศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของทุกท่านที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น อันมีผลทำให้ผู้ทำการศึกษามีความมั่นใจในวิทยานิพนธ์สำเร็จเรียบร้อยสมความมุ่งหมายทุกประการ จึงใคร่ขอแสดงความขอบพระคุณทุกท่านอย่างจริงใจที่สุดอีกครั้งหนึ่ง.

สารบัญ



บทคัดย่อภาษาไทย

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ

กิตติกรรมประกาศ

รายการตารางประกอบ

บทที่

๑. บทนำ	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
	ผลการศึกษาและการวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๗
	แนวความคิดในการศึกษา	๑๘
	วัตถุประสงค์ในการศึกษา	๒๕
	ขอบเขตในการศึกษา	๓๐
	ประโยชน์ที่ได้จากการศึกษาวิจัย	๓๐
	นิยามคำศัพท์ต่าง ๆ ในการศึกษา	๓๑
๒. ระเบียบวิธีการวิจัย		๓๔
	ลักษณะของข้อมูลและการเก็บข้อมูล	๓๔
	วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	๓๖
๓. ลักษณะทั่วไปของศูนย์บริการสาธารณสุขและพนักงานวางแผนครอบครัว		๓๘
	ศูนย์บริการสาธารณสุข	๓๘
	พนักงานวางแผนครอบครัว	๔๐
	หน้าที่ความรับผิดชอบ	๔๑
	เวลาการปฏิบัติงาน	๔๒
	เงินเดือนและสวัสดิการ	๔๓

หน้า

๑

๗

๑๘

๒๕

๓๐

๓๐

๓๑

๓๔

๓๔

๓๖

๓๘

๓๘

๓๖

๓๘

๓๘

๔๐

๔๑

๔๒

๔๓

การปกครองบังคับบัญชา	๔๓
ภูมิหลังของพนักงานวางแผนครอบครัว	๔๓
อายุ	๔๔
การศึกษา	๔๔
สถานภาพการสมรส	๔๖
ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	๔๗
๔. วิธีการวัดความพอใจในงานและประสิทธิภาพของงาน	๔๘
การวัดความพอใจในงานของพนักงานวางแผนครอบครัว	๔๘
สัมพันธภาพในการทำงาน	๔๘
เงินเดือนและสวัสดิการ	๕๐
ความมั่นคงในการทำงาน	๕๑
โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	๕๓
ความพอใจในงานรวม	๕๔
การวัดประสิทธิภาพของงานของพนักงานวางแผนครอบครัว	๕๕
การเยี่ยมหญิงวัยเจริญพันธุ์	๕๕
ความสามารถในการจูงใจ	๕๗
การปฏิบัติงานในสายตาผู้บังคับบัญชา	๕๘
ประสิทธิภาพของงานรวม	๕๘
๕. ความพอใจในงานและภูมิหลังของพนักงานวางแผนครอบครัว	๖๐
ความพอใจในงานของพนักงานวางแผนครอบครัว	๖๑
ปัจจัยค่านสัมพันธภาพในการทำงาน	๖๑
ปัจจัยค่านเงินเดือนและสวัสดิการ	๖๓
ปัจจัยค่านความมั่นคงในการทำงาน	๖๔

ปัจจัยค้ำโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	๖๕
อายุกับความพอใจในปัจจัยต่าง ๆ	๖๕
การศึกษากับความพอใจในปัจจัยต่าง ๆ	๗๑
สถานภาพสมรสกับความพอใจในปัจจัยต่าง ๆ	๗๖
ระยะเวลาปฏิบัติงานกับความพอใจในปัจจัยต่าง ๆ	๘๐
๖. ประสิทธิภาพของงานและภูมิหลังของพนักงานวางแผนครอบครัว	๘๕
ประสิทธิภาพการเยี่ยมหญิงวัยเจริญพันธุ์	๘๕
ประสิทธิภาพความสามารถในการจูงใจ	๘๖
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสายคาบูกัมบังคัมบัญชา	๘๗
อายุกับประสิทธิภาพของงานค้ำต่าง ๆ	๘๗
การศึกษากับประสิทธิภาพของงานค้ำต่าง ๆ	๘๒
สถานภาพสมรสกับประสิทธิภาพของงานค้ำต่าง ๆ	๘๕
ระยะเวลาปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพของงานค้ำต่าง ๆ	๘๘
๗. ความพอใจในงานกับประสิทธิภาพของงานและภูมิหลังของพนักงานวางแผนครอบครัว	๑๐๒
ความพอใจในสัมพันธภาพในการทำงานกับประสิทธิภาพของงาน	๑๐๓
ความพอใจในเงินเดือนและสวัสดิการกับประสิทธิภาพของงาน	๑๐๖
ความพอใจในความมั่นคงในการทำงานกับประสิทธิภาพของงาน	๑๐๘
ความพอใจในโอกาสก้าวหน้าในการทำงานกับประสิทธิภาพของงาน	๑๑๑
ความพอใจในงานรวมกับประสิทธิภาพของงานรวม	๑๑๓
ความพอใจในงานรวมกับประสิทธิภาพของงานรวมและ ภูมิหลังของพนักงานวางแผนครอบครัว	๑๑๕

บทที่

หน้า

ภูมิหลังค่านอายุ

๑๑๕

ภูมิหลังค่านการศึกษา

๑๑๗

ภูมิหลังค่านสถานภาพการสมรส

๑๑๘

ภูมิหลังค่านระยะเวลาปฏิบัติงาน

๑๒๑

๘. สรุปผลและขอเสนอแนะ

๑๒๓

บรรณานุกรม

๑๓๐

ภาคผนวก

๑๓๗

แบบสอบถามพนักงานวางแผนครอบครัว

๑๓๗

แบบสอบถามผู้บังคับบัญชา

๑๔๓

ประวัติ

๑๔๕

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการตารางประกอบ

ตารางที่		หน้า
๑	อายุของพนักงานวางแผนครอบครัว	๕๔
๒	การศึกษาของพนักงานวางแผนครอบครัว	๕๕
๓	สถานภาพสมรสของพนักงานวางแผนครอบครัว	๕๖
๔	ระยะเวลาการปฏิบัติงานของพนักงานวางแผนครอบครัว	๕๗
๕	อัตราส่วนร้อยละของการกระจายของปัจจัยด้านสัมพันธภาพในการทำงาน	๕๐
๖	" _____ " _____ " ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	๕๑
๗	" _____ " _____ " ด้านความมั่นคงในการทำงาน	๕๒
๘	" _____ " _____ " ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	๕๓
๙	อัตราส่วนร้อยละของความพอใจในงานรวม	๕๔
๑๐	ผลการวัดประสิทธิภาพจากจำนวนการเยี่ยมหญิงวัยเจริญพันธุ์	๕๖
๑๑	" _____ " จากความสามารถในการรู้จัก	๕๗
๑๒	" _____ " จากการปฏิบัติงานในสายควบคุมบังคับบัญชา	๕๘
๑๓	อัตราส่วนร้อยละของประสิทธิภาพของงานรวม	๕๙
๑๔	อัตราส่วนร้อยละของพนักงานวางแผนครอบครัวจำแนกตามอายุ กับประเภทและระดับของความพอใจ	๖๖ - ๖๗
๑๕	อัตราส่วนร้อยละของพนักงานวางแผนครอบครัวจำแนกตามอายุ และความพอใจในงานรวม	๗๐
๑๖	อัตราส่วนร้อยละของพนักงานวางแผนครอบครัวจำแนกตามการศึกษา กับประเภทและระดับความพอใจ	๗๒
๑๗	อัตราส่วนร้อยละของพนักงานวางแผนครอบครัวจำแนกตามการศึกษา และความพอใจในงานรวม	๗๕

๑๘	อัตราส่วนร้อยละของพนักงานวางแผนครอบครัวจำแนกตามสถานภาพสมรส กับประเภทและระดับของความพอใจ	๗๗
๑๙	อัตราส่วนร้อยละของพนักงานวางแผนครอบครัวจำแนกตามสถานภาพสมรส และความพอใจในงานรวม	๗๘
๒๐	อัตราส่วนร้อยละของพนักงานวางแผนครอบครัวจำแนกตามระยะเวลา ปฏิบัติงานกับประเภทและระดับความพอใจ	๘๒
๒๑	อัตราส่วนร้อยละของพนักงานวางแผนครอบครัวจำแนกตามระยะเวลา ปฏิบัติงานกับความพอใจในงานรวม	๘๔
๒๒	อัตราส่วนร้อยละของพนักงานวางแผนครอบครัวจำแนกตามอายุ กับประเภทและระดับประสิทธิภาพของงาน	๘๕
๒๓	อัตราส่วนร้อยละของพนักงานวางแผนครอบครัวจำแนกตามอายุ และประสิทธิภาพของงานรวม	๘๖
๒๔	อัตราส่วนร้อยละของพนักงานวางแผนครอบครัวจำแนกตามการศึกษา กับประเภทและระดับของประสิทธิภาพของงาน	๘๗
๒๕	อัตราส่วนร้อยละของพนักงานวางแผนครอบครัวจำแนกตามการศึกษา และประสิทธิภาพของงานรวม	๘๘
๒๖	อัตราส่วนร้อยละของพนักงานวางแผนครอบครัวจำแนกตามสถานภาพสมรส กับประเภทและระดับของประสิทธิภาพของงาน	๘๙
๒๗	อัตราส่วนร้อยละของพนักงานวางแผนครอบครัวจำแนกตามสถานภาพสมรส และประสิทธิภาพของงานรวม	๙๐
๒๘	อัตราส่วนร้อยละของพนักงานวางแผนครอบครัวจำแนกตามระยะเวลา ปฏิบัติงานกับประเภทและระดับของประสิทธิภาพของงาน	๙๑
๒๙	อัตราส่วนร้อยละของพนักงานวางแผนครอบครัวจำแนกตามระยะเวลา ปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพของงานรวม	๙๒

๓๐	อัตราส่วนร้อยละของพนักงานวางแผนครอบครัวจำแนกตามประเภทและระดับของความพอใจในสัมพันธภาพในการทำงานกับประสิทธิภาพของงาน	๑๐๕
๓๑	อัตราส่วนร้อยละของพนักงานวางแผนครอบครัวจำแนกตามประเภทและระดับของความพอใจในเงินเดือนและสวัสดิการกับประสิทธิภาพของงาน	๑๐๗
๓๒	อัตราส่วนร้อยละของพนักงานวางแผนครอบครัวจำแนกตามประเภทและระดับของความพอใจในความมั่นคงในการทำงานกับประสิทธิภาพของงาน	๑๐๘
๓๓	อัตราส่วนร้อยละของพนักงานวางแผนครอบครัวจำแนกตามประเภทและระดับความพอใจในโอกาสก้าวหน้าในการทำงานกับประสิทธิภาพของงาน	๑๑๒
๓๔	อัตราส่วนร้อยละของพนักงานวางแผนครอบครัวจำแนกตามความพอใจในงานรวมกับประสิทธิภาพของงานรวม	๑๑๔
๓๕	อัตราส่วนร้อยละของพนักงานวางแผนครอบครัวจำแนกตามความพอใจในงานรวมกับประสิทธิภาพของงานรวมและอายุ	๑๑๖
๓๖	อัตราส่วนร้อยละของพนักงานวางแผนครอบครัวจำแนกตามความพอใจในงานรวมกับประสิทธิภาพของงานรวมและการศึกษา	๑๑๘
๓๗	อัตราส่วนร้อยละของพนักงานวางแผนครอบครัวจำแนกตามความพอใจในงานรวมกับประสิทธิภาพของงานรวมและสถานภาพสมรส	๑๒๐
๓๘	อัตราส่วนร้อยละของพนักงานวางแผนครอบครัวจำแนกตามความพอใจในงานรวมกับประสิทธิภาพของงานรวมและระยะเวลาปฏิบัติงาน	๑๒๒