

บรรณานุกรม

1. ทวีทอง หงษ์วิวัฒน์. "การประเมินผลกระทบของปัจจัยทางสังคมจิตวิทยาต่อภาวะสุขภาพในประเทศด้อยพัฒนา." แปลโดย อมรา สุนทรธาดา. ใน ทฤษฎีและการศึกษาทางสังคมวิทยาและมานุษยวิทยาการแพทย์, หน้า 254-270. เมธญา ยอดคำเนิน และคนอื่น ๆ. บรรณาธิการ กรุงเทพมหานคร : โครงการเผยแพร่ข่าวสารและการศึกษาด้านประชากร สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล, 2523.
2. Josephson, Eric, and Josephson, Mary. "Preface." In Man Alone, pp. 1-20. Edited by Eric Josephson, and Mary Josephson. New York : Dell Publishing Co., 1962.
3. Fromm, Erich. Beyond the Chains of Illusion : My Counter with Marx and Freud. New York : Simon and Schuster, 1962.
4. Heisler, W.J. "Worker Alienation : 1900-1975." In A Matter of Dignity : Inquiries into the Humanization of Work, pp. 65-84. Edited by W.J. Heisler, and John W. Houck. Notre Dame : University of Notre Dame Press, 1977.
5. Rottenstreich, Nathan. "On the Ecstatic Sources of the Concept of Alienation." Review of Metaphysics 16(1963) : 550-555.
6. เฉลียว ฤกษ์รุจิพิมล. การศึกษาเอเลียส เนชันในมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญาโทฉบับที่ ๓ แผนกวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.
7. แรงงาน, กรม. "สถิติแรงงาน" กรุงเทพมหานคร : กรมแรงงาน, 2524.
8. Tiffin, Joseph, and McCormick, Ernest J. Industrial Psychology. New Delhi : Prentice-Hall, 1965.
9. Smelser, Neil J. Sociology : An Introduction. New Delhi : Wiley Eastern Private, 1970.

10. Tennenbaum, Arnold S. Social Psychology of the Work Organization. London : Tavistock Publication, 1967.
11. Schein, Edger H. Organizational Psychology. 3d ed., New Jersey : Prentice-Hall, 1980.
12. สุภา ศักดิ์สมบูรณ์ และ เพ็ญแข ลิ้มศิลา. "การศึกษาทางจิตเวชของคณงานในโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรปราการ" วารสารจิตวิทยาคลินิก 12(ธันวาคม 2524) : 29-38.
13. Blauner, Robert. Alienation and Freedom : The Factory Worker and His Industry. Chicago : The University of Chicago Press. 1964.
14. David, Keith. Human Relations at Work : The Dynamics of Organizational Behavior. New York : McGraw-Hill, 1967.
15. Sofer, Cyril. Organizations in Theory and Practice. London : Heinemann Educational Books, 1973.
16. Shepard, Jon M. Automation and Alienation : A Study of Office and Factory Workers. Massachusetts : The Colonial Press, 1971.
17. The International Federation of Chemical, Energy and General Workers' Unions. "Hazards of Occupational Stress" Social and Labor Bulletin 1(March 1979) : 87-88.
18. Zandan, James W. Vander. Sociology. 4th ed., New York : John Wiley & Sons, 1979.
19. Hallen, Q.C., and Nigam, Krishma. "An Exposition of Marx's Theoretical Frame of Alienation." In Sociological Abstracts 26(1978) : 319.

20. LeoGrande, William M. "An Investigation into the 'Young Marx' Controversy." Science and Society 2(Summer 1977) : 129-151.
21. Marx, Karl. Economic and Philosophic Manuscripts of 1844. Translated by Martin Milligan. Moscow : n.p., 1959.
22. Mészáros, Istvan. Marx' Theory of Alienation. New York : Harper and Row, 1972.
23. Anthony, P.D. The Ideology of Work. London : Tavistock, 1977.
24. Broom, Leonard, and Selznick, Philip. Sociology : A text with Adapted Readings. New York : Harper and Row, 1977.
25. ทวีป วรดิลก. "ปรัชญาว่าด้วยความผิดปกติสภาวะของคาร์ล มาร์กซ." วารสารเศรษฐศาสตร์การเมือง 1(ตุลาคม-ธันวาคม 2524) : 160-180.
26. McLellan, David. Marx's Grundrisse. London : Macmillan Press, 1932.
27. Tucker, Robert C. Philosophy and Myth in Karl Marx. Cambridge : Cambridge University Press, 1964.
28. Garaudy, Roger. "On the Concept of Alienation." Voprosy Filosofii 8(1959) : 79-90.
29. Schaff, Adam. Alienation as a Social Phenomenon. Oxford : Pergamon Press, 1980.
30. Gregor, James A. "The Concept of Alienation in the Philosophy of Karl Marx." In Dialogues on the Philosophy of Marxism, pp. 291-307. Edited by John Somerville, and Howard L. Parsons. Westport, London : Greenwood Press, 1974.
31. Marx, Karl. "Alienated Labour." In Alienation and the Social System, pp. 223-261. Edited by Ada W. Finifter. New York : John Wiley & Sons, 1972.

32. Garaudy, Roger. Karl Marx : The Evolution of His Thought.
London : Lawrence and Wischart, 1967.
33. Pearlin, Leonard I. "Alienation from work : A Study of
Nursing Personnel." In Alienation and the Social System,
pp. 262-280. Edited by Ada W. Finifter. New York :
John Wiley & Sons, 1972.
34. Breed, Warren. The Self-Guiding society. New York : The Free
Press, 1971.
35. Seeman, Melvin. "On the Meaning of Alienation." In Continui-
ties in the Language of Social Research, pp. 25-34.
Edited by Paul F. Lazarsfeld, Ann K. Pasanella, and Morris
Rosenberg. New York : The Free Press, 1972.
36. Neff, Walter S. Work and Human Behavior. New York : Atherton
Press, 1968.
37. Cole, George Douglas Howard. Communist Manifesto, Socialist
Land-Mark. London : Allen and Unwin, 1948.
38. William, Raymond. Keywords. New York : n.p., 1976.
39. พงษ์สวัสดิ์ สวัสดิพงษ์. "อันยภาพ : แนวคิดเชิงสังคมนิยม" ใน เอกสาร
ทางวิชาการสังคมนิยมและมานุษยวิทยา. หน้า 66-69. เฉลิมศรี
ธรรมบุตร และคนอื่น ๆ. บรรณาธิการ กรุงเทพมหานคร : พระนคร
การพิมพ์, 2524.
40. สำนักธรรมศาสตร์และการเมือง. ศัพท์ปรัชญาและตรรกศาสตร์ : ฉบับราชบัณฑิตยสถาน.
กรุงเทพมหานคร : บพิธการพิมพ์, 2524.
41. Bell, Daniel. The End of Ideology. Glencoe : Free Press, 1960.
42. Podhoretz, Norman. Making It. New York : Random House, 1967.
43. Nisbet, Robert A. The Social Bond : An Introduction to the
Study of Society. New York : Knopf, 1970.

44. Hofstadter, Richard. Anti-Intellectualism in American Life.
New York : Vintage Books, 1970.
45. Mills, C. Wright. The Causes of World War Three. New York :
Simon and Schuster, 1958.
46. Johnson, Frank. "Alienation : Overview and Introduction."
In Alienation : Concept, Term, and Meanings, pp. 5-12.
Edited by Frank Johnson. New York : Seminar Press, 1973.
47. Seeman, Melvin. "On the Meaning of Alienation." American
Sociological Review 24(Devember 1959) : 783-791.
48. Schaff, Lawrence. "A Conceptualizing Alienation : Reductionism
and the Problem of Meaning." Philosophy of the Social
Sciences 8(September 1978) : 241-260.
49. Clark, John P. "Measuring Alienation within a Social System."
American Sociological Review 24(December 1959) : 849-852.
50. Rosner, Menachem. "Scientific Concept or Ideological Weapon ? :
An Argument about the Concept of Alienation." International
Review of Sociology 37(August 1971) : 958-977.
51. Kaysen, Carl. "The Business Corporation as a Creator of
Values." In Human Values and Economic Policy, pp. 209-
223. Edited by Sidney Hook. New York : New York
University Press, 1967.
52. คาร์ล มาร์กซ และ เฟรเดอริก เองเงิลส์. แถลงการณ์พรรคคอมมิวนิสต์. ไม่ระบุ
ชื่อผู้แปล. กรุงเทพมหานคร : ส. ชัยวัฒน์การพิมพ์, 2518.
53. Emersion, Richard M. "Power-Dependence Relations." American
Sociological Review 27(February 1962) : 31-40.
54. Blau, Peter M. Exchange and Power in Social Life. New York :
John Wiley & Sons, 1964.

55. Myers, Charles Samuel. Business Rationalization : Its Dangers and Advantages Considered from the Psychological and Social Standpoints. London : Sir Isaac Pitman and Sons, 1932.
56. Mills, C. Wright. White Collars : American Middle Classes. New York : Oxford University Press, 1951.
57. Strodbeck, F.L. "Family Interaction : Values and Achievement." In Talent and Society, pp. 135-194. Edited by D.C. McClelland et al. New York : Van Nostrand, 1958.
58. Veblen, Thorstein. The Theory of the Leisure Class : An Economic Study of Institutions. New York : Macmillan, 1899.
59. Schaff, Adam. "Alienation as a Social and Philosophical Problem." Social Praxis 3(1975) : 7-26.
60. Weisskopf, Walter A. Alienation and Economics. New York : E.P. Dutton, 1971.
61. Schachtel, Ernest. "On Alienated Concepts of Identity." American Journal of Psychoanalysis 21(1961) : 271-282.
62. เจตนา นาควัชร. "ความคิดเรื่อง "ความเป็นอื่น" ในการศึกษาวรรณคดี." วารสารภาษาและหนังสือ. 1 (เมษายน-กันยายน 2525) : 22-40.
63. Adorno, Theodor W. Negative Dialectics. Translated by E.B. Ashton. London : Routledge and Kegan, 1973.
64. Fromm, Erich. "Psychoanalysis and Zen Buddhism." In Zen Buddhism and Psychoanalysis, pp. 77-141. Edited by D.T. Suzuki et al. London : George Allen and Unwin, 1960.
65. Bacharach, Samuel B., and Aiken, Michel. "The Impact of

- Alienation, Meaninglessness, and Meritocracy on Supervisor and Subordinate Satisfaction." Social Forces 57(March 1979) : 853-870.
66. Tilgher, Adriano. Work : What It has Meant to men through the Ages. New York : Harcourt, Brace and Co., 1930.
67. Blum, F. Toward a Democratic Work Process. New York : Harper and Bros, 1953.
68. Blauner, Robert. "Work Satisfaction and Industrial Trends in Modern Society." In Labor and Trade Unionism, pp. 339-360; Edited by Walter Galenson, and Seymour Martin Lipset. New York : John Wiley & Sons, 1960.
69. Webster's New Collegiate Dictionary. Edited by Henry Bosley Woolf et al. Springfield, Massachusetts : G.&C. Merriam Company, 1977.
70. Krech, David, Crutchfield, Richard S., and Ballachy, Egerton L. Individual in Society : A Textbook of Social Psychology. New York : McGraw-Hill Book Co., 1962.
71. Touraine, Alaine, and Associates. Workers' Attitudes to Technical Change. New York : Organization for Economic Co-operation and Development, 1965.
72. Cooper, Cary L., and Marshall, Judi. Understanding Executive Stress. London : The Macmillan Press, 1978.
73. Katz, R., and Maanen, J. Van. "The Loci of Work Satisfaction." Human Relations 30(May 1977) : 469-486.
74. Moore, Wilbert E. "The Exportability of the 'Labor Force' Concept." American Sociological Review 18(April 1953) : 450-467.

75. Polanyi, Karl. The Great Transformation. New York : Rinehart and Co., 1944.
76. Hiller, E.T. Social Relations and Structures. New York : Harper and Bros, 1948.
77. Cooley, C.H. Introductory Sociology. New York : Charles Seribner's Sons, 1933.
78. Kropotkin, P. Mutual Aid-A Factor in Evolution. New York : McClure Co., 1903.
79. Fromm, Erich. Sane Society. New York : Rinehart and Co., 1955.
80. McLellan, David. Marx before Marxism. London and Basingstoke : Macmillan and Co., 1970.
81. Smiles, Samuel. Self-Help with Illustration of Character, Conduct, and Perseverance. Chicago : Belford, 1881.
82. Asch, Solomon. Social Psychology. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall, 1952.
83. Veblen, Thorstein. The Instinct of Workmanship and the State of the Industrial Arts. New York : Macmillan, 1914.
84. Kornhauser, Arthur W. Industrial Conflict. New York : Macmillan, 1914.
85. Chinoy, Ely. Automobile Workers and the American Dream. New York : Garden City, Doubleday & Co., 1954.
86. Cleeton, Glen V. "The Human Factors in Industry." The Annals 274(March 1951) : 15-21.
87. Engels, Frederick. "The Condition of the Working-Class in England : From Personal Observation and Authentic Sources." In Collected Works. Volumn 4 (1844-1845), pp. 295-596.

- Edited by Karl Marx. London : Lawrence & Wischart, 1975.
88. Massachusetts Senate Document. In Public Relations, pp. 278-285. Edited by Edward L. Bernays. Norman, Oklahoma : University of Oklahoma Press, 1952.
89. Wechtop, Dixon. The Sage of American Society. New York : Scribner's Sons, 1937.
90. Morgan, Theodore Joseph. Introduction to Economics. 2d. ed. Englewood Cliffs, N.J. : Prentice-Hall, 1950.
91. Wortman, C.B., and Brehm, J.W. "Response to Uncontrollable Outcomes : An Integration of Reactance Theory and the Learned Helplessness Model." In Advances in Experimental Social Psychology. Volumn 8, pp. 277-332. Edited by L. Berkowitz. New York : Academic Press, 1976.
92. Claire, Selltiz, Jahoda, Marie, Deutsch, Morton, and Cook, Stuart W. Research Methods in Social Relations. New York : Holt, Rinehart and Winston, 1959.
93. Bullough, Bonnie. "Alienation in the Ghetto." American Journal of Sociology 72(March 1967) : 469-478.
94. Naik, Neena. "Study of Alienation amongst Bank Employees." Indian Journal of Social Work 39(October 1978) : 247-257.
95. Calicchia, John P., and Barresi, Robert M. "Alcoholism and Alienation." Journal of Clinical Psychology 31(October 1975) : 770-775.

96. Dean, Dwight G. "Alienation : Its Meaning and Measurement."
American Sociological Review 26(October 1961) : 753-758.
97. Kirsch, Barbara A., and Lengermann, Joseph J. "An Empirical Test of Robert Blauner's Ideas on Alienation in Work as Applied to Different Type Jobs in a White-Collar Setting."
Sociology and Social Research 56(January 1972) : 180-194.
98. Middleton, Russell. "Alienation, Race, and Education."
American Sociological Review 28(October 1963) : 973-977.
99. Otto, Luther B., and Featherman, David L. "Social Structural and Psychological Antecedents of Self-Estrangement and Powerlessness." American Sociological Review 40(December 1975) : 701-719.
100. Morse, Nancy C., and Weiss, Robert S. "The Function and Meaning of Work and the Job." American Sociological Review 20(April 1955) : 191-198.
101. Hertzberg, F., and His Collaborators. Job Attitudes : Review of Research and Opinion. Pittsburgh : Psychological Service of Pittsburgh, 1957.
102. Hallen, G.C. "An Empirical Test of Worker Alienation in a Modern Socio-Technical System." Sociological Abstract 26(August 1978) : 165.
103. Scott, W. Richard. Organizations : Rational, Natural, and Open System. Englewood Cliffs, N.J. : Prentice-Hall, 1981.
104. Quesada, Gustavo M., Spears, William, and Ramos, Petra. "Interracial Depressive Epidemiology in the Southwest." Journal of Health and Social Behavior 10(March 1978) : 77-85.

105. Brown, Darrel Reid. "Alienation from work." Dissertation Abstracts 29(April 1969) : 498.
106. McCreary, Charles P., Turner, Judith, and Dawson, Edgar. "Emotional Disturbance and Chronic Low Back Pain." Journal of Clinical Psychology 36(July 1980) : 709-715.
107. Hajda, Jan, and Travis, Robert. "Causes and Consequences of Powerlessness and Meaninglessness." Sociological Abstracts 26(April 1978) : 164.
108. Argyris, Chris. "Human Relations in a Bank." Harvard Business Review 32(September-October 1954) : 63-72.
109. _____. Personality and Organization : The Conflict Between System and the Individual. New York : Harper & Row, 1957.
110. Kaplan, Morton A. Alienation and Identification. New York : The Free Press, 1976.
111. Marx, Karl. Capital. Edited by Frederick Engels. London : Swan Sonnenschein, 1939.
112. Etzioni, Amitai. Modern Organizations. Englewood Cliffs, N.J. : Prentice-Hall, 1964.
113. David, James A. Elementary Survey Analysis. Englewood Cliffs, N.J. : Prentice-Hall, 1971.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสัมภาษณ์ลูกจ้างโรงงานอุตสาหกรรม

คำชี้แจง

ประเทศไทย เป็นประเทศที่กำลังส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรม มีคนจำนวนมากมาย้ายถิ่นเข้ามาทำงานอุตสาหกรรมในกรุงเทพฯ และภาคกลาง และการที่คนเหล่านี้มาจากที่ต่าง ๆ กันก็มักจะมีปัญหาต่าง ๆ เกิดขึ้น ทั้งในด้านที่อยู่อาศัย การทำงานใหม่ ๆ และอื่น ๆ

ผลจากการเปลี่ยนแปลงนี้ นอกจากจะเป็นปัญหาสำหรับตัวบุคคลที่เข้ามาทำงานแล้วก็ยังสร้างปัญหาให้กับเจ้าของโรงงานอุตสาหกรรมด้วย จนเป็นที่กล่าวกันว่า ปัญหาต่าง ๆ มักจะขยายช่องว่างระหว่างลูกจ้างกับนายจ้าง ซึ่งหากระยะเวลาผ่านไป ทั้งสองฝ่ายมิได้ศึกษาทำความเข้าใจซึ่งกันและกัน มิได้พูดคุยปัญหาที่เกิดขึ้น ช่องว่างเหล่านี้ก็อาจจะขยายใหญ่ขึ้น ทำให้เป็นอุปสรรคต่อความก้าวหน้าของโรงงานได้

ข้าพเจ้า เป็นผู้หนึ่งที่ตระหนักถึงปัญหานี้ มีความเข้าใจและเห็นใจทั้งลูกจ้างและนายจ้าง จึงได้ผลิตแบบสัมภาษณ์ขึ้น เพื่อใช้เป็นสื่อในการศึกษา ทำความเข้าใจสภาพต่าง ๆ ทั้งในด้านตัวบุคคลทำงานเอง ตลอดจนสภาพแวดล้อมของบุคคลที่ทำงานนั้น โดยหวังว่าผลของการศึกษานี้จะมีส่วนช่วยให้นายจ้างได้เข้าใจในปัญหาลูกจ้าง และลูกจ้างได้ตระหนักและ เข้าใจนายจ้างมากยิ่งขึ้น

ข้าพเจ้าจึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในโอกาสนี้ด้วย

ด้วยความเคารพ

สมชัย วงศ์ประเสริฐสุข

นิสิตปริญญาโท คณะรัฐศาสตร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง การศึกษาภาวะ เอ เลียน เนชั่น ในบรรดาลูกจ้างในโรงงานอุตสาหกรรม

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ทับหมายเลขคำตอบ และกรอกข้อความลงในช่องว่างที่กำหนดให้ ตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

ตอนที่ 1 Personal Background

- 101 เพศ (1) ชาย (2) หญิง
- 102 อายุ _____ ปี
- 103 เรียนสูงสุดถึงชั้นไหน _____
- 104 สถานภาพสมรส
 - (1) โสด (2) สมรสแล้ว (3) อยู่ด้วยกันโดยไม่จดทะเบียน
 - (4) หม้าย (5) หย่าร้าง (6) แยกกันอยู่
- 105 ในช่วง 6 เดือนนี้ ท่านมีปัญหาดังกล่ามออกกลุ่มใจในเรื่องใดบ้าง ?

แบบสัมภาษณ์

เลขที่

1		3
4		
5		6
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		

เรื่องที่ทำให้กลุ่มใจ	กลุ่มใจ			ไม่กลุ่มใจเลย
	มาก	พอควร	น้อย	
(1) มีหนี้สินรุงรัง				
(2) หาเงินมาไม่พอใช้				
(3) มีปากเสียงกับคนรัก				
(4) ออกหักใน เรื่องความรัก				
(5) มีโรคประจำตัว เรื้อรัง				
รักษาไม่หายขาดสักที				
(6) เจ็บ เหนงาขาด เพื่อนที่				
เข้าใจและไว้ใจได้				

เรื่องที่ทำให้กลุ่มใจ	กลุ่มใจ			ไม่กลุ่มใจเลย
	มาก	พอควร	น้อย	
(7) งานหนักจนหาเวลาพักผ่อนแทบไม่ได้				
(8) เป็นที่ครหาเรื่องข้อบกพร่องในการทำงาน				
(9) อื่น ๆ ระบุ _____				

15

16

17

18 19

106 ท่านทำงานที่นี่มานาน _____ ปี

107 เมื่อเปรียบเทียบกับงานทั้งหมดแล้ว งานในหน้าที่ของท่าน เป็นงานที่มีลักษณะอย่างไร ?

- (1) ใช้ฝีมือ และเป็นงานส่วนใหญ่ของงานทั้งหมด
 (2) ใช้ฝีมือ แต่ เป็นงานส่วนน้อยของงานทั้งหมด
 (3) ไม่ใช้ฝีมือ แต่ เป็นงานส่วนใหญ่ของงานทั้งหมด
 (4) ไม่ใช้ฝีมือ และเป็นงานส่วนน้อยของงานทั้งหมด

20

108 ท่านคิดว่างานที่ท่านอยู่ที่นี่ เหมาะสมกับท่านเพียงใด ?

- (1) ไม่เหมาะสมเลย (2) ไม่เหมาะสม เป็นส่วนใหญ่
 (3) ไม่แน่ใจ (4) เหมาะสม เป็นส่วนใหญ่
 (5) เหมาะสมมากที่สุด

21

109 เหตุใดจึงคิดมาทำงานลักษณะนี้ ?

- (1) เพราะชอบงานด้านนี้มาก่อน
 (2) เพราะหางานอื่นที่ดีกว่านี้ไม่ได้
 (3) เพราะตอนนั้นกำลังดองงาน เมื่อหาได้งานนี้ก็เลยทำมาเรื่อย ๆ
 (4) อื่น ๆ ระบุ _____

22

110 ก่อนจะมาทำงานที่นี่ ท่านเคยทำงานที่อื่นมาก่อนหรือไม่ ?

- (1) ไม่เคย (2) เคย

111 (ตามเฉพาะผู้ที่ตอบว่า "เคย") อยากทราบว่าเคยทำงานที่อื่นมานานเท่าใด ? _____ ปี

23

24 25

112 ท่านเคยทำงานลักษณะอย่างนี้ ที่ไหนมาก่อนบ้างหรือไม่ ?

- (1) ไม่เคย (2) เคย

26

113 (ตามเฉพาะผู้ที่ตอบว่า "เคย") อยากทราบว่าเคยทำงานอย่างนี้มานานเท่าใด ? _____ ปี

27 28

114 ขณะนี้ท่านทำงานอยู่แผนกใด ? _____

29

115 ท่านทำหน้าที่อะไรในแผนกนี้ ? _____

116 แผนกของท่านมีผู้ร่วมงานกี่คน ? _____

117 ในแผนกของท่าน แต่ละคนได้รับการจ่ายงานให้ทำกันอย่างไร ?

- (1) รับงานไปคนละชิ้น ทำคนเดียวตั้งแต่ต้นจนเสร็จ เป็นสินค้าสำเร็จรูป
- (2) งานชิ้นเดียวกัน ทำกันคนละส่วน แล้วส่งผ่านให้กัน เป็นลำดับ ก่อนผ่านให้แผนกอื่น
- (3) งานชิ้นเดียวกัน ทำกันทีละตัว เป็นทีม ก่อนผ่านให้แผนกอื่น
- (4) อื่น ๆ ระบุ _____

30

118 คอไปนี้ ข้อใดตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด ?

- (1) งานที่ทำอยู่นี้ยังทำนานไป นอกจากจะไม่ช่วยเพิ่มความสามารถแล้ว กลับยิ่งทำให้ความสามารถลดถอยลงด้วยซ้ำ
- (2) งานที่ทำอยู่นี้ ถึงจะทำนานไป ก็ไม่ทำให้ความสามารถอะไรเพิ่มขึ้นมา
- (3) งานที่ทำอยู่นี้ ยังทำนานไป ความสามารถก็ยังสูงขึ้นเรื่อย ๆ
- (4) อื่น ๆ ระบุ _____

31

119 เมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนสนิท ที่มีอายุ การศึกษา และความสามารถใกล้เคียงกับท่าน ท่านคิดว่าการทำงานที่ท่านได้ทำงานนี้เป็นความโชคดีของท่านหรือไม่ ?

- (1) โชคดี เพราะ _____
- (2) ไม่แน่ใจ
- (3) โชคดี เพราะ _____
- (4) อื่น ๆ ระบุ _____

--	--

32 33

120 ท่านคิดว่า อะไรเป็นปัญหาที่สำคัญที่สุด ที่ชีวิตของท่านกำลังประสบอยู่ในทุกวันนี้ ?

- (1) ปัญหา เรื่องปากท้อง
- (2) ปัญหา เรื่องความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- (3) ปัญหา เรื่องความรักใคร่โยติจากคนที่สำคัญสำหรับตัวท่าน
- (4) ปัญหา เรื่องความสำเร็จหรือ เกียรติยศชื่อเสียง
- (5) อื่น ๆ ระบุ _____

--

34

121 ท่านได้รับค่าจ้างแบบใด ?

- (1) รายขึ้น (2) รายชั่วโมง (3) รายวัน
- (4) รายสัปดาห์ (5) รายเดือน (6) รายเหมา

--

35

122 ท่านคิดว่าความมีหน้ามีตา เกี่ยวข้องกับลักษณะค่าจ้างที่ได้รับหรือไม่ ?

- (1) ไม่เกี่ยว (2) ไม่แน่ใจ (3) เกี่ยวข้องกัน

--

36

123 (กรณีที่คุณตอบว่า "เกี่ยวข้องกัน") ท่านคิดว่าค่าจ้างแบบใดที่แสดงถึงการมีตำแหน่งหน้าที่การงานในระดับสูงซึ่งมีหน้ามีตา ?

- (1) รายขึ้น (2) รายชั่วโมง (3) รายวัน
- (4) รายสัปดาห์ (5) รายเดือน (6) ไม่แน่ใจ

--

37

124 ขณะนี้ท่านทำงานกะใด ?

- (1) ไม่เป็นกะ (2) กะเช้า (3) กะบ่าย
- (4) กะกลางคืน

--

38

125 นอกจากรายได้จากงานที่ทำในโรงงานแล้ว ท่านมีรายได้จาก
ทางอื่นบ้างหรือไม่ ?

- (1) ไม่มี (2) มี

39

126 (ตามเฉพาะผู้ตอบว่า "มี") ท่านรู้สึกอย่างไรต่อรายได้ที่
รับจากทางอื่น ?

- (1) เป็นรายได้ที่ได้มาเล็ก ๆ น้อย ๆ ไม่ค่อยจะมีความหมายอะไร
(2) เป็นรายได้ที่มีความหมายสำหรับตัวข้าพเจ้าพอสมควร
(3) เป็นรายได้ที่มีความหมายสำหรับตัวข้าพเจ้าอย่างมาก
(4) บอกไม่ถูก
(5) อื่น ๆ ระบุ _____

40

127 รายได้ที่ได้รับทั้งหมด พอใช้หรือไม่ ?

- (1) ไม่พอใช้ (2) พอใช้ส่วนตัว
(3) พอใช้ทั้งครอบครัว (4) เหลือใช้
(5) อื่น ๆ ระบุ _____

41

128 โรงงานที่ท่านทำงานอยู่มีสหภาพแรงงานหรือไม่ ?

- (1) มีและขณะนี้ยังมีอยู่
(2) เคยมี แต่ล้มไปแล้ว
(3) ไม่มี เพราะนายจ้างไม่สนับสนุน
(4) ไม่มี เพราะลูกจ้างไม่เห็นว่ามีความสำคัญ
(5) ไม่มี เพราะลูกจ้างไม่มีความรู้ในเรื่องนี้
(6) ไม่มี เพราะลูกจ้างกลัวว่าจะได้รับอันตรายจากผู้ไม่เห็นด้วย
(7) อื่น ๆ ระบุ _____

42

129 (ตามเฉพาะผู้ที่ตอบว่า "มี" หรือ "เคยมี")

ท่าน เป็นหรือ เคย เป็นสมาชิกสหภาพแรงงานนั้นหรือไม่ ?

- (1) เป็น เพราะอยากลอง
(2) เป็น เพราะเพื่อนชวนให้เป็น
(3) เป็น เพราะเห็นว่ามีประโยชน์ต่อลูกจ้าง

- (4) ไม่เป็น เพราะไม่รู้ว่ามีไว้ทำอะไรกัน
- (5) ไม่เป็น เพราะเพื่อน ๆ ส่วนมากไม่เป็น
- (6) ไม่เป็น เพราะกลัวอันตรายจากผู้ไม่เห็นด้วย
- (7) อื่น ๆ ระบุ _____

43

130 ถ้าขณะนี้บุตรของท่านอายุ 18 ปี หรือกว่านั้น และกำลังเริ่มหางานทำ ท่านอยากให้เขาเลือกทำงานอะไร ?

- (1) ทำงานอย่างอื่นที่อาจดีกว่าที่ท่านทำอยู่ขณะนี้
- (2) ทำงานอะไรก็ได้ ได้งานอะไรก็ทำงานนั้น
- (3) งานที่มีคนรู้จัก แนะนำให้ทำ
- (4) ทำงานอย่างเดียวกับที่ท่านทำอยู่ขณะนี้
- (5) อื่น ๆ ระบุ _____

44

131

ท่านมีลักษณะต่อไปนี้หรือไม่ ?	น้อยจนแทบไม่มี	ค่อนข้างน้อย	ไม่แน่ใจ	ค่อนข้างมาก	มีมาก
(1) ไม่ตกใจอะไรง่าย ๆ					
(2) โกรธง่าย					
(3) กลัวโน่นกลัวนี่อยู่เสมอ					
(4) หงุดหงิดตลอดเวลา					
(5) ไม่น้อยใจใครง่าย ๆ					
(6) ตื่นเต้นดีใจง่าย					

45

46

47

48

49

50

ตอนที่ 2 Work Orientation

132 เรามักได้ยินคนพูดกันอยู่เสมอว่า "ชีวิตคือการต่อสู้" ท่านคิดว่า

"การต่อสู้" นี้ หมายถึงการต่อสู้ในเรื่องใดมากที่สุด ?

- (1) การต่อสู้ระหว่างตำรวจกับผู้ร้าย
- (2) การต่อสู้ระหว่างความดีกับความชั่ว
- (3) การต่อสู้กับอุปสรรคในเรื่องความรัก
- (4) การต่อสู้กับโรคภัยไข้เจ็บสารพัดชนิด
- (5) การต่อสู้กับความยากลำบากในการทำงาน
- (6) อื่น ๆ ระบุ _____

51

133 ท่านคิดว่าตัวท่านเองทำงานไปเพื่ออะไร ? (ตอบเพียงข้อเดียว)

- (1) เพื่อมีเงินไว้ใช้จ่ายใช้สอยในการครองชีพ
- (2) เพื่อให้ได้ชื่อว่าเป็นผู้มีเกียรติ
- (3) เพื่อมีโอกาสได้พบปะกับผู้อื่น
- (4) เพื่อให้ชีวิตนี้มีความหมายขึ้น
- (5) เหตุผลอื่น ๆ ระบุ _____

52

134 ท่านคิดว่า คนอื่นคิดเหมือนอย่างท่าน (ในเรื่องการทำงานเพื่ออะไร) หรือไม่ ?

- | | |
|---------------|-------------------|
| (1) ไม่เหมือน | (2) คงจะไม่เหมือน |
| (3) ไม่แน่ใจ | (4) คงจะเหมือน |
| (5) เหมือน | |

53

ให้ท่านพิจารณาข้อความต่อไปนี้อย่างละเอียด แล้วเขียนเครื่องหมาย ✓

ลงในช่องที่บอกความรู้สึกได้ใกล้เคียงกับความรู้สึกจริงของท่านมากที่สุดทุก

อย่างเป็นเพียงความคิดเห็นเท่านั้น ไม่มีคำตอบใดที่ถูกต้องหรือผิด

- | | | | | | | |
|-------------|-------------|----------|--------|----------|----------|----------|
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) |
| ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย | ค่อนข้าง | ไม่แน่ | ค่อนข้าง | เห็นด้วย | เห็นด้วย |
| ทุกอย่าง | เกือบ | จะไม่ | ใจ | จะ | เกือบ | ทุกอย่าง |
| | ทุกอย่าง | เห็นด้วย | | เห็นด้วย | ทุกอย่าง | |

ข้อความ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
135 ถ้าหากว่าเป็นไปได้ ดังปรารถนาแล้ว สิ่ง ที่ไม่อยากทำมากที่สุด ก็คืองาน							
136 เงินช่วยให้เรามี ความสุขได้ตามที่หวัง เอาไว้							
137 ขอเพียงแค่ได้ทำงาน ที่ถูกใจ เท่านั้น เรื่อง ค่าจ้างและค่าตอบแทน อื่น ๆ ล้วนแต่เป็น เรื่องที่สำคัญน้อยกว่า มาก							
138 ข้าพเจ้าไม่ชอบทำงาน ที่แปลกไปจากที่เคย ทำอยู่ เป็นประจำ							

54

55

56

57

ตอนที่ 3 Alienation

ข้อความ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
139 ข้าพเจ้าอึดอัดใจมาก ที่ต้องทำอะไร ๆ ให้ คนอื่นพอใจ ทั้งที่ขัด กับความรู้สึกของตัวเอง							

58

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
ไม่เห็นด้วย ทุกอย่าง	ไม่เห็นด้วย เกือบ ทุกอย่าง	ค่อนข้าง จะไม่ เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ค่อนข้าง จะ เห็นด้วย	เห็นด้วย เกือบ ทุกอย่าง	เห็นด้วย ทุกอย่าง

ข้อความ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
140 ในขณะที่ทำงานข้าพเจ้า รู้สึกตัวเองเป็น เพียงสกรูตัวน้อย ๆ ที่ ติดอยู่กับเครื่องจักรอัน ใหญ่โตเท่านั้นไม่รู้เลย ว่า งานหน้าที่ของตน เอง จะมีผลต่อผลผลิต สำเร็จรูปมากน้อย อย่างไร							
141 คนเราเกิดมาทำงาน กันหลังขดหลังแข็งบ้าง ก็ดกงาน เติบโตพุ่ง บ้างเจ็บออก ๆ แอด ๆ แล้วตายไป ชีวิตดู เหมือนจะไม่มี ความหมายอะไรเลย							
142 เมื่องานที่ทำอยู่มิได้มี ประโยชน์ต่อใครเลย ข้าพเจ้ารู้สึกหมดกำลังใจ และทำงานไปวัน ๆ อย่างเฉื่อยเนื่อย							



59



60



61

(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7)

ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ค่อนข้าง ไม่ ค่อนข้าง เห็นด้วย เห็นด้วย
 ทุกอย่าง เกือบ จะไม่ แน่ใจ จะ เกือบ ทุกอย่าง
 ทุกอย่าง เห็นด้วย เห็นด้วย ทุกอย่าง

ข้อความ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
143 ทุกวันนี้ ข้าพเจ้าต้อง ทนทำงาน ทั้งที่แสน เบื่อ เหลือเกิน							
144 หากเกิดสงครามขึ้นมา คนอย่าง เราคงตายกัน หมด คงไม่มีอำนาจ อิทธิพลใด ๆ ไปห้าม การรบราฆ่าฟันกันให้ สงบลงได้							
145 เมื่อคิดถึงความตาย ขึ้นมา ข้าพเจ้ารู้สึก อยากอยู่มากกว่าอยาก ตาย							
146 ข้าพเจ้ารู้สึกแปลกใจ ว่า เหตุใดยิ่งทำงาน หนักขึ้น แทนที่ตัวเอง จะได้อยู่ดีกินดีขึ้น กลับ กลายเป็นคนอื่นที่ได้ไป							



62



63



64



65

ตอนที่ 4 Job Contents

147 ต่อไปนี้ เป็นคำถาม เกี่ยวกับลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ ให้เขียน เครื่องหมายแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับงานที่ท่านทำอยู่ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด เพียงคำตอบ เดียว

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
ไม่เห็นด้วย ทุกอย่าง	ไม่เห็นด้วย เกือบ ทุกอย่าง	ค่อนข้าง จะ ไม่เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ค่อนข้าง จะ เห็นด้วย	เห็นด้วย เกือบ ทุกอย่าง	เห็นด้วย ทุกอย่าง

ลักษณะงานที่ทำ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
(1) เป็นงานที่สามารถทำให้สำเร็จลุล่วงไปตามลำพังได้							
(2) เป็นงานที่สามารถทำตามเวลาของการทำงานได้อย่างไม่ต้องเคร่งครัด							
(3) เป็นงานที่สามารถตัดสินใจเองในการเลือกที่จะทำงานนั้นอย่างไร							
(4) เป็นงานที่สามารถตัดสินใจได้เองว่า จะทำงานนั้นมากน้อยเพียงใดในวันหนึ่ง ๆ							



66



67



68



69

(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7)
 ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ค่อนข้าง ไม่ ค่อนข้าง เห็นด้วย เห็นด้วย
 ทุกอย่าง เกือบ จะ แน่ใจ จะ เกือบ ทุกอย่าง
 ทุกอย่าง ไม่เห็นด้วย เห็นด้วย ทุกอย่าง

ลักษณะงานที่ทำ	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
(5) เป็นงานที่สามารถตัดสินใจได้เองว่า ควรให้มีคุณภาพอยู่ในระดับใดจึงจะดี							
(6) สามารถพูดคุย คิดปรึกษาหารือ กับเพื่อนร่วมงานได้ในขณะทำงาน							

70

71

148 ท่านคิดว่า งานในลักษณะที่ท่านกำลังทำอยู่เวลานี้ จะหาได้ง่ายขึ้นหรือยากขึ้น ?

- (1) หาได้ยากขึ้น (2) หาได้ไม่ยากและไม่ง่ายกว่าเดิม
 (3) หาได้ง่ายขึ้น (4) ไม่แน่ใจ

72

149 ท่านคิดว่างานในส่วนหน้าที่ที่ท่านทำอยู่ มีผลต่อชีวิตผู้อื่นหรือไม่ ?

- (1) ไม่มีผลเลย (2) มีผลแต่ก็น้อยมาก
 (3) ไม่แน่ใจ (4) มีผลค่อนข้างมาก

73

150 เมื่องานได้ผ่านทุกขั้นตอนออกมา เป็นสินค้าสำเร็จรูปแล้ว ท่านจะมองออกแล้วหรือบอกได้ไหมว่า ตรงส่วนไหนของสินค้านั้น เกิดจากฝีมือของท่าน ?

- (1) มองไม่ออกและบอกไม่ได้เลย
 (2) มองออกและบอกได้บ้าง เล็กน้อย
 (3) มองออกและบอกได้ค่อนข้างมาก
 (4) มองออกและบอกได้ชัดเจนทุกอย่าง

74



151 ท่านชอบทำงานในลักษณะใดมากที่สุด ?

- (1) งานที่ทำด้วยเครื่องจักรล้วน ๆ
- (2) งานที่ใช้ฝีมือคนทำน้อย ใช้เครื่องจักรทำมาก
- (3) ยังตัดสินใจไม่ถูก
- (4) งานที่ใช้ฝีมือคนทำมาก ใช้เครื่องจักรทำน้อย
- (5) งานที่ใช้ฝีมือล้วน ๆ

75

152 ทางโรงงานได้มีการแจ้งผลการปฏิบัติงานของท่าน ให้ท่านได้ทราบบ้างหรือไม่

- (1) ไม่เคยแจ้งให้ทราบเลย
- (2) แจ้งให้ทราบ เป็นบางครั้ง
- (3) แจ้งให้ทราบบ่อยครั้ง
- (4) อื่น ๆ ระบุ _____

76

153 หากเราดูคุณภาพของสินค้าที่ผลิตในโรงงานนี้ งานส่วนไหนจะบอกคุณภาพของสินค้าได้ดีที่สุด ?

- (1) งานส่วนที่คนอื่นทำอยู่
- (2) มันก็สำคัญทุกส่วน แต่ส่วนของคนอื่นน่าจะบอกคุณภาพได้มากกว่า
- (3) ยังตัดสินใจไม่ถูก
- (4) มันก็สำคัญทุกส่วน แต่ส่วนของข้าพเจ้า น่าจะบอกคุณภาพได้มากกว่า
- (5) งานส่วนที่ข้าพเจ้าทำอยู่
- (6) อื่น ๆ ระบุ _____

77

ตอนที่ 5 Factory Structures

154 โรงงานนี้มีกฎข้อบังคับที่มีลักษณะอย่างไร ?

- (1) เคร่งครัด เข้มงวดมาก เกินไปจนทำให้อึดอัด
- (2) ไม่ค่อย เป็นระเบียบ เอาแน่ไม่ได้
- (3) เหมาะสมดีแล้ว
- (4) อื่น ๆ ระบุ _____

78

- 155 ท่านคิดว่า โรงงานที่ท่านกำลังทำงานอยู่ขณะนี้ ดีพอสำหรับการทำงานหรือไม่ หรือว่าที่อื่นดีกว่า ?
- (1) โรงงานอื่นดีกว่า (2) ไม่ดีพอ ๗ กัน
(3) ไม่น่าใจ (4) ดีพอ ๗ กัน
(5) โรงงานนี้ดีกว่า
- 156 ทางโรงงานมีการตรวจสอบสุขภาพของลูกจ้างบ้างหรือไม่ ?
- (1) ไม่เคยมี (2) มีปีละครั้ง
(3) มีหลายปีครั้ง (4) มีปีละหลายครั้ง
(5) อื่น ๗ ระบุ _____
- 157 ในขณะที่ทำงานอยู่นั้น มักจะปรากฏปัญหาต่าง ๆ ดังนี้ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
- (1) มีฝุ่นละอองมาก (2) มีกลิ่นเหม็นไปทั่ว
(4) เจอะแฉะ เปียกชื้น (8) มีแสงจ้าจนรำคาญตา
(16) อับทึบจนรู้สึกอึดอัด (32) ร้อนอบอ้าวจนหงุดหงิด
(64) มีเสียงดังจนพูดกันธรรมดาไม่ค่อยได้ยิน
(128) อื่น ๗ ระบุ _____
- 158 ทางโรงงานมีการจัดการอย่างไรบ้าง เพื่อประกันความปลอดภัย ในขณะที่ทำงานให้แก่ลูกจ้าง ?
- (1) ไม่มีการจัดการในเรื่องนี้แต่อย่างใด
(2) มีการจัดการอบรมแก่ลูกจ้างในเรื่องความปลอดภัย
(3) มีการจัดอุปกรณ์ป้องกันภัยจากการทำงานให้แก่ลูกจ้าง สำหรับในแผนกงานที่จะมีอันตรายจากการทำงาน
(4) ข้อ 2 กับ ข้อ 3
(5) อื่น ๗ ระบุ _____
- 159 (ตามเฉพาะผู้ตอบคำตอบที่ 3 หรือ 4 ในข้อ 158) ในกรณีที่ทางโรงงานจัดอุปกรณ์ป้องกันภัยจากการทำงานให้แก่ลูกจ้างแต่ละคน อยากทราบว่าลูกจ้างส่วนใหญ่นิยมใช้อุปกรณ์นั้นหรือไม่ เพราะอะไร ?



79



80



81

83



84

- (1) ส่วนใหญ่ไม่นิยมใช้ เพราะเห็นว่าไม่จำเป็นและไม่น่าจะมีประโยชน์
- (2) ส่วนใหญ่ไม่นิยมใช้ เพราะเห็นว่าเกะกะน่ารำคาญ ไม่สะดวกต่อการทำงาน
- (3) ส่วนใหญ่นิยมใช้ เพราะใช้แล้วแสดงถึงความทันสมัย
- (4) ส่วนใหญ่นิยมใช้ เพราะเห็นว่าจำเป็นและมีประโยชน์
- (5) อื่น ๆ ระบุ _____



85

ตอนที่ 6 Relations in the Factory

160 ให้เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่บอกความรู้สึกของท่าน ต่อ
ความเป็นไปในโรงงานที่ท่านทำงานอยู่ได้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
ไม่เห็นด้วย ทุกอย่าง	ไม่เห็นด้วย เกือบ	ค่อนข้าง จะ	ไม่ แน่ใจ	ค่อนข้าง จะ	เห็นด้วย เกือบ	เห็นด้วย ทุกอย่าง
	ทุกอย่าง	ไม่เห็นด้วย		เห็นด้วย	ทุกอย่าง	

สภาพภายในโรงงาน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
(1) เพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่ หน้าไหว้หลังหลอก ไม่ จริงใจ							
(2) หัวหน้างานไม่มีมนุษย- สัมพันธ์ที่ดีกับลูกน้องทั่วไป							
(3) หัวหน้างานให้ความยุติ- ธรรมกับทุกคน							
(4) หัวหน้างานไม่เคยใช้ อารมณ์กับลูกน้อง							



86



87



88



89

สภาพภายในโรงงาน	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
(5) แข่งขันชิงดีชิงเด่นกัน ในการทำงาน							
(6) ไม่มีการเล่นพรรคเล่น พวกกันเลย							

90

91

161 ยามที่ท่านเกิดปัญหาในที่ทำงาน ท่านมักจะปรึกษาใคร ?

- (1) ปรึกษาหัวหน้างาน (2) ปรึกษาเพื่อนร่วมงาน
(3) ปรึกษาทั้ง (1) และ (2) (4) แก้ปัญหาด้วยตนเอง

92

ตอนที่ 7 Advancement

162 งานที่ท่านอยู่ มีช่องทางให้ผู้ก้าวหน้าขึ้นหรือไม่ ?

- (1) ไม่มี (2) มีแต่น้อย
(3) มีพอควร (4) มีมาก
(5) ไม่แน่ใจ

93

163 งานที่ท่านอยู่ มีช่องทางให้ตัวท่านเองก้าวหน้าขึ้นหรือไม่ ?

- (1) ไม่มี (2) มีแต่น้อย
(3) มีพอควร (4) มีมาก
(5) ไม่แน่ใจ

94

164 เมื่อพูดถึงการจัดการต่าง ๆ ที่กล่าวมาแล้วรวม ๆ หมดทุกด้านของ
โรงงานนี้ ท่านมีความรู้สึกอย่างไร ?

- (1) ยังไม่พอใจ (2) พอใจเพียงเล็กน้อย
(3) ไม่แน่ใจ (4) พอใจค่อนข้างมาก
(5) พอใจอย่างมาก

95

165 ท่านคิดจะทำงานที่นี้ต่อไปหรือไม่ ?

- (1) จะทำต่อไปเรื่อย ๆ
- (2) กำลังคิดจะลองหางานใหม่
- (3) กำลังหางานใหม่อยู่แล้ว ได้เมื่อไรไปเมื่อนั้น
- (4) อื่น ๆ ระบุ _____



96

166 (ถามเฉพาะผู้ตอบว่า "จะทำต่อไปเรื่อย ๆ") อยากรทราบว่ามีเหตุผลอย่างไร ? (ตอบเพียงข้อเดียว)

- (1) เพราะอายุมากแล้ว
- (2) เพราะอยู่ที่นี้คืออยู่แล้ว
- (3) เพราะ เบื่อกับความลำบากในการหางานใหม่
- (4) เพราะไม่แน่ใจว่าที่ใหม่จะดีกว่าที่นี่
- (5) อื่น ๆ ระบุ _____



97

167 ตั้งแต่เริ่มเข้าทำงานในโรงงานนี้มาจนกระทั่งบัดนี้ ท่านเคยได้รับรางวัลใด ๆ เพื่อแสดงถึงคุณสมบัตินี้ ความขยันเอาใจใส่หน้าที่การงานเป็นพิเศษ จากทางโรงงานบ้างหรือไม่ ?

- (1) ไม่เคยได้รับ
- (2) เคยได้รับครั้งเดียว
- (3) เคยได้รับนาน ๆ ครั้ง
- (4) เคยได้บ่อยครั้ง



98

168 (ถามเฉพาะผู้ตอบว่า "ไม่เคยได้รับ") อยากรทราบเพราะอะไร ?

- (1) เพราะยังไม่มีคุณสมบัติที่สมควรจะได้รับรางวัลนั้น
- (2) เพราะถูกกลั่นแกล้งจนพลาดโอกาสได้รับรางวัลนั้น
- (3) เพราะทางโรงงานไม่ได้ให้ความสนใจ เรื่องนี้จริงจัง
- (4) อื่น ๆ ระบุ _____



99

169 (ถามเฉพาะผู้ตอบว่า "เคยได้รับ") ท่านรู้สึกอย่างไรต่อรางวัลพิเศษที่ท่านได้รับดังกล่าว ?

- (1) คุณค่าของมันไม่คุ้มกับที่เราทุ่มเททำงานไป
- (2) เฉย ๆ
- (3) ภูมิใจบ้างเล็กน้อย

(4) ภูมิใจอย่างมาก

(5) อื่น ๆ ระบุ _____

100

170 ท่านคิดว่าตัวท่านเองขณะนี้มีความสุขส่วนตัวอะไร ที่จะทำให้ท่านมีอำนาจต่อรองกับทางโรงงาน ให้ได้รับการพิจารณาเลื่อนค่าจ้างให้สูงขึ้น ตลอดจนได้รับสวัสดิการ และตำแหน่งหน้าที่การงานที่ดีขึ้น ?

(1) ไม่มีหลักประกันอะไรเลย

(2) มีเพียงความมั่นใจว่าโรงงานจะให้ความยุติธรรมกับทุกคน

(3) ความสนิทสนม เป็นการส่วนตัวกับนายจ้างหรือหัวหน้างาน

(4) ความสามารถ ความชำนาญ และฝีมือของตัวเอง

(5) อื่น ๆ ระบุ _____

101

ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้เขียน

นาย สมชัย วงศ์ประเสริฐสุข เกิดวันที่ 28 ตุลาคม พุทธศักราช 2500
 ที่อำเภอปากหม้าง จังหวัดนครศรีธรรมราช สำเร็จการศึกษาปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต
 (ศึกษาศาสตร์) จากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เมื่อปีการศึกษา 2521
 และ เข้าศึกษาต่อในสาขาวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา ภาควิชาสังคมวิทยาและ
 มานุษยวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2523



ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย