



บรรณานุกรม

ภาษาไทยหนังสือ

- ชัยอนันต์ สมุทวณิช. การเมืองกับการบริหาร. กรุงเทพมหานคร: คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522.
- เชาว์ ไพพิรุณโรจน์. องค์การและความอยู่รอด. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา ลาดพร้าว, 2524.
- ปฐม มณีโรจน์. การบริหารงานแบบมีส่วนร่วมในมหาวิทยาลัยไทย : ปัจจัยเอื้ออำนวยภาวะจำกั และปัญหา, ใน อุทัย เลหาวิเชียร และวรงค์ จันทศรี, บรรณาธิการ การบริหารมหาวิทยาลัยในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2526.
- ไพบุลย์ ช่างเรียน. สารานุกรมศัพท์ทางสังคมวิทยา. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2516.
- ภิญโญ สาธร. หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ศึกษาบัณฑิตพานิชย์, 2516. ✓
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2493. กรุงเทพมหานคร: 2523.
- วรรณภา บุรณโชติ. "พฤติกรรมทางการบริหารของผู้บริหารมหาวิทยาลัย และขวัญของอาจารย์ในมหาวิทยาลัย," รายงานการวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522.
- วิญญู อังคนารักษ์. วิธีทำงานให้ได้ดี. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2517.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2523.
- _____. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2526.
- อุทัย หิรัญโต. หลักการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: โอเคียนส์โตร, 2525.

อรุณ รักธรรม. พฤติกรรมข้าราชการไทย. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเคียนส์โตร์,
2524.

วิทยานิพนธ์

กมล รักสวน. "ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ในวิทยาลัยครูภาคเหนือ," วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.

คำนึง นกแก้ว. "ความพึงพอใจในการทำงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตการศึกษา 3," วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.

เจิมจันทร์ ทองวิวัฒน์. "ขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์ประจำระดับอุดมศึกษา ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างวิทยาลัยเอกชนและมหาวิทยาลัยของรัฐ," วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522.

ประพจน์ นันทรามาศ. "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์," วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.

ประศักดิ์ ตปนียากร. "ความพึงพอใจในงานของอาจารย์ในวิทยาลัยครู," วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2513.

ปราณี อารยะศาสตร์. "ความพึงพอใจในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนและวิทยาลัยในสังกัดกรมอาชีวศึกษา," วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.

ปราศรัย สังฆะทรัพย์, รต. "ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการตำรวจ
ระดับรองสารวัตร ในกองกำลังพล และในสถานีตำรวจนครบาล," วิทยานิพนธ์
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2521.

วีรวัฒน์ พัฒนกุลชัย. "ทัศนคติแบบเชิงค้ำบัณเฑาะว์ และแบบวิชาชีพของอาจารย์วิทยาลัยคร,"
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2525.

เวศ ศรีละมุล. "ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ภายใต้การบังคับบัญชาของหัวหน้า
คณะวิชาที่มีลักษณะผู้นำแบบต่าง ๆ ในวิทยาลัยครูภาคใต้," ปริญญาโททางการศึกษา
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2522.

สุภรณ์ ศรีพหล. "ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร," กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2519.

บทความ

เกษม สุวรรณกุล. "ขอคิดเห็นบางประการเกี่ยวกับการบริหารมหาวิทยาลัย," วารสารสังคม
ศาสตร์, 14(3) : 1-17 กรกฎาคม 2527.

ปฐม มณีโรจน์. "การบริหารงานแบบมีส่วนร่วมในมหาวิทยาลัย : ปัจจัยเอื้ออำนวยภาวะจำกัด
และปัญหา," วารสารพัฒนาบริหารศาสตร์, 19 (ตุลาคม), 2522 : 676.

ประภอบ คุปรัตน์. "อาจารย์มหาวิทยาลัยกับการ เป็นวิชาชีพชั้นสูง," (พิมพ์คึก).

ไพรัตน์ เคษะรินทร์. "คุณลักษณะและพฤติกรรมของระบบราชการ," เทศบาล, ปีที่ 75
เล่มที่ 9 กันยายน 2523, หน้า 980-981.

แสวง รัตนมงคลมาศ. "โฉมหน้าอาจารย์มหาวิทยาลัย," สถาบัน. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร
ศาสตร์ มกราคม 2527, หน้า 6-9.

ภาษาอังกฤษBooks

Albrow, Martin. Bureaucracy. New York: Praeger Publishers, 1970.

Applewhite, P.B. Organization Behavior. New York: Prentice-Hall Inc., 1965.

Barnard, Chester I. The Function of Executive. Cambridge: Harward University Press, 1966.

Bensen Joseph, Rosenberg, Bernard. Mass, Class and Bureaucracy. New Jersey: Prentice-Hall, 1963.

Blau, Peter M. Dynamics of Bureaucracy. Chicago: University of Chicago Press, 1957.

Blum, Milton L. and Nayler, James C. Industrial Phychology. New York: Harper and Row Publishers, 1968.

Corwin, Ronald G. A Sociology of Education. New York: Meredith Publishing Company, 1965.

Eysenck, H.J., Arnold, W., and Mili, R. Encyclopedia of Psychology. London: Search Press, 1972.

Gilmer, Van Haller B. Applied Psychology. New York: McGraw-Hill Book Company, 1967.

Good, Carter V. Dictionary of Education. New York: McGraw-Hill Book Company, 1973.

Hall Richard H. Occupation and the Social Structiure. 2d, ed., New York: Prentice-Hall, 1975.

Heady, Fersy. Public Administration : A Comparative Perspectives.

New Jersey: Prentice Hall, 1966.

Herzberg, Frederick, Mansner Bernard, and Snyderman B.B. The Motivation to Work? New York: John Wiley, 1959.

Hoy, Wayne K. and Miskel, Cicil G. Educational Administration : Theory, Research and Practice. , New York: Random House, 1978.

Hummel, Ralph P. The Bureaucratic Experience. New York: St. Martin's Press, 1977.

Maslow, Abraham H. Motivation and Personality. New York: Harper and Row, 1954.

McGregor, Douglad M. The Human Side of Enterprise. New York: McGraw-Hill Co., 1960.

Morse, Nancy C. Satisfaction in the White Collar Job. Michigan: University of Michigan Press, 1953.

Moore Wilbert E. The Professional : roles and rules. New York: Russel Sage Foundation, 1970.

Newcomb, T.M. Social Psychology. New York: Dryden Press, 1954.

Saunders, A.M. Carr. "The Concept of Professionalization," in Professionalization, ed.: Howard M. Vallnaer and Donald L. Mills, New Jersey: Prentice-Hall, 1966.

Schuman, David. Organization and Administration. New York: Mcmillan Publishing, Co., 1976.

Smith, Harry Clay. Psychology of Industrial Behavior. New York: McGraw-Hill Book Co., 1965.

Robert Presthus. The Organization Society. New York: Random House, 1965.

Weber, Max. The Theory of Social and Economic Organization, 2d, ed., Translated by Handerson and Talcott Parsons. New York: The Free Press, 1964.

Webster's New International Dictionary of the English Language. Mass: G & C. Perriam, 1950.

Wolman, Benjamin B. Dictionary of Behavioral Sciences. Von Nostrand: Reinhold Company, 1973.

Articles

Bennis, Warren. "Beyond Bureaucracy," in J.S. Jun and W.B. Storm (eds), Tomorrow's Organization, Ill : Scott, Foresman, 1973, P.70.

Blau, Peter. "The Hierachy of Authority in Organization," American Journd of Sociology, 73 (January 1968), 453-457.

Hamer, Robert Eugene, "Job Satisfaction of Special Class Teachers in Iowa : An Application of the Herzberg Two Factor Theory," Dissertation Abstracts International. Vol.31, No.7 (January 1971): 3373-A.

Jamann, JoAnn S. "Job Satisfaction and Dissertatation of Nurseee Faculty in B.S.N. Programs 2," Dissertation Abstracts in Humanities and Social Science, (1975): 4914-4915.

Joo, Sam Hwan, "Relationships of School Bureaucratization, Elementary School Teachers' Professional and bureaucratic Orientation, Conflict, and Job Satisfaction in Selected School District," Dissertation Abstracts International, Vol.72, No.10 (April 1982) : 4229-A.

Kephart, Charles Allen, "The Relationships of Teacher Militancy to Organizational, Structure and Job Satisfaction," Dissertation Abstracts International, Vol.42, No.07 (January 1982) : 2951-A.

Nicholson, Edward A. and Miljus Robert C. "Job Satisfaction and Turnover Among Liberal Arts College Professors," Personnel Journal 51 (November 1972).

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

13 ธันวาคม 2527

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

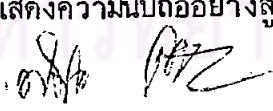
เรียน ท่านอาจารย์ที่นับถือ

ด้วย คิฉิน นางพิมพ์ใจ ครีส์ตียพันธ์ อาจารย์ 1 ระดับ 4 วิทยาลัยครูสวนสุนันทา กรรมการฝึกหัดครู กระทรวงศึกษาธิการ ปัจจุบันศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาวิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ทัศนคติแบบราชการและความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรฝ่ายวิชาการในสถาบันการศึกษา ระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอุดมศึกษา" และได้จัดทำแบบสอบถามขึ้นเพื่อศึกษาเรื่องดังกล่าว

คิฉินใคร่ขอความกรุณาจากอาจารย์ โปรดสละเวลาอันมีค่าตอบแบบสอบถามนี้ โดยไม่จำเป็นต้องลงชื่อในแบบสอบถาม เพราะการเสนอข้อมูลจะกระทำในรูปกลุ่มบุคคลเท่านั้น ผลการวิจัยนี้จะได้นำเสนอ หน่วยงานและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงระบบการบริหารงานบุคคลให้เหมาะสมกับสภาพของสถาบันอันก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์กับตัวอาจารย์เอง

คิฉินหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านอาจารย์ และขอขอบพระคุณอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง


(นางพิมพ์ใจ ครีส์ตียพันธ์)

ตอนที่ 2

แบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติแบบข้าราชการ

การพิจารณาเลือกคำตอบ

การตอบแบบสอบถามในตอนนี้ ขอให้ท่านเลือกหมายเลขตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
 4 หมายถึง เห็นด้วย
 3 หมายถึง ไม่แน่ใจ
 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย
 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
12.	สถาบันควรมีระเบียบกฎเกณฑ์ที่แน่นอน สำหรับการปฏิบัติงานแต่ละอย่าง					
13.	การตัดสินใจในการปฏิบัติงานแต่ละครั้งควร ยึดแนวทางปฏิบัติซึ่งได้ผลมาแล้ว ดีกว่าการ ค้นคว้าวิธีการใหม่ ๆ					
14.	การกำหนดรูปแบบการเรียนการสอนควร เน้นไปตามนโยบายของสถาบันมากกว่าการ คำนึงถึงธรรมชาติของผู้เรียน					
15.	ประสิทธิภาพของงานจะมีมาก หากมีกฎ ระเบียบที่รัดกุมและเข้มงวดกว่าการยืดหยุ่น หรือประนีประนอมกัน					

สำหรับผู้วิจัย

 15 16 17 18



ข้อ ขอ	ขอความ	ระดับความคิดเห็น					
		5	4	3	2	1	
16.	ในการสอนควรคำนึงถึงการให้เสมอภาค และเหมือน ๆ กัน คือว่าการให้โดยคำนึง ถึงธรรมชาติของผู้เรียนเป็นหลัก						<input type="checkbox"/> 19
17.	เพื่อให้ผู้เรียนได้รับประโยชน์สูงสุด ควรใช้ วิธีสอนซึ่งเคยประสบผลสำเร็จมาแล้ว ดีกว่าการคิดค้นหาวิธีสอนที่แปลก ๆ ใหม่ ๆ						<input type="checkbox"/> 20
18.	บุคคลจะพอใจและทำงานได้ดี หากได้ทำ งานที่เป็นกิจกรรมแน่นอน มากกว่าการทำ งานที่มีการเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงอยู่ เสมอ						<input type="checkbox"/> 21
19.	การประมวลข้อและก่อสร้างควรมีถือผลงาน ที่ดีเป็นหลักมากกว่าการปฏิบัติตามระเบียบ ราชการ						<input type="checkbox"/> 22
20.	คนที่มผลงานที่ทั้งคุณภาพและปริมาณ แม้จะ มาปฏิบัติงานไม่สม่ำเสมอ ก็ควรได้รับการ พิจารณาความดีความชอบ						<input type="checkbox"/> 23
21.	ครูที่มีความสามารถขึ้นอยู่กับว่าได้สอนใน เนื้อหาอัน ๆ เป็นประจำ มากกว่าการคน ควาหาความรู้เพิ่มเติม						<input type="checkbox"/> 24

สำหรับผู้วิจัย

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					
		5	4	3	2	1	
22.	ผู้เรียนที่คิดคือผู้ที่ เป็นอิสระกล้าแสดงความคิดเห็น และไม่จำเป็นต้องอยู่ในโอวาทของผู้สอนตลอดเวลา						<input type="checkbox"/> 25
23.	บุคคลที่ได้ดำรงตำแหน่งทางการบริหาร ควรได้รับการยกย่องนับถือ มากกว่าบุคคลที่ได้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ อันเนื่องมาจากผลงานทางวิชาชีพ						<input type="checkbox"/> 26
24.	เมื่อมีข้อบกพร่องใด ๆ อันเป็น เรื่องเสื่อมเสียภายในสถาบัน ไม่ควรอย่างยิ่งที่จะนำไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก						<input type="checkbox"/> 27
25.	ตำแหน่งผู้บริหารในระดับต่าง ๆ ควรจะ มาจากการแต่งตั้งโดยผู้บังคับบัญชา มากกว่าการ เลือกตั้งจากบุคคลภายในหน่วยงาน						<input type="checkbox"/> 28
26.	การขัดแย้งกับผู้บังคับบัญชาไม่ว่า เรื่องใด ๆ เป็นสิ่งที่ควรหลีกเลี่ยง						<input type="checkbox"/> 29
27.	บุคคลต้องจงรักภักดีต่อสถาบัน และผู้บังคับบัญชา มากกว่าจงรักภักดีต่อวิชาชีพของตน						<input type="checkbox"/> 30

ตอนที่ 3

แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน

การพิจารณาเลือกคำตอบ ขอให้ท่านเลือกหมายเลขที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
คือ

- 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4 หมายถึง เห็นด้วย
3 หมายถึง ไม่น่าใจ
2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย
1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

สำหรับผู้วิจัย

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					
		5	4	3	2	1	
28.	<u>นโยบายและการบริหารงาน</u> ระบบการบริหารงานบุคคลในสถาบันของท่านมีความเหมาะสมที่สุดแล้ว						<input type="checkbox"/> 31
29.	ท่านมีสิทธิ์มีเสียงในการกำหนดนโยบายของสถาบันของท่านอย่างเต็มที่						<input type="checkbox"/> 32
30.	การบริหารงานในสถาบันของท่านไม่มีความสับสนวุ่นวาย หรือมีกฎ ระเบียบที่ซับซ้อน อันจะก่อให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/> 33
31.	ท่านได้รับมอบหมายหน้าที่การงานที่เหมาะสมตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน						<input type="checkbox"/> 34

สำหรับผู้วิจัย

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					
		5	4	3	2	1	
32.	สถาบันของท่านมีการบริหารงานแบบกระจายอำนาจ						<input type="checkbox"/> 35
	<u>เงินเดือนและสวัสดิการ</u>						
33.	อัตราเงินเดือนที่ท่านได้รับในปัจจุบัน เมื่อเปรียบเทียบกับตำแหน่งหน้าที่ ความรับผิดชอบ ท่านเห็นว่ามีเหมาะสมและเพียงพอแล้ว						<input type="checkbox"/> 36
34.	สถาบันของท่านมีสวัสดิการพิเศษนอกเหนือจากที่หน่วยราชการกำหนดให้ เช่น บริการเงินกู้ บริการขายของถูก หรือบริการอื่นๆ						<input type="checkbox"/> 37
35.	ท่านมีงานพิเศษอื่น ๆ นอกเหนือจากการสอนประจำในสถาบัน เช่น เป็นอาจารย์พิเศษ วิทยากร ทำงานวิจัย ฯลฯ						<input type="checkbox"/> 38
36.	เงินเดือนประจำที่ท่านได้รับจากทางราชการเพียงพอค่าใช้จ่าย และการดำรงชีวิตอย่างไม่ขัดสน						<input type="checkbox"/> 39
37.	ท่านสามารถเบิกเงินค่าสวัสดิการต่าง ๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร ค่าเช่าบ้าน ฯลฯ ได้อย่างรวดเร็ว						<input type="checkbox"/> 40

สำหรับผู้วิจัย

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					
		5	4	3	2	1	
38.	<u>การปกครองบังคับบัญชา</u> ผู้บังคับบัญชาในสถานของท่านให้ความสำคัญ เองในการติดต่อเข้าพบปะเพื่อปรึกษาใ้ทุก เรื่อง และทุกโอกาส						<input type="checkbox"/> 41
39.	ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีเหตุผล และมี ความยุติธรรมเสมอ						<input type="checkbox"/> 42
40.	ผู้บังคับบัญชาของท่านสามารถเข้ากับผู้ใต้- บังคับบัญชาได้เป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/> 43
41.	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้เกียรติ และยกย่อง ผลงานของผู้ใต้บังคับบัญชาเสมอ						<input type="checkbox"/> 44
42.	ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นและขอเสนอ แนะของท่านเสมอ						<input type="checkbox"/> 45
43.	<u>ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน</u> เมื่อท่านมีปัญหาเคื้อครอนเรื่องส่วนตัว เช่น เจ็บป่วย ประสบอุบัติเหตุ ญาติหรือบุคคลใน ครอบครัวถึงแก่กรรม ผู้บังคับบัญชาและ เพื่อนร่วมงานจะเอาใจใส่ให้ความช่วย เหลือเป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/> 46
44.	ท่านมีโอกาสเข้าร่วมในกิจกรรม พบปะ สังสรรค์กับเพื่อนในสถานจัดขึ้นเป็นประจำ						<input type="checkbox"/> 47

สำหรับผู้วิจัย

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					
		5	4	3	2	1	
45.	ในสถาบันของท่านไม่มีการแบ่งพรรคแบ่ง- พวกกันในหมู่ผู้ร่วมงาน						<input type="checkbox"/> 48
46.	ท่านไม่มีเพื่อนสนิทในสถาบันเดียวกันเลย						<input type="checkbox"/> 49
47.	สัมพันธ์ภาพระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงานใน สถาบันเดียวกันเป็นไปอย่างดี						<input type="checkbox"/> 50
48.	<u>สภาพการทำงาน</u> สถาบันของท่านมีความคล่องตัว และมีอิสระ ภาพในการทำงาน						<input type="checkbox"/> 51
49.	สื่อการสอน และอุปกรณ์ในการทำงานของ ท่านมีอย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/> 52
50.	สถาบันของท่านส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้าง สรรค์ของบุคลากร เป็นอย่างยิ่ง						<input type="checkbox"/> 53
51.	ท่านมีอิสระอย่างเต็มที่ที่จะจัดระบบการทำ งานและการสอนเอง ตามที่เห็นว่าเหมาะสม						<input type="checkbox"/> 54
52.	ห้องพัก หรือห้องทำงานของท่านมีความ เหมาะสมและสะดวกสบายดีแล้ว						<input type="checkbox"/> 55

สำหรับผู้วิจัย

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					
		5	4	3	2	1	
53.	โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน เปิดโอกาสให้ ท่านมีความก้าวหน้าในตำแหน่งราชการ อย่างเต็มที่						<input type="checkbox"/> 56
54.	ท่านมีโอกาสลาไปศึกษาต่อหรือดูงาน เพื่อ เพิ่มพูนความรู้ได้ทุกเมื่อ						<input type="checkbox"/> 57
55.	ท่านมีโอกาสเข้าร่วมสัมมนาทางวิชาการ อยู่เสมอ						<input type="checkbox"/> 58
56.	ตำแหน่งทางการงานของท่าน เปลี่ยนแปลง ในทางที่ดีขึ้นตามลำดับ						<input type="checkbox"/> 59

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ข.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ของคะแนนความพึงพอใจในการ
ทำงานในองค์ประกอบค่านโยบายและการบริหารงาน ของบุคลากรฝ่ายวิชาการ
ในระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอุดมศึกษา

นโยบายและการบริหารงาน	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		อุดมศึกษา		F
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	
1. ระบบการบริหารงานบุคคลใน สถาบันของท่านมีความเหมาะสม ที่สุดแล้ว	3.13	0.91	2.96	1.00	2.93	0.96	1.90
2. ท่านมีสิทธิมีเสียงในการกำหนด นโยบายของสถาบันของท่าน อย่างเต็มที่	3.18	0.99	2.79	1.17	3.02	1.16	5.33**
3. การบริหารงานในสถาบันของท่าน ไม่มีความสับสน ขุ่นวายหรือมีกฎ ระเบียบที่ซับซ้อน อันจะก่อให้เกิด ความล่าช้าในการปฏิบัติงาน	3.35	0.97	2.94	1.07	2.62	1.12	16.54**
4. ท่านได้รับมอบหมายหน้าที่การงาน ที่เหมาะสมตรงกับความรูความสามารถ ของท่าน	3.89	0.88	3.94	0.95	3.90	0.89	0.15
5. สถาบันของท่านมีการบริหารงาน แบบกระจายอำนาจ	3.40	1.00	3.49	1.09	3.43	1.14	0.27

**P < .01

ตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนความพึงพอใจในการทำงานในองค์ประกอบด้าน เงินเดือนและสวัสดิการ ของบุคลากรฝ่ายวิชาการ ในระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอุดมศึกษา

เงินเดือนและสวัสดิการ	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		อุดมศึกษา		F
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	
1. อัตราเงินเดือนที่ท่านได้รับในปัจจุบัน เมื่อเปรียบเทียบกับตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบที่ท่านเห็นว่ามีเหมาะสมและเพียงพอแล้ว	3.00	1.17	3.05	1.18	3.00	1.18	0.13
2. สถาบันของท่านมีสวัสดิการพิเศษที่นอกเหนือจากที่หน่วยราชการกำหนดให้ เช่น บริการเงินกู้ บริการขายของถูกหรือบริการอื่นๆ	3.42	1.28	3.17	1.26	3.77	1.07	8.81**
3. ท่านมีงานพิเศษอื่นที่นอกเหนือจากการสอนประจำในสถาบัน เช่น เป็นอาจารย์พิเศษ วิทยากร ทำงานวิจัย	2.31	1.24	2.28	1.41	3.55	1.33	40.12**
4. เงินเดือนประจำที่ท่านได้รับจากทางราชการ เพียงพอกับค่าใช้จ่าย และการดำรงชีวิตอย่างไม่ขัดสน	2.62	1.14	2.62	1.21	2.58	1.26	0.04
5. ท่านสามารถเบิกเงินค่าสวัสดิการต่างๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร ค่าเช่าบ้าน ได้อย่างรวดเร็ว	2.74	1.28	2.43	1.26	3.54	0.98	32.66**

**P < .01

ตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนความพึงพอใจในการทำงานในองค์ประกอบการปกครองบังคับบัญชา ของบุคลากรฝ่ายวิชาการในระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอุดมศึกษา

การปกครองบังคับบัญชา	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		อุดมศึกษา		F
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	
1. ผู้บังคับบัญชาในสถาบันของท่านให้ความเป็นกันเองในการติดต่อเข้าพบปะเพื่อปรึกษาได้ทุกเรื่องและทุกโอกาส	3.99	0.98	3.76	1.17	3.84	0.97	1.89
2. ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีเหตุผลและมีความยุติธรรมเสมอ	3.48	1.02	3.47	1.08	3.42	1.00	0.11
3. ผู้บังคับบัญชาของท่านสามารถเข้ากับผู้ใต้บังคับบัญชาได้เป็นอย่างดี	3.67	1.09	3.50	1.07	3.42	1.02	2.30
4. ผู้บังคับบัญชาของท่านให้เกียรติและยกย่องผลงานของผู้ใต้บังคับบัญชาเสมอ	3.68	0.92	3.64	1.03	3.45	0.97	2.18
5. ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นและขอเสนอแนะของท่านเสมอ	3.58	0.97	3.46	1.02	3.28	1.08	3.08*

*P < .05



ตารางที่ 4 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนความพึงพอใจในการทำงานในองค์ประกอบด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ของบุคลากรฝ่ายวิชาการในระดัประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอุดมศึกษา

ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		อุดมศึกษา		F
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	
1. เมื่อท่านมีปัญหาเดือดร้อนเรื่องส่วนตัว เช่น เจ็บป่วย ประสบอุบัติเหตุ ญาติหรือบุคคลในครอบครัวถึงแก่กรรม ผูกพันปัญหาหรือเพื่อนร่วมงานจะเอาใจใส่ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี	3.92	0.82	3.81	0.89	3.61	0.87	4.56**
2. ท่านมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมพบปะสังสรรค์ที่เพื่อนในสถาบันจัดขึ้นเป็นประจำ	3.78	0.98	3.54	1.08	3.64	1.93	2.32
3. ในสถาบันของท่านไม่มีการแบ่งพรรคแบ่งพวกกันในหมู่ผู้ร่วมงาน	2.92	1.22	2.53	1.15	2.56	1.15	5.53**
4. ท่านไม่มีเพื่อนสนิทในสถาบันเดียวกันเลย	3.72	1.34	4.06	1.17	4.30	1.09	8.12**
5. สัมพันธภาพระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงานในสถาบันเดียวกันเป็นไปด้วยดี	4.01	0.85	3.89	0.79	3.86	0.90	1.37

**P < .01

ตารางที่ 5 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนความพึงพอใจในการทำงานในองค์ประกอบด้านสภาพการทำงาน ของบุคลากรฝ่ายวิชาการในระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอุดมศึกษา

สภาพการทำงาน	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		อุดมศึกษา		F
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	
1. สถาบันของท่านมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพในการทำงาน	3.70	0.95	3.44	0.99	3.81	1.03	5.60**
2. สื่อการสอนและอุปกรณ์ในการทำงานของท่านมีอย่างเพียงพอ	3.32	1.20	3.23	1.12	3.56	1.05	3.23*
3. สถาบันของท่านส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของบุคลากรเป็นอย่างดี	3.71	0.99	3.36	0.99	3.70	0.90	7.23**
4. ท่านมีอิสระอย่างเต็มที่ที่จะจัดระบบการทำงานและการสอนเอง ตามที่เห็นว่าเหมาะสม	3.76	0.93	3.68	1.02	4.20	0.64	13.56**
5. ห้องพักหรือห้องทำงานของท่านมีความเหมาะสมและสะดวกสบายดีแล้ว	3.49	1.14	2.96	1.31	3.62	1.16	13.38**

**p < .01

*p < .05

ตารางที่ 6 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนความพึงพอใจในการทำงานในองค์ประกอบด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน ของบุคลากรฝ่ายวิชาการในระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอุดมศึกษา

โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา		อุดมศึกษา		F
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	
1. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน เปิดโอกาสให้ท่านมีความก้าวหน้าในตำแหน่งราชการอย่างเต็มที่	3.30	1.04	3.18	1.08	3.93	0.89	21.39**
2. ท่านมีโอกาสลาไปศึกษาต่อหรือดูงานเพื่อเพิ่มพูนความรู้ได้ทุกเมื่อ	3.14	1.10	3.07	1.13	3.66	1.10	11.44**
3. ท่านมีโอกาสเข้าร่วมสัมมนาทางวิชาการอยู่เสมอ	3.12	1.18	3.13	1.15	3.78	0.99	15.24**
4. ตำแหน่งทางการงานของท่านเปลี่ยนแปลงในทางดีขึ้นตามลำดับ	3.30	1.07	3.19	1.03	3.75	0.82	12.53**

**p < .01

ศูนย์วิทยพัชวิทยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ประวัติผู้เขียน

นางพิมพ์ใจ ศรีสัตยพันธ์ เกิดเมื่อวันที่ 16 มีนาคม พ.ศ.2497 ณ อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาการศึกษาบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน เมื่อปีการศึกษา 2519 เริ่มรับราชการครั้งแรกที่วิทยาลัยครูกาญจนบุรี เมื่อ พ.ศ.2520 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งอาจารย์ 1 ระดับ 4 ประจำภาควิชาพื้นฐานการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยครูสวนสุนันทา



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย