

การจัดองค์การของหน่วยงานคอมพิวเตอร์

การจัดโครงสร้างของหน่วยงานคอมพิวเตอร์เป็นการรวบรวมงานที่เกี่ยวข้องเข้าเป็นกลุ่มของงานอย่างมีหลักเกณฑ์ ทั้งนี้ เพื่อให้จะทำให้การดำเนินงานขององค์การเป็นไปตามแผน และบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสมาชิกในแต่ละหน่วยงานนั้นสามารถวางแผนของเขาประกอบไปด้วยงานอะไรบ้างแต่ละตำแหน่งที่เขาทำอยู่นั้นคือตำแหน่งหน้าที่อะไร ซึ่งโครงสร้างขององค์การที่เป็นทางการจะแสดงโดยใช้แผนภูมิองค์การ แสดงตำแหน่งหน้าที่, ระดับตำแหน่งของงานต่าง ๆ ในองค์การ อำนาจสายการบังคับบัญชา ระหว่างตำแหน่งหน้าที่ต่าง ๆ เหล่านั้น ตลอดจนบทบาทของงานในแต่ละหน่วยงานในองค์การ รวมทั้งหมด

โครงสร้างขององค์การจะต้องยืดหยุ่นได้ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอย่างไม่หยุดยั้งทางเทคโนโลยีการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ หรือการขยายตัวหรือหดตัวของบริษัท ในกรณีที่มีการนำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้ทำงานในหลาย ๆ ฝ่าย เครื่องคอมพิวเตอร์จะทำงานส่วนใหญ่ของฝ่ายต่าง ๆ ต่อไป เมื่อเป็นเช่นนั้นก็ไม่จำเป็นต้องไปที่จะคงหน่วยงานบางหน่วยไว้ การเปลี่ยนแปลงควรจะนำมาเป็นข้อพิจารณาในการปรับปรุงองค์การ เพื่อหลีกเลี่ยงการทำงานซ้ำและเสียเวลาโดยเปล่าประโยชน์ด้วย

โครงสร้างของหน่วยงานคอมพิวเตอร์นั้นจะต่างกันขึ้นอยู่กับลักษณะของประเภทธุรกิจ และขนาดของประเภทธุรกิจนั้น ตลอดจนนโยบายของฝ่ายบริหาร และระดับของระบบงานที่ต้องการพัฒนาและส่งเสริม

การพิจารณาจัดโครงสร้างของหน่วยงานคอมพิวเตอร์ขึ้นตอนการรวบรวมหน้าที่งานของหน่วยงานคอมพิวเตอร์ ดังต่อไปนี้

1. กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ให้สัมพันธ์กับนโยบาย แผนระยะยาว และแผนระยะสั้น ตลอดจนโครงการต่าง ๆ ของบริษัท

2. ตัดสินใจว่าจะวางหน่วยงานคอมพิวเตอร์ และอาจจะรวมถึงการพิจารณาว่าจะรวมอำนาจหน่วยงานคอมพิวเตอร์ (Centralization) หรือกระจายอำนาจหน่วยงานคอมพิวเตอร์ (Decentralization) ด้วย

3. ศึกษาโครงสร้างการทำงานของบริษัท ตลอดจนการเคลื่อนไหวของข้อมูลต่าง ๆ ในบริษัทนั้น (Information flow)

4. พิจารณาความรับผิดชอบ, อำนาจหน้าที่ที่จะมอบหมายให้กับหน่วยงานคอมพิวเตอร์

5. พิจารณาและกำหนดหน้าที่งานแต่ละตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงานคอมพิวเตอร์ ตลอดจนเตรียมทำรายละเอียดของงานแต่ละหน้าที่ (Job descriptions)

6. จัดโครงสร้างขององค์การ ตลอดจนเอกสารรายละเอียดต่าง ๆ ที่ใช้ประกอบแสดงความสัมพันธ์

การรวมคอมพิวเตอร์เข้าสู่ศูนย์กลางหรือกระจายคอมพิวเตอร์ออกจากศูนย์กลาง

(Centralization or Decentralization Data Processing)

การที่จะตัดสินใจว่าการรวมคอมพิวเตอร์เข้าสู่ศูนย์กลางหรือกระจายคอมพิวเตอร์ออกจากศูนย์กลางอย่างไรนั้นดีกว่ากันนั้น ยังไม่มีคำตอบที่แน่นอนสำหรับคำถามนี้ ทั้งนี้ เพราะในการวิเคราะห์ การตัดสินใจมักจะเกี่ยวข้องกับระหว่างคุณค่าของการกระตุ้น (Motivational values) และความสามารถในการสนองตอบความต้องการของหน่วยงานต่าง ๆ ในแง่หนึ่ง และอีกแง่หนึ่ง คือ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการระบบการรวมคอมพิวเตอร์เข้าสู่ศูนย์กลางนั้นมักจะลดค่าใช้จ่าย แต่บางครั้งความสามารถในการสนองตอบความต้องการของผู้ใช้ของระบบการกระจายคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานที่มีขนาดใหญ่ การรวมคอมพิวเตอร์หรือการกระจายคอมพิวเตอร์ออกจากศูนย์กลางนั้นขึ้นอยู่กับตัวประกอบหลายอย่างด้วยกันคือ

1. นโยบายการบริหารงานของผู้บริหารระดับสูง
2. ขนาดการเติบโตและความยุ่งยากซับซ้อนของธุรกิจนั้น
3. ความสามารถของผู้ใต้บังคับบัญชา (Subordinates) ที่อยู่ระดับรอง ๆ

ลงมา

4. ความสามารถของการติดต่อสื่อสารและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอ

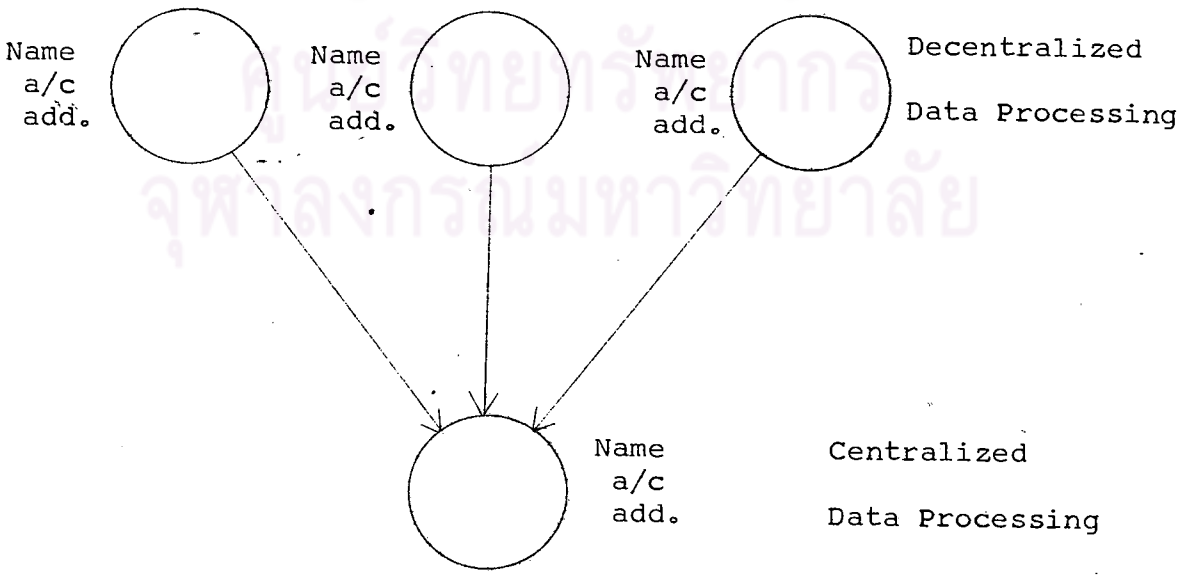
ซึ่งทราบว่ามีการเปลี่ยนแปลงตัวประกอบเหล่านี้เป็นที่ปรากฏว่าจะต้องนำระดับ
อำนาจการตัดสินใจมาพิจารณา

ประโยชน์ของการรวมคอมพิวเตอร์เข้าสู่ศูนย์กลาง

(Advantages of Centralized Data Processing)

1. ประหยัด กรณีที่มีปริมาณงานเป็นจำนวนมากและถ้าเลือกใช้คอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูง จะทำให้ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานได้ เพราะปริมาณงานมาก เมื่อเฉลี่ยค่าใช้จ่ายสำหรับเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์เครื่องมือแล้วจะลดน้อยลง ทั้งนี้ เนื่องจากการที่รวมคอมพิวเตอร์เข้าสู่ศูนย์กลางจะทำให้การใช้คนและคอมพิวเตอร์ได้คุ้มค่า สามารถลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานได้ เพราะแทนที่จะกระจายคอมพิวเตอร์ออกไป ก็จะต้องเพิ่มโปรแกรมเมอร์เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ระบบ และเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ตลอดจนอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ก็จะต้องเพิ่มด้วย

2. การรวมคอมพิวเตอร์เข้าสู่ศูนย์กลางสามารถจัดการเก็บข้อมูลที่ซ้ำ ๆ กันออกไปหรือบริหารจัดการใช้โปรแกรมที่ซ้ำ ๆ กัน



3. ทำให้สะดวกในการรวมระบบต่าง ๆ เข้าด้วยกัน ตัวอย่างเช่น การที่รวมคอมพิวเตอร์ไว้ที่ศูนย์กลางการใช้ Account Code หรือรหัสประจำตัวลูกค้าจะต้องเป็นระบบเดียวกัน ซึ่งจะทำให้ยุ่งยากกว่า ถ้าหากคอมพิวเตอร์นั้นเป็นศูนย์กลาง เพราะถ้าหากกระจายออกไป รหัสแต่ละหน่วยงานที่นำมาใช้อาจไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน นอกจากนั้นการรวมเป็นศูนย์กลางคอมพิวเตอร์จะเป็นประโยชน์ในการที่จะทำ Data Bank ในอนาคต

4. ใช้ประโยชน์จากพนักงานได้เต็มที่กว่า การทำเป็นศูนย์กลางคอมพิวเตอร์ ทำให้สามารถใช้โปรแกรมเมอร์ ให้ทำงานในหลาย ๆ Applications ซึ่งต้องทำงานเฉพาะของหน่วยงานนั้นเท่านั้น หรือมองในแง่ของการหาคนมาทำงานในหน้าที่ส่วนใหญ่โปรแกรมเมอร์ หรือผู้อำนวยการงานมักจะนิยมทำงานในหน่วยงานที่มีขนาดใหญ่มากกว่า เพราะหน่วยงานที่มีขนาดใหญ่กว่าจะมีผู้อำนวยการงานที่มีประสบการณ์ดีกว่า ซึ่งสามารถจะให้การฝึกอบรม และความรู้แก่เขามากกว่าการไปทำงานในหน่วยงานที่มีขนาดเล็ก

5. ในกรณีที่ เป็นศูนย์กลางคอมพิวเตอร์นั้นหมายถึงว่าหน่วยงานนั้นมีเครื่องคอมพิวเตอร์ ก็จะมีลำดับความสำคัญของงานว่างานใดควรเข้าคอมพิวเตอร์ก่อนหรือหลัง งานที่สำคัญก็จะต้องทำให้สมบูรณ์ก่อน แต่ถ้าเป็นการกระจายคอมพิวเตอร์ออกไปจากศูนย์กลาง งานที่อยู่ในลำดับต่ำ ๆ ลงมา หรือเป็นงานที่มีความสำคัญน้อยสำหรับธุรกิจนั้น แต่ก็ได้นำเข้าระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งทำให้มีความสามารถในการทำงานส่วนเกินของคอมพิวเตอร์อยู่ ซึ่งไม่ได้ใช้ประโยชน์ แต่ในขณะเดียวกันหน่วยงานที่ระดับความสำคัญของงานสูงกว่า ก็อาจจะยังไม่สามารถนำงานนั้นเข้าคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้เนื่องจากสมรรถภาพในการทำงานไม่เพียงพอ หรือมีงานอื่น ๆ ที่มีลำดับความสำคัญสูงกว่างานนั้นในหน่วยงานเดียวกัน

ประโยชน์ของการกระจายคอมพิวเตอร์

(Advantages of Decentralized Data Processing)

1. ในกรณีนี้หน่วยงานแต่ละหน่วยงานจะมีคอมพิวเตอร์เป็นของตัวเอง เพราะฉะนั้นในกรณีนี้ ผู้จัดการหน่วยงานนั้นสามารถที่จะ

1.1 บำรุงรักษาความถูกต้องแน่นอนของข้อมูลที่นำเข้าได้ เพราะสามารถเข้าใจ และใกล้ชิดข้อมูลที่นำเข้า ซึ่งเป็นงานที่หน่วยงานนั้นปฏิบัติอยู่เอง

1.2 ใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ ในวิถีทางที่หน่วยงานนั้นต้องการปฏิบัติได้ดีที่สุด

1.3 ในเมื่อหน่วยงานนั้นเป็นเจ้าของคอมพิวเตอร์ ต่างก็รู้ถึงสภาพของหน่วยงานของตน หรือรู้ถึงความต้องการของหน่วยงานของตน ซึ่งทำให้สามารถผลิตข้อมูลออกมาในลักษณะที่มีคุณภาพและมีคุณค่าได้มากกว่า ถึงแม้ว่าต้นทุนกระบวนการประมวลผลข้อมูลต่อหน่วยจะสูงกว่าก็ตาม อย่างไรก็ตาม ประโยชน์ของการกระจายคอมพิวเตอร์นั้นสามารถกล่าวได้อย่างง่าย ๆ ว่า

1. ทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือผู้ใช้ (User) เข้ามาร่วมในการปฏิบัติงานในระบบคอมพิวเตอร์ ได้ดีกว่าระบบรวม คอมพิวเตอร์ เข้าสู่ศูนย์กลาง

2. การรวมเป็นศูนย์กลางคอมพิวเตอร์นั้น แบบฟอร์มมาตรฐาน ที่กำหนดไม่สามารถทำให้เหมาะสมกับงานของทุก ๆ ส่วนได้

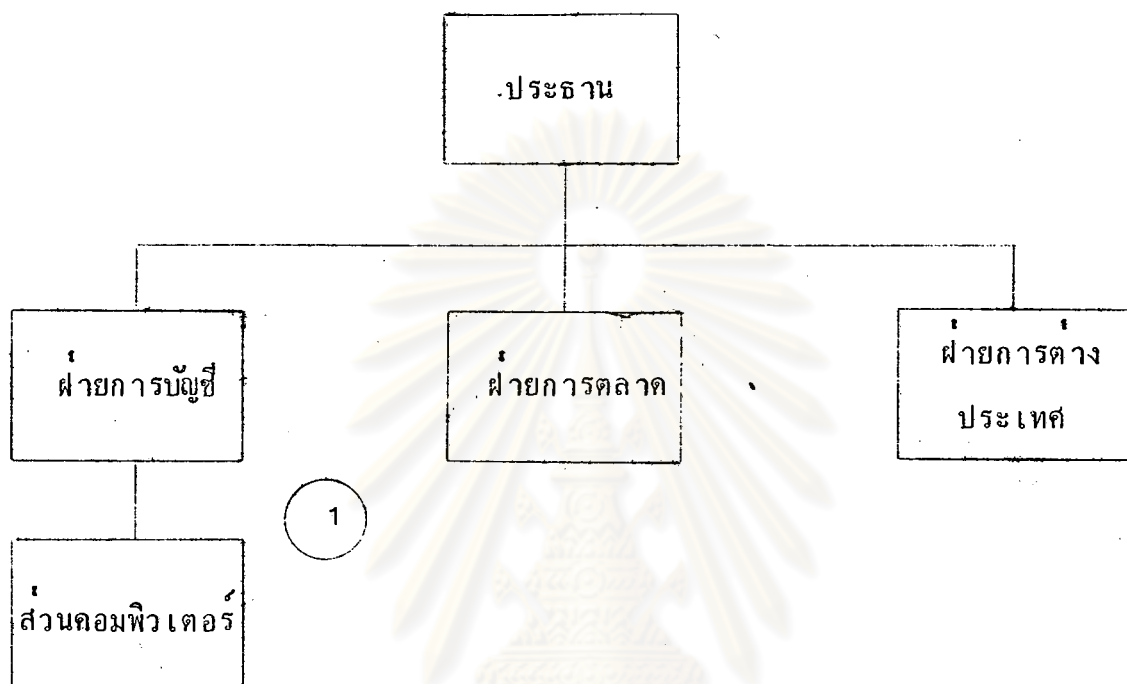
3. การกระจายคอมพิวเตอร์สามารถจะเขียนโปรแกรมให้สามารถใช้สำหรับหน่วยงานของตนเองได้ดีกว่าระบบรวมเป็นศูนย์กลางคอมพิวเตอร์ เพราะใช้เฉพาะสำหรับงานนั้นเท่านั้น และสามารถแก้ปัญหาการจัดลำดับความสำคัญ (Priorities) ของงานได้ โดยไม่ต้องรอลำดับก่อนหลัง สามารถทำได้เลย

4. ลดความเสี่ยงเมื่อเวลาเครื่องคอมพิวเตอร์เสีย (Reduced Downtime Risk) ถ้าหากใช้ระบบศูนย์กลางคอมพิวเตอร์ เมื่อเครื่องเสียก็จะทำงานไม่ได้ทั้งระบบ แต่ถ้าใช้ระบบกระจายคอมพิวเตอร์ ก็จะทำงานไม่ได้เฉพาะหน่วยงานที่มีเครื่องเสียเท่านั้น หน่วยงานอื่น ๆ ยังสามารถทำงานต่อไปได้

✓ การวางหน่วยงานคอมพิวเตอร์ในองค์กร (Computer Department Organizational Location)

แต่ละธุรกิจต้องพิจารณาถึงการวางหน่วยงานคอมพิวเตอร์ในตำแหน่งที่เหมาะสม ในองค์กร คำว่าเหมาะสม (Proper) นั้นขึ้นอยู่กับส่วนประกอบ, ขนาดขององค์กร และงานที่จะใช้คอมพิวเตอร์ทำ, ลำดับของการรวมระบบต่าง ๆ และความสำคัญของการรวมระบบข้อมูล สำหรับผู้บริหารระดับสูงขององค์กร

1. ให้หน่วยงานคอมพิวเตอร์เป็นส่วนหนึ่งของฝ่ายการเงิน/ฝ่ายบัญชี



เหตุผลสำหรับการวางหน่วยงานคอมพิวเตอร์ไว้ ณ ตำแหน่งนี้ ก็คือในประวัติศาสตร์ ฝ่ายการบัญชีมักจะเป็นฝ่ายแรกที่จะสามารถนำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้ในการทำงานแทน ดังนั้น ส่วนใหญ่แล้วงานในตอนต้น ๆ สำหรับงานที่เกี่ยวกับการเงิน คอมพิวเตอร์จะถูกวางไว้ภายใต้การควบคุมของผู้จัดการฝ่ายการบัญชีเป็นส่วนใหญ่ ทั้งนี้ เนื่องจากฝ่ายการบัญชีเห็นประโยชน์ของการใช้คอมพิวเตอร์ อย่างไรก็ตามการวางตำแหน่งหน่วยงานคอมพิวเตอร์ไว้ที่ใดนั้นก็ขึ้นอยู่กับผู้ใดเป็นผู้ส่งเสริม หรือสนับสนุนการใช้คอมพิวเตอร์ในหน่วยงานนั้น ๆ ด้วย เพราะฉะนั้นตราบใดที่หน่วยงานทางการเงิน/การบัญชี ได้ใช้คอมพิวเตอร์ให้เป็นประโยชน์ และตราบใดที่ไม่มีฝ่ายอื่น ๆ ต้องการใช้คอมพิวเตอร์แล้ว ตำแหน่งที่สามารถวางหน่วยงานคอมพิวเตอร์ได้อย่างเหมาะสมก็คือตำแหน่งที่ 1

อย่างไรก็ตามการที่มีเครื่องจักรที่ทันสมัยเช่นนี้ ย่อมเป็นไปได้ที่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง หรือหน่วยงานเพียงหน่วยงานเดียวจะใช้ประโยชน์จากความสามารถในการทำงานของคอมพิวเตอร์ได้

คุณค่า และไม่น่าเป็นไปได้อีกเหมือนกันที่หน่วยงานฝ่ายอื่นไม่เกี่ยวข้องกับฝ่ายการเงิน จะไม่ต้อง
 การขอมูลรายละเอียดที่คอมพิวเตอร์สามารถจะส่งมอบให้ได้ เพราะฉะนั้นหน่วยงานคอมพิวเตอร์
 นี้ก็ต้องทำงานให้กับฝ่ายอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ฝ่ายการเงินด้วย

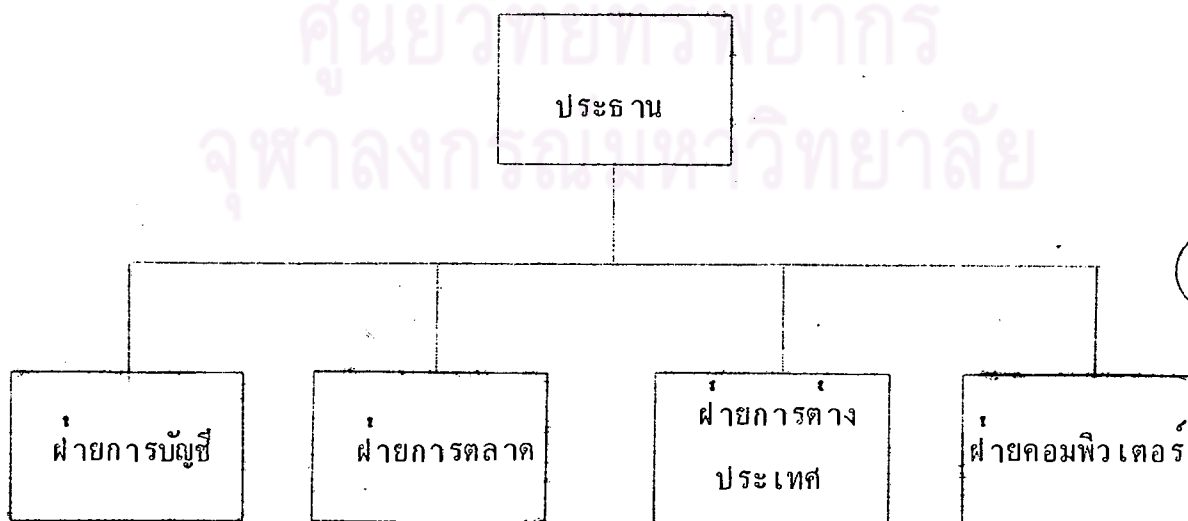
อุปสรรคหรือข้อเสียในการให้หน่วยงานคอมพิวเตอร์อยู่กับฝ่ายการเงิน/การบัญชี

1. ทำให้การจัดลำดับความสำคัญของงาน (Setting Job Priorities) ผิดไปจาก
 เป้าหมายที่วางไว้ได้ทั้งนี้ เนื่องจากผู้จัดการฝ่ายการเงิน/การบัญชี อาจมีแนวโน้มให้ความสำคัญ
 เฉพาะงานด้านบัญชีมากกว่างานของฝ่ายอื่น ๆ ทั้ง ๆ ที่งานของฝ่ายอื่นอาจมีความสำคัญมากกว่างาน
 ของฝ่ายการเงิน/การบัญชี

2. อาจทำให้ความคิดถูกจำกัด เนื่องจากกลุ่มคนในหน่วยงานคอมพิวเตอร์ถูกปกครอง
 โดยบุคคลที่มีความคิด หรือประสบการณ์ด้านการบัญชี เป็นพื้นฐานทำให้ไม่ได้มุ่งถึงบริษัทโดยรวม

3. ผู้บริหารคอมพิวเตอร์ไม่มีอำนาจและตำแหน่งในองค์การที่สูงพอที่จะเปลี่ยนแปลง หรือ
 รวมระบบการทำงานของฝ่ายต่าง ๆ ของบริษัทเข้าด้วยกันได้ โดยสะดวกและฝ่ายอื่น ๆ อาจไม่ให้ความร่วมมือได้

2. การตั้งหน่วยงานคอมพิวเตอร์เป็นฝ่ายหนึ่งในองค์การ



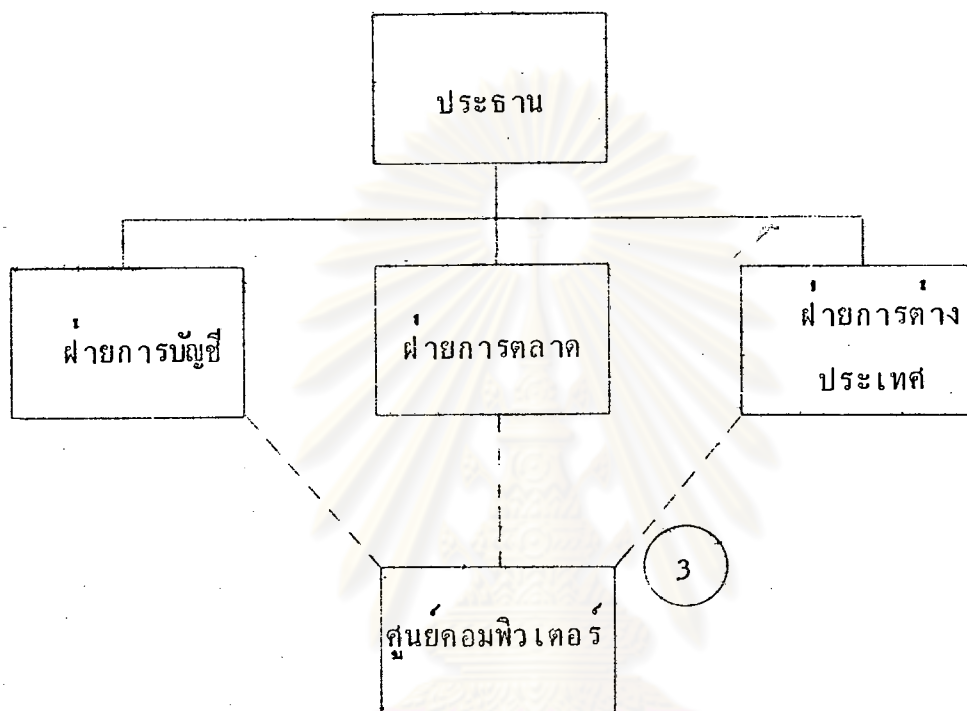
แบบนี้ เป็นแบบที่เหมาะสมสำหรับองค์กรที่มีขนาดกลางและขนาดใหญ่ เพราะเป็นแบบที่สามารถพัฒนาระบบงาน และรวมระบบงานต่าง ๆ เข้าด้วยกันอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีเหตุผล 3 ประการ สนับสนุนวิธีการแบบนี้คือ

1. ทำให้สามารถมองขอบข่ายข้อมูลขององค์กรได้อย่างทั่วถึง และสามารถให้การบริการแก่หน่วยงานอื่น ๆ ได้ดีกว่าแบบแรก
2. ฐานะในองค์กรดีขึ้น ทั้งนี้ เพราะผู้บริหารหน่วยงานคอมพิวเตอร์ควรมีอำนาจในการตัดสินใจงานที่เหมาะสมที่จะพัฒนาเข้าคอมพิวเตอร์ ตลอดจนจัดลำดับความสำคัญของงาน และการเปลี่ยนแปลงระบบการทำงานของฝ่ายต่าง ๆ ฯลฯ ซึ่งการที่จะทำเช่นนั้นได้ ผู้บริหารหน่วยงานคอมพิวเตอร์จะต้องได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารระดับสูงของแต่ละฝ่ายขึ้นไป เพราะฉะนั้นตำแหน่งของผู้บริหารหน่วยงานคอมพิวเตอร์ในองค์กรจะต้องไม่ต่ำกว่าตำแหน่งสูงสุดของหน่วยงานผู้ใช้ข้อมูล (Users) และในกรณีที่มีข้อพิพาท ก็จะสามารถรายงานได้โดยตรงต่อผู้บริหารระดับสูงได้
3. สามารถให้การสนับสนุนการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงระบบการปฏิบัติงานของฝ่ายอื่น ๆ ได้มีประสิทธิภาพกว่าแบบแรก

อุปสรรคของการจัดองค์กรแบบนี้

1. ฝ่ายอื่น ๆ ไม่ให้ความร่วมมือ และประสานงานกับฝ่ายคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ เนื่องจากกลัวว่าฝ่ายคอมพิวเตอร์จะแย่งงานของตนไปทำเสียหาย ทำให้ฝ่ายอื่น ๆ ขาดความสำคัญลงไป
2. ฝ่ายคอมพิวเตอร์ไม่สามารถเข้าใจระบบการปฏิบัติงานของฝ่ายต่าง ๆ อย่างลึกซึ้ง ทำให้ไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุดได้

3. ตั้งหน่วยงานคอมพิวเตอร์เป็นศูนย์บริการ (Service Center)



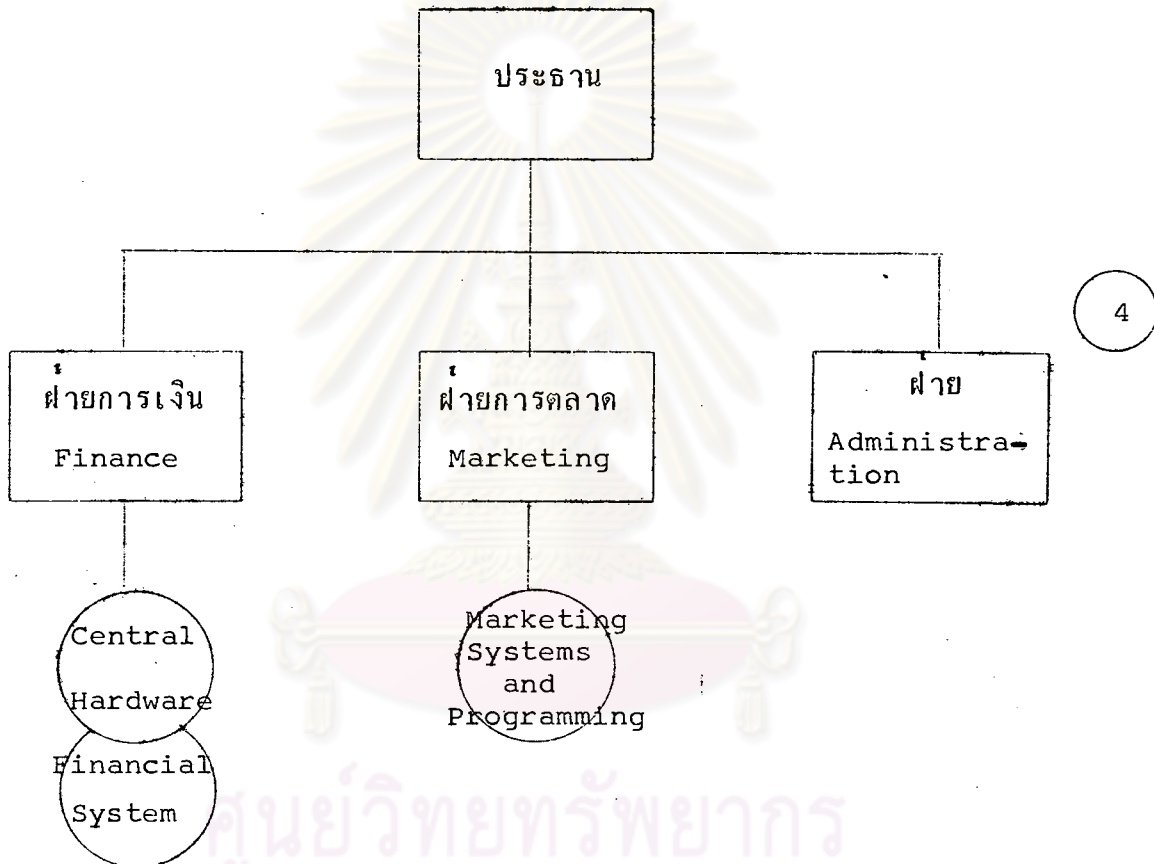
การจัดองค์การแบบนี้มีจุดประสงค์ที่จะให้หน่วยงานคอมพิวเตอร์อยู่ในลักษณะที่เรียกว่า "ศูนย์บริการ" (Service Center) โดยเป็นศูนย์ที่รับปฏิบัติงานให้กับฝ่ายต่าง ๆ แต่ละฝ่าย อาจจะถูกคิดค่าใช้จ่ายในอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายของศูนย์ฯ และผู้บริหารศูนย์คอมพิวเตอร์จะ รายงานผลต่อคณะกรรมการ (Executive Committee) โดยหลักแล้วศูนย์บริการนี้จะแยกออกต่างหากจากโครงสร้างขององค์การใหญ่

ข้อจำกัดของการจัดองค์การแบบนี้ คือ ผู้จัดการศูนย์คอมพิวเตอร์มักมีสถานะภาพหรืออำนาจเพียงเล็กน้อยในข้างนอกศูนย์ ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการพยายามที่จะริเริ่มปรับปรุงระบบ หรือพัฒนาระบบให้สมบูรณ์ และแต่ละฝ่ายที่พยายามจะเข้าไปถึงต่างก็มีเป้าหมายเป็นของตัวเอง ปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้จะต้องคำนึงถึงด้วย

เท็จที่กล่าวมานี้เป็นการจัดองค์การในลักษณะของการรวมคอมพิวเตอร์เข้าสู่ศูนย์กลาง ทั้ง Hardware, Programming และ System

4. เป็นการรวมคอมพิวเตอร์เข้าสู่ศูนย์กลางแต่กระจายระบบและโปรแกรมออกไป

(Centralized Hardware, Decentralized Systems and Programming)

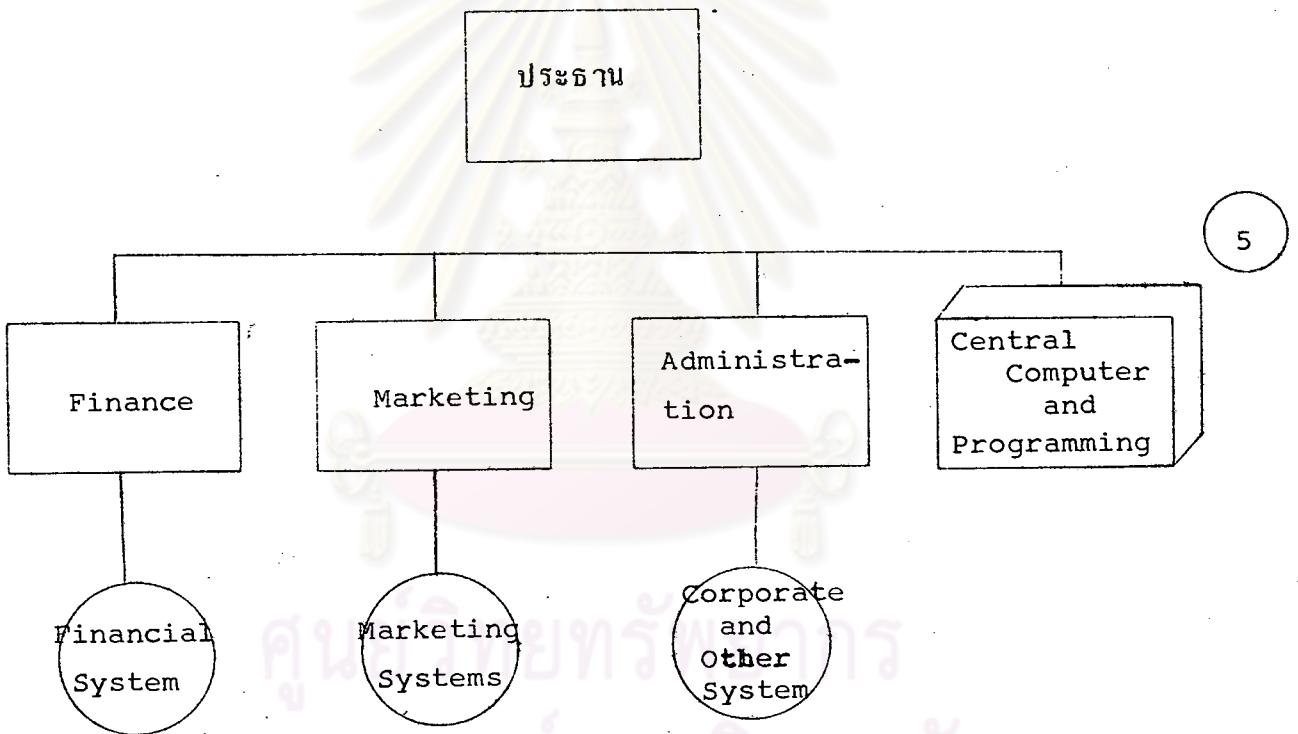


ให้ส่วนคอมพิวเตอร์ขึ้นอยู่กับฝ่ายการเงิน และกระจายระบบการทำงานและการเขียนโปรแกรมไปให้ฝ่ายต่าง ๆ ที่ใช้คอมพิวเตอร์ ซึ่งทำให้หน่วยงานผู้ใช้ (Users) สามารถใช้ระบบและโปรแกรมของตนเองได้ ซึ่งทำให้หน่วยงานผู้ใช้เป็นผู้ควบคุมและพัฒนาระบบของตนเอง อย่างไรก็ตามระบบนี้ไม่เป็นผลดีในการที่จะใช้ระบบที่เรียกว่า Data - Base - Oriented Systems ซึ่งมีความจำเป็นจะต้องมีความสัมพันธ์กันระหว่างฝ่ายต่าง ๆ ในองค์การเป็นอย่างดี

การจัดองค์การแบบนี้เกือบจะอยู่ในลักษณะที่เรียกว่า Decentralized Organization ยกเว้น Hardware ทั้งนี้ เพื่อประหยัดอุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน (Operating Staffs) ข้อเสียของการจัดองค์การแบบนี้อีกประการหนึ่ง คือ ทำให้ระบบและโปรแกรม ข้อมูลไม่เป็นมาตรฐาน

5. รวมเครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมแต่กระจายระบบ

(Centralized Hardware and Programming, Decentralized Systems)



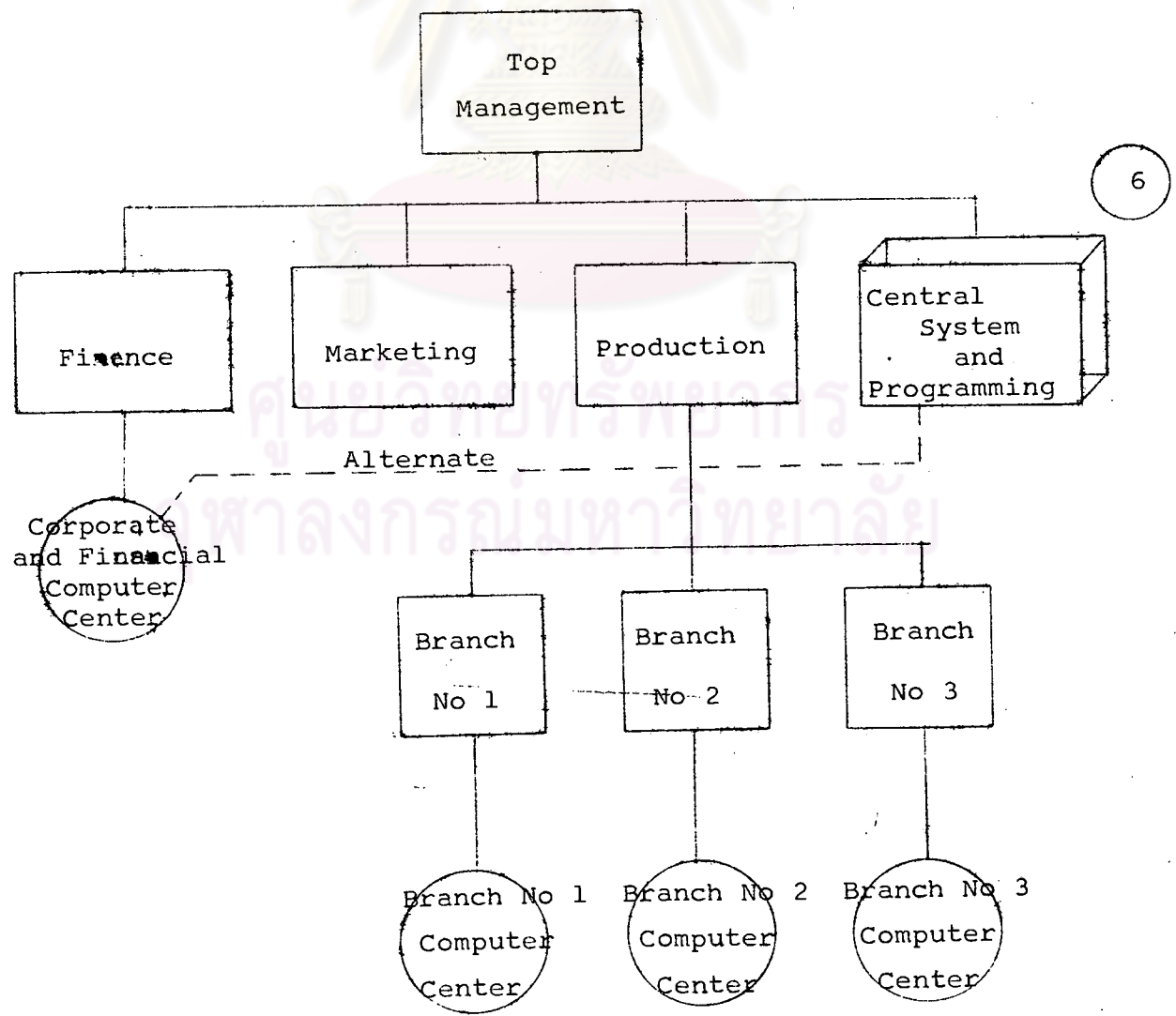
แบบนี้เป็นการรวมเครื่องคอมพิวเตอร์และหน้าที่การเขียนโปรแกรมเข้าไว้ด้วยกัน แต่กระจายหน้าที่การวางระบบงานของหน่วยงานต่าง ๆ ออกไปเป็นของแต่ละหน่วยงานออก ตามรูปที่แสดงข้างบน

การจัดองค์การแบบนี้เหมือนกับแบบ 4 คือ เพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายด้าน Hardware และจัดเตรียม Programming Resources ให้ ซึ่งเป็นการลดการแบ่ง Programming Resources เป็นส่วนเล็กส่วนน้อย



การจัดองค์การแบบนี้ไม่ต่างไปจากแบบที่ 4 นั้ก แต่มีข้อเสียเพิ่มขึ้นอีกประการหนึ่งคือ ส่วนใหญ่แล้วผู้ที่จะเป็น System Analysts ได้ มักจะต้องเป็น Programming มาก่อน เพราะฉะนั้น พวกนี้จะคุ้นเคยกับเทคนิควิธีการเขียนโปรแกรม ดังนั้นถ้าจะกระจาย System Analysts Functions ออกไปแล้วก็ควรจะกระจาย Programming Functions ออกไปด้วยเหมือนแบบที่ 4

- 6. รวมการวางระบบและการเขียนโปรแกรม แต่กระจายเครื่องคอมพิวเตอร์
(Centralized Systems and Programming and Decentralized Hardware)
เป็นการจัดองค์การกลับกับแบบที่ 4



Central System and Programming รายงานโดยตรงต่อผู้บริหารระดับสูง (Top Management) และในขณะเดียวกันอาจจะรายงานต่อศูนย์คอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นจุดที่สำรองไว้ เพื่อให้บริการแก่สำนักงานใหญ่ และฝ่ายการเงินด้วย ตามรูปข้างต้นแสดงให้เห็นถึงสาขาต่าง ๆ ของบริษัท ซึ่งแต่ละสาขาก็มีคอมพิวเตอร์เป็นของตัวเอง การวางระบบและเขียนโปรแกรมทั้งหมดทำที่ศูนย์ใหญ่ (Central System and Programming) ภายใต้การควบคุมของเจ้าหน้าที่ในสำนักงาน การจัดการแบบนี้ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันก็คือ บริษัท Continental Can Company ในประเทศสหรัฐอเมริกา

การจัดการแบบนี้มีประโยชน์ในการที่รวม Systems Programming Resources ไว้ที่ศูนย์กลาง เป็นการกำจัดการแบ่งออกเป็นส่วนย่อย ๆ หลาย ๆ ส่วน เหมือนการจัดการแบบที่แล้มาแล้ว และการจัดการแบบนี้ยังทำให้วิธีการเขียนโปรแกรมและวางระบบเป็นมาตรฐานอีกด้วย แต่อย่างไรก็ตามข้อเสียของการจัดการแบบนี้ก็มีอยู่บ้าง คือ เป็นการกระจายอุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ ซึ่งไม่เป็นการประหยัด (Diseconomies of Scale)

การจัดการแบบต่าง ๆ ที่ได้อธิบายมาแล้วข้างต้นนั้น เป็นเพียงแนวความคิดเท่านั้น การจัดการสามารถจัดได้ต่าง ๆ กัน ขึ้นอยู่กับลักษณะประเภทธุรกิจ วัตถุประสงค์ของธุรกิจ ขนาดของธุรกิจนั้น ฯลฯ การที่จะจัดวางหน่วยงานคอมพิวเตอร์ไว้ในที่ใดที่หนึ่งในองค์การ สิ่งที่สำคัญที่สุด คือ การพิจารณาถึงข้อดี ข้อเสียของการวางหน่วยงานคอมพิวเตอร์ไว้ในตำแหน่งต่าง ๆ ขององค์การอย่างรอบคอบ วิเคราะห์ถึงเป้าหมายอย่างระมัดระวัง และสิ่งที่ได้จากการจัดการแบบนี้ว่าสามารถสนองเป้าหมายของหน่วยงานคอมพิวเตอร์เอง และเป้าหมายขององค์การโดยส่วนรวมได้หรือไม่