



สรุปปัญหาและข้อเสนอแนะ

การประกอบกิจการประเภทใดก็ตามไม่ว่าจะเป็นธุรกิจการค้า การเกษตร หรือการอุตสาหกรรม ต่างก็ต้องเผชิญกับภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจ การเงิน และการเมืองของประเทศร่วมกัน ธุรกิจจะประสบความสำเร็จเพียงใดขึ้นอยู่กับความสามารถของฝ่ายบริหารในการที่จะนำให้ธุรกิจอยู่รอดได้ในวิกฤตการณ์ของภาวะการณต่างๆ ในระยะหลายปีมานี้เศรษฐกิจของประเทศได้รับความกระทบกระเทือนอย่างหนัก สาเหตุใหญ่เกิดจากการขึ้นราคาน้ำมันในตลาดโลก ซึ่งย่อมส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศด้วยนับตั้งแต่ปี 2516 เป็นต้นมา โดยทำให้ราคาสินค้าชนิดต่างๆ สูงขึ้นมาเป็นลำดับ โรงงานอุตสาหกรรมต่างประสบปัญหาต้นทุนการผลิตสูงขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปี 2522 ซึ่งเกิดปัญหาเงินดิ่งตัวควบคู่ไปด้วย ทำให้บรรยากาศแห่งการลงทุนซบเซาลง และโรงงานอุตสาหกรรมบางแห่งถึงกับต้องเลิกกิจการไปก็มี สำหรับอุตสาหกรรมแก้ว จากการวิเคราะห์สถานการณ์ในด้านต่างๆ จะสรุปปัญหาที่สำคัญๆ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะได้ดังนี้

ก. ปัญหาทางด้านการผลิต

1. ทางด้านต้นทุนการผลิต ปัจจุบันต้นทุนการผลิตของอุตสาหกรรมแก้วทุกประเภทได้เพิ่มสูงขึ้นตามการขึ้นของราคาน้ำมันดังนี้

1.1 ต้นทุนวัตถุดิบในประเทศ ตามที่กล่าวแล้วว่า วัตถุดิบหลักที่สำคัญในการผลิตขวดแก้ว และภาชนะแก้ว กระดาษแผ่นและอุปกรณ์แก้วในหีบห่อกล่อง คือทรายแก้ว ราคทรายแก้วเป็นราคาของทรายแก้วที่ขุดจากเหมืองซึ่งมีราคาต่ำรวมกับค่าขนส่งจากเหมืองไปยังโรงงานผลิตแก้วอันมีระยะทางไกล ฉะนั้นราคาทรายแก้วจึงขึ้นอยู่กับค่าขนส่งเป็นสำคัญ เมื่อน้ำมันขึ้นราคาทำให้ค่าขนส่งสูงขึ้น จึงมีผลให้ราคาทรายแก้วสูงขึ้นด้วย นอกจากนี้วัตถุดิบชนิดอื่น เช่น โดโลไมท์ หินปูน ดินพืชมัว ก็มีราคาสูงขึ้นเช่นกัน

1.2 ต้นทุนวัตถุดิบสำคัญในการผลิตขวดแก้วและภาชนะแก้ว กระดาษแผ่นและอุปกรณ์แก้วในหีบห่อกล่อง ที่ต้องนำเข้าจากต่างประเทศ อันได้แก่ โซดาแอช ซึ่งในปัจจุบันประเทศเรายังไม่สามารถผลิตได้นั้นมีราคาสูงขึ้นเรื่อย ๆ ตามราคาตลาดโลก ตามค่าขนส่งระหว่างประเทศ

และค่าประกันภัยที่เพิ่มสูงขึ้น

1.3 น้ำมันเชื้อเพลิงซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นในการหลอมแก้วและต้องใช้เป็นปริมาณมาก เนื่องจากการหลอมแก้วประเภทขวดแก้วและภาชนะแก้ว กระจกแผ่น และอุปกรณ์แก้วในห้องทดลอง ต้องหลอมตลอด 24 ชั่วโมงนั้น เมื่อมีการขึ้นราคาน้ำมันเชื้อเพลิงแต่ละครั้งจึงทำให้ต้นทุนน้ำมันเชื้อเพลิงในการหลอมแก้วสูงขึ้นตามไปด้วย

1.4 ค่าจ้างแรงงานได้สูงขึ้นมากในระยะไม่กี่ปีมานี้ เนื่องจากค่าครองชีพได้สูงขึ้นมาก จนรัฐบาลจำต้องปรับค่าจ้างแรงงานขึ้นต่ำขึ้นหลายครั้ง กล่าวคือจากวันละ 18 บาท เพิ่มเป็นวันละ 25 บาท 35 บาท 45 บาทและ 54 บาทตามลำดับ ในช่วงเวลาเพียงไม่กี่ปีเท่านั้น

2. ช่างที่มีความสามารถในการเป่าแก้วและเทคนิคการผลิตมีจำกัด กล่าวคือการผลิตผลิตภัณฑ์แก้วประเภทที่ใช้แรงงานคนเป่า ซึ่งได้แก่ ภาชนะแก้ว สำพวกแก้วน้ำชนิดต่าง ๆ ตลอดจนอุปกรณ์แก้วในห้องทดลอง เป็นงานที่ต้องใช้ช่างฝีมือซึ่งมีความสามารถในด้านการเป่าแก้ว โดยเฉพาะ ช่างฝีมือที่มีความชำนาญและอยู่ในวงการมานานแล้วเท่านั้นจึงจะสามารถเป่าแก้วที่มีความงดงามและมีแบบแปลก ๆ ได้ ในขณะที่ช่างฝีมือเหล่านี้ยังมีจำนวนจำกัดอันอาจเนื่องจากต้องอาศัยเวลาในการฝึกหัดนาน ประกอบกับการเป่าแก้วต้องเป่าอยู่หน้าเตาหลอมแก้วที่มีความร้อนสูงมาก บุคคลโดยทั่วไปจึงไม่นิยมที่จะเลือกอาชีพนี้ ดังนั้นช่างเป่าแก้วจึงสำคัญอยู่แต่ในกลุ่มคนในวงการแก้วเท่านั้น ซึ่งส่วนใหญ่จะได้รับการถ่ายทอดมาจากบรรพบุรุษ ฉะนั้นนับวันจะมีช่างเป่าแก้วจำนวนน้อยลงทุกที ซึ่งหากเป็นเช่นนี้ต่อไปก็นับว่าน่าเสียดายมาก เพราะแหล่งทรายแก้วของเรายังมีอยู่อีกมากน่าจะได้นำมาพัฒนาให้เกิดผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ที่มีความสวยงามได้อีกมาก

ส่วนการผลิตผลิตภัณฑ์แก้วประเภทหลอดแก้วบรรจุยาฉีด ซึ่งใช้เครื่องจักรในการผลิตนั้นก็จำเป็นต้องอาศัยช่างที่มีความชำนาญในการควบคุมเครื่องจักรด้วย เพราะความละเอียดเล็ก ๆ น้อย ๆ ในการปรับเปลวแก๊สให้มีระดับที่พอเหมาะในการตัดแท่งแก้ว จะทำให้ได้หลอดแก้วบรรจุยาฉีดที่มีรูปร่างงดงาม และได้มาตรฐานตามที่ต้องการ เท่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบันประเทศเรายังขาดแคลนช่างที่มีความชำนาญทางด้านนี้ นอกจากนี้ยังมีปัญหาว่าเมื่อสามารถฝึกฝนคนงานจนมีความชำนาญแล้ว คนงานก็มักจะลาออกไปทำอย่างอื่น ทำให้ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการฝึกกันใหม่

3. เบ้าหลอมแก้ว อีฐทนไฟสำหรับก่อเตาหลอม และอะไหล่เครื่องจักรต้องสั่งจากต่างประเทศ บางครั้งอาจจะไม่ทันความต้องการใช้ การที่ต้องสั่งอีฐทนไฟและเบ้าหลอมแก้วซึ่งทำด้วยอีฐทนไฟมาจากต่างประเทศ เพราะอีฐทนไฟในประเทศยังมีคุณภาพไม่ดีพอ คือมักจะแตกง่ายทำให้ต้องเปลี่ยนบ่อย ๆ ซึ่งเป็นผลเสียต่อการผลิต

4. กระแสไฟฟ้ามาไม่สม่ำเสมอ และดับบ่อยครั้งทำให้โรงงานผลิตผลิตภัณฑ์แก้วที่ใช้เครื่องจักรอิเล็กทรอนิกส์ต้องปรับเครื่องใหม่ทุกครั้งทีกระแสไฟฟ้าตก ทำให้ต้องเสียน้ำแก้วไปส่วนหนึ่งในขณะที่ทำการปรับเครื่อง ซึ่งย่อมทำให้ต้นทุนการผลิตต่อหน่วยสูงขึ้น

5. การใช้กำลังการผลิตของอุตสาหกรรมแก้วบางประเภทยังไม่เต็มที่ ซึ่งเกิดขึ้นได้ทั้งจากการขาดประสิทธิภาพในการผลิต จากลักษณะของการผลิตแก้วเอง และจากค่านิยมของผู้บริโภค การขาดประสิทธิภาพในการผลิตเกิดขึ้นเนื่องจากเครื่องจักรล้าสมัย เทคโนโลยีการผลิตไม่ดีพอ และการขาดความระมัดระวังของคนงาน จากลักษณะของการผลิตแก้วประเภทขวดแก้วและภาชนะแก้ว กระดาษแผ่นและอุปกรณ์แก้วในท้องตลาด ซึ่งต้องหลอมแก้วในเตาหลอมตลอด 24 ชั่วโมง ทำให้ได้น้ำแก้วสำหรับทำแก้วรูปพรรณได้ตลอดเวลา นั้น หากมีข้อผิดพลาดทางส่วนผล้มของวัตถุดิบหรือแม่แบบที่ไม่ดีพอก็จะต้องเสียน้ำแก้วไปโดยเปล่าประโยชน์ และทำให้ปริมาณการผลิตไม่เต็มกำลังผลิต นอกจากนี้ค่านิยมของผู้บริโภคในสินค้าที่มาจากต่างประเทศ ตลอดจนความไม่ไว้วางใจในสินค้าที่ผลิตในประเทศก็ทำให้กำลังการผลิตเหลือได้ ดังจะเห็นได้จากการผลิตกระจกนิรภัยรถยนต์ในระยะเริ่มแรกซึ่งมีกำลังการผลิตเหลือมาก

6. ปัญหาการผลิตขวดยาซึ่งรัฐบาลให้ความสำคัญเป็นห่วงมากในเรื่องที่ขวดยามีไม่เพียงพอกับความต้องการใช้ของโรงงานผลิตยา จนนโยบายผลิตภัณฑ์แก้วที่แล้ว ๆ มาเน้นให้โรงงานผลิตผลิตภัณฑ์แก้วที่จะตั้งขึ้นใหม่หรือขยายกำลังการผลิตจะต้องผลิตขวดยาด้วย แต่การที่ขวดยามีไม่เพียงพอกับความต้องการนั้นเนื่องมาจากขวดยาในประเทศไทยไม่เป็นแบบมาตรฐานเดียวกัน โรงงานผลิตยาในประเทศไทยมีมากกว่า 200 แห่ง และแต่ละแห่งต่างใช้ขวดยาที่มีขนาดและรูปร่างต่างกัน แม้ว่าความจุจะเท่ากัน ดังนั้นผู้ผลิตขวดยาจึงต้องผลิตตามความต้องการของโรงงานผลิตยาแต่ละรายซึ่งไม่เหมือนกัน และบางครั้งปริมาณที่สั่งผลิตสำหรับขวดยาแต่ละชนิดก็น้อยจนไม่คุ้มที่จะผลิต เพราะต้องเสียเวลาในการเปลี่ยนแม่แบบ ทำให้ต้นทุนการผลิตสูงขึ้น เมื่อต้นทุนการผลิตสูงขึ้น ค่าขายก็

จำเป็นต้องสูงขึ้นด้วย โรงงานผลิตยาบางแห่งถึงไม่นิยมใช้ขวดที่ผลิตได้ใหม่ แต่นำขวดที่ใช้แล้วไป ทำความสะอาด แล้วนำมาใช้ใหม่ ซึ่งหากการทำความสะอาดไม่เพียงพออาจเป็นอันตรายต่อประชาชน ผู้ใช้ยาได้ การที่ต้องผลิตขวดยาแต่ละชนิดในปริมาณเล็ก ๆ น้อย ๆ นอกจากจะทำให้ต้นทุนการผลิต ต่อหน่วยสูงขึ้นแล้ว ยังเป็นการไม่ประหยัดทางเศรษฐกิจอีกด้วย ปัญหาที่เกิดขึ้นนี้ก็ได้เกิดขึ้นกับการ ผลิตหลอดแก้วบรรจุยาชนิดเช่นกัน

จากการพิจารณาถึงปัญหาต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่าปัญหาเหล่านั้นเกิดขึ้นจาก บัลลภัยหลายประการ ซึ่งเป็นทั้งบัลลภัยภายนอกที่ธุรกิจไม่สามารถควบคุมได้ และยากที่จะแก้ไขอันได้แก่ วิกฤตการณ์น้ำมัน ภาวะเศรษฐกิจและการเงิน ตลอดจนนโยบายของรัฐบาล เป็นต้น และบัลลภัยภายในที่ธุรกิจสามารถควบคุมและแก้ปัญหาได้ ซึ่งผู้เขียนมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. สดให้มีการวางแผนทางด้านการผลิต โดยอาศัยตัวเลขจากแผนการขายเป็นหลักกว่า จะผลิตเท่าใด เพื่อให้สินค้าเพียงพอที่จะขายตามคำสั่ง และเพียงพอสำหรับลูกค้าที่ซื้อโดยไม่ได้ ตั้งใจ ทั้งนี้จะต้องคำนึงถึงจำนวนสินค้าที่จะเหลือในคลังสินค้าให้อยู่ในระดับที่ไม่ทำให้เกิดสินค้า ขาดมือ และในขณะเดียวกันก็ไม่ทำให้เกิดการจมทุนในสินค้าด้วย เมื่อทราบจำนวนสินค้าที่จะผลิต แล้วก็ต้องวางแผนเกี่ยวกับวัตถุดิบด้วยว่าจะต้องซื้อวัตถุดิบแต่ละชนิดเป็นจำนวนเท่าใดจึงจะเป็น ระดับที่เหมาะสม เพื่อที่จะผลิตได้โดยราบรื่นไม่ขาดมือ และไม่ล้นจนเกินไป และกำหนดจำนวน วัตถุดิบขั้นต่ำเพื่อสั่งซื้อครั้งต่อไปด้วย จากการวางแผนการผลิตจะช่วยให้กิจการมีการจัดการสินค้า คงคลังที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ซึ่งจะช่วยลดต้นทุนการผลิตลงได้มาก

2. พยายามสดให้การทำงานของพนักงานทุกคนและทุกระดับเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้การฝึกอบรม ฝึกฝนพนักงานให้มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในหน้าที่งานที่ทำเพื่อมิให้เกิดข้อ ผิดพลาดอันเนื่องจากการขาดความเข้าใจหรือขาดประสบการณ์ขึ้นได้ นอกจากนี้จะต้องมีการควบคุมการทำงานอย่างใกล้ชิดเพื่อให้คนงานไม่อุ้งงานและมีความตั้งใจทำงานเพิ่มขึ้น การควบคุมนี้ เป็นสิ่งจำเป็นเนื่องจากผลิตรวดทันแก่ เป็นสินค้าที่แตกได้ง่าย อย่างไรก็ตามกิจการจะต้องมีวิธีการ ลงใจในการทำงานด้วย มิใช่ควบคุมแต่เพียงอย่างเดียว เพราะคนเป็นสิ่งที่มิยิวติสติใจ มิใช่ ใเครื่องจักร ถ้ากิจการสดให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดี ปลอดภัย มีสวัสดิการดี ตลอดจนให้ผล ตอบแทนที่น่าพอใจก็จะทำให้คนงานมีความรู้สึกสบายใจ มั่นคงในการทำงาน เต็มใจทำงานอย่าง เต็มที่และยินดีที่จะอยู่กับกิจการต่อไป ซึ่งก็เป็นผลดีต่อกิจการในแง่ที่ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพเพิ่มขึ้นไม่

ต้องประสบปัญหาการฝึกหัดคนงานใหม่

3. ควบคุมการใช้วัตถุดิบและวัสดุที่จำเป็นต่อการผลิตให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยพยายามลดเศษหรือผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้มาตรฐานให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่จะกระทำได้

4. สดใหม่เครื่องจักรที่มีประสิทธิภาพในการทำงานสูง และให้มีการใช้เครื่องจักร เครื่องมือที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะทำให้ต้นทุนการผลิตลดลงได้ หากกิจการมีเครื่องจักรที่ ล้าสมัยและมีประสิทธิภาพต่ำ จะทำให้สิ้นเปลืองแรงงานและเสียค่าซ่อมแซมบำรุงรักษามาก อีกทั้ง ผลผลิตที่ได้จะไม่ได้มาตรฐาน ซึ่งย่อมหมาไปยังต้นทุนการผลิตของสินค้าสูงขึ้นโดยใช่เหตุ ฉะนั้นกิจการ จึงควรพิจารณาเปลี่ยนเครื่องจักรให้ทันสมัยขึ้น เพื่อทำให้ต้นทุนการผลิตต่อหน่วยต่ำลง แต่ในการ พิจารณาเปลี่ยนเครื่องจักรนั้นกิจการจะต้องพิจารณาถึงผลดีและผลเสียที่จะ เกิดในระยะยาวด้วย เพื่อดูว่าคุ้มค่าที่จะลงทุนหรือไม่ และมีข้อที่ควรคำนึงถึงคือ เครื่องจักรที่เปลี่ยนใหม่ไม่จำเป็นต้อง เป็นเครื่องจักรที่ทันสมัยที่สุด เพราะอาจจะได้ผลไม่คุ้มค่า เนื่องจากต้องลงทุนด้วยเงินจำนวนสูง และแม้ว่าจะได้ผลผลิตสูงมากก็ตาม แต่อาจเกินความต้องการใช้ในประเทศได้ ซึ่งเป็นสิ่งที่ไม่จำเป็น นอกจากนี้กิจการจะต้องหมั่นหล่อลื่นดูแลและบำรุงรักษาเครื่องจักร เครื่องมือ และเครื่องใช้ให้ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ตลอดเวลา หากมีการเสียหายก็ต้องรีบซ่อมแซมให้ทันท่วงที หากจะต้อง สั่งอะไหล่เครื่องจักร เบ้าหลอมแก้ว หรืออิฐทนไฟเข้ามาจากต่างประเทศ ก็จะต้องเตรียมสั่งไว้ แต่เนิ่น ๆ เพื่อให้สินค้ามาทันเวลา อย่างไรก็ตามถ้ามีการปรับปรุงคุณภาพของอิฐทนไฟที่ผลิตใน ประเทศให้มีคุณภาพดีขึ้นได้ก็จะเป็นผลดีต่ออุตสาหกรรมหลาย ๆ ประเภท ไม่เพียงแต่อุตสาหกรรม แก้วประเภทเดียว

5. ให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตให้เพิ่มขึ้นตามกำลังการผลิตที่เหลืออยู่ โดยวิธีการปรับปรุงประสิทธิภาพของเครื่องจักรและคนงาน เนื่องด้วยการผลิตที่เต็มกำลังการผลิต มากเท่าใดก็ยิ่งจะทำให้ต้นทุนต่อหน่วยลดลงเท่านั้น เพราะต้นทุนคงที่เป็นต้นทุนที่ต้องจ่ายจำนวน คงที่อยู่แล้วไม่ว่าจะผลิตจำนวนเท่าใด ถ้าผลิตมากขึ้นต้นทุนคงที่ต่อหน่วยก็จะลดลง แต่ทั้งนี้กิจการ จะต้องมีการวางแผนไว้ก่อนว่า หากกิจการผลิตให้เต็มกำลังการผลิตยิ่งขึ้น สินค้าที่เพิ่มขึ้นนั้นจะ สามารถจำหน่ายได้ นอกจากนั้นกิจการควรจะได้มีการศึกษาค้นคว้าถึงผลิตภัณฑ์แก้วชนิดอื่น ๆ ซึ่ง สามารถผลิตได้ด้วยกำลังการผลิตที่ยังเหลืออยู่ อันเป็นวิธีหนึ่งที่จะช่วยให้กิจการได้ใช้กำลังการผลิต

ได้เต็มที่ยิ่งขึ้น ตัวอย่างเช่น กำแพงการผลิตที่ยังเหลืออยู่ของการผลิตกระจกนิรภัยรถยนต์ อาจจะใช้
ผลิตกระจกสำหรับเตาอบได้

6. เกี่ยวกับปัญหาขวดยาและหลอดแก้วบรรจุยาชนิด ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ผู้เขียน
เห็นว่าผู้ผลิตยาในประเทศทั้งยาเม็ด ยาน้ำและยาฉีด ควรจะตกลงร่วมกันในเรื่องภาชนะบรรจุยา
ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับความสูงที่เท่ากัน ซึ่งจะช่วยให้มีการใช้กำแพงการผลิตอย่างมีประสิทธิภาพ
ยิ่งขึ้น อันเป็นการลดต้นทุนการผลิตต่อหน่วยให้ต่ำลง นอกจากนี้ยังเป็นการประหยัดในทางเศรษฐกิจ
และยังช่วยให้ผู้ผลิตยามีขวดยาเพียงพอกับความต้องการใช้ในราคาที่ประหยัด และไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย
ในการทำความสะอาดขวดยาที่ใช้แล้ว ตลอดจนช่วยให้เกิดความปลอดภัยแก่ผู้ใช้ยาอีกด้วย

7. เกี่ยวกับช่างเป่าแก้วที่มีจำนวนจำกัดในอุตสาหกรรมนี้ กิจการควรพยายามส่งเสริม
ช่างเป่าแก้วให้มีเทคนิคการเป่าแก้วที่ดียิ่งขึ้น โดยอาจส่งไปศึกษาเทคนิคการเป่าแก้วในต่างประเทศ
และกลับมาถ่ายทอดวิชาความรู้ให้กับช่างเดินแก้วอื่น ๆ เพื่อให้มีจำนวนช่างเป่าแก้วเพิ่มขึ้นใน
อุตสาหกรรมนี้ นอกจากนี้รัฐบาลน่าจะให้ความสนใจและมีส่วนในการแก้ปัญหาข้อนี้ได้มาก อาทิ เช่น
จัดให้มีการส่งเสริมอาชีพเป่าแก้วเพิ่มขึ้นอีกอาชีพหนึ่ง จำงช่างเป่าแก้วที่มีความชำนาญและมีเทคนิค
ดีมาล่ำรุดและแนะนำวิธีการเป่าแก้วตั้งแต่แบบธรรมดาไปจนถึงแบบที่มีรูปร่างแปลก ๆ และช่วยงาม
ตั้งดูดีใจผู้ชม เป็นต้น

8. ผู้ผลิตแก้วประเภทภาชนะแก้วน่าจะได้อีกถึงการผลิตแก้วชนิดอื่น ๆ ซึ่งใช้เทคนิค
การผลิตที่สูงขึ้น แต่ทำให้ได้ภาชนะแก้วที่ช่วยงามมีค่าและมีราคาสูงขึ้นมาก เช่น การผลิตแก้วเสียร์ไน
(Cristal Glass) ซึ่งเป็นแก้วที่มีความใสแวววาวและมีค่า ซึ่งนอกจากจะช่วยให้มีการใช้กำแพง
อย่างเต็มที่ยิ่งขึ้นตลอดจนมีการใช้ทรัพยากรธรรมชาติในประเทศเพิ่มขึ้นแล้ว ยังช่วยลดการนำเข้า
เครื่องแก้วประเภทฟุ่มเฟือยจากต่างประเทศได้อีกด้วย อันเป็นการช่วยประหยัดเงินตราต่างประเทศ
ได้อีกทางหนึ่ง และในขั้นต่อไปก็จะยังช่วยให้มีการส่งออกไปจำหน่ายยังต่างประเทศได้อีกด้วย เกี่ยวกับ
เรื่องรัฐบาลน่าจะมีส่วนช่วยส่งเสริมสนับสนุนโดยอาจจะบรรจุหลักสูตรการผลิตแก้วชนิดต่าง ๆ
และการแกะสลักลวดลายลงบนแก้วไวโนหส์หลักสูตรการศึกษา เพื่อให้หนักศึกษาได้ เรียนรู้และมีทักษะใน
การผลิตแก้วตั้งแต่ในชั้นเรียน

การที่รัฐบาลน่าจะให้ความสนใจในการผลิตและพัฒนาอย่างเป่าแก้ว ตลอดจนช่วยสนับสนุนให้เกิดการผลิตแก้วชนิดอื่น ๆ ที่ใช้เทคนิคการผลิตและงานฝีมือที่สูงขึ้น เนื่องจากประเทศเรามีแหล่งทรายราคาถูกจำนวนมากสำหรับชาวไทยมีฝีมือทางด้านศิลปะสูง ฉะนั้นจึงสามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์แก้วชนิดต่าง ๆ ได้อีกมากอันเป็นการช่วยพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศให้ดีขึ้น

ข. ปัญหาทางการตลาด

1. ภาวะการณ์อันคับเขำของตลาดผลิตภัณฑ์แก้วภายในประเทศในระหว่างปี 2522 ถึง 2523 อันมีสาเหตุจากภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ เนื่องจากการขึ้นราคาน้ำมัน และภาวะเงินดิ่งตัวในประเทศในช่วงครึ่งหลังของปี 2522 ทำให้การแข่งขันในการแย่งส่วนแบ่งตลาดได้ทวีความรุนแรงขึ้นประกอบกับคู่แข่งเพิ่มขึ้นในตลาด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในอุตสาหกรรมขวดแก้วและภาชนะแก้ว โดยปกติการที่ผู้ผลิตเพิ่มขึ้นในอุตสาหกรรมนี้ย่อมเป็นผลดีต่อเศรษฐกิจของประเทศ เพราะได้ช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับทรัพยากรธรรมชาติของประเทศเพิ่มขึ้นได้มีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการผลิตผลิตภัณฑ์แก้วเข้ามาในประเทศ โดยการร่วมลงทุนกับชาวต่างประเทศ และสามารถผลิตสินค้าเพื่อสนองความต้องการของผู้บริโภคเพิ่มขึ้น แต่ในขณะที่เดียวกันได้เกิดสถานการณ์แวดล้อมที่ควบคุมไม่ได้ ซึ่งเป็นผลเสียต่อการผลิตภายในประเทศ ทำให้คู่แข่งที่เข้ามาใหม่ต้องได้รับความกระทบกระเทือนมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ผลิตขวดเครื่องดื่ม กล่าวคือในปี 2523 ได้มีการขึ้นภาษีน้ำตาลและเปียร์ ทำให้ยอดขายเครื่องดื่มลดลงอันเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้อุตสาหกรรมขวดแก้วและภาชนะแก้วซบเซาหนักยิ่งขึ้น

2. ทางด้านการแข่งขันกับผลิตภัณฑ์แก้วที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ อุตสาหกรรมแก้วในประเทศไทยได้ประสบปัญหาหลายประการ นอกเหนือจากปัญหาที่เกิดจากค่านิยมของคนไทยในสินค้าต่างประเทศโดยคิดว่าดีกว่าสินค้าที่ผลิตได้ในประเทศแล้วยังประสบปัญหาต่าง ๆ ดังนี้คือ

2.1 ผลิตภัณฑ์แก้วจากต่างประเทศบางประเภทเป็นที่นิยมและไว้วางใจในตลาดเมืองไทยมานานแล้ว ประกอบกับผลิตภัณฑ์แก้วที่ผลิตในประเทศมีคุณภาพไม่ได้มาตรฐาน ฉะนั้นผู้ใช้จึงนิยมสินค้าที่นำเข้ามาจากต่างประเทศมากกว่า เช่น อุปกรณ์แก้วในห้องทดลอง เป็นต้น ดังนั้นจึงเป็นเหตุให้อุตสาหกรรมอุปกรณ์แก้วในห้องทดลองต้องประสบกับปัญหาการแข่งขันกับอุปกรณ์แก้วในห้องทดลองที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ

2.2 ผลิตภัณฑ์แก้วประเภทที่มีคุณภาพชั้นหนึ่งซึ่งไม่คุ้มที่จะลงทุนในประเทศ

ไทยขณะมีผู้บริโภคจำเป็นต้องใช้สินค้าที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ ผลิตภัณฑ์แก้วเหล่านี้ได้แก่ พวกเครื่องแก้วเสียบในถ้วยหรือจากเบลเยียม ฝรั่งเศส อิตาลี กระฉกแผ่นชนิดที่มีคุณภาพชั้นหนึ่ง ซึ่งอุตสาหกรรมที่ประสบปัญหาได้แก่ อุตสาหกรรมขวดแก้วและภาชนะแก้ว และอุตสาหกรรมกระฉกแผ่น เป็นต้น

2.3 ราคาสินค้าของผลิตภัณฑ์แก้วบางชนิดที่นำเข้ามาจากต่างประเทศต่ำกว่า

ราคาของสินค้าที่ผลิตได้ในประเทศ ซึ่งสาเหตุหนึ่งเนื่องมาจากรัฐบาลของประเทศเหล่านั้นได้ให้ความช่วยเหลือทางการส่งออกอย่างเต็มที่ ประกอบกับผู้ผลิตในประเทศต้องการทุ่มตลาดเมืองไทยด้วยวิธีการขายในราคาต่ำกว่าทุน เพื่อจะได้ใช้กำลังการผลิตได้เต็มที่ยิ่งขึ้น ซึ่งอุตสาหกรรมที่ประสบปัญหานี้ได้แก่ อุตสาหกรรมกระฉกแผ่น อุตสาหกรรมกระจกนิรภัยรถยนต์ เป็นต้น อีกสาเหตุหนึ่งเนื่องมาจากต้นทุนการผลิตในประเทศสูงกว่าในบางประเทศ ตัวอย่างเช่น การผลิตหลอดแก้วและขวดแก้วบรรจุยาชนิดในประเทศมาเลเซีย และสิงคโปร์ ไม่ต้องเสียภาษีนำเข้าแท่งแก้วซึ่งเป็นวัตถุดิบในการผลิต แต่ผู้ผลิตในประเทศไทยต้องเสียภาษีนำเข้าแท่งแก้ว 10% ของมูลค่า CIF อีกทั้งค่าแก๊สของประเทศเหล่านั้นก็ต่ำกว่าในประเทศ แม้ว่าค่าแรงงานจะสูงกว่าในประเทศไทยก็ตาม แต่ก็ไม่มากนักอันมีผลให้ต้นทุนการผลิตต่ำกว่าในประเทศ

3. ทางด้านการส่งออกไปจำหน่ายยังตลาดต่างประเทศ ผลิตภัณฑ์แก้วที่ส่งออกไป

จำหน่ายยังตลาดต่างประเทศยังนับว่ามีไม่มากนัก ทั้งนี้เนื่องจากผลิตภัณฑ์แก้วเป็นสินค้าที่แตกง่าย การขนส่งในระยะทางไกล ๆ ย่อมทำได้ยาก และบางครั้งค่าขนส่งยังสูงกว่ามูลค่าของผลิตภัณฑ์แก้วเสียอีก เช่น การขนส่งขวดแก้วขนาดใหญ่ที่ได้มาตรฐาน ทั้งนี้เนื่องจากขวดชนิดนี้แต่ละใบมีน้ำหนักมากพอสมควร จึงไม่คุ้มที่จะส่งออก นอกจากนี้ราคาจำหน่ายของผลิตภัณฑ์แก้วบางชนิดค่อนข้างสูง เนื่องจากต้นทุนการผลิตสูง ได้แก่กระจกนิรภัยรถยนต์ เป็นต้น ทำให้ไม่สามารถสู้ราคาในตลาดต่างประเทศได้ อย่างไรก็ตามการส่งออกของภาชนะแก้วสำหรับแก้วน้ำนับว่ามีมากกว่าประเภทอื่น เพราะเป็นสินค้าที่ต้องใช้ในชีวิตประจำวัน และหากนำไปตกแต่งด้วยสีสรรเพิ่มเติมจะทำให้แลดูงดงามมีค่าและน่าใช้ขึ้น ชาวต่างประเทศบางประเทศนิยมภาชนะแก้วจากประเทศไทย เพราะผลิตโดยวิธีเป่าซึ่งบางกว่าผลิตโดยเครื่องจักร

จากการพิจารณาถึงปัญหาทางด้านการตลาดของอุตสาหกรรมแก้วตั้งกล่าวข้างต้นจะเห็นได้ว่ามีปัญหาซึ่งเกิดจากปัจจัยภายนอกที่ธุรกิจไม่สามารถควบคุมได้นั้นเป็นสิ่งที่แก้ไขได้ยาก เช่น ปัญหาที่เกิดจากภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ ภาวะการเงินฝืดเคือง และการขึ้นภาษีเครื่องตี๋ม อันมีผลให้ยอดขายของเครื่องตี๋มตกไป เป็นต้น ถึงกระนั้นก็ดีผู้เขียนหวังว่าเมื่อเศรษฐกิจฟื้นตัวก็อาจทำให้อุตสาหกรรมขวดแก้วและภาชนะแก้วฟื้นตัวตามไปด้วย และอุตสาหกรรมเครื่องตี๋มเองก็คงหาวิธีการต่าง ๆ ที่จะแก้ไขสถานการณ์ให้ดีขึ้น อันจะส่งผลมายังผู้ผลิตขวดแก้วและภาชนะแก้วอีกต่อหนึ่ง อย่างไรก็ตามอุตสาหกรรมแก้วเองก็ควรจะแก้ไขปัญหานั้นที่เกิดจากปัจจัยซึ่งกิจการสามารถควบคุมได้ไม่มากนักเสียก่อน เพื่อขยายตลาดให้กว้างขวางขึ้นทั้งในประเทศและต่างประเทศ ด้วยการส่งเสริมการค้าขายด้วยวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้มีตลาดกว้างขวางเพียงพอกับกำลังการผลิตของอุตสาหกรรมที่เหลืออยู่ ซึ่งผู้เขียนใคร่เสนอแนะดังนี้

1. ให้มีการส่งเสริมการค้าขายโดยวิธีการโฆษณา เผยแพร่ประโยชน์ของผลิตภัณฑ์แก้วประเภทต่าง ๆ ได้แก่ ภาชนะแก้วบรรจุอาหารและน้ำดื่ม กระจกเพื่อประโยชน์ใช้สอยนานาประการ เช่น กระจกส่องหน้า ตู้กระจกสำหรับขายสินค้า เป็นต้น ไปยังชนบทและท้องถิ่นที่ห่างไกล ความเจริญ เพื่อให้ผลิตภัณฑ์แก้วเหล่านั้นเป็นที่รู้จักและติดปากของประชาชนทุกระดับชั้น การส่งเสริมการขายวิธีนี้ผู้ผลิตไม่จำเป็นต้องเป็นผู้กระทำเองโดยตรง แต่ให้เป็นหน้าที่ของตัวแทนจำหน่ายในการเผยแพร่สินค้าของตนโดยอาศัยให้มีสิ่งจูงใจหรือรางวัลตอบแทน

2. ปรับปรุงคุณภาพของสินค้าและวิธีการบรรจุหีบห่อให้ดีขึ้น โดยให้เหมาะสมกับราคา ทำให้ผู้พบเห็นเกิดความรู้สึกอยากซื้อ อันเป็นสิ่งจูงใจให้ผู้บริโภคหันมานิยมใช้ผลิตภัณฑ์แก้วที่ผลิตได้ในประเทศแทนผลิตภัณฑ์แก้วที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ การปรับปรุงคุณภาพมีความสำคัญมาก เพราะหากคุณภาพของผลิตภัณฑ์ที่ผลิตได้ในประเทศไม่ดี ผู้บริโภคก็อาจเลิกซื้อที่สินค้านั้นต่อไป และจะเป็นการยากที่จะเปลี่ยนทัศนคติของผู้บริโภคให้หันกลับมานิยมชมชอบสินค้านั้น ๆ ได้อีก ในข้อนี้ผู้เขียนเห็นว่ารัฐบาลควรที่จะเข้มงวดในการควบคุมมาตรฐานการผลิตตามที่วางไว้ด้วย เช่น มาตรฐานของกระจกนิรภัยรถยนต์ เป็นต้น

3. ในด้านการแข่งขันกับผลิตภัณฑ์แก้วที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ นอกจากจะต้องพยายามปรับปรุงคุณภาพของสินค้าให้ได้มาตรฐานแล้ว ยังต้องอาศัยรัฐบาลเข้าช่วยอีกด้วย โดยรัฐบาลควรมหามาตรการลดปริมาณนำเข้าของผลิตภัณฑ์แก้วประเภทที่สามารถผลิตได้ในประเทศ เพื่อเป็นการส่งเสริม

สินค้าที่ผลิตได้ในประเทศ โดยอาจวางมาตรการกำแพงภาษีขาเข้าของสินค้าเหล่านั้น และในขณะเดียวกันก็พยายามหามาตรการลดภาษีการนำเข้าผลิตภัณฑ์แก้ว ประเภทกิ่งสำเร็จรูปซึ่งต้องนำมาใช้ในการผลิตผลิตภัณฑ์แก้วสำเร็จรูปต่อไป ทั้งนี้เพื่อเป็นการลดต้นทุนการผลิต ทำให้ราคาสินค้าของผลิตภัณฑ์แก้วที่ผลิตได้ในประเทศสามารถสู้กับราคาสินค้าของผลิตภัณฑ์แก้วที่นำเข้าจากต่างประเทศได้

4. ให้มีการขยายตลาดไปยังต่างประเทศจะเห็นได้ว่าผลิตภัณฑ์แก้วบางชนิดมีรูปร่างแจ่มใสพอสมควร ได้แก่ ภาชนะแก้วจำพวกแก้วน้ำ แจกัน แต่บางชนิดก็ยังมีรูปร่างที่ไม่แจ่มใสนัก เช่น กระจกนิรภัยรถยนต์ และหลอดแก้วบรรจุยาฉีด ซึ่งเป็นสินค้าที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของผู้บริโภค ฉะนั้นรัฐบาลจึงน่าจะมีส่วนช่วยเหลือส่งเสริมการส่งออก โดยอาจช่วยหาตลาดต่างประเทศให้ปรับปรุงวิธีการคืนภาษีวัตถุดิบนำเข้าให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ขสศขยันตอนที่ยุ่งยากในการส่งออก เพื่อให้ผู้ผลิตสามารถเข้าใจในวิธีการได้ง่าย และไม่เกิดความเบื่อหน่ายในวิธีการเหล่านั้น ใช้มาตรการเงินชดเชยการส่งออก และที่สำคัญคือควบคุมคุณภาพของสินค้าส่งออกให้ได้มาตรฐาน อันทำให้เป็นที่นิยมเชื่อถือของลูกค้าในต่างประเทศ นอกจากนี้รัฐบาลอาจช่วยได้โดยวิธีการสนับสนุนให้อุตสาหกรรมแก้วในประเทศไทยได้มีโอกาสไปแสดงสินค้าในต่างประเทศ เพื่อโฆษณาให้ชาวต่างประเทศได้รู้จักสินค้าไทยมากขึ้น อันเป็นการขยายตลาดต่างประเทศในผลิตภัณฑ์แก้วของไทย และยังช่วยให้ผู้ผลิตได้เกิดแนวความคิดในการปรับปรุงแก้ไขผลิตภัณฑ์แก้วให้ดียิ่งขึ้น

5. ผู้ผลิตควรมีการสำรวจความต้องการของตลาดในสินค้าผลิตภัณฑ์แก้วที่มีอยู่ในตลาด โดยศึกษาถึงปริมาณความต้องการใช้ ข้อดีข้อเสียเพื่อนำมาปรับปรุงสินค้าเหล่านั้นให้ดีขึ้น นอกจากนี้ยังศึกษาถึงความต้องการในประเทศของผู้บริโภคในขณะใดขณะหนึ่ง เพื่อนำมาคิดค้นผลิตภัณฑ์แก้วชนิดใหม่ เพื่อสนองความต้องการของผู้บริโภค อันเป็นการขยายตลาดของผลิตภัณฑ์แก้วให้กว้างขึ้นด้วย

ค. ปัญหาทางด้านการเงิน

1. ทางด้านสภาพคล่อง จากการวิเคราะห์ทางการเงินในบทที่ผ่านมาจะเห็นว่าสภาพคล่องที่แท้จริงของอุตสาหกรรมแก้วบางประเภทมีระดับที่ต่ำมาก ในขณะที่บางประเภทมีระดับที่สูงเกินไป ทั้งนี้โดยได้พิจารณาถึงส่วนประกอบของสินทรัพย์หมุนเวียนและความสามารถในการเปลี่ยนสินทรัพย์หมุนเวียนมาเป็นเงินสดเพื่อชำระหนี้ได้รวดเร็วเพียงใดด้วย ซึ่งจากการวิเคราะห์ปรากฏว่า

อุตสาหกรรมแก้วประเภทที่มีสภาพคล่องค่อนข้างต่ำนั้น ได้แก่ อุตสาหกรรมอุปกรณ์แก้วในห้องทดลอง ส่วนอุตสาหกรรมแก้วประเภทที่มีสภาพคล่องที่สูงเกินความจำเป็น ได้แก่ อุตสาหกรรมขวดแก้วและภาชนะแก้ว การที่ธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งมีสภาพคล่องที่ต่ำมากหรือสูงมากเกินไปย่อมไม่เป็นผลดีต่อการดำเนินงาน กล่าวคือ ถ้ากิจการมีสภาพคล่องที่ต่ำเกินไปย่อมหมายถึงว่าจะต้องเสี่ยงต่อการไม่สามารถชำระหนี้เจ้าหนี้ระยะสั้นเมื่อครบกำหนดและมีโอกาสที่จะถูกฟ้องล้มละลายได้ จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแล้วในธุรกิจทั่ว ๆ ไปก็พอจะมีตัวอย่างที่เห็นได้ชัดว่าแม้กิจการจะมีความสามารถในการหากำไรในระดับสูง แต่ขาดสภาพคล่องก็มีโอกาสล้มละลายได้ง่าย เช่น กรณีบริษัทราชาเงินทุนจำกัด เป็นต้น ในทางตรงกันข้ามถ้ากิจการมีสภาพคล่องที่สูงเกินไปก็จะช่วยให้เห็นถึงการวางแผนการเงินที่ขาดประสิทธิภาพ ทั้งนี้เพราะแสดงให้เห็นว่า กิจการได้ใช้เงินทุนส่วนหนึ่งจากแหล่งเงินทุนระยะยาวซึ่งโดยปกติมักมีต้นทุนของเงินทุนสูงกว่าเงินทุนจากแหล่งเงินทุนระยะสั้นไปลงทุนในสินทรัพย์หมุนเวียนซึ่งให้ผลตอบแทนต่ำหรือเก็บเงินทุนไว้อย่างไร โดยมิได้นำไปลงทุนหาผลตอบแทนใด ๆ เช่น เก็บไว้ในรูปของเงินสด เป็นต้น ฉะนั้นจึงเป็นเหตุให้ผลตอบแทนของกิจการมีแนวโน้มลดลง

การที่อุตสาหกรรมแก้วมีสภาพคล่องต่ำ มักมีสาเหตุมาจากการลงทุนในสินค้าคงคลังในระดับที่สูงมาก และสินค้านั้นเป็นสินค้าที่หมุนเวียนเปลี่ยนเป็นลูกหนึ่งหรือเงินสดได้ยาก จึงทำให้เกิดการเบี่ยงเปลี่ยนของเงินทุนและเกิดความเสี่ยงในการขาดทุนในสินค้าคงคลัง กล่าวคือ จำนวนเงินสดที่จะได้รับจากการหมุนเวียนของสินค้าจะน้อยกว่าทุนที่ลงไป เพราะการลงทุนในสินค้าคงคลังโดยทั่วไปอาจเกิดความเสี่ยงต่อการขาดทุนในสินค้าได้ด้วยสาเหตุ 3 ประการคือ การลดลงของราคา การเสื่อมคุณภาพของสินค้านั้นเอง และการเปลี่ยนแปลงแบบและความนิยม การลดลงของราคาอาจสืบเนื่องมาจากการเพิ่มปริมาณผลิตผลนั้น ๆ ในตลาด ซึ่งก็คือการที่มีคู่แข่งเพิ่มขึ้น อันเป็นสิ่งที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธุรกิจ นอกจากนี้อาจสืบเนื่องมาจากการลดลงของความต้องการสินค้าของตลาด อันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงในฤดูกาล ในอุปนิสัยของผู้บริโภค และในรสนิยมตลอดจนรายได้ เป็นต้น การเสื่อมคุณภาพของสินค้าเกิดขึ้นได้เนื่องจากเก็บสินค้าไว้นานเกินไป แม้ว่าผลิตภัณฑ์แก้วจะไม่ใช้สินค้าที่เสื่อมคุณภาพได้ง่าย แต่การเก็บไว้นานเกินไปจะต้องเปลี่ยนสถานที่เก็บ และหากสถานที่เก็บมีสภาพที่ไม่ดีพอก็อาจแตกหักเสียหายได้ นอกจากนี้ยังมีฝุ่นละอองสับทำให้แลดูเก่าไม่น่าใช้ เวลานำออกจำหน่ายจะต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการทำ ความสะอาด โดยเฉพาะอย่างยิ่งหลอดแก้วบรรจุยาชนิดซึ่งต้องการความสะอาดมากจะมีฝุ่นละอองจับ

ไม่ได้เลย ฉะนั้นนั้นจะไม่เป็นที่เชื่อถือของโรงงานผลิตยาฉีด สำหรับการเปลี่ยนแปลงแบบและความนิยมส่วนใหญ่เกิดขึ้นกับอุตสาหกรรมกระจกนิรภัยรถยนต์ กล่าวคือ รถยนต์แต่ละยี่ห้อ แต่ละรุ่น แต่ละแบบ จะใช้กระจกนิรภัยรถยนต์ที่มีรูปแบบและขนาดไม่เท่ากัน เมื่อรถรุ่นใหม่ออกมา ผู้ผลิตกระจกนิรภัยรถยนต์ก็ต้องผลิตแบบใหม่ ทำให้มีสินค้าคงคลังเหลือเป็นจำนวนมาก และจำเป็นต้องขายในราคาต่ำให้แก่รถเก่าที่ต้องการอะไหล่

ส่วนอุตสาหกรรมแก้วประเภทที่มีสภาพคล่องสูงมากเกินไประดับนี้ เนื่องจากกิจการในอุตสาหกรรมมีการถือเงินสดไว้สูงเกินไปไม่ได้นำไปลงทุนหาผลตอบแทนเท่าที่ควร

2. ทางด้านสภาพเสี่ยง อุตสาหกรรมแก้วบางประเภทมีการใช้เงินทุนจากเจ้าหนี้สูงมากจนกระทั่งเงินที่ใช้ในการดำเนินงานทั้งหมดเป็นเงินที่ได้อาจมาจากเจ้าหนี้ทั้งสิ้น ทั้งนี้เนื่องจากกิจการประสบผลขาดทุนจนเกินทุนทำให้กิจการอยู่ในสภาพที่เสี่ยงมาก อุตสาหกรรมที่ประสบปัญหาได้แก่ อุตสาหกรรมอุปกรณ์แก้วในหัตถ์ทดลอง นอกจากนี้การจัดหาเงินทุนจากแหล่งที่มาของเงินทุนแหล่งต่าง ๆ ของอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ยังไม่สอดคล้องกับความต้องการใช้เงินทุน กล่าวคือในบางงวดมีการนำเงินทุนจากแหล่งระยะยาวอันได้แก่ การกู้ยืมระยะยาว และส่วนของเจ้าของไปใช้สำหรับความต้องการเงินทุนระยะสั้น หรือลงทุนในสินทรัพย์หมุนเวียนเป็นจำนวนมาก ซึ่งทำให้ผลตอบแทนของกิจการลดลง เพราะโดยปกติในประเทศไทยต้นทุนของเงินทุนจากแหล่งเงินทุนระยะยาวมักจะสูงกว่าต้นทุนของเงินทุนจากแหล่งเงินทุนระยะสั้น และในบางงวดก็ได้นำเงินทุนจากแหล่งเงินทุนระยะสั้นไปใช้สำหรับความต้องการเงินทุนระยะยาว หรือลงทุนในสินทรัพย์ระยะยาว ซึ่งจะเป็นผลให้กิจการอยู่ในสภาพที่เสี่ยงมาก เนื่องจากสินทรัพย์ระยะยาวเป็นสินทรัพย์ที่มีไว้สำหรับหารายได้ให้กิจการในระยะยาว และไม่สามรถจะเปลี่ยนแปลงเป็นเงินสดได้ในระยะเวลาอันสั้น ดังนั้นกิจการอาจละพินเงินมาชำระหนี้ระยะสั้นไม่ทัน

3. ทางด้านสมรรถภาพในการหากำไร ผลตอบแทนของอุตสาหกรรมแก้วประเภทต่าง ๆ สืบว่ามีระดับต่ำ บางอุตสาหกรรมประสบผลขาดทุน นอกจากนี้อุตสาหกรรมส่วนใหญ่มีแนวโน้มของผลตอบแทนลดลง ดังจะเห็นได้ว่าอุตสาหกรรมประเภทที่จัดว่ามีผลตอบแทนสูงสุด ซึ่งได้แก่ อุตสาหกรรมกระจกแผ่นนั้นก็มีอัตรากำไรสุทธิต่อค่าขายโดยเฉลี่ยเพียง 5.48% เท่านั้น ส่วนอุตสาหกรรมที่มีผลตอบแทนต่ำสุดอันได้แก่ อุตสาหกรรมอุปกรณ์แก้วในหัตถ์ทดลองนั้น ประสบผลขาดทุน

สูงมาก โดยมีอัตราขาดทุนสุทธิต่อค่าขายโดยเฉลี่ยสูงถึง 75.43% การที่อุตสาหกรรมแก้วมีผลตอบแทนต่ำและมีแนวโน้มลดลงเรื่อย ๆ นั้น นอกจากจะเนื่องมาจากภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ ภาวะการเงินฝืดเคือง วิกฤตการณ์น้ำมัน ตลอดจนนโยบายของรัฐบาล อันเป็นสิ่งที่ธุรกิจไม่สามารถควบคุมได้แล้ว ยังเนื่องมาจากการควบคุมต้นทุนการผลิต และค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหารที่ขาดประสิทธิภาพอีกด้วย

จากปัญหาต่างๆ ทางด้านการเงินของอุตสาหกรรมแก้วดังกล่าวข้างต้น ผู้เขียนใคร่เสนอแนะดังนี้

1. ในด้านสภาพคล่องอันเป็นหัวใจสำคัญของธุรกิจทุกประเภทนั้น เพื่อไม่ให้กิจการมีสภาพคล่องที่ต่ำเกินไปหรือสูงเกินไป อาจแก้ไขได้ดังนี้

1.1 ใช้งบประมาณเงินสดเข้าช่วย เพื่อให้ทราบว่ากิจการจะมีเงินสดเข้าเมื่อไร และต้องจ่ายเงินสดออกไปเมื่อไร เป็นจำนวนเท่าใด กิจการจะได้เตรียมหาเงินสดที่มีเกินความต้องการในขณะใดขณะหนึ่งไปหาผลประโยชน์ตามความเหมาะสมกับระยะเวลาที่มีเงินเหลือนั้น และในขณะเดียวกัน เพื่อให้ทราบว่ากิจการจะขาดเงินสดในช่วงเวลาใด เป็นเวลานานเท่าใด เพื่อกิจการจะได้เตรียมหาเงินทุนมาให้ทันท่วงทีจากแหล่งเงินทุนที่สอดคล้องกับความต้องการใช้เงินในช่วงนั้น ๆ กล่าวคือ ถ้าต้องการเงินสดในช่วงเวลา 3 เดือนก็จะได้กู้ยืมจากเจ้าหนี้เป็นเวลา 3 เดือน เป็นต้น แต่มีข้อควรระวังในการทำงานงบประมาณเงินสด คือ ในการประมาณรายรับและรายจ่ายนั้นจะต้องมีหลักเกณฑ์และความถูกต้องมากที่สุด ไม่เช่นนั้นแล้วจะทำให้งบประมาณเงินสดผิดพลาดและไม่ได้ประโยชน์เท่าที่ควร

1.2 กิจการควรเร่งให้มีการรับเงินและการจ่ายเงินเกิดขึ้นพร้อม ๆ กัน หรือหากสามารถทำให้การรับเงินเกิดขึ้นก่อนการจ่ายเงินได้ก็ยิ่งดี เช่น ขอเครดิตจากเจ้าหนี้ให้นานกว่าระยะเวลาที่ให้เครดิตแก่ลูกหนี้ และพยายามเก็บเงินจากลูกหนี้ให้เร็วกว่าที่ต้องจ่ายชำระเจ้าหนี้ ทั้งนี้กิจการจะต้องมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาให้สินเชื่อที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ได้ลูกหนี้ที่ดี กล่าวคือมีความสามารถชำระหนี้ได้เมื่อครบกำหนด

1.3 การแก้ปัญหาทุนจมในสินค้าคงคลัง โดยการวางแผนการขายและวางแผนการผลิตตามที่ใดกล่าวไว้แล้วในปัญหาทางด้านการผลิต เพื่อให้ทราบว่าผลผลิตจำนวนเท่าใด สิ่งจะเป็นระดับที่เหมาะสมที่จะมีสินค้าไว้อขายโดยไม่ขาดมือและไม่สิ้นค้าคงเหลือมากเกินไป ซึ่งจะเป็นระดับที่การลงทุนในสินค้าคงคลังมีประสิทธิภาพสูง

2. เกี่ยวกับการใช้ทุนจากเจ้าหนี้สูงเกินไป ซึ่งทำให้กิจการมีฐานะที่เสี่ยงมากขึ้น กิจการควรจะหาทุนจากเจ้าของเพิ่มเติมด้วยการออกหุ้นเพิ่มทุนเพื่อไม่ให้กิจการมีฐานะที่เสี่ยงเกินไป นอกจากนี้ในการจัดหาเงินทุนของกิจการควรจะให้ความสอดคล้องกับความต้องการใช้เงินทุนด้วย เพื่อที่กิจการจะได้ประสบปัญหาความเสี่ยงน้อยที่สุด และในขณะเดียวกันก็มีความสามารถในการหา กำไรในระดับที่น่าพอใจด้วย

3. สำหรับผลตอบแทนที่ค่อนข้างต่ำของอุตสาหกรรมแก้ว ผู้เขียนเห็นว่ายังมีช่องทางที่จะ ยกระดับอัตราผลตอบแทนของอุตสาหกรรมแก้วให้สูงขึ้นได้ ซึ่งอาจทำได้ด้วยวิธีการเพิ่มค่าขายพร้อม ทั้งการลดต้นทุนการผลิต และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ สำหรับการลดต้นทุนการผลิตนั้นได้กล่าวไว้แล้วใน การแก้ปัญหาทางด้านการผลิต ส่วนการลดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการขายและการบริหารนั้นกิจการ สามารถทำได้ด้วยการมีระบบการควบคุมค่าใช้จ่ายที่รัดกุมและมีประสิทธิภาพ กล่าวคือ ควบคุมให้ ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเป็นค่าใช้จ่ายที่ก่อให้เกิดการได้รับประโยชน์ และเป็นจำนวนที่เหมาะสม กับประโยชน์ที่ได้รับนั้น เป็นต้นว่า ค่าใช้จ่ายในการขาย เช่น ค่าพาหนะในการเดินทาง ค่านายหน้า สำหรับพนักงานขาย ได้มีการตรวจสอบว่าเป็นจำนวนที่ถูกต้องเหมาะสม ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในสำนักงาน เช่น ค่าวัสดุสิ้นเปลือง ค่าเครื่องเขียนแบบพิมพ์ ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดได้มีการใช้อย่าง ประหยัด เป็นต้น นอกจากนี้กิจการควรมีการสำรวจดูด้วยว่าจำนวนพนักงานและคนงานในกิจการมี เกินความต้องการหรือไม่ เพื่อป้องกันปัญหาคนล้นงานอันเป็นเหตุให้กิจการต้องเสียค่าใช้จ่ายไปโดย ไม่จำเป็น ทางด้านการเพิ่มค่าขายทำได้ทั้งโดยการเพิ่มปริมาณขาย และหรือการเพิ่มราคาขาย การ เพิ่มราคาขายอาจทำได้บ้าง แต่มักจะเพิ่มได้ในอัตราที่ต่ำกว่าอัตราการเพิ่มขึ้นของต้นทุนการผลิต และสำหรับราคาขายของกระจกแผ่นซึ่งควบคุมโดยคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนนั้นก็ไม่สามารถ เพิ่มขึ้นได้ตามใจชอบ แต่จะขึ้นราคาได้ก็ต่อเมื่อทางคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนได้อนุมัติปรับราคา ขายให้ใหม่เท่านั้น ส่วนผลิตภัณฑ์แก้วชนิดอื่นอาจเพิ่มราคาขายได้บ้างแต่ไม่มากนัก เพราะนอกจาก จะมีคู่แข่งจำนวนมากในตลาดแล้ว ยังประสบการแข่งขันจากต่างประเทศอีกด้วย ยิ่งกว่านั้นผลิตภัณฑ์ แก้วบางชนิดสามารถทดแทนได้ด้วยสินค้าชนิดอื่น เช่น ภาชนะแก้วที่ทดแทนได้ด้วยภาชนะพลาสติก เป็นต้น ดังนั้นอุตสาหกรรมแก้วจึงควรยกระดับผลตอบแทนให้สูงขึ้นด้วยการเพิ่มปริมาณขายให้สูงขึ้น เนื่องจากช่องทางที่จะเพิ่มปริมาณขายยังมีอีกมากด้วยเหตุที่ผลิตภัณฑ์แก้วมีประโยชน์นานับการ อันสามารถ ชักจูงให้ประชาชนหันมานิยมมาใช้ได้อีกมาก ในการเพิ่มปริมาณการขายให้สูงขึ้นนี้จะต้องเพิ่มในอัตราที่

สูงกว่าอัตราการเพิ่มขึ้นของต้นทุนการผลิตและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ สิ่งจะทำให้ผลตอบแทนเพิ่มขึ้นได้
วิธีการเพิ่มปริมาณขายได้กล่าวไว้แล้วในวิธีการแก้ปัญหาทางด้านการตลาด แต่ทั้งนี้ก็มีข้อควรคำนึง
คือ สินค้าจะต้องได้มาตรฐานสัมาราคาด้วย ไม่เช่นนั้นผู้บริโภคก็จะไม่นิยม

นอกเหนือจากปัญหาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้นแล้ว จากการวิเคราะห์
ทางการเงินทุก ๆ ด้านพบว่าถึงแม้ว่าอุตสาหกรรมกระจกแผ่นจะเป็นอุตสาหกรรมแก้วประเภทที่มี
สัมรรถภาพในการหากำไรสูงสุด และมีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพแม้ว่าจะต่ำกว่าอุตสาหกรรม
ขวดแก้วและภาชนะแก้ว ซึ่งมีสัมรรถภาพในการดำเนินงานสูงสุดก็ตาม แต่ถ้าพิจารณาถึงขนาดของ
เงินลงทุนด้วยแล้วจะพบว่ากิจการผลิตขวดแก้วและภาชนะแก้วเฉพาะที่มีเงินลงทุนเกินกว่า 100
ล้านบาท เป็นกิจการประเภทที่มีสัมรรถภาพในการดำเนินงานและสัมรรถภาพในการหากำไรสูงสุด
แต่การที่อุตสาหกรรมขวดแก้วและภาชนะแก้วทั้งอุตสาหกรรมมีผลตอบแทนต่ำจนถึงขั้นขาดทุนนั้น
เนื่องจากกิจการผลิตขวดแก้วและภาชนะแก้วที่มีเงินลงทุนต่ำกว่า 10 ล้านบาท มีการบริหารงาน
ที่ขาดประสิทธิภาพจนทำให้ผลตอบแทนติดลบ อันมีผลให้อุตสาหกรรมขวดแก้วและภาชนะแก้วทั้ง
อุตสาหกรรมมีผลตอบแทนต่ำไปด้วย แต่กระนั้นก็มีข้อน่าสังเกตคือ กิจการผลิตขวดแก้วและภาชนะแก้ว
ที่มีเงินลงทุนต่ำกว่า 10 ล้านบาทมีอัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ถาวรสูงกว่าอุตสาหกรรมแก้ว
ประเภทอื่น ๆ อันแสดงว่ากิจการประเภทนี้มีการสัตรสรเงินลงทุนไปในสินทรัพย์ถาวรอย่างมีประสิทธิภาพ
โดยไม่ต้องใช้เงินลงทุนสูงมาก แต่การที่กิจการประเภทนี้มีผลตอบแทนที่ติดลบมากทั้ง ๆ ที่สามารถ
บริหารค่าขายได้ดีและมีผลกำไรเบื้องต้นนั้น แสดงว่ากิจการประเภทนี้มีการควบคุมค่าใช้จ่ายอย่าง
ไม่มีประสิทธิภาพ ซึ่งผู้เขียนมีข้อคิดเห็นว่าหากกิจการสามารถควบคุมต้นทุนการผลิต ตลอดจนค่าใช้จ่าย
ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพแล้ว ผลตอบแทนจากการลงทุนจะสูงขึ้น และสัตรเป็นอุตสาหกรรมประเภท
หนึ่งที่น่าสนใจมาก เพราะเป็นอุตสาหกรรมแก้วที่ผลิตภาชนะแก้วที่ใช้ในชีวิตประจำวันด้วยวิธีเป่าโดย
แรงคน โดยใช้ทรายแก้วอันเป็นทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่อย่างมหาศาลในประเทศเป็นวัตถุดิบให้เกิด
ประโยชน์ได้โดยไม่ต้องใช้เงินลงทุนสูง หากผู้ผลิตได้มีการพัฒนาเทคนิคในการเป่าแก้วให้ดียิ่งขึ้นก็จะ
สามารถผลิตแก้วที่มีความสวยงาม ปราศตำหนิได้ดัง เช่นภาชนะแก้วที่ผลิตด้วยวิธีเป่าโดยแรงคนใน
ประเทศบางประเทศในยุโรป เช่น อิตาลี และเบลเยียม เป็นต้น ดังนั้นหากอุตสาหกรรมประเภทนี้
ได้รับความสนใจและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นแล้วนอกจากจะได้ใช้ทรัพยากรธรรมชาติของประเทศ
ให้เกิดประโยชน์แล้วยังสามารถลดปริมาณการนำเข้าของภาชนะแก้วบางชนิดจากต่างประเทศลงได้ และ
ในขณะเดียวกันก็ทำให้สามารถส่งผลิตภัณฑ์แก้วไปแข่งขันในตลาดต่างประเทศได้เพิ่มขึ้นอีกด้วย