

บทที่ 4 ผลการวิจัย

ในบทนี้จะแบ่งการนำเสนอออกเป็น 2 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 จะเป็นการนำผลการวิจัยที่เป็นข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างและร้อยละในการตอบแบบสอบถามในแต่ละส่วนของกลุ่มตัวอย่าง โดยจะนำเสนอในรูปแบบตารางการแจกแจงความถี่ (Frequency) ซึ่งข้อมูลในส่วนนี้จะมีลักษณะเป็นข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ช่วงอายุของกลุ่มตัวอย่าง สถานะการจบการศึกษาก่อนเข้ารับการศึกษต่อในโรงเรียน นายร้อยตำรวจของกลุ่มตัวอย่าง ระดับผลการเรียนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำนวนคดีที่รับผิดชอบในหน้าที่สอบสวนในระหว่างฝึกงานในสถานีตำรวจนครบาลของกลุ่มตัวอย่าง และความประทับใจในระหว่างการฝึกปฏิบัติงานในสถานีตำรวจนครบาลของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 จะเป็นการนำเสนอผลการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) จากผู้ให้ข่าวสำคัญ (Key Informants) จำนวน 10 คน ซึ่งจะนำเสนอในรูปแบบของการพรรณนา (Descriptive)

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 4 แสดงช่วงอายุของกลุ่มตัวอย่าง

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
20-25 ปี	70	45.8
26-30 ปี	80	52.2
31-35 ปี	3	2.0
รวม	153	100.0

จากตาราง สามารถอธิบายได้ว่านายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุระหว่าง 26-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.2 ค่ามัธยฐานเลขคณิต (Mean) = 26.35

ตารางที่ 5 แสดงสายการจบการศึกษาก่อนเข้ารับการศึกษาคือต่อในโรงเรียน
นายร้อยตำรวจของกลุ่มตัวอย่าง

สายการจบการศึกษาก่อน เข้ารับการศึกษาคือต่อในโรง เรียนนายร้อยตำรวจของ กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
จบการศึกษาจากโรงเรียน เตรียมทหาร (สายสามัญ)	64	41.8
จบการศึกษาจากโรงเรียน พลตำรวจ	89	58.2
รวม	153	100.0

จากตาราง สามารถอธิบายได้ว่านายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจ
รุ่นที่ 54 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษามาจากโรงเรียนพลตำรวจก่อนที่จะเข้ารับ
การศึกษาคือต่อในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ คิดเป็นร้อยละ 58.2

ตารางที่ 6 แสดงระดับผลการเรียนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง

ระดับผลการเรียนเฉลี่ยของ กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
2.01-2.50	39	25.5
2.51-3.00	77	50.3
3.01-3.50	32	20.9
ตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป	5	3.3
รวม	153	100.0

จากตาราง สามารถอธิบายได้ว่านายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจ
รุ่นที่ 54 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับคะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วงระหว่าง 2.51-3.00 ปี คิดเป็น
ร้อยละ 50.3 ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) = 3.02

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนคดีที่รับผิดชอบในหน้าที่สอบสวนในระหว่างฝึกงานใน
สถานีตำรวจนครบาลของกลุ่มตัวอย่าง

จำนวนคดีที่รับผิดชอบใน หน้าที่สอบสวนในระหว่าง ฝึกงานในสถานีตำรวจ นครบาล	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
น้อยกว่า 25 คดี	8	5.2
26-50 คดี	40	26.1
51-75 คดี	78	51.0
ตั้งแต่ 76 คดีขึ้นไป	27	17.6
รวม	153	100.0

จากตาราง สามารถอธิบายได้ว่านายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจ
รุ่นที่ 54 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีจำนวนคดีที่รับผิดชอบในหน้าที่สอบสวนในระหว่างฝึกงาน
ในสถานีตำรวจนครบาลอยู่ในช่วงระหว่าง 51-75 คดี คิดเป็นร้อยละ 51.0

ตาราง 8 แสดงระดับความประทับใจในระหว่างการฝึกปฏิบัติงานในสถานี
ตำรวจนครบาลของกลุ่มตัวอย่าง

ระดับความประทับใจในระหว่างการ ฝึกปฏิบัติงานในสถานีตำรวจนครบาล ของนายตำรวจฝึกงานที่เป็น นักเรียนนายร้อยตำรวจ รุ่นที่ 54	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
รู้สึกประทับใจมากที่สุด	24	15.7
รู้สึกประทับใจมาก	113	73.9
รู้สึกเฉย ๆ	11	7.2
ไม่ค่อยรู้สึกประทับใจ เท่าที่ควร	5	3.3
ไม่รู้สึกประทับใจใด ๆ เลย	0	0.0
รวม	153	100.0

จากตาราง สามารถอธิบายได้ว่านายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจ
รุ่นที่ 54 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความประทับใจค่อนข้างมากในระหว่างฝึกปฏิบัติงาน
ในสถานีตำรวจนครบาล คิดเป็นร้อยละ 73.9



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการตอบของกลุ่มตัวอย่างในตัวแปรทัศนคติของนายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 ที่มีต่อทักษะในการสอนของนายตำรวจผู้ฝึกสอนในระหว่างการทำงานในสถานีตำรวจนครบาล

ข้อคำถาม	จำนวนและร้อยละการตอบแบบสอบถาม								ค่าเฉลี่ย	S.D.		
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่เห็นด้วย		เฉย ๆ		เห็นด้วย					
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. ท่านคิดว่านายตำรวจผู้ฝึกสอนของท่านสามารถสอนให้ท่านมีความรู้ความเข้าใจงานในหน้าที่เป็นอย่างดี	6	3.9	27	17.6	8	5.2	89	58.2	23	15.0	3.63	1.06
	6	3.9	50	32.7	5	3.3	64	41.8	28	18.3	3.38	1.22
2. ท่านคิดว่านายตำรวจผู้ฝึกสอนของท่านสามารถมอบหมายงานให้ท่านปฏิบัติได้อย่างเป็นระบบ	6	3.9	50	32.7	5	3.3	64	41.8	28	18.3	3.38	1.22
	6	3.9	50	32.7	5	3.3	64	41.8	28	18.3	3.38	1.22

ข้อคำถาม	จำนวนและร้อยละการตอบแบบสอบถาม										ค่าเฉลี่ย	S.D.
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่เห็นด้วย		เฉย ๆ		เห็นด้วย		เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
3. ท่านคิดว่านายตำรวจผู้ฝึกสอนของท่านสามารถสอนกลยุทธ์อื่น ๆ ในการปฏิบัติงานให้แก่ท่านนอกเหนือไปจากที่ท่านเคยได้ศึกษามาจากโรงเรียน นายร้อยตำรวจเป็นอย่างมาก	9	5.9	50	32.7	5	3.3	73	47.7	16	10.5	3.24	1.19
4. ท่านคิดว่านายตำรวจผู้ฝึกสอนของท่านสามารถหาทางออกให้กับปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ทุกปัญหาที่ท่านติดขัดได้เป็นอย่างดี	10	6.5	52	34.0	5	3.3	62	40.5	24	15.7	3.25	1.26

ข้อคำถาม	จำนวนและร้อยละการตอบแบบสอบถาม										ค่าเฉลี่ย	S.D.
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่เห็นด้วย		เฉย ๆ		เห็นด้วย		เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
5. ท่านคิดว่านายตำรวจผู้ฝึกสอนของท่านสามารถให้คำปรึกษาในทุก ๆ เรื่องที่ท่านสงสัยได้เป็นอย่างดี	11	7.2	49	32.0	3	2.0	76	49.7	14	9.2	3.22	1.20
6. ท่านคิดว่านายตำรวจผู้ฝึกสอนของท่านสอนให้ท่านรู้จักความระมัดระวังละเอียดและรอบคอบในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ	5	3.3	43	28.1	7	4.6	87	56.9	11	7.2	3.37	1.07

ข้อคำถาม	จำนวนและร้อยละการตอบแบบสอบถาม								ค่าเฉลี่ย	S.D.		
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่เห็นด้วย		เฉย ๆ		เห็นด้วยอย่างยิ่ง					
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
7. ภายหลังจากที่ท่านปฏิบัติงานตามคำแนะนำของนายตำรวจผู้ฝึกสอนของท่าน ปรากฏว่าผลการทำงานดังกล่าวของท่านมักจะได้รับค่าชมเชยจากผู้บังคับบัญชาในระดับสูงขึ้นไปอยู่เสมอ	12	7.8	49	32.0	4	2.6	71	46.4	17	11.1	3.21	1.23
8. ท่านคิดว่านายตำรวจผู้ฝึกสอนของท่านสามารถอธิบายให้ท่านเข้าใจได้เป็นอย่างดีถึงความเปลี่ยนแปลงในระบบงานใหม่ ๆ อยู่เสมอ	18	11.8	61	39.9	6	3.9	49	32.0	19	12.4	2.93	1.30

ข้อคำ าม	จำนวนและร้อยละการตอบแบบตอบ าม										ค่าเฉลี่ย	S.D.
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่เห็นด้วย		เฉย ๆ		เห็นด้วย		เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
9. ท่านคิดว่านายตำรวจผู้ ฝึกสอนของท่านเป็น บุคคลที่ได้รับการยอมรับ ในระดับสูงในด้าน ปฏิบัติงานทั้งจากเพื่อน ร่วมงานและจากผู้บังคับ บัญชาในทุกระดับชั้น	15	9.8	59	38.6	3	2.0	58	37.9	18	11.8	3.03	1.28
10. ท่านคิดว่านายตำรวจ ผู้ฝึกสอนของท่านเป็นผู้ที่ มีทักษะในการสอนที่ดี	11	7.2	43	28.1	7	4.6	80	52.3	12	7.8	3.25	1.16

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการตอบของกลุ่มตัวอย่างในตัวแปรทัศนคติของนายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 ที่มีต่อการดูแลเอาใจใส่ของนายตำรวจผู้ฝึกสอนในระหว่างการทำงานในสถานีตำรวจนครบาล

ข้อคำถาม	จำนวนและร้อยละการตอบแบบสอบถาม										ค่าเฉลี่ย	S.D.
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่เห็นด้วย		เฉย ๆ		เห็นด้วย		เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. ท่านคิดว่านายตำรวจผู้ฝึกสอนของท่านคอยให้คำอธิบายและให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงานแก่ท่านอย่างไรที่สุดตลอดเวลาที่ท่านฝึกงานอยู่ในสถานีตำรวจนครบาล	6	3.9	13	8.5	11	7.2	89	58.2	34	22.2	3.86	0.99

ข้อคำถาม	จำนวนและร้อยละการตอบแบบสอบถาม										ค่าเฉลี่ย	S.D.
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่เห็นด้วย		เฉย ๆ		เห็นด้วย		เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
	ไม่เห็นด้วย		เห็นด้วย		เฉย ๆ		เห็นด้วย		เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
2. ท่านคิดว่านายตำรวจผู้ฝึกสอนของท่านมีเวลาให้กับท่านอย่างเพียงพอ	1	0.7	37	24.2	11	7.2	86	56.2	18	11.8	3.54	1.01
3. ท่านคิดว่านายตำรวจผู้ฝึกสอนของท่านให้ความเป็นกันเองกับท่านเป็นอย่างดี	1	0.7	19	12.4	7	4.6	104	68.0	22	14.4	3.83	0.85
4. ท่านคิดว่านายตำรวจผู้ฝึกสอนของท่านมอบหมายงานให้กับท่านตรงกับความถนัดของท่าน	2	1.3	17	11.1	11	7.2	11.0	71.9	13	8.5	3.75	0.81

ข้อคำถาม	จำนวนและร้อยละการตอบแบบสอบถาม										ค่าเฉลี่ย	S.D.
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่เห็นด้วย		เฉย ๆ		เห็นด้วย		เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
5. ท่านคิดว่า นายตำรวจผู้ฝึกสอนของท่านมีความตั้งใจจริงในการฝึกสอนท่าน	2	1.3	23	15.0	7	4.6	102	66.7	19	12.4	3.74	0.91
6. ท่านคิดว่า ในระหว่างที่ท่านฝึกงานอยู่ในสถานีตำรวจนครบาลท่านรู้สึกสนิทสนมกับนายตำรวจผู้ฝึกสอนของท่านมาก กว่านายตำรวจคนอื่น ๆ ในสถานีตำรวจนครบาลแห่งเดียวกัน	2	1.3	23	15.0	5	3.3	96	62.7	27	17.6	3.80	.95

ข้อคำถาม	จำนวนและร้อยละการตอบแบบสอบถาม										ค่าเฉลี่ย	S.D.
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่เห็นด้วย		เฉย ๆ		เห็นด้วย		เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
7. เมื่อท่านเกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน นายตำรวจผู้ฝึกสอนของท่านจะคอยให้คำแนะนำ ช่วยแก้ไขปัญหากับท่าน และให้กำลังใจแก่ท่านเป็นอย่างดี	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่เห็นด้วย		เฉย ๆ		เห็นด้วย		เห็นด้วยอย่างยิ่ง		3.79	0.90
	3	2.0	19	12.4	6	3.9	104	68.0	21	13.7		
8. ท่านคิดว่านายตำรวจผู้ฝึกสอนของท่านเป็นผู้ที่มีอัธยาศัยไมตรีดีเป็นอย่างมาก	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่เห็นด้วย		เฉย ๆ		เห็นด้วย		เห็นด้วยอย่างยิ่ง		3.78	0.93
	3	2.0	18	11.8	15	9.8	91	59.5	26	17.0		

ข้อคำถาม	จำนวนและร้อยละการตอบแบบสอบถาม										ค่าเฉลี่ย S.D.	
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่เห็นด้วย		เฉย ๆ		เห็นด้วย		เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
	ไม่เห็นด้วย		เห็นด้วย		เฉย ๆ		เห็นด้วย		เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
9.เมื่อนายตำรวจผู้ฝึกสอนของท่านได้รับความรู้ใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ นายตำรวจผู้ฝึกสอนของท่านมักจะมาถ่ายทอดความรู้ นั้นให้ท่านทราบด้วยทุกครั้ง	4	2.6	21	13.7	12	7.8	89	58.2	27	17.6	3.75	0.99
10.ท่านคิดว่าตลอดระยะเวลาที่ท่านฝึกงานในสถานีตำรวจนครบาล นายตำรวจผู้ฝึกสอนของท่านดูแลเอาใจใส่ท่านเป็นอย่างดีที่สุด	1	0.7	23	15.0	8	5.2	109	71.2	12	7.8	3.71	0.84

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการตอบของกลุ่มตัวอย่างในตัวแปรทัศนคติของนายตำรวจฝึกงานที่เป็นนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 ที่มีต่อการประเมินศักยภาพในการปฏิบัติงานของตนเองในระหว่างการศึกษาในสถานีดำรวจจนครบบาล

ข้อคำถาม	จำนวนและร้อยละการตอบแบบสอบถาม								ค่าเฉลี่ย	S.D.		
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่เห็นด้วย		เฉย ๆ		เห็นด้วย				เห็นด้วยอย่างยิ่ง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			จำนวน	ร้อยละ
1.ในระหว่างที่ทานฝึกงานในสถานีดำรวจจนครบบาลท่านมีความเข้าใจใ้ในการเรียนรู้งานที่ได้รับมอบหมายและปฏิบัติตามอย่างเต็มที่	0	0.0	24	15.7	14	9.2	95	62.1	20	13.1	3.73	0.88

ข้อความ	จำนวนและร้อยละการตอบแบบสอบถาม										ค่าเฉลี่ย	S.D.
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่เห็นด้วย		เฉย ๆ		เห็นด้วย		เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
	ไม่เห็นด้วย		เห็นด้วย		เฉย ๆ		เห็นด้วย		เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
2.หลังจากที่ท่านเสร็จสิ้นจากการฝึกงานในสถานตำรวจนครบาลแล้วและได้มาปฏิบัติงานจริงในหน้าที่ของท่าน ท่านมีความรู้ความเข้าใจงานในหน้าที่ในด้านต่าง ๆ ของตำรวจเป็นอย่างดี	0	0.0	47	30.7	15	9.8	67	43.8	24	15.7	3.44	1.09

ศูนย์วิทยุตำรวจ
ศาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อคำถาม	จำนวนและร้อยละการตอบแบบสอบถาม										ค่าเฉลี่ย	S.D.
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่เห็นด้วยอย่าง		เฉย ๆ		เห็นด้วย		เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
3.หลังจากที่ท่านเสร็จสิ้นจากการฝึกงานในสถานประกอบการครบแล้ว ได้มาปฏิบัติงานจริงในหน้าที่ของท่าน ท่านสามารถทำงานที่มีความยากได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วขึ้น	0	0.0	59	38.6	13	8.5	66	43.1	15	9.8	3.24	1.08

ข้อคำถาม	จำนวนและร้อยละการตอบแบบสอบถาม										ค่าเฉลี่ย	S.D.
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่เห็นด้วย		เฉย ๆ		เห็นด้วย		เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
	ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย		เฉย ๆ		เห็นด้วย		เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
4. หลังจากที่ท่านเสร็จสิ้นจากการฝึกงานในสถานตำรวจนครบาลแล้วและได้มาปฏิบัติงานจริงในหน้าที่ของท่าน ท่านสามารถตัดสินใจในงานที่ท่านต้องรับผิดชอบได้อย่างถูกต้องและทันต่อเหตุการณ์	2	1.3	60	39.2	17	11.1	52	34.0	22	14.4	3.21	1.15

ข้อคำถาม	จำนวนและร้อยละการตอบแบบสอบถาม										ค่าเฉลี่ย S.D.	
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่เห็นด้วย		เฉย ๆ		ไม่เห็นด้วย		เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
5.หลังจากที่ท่านเสร็จสิ้นจากการฝึกงานในสถานตำรวจนครบาลแล้วและได้มาปฏิบัติงานจริงในหน้าที่ของท่าน ท่านสามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานของท่านได้อย่างรอบคอบและถูกต้องในทุกแง่มุมด้วยตัวของท่านเอง	3	2.0	59	38.6	10	6.5	58	37.9	23	15.0	3.25	1.18

ข้อคำถาม	จำนวนและร้อยละการตอบแบบสอบถาม										ค่าเฉลี่ย	S.D.
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่เห็นด้วย		เฉย ๆ		เห็นด้วย		เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
6.หลังจากที่ท่านเสร็จสิ้นจากการฝึกงานในสถานประกอบการครบแล้วและได้มาปฏิบัติงานจริงในหน้าที่ของท่าน ท่านมีความเชื่อมั่นในตนเองในการปฏิบัติงานของท่านมากยิ่งขั้น	1	7.0	55	35.9	9	5.9	60	39.2	28	18.3	3.39	1.17

ข้อคำถาม	จำนวนและร้อยละการตอบแบบสอบถาม										ค่าเฉลี่ย	S.D.
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่เห็นด้วย		เฉย ๆ		เห็นด้วย		เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
7.หลังจากที่ท่านเสร็จสิ้นจากการฝึกงานในสถานตำรวจนครบาลแล้ว และได้มาปฏิบัติงานจริงในหน้าที่ของท่าน เมื่อผู้บังคับบัญชาของท่านเรียกหาท่านและสอบถามปัญหา ต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ท่านจะสามารถตอบข้อซักถามได้ทุกประเด็น	3	2.0	55	35.9	12	7.8	68	44.4	15	9.8	3.24	1.11

ข้อคำถาม	จำนวนและร้อยละการตอบแบบสอบถาม								ค่าเฉลี่ย	S.D.		
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่เห็นด้วย		เฉย ๆ		เห็นด้วยอย่างยิ่ง					
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
8. หลังจากที่ท่านเสร็จสิ้นจากการฝึกงานในสถานตำรวจนครบาลแล้ว และได้มาปฏิบัติงานจริงในหน้าที่ของท่าน บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชาของท่านต่างให้การยอมรับในวิธีการปฏิบัติงานและผลงาของท่านเป็นอย่างดี	4	2.6	54	35.3	4	2.6	75	41.0	16	10.5	3.29	1.13

ข้อคำถาม	จำนวนและร้อยละการตอบแบบสอบถาม										ค่าเฉลี่ย S.D.	
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่เห็นด้วย		เฉย ๆ		เห็นด้วย		เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
9. หลังจากที่ท่านเสร็จสิ้นจากการฝึกงานในสถานประกอบการแล้วและได้มาปฏิบัติงานจริงในหน้าที่ของท่าน ท่านมีความกล้าที่จะเสนอแนะแนวทางการปฏิบัติงานที่ไม่เคยมีใครคิดมาก่อนให้แกผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชาของท่านได้	7	4.6	44	28.8	12	7.8	54	35.3	36	23.5	3.44	1.26

ข้อคำถาม	จำนวนและร้อยละการตอบแบบสอบถาม										ค่าเฉลี่ย S.D.	
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่เห็นด้วย		เฉย ๆ		ไม่เห็นด้วย		เห็นด้วยอย่างยิ่ง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
												จำนวน
10. หลังจากที่ท่านเสร็จสิ้นจากการฝึกงานในสถานี่ตำรวจนครบาลแล้วและได้มาปฏิบัติงานจริงในหน้าที่ของท่าน ท่านคิดว่าท่านเป็นผู้ที่มีศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่ในระดับใด	4	2.6			26	17.0	74	48.4	16	10.5	3.42	1.02

ส่วนที่ 2 การสัมภาษณ์เจาะลึก

ในการวิจัยเรื่อง การประเมินผลศักยภาพการปฏิบัติงานสอบสวนของนายตำรวจ ฝึกงานในสถานีตำรวจนครบาล : ศึกษากรณีนักเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ 54 ในครั้งนี้ นอกเหนือ จากที่ผู้วิจัย จะเลือกใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในส่วนของการวิจัย เชิงปริมาณแล้ว ผู้วิจัยยังใช้ระเบียบ วิธีวิจัยภาคสนาม (Social Survey) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในเชิงคุณภาพ อีกด้วย โดยใช้เทคนิควิจัย ดังต่อไปนี้

การสัมภาษณ์ และเจาะลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข่าวสำคัญ (key Informant) จำนวน 10 คน ซึ่งคัดเลือกจากบุคคลผู้มีประสบการณ์การควบคุมกลุ่มผู้ชุมนุม ประท้วง ในกองกำกับการป้องกันและปราบปรามจลาจล โดยก่อนที่จะทำการสัมภาษณ์เจาะลึก ผู้ให้ข่าวสำคัญนั้นผู้วิจัยได้ทำการ พิจารณาคัดเลือกผู้ให้ข่าวสำคัญ โดยการพิจารณาผู้ให้ข่าว สำคัญที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมกลุ่มผู้ให้ข่าวสำคัญ โดยการพิจารณาผู้ให้ข่าวสำคัญ ที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมกลุ่มผู้ชุมนุมประท้วงโดยตรง และยังได้พิจารณาจาก จาก ข้อความสัมภาษณ์ ของผู้ถูกคัดเลือกที่จะยอมเป็นผู้ให้ข่าวสำคัญให้กับผู้วิจัย โดยผู้วิจัยจะเป็นผู้ สัมภาษณ์เจาะลึกกับผู้ให้ข่าวสำคัญด้วยตนเอง

สัมภาษณ์เจาะลึกผู้ให้ข่าวสำคัญกรณีที่ 1

ชื่อ ร.ต.ต.พิชัย (นามสมมติ)

อายุ 22 ปี

ภูมิลำเนา อ.วัฒนา จ.สระแก้ว

สถานภาพ โสด

สถานที่ฝึกงาน สน.บางรัก

ทัศนคติของผู้ให้ข่าวสำคัญที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่าง

วุฒิภาวะกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญให้สัมภาษณ์ว่า ผู้ให้ข่าวสำคัญมีความเห็นว่าวุฒิภาวะมีความ สัมพันธ์กับศักยภาพในการปฏิบัติงานโดยตรง เนื่องจากผู้ให้ข่าวสำคัญเห็นว่าผู้ที่มีอายุมากย่อม ผ่านประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ ของชีวิตมากกว่าผู้ที่มีอายุน้อย ดังนั้นในการตัดสินใจในการ ปฏิบัติงานผู้ที่มีอายุมากกว่าก็ย่อมที่จะมีความสามารถในการนำเอาประสบการณ์ที่ผ่านมาของตน

มาประมวลและประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ดีกว่าผู้ที่มีอายุน้อยและมีประสบการณ์น้อย ในทัศนคติของผู้ให้ข่าวสำคัญ ผู้ให้ข่าวสำคัญเห็นว่าวุฒิภาวะของบุคคลมีอิทธิพลอยู่เบื้องหลัง การตัดสินใจของบุคคลนั้นเสมอ นอกจากนี้ผู้ให้ข่าวสำคัญยังมีความเห็นว่างานสอบสวนเป็นงาน ที่จะต้องใช้ประสบการณ์ที่จะรวบรวมพยานหลักฐานที่มีประโยชน์เพื่อดำเนินคดีตามกฎหมาย

ทัศนคติของผู้ให้ข่าวสำคัญที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลัง ก่อนเข้ารับการศึกษาในโรงเรียนนายร้อยตำรวจกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญมีความเห็นว่าผู้ที่จบการศึกษาจากโรงเรียนเตรียมทหาร (สายสามัญ) มักเป็นผู้ที่ไม่มีประสบการณ์ในการทำงานมาก่อน เนื่องจากผู้ที่จบการศึกษาจากโรงเรียนเตรียมทหารมักจะเป็นผู้ที่ไม่เคยปฏิบัติงานมาก่อนเลย แต่ในขณะที่เดียวกันนักเรียนนายร้อยตำรวจที่จบการศึกษาจากโรงเรียนพลตำรวจบางคนก็ผ่านการปฏิบัติงานมาก่อนแล้ว แม้ว่าการปฏิบัติงานของบางคนจะไม่ได้เกี่ยวข้องกับงานสอบสวน แต่บุคคลเหล่านี้ก็เคยพบเห็นการปฏิบัติงานสอบสวนในสถานีตำรวจมาบ้างแล้ว จึงถือเป็นการสั่งสมประสบการณ์อีกรูปแบบหนึ่งที่นักเรียนนายร้อยตำรวจที่จบมาจากโรงเรียนเตรียมทหาร (สายสามัญ) ไม่เคยพบมาก่อน

ทัศนคติต่อความสัมพันธ์ระหว่างระดับผลการเรียน ต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญคิดว่าระดับผลการเรียนมีความสัมพันธ์ต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน เนื่องจากผู้ที่มีระดับผลการเรียนเฉลี่ยสูงมักเป็นผู้ที่มีความสนใจในการศึกษาเล่าเรียน จึงมีความรู้ในระดับที่ค่อนข้างสูง เมื่อออกมาฝึกปฏิบัติงานก็ย่อมที่จะนำเอาความรู้นั้นมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ นอกจากนี้ผู้ให้ข่าวสำคัญยังคิดว่าผู้ที่มีผลการเรียนในระดับสูงจะเป็นผู้ที่มีความตั้งใจสูงซึ่งในระหว่างการฝึกปฏิบัติงานเขาก็ย่อมที่จะมีความตั้งใจในระดับสูงเช่นเดียวกันซึ่งจะส่งผลให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานในระดับสูง

ทัศนคติต่อความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพและความใส่ใจของนายตำรวจผู้ฝึกสอนกับศักยภาพในการปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญมีความเห็นว่าการที่นายตำรวจผู้ฝึกสอนเป็นผู้ที่มีประสิทธิภาพและให้การดูแลเอาใจใส่ต่อนักเรียนนายร้อยตำรวจฝึกงานย่อมจะเป็นผลดีอย่างยิ่งต่อนายตำรวจ

ฝึกงาน เนื่องจากนายตำรวจผู้ฝึกสอนที่มีประสิทธิภาพและมีความใส่ใจของนายตำรวจผู้ฝึกสอน มักจะถ่ายทอดความรู้ต่างๆให้กับนายตำรวจฝึกงานได้ดีกว่า เพราะ สามารถถ่ายทอดความรู้ ความชำนาญได้ดีกว่านั่นเอง บางครั้ง การนายตำรวจผู้ฝึกงานก็จำเป็นจะต้องมีความใส่ใจต่อ นายตำรวจฝึกงาน เพราะนายตำรวจฝึกงานนั้นได้ผ่านการฝึกอบรมจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ มาเป็นเวลา 4 ปี ในช่วงเวลานั้นก็ต้องศึกษาหาความรู้อยู่ในโรงเรียน ยังไม่มีประสบการณ์ใน การทำงาน ยังไม่รู้จักรบบของการทำงาน ซึ่งจะต้องพบปะกับประชาชนจำนวนมาก โดยประชา ชนที่มาแจ้งความบนสถานีตำรวจนั้น ต่างคนก็ร้อยพ่อพันแม่ จิตใจมีต่างขนาดานา อีกทั้งแต่ละคน ก็มีความรู้ความเข้าใจในการรับฟังการอธิบายของเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ต่างกัน ซึ่งเป็นที่ทราบกันดี อยู่แล้วว่า บุคคลที่เดินขึ้นมาหาตำรวจบนสถานีตำรวจนั้น ทุกคนจะต้องมีปัญหาที่มีความทุกข์ที่จะ ต้องมาขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ หวังที่จะพึงพิงให้เจ้า หน้าที่ตำรวจคอยปิดเป่าความเดือดร้อนของตนเอง ซึ่งบางครั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ก็จะต้องพบกับอุปสรรคต่างขนาดานา บางครั้งก็ไม่สามารถที่จะแก้ไขปัญหมาให้ประชาชนได้รวดเร็ว ทันใจ อาจเนื่องมาจากสภาวะการณ์ที่ต่าง ๆ กัน บางครั้งประชาชนที่เดินขึ้นมาบนสถานีตำรวจก็ อาจจะมีคูกรณี บางคนเป็นผู้เสียหาย บางคนเป็นผู้ต้องหา ซึ่งจะต้องมีฝ่ายได้เปรียบและฝ่ายที่ เสียเปรียบ อีกฝ่ายพอใจ แต่อีกฝ่ายอาจไม่พอใจ ดังนั้น นายตำรวจผู้ฝึกงานย่อมจำเป็นจะต้อง มีประสิทธิภาพและมีความเอาใจใส่ต่อนายตำรวจฝึกงานให้มาก ย่อมเปรียบเสมือนกับเป็นครูคน แรกของนักเรียนในการทำงาน เพราะหากปลูกฝังสามัญสำนึก จิตสำนึกที่ดี และเป็นตัวอย่าง แบบอย่างที่ดีต่อนายตำรวจฝึกงานแล้ว ก็จะทำให้นายตำรวจฝึกงานผู้นั้น นำไปปฏิบัติงานใน หน้าที่ได้อย่างดีต่อไปในอนาคต ซึ่งจะต้องรับราชการจนกระทั่งเกษียณอายุ ซึ่งเห็นได้ว่า ปัจจุบัน นี้ สังคมมองเห็นภาพที่ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจทำงานไม่เต็มที่ ไม่ดูแลเอาใจใส่ประชาชนอย่างเต็มที่ บางครั้ง ก็มีประสิทธิภาพไม่ดีเหมือนที่คาดหวังไว้ ซึ่งในภาพลักษณ์ของประชาชนตำรวจจะ ต้องเป็นอะไรที่สมบูรณ์แบบ แก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้ทุกเรื่อง ดังนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจทุก นายจะต้องมีความอดทน มีทัศนคติที่ดีต่อประชาชน แม้ว่าบางครั้งอาจมีการกระทบกระทั่งอย่าง แรงจากประชาชนจนอาจเสียความรู้สึกเป็นอย่างมาก ภาพลักษณ์ของนายตำรวจ ผู้ฝึกสอนที่ ดีจะเป็นแบบอย่างที่ทำให้นายตำรวจฝึกงานอดทน ตั้งใจที่จะปฏิบัติงานได้ดังที่นายตำรวจผู้ฝึก สอนปฏิบัติให้เป็นแบบอย่างที่ดีนั่นเอง

ทัศนคติต่อปริมาณงานในสถานีดำรวจนครบาลที่ฝึกงานกับศักยภาพ ในการปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญมีความเห็นว่า การที่ได้ฝึกงานในสถานีดำรวจนครบาลที่มีปริมาณงานมาก จะทำให้มีประสบการณ์ในการทำงานมากขึ้น ได้เห็นจำนวนจำนวนมาก และจะทำให้ศักยภาพในการปฏิบัติงานดีขึ้นด้วย ซึ่งผู้ที่ฝึกงานในสถานีดำรวจนครบาลที่มีปริมาณงานน้อยนั้นก็จะมีโอกาสได้ทำจำนวนการสอบสวนน้อยตามไปด้วย ดังนั้น นายตำรวจฝึกงานส่วนมากนั้น บางท่านก็มีความเห็นและต้องการที่จะมาฝึกงานในสถานีดำรวจนครบาลที่มีปริมาณมาก แต่บางคนก็ต้องการที่จะฝึกงานในสถานีดำรวจนครบาลที่มีปริมาณงานน้อย เพราะต้องการที่จะเลือกฝึกงานได้อย่างละเอียดรอบคอบ แต่ผู้ให้ข่าวสำคัญก็ยังคงมีความเห็นว่า การที่ได้ฝึกงานในสถานีดำรวจนครบาลที่มีปริมาณงานมาก ยังบังเกิดให้เกิดมีประสบการณ์และศักยภาพในการทำงานมากกว่านั่นเอง



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สัมภาษณ์เจาะลึกผู้ให้ข่าวสำคัญกรณีที่ 2

ชื่อ	ร.ต.ต.ลิขิต (นามสมมติ)
อายุ	23 ปี
ภูมิลำเนา	จ.สมุทรปราการ
สถานภาพ	โสด
สถานที่ฝึกงาน	สน.ยานนาวา

ทัศนคติของผู้ให้ข่าวสำคัญที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่าง วุฒิภาวะกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญให้ความเห็นว่า นายตำรวจฝึกงานที่มีอายุมากกว่าย่อมมีศักยภาพในการทำงานมากกว่านายตำรวจฝึกงานที่มีอายุน้อย เนื่องจาก มีวุฒิภาวะในการตัดสินใจได้ดีกว่านั่นเอง บางครั้งการที่บุคคลที่จบการศึกษาออกมาจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจนั้นอายุประมาณ 21-22 ปี ประสบการณ์ในอายุของบุคคลนั้นอาจมีน้อยหรือไม่เพียงพอในการที่จะวินิจฉัยเรื่องต่างๆหรือปัญหาต่างๆที่ประชาชนต้องการความช่วยเหลือได้ ซึ่งนายตำรวจฝึกงานที่มีอายุมากย่อมมีประสบการณ์ในชีวิตมากกว่า ย่อมตัดสินใจปัญหาต่างๆได้ดี บางครั้งในการทำงานก็จำเป็นต้องใช้สิ่งอื่นๆที่นอกเหนือจากความรู้ทางวิชาการ บางครั้งต้องใช้ความรู้สึกนึกคิดที่เป็นกลาง ที่มีเหตุผล มีหลักมีเกณฑ์มาตัดสินใจในการทำงานด้วยเช่นกัน

ทัศนคติของผู้ให้ข่าวสำคัญที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่างวุฒิหลัง ก่อนเข้ารับการศึกษาในโรงเรียนนายร้อยตำรวจกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญให้ความเห็นว่า วุฒิล่วงก่อนเข้ารับการศึกษาในโรงเรียนนายร้อยตำรวจของนายตำรวจฝึกงานนั้นย่อมมีผลกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน กล่าวคือ เห็นว่า นายตำรวจฝึกงานที่จบการศึกษาจากโรงเรียนพลตำรวจย่อมที่จะมีศักยภาพในการทำงานได้ดีกว่านายตำรวจฝึกงานที่จบการศึกษาจากโรงเรียนเตรียมทหาร (สายสามัญ) เพราะนายตำรวจที่จบการศึกษาจากโรงเรียนพลตำรวจนั้น ส่วนมากมักจะได้ออกมาปฏิบัติงานจริงในสถานีตำรวจหรือหน่วยงานต่างๆมาแล้ว ก็ย่อมเห็นและเรียนรู้ระบบการทำงาน ส่วนนายตำรวจฝึกงานที่จบการศึกษาจากโรงเรียนเตรียมทหารนั้น ต่างยังไม่เคยออกมาทำงานในสถานีตำรวจหรือหน่วยงาน ยังไม่ได้พบเห็นระบบการทำงานแต่อย่างใด ก็ย่อมจะมองภาพการทำงานของตำรวจไม่ออก การ

ทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้น ต้องอาศัยประสบการณ์ในการทำงานเป็นอย่างมาก การที่หวังว่าจะอาศัยแต่ความเก่ง ความสามารถอย่างเดียวมันไม่เพียงพอ ถ้าหากเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ใดมีความหยิ่งว่าตนเองมีความรู้ความสามารถเพียงพอแล้ว นั้นย่อมแสดงว่า ผู้นั้นคิดผิด เพราะยังมีเรื่องต่างๆอีกมากมายที่ยังไม่รู้ ไม่ทราบ ซึ่งจำเป็นจะต้องมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือความรู้ซึ่งกันและกันอยู่ตลอดเวลา

ทัศนคติต่อความสัมพันธ์ระหว่างระดับผลการศึกษา ต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญมีความเห็นว่า ระดับผลการศึกษาของนายตำรวจฝึกงานนั้นมีผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงานเป็นอย่างมาก เนื่องจาก ระดับผลการศึกษาของนายตำรวจฝึกงานนั้น ก็คือ การเรียนการศึกษาของนายตำรวจฝึกงานตลอดระยะเวลา 4 ปี ที่ศึกษาอยู่ในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ย่อมแสดงให้เห็นว่า นายตำรวจฝึกงานผู้นั้นมีความสนใจต่อการเรียนการศึกษาเป็นอย่างไร ผู้ใดที่ใส่ใจต่อการเรียนการสอนดี ก็ย่อมมีภูมิความรู้ที่ดี ที่จะนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ต่อไปในอนาคต แสดงว่ามีพื้นฐานในการออกมาทำงานที่ดี ส่วนผู้ที่มีความสนใจในการเรียนการสอนน้อยกว่าคนอื่นๆนั้น ก็ย่อมมีความรู้่น้อยกว่านายตำรวจคนอื่นๆ เกณฑ์การศึกษานั้นเป็นเครื่องชี้วัดได้ว่านายตำรวจผู้ใดมีความสนใจในการเรียนการสอนเพียงใด

ทัศนคติต่อความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพและความใส่ใจของนาย ตำรวจผู้ฝึก สอนกับศักยภาพในการปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญมีความเห็นว่า ประสิทธิภาพและความเอาใจใส่ของนายตำรวจผู้ฝึกสอนนั้นมีผลเป็นอย่างมากกับศักยภาพในการปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงาน นายตำรวจผู้ฝึกสอนของผู้ให้ข่าวสำคัญเป็นผู้ที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี คือ มีจุดบกพร่องน้อยมาก และมีความเอาใจใส่ผู้ให้ข่าวสำคัญได้เป็นอย่างดี ทำให้ผู้ให้ข่าวสำคัญรู้สึกว่า มีแบบอย่างที่ดี และมีบุคคลที่คอยให้กำลังใจในการทำงานต่างๆอย่างมากมาย หากผู้ให้ข่าวสำคัญมีปัญหาและอุปสรรคใดๆไม่ว่าจะเป็นเรื่องปัญหาส่วนตัวหรือปัญหาในการทำงาน ก็จะสามารถที่ปรึกษาจากนายตำรวจผู้ฝึกสอนได้เกือบจะทุกเรื่อง เปรียบเสมือนลูกศิษย์ที่จะปรึกษากับอาจารย์ หรืออาจเปรียบได้กับว่า เป็นผู้ปกครองคนที่สองของนายตำรวจผู้ฝึกงานได้เป็นอย่างดี

ทัศนคติต่อปริมาณงานในสถานีตำรวจนครบาลที่ฝึกงานกับศักยภาพ ในการปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญมีความเห็นว่า การที่ผู้ให้ข่าวสำคัญปฏิบัติงานในสถานีตำรวจนครบาลที่มีปริมาณงานมากนั้น ย่อมทำให้ผู้ให้ข่าวสำคัญมีศักยภาพในการปฏิบัติงานได้ดีกว่าเพื่อนนายตำรวจผู้ฝึกงานที่ฝึกงานในสถานีตำรวจนครบาลที่มีปริมาณงานน้อยอย่างแน่นอน เพราะผู้ให้ข่าวสำคัญสามารถเห็นและผ่านประสบการณ์ในการทำงานได้มากกว่านั่นเอง ซึ่งเป็นเรื่องที่ถูกต้องที่ว่า บางสถานีตำรวจนครบาลย่อมที่จะมีปริมาณงานต่างกัน ไม่เท่ากันทุกสถานีตำรวจ คดีต่างๆที่เกิดขึ้นก็ย่อมไม่เหมือนกันและแตกต่างกัน นายตำรวจฝึกงานที่ฝึกงานในสถานีตำรวจนครบาลที่มีปริมาณมากย่อมต้องทำงานมากกว่า



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สัมภาษณ์เจาะลึกผู้ให้ข่าวสำคัญกรณีที่ 3

ชื่อ	ร.ต.ต.ชาญณรงค์ (นามสมมติ)
อายุ	28 ปี
ภูมิลำเนา	จ.ร้อยเอ็ด
สถานภาพ	โสด
สถานที่ฝึกงาน	สน.มักกะสัน

ทัศนคติของผู้ให้ข่าวสำคัญที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่าง วุฒิภาวะกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญให้ความเห็นว่า นายตำรวจฝึกงานที่มีอายุมากกว่าย่อมมีศักยภาพในการทำงานมากกว่านายตำรวจฝึกงานที่มีอายุน้อยอย่างแน่นอน โดยผู้ให้ข่าวสำคัญนั้น จบการศึกษามาจากโรงเรียนพลตำรวจ และได้ออกมาปฏิบัติงานจริงๆได้ประมาณ 3 ปี โดยได้ทำงานได้ด้านสอบสวนในสถานีตำรวจนครบาล ได้เห็นคดีต่างๆที่เกิดขึ้นมาพอสมควร ได้พบกับการทำงานของตำรวจโดยตรง ไม่ใช่โดยผ่านทางวิธีบอกเล่า และอีกประการ ผู้ให้ข่าวสำคัญมีอายุมากกว่านายตำรวจฝึกงานที่จบการศึกษามาจากโรงเรียนเตรียมทหาร การออกมาปฏิบัติงานนั้นทำให้ผู้ให้ข่าวสำคัญเห็นว่า วุฒิภาวะของนายตำรวจฝึกงานมีความสำคัญอย่างมาก มีอยู่กรณีหนึ่งที่คุณฝึกงานต้องใช้วิจารณญาณในการทำงานเป็นอย่างมาก หากผู้ให้ข่าวสำคัญมีวุฒิภาวะน้อย อาจทำให้การตัดสินใจในการทำงานออกมาในทางที่ผิดได้

ทัศนคติของผู้ให้ข่าวสำคัญที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่างวุฒิหลัง ก่อนเข้ารับการศึกษาในโรงเรียนนายร้อยตำรวจกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญให้ความเห็นว่า วุฒิหลังก่อนเข้ารับการศึกษาในโรงเรียนนายร้อยตำรวจของนายตำรวจฝึกงานนั้นย่อมมีผลกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน กล่าวคือ การที่ผู้ให้ข่าวสำคัญจบการศึกษามาจากโรงเรียนตำรวจนครบาล และได้ออกมาทำงานที่สถานีตำรวจนครบาล ยานนาวา โดยทำงานด้านเจ้าหน้าที่คดีของ สน.ยานนาวา ต้องผ่านระบบการทำงานมาบ้างพอสมควรได้พบเห็นอุปสรรคในการทำงานจริงๆมาบ้างแล้ว เมื่อมาศึกษาต่อที่โรงเรียนนายร้อยตำรวจทำให้พอที่จะมองเห็นภาพในการทำงานได้ชัดเจนขึ้น ว่าตรงไหนที่เป็นอุปสรรคในการทำงาน ตรงไหนที่มีปัญหาต่อการทำงาน และตรงไหนจะต้องมีความสนใจใส่ใจในการปฏิบัติงาน

ทัศนคติต่อความสัมพันธ์ระหว่างระดับผลการศึกษากับ ต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข้อสรุปมีความเห็นว่า ระดับการศึกษาของนายตำรวจฝึกงานนั้น มีผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงานเป็นอย่างมากด้วยเช่นกัน โดยตัวผู้ให้ข้อสรุปมีผลการศึกษอยู่ในระดับปานกลางของนายตำรวจฝึกงานในรุ่น แต่ผู้ให้ข้อสรุปก็ได้พยายามศึกษาหาความรู้อย่างเต็มความสามารถแล้ว หลังจากจบการศึกษาออกมา ย่อมมีผลต่อการทำงานเป็นสิ่งที่ตามขึ้นมาด้วย เพราะทุกอย่างที่ศึกษาเล่าเรียนในโรงเรียนนายร้อยตำรวจนั้น สามารถนำมาในการปฏิบัติงานจริงๆ ได้หมด โดยในขณะนี้สามารถมองเห็นได้ว่า วิชาความรู้ที่อาจารย์ได้สอนมานั้น สามารถนำมาใช้ได้ในทุกแขนงวิชา

ทัศนคติต่อความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพและความใส่ใจของนาย ตำรวจผู้ฝึกสอนกับศักยภาพในการปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงาน

ผู้ให้ข้อสรุปมีความเห็นว่า ประสิทธิภาพและความเอาใจใส่ของนายตำรวจผู้ฝึกสอนนั้นมีผลเป็นอย่างมากกับศักยภาพในการปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงาน โดยนายตำรวจผู้ฝึกสอนของนายตำรวจฝึกงานนั้น ได้ดูแลเอาใจใส่ผู้ให้ข้อสรุปได้เป็นอย่างดี ผู้ให้ข้อสรุปสามารถปรึกษาเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวกับนายตำรวจฝึกงานได้เป็นอย่างดี โดยได้ให้คำแนะนำต่างๆ แก่ผู้ให้ข้อสรุปเป็นอย่างดี

ทัศนคติต่อปริมาณงานในสถานีตำรวจนครบาลที่ฝึกงานกับศักยภาพ ในการปฏิบัติงานของนักเรียนนายร้อยตำรวจ

ผู้ให้ข้อสรุปมีความเห็นว่า ปริมาณงานในสถานีตำรวจนครบาลมีผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก หากมีปริมาณงานมากก็จะมีศักยภาพในการปฏิบัติงานที่ดีกว่าด้วยเช่นกัน การทำงานของตำรวจนั้น ต้องอาศัยประสบการณ์ในการทำงาน ปริมาณงานในการปฏิบัติงานจึงมีผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงานตามไปด้วยนั่นเอง

สัมภาษณ์เจาะลึกผู้ให้ข่าวสำคัญกรณีที่ 4

ชื่อ	ร.ต.ต.ชรินทร์ (นามสมมติ)
อายุ	28 ปี
ภูมิลำเนา	จ.เชียงราย
สถานภาพ	โสด
สถานที่ฝึกงาน	สน.ชนะสงคราม

ทัศนคติของผู้ให้ข่าวสำคัญที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่าง วุฒิภาวะกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญให้ความเห็นว่า นายตำรวจฝึกงานที่มีอายุน้อยกว่านายตำรวจฝึกงานที่มีอายุน้อยนั้น ย่อมที่จะมีศักยภาพในการปฏิบัติงานได้ดีกว่าอย่างแน่นอน โดยผู้ให้ข่าวสำคัญนั้น จบการศึกษามาจากโรงเรียนตำรวจภูธร 7 และได้ออกมาทำงานหลังจากจบการศึกษาแล้วประมาณ 1 ปี โดยแต่ก่อนที่จะมาเรียนในโรงเรียนตำรวจภูธร 7 นั้น ผู้ให้ข่าวสำคัญเคยทำงานรับจ้างบริษัทแห่งหนึ่งมาก่อนหน้านั้นแล้ว เคยผ่านประสบการณ์ในการทำงานมาบ้างแล้วซึ่งแตกต่างจากนายตำรวจฝึกงานที่เพิ่งจะจบการศึกษาสายสามัญก็มาเรียนต่อที่โรงเรียนนายร้อยตำรวจเลย ซึ่งเหมือนกับว่าเป็นนักเรียนนักศึกษาโดยตลอด ไม่เคยผ่านการทำงานใดๆมาก่อน

ทัศนคติของผู้ให้ข่าวสำคัญที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่างวุฒิหลัง ก่อนเข้ารับการศึกษาในโรงเรียนนายร้อยตำรวจกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญให้ความเห็นว่า วุฒิหลังก่อนเข้ารับการศึกษาในโรงเรียนนายร้อยตำรวจของนายตำรวจฝึกงานนั้นย่อมมีผลกับศักยภาพในการปฏิบัติงานอย่างแน่นอน กล่าวคือ ผู้ให้ข่าวสำคัญจบการศึกษามาจากโรงเรียนตำรวจภูธร 7 และได้ทำงานได้ด้านป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจภูธรอำเภอแห่งหนึ่ง จึงพอที่จะมีประสบการณ์ในการทำงานมาพอสมควร ได้สัมผัสกับการทำงานของตำรวจโดยตรง และมีความคิดว่า เมื่อจบออกมาฝึกปฏิบัติงานจริงๆ แล้ว ผู้ให้ข่าวสำคัญมีความรู้สึกว่าคุณเคยและไม่มีความประหม่า หรือเขินอายในการปฏิบัติงานแต่อย่างใด สามารถทำงานได้อย่างมีความมั่นใจ

ทัศนคติต่อความสัมพันธ์ระหว่างระดับผลการศึกษา ต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญมีความเห็นว่า ในเรื่องของระดับผลการศึกษาของนายตำรวจ ฝึกงานนั้นย่อมที่จะมีผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงานเป็นอย่างมาก ด้วยเช่นกัน โดยตัวผู้ให้ข่าวสำคัญมีผลการศึกษาอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำของนายตำรวจ ฝึกงานในรุ่นเดียวกัน ซึ่งเมื่อจบการศึกษาจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจมาแล้ว ทำให้เห็นว่าการเรียนการศึกษาในโรงเรียนเป็นสิ่งสำคัญมาก เพราะสิ่งที่เราเรียน หรืออาจารย์ได้สอนมานั้น สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ทุกๆ เรื่อง เมื่อจบออกมาปฏิบัติงานแล้ว เราจะได้สามารถ นำมาใช้ได้ในทันที ไม่ต้องเสียเวลามารื้อฟื้นใหม่อีก หรือถ้าจะมารื้อฟื้นกันใหม่ก็ไม่ต้องใช้เวลา นาน

ทัศนคติต่อความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพและความใส่ใจของนาย ตำรวจผู้ฝึกสอนกับศักยภาพในการปฏิบัติงานของนักเรียนนายร้อยตำรวจ ฝึกงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญมีความเห็นว่า ประสิทธิภาพและความเอาใจใส่ของนายตำรวจ ผู้ฝึกสอนนั้นมีผลเป็นอย่างมากกับศักยภาพในการปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงาน โดย นายตำรวจผู้ฝึกสอนของผู้ให้ข่าวสำคัญนั้น จะดูแลเอาใจใส่ผู้ให้ข่าวสำคัญตามปกติ ไม่ได้มีอะไร ที่เป็นพิเศษ ตามปกติก็ไม่เคยถามไถ่ถึงความเป็นอยู่ หรือปัญหาอุปสรรคในการทำงานแต่ อย่างใด ซึ่งเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ข้าพเจ้าก็มักที่จะต้องไปปรึกษากับนายตำรวจฝึกงาน ท่านอื่นๆ ซึ่งก็ให้คำปรึกษาเป็นอย่างไร เรื่องนี้จึงเป็นสิ่งสำคัญเป็นอย่างมากในการปฏิบัติงาน

ทัศนคติต่อปริมาณงานในสถานีตำรวจนครบาลที่ฝึกงานกับศักยภาพ ในการปฏิบัติงานของนักเรียนนายร้อยตำรวจ

ผู้ให้ข่าวสำคัญมีความเห็นว่า จำนวนปริมาณงานในสถานีตำรวจนครบาล ย่อมมีผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก หากมีปริมาณงานมากก็จะมีศักยภาพใน การปฏิบัติงานที่ดีกว่าด้วยเช่นกัน ผู้ให้ข่าวสำคัญได้เคยสอบถามเพื่อนนายตำรวจฝึกงานที่ฝึกงาน ในสถานีตำรวจนครบาลแห่งอื่นๆว่ามีปริมาณงานมากน้อยเพียงใด โดยได้รับคำตอบว่า บางแห่ง มีปริมาณงานน้อย จึงทำให้เห็นรูปแบบการทำงานได้น้อยตามไปด้วย ซึ่งอาจจะมีผลต่อการ ปฏิบัติงานต่อไปในอนาคตได้เพราะถือว่าไม่มีพื้นฐานที่ดี

สัมภาษณ์เจาะลึกผู้ให้ข่าวสำคัญกรณี 5

ชื่อ	ร.ต.ต.สุนทรเกียรติ (นามสมมติ)
อายุ	22 ปี
ภูมิลำเนา	จ.ราชบุรี
สถานภาพ	โสด
สถานที่ฝึกงาน	สน.ลุมพินี

ทัศนคติของผู้ให้ข่าวสำคัญที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่าง วุฒิภาวะกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญให้ความเห็นว่า นายตำรวจฝึกงานที่มีอายุมากกว่านายตำรวจฝึกงานที่มีอายุน้อยนั้น ไม่จำเป็นว่าจะต้องมีศักยภาพในการปฏิบัติงานที่ดีกว่าแต่อย่างใด เนื่องจาก ผู้ให้ข่าวสำคัญเห็นว่า อายุของนายตำรวจฝึกงานที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจนั้นค่อนข้างใกล้เคียงกัน ไม่ห่างจากกันมาก โดยเฉลี่ยแล้วจะห่างกันประมาณ 3-4 ปี วุฒิภาวะจึงค่อนข้างที่จะใกล้เคียงกันมาก

ทัศนคติของผู้ให้ข่าวสำคัญที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลัง ก่อนเข้ารับการศึกษาในโรงเรียนนายร้อยตำรวจกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญให้ความเห็นว่า ภูมิหลังก่อนเข้ารับการศึกษาในโรงเรียนนายร้อยตำรวจของนายตำรวจฝึกงานนั้นมีผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานบ้าง แต่ก็ไม่มีผลมากแต่อย่างใด การที่นักเรียนนายร้อยตำรวจศึกษาเล่าเรียนในโรงเรียนนายร้อยตำรวจนั้นก็ได้รับถ่ายทอดความรู้ทั้งด้านวิชาการและด้านการปฏิบัติต่างๆที่เท่าเทียมกัน การที่บางคนจบการศึกษาจากโรงเรียนพลตำรวจ แล้วได้ออกไปปฏิบัติงานจริงๆก่อนที่จะมาเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนนายร้อยตำรวจนั้น กับบางคนที่ยังจบการศึกษาจากโรงเรียนเตรียมทหารและเข้ามาศึกษาต่อในโรงเรียนนายร้อยตำรวจเลยนั้น ค่อนข้างไม่แตกต่างกันเท่าไรนัก ทุกคนเหมือนกับว่ามาเริ่มนับ 1 ในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ภูมิหลังการทำงานจึงไม่น่าที่จะมีผลต่อศักยภาพการปฏิบัติงานมากนัก โดยผู้ให้ข่าวสำคัญเห็นว่า ศักยภาพการปฏิบัติงานน่าจะขึ้นอยู่กับความสนใจเอาใจใส่ของนายตำรวจฝึกงานคนนั้นๆเองมากกว่า

**ทัศนคติต่อความสัมพันธ์ระหว่างระดับผลการศึกษา
ต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน**

ผู้ให้ข่าวสำคัญมีความเห็นว่า ในเรื่องของระดับผลการศึกษาของนายตำรวจ
ฝึกงานนั้นย่อมที่จะมีผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงานเป็นอย่างมาก เพราะ
เป็นการแสดงถึงความเอาใจใส่ต่อหน้าที่ของตนเอง เมื่อตนเองเอาใจใส่ต่อการเรียนการศึกษา
เมื่อออกมาฝึกปฏิบัติงานย่อมที่จะได้ใช้ความรู้ที่นั้นในการปฏิบัติงานตามไปด้วย ส่วนบางคน
ที่ไม่สนใจในการศึกษา ก็ย่อมที่จะมีผลการเรียนที่ไม่ดี เมื่อออกมาปฏิบัติงานก็จะทำให้ไม่
สามารถนำความรู้ที่ได้ศึกษามาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่เท่าที่ควร

**ทัศนคติต่อความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพและความใส่ใจของนาย
ตำรวจผู้ฝึกสอนกับศักยภาพในการปฏิบัติงานของนักเรียนนายร้อยตำรวจ
ฝึกงาน**

ผู้ให้ข่าวสำคัญมีความเห็นว่า ความมีประสิทธิภาพและความเอาใจใส่ใจของ
นายตำรวจผู้ฝึกสอนนั้นมีผลเป็นอย่างมากที่สุดกับศักยภาพในการปฏิบัติงานของนายตำรวจ
ฝึกงาน เพราะนายตำรวจผู้ฝึกสอนหรือพี่เลี้ยงนั้นเปรียบเสมือนครูของนักเรียน แต่จะต้องเป็น
มากกว่าครูปกติ จะต้องคอยสอบถามเรื่องชีวิตความเป็นอยู่ และทั้งปัญหาอุปสรรคในการทำงาน
ว่ามืออย่างไรหรือไม่ นายตำรวจฝึกงานย่อมที่จะต้องการนายตำรวจผู้ฝึกสอนที่มีประสิทธิภาพและ
มีความเอาใจใส่เป็นอย่างดี มิได้ต้องการแต่เฉพาะนายตำรวจผู้ฝึกสอนที่เก่ง มีประสิทธิภาพใน
การทำงานที่ดี แต่ไม่สามารถถ่ายทอดวิชาความรู้ เทคนิคต่างๆในการทำงาน และไม่เคยมถามไถ่
สารทุกข์สุขดิบของนายตำรวจฝึกงานผู้นั้นเลย

**ทัศนคติต่อปริมาณงานในสถานีตำรวจนครบาลที่ฝึกงานกับศักยภาพ
ในการปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงาน**

ผู้ให้ข่าวสำคัญมีความเห็นว่า จำนวนปริมาณงานในสถานีตำรวจนครบาล
ย่อมมีผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก ซึ่งน่าจะมีความคิดเหมือนกับเพื่อนผู้ให้ข่าว
สำคัญคนอื่นๆ เนื่องจากว่า นายตำรวจฝึกงานส่วนใหญ่ก็จะมุ่งเน้นที่จะฝึกงานในสถานีตำรวจ
นครบาลที่มีปริมาณงานมากๆ ไม่ค่อยมีใครที่จะฝึกงานในสถานีตำรวจนครบาลที่มีงานน้อย
เพราะเกรงว่าจะได้รับการฝึกงานที่น้อย ทำให้การออกไปปฏิบัติงานจริงทำได้อย่างไม่มี
ประสิทธิภาพ ปริมาณงานมากทำให้เราได้เห็นรูปแบบงานต่างๆมากตามไปด้วย อีกทั้งงานต่างๆ

ที่เราทำนั้น เราไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบเองโดยตรง จะเป็นนายตำรวจผู้ฝึกสอนของเราที่เป็น
ผู้ที่รับผิดชอบคดีหรือสำนวนโดยตรง



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สัมภาษณ์เจาะลึกผู้ให้ข่าวสำคัญกรณีที่ 6

ชื่อ ร.ต.ต.เอกนิรุตต์ (นามสมมติ)
 อายุ 22 ปี
 ภูมิลำเนา อ.พะเยา
 สถานภาพ โสด
 สถานที่ฝึกงาน สน.ปทุมวัน

ทัศนคติของผู้ให้ข่าวสำคัญที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่าง วุฒิมาระดับมัธยมศึกษาในการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญให้สัมภาษณ์ว่า ผู้ให้ข่าวสำคัญมีความเห็นว่าวุฒิมาระของ นายตำรวจฝึกงานนั้นไม่มีความสัมพันธ์กับศักยภาพในการปฏิบัติงาน เนื่องจาก ผู้ให้ข่าวสำคัญ เห็นว่า อายุของนายตำรวจฝึกงานที่จบการศึกษาจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจฝึกงานนั้น มีอายุ ที่ใกล้เคียงกัน ส่วนใหญ่จะอยู่ในช่วงอายุระหว่าง 22 - 29 ปี ซึ่งผู้ให้ข่าวสำคัญคิดว่า ยังอยู่ในวัย ที่ใกล้เคียงกันนั่นเอง ถ้าหากว่า มีอายุที่แตกต่างกันมากๆเป็น 10 ปีนั้น ก็น่าจะมีผลต่อศักยภาพ ในการทำงาน

ทัศนคติของผู้ให้ข่าวสำคัญที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่างวุฒิหลัง ก่อนเข้ารับการศึกษามัธยมศึกษาในโรงเรียนนายร้อยตำรวจกับศักยภาพในการปฏิบัติ งาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญมีความเห็นว่า วุฒิหลังก่อนที่จะเข้ารับการศึกษามัธยมศึกษาในโรงเรียน นายร้อยตำรวจนั้นมีผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน แต่มีความคิดที่ไม่มากนัก เนื่องจาก นายตำรวจฝึกงานที่จบการศึกษามาจากโรงเรียนพลตำรวจ แล้วได้ออกมาปฏิบัติงานจริงๆนั้น บางคนอาจจะได้ออกมาทำงานจริงๆได้ประมาณ 1-2 ปี หรือบางคนอาจจะออกมาทำงานใน หน่วยที่ไม่ได้สัมผัสกับประชาชน อาจจะเป็นการทำงานในหน่วยงานภายในกรม กองของสำนัก งานตำรวจแห่งชาติ

ทัศนคติต่อความสัมพันธ์ระหว่างระดับผลการศึกษา
ต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญคิดว่าระดับผลศึกษามีความสัมพันธ์ต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน เนื่องจากผู้ที่มีระดับผลการเรียนเฉลี่ยสูงมักเป็นผู้ที่มีความสนใจในการศึกษาเล่าเรียน จึงมีความรู้ในระดับที่ค่อนข้างสูง เมื่อออกมาฝึกปฏิบัติงานก็ย่อมที่จะนำเอาความรู้นั้นมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ นอกจากนี้ผู้ให้ข่าวสำคัญยังคิดว่าผู้ที่มีผลการเรียนในระดับสูงจะเป็นผู้ที่มีความตั้งใจสูงซึ่งในระหว่างการฝึกปฏิบัติงานเขาก็ย่อมที่จะมีความตั้งใจในระดับสูงเช่นเดียวกันซึ่งจะส่งผลให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานในระดับสูง

ทัศนคติต่อความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพและความใส่ใจของนาย
ตำรวจผู้ฝึกสอนกับศักยภาพในการปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญมีความเห็นว่าการที่นายตำรวจผู้ฝึกสอนเป็นผู้ที่มีประสิทธิภาพและให้การดูแลเอาใจใส่ต่อนักเรียนนายร้อยตำรวจฝึกงานย่อมจะเป็นผลดีอย่างยิ่งต่อนายตำรวจฝึกงาน เนื่องจากนายตำรวจผู้ฝึกสอนที่มีประสิทธิภาพและมีความใส่ใจของนายตำรวจผู้ฝึกสอนมักจะถ่ายทอดความรู้ต่างๆให้กับนายตำรวจฝึกงานได้ดีกว่า เพราะสามารถถ่ายทอดความรู้ความชำนาญได้ดีกว่านั่นเอง บางครั้ง การนายตำรวจผู้ฝึกงานก็จำเป็นจะต้องมีความใส่ใจต่อนายตำรวจฝึกงาน เพราะนายตำรวจฝึกงานนั้นได้ผ่านการฝึกอบรมจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจมาเป็นเวลา 4 ปี ในช่วงเวลานั้นก็ต้องศึกษาหาความรู้อยู่ในโรงเรียน ยังไม่มีประสบการณ์ในการทำงาน ยังไม่รู้จักระบบของการทำงาน ซึ่งจะต้องพบปะกับประชาชนจำนวนมาก โดยประชาชนที่มาแจ้งความบนสถานีตำรวจนั้น ต่างคนก็ร้อยพ่อพันแม่ จิตใจมีต่างๆนาๆ อีกทั้งแต่ละคนก็มีความรู้ความเข้าใจในการรับฟังการอธิบายของเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ต่างกัน ซึ่งเป็นที่ทราบกันดีอยู่แล้วว่า บุคคลที่เดินขึ้นมาหาตำรวจบนสถานีตำรวจนั้น ทุกคนจะต้องมีปัญหาที่มีความทุกข์ที่จะต้องมาขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ หวังที่จะพึงพิงให้เจ้าหน้าที่ตำรวจคอยบำบัดเป่าความเดือดร้อนของตนเอง ซึ่งบางครั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจก็จะต้องพบกับอุปสรรคต่างๆนาๆ บางครั้งก็ไม่สามารถที่จะแก้ไขปัญหาก็ประชาชนได้รวดเร็วทันใจ อาจเนื่องมาจากสภาวะการณ์ที่ต่างๆกัน บางครั้งประชาชนที่เดินขึ้นมาบนสถานีตำรวจก็อาจมีคู่กรณี บางคนเป็นผู้เสียหาย บางคนเป็นผู้ต้องหา ซึ่งจะต้องมีฝ่ายได้เปรียบและฝ่ายที่เสียเปรียบ อีกฝ่ายพอใจ แต่อีกฝ่ายอาจไม่พอใจ ดังนั้น นายตำรวจผู้ฝึกงานย่อมจำเป็นจะต้องมีประสิทธิภาพและมีความเอาใจใส่ต่อนายตำรวจฝึกงานให้มาก ย่อมเปรียบเสมือนกับเป็นครูคนแรกของนักเรียนในการทำงาน เพราะหากปลูกฝังสามัญสำนึก จิตสำนึกที่ดี และเป็นตัวอย่าง

แบบอย่างที่ดีต่อนายตำรวจฝึกงานแล้ว ก็จะทำให้นายตำรวจฝึกงานผู้นั้น นำไปปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างดีต่อไปในอนาคต ซึ่งจะต้องรับราชการจนกระทั่งเกษียณอายุ ซึ่งเห็นได้ว่า ปัจจุบันนี้ สังคมมองเห็นภาพที่ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจทำงานไม่เต็มที่ ไม่ดูแลเอาใจใส่ประชาชนอย่างเต็มที่ บางครั้ง ก็มีประสิทธิภาพไม่ดีเหมือนที่คาดหวังไว้ ซึ่งในภาพลักษณ์ของประชาชนตำรวจจะต้องเป็นอะไรที่สมบูรณ์แบบ แก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้ทุกอย่าง ดังนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกคนจะต้องมีความอดทน มีทัศนคติที่ดีต่อประชาชน แม้ว่าบางครั้งอาจมีการกระทบกระทั่งอย่างแรงจากประชาชนจนอาจเสียความรู้สึกเป็นอย่างมาก ภาพลักษณ์ของนายตำรวจ ผู้ฝึกสอนที่ดีจะเป็นแบบอย่างที่ทำให้นายตำรวจฝึกงานอดทน ตั้งใจที่จะปฏิบัติงานได้ดั่งที่นายตำรวจผู้ฝึกสอนปฏิบัติให้เป็นแบบอย่างที่ดีนั่นเอง

ทัศนคติต่อปริมาณงานในสถานีตำรวจนครบาลที่ฝึกงานกับศักยภาพในการปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญมีความเห็นว่า การที่ได้ฝึกงานในสถานีตำรวจนครบาลที่มีปริมาณงานมาก จะทำให้มีประสบการณ์ในการทำงานมากขึ้น ได้เห็นสำนวนจำนวนมาก และจะทำให้ศักยภาพในการปฏิบัติงานดีขึ้นด้วย ซึ่งผู้ที่ฝึกงานในสถานีตำรวจนครบาลที่มีปริมาณงานน้อยนั้น ก็จะมีโอกาสได้ทำสำนวนการสอบสวนน้อยตามไปด้วย ดังนั้น นายตำรวจฝึกงานส่วนมากนั้น บางท่านก็มีความเห็นและต้องการที่จะมาฝึกงานในสถานีตำรวจนครบาลที่มีปริมาณมาก แต่บางคนก็ต้องการที่จะฝึกงานในสถานีตำรวจนครบาลที่มีปริมาณงานน้อย เพราะต้องการที่จะเลือกฝึกงานได้อย่างระเอียดรอบคอบ แต่ผู้ให้ข่าวสำคัญก็ยังมีความเห็นว่า การที่ได้ฝึกงานในสถานีตำรวจนครบาลที่มีปริมาณงานมาก ยังบังเกิดให้เกิดมีประสบการณ์และศักยภาพในการทำงานมากกว่านั่นเอง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สัมภาษณ์เจาะลึกผู้ให้ข่าวสำคัญกรณีที่ 7

ชื่อ	ร.ต.ต.วันชัย (นามสมมติ)
อายุ	23 ปี
ภูมิลำเนา	จ.สมุทรปราการ
สถานภาพ	โสด
สถานที่ฝึกงาน	สน.ยานนาวา

ทัศนคติของผู้ให้ข่าวสำคัญที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่าง วุฒิภาวะกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญให้ความเห็นว่า นายตำรวจฝึกงานที่มีอายุมากกว่าย่อมมีศักยภาพในการทำงานมากกว่านายตำรวจฝึกงานที่มีอายุน้อย เนื่องจาก มีวุฒิภาวะในการตัดสินใจได้ดีกว่านั่นเอง บางครั้งการที่บุคคลที่จบการศึกษาออกมาจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจนั้นอายุประมาณ 21-22 ปี ประสบการณ์ในอายุของบุคคลนั้นอาจมีน้อยหรือไม่เพียงพอในการที่จะวินิจฉัยเรื่องต่างๆหรือปัญหาต่างๆที่ประชาชนต้องการความช่วยเหลือได้ ซึ่งนายตำรวจฝึกงานที่มีอายุมากย่อมมีประสบการณ์ในชีวิตมากกว่า ย่อมตัดสินใจปัญหาต่างๆได้ดี บางครั้งในการทำงานก็จำเป็นต้องใช้สิ่งอื่นๆที่นอกเหนือจากความรู้ทางวิชาการ บางครั้งต้องใช้ความรู้สึกนึกคิดที่เป็นกลาง ที่มีเหตุผล มีหลักมีเกณฑ์มาตัดสินใจในการทำงานด้วยเช่นกัน

ทัศนคติของผู้ให้ข่าวสำคัญที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่างวุฒิหลัง ก่อนเข้ารับการศึกษาในโรงเรียนนายร้อยตำรวจกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญให้ความเห็นว่า วุฒิหลังก่อนเข้ารับการศึกษาในโรงเรียนนายร้อยตำรวจของนายตำรวจฝึกงานนั้นย่อมมีผลกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน กล่าวคือ เห็นว่า นายตำรวจฝึกงานที่จบการศึกษาจากโรงเรียนพลตำรวจย่อมที่จะมีศักยภาพในการปฏิบัติงานได้ดีกว่านายตำรวจฝึกงานที่จบการศึกษาจากโรงเรียนเตรียมทหาร (สายสามัญ) เพราะนายตำรวจที่จบการศึกษาจากโรงเรียนพลตำรวจนั้น ส่วนมากมักจะได้ออกมาปฏิบัติงานจริงในสถานีตำรวจหรือหน่วยงานต่างๆมาแล้ว ก็ย่อมเห็นและเรียนรู้ระบบการทำงาน ส่วนนายตำรวจฝึกงานที่จบการศึกษาจากโรงเรียนเตรียมทหารนั้น ต่างยังไม่เคยออกมาทำงานในสถานีตำรวจหรือหน่วยงาน ยังไม่ได้พบเห็นระบบการทำงานแต่อย่างใด ก็ย่อมจะมองภาพการทำงานของตำรวจไม่ออก การ

ทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้น ต้องอาศัยประสบการณ์ในการทำงานเป็นอย่างมาก การที่หวังว่าจะอาศัยแต่ความเก่ง ความสามารถอย่างเดียวมันไม่เพียงพอ ถ้าหากเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ใดมีความหยิ่งว่าตนเองมีความรู้ความสามารถเพียงพอแล้ว มันย่อมแสดงว่า ผู้นั้นคิดผิด เพราะยังมีเรื่องต่างๆอีกมากมายที่ยังไม่รู้ ไม่ทราบ ซึ่งจำเป็นจะต้องมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือความรู้ซึ่งกันและกันอยู่ตลอดเวลา

ทัศนคติต่อความสัมพันธ์ระหว่างระดับผลการศึกษา ต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญมีความเห็นว่า ระดับผลการศึกษาของนายตำรวจฝึกงานนั้นมีผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงานเป็นอย่างมาก เนื่องจาก ระดับผลการศึกษาของนายตำรวจฝึกงานนั้น ก็คือ การเรียนการศึกษาของนายตำรวจฝึกงานตลอดระยะเวลา 4 ปี ที่ศึกษาอยู่ในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ย่อมแสดงให้เห็นว่า นายตำรวจฝึกงานผู้นั้นมีความสนใจต่อการเรียนการศึกษาเป็นอย่างใด ผู้ใดที่ใส่ใจต่อการเรียนการสอนดี ก็ย่อมมีภูมิความรู้ที่ดี ที่จะนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ต่อไปในอนาคต แสดงว่ามีพื้นฐานในการออกมาทำงานที่ดี ส่วนผู้ที่มีความสนใจในการเรียนการสอนน้อยกว่าคนอื่นนั้น ก็ย่อมมีความรู้่น้อยกว่านายตำรวจคนอื่นๆ เกณฑ์การศึกษานั้นเป็นเครื่องชี้วัดได้ว่านายตำรวจผู้ใดมีความสนใจในการเรียนการสอนเพียงใด

ทัศนคติต่อความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพและความใส่ใจของนาย ตำรวจผู้ฝึกสอนกับศักยภาพในการปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญมีความเห็นว่า ประสิทธิภาพและความเอาใจใส่ของนายตำรวจผู้ฝึกสอนนั้นมีผลเป็นอย่างมากกับศักยภาพในการปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงาน นายตำรวจผู้ฝึกสอนของผู้ให้ข่าวสำคัญเป็นผู้ที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี คือ มีจุดบกพร่องน้อยมาก และมีความเอาใจใส่ผู้ให้ข่าวสำคัญได้เป็นอย่างดี ทำให้ผู้ให้ข่าวสำคัญรู้สึกว่ามีแบบอย่างที่ดี และมีบุคคลที่คอยให้กำลังใจในการทำงานต่างๆอย่างมากมาย หากผู้ให้ข่าวสำคัญมีปัญหาและอุปสรรคใดๆไม่ว่าจะเป็นเรื่องปัญหาส่วนตัวหรือปัญหาในการทำงาน ก็จะสามารถที่ปรึกษาจากนายตำรวจผู้ฝึกสอนได้เกือบจะทุกเรื่อง เปรียบเสมือนลูกศิษย์ที่จะปรึกษากับอาจารย์ หรืออาจเปรียบได้กับว่า เป็นผู้ปกครองคนที่สองของนายตำรวจผู้ฝึกงานได้เป็นอย่างดี

ทัศนคติต่อปริมาณงานในสถานีดำรวจนครบาลที่ฝึกงานกับศักยภาพ ในการปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญมีความเห็นว่า การที่ผู้ให้ข่าวสำคัญปฏิบัติงานในสถานีดำรวจนครบาลที่มีปริมาณงานมากนั้น ย่อมทำให้ผู้ให้ข่าวสำคัญมีศักยภาพในการปฏิบัติงานได้ดีกว่าเพื่อนนายตำรวจผู้ฝึกงานที่ฝึกงานในสถานีดำรวจนครบาลที่มีปริมาณงานน้อยอย่างแน่นอน เพราะผู้ให้ข่าวสำคัญสามารถเห็นและผ่านประสบการณ์ในการทำงานได้มากกว่านั่นเอง ซึ่งเป็นเรื่องที่ถูกต้องที่ว่า บางสถานีดำรวจนครบาลย่อมที่จะมีปริมาณงานต่าง ๆ กัน ไม่เท่ากันทุกสถานีดำรวจ คดีต่างๆที่เกิดขึ้นก็ย่อมไม่เหมือนกันและแตกต่างกัน นายตำรวจฝึกงานที่ฝึกงานในสถานีดำรวจนครบาลที่มีปริมาณมากย่อมต้องทำงานมามากกว่า



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สัมภาษณ์เจาะลึกผู้ให้ข่าวสำคัญกรณีที่ 8

ชื่อ	ร.ต.ต.ณรงค์ (นามสมมติ)
อายุ	28 ปี
ภูมิลำเนา	จ.ร้อยเอ็ด
สถานภาพ	โสด
สถานที่ฝึกงาน	สน.คลองตัน

ทัศนคติของผู้ให้ข่าวสำคัญที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่าง วุฒิภาวะกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญให้ความเห็นว่า นายตำรวจฝึกงานที่มีอายุมากกว่าย่อมมีศักยภาพในการทำงานมากกว่านายตำรวจฝึกงานที่มีอายุน้อยอย่างแน่นอน โดยผู้ให้ข่าวสำคัญนั้น จบการศึกษามาจากโรงเรียนพลตำรวจ และได้ออกมาปฏิบัติงานจริงๆได้ประมาณ 3 ปี โดยได้ทำงานได้ด้านสอบสวนในสถานีตำรวจนครบาล ได้เห็นคดีต่างๆที่เกิดขึ้นมาพอสมควร ได้พบกับการทำงานของตำรวจโดยตรง ไม่ใช่โดยผ่านทางวิธีบอกเล่า และอีกประการ ผู้ให้ข่าวสำคัญมีอายุมากกว่านายตำรวจฝึกงานที่จบการศึกษามาจากโรงเรียนเตรียมทหาร การออกมาปฏิบัติงานนั้นทำให้ผู้ให้ข่าวสำคัญเห็นว่า วุฒิภาวะของนายตำรวจฝึกงานมีความสำคัญอย่างมาก มีอยู่กรณีหนึ่งที่ผู้ฝึกงานต้องใช้วิจารณญาณในการทำงานเป็นอย่างมาก หากผู้ให้ข่าวสำคัญมีวุฒิภาวะน้อย อาจทำให้การตัดสินใจในการทำงานออกมาในทางที่ผิดได้

ทัศนคติของผู้ให้ข่าวสำคัญที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่างวุฒิหลัง

ก่อนเข้ารับการศึกษาในโรงเรียนนายร้อยตำรวจกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญให้ความเห็นว่า วุฒิหลังก่อนเข้ารับการศึกษาในโรงเรียนนายร้อยตำรวจของนายตำรวจฝึกงานนั้นย่อมมีผลกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน กล่าวคือ การที่ผู้ให้ข่าวสำคัญจบการศึกษามาจากโรงเรียนตำรวจนครบาล และได้ออกมาทำงานที่สถานีตำรวจนครบาล ยานนาวา โดยทำงานด้านเจ้าหน้าที่คดีของ สน.ยานนาวา ต้องผ่านระบบการทำงานมาบ้างพอสมควรได้พบเห็นอุปสรรคในการทำงานจริงๆมาบ้างแล้ว เมื่อมาศึกษาต่อที่โรงเรียนนายร้อยตำรวจทำให้พอที่จะมองเห็นภาพในการทำงานได้ชัดเจนขึ้น ว่าตรงไหนที่เป็นอุปสรรคในการทำงาน ตรงไหนที่มีปัญหาต่อการทำงาน และตรงไหนจะต้องมีความสนใจใส่ใจในการปฏิบัติงาน

**ทัศนคติต่อความสัมพันธ์ระหว่างระดับผลการศึกษา
ต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน**

ผู้ให้ข่าวสำคัญมีความเห็นว่า ระดับผลการศึกษาของนายตำรวจฝึกงานนั้น มีผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงานเป็นอย่างมากด้วยเช่นกัน โดยตัวผู้ให้ข่าวสำคัญมีผลการศึกษาอยู่ในระดับปานกลางของนายตำรวจฝึกงานในรุ่น แต่ผู้ให้ข่าวสำคัญก็ได้พยายามศึกษาหาความรู้อย่างเต็มความสามารถแล้ว หลังจากจบการศึกษาออกมา ย่อมมีผลต่อการทำงานเป็นสิ่งที่ตามขึ้นมาด้วย เพราะทุกอย่างที่ศึกษาเล่าเรียนในโรงเรียนนายร้อยตำรวจนั้น สามารถนำมาในการปฏิบัติงานจริงๆ ได้หมด โดยในขณะนี้สามารถมองเห็นได้ว่า วิชาความรู้ที่อาจารย์ได้สอนมานั้น สามารถนำมาใช้ได้ในทุกแขนงวิชา

**ทัศนคติต่อความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพและความใส่ใจของนาย
ตำรวจผู้ฝึกสอนกับศักยภาพในการปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงาน**

ผู้ให้ข่าวสำคัญมีความเห็นว่า ประสิทธิภาพและความเอาใจใส่ของนายตำรวจผู้ฝึกสอนนั้นมีผลเป็นอย่างมากกับศักยภาพในการปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงาน โดยนายตำรวจผู้ฝึกสอนของนายตำรวจฝึกงานนั้น ได้ดูแลเอาใจใส่ผู้ให้ข่าวสำคัญได้เป็นอย่างดี ผู้ให้ข่าวสำคัญสามารถปรึกษาเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวกับนายตำรวจฝึกงานได้เป็นอย่างดี โดยได้ให้คำแนะนำต่างๆ แก่ผู้ให้ข่าวสำคัญเป็นอย่างดี

**ทัศนคติต่อปริมาณงานในสถานีตำรวจนครบาลที่ฝึกงานกับศักยภาพ
ในการปฏิบัติงานของนักเรียนนายร้อยตำรวจ**

ผู้ให้ข่าวสำคัญมีความเห็นว่า ปริมาณงานในสถานีตำรวจนครบาลมีผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก หากมีปริมาณงานมากก็จะมีศักยภาพในการปฏิบัติงานที่ต่ำกว่าด้วยเช่นกัน การทำงานของตำรวจนั้น ต้องอาศัยประสบการณ์ในการทำงาน ปริมาณงานในการปฏิบัติงานจึงมีผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงานตามไปด้วยนั่นเอง

สัมภาษณ์เจาะลึกผู้ให้ข่าวสำคัญกรณีที่ 9

ชื่อ	ร.ต.ต.ประพนธ์ (นามสมมติ)
อายุ	28 ปี
ภูมิลำเนา	จ.เชียงราย
สถานภาพ	โสด
สถานที่ฝึกงาน	สน.ชนะสงคราม

ทัศนคติของผู้ให้ข่าวสำคัญที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่าง วุฒิภาวะกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญให้ความเห็นว่า นายตำรวจฝึกงานที่มีอายุมากกว่านายตำรวจฝึกงานที่มีอายุน้อยนั้น ย่อมที่จะมีศักยภาพในการปฏิบัติงานได้ดีกว่าอย่างแน่นอน โดยผู้ให้ข่าวสำคัญนั้น จบการศึกษามาจากโรงเรียนตำรวจภูธร 7 และได้ออกมาทำงานหลังจากจบการศึกษาแล้วประมาณ 1 ปี โดยแต่ก่อนที่จะมาเรียนในโรงเรียนตำรวจภูธร 7 นั้น ผู้ให้ข่าวสำคัญเคยทำงานรับจ้างบริษัทแห่งหนึ่งมาก่อนหน้านั้นแล้ว เคยผ่านประสบการณ์ในการทำงานมาบ้างแล้วซึ่งแตกต่างจากนายตำรวจฝึกงานที่เพิ่งจะจบการศึกษายสายสามัญก็มาเรียนต่อที่โรงเรียนนายร้อยตำรวจเลย ซึ่งเหมือนกับว่าเป็นนักเรียนนักศึกษามาโดยตลอด ไม่เคยผ่านการทำงานใดๆมาก่อน

ทัศนคติของผู้ให้ข่าวสำคัญที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่างวุฒิหลัง ก่อนเข้ารับการศึกษาในโรงเรียนนายร้อยตำรวจกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญให้ความเห็นว่า วุฒิหลังก่อนเข้ารับการศึกษาในโรงเรียนนายร้อยตำรวจของนายตำรวจฝึกงานนั้นย่อมมีผลกับศักยภาพในการปฏิบัติงานอย่างแน่นอน กล่าวคือผู้ให้ข่าวสำคัญจบการศึกษามาจากโรงเรียนตำรวจภูธร 7 และได้ทำงานได้ด้านป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจภูธรอำเภอแห่งหนึ่ง จึงพอที่จะมีประสบการณ์ในการทำงานมาพอสมควร ได้สัมผัสกับการทำงานของตำรวจโดยตรง และมีความคิดว่า เมื่อจบออกมาฝึกปฏิบัติงานจริงๆแล้ว ผู้ให้ข่าวสำคัญมีความรู้สึกว่าคุณเคยและไม่มีความประหม่า หรือเขินอายในการปฏิบัติงานแต่อย่างใด สามารถทำงานได้อย่างมีความมั่นใจ

ทัศนคติต่อความสัมพันธ์ระหว่างระดับผลการศึกษา ต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญมีความเห็นว่า ในเรื่องของระดับผลการศึกษาของนายตำรวจ ฝึกงานนั้นย่อมที่จะมีผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงานเป็นอย่างมาก ด้วยเช่นกัน โดยตัวผู้ให้ข่าวสำคัญมีผลการศึกษาอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำของนายตำรวจ ฝึกงานในรุ่นเดียวกัน ซึ่งเมื่อจบการศึกษาจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจมาแล้ว ทำให้เห็นว่าการเรียนการศึกษาในโรงเรียนเป็นสิ่งสำคัญมาก เพราะสิ่งที่เราเรียน หรืออาจารย์ได้สอนมานั้น สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ทุกๆ เรื่อง เมื่อจบออกมาปฏิบัติงานแล้ว เราจะได้สามารถนำมาใช้ได้ทันที ไม่ต้องเสียเวลามารื้อฟื้นใหม่อีก หรือถ้าจะมารื้อฟื้นกันใหม่ก็ไม่ต้องใช้เวลา นาน

ทัศนคติต่อความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพและความใส่ใจของนาย ตำรวจผู้ฝึกสอนกับศักยภาพในการปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญมีความเห็นว่า ประสิทธิภาพและความเอาใจใส่ของนายตำรวจ ผู้ฝึกสอนนั้นมีผลเป็นอย่างมากกับศักยภาพในการปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงาน โดย นายตำรวจผู้ฝึกสอนของผู้ให้ข่าวสำคัญนั้น จะดูแลเอาใจใส่ผู้ให้ข่าวสำคัญตามปกติ ไม่ได้มีอะไร ที่เป็นพิเศษ ตามปกติก็ไม่เคยถามไถ่ถึงความเป็นอยู่ หรือปัญหาอุปสรรคในการทำงานแต่ อย่างไม่ได้ ซึ่งเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ข้าพเจ้าก็มักที่จะต้องไปปรึกษากับนายตำรวจฝึกงาน ท่านอื่นๆ ซึ่งก็ให้คำปรึกษาเป็นอย่างไร เรื่องนี้จึงเป็นสิ่งสำคัญเป็นอย่างมากในการปฏิบัติงาน

ทัศนคติต่อปริมาณงานในสถานีตำรวจนครบาลที่ฝึกงานกับศักยภาพ ในการปฏิบัติงานของนักเรียนนายร้อยตำรวจ

ผู้ให้ข่าวสำคัญมีความเห็นว่า จำนวนปริมาณงานในสถานีตำรวจนครบาล ย่อมมีผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก หากมีปริมาณงานมากก็จะมีศักยภาพใน การปฏิบัติงานที่ดีกว่าด้วยเช่นกัน ผู้ให้ข่าวสำคัญได้เคยสอบถามเพื่อนนายตำรวจฝึกงานที่ฝึกงาน ในสถานีตำรวจนครบาลแห่งอื่นๆว่ามีปริมาณงานมากน้อยเพียงใด โดยได้รับคำตอบว่า บางแห่ง มีปริมาณงานน้อย จึงทำให้เห็นรูปแบบการทำงานได้น้อยตามไปด้วย ซึ่งอาจจะส่งผลต่อการ ปฏิบัติงานต่อไปในอนาคตได้เพราะถือว่าไม่มีพื้นฐานที่ดี

สัมภาษณ์เจาะลึกผู้ให้ข่าวสำคัญกรณี 10

ชื่อ	ร.ต.ต.สุนทรเกียรติ (นามสมมติ)
อายุ	22 ปี
ภูมิลำเนา	จ.ราชบุรี
สถานภาพ	โสด
สถานที่ฝึกงาน	สน.ลุมพินี

ทัศนคติของผู้ให้ข่าวสำคัญที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่าง วุฒิภาวะกับศักยภาพในการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญให้ความเห็นว่า นายตำรวจฝึกงานที่มีอายุมากกว่านายตำรวจฝึกงานที่มีอายุน้อยนั้น ไม่จำเป็นว่าจะต้องมีศักยภาพในการปฏิบัติงานที่ดีกว่าแต่อย่างใด เนื่องจาก ผู้ให้ข่าวสำคัญเห็นว่า อายุของนายตำรวจฝึกงานที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจนั้นค่อนข้างใกล้เคียงกัน ไม่ห่างจากกันมาก โดยเฉลี่ยแล้วจะห่างกันประมาณ 3-4 ปี วุฒิภาวะจึงค่อนข้างที่จะใกล้เคียงกันมาก

ทัศนคติของผู้ให้ข่าวสำคัญที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่างวุฒิหลัง ก่อนเข้ารับการศึกษาในโรงเรียนนายร้อยตำรวจกับศักยภาพในการปฏิบัติ งาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญให้ความเห็นว่า วุฒิหลังก่อนเข้ารับการศึกษาในโรงเรียนนายร้อยตำรวจของนายตำรวจฝึกงานนั้นมีผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานบ้าง แต่ก็ไม่มีผลมากแต่อย่างใด การที่นักเรียนนายร้อยตำรวจศึกษาเล่าเรียนในโรงเรียนนายร้อยตำรวจนั้นต่างก็ได้รับถ่ายทอดความรู้ทั้งด้านวิชาการและด้านการปฏิบัติต่างๆที่เท่าเทียมกัน การที่บางคนจบการศึกษาจากโรงเรียนพลตำรวจ แล้วได้ออกไปปฏิบัติงานจริงๆก่อนที่จะมาเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนนายร้อยตำรวจนั้น กับบางคนที่ยังจบการศึกษามาจากโรงเรียนเตรียมทหารและเข้ามาศึกษาต่อในโรงเรียนนายร้อยตำรวจเลยนั้น ค่อนข้างไม่แตกต่างกันเท่าไรนัก ทุกคนเหมือนกับว่ามาเริ่มนับ 1 ในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ วุฒิหลังการทำงานจึงไม่น่าที่จะมีผลต่อศักยภาพการปฏิบัติงานมากนัก โดยผู้ให้ข่าวสำคัญเห็นว่า ศักยภาพการปฏิบัติงานน่าจะขึ้นอยู่กับความสนใจเอาใจใส่ของนายตำรวจฝึกงานคนนั้นๆเองมากกว่า

ทัศนคติต่อความสัมพันธ์ระหว่างระดับผลการศึกษา ต่อศักยภาพในการปฏิบัติงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญมีความเห็นว่า ในเรื่องของระดับผลการศึกษาของนายตำรวจ ฝึกงานนั้นย่อมที่จะมีผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงานเป็นอย่างมาก เพราะเป็นการแสดงถึงความเอาใจใส่ต่อหน้าที่ของตนเอง เมื่อตนเองเอาใจใส่ต่อการเรียนการศึกษา เมื่อออกมาฝึกปฏิบัติงานย่อมที่จะได้ใช้ความรู้ที่นั้นในการปฏิบัติงานตามไปด้วย ส่วนบางคนที่ไม่สนใจในการศึกษา ก็ย่อมที่จะมีผลการเรียนที่ไม่ดี เมื่อออกมาปฏิบัติงานก็จะทำให้ไม่สามารถนำความรู้ที่ได้ศึกษามาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่เท่าที่ควร

ทัศนคติต่อความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพและความใส่ใจของนาย ตำรวจผู้ฝึกสอนกับศักยภาพในการปฏิบัติงานของนักเรียนนายร้อยตำรวจ ฝึกงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญมีความเห็นว่า ความมีประสิทธิภาพและความเอาใจใส่ของ นายตำรวจผู้ฝึกสอนนั้นมีผลเป็นอย่างมากที่สุดกับศักยภาพในการปฏิบัติงานของนายตำรวจ ฝึกงาน เพราะนายตำรวจผู้ฝึกสอนหรือพี่เลี้ยงนั้นเปรียบเสมือนครูของนักเรียน แต่จะต้องเป็น มากกว่าครูปกติ จะต้องคอยสอบถามเรื่องชีวิตความเป็นอยู่ และทั้งปัญหาอุปสรรคในการทำงาน ว่ามีอย่างไรหรือไม่ นายตำรวจฝึกงานย่อมที่จะต้องการนายตำรวจผู้ฝึกสอนที่มีประสิทธิภาพและ มีความเอาใจใส่เป็นอย่างดี มิได้ต้องการแต่เฉพาะนายตำรวจผู้ฝึกสอนที่เก่ง มีประสิทธิภาพใน การทำงานที่ดี แต่ไม่สามารถถ่ายทอดวิชาความรู้ เทคนิคต่างๆในการทำงาน และไม่เคยถามไถ่ สารทุกข์สุขดิบของนายตำรวจฝึกงานผู้นั้นเลย

ทัศนคติต่อปริมาณงานในสถานีตำรวจนครบาลที่ฝึกงานกับศักยภาพ ในการปฏิบัติงานของนายตำรวจฝึกงาน

ผู้ให้ข่าวสำคัญมีความเห็นว่า จำนวนปริมาณงานในสถานีตำรวจนครบาล ย่อมมีผลต่อศักยภาพในการปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก ซึ่งน่าจะมีความคิดเหมือนกับเพื่อนผู้ให้ข่าว สำคัญคนอื่นๆ เนื่องจากว่า นายตำรวจฝึกงานส่วนใหญ่ก็จะมุ่งเน้นที่จะฝึกงานในสถานีตำรวจ นครบาลที่มีปริมาณงานมากๆ ไม่ค่อยมีใครที่จะฝึกงานในสถานีตำรวจนครบาลที่มีงานน้อย เพราะเกรงว่าจะได้รับการฝึกงานที่น้อย ทำให้การออกไปปฏิบัติงานจริงทำได้อย่างไม่มี ประสิทธิภาพ ปริมาณงานมากทำให้เราได้เห็นรูปแบบงานต่างๆมากตามไปด้วย อีกทั้งงานต่างๆ

ที่เราทำนั้น เราไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบโดยตรง จะเป็นนายตำรวจผู้ฝึกสอนของเราที่เป็น
ผู้ที่รับผิดชอบคดีหรือสำนวนโดยตรง



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

