

บทที่ 7

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

7.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการนำระบบคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้กับงานบริการสำหรับหน่วยงานนายทะเบียนหลักทรัพย์ โดยได้พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับนายทะเบียนหลักทรัพย์ ซึ่งได้นำแนวคิดระบบผู้ใช้บริการ/ผู้ให้บริการรวมถึงการใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์มาประยุกต์ใช้ โดยมีการจำกัดสิทธิผู้ใช้ระบบให้สามารถใช้งานฟังก์ชันต่างๆได้ตามความรับผิดชอบของส่วนงานต่างๆของหน่วยงานนายทะเบียนหลักทรัพย์ เพื่อปฏิบัติงานในขั้นตอนตั้งแต่การรับหลักทรัพย์ใหม่ การโอนหลักทรัพย์ การยกเลิกใบหลักทรัพย์ การแตก/รวมใบหลักทรัพย์ การจัดแจ้งจำนำ/อายัดหลักทรัพย์ การเพิกถอนการจัดแจ้งจำนำ/อายัดหลักทรัพย์ การปิดสมุดทะเบียนหลักทรัพย์ การยกเลิกเช็ค เพื่อความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ลดความซ้ำซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน สามารถติดตามผลการทำงานได้รวดเร็วและถูกต้อง มีระบบควบคุมความปลอดภัยในการทำงาน

การพัฒนาระบบสารสนเทศนายทะเบียนหลักทรัพย์ ผู้วิจัยได้จัดทำ

1. ตารางข้อมูลทั้งสิ้น	97	ตาราง
2. โปรแกรมทั้งสิ้น	74	โปรแกรม
3. รายงานทั้งสิ้น	110	รายงาน

ในส่วนของรายละเอียดได้แสดงไว้ในภาคผนวก

นอกจากนี้ในส่วนโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมาได้แบ่งการพัฒนาออกเป็นโมดูล(Module)ย่อยๆ ซึ่งจะช่วยในด้านของการพัฒนาโปรแกรมเพิ่มเติม อาทิเช่น หากโปรแกรมย่อยใดเกิดความเสียหายหรือต้องการพัฒนาเพิ่มเติมก็สามารถที่จะทำได้ ซึ่งโปรแกรมอื่นก็ยังคงทำงานได้ตามปกติ

ผู้วิจัยได้ทดลองนำโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นไปทดสอบการใช้งานกับตัวอย่างข้อมูลของ บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด จำนวนทั้งสิ้น 7,629 รายการ ซึ่งแบ่งเป็นรายการข้อมูลหลักทรัพย์ 14 รายการ รายการข้อมูลผู้ถือหลักทรัพย์ 1,749 รายการ รายการข้อมูลใบหลักทรัพย์ 767 รายการ รายการข้อมูลการโอนหลักทรัพย์ 316 รายการ รายการข้อมูลการจัดแจ้งจำนำ/อายัดหลักทรัพย์ 5 รายการ รายการข้อมูลการจองซื้อหลักทรัพย์ 645 รายการ รายการข้อมูลการปิดสมุดทะเบียนหลักทรัพย์ 46 รายการ รายการข้อมูลการจ่ายผลประโยชน์และการพิมพ์เช็ค 4,087 รายการ โดยเปรียบเทียบการทำงานกับระบบเดิม

จากผลการทดลองสรุปผลการวิจัยได้ว่า ระบบสารสนเทศนายทะเบียนหลักทรัพย์ ใช้งานง่ายโดยมีรายการให้เลือก เพื่อบันทึกข้อมูล อีกทั้งยังช่วยให้ได้รับความสะดวกและความถูกต้องของข้อมูล การค้นหาข้อมูลและแสดงข้อมูลทำได้อย่างรวดเร็ว สามารถประเมินผลความเร็วในการปฏิบัติงานโดยเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 85 การคำนวณผลประโยชน์จากการถือหลักทรัพย์มีความถูกต้อง การแปลงค่าตัวเลขที่เป็นจำนวนเงินหรือจำนวนหน่วยไปเป็นตัวหนังสือเพื่อการพิมพ์เช็คหรือใบหลักทรัพย์มีความถูกต้อง ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด

7.2 ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทำวิจัย

ปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้วิจัยจะเป็นปัญหาในด้านเทคนิคในการใช้งานและความรู้ในเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ เนื่องจากในช่วงเริ่มต้นของการพัฒนาระบบผู้วิจัยได้ตัดสินใจที่จะใช้เครื่องมือวีซวลเบสิก 6.0 ซึ่งเป็นรุ่นใหม่ล่าสุดในขณะนั้นในการพัฒนาระบบเพื่อให้ระบบที่พัฒนาขึ้นมานั้นทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากที่สุด ซึ่งทำให้ผู้วิจัยต้องใช้เวลาอันยาวนานในการศึกษาเพื่อดึงเอาความสามารถของเครื่องมือที่ใช้ให้เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพมากที่สุด แต่ในขณะที่เครื่องมือนั้นมีข้อผิดพลาดบางประการจากผู้ผลิตอยู่ ซึ่งก็สามารถแก้ไขได้โดยการหารุ่นปรับปรุงมาทำการติดตั้งก็จะสามารถทำงานได้โดยสมบูรณ์

7.3 ข้อเสนอแนะ

1. ขยายความสามารถให้ระบบสามารถรองรับหลักทรัพย์ประเภทอื่นๆนอกจากหลักทรัพย์ประเภทตราสารหนี้ได้ เช่น หุ้นสามัญ ใบสำคัญแสดงสิทธิ

2. ขยายความสามารถให้ระบบมีส่วนของการติดต่อกับระบบงานอื่นๆที่มีอยู่ในปัจจุบันตามความต้องการของแต่ละองค์กรได้ เช่น ระบบบัญชีการเงินของแต่ละองค์กร



คุนยัวิทยทรัพย์ากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย