

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง "การนำเสนอเกณฑ์ประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 9" ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 9 เกี่ยวกับรายการประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นโดยอาศัยทฤษฎีหลักการประเมินผลการปฏิบัติงาน และหน้าที่ ความรับผิดชอบของข้าราชการครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา เพื่อจะได้นำ ผลการวิจัยไปสร้างเกณฑ์สำหรับใช้ประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยมุ่งจะนำไปใช้ประกอบการพิจารณาความดีความชอบประจำปี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อนำเสนอเกณฑ์ประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 9

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 9 จำนวน 7,456 คน ซึ่งแบ่งเป็น 3 ประเภท คือ ข้าราชการครูฝ่ายบริหาร จำนวน 502 คน ข้าราชการครูฝ่ายปฏิบัติการสอน จำนวน 5,954 คน ข้าราชการครูฝ่ายสนับสนุนการสอน จำนวน 1000 คน ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนข้าราชการครูแยกตามประเภทและจังหวัด

จังหวัด	จำนวนข้าราชการครู			รวม
	บริหาร	ปฏิบัติการสอน	สนับสนุนการสอน	
อุดรธานี	131	1,716	262	2,109
หนองคาย	79	632	154	865
เลย	55	576	110	741
ขอนแก่น	145	1,943	290	2,378
สกลนคร	92	1,087	184	1,363
รวม	502	5,954	1,000	7,456

2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 2 กลุ่ม ซึ่งใช้ในการศึกษาเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ใช้สัมภาษณ์ในชั้นการศึกษาสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 9 ทั้ง 3 ประเภท โดยการสุ่มตัวอย่างแบบมีหลายขั้นตอน (Multi-stage sampling) ดังนี้

2.1 แบ่งโรงเรียนในเขตการศึกษา 9 ตามจังหวัด คือ

อุดรธานี	จำนวน	39	โรง
หนองคาย	จำนวน	21	โรง
เลย	จำนวน	20	โรง
ขอนแก่น	จำนวน	40	โรง
สกลนคร	จำนวน	32	โรง

2.2 สุ่มจังหวัดตามข้อ 2.1 โดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบมีจุดมุ่งหมาย (Perposive sampling) มา 3 จังหวัด คือ อุดรธานี ขอนแก่น และเลย

2.3 ในแต่ละจังหวัดตามข้อ 2.2 แบ่งโรงเรียนออกเป็น 3 กลุ่มตามขนาดของโรงเรียน คือ โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก โรงเรียนมัธยมศึกษา

ขนาดกลาง และโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่

2.4 สุ่มโรงเรียนจาก 2.3 มากลุ่มละ 1 โรงเรียน จะได้โรงเรียน
ที่ใช้ศึกษาในชั้นนี้ จังหวัดละ 3 โรงเรียน รวมโรงเรียนทั้งหมดที่ใช้ในการสัมภาษณ์ในชั้นนี้
จำนวน 9 โรงเรียน

2.5 การสุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการครูฝ่ายบริหารใช้ร้อยละ 50 ของ
ข้าราชการครูฝ่ายบริหารของโรงเรียนในกลุ่มตัวอย่าง

2.6 การสุ่มตัวอย่างประชากรที่เป็นข้าราชการครูฝ่ายปฏิบัติการสอน
ใช้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของข้าราชการครูฝ่ายปฏิบัติการสอน

2.7 การสุ่มตัวอย่างประชากรที่เป็นข้าราชการครูฝ่ายสนับสนุนการสอน
ใช้ร้อยละ 50 ของข้าราชการครูฝ่ายสนับสนุนการสอนของโรงเรียนในกลุ่มตัวอย่าง
รวม กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยสำหรับชั้นนี้ จำนวน 75 คน
ดังรายละเอียดในตารางที่ 2

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากรในการศึกษาสภาพการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 9

จังหวัด	โรงเรียน	ขนาด	ประเภทของข้าราชการครู			รวม
			บริหาร	สนับสนุน	ปฏิบัติการ	
เลย	ศรีสงครามวิทยา	ใหญ่	2	5	7	14
เลย	ภูกระดึงวิทยาคม	กลาง	1	1	4	6
เลย	นาอ้อวิทยา	เล็ก	1	2	4	7
อุดรธานี	หนองบัวพิทยาคาร	ใหญ่	3	4	6	13
อุดรธานี	ห้วยเกิ้งพิทยาคาร	กลาง	1	2	4	7
อุดรธานี	บ้านขามพิทยาคม	เล็ก	1	1	4	6
ขอนแก่น	ขอนแก่นวิทยายน	ใหญ่	2	2	5	9
ขอนแก่น	ฝางวิทยายน	กลาง	1	2	5	8
ขอนแก่น	โนนหันวิทยายน	เล็ก	1	1	3	5
รวม			13	20	42	75

กลุ่มที่ 2 ใช้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับรายการประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น และความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา กลุ่มตัวอย่างประชากรในกลุ่มนี้แบ่งเป็น ข้าราชการครูฝ่ายบริหาร 226 คน ข้าราชการครูฝ่ายปฏิบัติการสอน 361 คน และ ข้าราชการครูฝ่ายสนับสนุนการสอน 278 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบธรรมดา (Simple random sampling) จากข้าราชการครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 9 ทุกโรง จำนวนทั้งหมด 152 โรง รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากรกลุ่มที่ 2 ทั้งหมด 865 คน ดังรายละเอียดในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากรในการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับรายการประเมินผลการปฏิบัติงาน และความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 9

จังหวัด	จำนวนข้าราชการครูซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างประชากร			รวม
	ฝ่ายบริหาร	ฝ่ายปฏิบัติการสอน	ฝ่ายสนับสนุนการสอน	
อุดรธานี	60	100	72	232
หนองคาย	31	40	43	114
เลย	26	36	31	93
ขอนแก่น	66	119	81	266
สกลนคร	43	66	51	160
รวม	226	361	278	865

จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จึงไม่ต่ำกว่าจำนวนซึ่งกำหนดไว้ในตารางกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเมื่อทราบจำนวนประชากรของ โรเบิร์ต วี เครอซี และ คาราย คัมเบิลยู. มอร์แกน (Krejcie, and Morgan 1970 : 608) ที่กำหนดไว้สำหรับประชากรจำนวน 550, 6,000 และ 1,000 คน ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 226, 361 และ 278 คน ตามลำดับ

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง "การนำเสนอเกณฑ์ประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 9" ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนสำคัญ ๆ ดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 9

ผู้วิจัยศึกษาหน้าที่และความรับผิดชอบของข้าราชการครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา จากพรรณางาน (Job description) ของข้าราชการครูแต่ละฝ่าย แล้วสร้างแบบสัมภาษณ์ เพื่อศึกษาลำดับความสำคัญของหน้าที่และความรับผิดชอบ ซึ่งข้าราชการครู ได้ปฏิบัติจริง ภารกิจที่นอกเหนือจากหน้าที่ประจำ ขั้นตอนสำคัญ ๆ ในการปฏิบัติงาน คุณลักษณะซึ่งจำเป็นของบุคคลในการปฏิบัติงานดังกล่าว ตลอดจนความคิดเห็นเกี่ยวกับรายการที่ควรนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครู

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์นี้ ผู้วิจัยได้ขอความอนุเคราะห์จากหัวหน้าภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ออกหนังสือขอความร่วมมือในการสัมภาษณ์ข้าราชการครู ถึงผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ซึ่งเป็นโรงเรียนในกลุ่มตัวอย่างจำนวน 9 โรงเรียน ซึ่งได้รับความอนุเคราะห์ด้วยดี

หลังจากการสัมภาษณ์สิ้นสุดแล้ว ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูล และจัดหมวดหมู่เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ประโยชน์ในการสร้างรายการประเมินต่อไป

ขั้นที่ 2 การสร้างรายการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากขั้นที่ 1 มาสร้างรายการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาทั้ง 3 ฝ่าย คือ รายการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูฝ่ายบริหาร รายการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูฝ่ายปฏิบัติการสอน และรายการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูฝ่ายสนับสนุนการสอน รวมรายการประเมินที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นทั้งหมด 3 ฉบับ แยกตามประเภทของข้าราชการครู

รายการประเมินแต่ละฉบับแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

- ก. รายการประเมินผลการปฏิบัติงานในหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรง
- ข. รายการประเมินผลการปฏิบัติงานอันเป็นภารกิจที่เกี่ยวข้องกับชุมชนและการสนองนโยบายของรัฐบาล
- ค. รายการประเมินคุณลักษณะของข้าราชการครูแต่ละฝ่าย

ผู้วิจัยนำรายการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูทั้ง 3 ฉบับ เสนอผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วัชรนิภา คุปรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

เพื่อพิจารณาให้คำแนะนำ เพื่อผู้วิจัยนำไปปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

ขั้นที่ 3 การสร้างแบบสอบถาม

ในขั้นนี้ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับรายการประเมินผล การปฏิบัติงาน ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นและได้ปรับปรุงให้เหมาะสมตามคำแนะนำของอาจารย์ ที่ปรึกษาแล้ว รวมทั้งสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของข้าราชการครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา เพื่อจะได้นำผลการวิเคราะห์มาใช้ ประโยชน์ในการนำเสนอเกณฑ์ประเมินผลการปฏิบัติงานต่อไป

เมื่อสร้างแบบสอบถามเสร็จแล้ว ผู้วิจัยได้พิมพ์แบบสอบถาม และจัดส่งให้ ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ช่วยตรวจและพิจารณา ซึ่งประกอบด้วย อาจารย์-ดร.จรัญ โสคติพันธ์ ผู้อำนวยการโรงเรียนบางกะปิ อาจารย์อาภา อุดมรัตน์ ผู้อำนวยการ-โรงเรียนสายปัญญา อาจารย์สังค จิตตะยโสธร ผู้อำนวยการโรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) อาจารย์อศิสร ไสสุก ผู้อำนวยการโรงเรียนศิลาจารย์พิพัฒน์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วไลรัตน์ บุญสวัสดิ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำภาควิชาบริหาร การศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หลังจากนั้นได้รวบรวมความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอคำปรึกษา ในการปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญอีกครั้งหนึ่ง ในขั้นสุดท้าย ผู้วิจัยได้จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์ เพื่อส่งไปยังข้าราชการครู ซึ่งเป็นกลุ่ม ตัวอย่างประชากรกลุ่มที่ 2 ต่อไป

โดยผู้วิจัยได้แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ

แบบสอบถามตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อรายการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของข้าราชการครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 9 แบ่งออกเป็น 3 ฉบับ คือ

ฉบับที่ 1 ความคิดเห็นต่อรายการประเมินผลการปฏิบัติงานของ ข้าราชการครูฝ่ายบริหาร

ฉบับที่ 2 ความคิดเห็นต่อรายการประเมินผลการปฏิบัติงานของ ข้าราชการครูฝ่ายปฏิบัติการสอน

ฉบับที่ 3 ความคิดเห็นต่อรายการประเมินผลการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการครูฝ่ายสนับสนุนการสอน

แบบสอบถามตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา

แบบสอบถามตอนที่ 1 เป็นแบบเลือกตอบ มีจำนวน 3 ข้อ

แบบสอบถามตอนที่ 2 มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า โดยกำหนด
ระดับความคิดเห็นไว้ 4 ระดับ คือ

- 4 เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- 3 เห็นด้วยมาก
- 2 เห็นด้วยน้อย
- 1 ไม่เห็นด้วย

แบบสอบถามตอนที่ 2 ฉบับที่ 1 ความคิดเห็นต่อรายการประเมินผล
การปฏิบัติงานของข้าราชการครูฝ่ายบริหาร มีจำนวน 63 ข้อ

แบบสอบถามตอนที่ 2 ฉบับที่ 2 ความคิดเห็นต่อรายการประเมินผล
การปฏิบัติงานของข้าราชการครูฝ่ายปฏิบัติการสอน มีจำนวน 68 ข้อ

แบบสอบถามตอนที่ 2 ฉบับที่ 3 ความคิดเห็นต่อรายการประเมินผล
การปฏิบัติงานของข้าราชการครูฝ่ายสนับสนุนการสอน มีจำนวน 52 ข้อ

แบบสอบถามตอนที่ 3 มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ และมีบางข้อเปิดโอกาส
ให้ผู้ตอบแบบสอบถามระบุความคิดเห็นลงในช่องนั้นได้ มีจำนวน 6 ข้อ เฉพาะข้อ 7
ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับน้ำหนักความสำคัญของรายการประเมินผล
แต่ละส่วน

รวมจำนวนข้อในแบบสอบถามตอนที่ 3 มี 7 ข้อ

การตอบแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างประชากรแต่ละคน จะตอบแบบสอบถาม
คนละ 3 ตอน สำหรับตอนที่ 1 และตอนที่ 3 ทุกคนใช้แบบสอบถามเหมือนกัน ส่วน
ตอนที่ 2 แต่ละคนใช้แบบสอบถามฉบับใดฉบับหนึ่งเพียงฉบับเดียว ตามสถานภาพของ

ผู้ตอบแต่ละคน

เพื่อความสะดวกในการตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้จัดแบบสอบถามเป็น

3 หมายเลข คือ

แบบสอบถามหมายเลข 1 สำหรับข้าราชการครูฝ่ายบริหาร ซึ่งจะประกอบด้วยแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ตอนที่ 2 ฉบับที่ 1 และตอนที่ 3

แบบสอบถามหมายเลข 2 สำหรับข้าราชการครูฝ่ายปฏิบัติการสอน ซึ่งจะประกอบด้วยแบบสอบถามตอนที่ 1 ตอนที่ 2 ฉบับที่ 2 และตอนที่ 3

แบบสอบถามหมายเลข 3 สำหรับข้าราชการครูฝ่ายสนับสนุนการสอน ซึ่งจะประกอบด้วยแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ตอนที่ 2 ฉบับที่ 3 และตอนที่ 3

ขั้นที่ 4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2527 โดยได้ขอความอนุเคราะห์จากหัวหน้าภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ออกหนังสือถึงผู้อำนวยการกองการมัธยมศึกษา เพื่อขอความอนุเคราะห์ออกหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามถึงหัวหน้าสถานศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตการศึกษา 9 ซึ่งได้รับความร่วมมือด้วยดี

ในการแจกแบบสอบถาม แบบสอบถามส่วนมาก ผู้วิจัยได้ขอความอนุเคราะห์จากผู้ประสานงาน กรมสามัญศึกษา จังหวัดอุดรธานี จังหวัดหนองคาย จังหวัดเลย จังหวัดขอนแก่น และจังหวัดสกลนคร แจกแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยบรรจุซองไว้เรียบร้อยแล้ว แก่ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ในที่ประชุมประจำเดือนของจังหวัดดังกล่าว และมีแบบสอบถามบางส่วนผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากศึกษานิเทศก์ เขตการศึกษา 9 แจกแก่ข้าราชการครูซึ่งมารับการอบรม ณ สำนักงานศึกษาธิการเขต เขตการศึกษา 9 ในระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น และได้ดำเนินการรวบรวมแบบสอบถามคืนทางไปรษณีย์ ซึ่งจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน ดังรายละเอียดในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืน

แบบสอบถามสำหรับข้าราชการครู	จำนวนที่ส่งไป	จำนวนที่ได้รับคืน	ร้อยละ
ฝ่ายบริหาร	226	176	77.9
ฝ่ายปฏิบัติการสอน	361		75.6
ฝ่ายสนับสนุนการสอน	278		75.9
รวม	865	660	76.3

ขั้นที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistics package for social sciences) หากสถิติดังต่อไปนี้

- ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละ (Percentage)
- การวิเคราะห์ความคิดเห็นของข้าราชการครู เกี่ยวกับรายการประเมินผลการปฏิบัติงาน วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และสัมประสิทธิ์แห่งการกระจาย (The coefficient of variance) ของแต่ละรายการประเมิน แล้วเรียงลำดับความสำคัญของรายการประเมิน เพื่อพิจารณารายการประเมินใดเหมาะสมที่จะนำไปใช้เป็นเกณฑ์ประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูแต่ละฝ่าย โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของรายการประเมิน คือ รายการประเมินข้อใดที่มีค่าเฉลี่ย (Mean) อยู่ระหว่าง 2.51 - 4.00 ซึ่งหมายความว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยมาก ถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง จะนำไปใช้เป็นเกณฑ์ประเมินผลการปฏิบัติงานต่อไป ส่วนรายการประเมินข้อใดมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่า 2.51 จะถือว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยน้อย หรือไม่เห็นด้วย ที่จะนำไปใช้เป็นเกณฑ์ประเมินผลการปฏิบัติงานก็จะตัดทิ้งไป

3. การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครู วิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละ

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ผู้วิจัยจะนำเสนอเฉพาะรายการที่กลุ่มตัวอย่างเห็นควมมากกว่าร้อยละ 50 ขึ้นไป เพื่อใช้เป็นข้อเสนอแนะในการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครู

ขั้นที่ 6 การหาความเชื่อมั่น เกณฑ์ประเมิน พิจารณาคัดเลือกรายการประเมิน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51 - 4.00 นำมารวบรวมขึ้นเป็นเกณฑ์ประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูแต่ละฝ่าย และนำเกณฑ์ประเมินผลที่รวบรวมขั้นใหม่นี้ มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (α coefficient) ของ ครอนบาช (Cronbach) ถ้าค่า α ที่ได้มีผลออกมาเป็นที่น่าพอใจ (α มีค่า 0.50 ขึ้นไป) ผู้วิจัยจะนำเสนอเป็นเกณฑ์ประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการแต่ละฝ่ายต่อไป แต่ถ้าค่า α มีค่าต่ำกว่า 0.50 จะนำแบบประเมินนั้นมาปรับปรุงรายการประเมินเสียใหม่ แล้วนำไปทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นอีกครั้งหนึ่งก่อนที่จะนำเสนอต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สูตร
 ค่าร้อยละของรายการใด = $\frac{\text{ความถี่ของรายการนั้น} \times 100}{\text{ความถี่ทั้งหมด}}$
- ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$
 เมื่อ \bar{X} = ค่าเฉลี่ย
 $\sum fx$ = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
 N = $\sum f$
 = จำนวนคะแนนทั้งหมด

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ไขสูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{N}}$$

เมื่อ S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$x^2 = \begin{aligned} & \text{ผลต่างระหว่างคะแนนกับค่าเฉลี่ยยกกำลังสอง} \\ & = (x - \bar{x})^2 \end{aligned}$$

$$\sum fx^2 = \begin{aligned} & \text{ผลรวมของผลต่างระหว่างคะแนนกับค่าเฉลี่ย} \\ & \text{ยกกำลังสองทั้งหมด} \end{aligned}$$

$$N = \text{จำนวนคะแนนทั้งหมด}$$

4. สัมประสิทธิ์แห่งการกระจาย (The coefficient of variance)

ไขสูตร

$$V = \frac{100 \times S.D.}{\bar{x}}$$

เมื่อ V = สัมประสิทธิ์แห่งการกระจายจากการวัดด้วย
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

\bar{x} = ค่าเฉลี่ย

ขั้นที่ 7 การนำเสนอข้อมูล ในการนำเสนอข้อมูลการวิจัย ผู้วิจัยจะได้นำ
เสนอการวิเคราะห์ข้อมูล ดังรายละเอียดในบทที่ 4