



### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะศึกษาสภาพและความต้องการในการใช้ ตลอดจนปัญหาในการใช้บริการห้องสมุดวิทยาเขตกำแพงแสน ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย-เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร สิ่งพิมพ์ และสัมภาษณ์บรรณารักษ์เกี่ยวกับเรื่องของห้องสมุดวิทยาเขตกำแพงแสน ศึกษาเรื่องบริการต่าง ๆ ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยจากสิ่งพิมพ์และงานวิจัย เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม ซึ่งใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามดังกล่าว (ภาคผนวก ก) ประกอบด้วยคำถาม 3 ประเภท คือ ประเภทกำหนดคำตอบให้ ประเภทตอบได้อย่างเสรี และประเภทลำดับชั้นการประมาณค่า โดยมีประเด็นที่ถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบ ได้แก่ คณะที่นิสิตศึกษาอยู่ ฐานะชั้นปี

ตอนที่ 2 สภาพและความต้องการในการใช้ห้องสมุด ได้แก่ ความถี่ในการใช้ห้องสมุด สาเหตุที่เข้าใช้ห้องสมุดน้อย วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุด วิธีการรู้จักการใช้ห้องสมุด วิธีการค้นหาสิ่งพิมพ์ที่ต้องการจากห้องสมุด สามารถค้นหาเรื่องที่ต้องการจากห้องสมุด สาเหตุที่ไม่สามารถค้นหาหนังสือและวัสดุอื่น ๆ จากห้องสมุด การใช้และความต้องการในบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด สาเหตุที่ไม่ใช้บริการต่าง ๆ ของห้องสมุด การใช้และความต้องการใช้สิ่งพิมพ์ วัสดุการอ่านอื่น ๆ ของห้องสมุด สาเหตุที่ไม่ใช้สิ่งพิมพ์ วัสดุการอ่านต่าง ๆ ของห้องสมุด รวมทั้งบริการที่นิสิตต้องการให้ห้องสมุดจัดเพิ่มขึ้น นอกเหนือจากที่ห้องสมุดจัดอยู่ในปัจจุบัน

### ตอนที่ 3 ปัญหาในการให้บริการและข้อเสนอแนะ

#### การทดสอบแบบสอบถาม

ได้ทำตามขั้นตอนดังนี้ คือ

1. นำรายชื่อนิสิต ส่วนที่มีได้คัดเลือกไว้เป็นกลุ่มตัวอย่างมาคัดเลือกด้วยวิธีสุ่มแบบจับฉลาก ซึ่งประกอบด้วยนิสิตคณะละ 5 คน จำนวน 4 คณะ รวมเป็น 20 คน
2. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วไปแจกให้กับนิสิตทั้ง 20 คนดังกล่าว โดยมีแม่บ้านแต่ละหอพัก เป็นผู้ประสานงาน
3. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนจำนวน 20 ชุด มาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมมากขึ้น ก่อนนำไปแจกให้กับกลุ่มตัวอย่างที่คัดเลือกไว้

#### กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ได้จากนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนทั้งหมด ซึ่งลงทะเบียนเรียนในภาคปลายปีการศึกษา 2530 ได้แก่ นิสิตคณะเกษตร ชั้นปีที่ 2 จำนวน 370 คน ชั้นปีที่ 3 จำนวน 298 คน ชั้นปีที่ 4 จำนวน 286 คน นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ ชั้นปีที่ 3 จำนวน 62 คน นิสิตชั้นปีที่ 4 จำนวน 92 คน นิสิตคณะศึกษาศาสตร์ ชั้นปีที่ 2 จำนวน 45 คน ชั้นปีที่ 3 จำนวน 54 คน ชั้นปีที่ 4 จำนวน 31 คน นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ ชั้นปีที่ 5 จำนวน 68 คน ชั้นปีที่ 6 จำนวน 48 คน รวมเป็น 1,354 คน นั้น ได้เลือกมาเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาในอัตราส่วนร้อยละ 50 ของจำนวนนิสิตในแต่ละคณะ แต่ละชั้นปี ด้วยวิธีสุ่มตัวอย่างอย่างมีระบบ (systematic random sampling) คือ เลือกจากทะเบียนรายชื่อนิสิตคนเว้นคน ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาจึงประกอบด้วย นิสิตคณะเกษตร ชั้นปีที่ 2 จำนวน 185 คน ชั้นปีที่ 3 จำนวน 149 คน ชั้นปีที่ 4 จำนวน 143 คน นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ ชั้นปีที่ 3 จำนวน 31 คน ชั้นปีที่ 4 จำนวน 46 คน นิสิตคณะศึกษาศาสตร์ ชั้นปีที่ 2 จำนวน 23 คน ชั้นปีที่ 3 จำนวน 27 คน ชั้นปีที่ 4 จำนวน 15 คน นิสิตคณะสัตวแพทยศาสตร์ ชั้นปีที่ 5 จำนวน 34 คน ชั้นปีที่ 6 จำนวน 24 คน รวมทั้งหมด 677 คน

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามที่แก้ไขเป็นฉบับสมบูรณ์แล้ว ได้นำมาแจกให้กับกลุ่มตัวอย่างที่คัดเลือกไว้ โดยได้รับความร่วมมือจากงานหอพัก กองกิจการนิสิต และแจกด้วยตนเองส่วนหนึ่ง ในระหว่างวันที่ 25 มกราคม ถึง 10 มีนาคม 2531 ทั้งนี้ ได้รับแบบสอบถามคืนทั้งหมดจำนวน 541 ฉบับ หรือร้อยละ 79.91 จากจำนวนแบบสอบถามที่แจกทั้งหมด 677 ฉบับ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนมาจำนวน 541 ฉบับ ได้นำมาแจกแจงความถี่ด้วยการขีดรอยคะแนนแยกตามกลุ่มผู้ใช้ ลงในตารางที่ออกแบบขึ้น แล้วนำมาคำนวณหาค่าโดยใช้โปรแกรมโลตัส 1-2-3 เวอร์ชัน 2

สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ สภาพการใช้ห้องสมุดของนิสิต โดยทั่วไปได้นำมาวิเคราะห์หาค่าคำนวณเป็นร้อยละ โดยใช้สูตร

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

2. ข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นที่ต้องประเมินค่า ได้นำมาคำนวณหาค่าเฉลี่ยของค่าตอบแต่ละข้อด้วยการหาค่า มัชฌิมเลขคณิต (arithmetic mean) โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fX}{N}$$

3. หาค่าการกระจายของน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อด้วยการหาส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) โดยใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum fX^2}{N} - \left[ \frac{\sum fX}{N} \right]^2}$$

ตีความหมายค่าเฉลี่ยของคำตอบแต่ละข้อ ดังนี้

4.6-5.0 หมายถึง มากที่สุด (มส)

3.6-4.5 หมายถึง มาก (ม)

2.6-3.5 หมายถึง ปานกลาง (ป)

1.6-2.5 หมายถึง น้อย (น)

0-1.5 หมายถึง น้อยที่สุด (นส)

ต่อจากนั้นจึงเรียบเรียง สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย