

บทที่ 1

บทนำ



ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พยาบาลเป็นบุคคลที่มีจำนวนมากที่สุดในทีมบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยของชีวิตประชาชน จึงมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาสาธารณสุขของประเทศ ดังนั้น การผลิตบุคลากรพยาบาลให้มีความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติการพยาบาล มีคุณธรรม จริยธรรม สามารถปฏิบัติงานด้านสุขภาพแก่ประชาชน จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งการผลิตบุคลากรให้มีคุณภาพนั้น ทศนา บุญทอง (2521) กล่าวว่า เกี่ยวข้องโดยตรงกับการจัดการศึกษาพยาบาล

การศึกษาพยาบาลนั้นมีทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ภาคทฤษฎีนั้นมุ่งให้ความรู้ในด้าน เนื้อหาวิชา และวิธีการปฏิบัติต่าง ๆ ควบคู่กันไป และปลูกฝังทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ ส่วนภาคปฏิบัติ เป็นการเรียนรู้จากสภาพและเหตุการณ์ที่เป็นจริง ผู้เรียนได้เห็น ได้สังเกต ได้สัมผัส ทดลองปฏิบัติ กับผู้ป่วยจริง ๆ ประสบการณ์เช่นนี้จะช่วยเสริมให้ผู้เรียนมีพัฒนาการทางด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะต่าง ๆ ได้อย่างลึกซึ้งและกว้างขวาง อันจะทำให้ผู้เรียนสามารถให้การพยาบาลผู้ป่วย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สมคิด รักษาสัตย์, ประนอม โอทกานนท์, 2525) การศึกษาภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัตินั้น แยกจากกันโดยสมบูรณ์ไม่ได้ เพราะการเรียนรู้ภาคปฏิบัติจะต้องนำความรู้ทางด้าน ทฤษฎีมาใช้ในการให้การพยาบาลผู้ป่วยในสถานการณ์ที่เป็นจริง ดังนั้น การเรียนภาคทฤษฎี จะต้องสัมพันธ์ สอดคล้องและประสมประสานกันไปตลอด (จินตนา ยูนิพันธ์, 2527)

การจัดการเรียนการสอนภาคปฏิบัตินั้น ต้องได้รับความร่วมมือจากฝ่ายบริการพยาบาล เพราะทั้งฝ่ายบริการพยาบาลและฝ่ายการศึกษาพยาบาลมีวัตถุประสงค์ร่วมกันคือการจัดและให้บริการ พยาบาลที่มีคุณภาพแก่ประชาชนและบริการพยาบาลที่มีคุณภาพ ย่อมมาจากการปฏิบัติการพยาบาล ของพยาบาลที่มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาล มีจริยธรรมในวิชาชีพ ดังนั้น การผลิตพยาบาลที่มีคุณภาพจึงจำเป็นที่ทั้งสองฝ่ายต้องร่วมมือกัน ทั้งนี้ เพราะคุณภาพของพยาบาล

ไม่เพียงขึ้นอยู่กับความรู้ ทักษะ ทักษะ และค่านิยมของผู้สอนเท่านั้น แต่ขึ้นกับพยาบาลฝ่ายบริการพยาบาลด้วย เนื่องจากเป็นผู้ที่มีบทบาทในการสอน ให้คำแนะนำ แนะนำแนวทาง และช่วยเหลือในขณะที่นักศึกษาฝึกปฏิบัติงาน รวมทั้งกระตุ้น จูงใจให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ทางทฤษฎีมาประยุกต์ใช้ในทางปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเหมาะสม และเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติกรพยาบาลแก่นักศึกษาด้วย (จารุวรรณ เสวกรวรรณ, 2522; สมจิต หนูเจริญกุล, 2522 และ วัลลา ตันตโยทัย, 2522) เพราะในการเรียนรู้ และการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมของการเป็นพยาบาลนั้น ย่อมได้จากการให้ความรู้โดยตรงจากประสบการณ์ที่จัดให้อย่างมีระบบ และการทำตามแบบอย่าง

ดังนั้น การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ในหอผู้ป่วย จึงมีความจำเป็นที่ผู้บริหารและพยาบาลประจำการต้องมีส่วนในการให้ความร่วมมือ สนับสนุน โดยเฉพาะผู้บริหารระดับหอผู้ป่วย ซึ่งเป็นผู้รับนโยบาย แนวคิด เป้าหมาย ของการฝึกปฏิบัติของนักศึกษาจากฝ่ายการพยาบาล มอบหมายและดูแลให้การจัดประสบการณ์การเรียนรู้เป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ จึงมีบทบาทในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ภาคปฏิบัติสำหรับนักศึกษาพยาบาลมากกว่าพยาบาลประจำการ (ภัทรา เล็กวิจิตรธาดา, 2529)

พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยในฐานะผู้บริหารงานระดับหอผู้ป่วยจึงต้องมีบทบาทและภารกิจสำคัญในด้านการให้บริการการศึกษาแก่นักศึกษาพยาบาล (กระทรวงสาธารณสุข, 2530) โดยจัดสิ่งแวดล้อมหรือระบบงานที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาพยาบาล วิเชียร ทวีลาภ (2521) ได้เสนอแนะว่า ฝ่ายบริการพยาบาลจะช่วยอำนวยความสะดวกโดยจัดสภาพแวดล้อมในหอผู้ป่วยดังนี้ 1. จัดระบบภายในหอผู้ป่วยอย่างมีแบบ และระเบียบ รวมทั้งมีเครื่องมือใช้ที่เหมาะสมที่จะให้นักศึกษาใช้ได้อย่างเพียงพอ มีรูปแบบการบริหารหอผู้ป่วยที่เป็นตัวอย่างที่ดีแก่นักศึกษาได้ (ward model) 2. มีพยาบาลประจำการที่มีคุณสมบัติส่วนตัวเป็นตัวอย่างในฐานะผู้ปฏิบัติวิชาชีพได้ และเข้าใจบทบาทของตนเองต่อการศึกษานพยาบาล (Role model of nursing staff) 3. มีการจัดดำเนินงานทางการพยาบาลภายในหอผู้ป่วยทุกหอผู้ป่วยด้วยระบบเดียวกัน เช่น ระบบจ่ายงาน การวางแผนการพยาบาล ระเบียบการเขียนรายงาน (Standard of nursing care) ในส่วนของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยควรต้องมีส่วนร่วมในการมอบหมายงานให้กับนักศึกษา ร่วมวางแผนในการสอนนักศึกษา และจัดโอกาสที่จะเพิ่มพูนประสบการณ์ต่าง ๆ ให้กับ

นักศึกษา (พวงรัตน์ บุญญาธิรักษ์, 2524) ดังนั้น การที่จะทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์จึงจำเป็นต้องมีการวางแผนเพื่อกำหนดทิศทางและขั้นตอนการทำงาน ตลอดจนเพื่อให้เป็นสื่อในการสร้างความเข้าใจร่วมกัน ซึ่งจะช่วยลดปัญหาเกี่ยวกับการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนได้

ในส่วนที่เกี่ยวกับปัญหาการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ในหอผู้ป่วยให้แก่ นักศึกษาพยาบาล นั้น ได้มีผู้ให้ความคิดไว้ว่าเป็นปัญหาในเรื่องของการขาดการประสานงานกันระหว่างฝ่ายบริการพยาบาลและฝ่ายการศึกษาพยาบาล และฝ่ายบริการพยาบาลไม่เข้าใจวัตถุประสงค์และเป้าหมายการจัดโปรแกรมการศึกษา เพราะทางฝ่ายการศึกษาไม่ได้ชี้แจงหรือทำความเข้าใจให้ถูกต้อง (วิเชียร ทวีลาภ, 2521; กุลยา ตันติผลาชีวะ, 2525) สำหรับปัญหาอื่น ๆ ก็มีเช่นสภาพภายในหอผู้ป่วยไม่เอื้ออำนวยต่อการจัดการเรียนการสอนเท่าที่ควร มีเสียงรบกวน ไม่มีผู้ป่วยที่จะใช้เป็นตัวอย่างเฉพาะสำหรับการสอนเพื่อเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน ไม่สามารถกำหนดเวลาที่แน่นอนในการสอนได้ เพราะกิจกรรมการพยาบาลในหอผู้ป่วยมีตลอดเวลา (สมคิด รักษาสิทธิ์ และประนอม โอทกานนท์, 2525) ความคิดเห็นดังกล่าวนี้สอดคล้องกับการศึกษาของ ภัทรา เล็กวิจิตรธาดา, 2529) เรื่องบทบาทของพยาบาลฝ่ายบริการในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้บนหอผู้ป่วยให้กับนักศึกษาพยาบาล พบว่าพยาบาลมีความคาดหวังเกี่ยวกับบทบาทของตนเองในการจัดประสบการณ์ การเรียนรู้ในระดับสูงทุกขั้นตอนพยาบาลฝ่ายบริการมีปัญหาในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้บนหอผู้ป่วยอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยมีปัญหาเกี่ยวกับสภาพการทำงาน คือ หน้าที่ความรับผิดชอบทางด้านอื่น ๆ มีมากจนไม่มีเวลาดูแลนักศึกษา จำนวนผู้ป่วยไม่เพียงพอให้นักศึกษาเรียนรู้ บางครั้งจำนวนผู้ป่วยมีมากจนไม่สามารถปฏิบัติตามเทคนิคได้ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่อยู่ในสภาพชำรุด มีเสียงรบกวนมาก ไม่สะดวกในการสอนนักศึกษา ขาดแคลนตำรา หรือแหล่งค้นคว้าหาความรู้ต่าง ๆ ขาดการสนับสนุนให้นักศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม ปัญหาเกี่ยวกับนักศึกษาในเรื่องการเตรียมตัวก่อนขึ้นฝึกปฏิบัติ ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย และปัญหาเกี่ยวกับตัวพยาบาลเองก็คือ ปัญหาเกี่ยวกับเรื่องความรู้ใน เรื่องการสอน ทักษะในการสอนพยาบาล เป็นต้น จากสภาพปัญหาดังกล่าวย่อมมีกระทบต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา และย่อมส่งผลถึงคุณภาพการพยาบาลต่อไปด้วย ซึ่งบลูม (Bloom, 1982) กล่าวว่า ผู้เรียน ผู้สอน และสิ่งแวดล้อมมีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ถึงร้อยละ 80

ดังนั้นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการเรียนรู้ภาคปฏิบัติ นักศึกษามีประสบการณ์การเรียนรู้ที่ดี หัวหน้าหอผู้ป่วยจึงเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญที่จะให้งานทุกอย่างดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดผลตามความคาดหวัง เพื่อเสริมสร้างความสำเร็จของการทำงานจะต้องมีการวางแผน การจัดระบบงาน การกระตุ้น จูงใจผู้ปฏิบัติ และการควบคุม ติดตามผลการปฏิบัติงาน

การวางแผน เป็นการระดมความคิดและการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการกำหนดทิศทาง การดำเนินงาน แผนงานจะช่วยให้มีแนวทางปฏิบัติและเป้าหมายของงานที่ชัดเจน มีการใช้ทรัพยากรทางการบริหารอย่างเหมาะสมและประหยัด ทำให้การจัดการมีการคล่องตัว มีการกระจายงาน สามารถติดตามควบคุม กำกับงานได้อย่างเหมาะสม สะดวกต่อการประเมินผลและการปรับปรุงแก้ไข (กระทรวงสาธารณสุข, 2530)

การจัดระบบงาน เป็นการกำหนดกิจกรรมในการทำงานและกำหนดบุคคลในการปฏิบัติกิจกรรมนั้น เพื่อให้สามารถทำงานเกี่ยวข้องกับสัมพันธ์กันอย่างมีประสิทธิภาพ การจัดระบบงานที่ดีจะเป็นส่วนช่วยส่งเสริมความสำเร็จของงาน

การอำนวยความสะดวก เป็นกระบวนการนำแผนไปสู่การปฏิบัติตามการจัดระบบงาน ทำให้งานที่ทำดำเนินไปอย่างมีขั้นตอน เป็นไปตามแผนและบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

การควบคุมงาน เป็นการตรวจสอบการปฏิบัติงานว่าการดำเนินงานเป็นไปตามขอบเขตที่กำหนดและเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ ความสำเร็จและความล้มเหลวของการปฏิบัติงาน ขึ้นอยู่กับระบบการควบคุม ถ้ามีระบบการควบคุมที่ดีก็จะทำให้ทราบว่า การปฏิบัติงานได้ปฏิบัติในขอบเขต และให้ผลตามที่กำหนดไว้เพียงใด

ในการบริหารงานเกี่ยวกับประสบการณ์การเรียนรู้ เพื่อจะช่วยให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ หัวหน้าหอผู้ป่วยจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์เพื่อการบริหารงาน แต่จากการศึกษาของ นิรมล คำเพื่อน (2529) เรื่อง ปัญหาความต้องการการพัฒนาเกี่ยวกับการจัดการ ทางโรงพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลหัวหน้าหน่วย โรงพยาบาลสังกัด กรุงเทพมหานคร พบว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยมีปัญหาในการปฏิบัติกิจกรรมการวางแผน การมอบหมายงาน

การนิเทศ แลกการประเมินผล ซึ่งสิ่งเหล่านี้ย่อมมีผลกระทบต่อการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ดังนั้นผู้วิจัย จึงสนใจที่จะศึกษากิจการกรมการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยเกี่ยวกับประสบการณ์ การเรียนรู้ภาคปฏิบัติสำหรับนักศึกษาพยาบาล ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ตลอดจนปัญหาในการ จัดกิจกรรมการบริหารงาน ทั้งนี้เพื่อนำผลการวิจัยไปปรับปรุงส่งเสริมให้การจัดการเรียนการสอน มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เป็นแนวทางสำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วย ในการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานที่ ส่งเสริมการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ภาคปฏิบัติแก่นักศึกษาพยาบาล ซึ่งจะส่งเสริมคุณภาพของ พยาบาลเพื่อการพัฒนาสาธารณสุขของประเทศต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษากิจการกรมการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยเกี่ยวกับประสบการณ์ การเรียนรู้ภาคปฏิบัติสำหรับนักศึกษาพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป สังกัด กระทรวงสาธารณสุข
2. เพื่อเปรียบเทียบกิจกรรมการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยเกี่ยวกับประสบการณ์ การเรียนรู้ภาคปฏิบัติสำหรับนักศึกษาพยาบาล จำแนกตามประสบการณ์และประเภทของโรงพยาบาล ที่สังกัด
3. เพื่อศึกษาปัญหาในการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยเกี่ยวกับ ประสบการณ์การเรียนรู้ภาคปฏิบัติสำหรับนักศึกษาพยาบาล

ปัญหาในการวิจัย

1. หัวหน้าหอผู้ป่วย มีกิจกรรมการบริหารงานเกี่ยวกับประสบการณ์การเรียนรู้ภาคปฏิบัติ สำหรับนักศึกษาพยาบาล ในด้านการวางแผน การอำนวยความสะดวก และการควบคุมงาน อยู่ในระดับใด
2. กิจกรรม การบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยเกี่ยวกับประสบการณ์การเรียนรู้ภาค ปฏิบัติสำหรับนักศึกษาพยาบาล จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย และประ เภท ของโรงพยาบาล แตกต่างกันหรือไม่
3. หัวหน้าหอผู้ป่วยมีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานเกี่ยวกับประสบการณ์ การเรียนรู้ภาคปฏิบัติสำหรับนักศึกษาพยาบาล อยู่ในระดับใด

สมมติฐานการวิจัย

ลิปมันท์ เกตทัต (2518) ได้ให้ความเห็นว่าประสบการณ์จะช่วยให้บุคคลเกิดความรู้ ทักษะ เจตคติ รู้จักตนเอง และสิ่งแวดล้อมที่ตนมีส่วนร่วมดีขึ้น ส่วนบริม (Brim Quated in Gaff, 1975) ได้กล่าวถึงความสำคัญของประสบการณ์ว่า บุคคลที่สูงวัยมักมีประสบการณ์ในการทำงานมาก จึงสามารถนำประสบการณ์ใหม่ ๆ มาสังเคราะห์ให้เข้าประสบการณ์เดิม เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ หรือปฏิบัติสิ่งต่าง ๆ ให้ดียิ่งขึ้น สมปราชญ์ จอมเทศ (2516) กล่าวว่า ภูมิหลังของแต่ละบุคคลที่แตกต่างกันทำให้พฤติกรรมต่อสิ่งเดียวกันมีลักษณะที่แตกต่างกัน และบลาวน์ (Blau, 1973) กล่าวว่า งานวิชาการในแต่ละองค์การจะแตกต่างกันตามความเชื่อพื้นฐาน ชนิดขององค์การ และขนาดขององค์การ จากแนวคิดดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

กิจกรรมการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน และประเภทของโรงพยาบาลแตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษากิจกรรมการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยเกี่ยวกับ ประสบการณ์การเรียนรู้ภาคปฏิบัติสำหรับนักศึกษาพยาบาล เฉพาะด้านการวางแผน การจัดระบบงาน การอำนวยความสะดวก และการควบคุมงาน
2. ตัวอย่างประชากรเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ที่มีวิทยาลัยพยาบาลสังกัดเดียวกันตั้งอยู่

ข้อตกลงเบื้องต้น

ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงและเชื่อถือได้

ตัวแปรที่ศึกษาในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ประสบการณ์การทำงาน ประเภทของโรงพยาบาล

ตัวแปรตาม ได้แก่ กิจกรรมการบริหารงาน ซึ่งครอบคลุมกิจกรรมด้านการวางแผน การจัดระบบงาน การอำนวยความสะดวก และการควบคุมงาน ปัญหาการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงาน เกี่ยวกับประสบการณ์การเรียนรู้ภาคปฏิบัติสำหรับนักศึกษาพยาบาล

คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

หัวหน้าหอผู้ป่วย หมายถึง พยาบาลวิชาชีพที่สำเร็จการศึกษาในระดับอนุปริญญา หรือ ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยที่มีนักศึกษาพยาบาลชั้นฝึกปฏิบัติงาน ยกเว้นห้องผ่าตัด ห้องคลอด ห้องฉุกเฉิน และหอผู้ป่วยหนัก ในโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป สังกัด กระทรวงสาธารณสุข ที่มีวิทยาลัยพยาบาลสังกัดเดียวกันตั้งอยู่

ประสบการณ์การทำงาน หมายถึง ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย แบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ ต่ำกว่า 6 ปี, 6 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป

ประเภทของโรงพยาบาล หมายถึง โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งแบ่งออกเป็น โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป

กิจกรรมการบริหารงานเกี่ยวกับประสบการณ์การเรียนรู้ภาคปฏิบัติ หมายถึง การปฏิบัติกิจกรรมของหัวหน้าหอผู้ป่วยในด้านการวางแผน การจัดระบบงาน การอำนวยความสะดวก และการควบคุมงาน ที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์การเรียนรู้ภาคปฏิบัติสำหรับนักศึกษาพยาบาล

การวางแผน หมายถึง กิจกรรมที่หัวหน้าหอผู้ป่วยจัดเตรียม หรือกำหนดอย่างมีระบบไว้ล่วงหน้า เกี่ยวกับประสบการณ์การเรียนรู้ ภาคปฏิบัติ สำหรับนักศึกษาพยาบาลซึ่งครอบคลุมการเตรียมหรือกำหนดในด้านบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เอกสาร ตำรา และสถานที่

การจัดระบบงาน หมายถึง การจัดระเบียบการปฏิบัติงาน การวางโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล วัตถุประสงค์ เอกสารตำรา สถานที่ รวมทั้งการมอบหมายหน้าที่ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง

การอำนวยความสะดวก หมายถึง การนิเทศ ชี้แนะ ตรวจสอบ ให้ขวัญ กำลังใจ ตลอดจนการติดต่อประสานงานเพื่อให้งานทุกอย่างสำเร็จตามเป้าหมาย

การควบคุมงาน หมายถึง การติดตาม ตรวจสอบ กำกับงาน และประเมินผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับประสิทธิภาพการเรียนรู้สำหรับนักศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย

ปัญหาในการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงาน หมายถึง สถานการณ์หรือสภาพต่าง ๆ ที่ทำให้หัวหน้าหน่วยผู้มีความรู้สึกรู้สิดขัดข้อง เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานเกี่ยวกับประสิทธิภาพการเรียนรู้ภาคปฏิบัติสำหรับนักศึกษาในด้านการวางแผน การจัดระบบงาน การอำนวยความสะดวก และการควบคุมงาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

หัวหน้าหน่วยผู้ได้ทราบกิจกรรมการบริหารงานและปัญหาการบริหารงานเกี่ยวกับประสิทธิภาพการเรียนรู้ภาคปฏิบัติสำหรับนักศึกษายาบาล ในด้านการวางแผน การจัดระบบงาน การอำนวยความสะดวก และการควบคุมงาน เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการบริหารงานเกี่ยวกับประสิทธิภาพการเรียนรู้ภาคปฏิบัติสำหรับนักศึกษายาบาล ให้เกิดผลดียิ่งขึ้น