



ประวัติงานสงเคราะห์ครอบครัวในประเทศไทย

นักศึกษาค้นค้นสังคัมสงเคราะห์ถือว่า รัฐสมัยของสมเด็จพระปิยะมหาราชอันเป็นสมัยซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงหลายด้าน เป็นจุดเริ่มต้นของงานสังคัมสงเคราะห์ในประเทศไทย ต่อมาเมื่อได้มีการเปลี่ยนแปลงการปกครองมาเป็นระบอบประชาธิปไตยแล้ว งานสังคัมสงเคราะห์ได้รับความสนใจและมีการดำเนินงานอย่างกว้างขวางยิ่งขึ้น เพราะบ้านเมืองได้ขยายตัวทั้งในด้านการเศรษฐกิจและสังคม การทำมาหากินมีความยุ่งยากซับซ้อนมากขึ้น การดูแลและการให้ความช่วยเหลือสมาชิกครอบครัวเริ่มจะอยู่ในฐานะลำบาก^๑

รัฐบาลซึ่งตระหนักในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงได้วางหลักในเรื่องการสงเคราะห์ประชาชนไว้ตามมาตรา ๔๓ แห่งบทบัญญัติรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๔๘๕ แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๔๘๘ ว่า "รัฐพึงส่งเสริมการสาธารณสุข ตลอดจนมารดาและทารกสงเคราะห์"^๒

^๑ นิคม จันทรวีฑูร, "วิวัฒนาการ การสังคัมสงเคราะห์ในประเทศไทย," (กรุงเทพมหานคร : กรมประชาสงเคราะห์, ๒๕๑๕) หน้า ๑. (อัครสำเนา)

^๒ ปกรณ์ อังสุสิงห์, หลักการและนโยบายการสังคัมสงเคราะห์ (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ศรีไทยการพิมพ์, ๒๕๑๑), หน้า ๑๑.

วิวัฒนาการสังคมสงเคราะห์ในประเทศไทย ได้ดำเนินมาถึงขั้นสำคัญยิ่ง คือ ใน พ.ศ. ๒๔๘๓ รัฐบาลได้ก่อตั้งกรมประชาสงเคราะห์ขึ้น และงานในขั้นต้นของกรมประชาสงเคราะห์ เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการอาคารสงเคราะห์ บริการด้านชีวนามัย การพักผ่อนหย่อนใจ การสงเคราะห์ครอบครัว การจัดหางาน การสงเคราะห์เด็ก เป็นส่วนใหญ่^๑

ในปัจจุบันนี้ กรมประชาสงเคราะห์ได้ให้การสงเคราะห์แก่ผู้ประสบความทุกข์ยากเดือดร้อน หรือยากจน ภัยแล้ง มีปัญหา ไม่สามารถช่วยตนเองได้หลายกรณีด้วยกัน อาทิ งานสงเคราะห์เด็กและบุคคลวัยรุ่น งานสงเคราะห์ครอบครัว งานสงเคราะห์อาชีพ งานนิคมสร้างตนเอง งานสงเคราะห์ชาวเขา งานสงเคราะห์ผู้ประสบภัย งานสงเคราะห์คนพิการและทุพพลภาพ งานสงเคราะห์คนไร้ที่พึ่ง งานสงเคราะห์หญิงไร้อาชีพ งานสงเคราะห์คนไข้โรคจิตทุเลา งานบริการชุมชน งานส่งเสริมการสังคม งานประกันสังคม งานควบคุมส่งเสริมอาชีพงานกิจการสงเคราะห์ และงานประชาสงเคราะห์จังหวัด

เนื่องจากงานสงเคราะห์มีหลายประเภทดังกล่าว ทั้งที่ดำเนินการโดยรัฐบาลและการสงเคราะห์ครอบครัวที่จัดขึ้นโดยองค์การของตนเอง ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค แต่ที่จะนำมาศึกษาเปรียบเทียบจะมีอยู่ ๔ หน่วยงานด้วยกันคือ

๑. หน่วยสงเคราะห์ครอบครัว กรมประชาสงเคราะห์ กระทรวงมหาดไทย ตั้งอยู่ที่ถนนกรุงเกษม กรุงเทพมหานคร
๒. หน่วยสงเคราะห์ครอบครัว กองสังคมสงเคราะห์ สำนักสวัสดิการสังคม กรุงเทพมหานคร ตั้งอยู่ที่ศาลากลางจังหวัดธนบุรี เดิม ซอยเทศบาลสาย ๑ ซ่างวัดประยูรวงศ์ กรุงเทพมหานคร

^๑นิคม จันทรวิฑูร, "วิวัฒนาการ การสังคมสงเคราะห์ในประเทศไทย,"

๓. หน่วยสวัสดิการครอบครัวและเด็ก สภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย
ในพระบรมราชูปถัมภ์ ตั้งอยู่ที่ตีมนทึล ถนนราชวิถี กรุงเทพมหานคร
๔. โอดท์สหทัยมูลนิธิ ตั้งอยู่เลขที่ ๒๒ ซอย ๑ ถนนสุขุมวิท กรุงเทพมหานคร
๑. หน่วยสงเคราะห์ครอบครัว กรมประชาสงเคราะห์

ในการสงเคราะห์ครอบครัว กรมประชาสงเคราะห์ให้บริการสงเคราะห์ครอบครัวตั้งแต่ พ.ศ. ๒๔๘๒^๑ เป็นต้นมา โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะให้ความช่วยเหลือแก่เบาะแหรหรือความทุกข์ยากของครอบครัวที่มีบุตรมาก แต่มีรายได้น้อย และช่วยเหลือครอบครัวที่มีความทุกข์ยากในกรณีอื่น ๆ อันไม่สามารถพียงฐานะความเป็นอยู่ของตนเองได้ โดยให้ความช่วยเหลือทางเศรษฐกิจ การเงิน และบริการสงเคราะห์ในรูปต่าง ๆ เพื่อให้สามารถช่วยตัวเองมีครอบครัวแตกแยกอันจะก่อให้เกิดปัญหาอื่น ๆ ขึ้น ซึ่งจะเป็นภาระของรัฐบาลตามมา

บริการสงเคราะห์ครอบครัว ของกรมประชาสงเคราะห์ ให้ความช่วยเหลือในรูปต่าง ๆ ดังนี้^๒

- ก. ช่วยเป็นเงินสงเคราะห์ครอบครัวรายละไม่เกิน ๕๐๐ บาท
- ข. ช่วยเป็นเครื่องอุปโภค บริโภค ที่จำเป็นในการครองชีพ

^๑ กระทรวงมหาดไทย, กรมประชาสงเคราะห์, รายงานประจำปี ๒๕๑๘
(กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สถานสงเคราะห์หญิงปากเกร็ด, ๒๕๑๘), หน้า ๑๗.

^๒ กรมประชาสงเคราะห์, "กองสวัสดิการสงเคราะห์," (กรุงเทพมหานคร : กรมประชาสงเคราะห์, ๒๕๒๑), หน้า ๒. (อัครสำเนา)

ค. ช่วยในค่านับบริการต่าง ๆ ได้แก่ ค่าทางแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น โดยพิจารณาถึงที่มาแห่งความเดือดร้อน เพื่อจะได้แก้ไขปัญหานั้น ๆ ตามควรแก่กรณี เช่น ปัญหาการเจ็บป่วย การไร้อาชีพ และแนะแนวทางแก้ไขปัญหา

ง. รับผิดชอบต่อภาระในสถานสงเคราะห์ ในกรณีที่เป็น เพราะไม่มีที่อยู่อาศัย และไม่มีผู้ใดให้ความช่วยเหลือได้

ในรอบปี พ.ศ. ๒๕๒๑ ที่ผ่านมา หน่วยสงเคราะห์ครอบครัว กรมประชาสงเคราะห์ ได้ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบปัญหาทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมทั้งสิ้น ๑,๑๕๐ ราย โดยให้ความช่วยเหลือเป็นเงิน ๔๔๕ ราย คิดเป็นเงินทั้งสิ้น ๓๓๒,๗๐๐ บาท ให้ความช่วยเหลือเป็นเครื่องอุปโภคบริโภค ๑๔๑ ราย คิดเป็นมูลค่า ๑๗,๕๐๐ บาท และให้ความช่วยเหลือค่านอื่น ๆ อีกรวม ๑๒๐ ราย^๑

๒. หน่วยสงเคราะห์ครอบครัว กองสังคมสงเคราะห์ สำนักสวัสดิการสังคม กรุงเทพมหานคร

การจัดบริการให้แก่ประชาชน หรือที่เรียกว่าการประชาสงเคราะห์นั้น ยังมีหน่วยงานของรัฐ ที่ทำหน้าที่โดยตรงในการบริการอำนวยความสะดวกและเข้าถึงประชาชน รวมถึงการควบคุมและรับผิดชอบบริการ อันมีลักษณะเกี่ยวกับสวัสดิการต่าง ๆ ด้วย คือ กรุงเทพมหานคร^๒

งานบริการ คำนึงที่เกี่ยวกับสวัสดิการ ของกรุงเทพมหานครที่สำคัญอย่างหนึ่งก็คือ การให้ความช่วยเหลือ ผ่อนคลายปัญหาความเดือดร้อนในด้านต่าง ๆ ของประชาชน ในเขตกรุงเทพมหานคร ส่งเสริมสวัสดิภาพเด็กและประชาชนให้สามารถช่วย

^๑ เรื่องเดียวกัน, หน้า ๑.

^๒ วิญญู อังคนารักษ์ และคนอื่น ๆ, กรุงเทพมหานคร (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สมาคมสังคมนศาสตร์แห่งประเทศไทย, ๒๕๑๖), หน้า ๔๐.

ตัวเองได้ ส่งเสริมสภาพความเป็นอยู่อันดีของประชาชน ตลอดจนช่วยยกระดับมาตรฐานความเป็นอยู่และการครองชีพเพื่อให้มีฐานะพอที่จะช่วยเหลือตนเองและครอบครัวตามอัศภาพ

การให้ความช่วยเหลือดังกล่าวแล้ว เป็นหน้าที่ของกองสังคมสงเคราะห์ สำนักสวัสดิการสังคม

บริการต่าง ๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองสังคมสงเคราะห์ มีดังนี้คือการให้สวัสดิการ เด็กและเยาวชน การสงเคราะห์ครอบครัว การช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนแฉะหน้า การสงเคราะห์ประชาชนในแหล่งเสื่อมโทรม การพัฒนาและจัดระเบียบชุมชน การฝึกฝนอาชีพสำหรับประชาชน การสงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัย และการสำรวจวิจัย

ในด้านการสงเคราะห์ครอบครัว กองสังคมสงเคราะห์ กรุงเทพมหานคร ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมสวัสดิภาพครอบครัว สงเคราะห์ครอบครัวที่ยากจน และประสบปัญหาต่าง ๆ ให้สมาชิกในครอบครัวสามารถปรับตัวและดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้ตามควรแก่อัศภาพ นอกจากนี้ยังส่งเสริมความมั่นคงและความเข้าใจอันดีของครอบครัว

ในการให้บริการของงานสงเคราะห์ครอบครัวนั้นอาศัย "ระเบียบ กรุงเทพมหานคร ว่าด้วยการสงเคราะห์ครอบครัวที่ประสบความเดือดร้อน พ.ศ. ๒๕๑๘"^๑ เป็นหลักในการปฏิบัติ ซึ่งผู้ที่อยู่ในขอบเขตการให้ความช่วยเหลือตามระเบียบนี้จะต้อง

^๑ กรุงเทพมหานคร, "กองสังคมสงเคราะห์," สังคมสงเคราะห์สาร

- ก. มีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพมหานคร และมีสัญชาติไทย
- ข. ครอบครัวที่ประสบความเดือดร้อนเป็นครอบครัวที่หัวหน้าครอบครัว
- ตาย
 - ทอกทิ้ง สาบสูญ หรือต้องโทษจำคุก
 - ไม่สามารถดูแลครอบครัวได้ เพราะเหตุสุภกิจอื่น ๆ

บริการที่ให้แก่ครอบครัว มีดังนี้คือ

๑. คำนการ เงิน โคนแก

- ก. ทุนประกอบอาชีพไม่เกิน ๒,๐๐๐ บาทต่อครอบครัว
- ข. ทุนการศึกษาแก่ผู้ศึกษาในระดับ ม.ศ. ๑ - ปริญญาตรี ไม่เกิน ๒,๕๐๐ บาทต่อปี

ค. ทุนฝึกอาชีพไม่เกิน ๒,๕๐๐ บาทต่อคน

๒. เครื่องอุปโภค บริโภค หรือวัสดุอื่น ๆ ตามความจำเป็น

๓. การให้คำปรึกษาแนะนำ

๔. เผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินชีวิตครอบครัวโดยจัด

กิจกรรมต่าง ๆ เช่น จัดฉายภาพยนตร์ พิมพ์เอกสาร เผยแพร่ ฯลฯ

ในรอบปี ๒๕๒๑ หน่วยงานสงเคราะห์ครอบครัว ได้ช่วยเหลือผู้ประสบความ
เดือดร้อน รวมทั้งสิ้น ๒๒๕ ครอบครัว * คือ

ให้ทุนประกอบอาชีพ ๑๒๑ ราย อาชีพของผู้ขอรับบริการ คือ ค้าขายอาหารสด
+ กายเตี้ย ผลิตไม้ ยัก และขนม

* กองสังคมสงเคราะห์, "สรุปผลงานของงานสงเคราะห์ครอบครัว ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๒๑," (กรุงเทพมหานคร : กองสังคมสงเคราะห์, ๒๕๒๒), หน้า ๒-๓,
(อัครสำเนา)

ให้เป็นทุนการศึกษา จำนวน ๓๓ ราย ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษา จนถึงระดับมหาวิทยาลัย

การให้ความช่วยเหลือเป็นสิ่งของ เสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่ม เครื่องอุปโภค บริโภค และวัสดุในการซ่อมแซมบ้าน จำนวน ๔๕ ราย

ให้คำปรึกษาแนะนำและแก้ไขปัญหาคกรอบครัวในด้านต่าง ๆ จำนวน ๑๙ ราย และส่งผู้ขอรับบริการที่ไม่อยู่ในข่ายการให้ความช่วยเหลือ ไปขอรับบริการจากหน่วยงานอื่น จำนวน ๑๐ ราย

นอกจากนี้ ยังดำเนินการให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชนทั่วไปในด้านการวางแผนครอบครัว การดำรงชีวิตที่ดี โดยการบรรยาย การอภิปราย การจัดฉาย ภาพยนตร์ และทำให้คำปรึกษาหารือเป็นกรณี

๓. หน่วยสวัสดิการ ครอบครัวและเด็ก สภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

ในภาคเอกชน ซึ่งแต่เดิมมีเพียงสภาอากาศ เป็นหน่วยงานใหญ่ที่รับผิดชอบงานสังคมสงเคราะห์เอกชน ต่อมาในปีผู้ใจบุญกุศลทั้งหลายร่วมมือกันก่อตั้งขึ้น เป็นสมาคมและองค์การ ของเอกชนในการดำเนินงานช่วยเหลือผู้ประสบความเดือดร้อน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเป็นจำนวนมาก กิจกรรมสังคมสงเคราะห์ในภาคเอกชน ได้เจริญก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น

ต่อมาในปี ๒๕๐๓ ผู้แทนองค์การสังคมสงเคราะห์ทั้งของเอกชนและรัฐบาลได้พิจารณาเห็นว่า ประเทศไทยมีองค์การที่ปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์เป็น

หน่วยสวัสดิการ ครอบครัวและเด็ก, สวัสดิการ ครอบครัวและเด็ก ๒๕๑๔ - ๒๕๒๑ (กรุงเทพมหานคร : คอพงษ์การพิมพ์, ๒๕๒๑), หน้า ๘.

จำนวนมาก ดังนั้น เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงการทำงานซ้ำซ้อนกัน เพื่อจะไ้ร่วมมือประสานงานกันให้ใกล้ชิดกันยิ่งขึ้น ในการบำบัดทุกข์บำรุงสุขต่อมวลชนผู้อยู่ในชายที่ทองช่วยเหลือ ตลอดจนเพื่อร่วมพิจารณาวาง โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาสังคมต่าง ๆ ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี จึงดำริจัดตั้งศูนย์กลางของการดำเนินงานสังคมสงเคราะห์ขึ้น เรียกว่า สภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการอำนวยการของสภาฯ ขณะนั้น ได้พิจารณาวางแผนการดำเนินงานด้านสวัสดิการไว้หลายสาขา โดยตั้งเป็นรูปคณะกรรมการสาขาต่าง ๆ ขึ้น ในบรรดาคณะกรรมการสาขาต่าง ๆ เหล่านี้ มีคณะหนึ่งชื่อว่า คณะกรรมการสวัสดิการ ครอบครั้วและเด็ก

คณะกรรมการสวัสดิการ ครอบครั้วและเด็ก สภาสังคมสงเคราะห์ฯ ได้เริ่มโครงการให้บริการสวัสดิการ ครอบครั้วและเด็กขึ้นเมื่อ พ.ศ. ๒๕๐๒^๑ โดยมุ่งที่จะจัดบริการนี้ให้ตอบสนองต่อความต้องการของสังคม และถือเป็นโครงการทดลองสำหรับใช้ เป็นแนวทางในการ กระตุ้นส่งเสริมให้บริการ ด้านนี้ได้แพร่หลายออกไปอย่างกว้างขวางยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่อช่วยให้ประชาชนมีความสุข สามารถดำรงชีพอยู่ในสังคมได้ตามควรแก่สภาพต่อไป

หลักเกณฑ์การช่วยเหลือของหน่วยสวัสดิการ ครอบครั้วและเด็กมีดังนี้^๒ คือ

๑. ให้ความช่วยเหลือในรูปการให้คำแนะนำปรึกษาปัญหาชีวิตครอบครัว
งานต่าง ๆ
๒. ให้ความช่วยเหลือในรูปวัตถุสิ่งของ ซึ่งหมายถึงการให้ความช่วยเหลือเป็นเงินหรือสิ่งของเครื่องใช้อันจำเป็นแก่การดำเนินชีวิต เพื่อแก้ปัญหาความเดือดร้อนของครอบครัว

^๑ เรื่องเดียวกัน, หน้า ๕.

^๒ เรื่องเดียวกัน, หน้า ๑๗ - ๒๔.

๓. ให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาการศึกษาของบุตร
๔. ให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาหนี้สิน อันเนื่องมาจากความเจ็บป่วย หรือการที่หัวหน้าครอบครัวต้องว่างงานเป็นเวลานาน
๕. การให้บริการปรึกษาแนะนำทางกฎหมายและประណอมขอพิพาท
- สถิติผู้เคื้อคร ่อนที่มาขอรับความช่วยเหลือจากหน่วยสวัสดิการ คร อบครัว และเด็ก ในปี ๒๕๒๐ กังนี้คือ

วิธีการมาขอรับบริการ	จำนวน	ร อยละ
มาติดต่อควยตนเอง	๑๔๔	๒๖.๐๔
บุคคลอื่นแนะนำมา	๒๖๗	๔๘.๒๘
หน่วยงานอื่นส่งมา	๗๑	๑๒.๘๕
เรื่องจากหนังสือพิมพ์	๒๔	๔.๓๔
จดหมายมาขอรับบริการ	๑๒	๒.๑๗
อื่น ๆ	๓๕	๖.๓๓
รวม	๕๕๓	๑๐๐.๐๐

ที่มา : เจ้าหน้าที่สถิติ หน่วยสวัสดิการ คร อบครัวและเด็ก

ประเภทความช่วยเหลือที่หน่วยสวัสดิการ ครอบครัวและเด็กจัดให้แก่ผู้มาขอ
รับบริการ ในปี ๒๕๒๐^๑ คือ

การรับไว้ดำเนินการ ๘๑ เปอร์เซ็นต์ ให้คำแนะนำ ๑๘ เปอร์เซ็นต์
และส่งไปขอรับบริการจากหน่วยงานอื่น ๑ เปอร์เซ็นต์

๔. โฮลท์สทัทย์มูลนิธิ ประเทศไทย

เมื่อประมาณกลางปี ๒๕๑๘^๒ ผู้แทนจากองค์การสงเคราะห์เด็ก
นานาชาติโฮลท์ Holt International Children's Services ได้เข้ามาศึกษา
ปัญหาเกี่ยวกับสวัสดิการ เด็กในประเทศไทย หลังจากที่ได้อารมณ์กับเจ้าหน้าที่ชั้นสูง
ของกรมประชาสงเคราะห์และบุคคลที่สนใจในงานสวัสดิการ ครอบครัวและเด็กของ
ไทยหลายท่าน พบว่า สภาพครอบครัวของไทยในปัจจุบันเริ่มไม่สามารถจะทำหน้าที่
เลี้ยงดูเด็กได้อย่างปกติ เนื่องจากปัญหาด้านเศรษฐกิจและสังคม ยังผลให้เด็กถูก
ทอดทิ้ง และไม่ได้รับความเอาใจใส่จากครอบครัวเป็นจำนวนมาก จึงได้ให้การ
สนับสนุนให้มีการจัดตั้งมูลนิธิขึ้นในปี ๒๕๑๘ โดยมีชื่อว่า โฮลท์สทัทย์มูลนิธิ ซึ่งเป็น
องค์การสังคมสงเคราะห์เอกชน เพื่อจะดำเนินการส่งเสริมและคุ้มครองสวัสดิภาพ
ครอบครัวและเด็ก โดยมีเป้าหมายที่จะช่วยเด็กให้ไม่มีผู้วิกลครอบครัวที่มั่นคงผาสุก และ
มีโอกาสก้าวหน้าในชีวิตอนาคตตามหลักการ ของวิชาสวัสดิการ เด็กและวิชาการสังคม
สงเคราะห์

^๑ เรื่องเดียวกัน, หน้า ๔๐ - ๔๑.

^๒ โฮลท์สทัทย์มูลนิธิประเทศไทย, "เอกสารเผยแพร่ กิจการมูลนิธิ,"
(กรุงเทพมหานคร : โฮลท์สทัทย์มูลนิธิ, ๒๕๒๑), หน้า ๒.

บริการของมูลนิธิปี ดังนี้คือ

๑. บริการฟื้นฟูสภาพครอบครัว เป็นบริการที่มุ่งส่งเสริมให้ครอบครัวเลี้ยงดูบุตรหลานได้อย่างปกติสุข เพื่อป้องกันการทอดทิ้งเด็ก การละเลย เพิกเฉย ไม่เอาใจใส่เลี้ยงดูเด็ก ตลอดจนป้องกันไม่ให้ทารุณเด็กทั้งทางร่างกายและจิตใจ โดยการให้บริการด้านคำปรึกษาหารือ ส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในครอบครัว บริการด้านสุขภาพอนามัย โภชนาการ และอื่น ๆ ที่จำเป็น

๒. บริการสำหรับมารดาคนอกสมรส บริการนี้มุ่งหมายที่จะช่วยมารดาคนอกสมรสให้มีการตัดสินใจ และได้รับความช่วยเหลืออย่างถูกต้องระหว่างการตั้งครรภ์ เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการทำแท้งและการทิ้งเด็ก

๓. บริการจัดหาครอบครัวอุปการะ บริการนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะจัดให้ความคุ้มครองดูแลอย่างใกล้ชิด แก่เด็กอายุต่ำกว่า ๔ ปี ซึ่งเป็นเด็กกำพร้า ถูกทอดทิ้ง ตลอดจนเด็กที่บิดามารดาไม่สามารถจะทำหน้าที่ให้การเลี้ยงดูเด็กได้ชั่วคราว เนื่องจากเจ็บป่วยหรือถูกคุมขัง และเด็กตามสถานสงเคราะห์ผู้ไม่สามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพความเป็นอยู่ในสถานสงเคราะห์ได้ ในการนี้มูลนิธิจะคัดเลือกและอบรมครอบครัวที่เหมาะสมให้ทำหน้าที่เป็นครอบครัวอุปการะ โดยทางมูลนิธิจะรับผิดชอบด้านการจัดหาอุปการะในการเลี้ยงดูเด็ก การรักษาพยาบาล และเงินค่าสมนาคุณตอบแทนแก่ครอบครัวอุปการะเหล่านั้น ในระหว่างที่เด็กอยู่กับครอบครัวอุปการะ จะมีนักสังคมสงเคราะห์ของมูลนิธิติดตามประเมินผลการเลี้ยงดูเด็กอย่างใกล้ชิด

๔. บริการบุตรบุญธรรม บริการนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะช่วยจัดหาครอบครัวใหม่ที่สามารถให้ความรัก เอาใจใส่ทดแทนให้แก่เด็กกำพร้าอนาถาที่ถูกทอดทิ้ง

ในรอบปี ๒๕๒๑ มูลนิธิให้บริการแก่ครอบครัวที่ประสบปัญหาทั้งสิ้น ๓๐๔ ราย ดังนี้

๑. ให้บริการฟื้นฟูครอบครัว ในระยะสั้น จำนวน ๔๔ ราย

ในระยะยาว จำนวน ๕๖ ราย

๒. บริการให้แก่มารดาคนอกสมรส จำนวน ๑๐๔ ราย

งานสงเคราะห์ครอบครัวในประเทศไทย มีวิวัฒนาการจากการสงเคราะห์บุคคลทั่ว ๆ ไป และดำเนินการติดต่อกันมาเป็นเวลานานมีขึ้นอยู่ ถึงแม้ว่าจะได้มีการนำเอาเทคนิคและวิธีการสงเคราะห์ในแนวใหม่ ๆ มาปรับใช้เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพและปัญหาของผู้มาขอรับบริการแล้วก็ตาม แต่ก็ยังไม่อาจที่จะให้บริการได้อย่างทั่วถึงประการหนึ่ง และในเวลาเดียวกันก็ให้บริการที่ซ้ำซ้อนกัน

ดังนั้นในการศึกษาเรื่อง "องค์การที่ให้บริการครอบครัวและผู้มาขอรับบริการ : การศึกษาการให้บริการทางสงเคราะห์เฉพาะราย" ซึ่งผู้ศึกษาได้ค้นคว้าเอกสารทางวิชาการต่าง ๆ และเห็นว่า งานสงเคราะห์เฉพาะรายที่ให้แกครอบครัวของสหรัฐอเมริกา ได้ดำเนินการอย่างกว้างขวางและทั่วถึง มีการควบคุมและการประสานงานกันเป็นอย่างดี มีองค์กรที่เป็นแกนในการจะดำเนินงานที่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ซึ่งผู้ศึกษาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ในการศึกษาวิจัยนี้รวมตลอดถึงบุคคลอื่น ๆ ที่อาจจะนำการศึกษานี้ไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาวิจัยต่อไป หรือเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานการให้บริการสงเคราะห์ครอบครัวอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

งานสงเคราะห์ครอบครัวในสหรัฐอเมริกา

องค์การที่ให้บริการทางสังคมทั้งของรัฐบาลและของเอกชน ได้จัดบริการให้แกครอบครัว ในองค์การสวัสดิการของรัฐ การให้การสงเคราะห์ครอบครัว ได้จัดให้ความช่วยเหลือไปพร้อมกับการประชาสงเคราะห์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในโครงการช่วยเหลือที่ให้แก่เด็กที่ยังช่วยตนเองไม่ได้ แต่ก็มีองค์การประชาสงเคราะห์บางแห่งที่มีบริการพิเศษแกครอบครัว เพื่อให้ความช่วยเหลือด้านปัญหาความต้องการทางเศรษฐกิจ การช่วยเหลือทางการเงิน เพื่อผดุงครอบครัวที่ต้องการความช่วยเหลือ ได้กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการช่วยเหลือและถือเป็นหน้าที่ของรัฐที่จะต้องรับผิดชอบและดำเนินการสงเคราะห์ทางการเงิน เพาะฉะนั้นองค์การ

ที่ให้สวัสดิการ ครอบครัวยุโรปของเอกชน ส่วนใหญ่จะส่งผู้ที่ยอมรับความช่วยเหลือทางการเงิน ไปรับบริการยังองค์การ ของรัฐบาล^๑

องค์การที่ให้สวัสดิการ ครอบครัวยุโรปในสหรัฐอเมริกา เริ่มมาจากสมาคมการกุศล Charity Organization Society ซึ่งก่อตั้งในเมือง Buffalo มหานครนิวยอร์ก ในปี ๑๘๗๗^๒ เดิมทีเดียว องค์การที่ให้บริการ ครอบครัวยุโรปก่อนให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่คนยากจน การให้ความช่วยเหลือนี้ทำไปโดยไม่รู้จักการให้บริการและกิจกรรมขององค์การแห่งอื่น ๆ ดังนั้น ความช่วยเหลือที่ให้ไปจึงเกิดซ้ำซ้อนกันโดยไม่ตั้งใจ^๓

จนกระทั่งเริ่มเกิดภาวะ เศรษฐกิจตกต่ำครั้งยิ่งใหญ่ในปี ๑๙๓๐^๔ องค์การต่าง ๆ ที่ให้บริการ ครอบครัวยุโรปจึงได้ให้บริการทางด้าน เศรษฐกิจเป็นเบื้องต้น และปัญหาต่าง ๆ ที่นำมาสู่องค์การ ก็มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับความต้องการ ทาง เศรษฐกิจ บริการที่ให้ทั้งหมดเวียนอยู่แต่ในเรื่องการให้ความช่วยเหลือ และช่วยเหลือผู้ขอรับบริการ ในด้านการเงิน ในขณะที่เดียวกันก็ได้เน้นหนักการให้ความช่วยเหลือแก่คนยากจน และให้หนักสังคมสงเคราะห์ เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานซึ่งคิดว่าจะ เป็นวิธีที่ดีที่สุด

^๑ Friedlander, Introduction to Social Welfare, p. 394.

^๒ Donald Briedland et al., Contemporary Social Work : An Introduction to Social Work and Social Welfare, (New York : The McGraw Hill Book Company, 1967), pp. 66 - 67.

^๓ Kadushin, Child Welfare Services, pp. 66 - 77.

^๔ Ibid., p. 67.

ต่อมาในปี ๑๘๘๘ ได้เริ่มให้การฝึกอบรมครั้งแรกแก่นักสังคมสงเคราะห์ ที่ให้บริการ ครอบครัว ในระยะต่อมาองค์การที่ให้บริการ ครอบครัวจึงให้นักสังคมสงเคราะห์ดำเนินการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้มีปัญหาส่วนตัว และปัญหาการปรับตัวของสมาชิกในครอบครัว^๑

เมื่อองค์การรัฐบาลได้รับเอาความช่วยเหลือทางการเงิน ไปเป็นความรับผิดชอบโดยตรง ลักษณะของทั้งระบบผู้ให้บริการและชนิดของปัญหาพื้นฐาน ที่นำมาสู่องค์การที่ให้บริการ ครอบครัวก็เริ่มเปลี่ยนแปลง เพื่อให้การดำเนินงานให้บริการมีประสิทธิภาพและไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนกัน องค์การที่ให้บริการ ครอบครัวก็ได้จำกัดหน้าที่และขอบเขตในการให้บริการ เช่น การให้บริการและแก้ไขปัญหาดังกล่าว ความสัมพันธ์ส่วนบุคคลและการปรับตัวในครอบครัว ปัญหาระหว่างบิดามารดาและบุตร และปัญหาการสมรส ต่อมาในปี ๑๘๕๐ มีการเปลี่ยนแปลงมากขึ้น และได้ทำให้ชุมชนเข้าใจขอบเขตการช่วยเหลือดีขึ้น ผลของการเปลี่ยนแปลงนี้ก็คือ ผู้ที่มาขอรับบริการ ก็มาจากทุกระดับชั้นของสังคม เศรษฐกิจ ปัญหาต่าง ๆ ที่ผู้ขอรับบริการมาขอความช่วยเหลือก็มีความคล้ายคลึงกันมากกว่า เมื่อเริ่มให้บริการ

งานสวัสดิการ ครอบครัวในระยะต่อมา เจริญก้าวหน้ามากขึ้น และในปี ๑๘๑๑ สมาคมบริการ ครอบครัวแห่งสหรัฐอเมริกา ได้ตั้งเป็นองค์การร่วมมือกันระดับชาติ โดยรวบรวมองค์การที่ให้บริการ ครอบครัวทั้งหลายเข้ามาเป็นสมาชิก เมื่อเริ่มตั้งมีฐานะ เป็นสมาคมแห่งชาติขององค์การ เพื่อการกุศล **National Association of Societies for Organization Charity** ในปี ๑๘๓๐ ได้เปลี่ยนชื่อมาเป็น สมาคมสวัสดิการ ครอบครัวแห่งอเมริกา และในปี ๑๘๔๖

^๑ Briedland et al., Contemporary Social Work..., p. 292.

เปลี่ยนมาเป็นสมาคมบริการ ครอบครัวแห่งอเมริกา The Family Service Association of America (FSAA)^๑ ซึ่งในปัจจุบันมีองค์การสมาชิกอยู่ ๓๔๐ องค์การ^๒

ลักษณะความช่วยเหลือขององค์การที่ให้บริการ ครอบครัว ก็อยู่ที่จุดมุ่งหมายขององค์การ ซึ่งสมาคมบริการ ครอบครัวสหรัฐอเมริกาได้ประกาศไว้ว่า

"จุดมุ่งหมายที่สำคัญขององค์การที่ให้บริการ ครอบครัว ก็คือ การช่วยเหลือผู้ขอรับบริการให้เกิดความสัมพันธ์ที่ผสมกลมกลืนระหว่างสมาชิกในครอบครัว ช่วยเพิ่มความแข็งแกร่งแก่คุณค่าชีวิตครอบครัวในทางบวก และช่วยส่งเสริมพัฒนาบุคลิกภาพและการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสำเร็จ"^๓

องค์การที่ให้บริการ ครอบครัวของเอกชนดำเนินงานโดยสมาชิกในกายบางศาสนา แต่องค์การหลายแห่งมิได้เป็นสมาชิกในนิกายศาสนาใด องค์การที่ให้บริการ ครอบครัวต่าง ๆ ดังกล่าวแล้ว ก็ให้ความช่วยเหลือครอบครัวที่มีปัญหา โดยไม่คำนึงถึงภูมิหลังทางศาสนาและ เชื้อชาติ

องค์การที่ให้บริการ ครอบครัวที่มีมาตรฐานในการให้บริการ จะได้เข้าเป็นสมาชิกของสมาคมบริการ ครอบครัวแห่งอเมริกา และสมาคมบริการ ครอบครัว จะยอมรับเฉพาะองค์การที่ให้บริการ ครอบครัวที่มีหลักประกันแก่ผู้มาขอรับบริการว่า ผู้มาขอรับบริการจะได้รับบริการที่เตรียมมาอย่างดี มีเจ้าหน้าที่ทางวิชาชีพที่มีคุณภาพ มีนโยบายทางการเงิน และมีโครงสร้างขององค์การที่ดี ในปี ๑๙๖๐ สมาคมบริการ ครอบครัวมีสมาชิก ๒๕๔ องค์การ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นองค์การ เอกชน องค์การของรัฐบาลที่จะ เข้า เป็นสมาชิกสมาคมบริการ ครอบครัวจะต้องเป็นองค์การที่ให้บริการ ครอบครัวที่ได้มาตรฐานตามที่สมาคมกำหนดไว้

^๑ Kadushin, Child Welfare Services, p. 67.

^๒ Briedland et al., Contemporary Social Work..., p. 292.

^๓ Kadushin, Child Welfare Services, p. 67.

องค์การที่ให้บริการครอบครัวและองค์การที่ให้บริการด้านสวัสดิการ เด็ก ในสหรัฐอเมริกา มักจะมีหน้าที่คาบเกี่ยวกัน เช่น องค์การสมาชิกของสมาคมบริการครอบครัว ๑๒๐ แห่ง ซึ่งเป็นการรวมบริการที่เกี่ยวข้องกับครอบครัวและเด็กเข้าไว้ด้วยกัน^๑

จำนวนเจ้าหน้าที่ขององค์การที่ให้บริการครอบครัว ก็ขึ้นอยู่กับขนาดและทรัพยากรชุมชน โดยทั่ว ๆ ไป ประกอบด้วยผู้อำนวยการบริหาร หัวหน้าแผนก จำนวน ๑ หรือ ๒ คน และกลุ่มนักสังคมสงเคราะห์ที่เฉพาะรายที่ได้รับการฝึกอบรมมาอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับการทำงานครอบครัว ในองค์การเอกชน กรรมการอำนาจการจะคง เป็นบุคคลที่กระตือรือร้นและมีความรับผิดชอบสูง ส่วนองค์การที่ให้บริการครอบครัวของรัฐบาล หากต้องการที่จะเข้าเป็นสมาชิกของสมาคมบริการครอบครัว จำเป็นที่จะต้องมีกรรมการที่ปรึกษาเกี่ยวกับงานครอบครัว เพื่อที่จะได้ช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานของสมาคม

ผู้บริหารงานในองค์การที่ให้บริการครอบครัว มีหน้าที่รับผิดชอบการจัดระเบียบการบริหารในการให้บริการ และงานสำนักงาน ในชุมชนเล็ก ๆ ผู้บริหารอาจต้องรับผิดชอบในการนิเทศงานสังคมสงเคราะห์ที่เฉพาะรายแก่นักศึกษาที่มาฝึกงาน และอาจต้องทำการศึกษารณี (case study) ด้วยตนเอง

ในด้านการเงิน องค์การที่ให้บริการครอบครัวของเอกชนได้มาจากการหาทุนของกองทุนสงเคราะห์ชุมชน จากการบริจาคของสมาชิก คอกเบี้ยจากทรัพย์สิน และการบริจาคอื่น ๆ

^๑ Briedland et al., Contemporary Social Work..., p. 292.

ต้องการความช่วยเหลืออาจจะมาขอรับบริการด้วยตนเอง หรืออาจทราบ
 ข่าวดังกล่าวจากทางวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ มาจากคำแนะนำของเพื่อนบ้าน หรือ
 ของเพื่อน หรืออาจจะมา โดยการส่งมาจากองค์การสังฆสงเคราะห์ทั้งของรัฐบาล
 และเอกชนก็ได้

สมาคมบริการครอบครัวแห่งอเมริกา

สมาคมบริการครอบครัวสหรัฐอเมริกา เป็นสหพันธ์ที่ก่อตั้งขึ้นในปี ๑๙๑๑^๑
 โดยองค์การที่ให้บริการครอบครัวของท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยน
 ประสบการณ์และความร่วมมือในการทำงานร่วมกัน ในเป้าหมายเดียวกัน ในอันที่
 จะก่อให้เกิดความเข้มแข็ง ในการให้บริการแก่ครอบครัว และการปรับปรุงสภาพ
 สังคมในชุมชนสมาชิกของสมาคมบริการครอบครัว ประกอบด้วยองค์การที่ให้บริการ
 ครอบครัวในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา ในวันที่ ๑ มิถุนายน ๑๙๖๑ สมาคมบริการ
 ครอบครัวมีสมาชิกจำนวนทั้งสิ้น ๓๐๘ องค์การ คาดว่ามีนักสังฆสงเคราะห์ครอบครัว
 กว่า ๒,๕๐๐ คน และมีกรรมกรที่เป็นสมาชิกของสมาคม และอาสาสมัคร เกือบ
 ๑๐,๐๐๐ คน ทำงานอยู่ในองค์การสมาชิกของสมาคม

การก่อตั้งสมาคมบริการครอบครัว ทำให้การให้บริการครอบครัวเป็นงาน
 สังฆสงเคราะห์ที่มีการดำเนินงานอย่างกว้างขวาง และมีแกนของการบริหารงาน
 บุคคลมีประสบการณ์และชำนาญในการปฏิบัติงานให้บริการสังฆสงเคราะห์ในครอบครัว
 เกือบทั้งสิ้น ทำให้สมาคมสามารถค้นหาแนวทางเพื่อวางหลักการ ในการให้บริการ
 แก่ครอบครัว เพื่อให้ไพบลัทธิฐานเดียวกัน

^๑ Family Service Association of America, How to Organize...,

สมาชิกของสมาคมบริการ ครอบครัว

สมาคมบริการ ครอบครัว ได้กำหนดคุณสมบัติขององค์การที่ให้บริการแก่ครอบครัว ที่จะเข้าเป็นสมาชิกของสมาคมไว้ดังนี้ คือ

องค์การที่ให้บริการ ครอบครัว จะต้องให้บริการ ส่งมอบ ส่งเคราะห์ เฉพาะราย แก่บุคคลและครอบครัว จะต้องมีความกระตือรือร้นในการปรับปรุงสภาพสังคมต่าง ๆ ในชุมชนนั้น ที่อาจมีผลกระทบต่อความสงบสุขของครอบครัว องค์การที่ให้บริการ ครอบครัวของเอกชนจะต้องมีกรรมการ ของตนเอง มีเจ้าหน้าที่ที่มีคุณสมบัติทางวิชาชีพ มีกรรมการ เลือกลงที่เข้าใจและสนับสนุนกิจการต่าง ๆ ซึ่งจะทำให้การดำเนินงานตาม โครงการต่าง ๆ เป็นไปได้ด้วยความราบรื่น รายได้ขององค์การส่วนใหญ่จะต้อง มาจากเงินทุนเอกชน ในการจะเข้าเป็นสมาชิกของสมาคม องค์การที่ให้บริการ ครอบครัวนั้นจะต้องดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐานของสมาคม อย่างน้อยเป็น เวลา ๑ ปี ก่อนที่จะรับเข้าเป็นสมาชิก และองค์การจะต้องให้คำมั่นสัญญาว่าในการให้บริการแก่ครอบครัว จะต้องมียุทธศาสตร์และโครงการที่แน่นอน มีความมั่นคง เมื่อเข้ามาเป็นสมาชิกของสมาคมแล้ว จะต้องให้ความร่วมมือกับทางสมาคมในด้านต่าง ๆ ด้วย

สมาชิกของสมาคมบริการ ครอบครัว จะต้องให้บริการ แก่บุคคลทุกคนที่มีความสนใจและมาขอรับบริการ ในขณะที่เดียวกันจะต้องให้การสนับสนุนกับทางสมาคม ในการออกข่าวสารและติดตามความเคลื่อนไหวของสมาคมด้วย

โครงสร้างของสมาคมบริการ ครอบครัว

สมาคมบริการ ครอบครัว ดำเนินงานโดยคณะกรรมการ อำนวยการ จำนวน ๔๑ - ๕๔ คน คณะกรรมการนี้มาจากการ เลือกตั้งจากสมาชิกของสมาคม อยู่ในตำแหน่งคราวละ ๓ ปี

สมาชิกของสมาคมจะมีการประชุมพบปะกันทุก ๒ ปี เพื่อวางนโยบายในการดำเนินงานของสมาคม และนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการส่งเสริมเศรษฐกิจครอบครัว ตลอดจนการเสนอแนะข้อคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของสมาคม

สมาคมที่ให้บริการ ครอบครัวแบ่งเขตการรับผิดชอบในการให้บริการแก่ครอบครัว ตามเขตทางภูมิศาสตร์ได้ ๖ เขต โดยในแต่ละเขต องค์การสมาชิกของสมาคมจะรับผิดชอบร่วมกันในการวางแผนกิจกรรมในเขตที่รับผิดชอบ และร่วมมือกับทางสมาคมในแต่ละเขตจะมีกรรมการเขต ซึ่งมีหน้าที่ใหญ่ ๒ ประการ คือ

๑. ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาในฐานะ เป็นตัวแทนของสมาชิกในเรื่องที่เกี่ยวกับกิจการทั่วไปของสมาคม
๒. ทำหน้าที่วางแผนกิจกรรมร่วมกับองค์การสมาชิกในเขตในด้านกาให้บริการ และส่งเสริมการให้บริการ ส่งเสริมส่งเสริมเศรษฐกิจเฉพาะรายแก่ครอบครัว

บริการของสมาคม

สมาชิกที่ให้บริการแก่องค์การสมาชิกด้วยการให้คำปรึกษาหารือในคำต่าง ๆ โดยตรง ดังนี้

๑. งานบริการสนาม ที่ปรึกษาของสมาคมที่ทำหน้าที่อยู่ตามเขตต่าง ๆ จะออกไปเยี่ยมเยียน และติดต่อกับองค์การสมาชิก และทำงานร่วมกับกรรมการท้องถิ่นในการวางแผนการดำเนินงานต่าง ๆ

กรรมการที่ปรึกษาจะทำหน้าที่เป็นผู้แทนของสมาคมในการที่แจ้งให้สมาชิกในเขตได้ทราบถึงแนวโน้มของการดำเนินงาน พัฒนาการของการให้บริการ เพื่อให้สมาชิกได้ปรับปรุงงานให้เกิดความสอดคล้องกัน

๒. บริการห้องสมุด ห้องสมุดของสมาคมเป็นเสมือนศูนย์กรองข่าวของงานจากองค์การท้องถิ่น ตอบคำถามต่าง ๆ แก่องค์การสมาชิกและบุคคลทั่วไปในเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงาน ความเคลื่อนไหวของการให้บริการ ครอบครัว รวบรวมเอกสาร

อ้างอิงต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ของเจ้าหน้าที่สมาคมและขององค์การสมาชิก หรือเพื่อให้สมาชิกได้หยิบยืม

๓. บริการคานบुकูลากร สมาคมมีหน้าที่รับผิดชอบในการรับบुकูลากรทางวิชาชีพ กำหนดอัตราตำแหน่งในการรับบुकูลากร ส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพ ส่งเสริมสงเคราะห์ด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น การออกข่าวสาร การรับสมัครงาน ให้ทุนการศึกษา ให้ความร่วมมือกับการศึกษาในวิชาชีพ ส่งเสริมสงเคราะห์ การส่งนักส่งมอบสงเคราะห์ไปประจำทำงานในตำแหน่งต่าง ๆ ในองค์การสมาชิกของสมาคม

๔. บริการประชาสัมพันธ์ รวบรวมข่าวสารเกี่ยวกับองค์การสมาชิก ลักษณะสำคัญขององค์การ ให้คำปรึกษาหารือแก่ครอบครัว โดยทางสื่อสารมวลชน

บริการประชาสัมพันธ์ยังให้ความช่วยเหลือแก่สมาชิกของสมาคมในด้านกรโหมณา การทำโปสเตอร์ หนังสือเล่มเล็ก ภาพเคลื่อนไหว ภาพยนตร์ เอกสารต่าง ๆ นอกจากนี้บริการประชาสัมพันธ์ยังทำหน้าที่ให้คำปรึกษาหารือแก่นักเรียน บรรณาธิการ ผู้สื่อข่าว เจ้าหน้าที่วิทยุโทรทัศน์ ที่สนใจจะเสนอผลงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการครอบครัว

๕. บริการตีพิมพ์ โดยการจัดพิมพ์ผลงาน ความรู้ ความก้าวหน้า ทักษะทางวิชาชีพ ส่งเสริมสงเคราะห์ เพื่อการปฏิบัติงานให้บริการทางสงเคราะห์

การให้บริการนี้ รวมถึงการ เก็บรวบรวมการบันทึกกรณีที่ยังติดใจ เป็นอย่างดี เพื่อการศึกษาและการสอนนักศึกษาส่งมอบสงเคราะห์ด้วย

๖. การวิจัย หน่วยงานจะรวบรวม วิเคราะห์ และกระจายข้อมูลทางสถิติ ให้คำปรึกษาหารือแก่องค์การสมาชิก เรื่องระบบสถิติสำหรับรายงานกิจการขององค์การ และยังให้คำปรึกษาในการดำเนินงาน การบริหารงานทางสถิติ การวิจัยแบบสอบถาม และโครงการศึกษาริจัยต่าง ๆ

นอกจากนี้ยังเตรียมสรุปรายงานประจำปีของสมาคม รายงานย่อนี้จะแสดงให้เห็นเกี่ยวกับบुकูลากร รายได้ ทุนการศึกษา การรับนักศึกษา โปรแกรมขององค์การ แบบรายจ่าย ค่าใช้จ่ายที่ใช้ไปในการให้บริการทั่วประเทศ

หน่วยนี้ยังส่งเสริมในการแลกเปลี่ยนข่าวสาร การวิจัยขององค์การสมาชิก และค้นหาแนวทางต่าง ๆ ที่จะปรับปรุงมาตรฐานการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์เฉพาะ ราย ตามหลักการทางวิทยาศาสตร์

หน้าที่การ เป็นผู้นำในการสงเคราะห์ครอบครัว

สมาคมบริการ ครอบครัว ทำหน้าที่เสมือนเป็นโฆษกขององค์การสมาชิก ในการให้ข่าวสารต่าง ๆ ทางด้านสวัสดิการสังคม และนโยบายทางสังคมที่องค์การ ได้กำหนดเอาไว้ โดยสมาชิกบริการ ครอบครัวจะดำเนินงานอย่างใกล้ชิดกับสภา สวัสดิการสังคมแห่งชาติ สหพันธ์กองทุนชุมชน สภาการศึกษาสังคมสงเคราะห์ และ องค์การต่าง ๆ สมาคมยังทำหน้าที่เป็นแกนกลางในการบริหารงาน และสนับสนุนการ ดำเนินงานขององค์การสมาชิกด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น ความช่วยเหลือทางการเงิน การสนับสนุนการดำเนินงานโครงการพิเศษต่าง ๆ แล้วแต่โอกาส เป็นต้น

จะเห็นได้ว่าลักษณะการให้บริการขององค์การที่ให้บริการ ครอบครัวใน สหรัฐอเมริกา มีการรวมตัวกันเข้าเป็นสมาคม ทำให้เกิดเป็นแกนในการดำเนินงาน และการควบคุมการให้บริการ สามารถแบ่งความรับผิดชอบในการให้บริการแก่บุคคล ในสังคมได้อย่างทั่วถึง และรับผิดชอบในการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาจนถึงที่สุด สามารถที่จะแก้ไขปัญหาในการให้บริการที่ซับซ้อนกันได้

ปัญหาส่วนใหญ่มักของผู้นาขอรับบริการในองค์การที่ให้บริการ ครอบครัว จะ เห็นได้ว่ามีความเปลี่ยนแปลงไปจากในระยะเริ่มของการให้บริการ กล่าวคือ ใน ระยะแรกเป็นการให้บริการส่วนใหญ่ในด้านเศรษฐกิจ แต่มาในระยะหลังปัญหาที่นำ มาสู่องค์การที่ให้บริการจากการสำรวจปัญหาของผู้นาขอรับบริการที่มารับบริการในองค์การ ที่ให้บริการ ครอบครัวที่เป็นสมาชิกของสมาคมบริการ ครอบครัว สหรัฐอเมริกา ใน ปี ๑๙๖๒ ปรากฏว่า ผู้นาขอรับบริการมาขอรับบริการในองค์การที่ให้บริการ ครอบครัว ควบคู่ปัญหาความสัมพันธ์ของบิดามารดา กับบุตร เป็นส่วนใหญ่มาก คือ ร้อยละ ๓๑.๕ และใน

การศึกษายังบอกต่อไปอีกว่า เมื่อเด็กมีอายุเข้าสู่วัยรุ่น ปัญหาในครอบครัวจะมีเพิ่มมากขึ้น ปรากฏว่าครอบครัวที่มีบุตรที่มีอายุเข้าสู่วัยรุ่นระหว่าง ๑๒ - ๑๗ ปี มีปัญหาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างบิดามารดา กับบุตร เป็นส่วนใหญ่

- ส่วนในประเทศไทย ซึ่งเป็นประเทศที่กำลังพัฒนา ประชาชนส่วนใหญ่มิ
- ฐานะยากจน ปัญหาของผู้ที่มาขอรับบริการส่วนใหญ่จะเป็นปัญหาเศรษฐกิจ หรือมีปัญหาก็เกี่ยวข้องเนื่องกับเศรษฐกิจ และปัญหานี้ก็นำไปสู่ปัญหาสังคมอื่น ๆ คับ เช่น ปัญหาการหย่าร้าง เป็นต้น การให้บริการครอบครัวขององค์การที่ให้บริการในประเทศไทย มิได้ถือเป็นหน้าที่ขององค์การของรัฐบาลเท่านั้น องค์การที่ให้บริการครอบครัวของเอกชนเป็นงานบริการที่เข้ามาเสริมให้งานการให้บริการของรัฐบาลสมบูรณ์มากขึ้น

แต่โดยข้อเท็จจริงแล้ว ปรากฏว่า การมีองค์การที่ให้บริการแก่ครอบครัวมากขึ้นเท่าใด ก็เป็นทางที่จะทำให้ผู้ขอรับบริการจำนวนไม่น้อยมีแหล่งที่จะหมุนเวียนไปขอรับบริการได้มากขึ้น โดยที่ผู้ขอรับบริการเหล่านี้มิได้รับความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาในชีวิตจนถึงที่สุด จึงเป็นเหตุจูงใจให้ทำการศึกษาเรื่อง "องค์การที่ให้บริการครอบครัวและผู้มาขอรับบริการ : การศึกษาการให้บริการทางสังคมสงเคราะห์เฉพาะราย" เพื่อที่จะให้ทราบว่า "ภูมิหลังทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และการศึกษาของผู้มาขอรับบริการในองค์การที่ให้บริการครอบครัว มีผลต่อการมาขอรับบริการเป็นประจำหรือเป็นครั้งคราว.

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย