

ความต้องการของอาจารย์และนักศึกษา ในการใช้บริการหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี



นางสมทรง แจงเดชา (ทะย็เจะมะ)

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคำหลักสูตรไตรคุณาอักษรศาสตร์มหาบัณฑิต

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2528

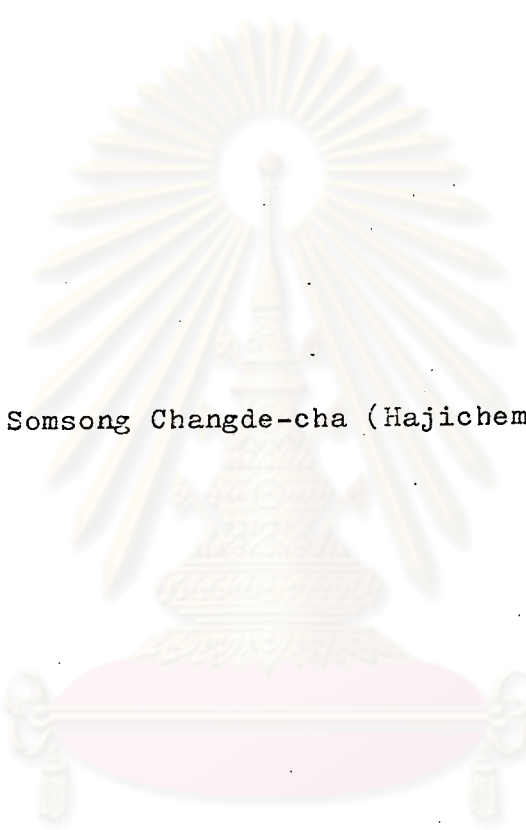
ISBN 974-605-212-8

010969

17693378

๒

Faculty members' and students' needs for John F. Kennedy
Library Services, Prince of Songkla University, Pattani Campus



Mrs. Somsong Changde-cha (Hajichemat)

A thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Arts

Department of Library Science

Graduate School

Chulalongkorn University

1985

ISBN 974-605-212-8

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาในการใช้บริการหอสมุดจอห์น เอฟ
เคนเนดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
โดย นางสาวสมทรง แจงเคซ่า (หะยีเจ๊ะมะ)
ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์วลัยพร เหมะรัชตะ
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานพ จิตตภุษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

.....*สุประคิษฐ์ บุนนาค*.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุประคิษฐ์ บุนนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....*ประภาส อมพร*.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประภาส อมพร)

.....*วลัยพร เหมะรัชตะ*.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วลัยพร เหมะรัชตะ)

.....*มานพ จิตตภุษา*.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานพ จิตตภุษา)

.....*ประยงค์ วัฒนกิจจารุญ*.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประยงค์ วัฒนกิจจารุญ)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความต้องการของอาจารย์และนักศึกษา ในการใช้บริการหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ชื่อ นางสาวสมทรง แจงเคซ่า (หะยีเจ๊ะมะ)

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิพร เหมะรัชตะ
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานพ จิตต์ภูษา

ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์

ปีการศึกษา 2528

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพการให้บริการของหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี ในปัจจุบันว่ามีอะไรบ้าง บริการที่หอสมุดควรจัดทำเพิ่มเติม และศึกษาความต้องการของอาจารย์ และนักศึกษาวาสอดคล้องกับการให้บริการที่หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี มีอยู่หรือไม่ เพียงใด ตลอดจนศึกษาปัญหาในการใช้บริการ ข้อเสนอแนะต่าง ๆ โดยคาดว่าผลจากการวิจัยนี้ ทำให้ทราบ สภาพการให้บริการของหอสมุดในปัจจุบัน และทราบความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาในการ บริการด้านต่าง ๆ ของหอสมุด ตลอดจนทำให้ทราบปัญหาในการใช้บริการ ข้อเสนอแนะ เพื่อที่จะ นำเสนอต่อผู้บริหารมหาวิทยาลัยในการปรับปรุงและพัฒนาหอสมุดในด้านต่าง ๆ

ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์ และคณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นักศึกษาปริญญาตรีคณะศึกษาศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และนักศึกษาปริญญาโทคณะศึกษาศาสตร์ โดยกลุ่มตัวอย่าง 403 คน ได้รับแบบสอบถามคืน 357 คน คิดเป็นร้อยละ 88.58 ของตัวอย่างที่ส่งไปทั้งหมด และแยกประเภทกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับแบบสอบถาม คืนดังนี้ อาจารย์ได้รับแบบสอบถามคืน 80 คน จากจำนวนอาจารย์ทั้งหมด 86 คน คิดเป็นร้อยละ 93.02 นักศึกษาปริญญาตรีได้รับแบบสอบถามคืน 269 คน จากจำนวน 309 คน คิดเป็นร้อยละ 87.05 ของนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ส่วนนักศึกษาปริญญาโท จำนวน 8 คน ได้รับ แบบสอบถามคืนทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100.00

ผลการวิจัยสรุปว่า อาจารย์และนักศึกษาเห็นว่าหอสมุดมีความสำคัญมากที่สุดต่อการเรียน การสอน การค้นคว้า การวิจัยต่าง ๆ ในด้านการเข้าใช้หอสมุด ปรากฏว่าทั้งอาจารย์และนักศึกษา เข้าหอสมุดเกือบทุกวัน จุดมุ่งหมายที่เข้าใช้ส่วนใหญ่เพื่อประกอบการเรียนการสอน และเวลาที่ชอบ มาใช้หอสมุดส่วนใหญ่มาใช้เมื่อมีเวลาว่างจากการสอนหรือการเรียน ในด้านการใช้หนังสือ วัสดุ การอ่านอื่น ๆ และใ้ส่ค้ห้กัหนังสือและอุปกรณ์ ทั้งอาจารย์และนักศึกษาค้ใช้หนังสือวิชาการทั่วไปเป็น ส่วนใหญ่ และใช้วิธีการค้นหาวัสดุเหล่านั้นโดยวิธีใช้บัตรรายการ

บริการต่าง ๆ ของหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี ที่อาจารย์และนักศึกษาค้ใช้เป็นประจำคือ บริการยืม-คืน หนังสือและสิ่งพิมพ์อื่น ๆ สำหรับบริการที่อาจารย์และนักศึกษาค้ต้องการใ้หอสมุดจัด เพิ่มขึ้นมาก ได้แก่ บริการจัดหนังสือเฉพาะบุคคลใ้เพียงพอ ส่วนขอค้ค้เห็นและขอเสนอแนะนั้น อาจารย์และนักศึกษาค้ต้องการใ้เพิ่มจำนวนวัสดุการเรียนการสอนทันสมัยและมีจำนวนเพียงพอกับ ความต้องการ รวมทั้งปรับปรุงกริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการใ้ค้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ควร ปรับปรุงระเบียบการใ้ใช้หอสมุดใ้เหมาะสม โดยเฉพาะอย่างยิ่งหอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี ประสบปัญหาใ้กัการส่งเส้ียงค้งค้งของค้ใช้และเจ้าหน้าที่

ขอเสนอแนะต่อผู้บริหารมหาวิทยาลัย ค้คือการจัดสรรงบประมาณ ขยายอาคารสถานที่สำหรับ การศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม ตลอดจนจัดบริการต่าง ๆ เพื่อสนองความต้องการของอาจารย์ และนักศึกษาย่างเพียงพอ นอกจากนี้ควรส่งเสริมใ้หอสมุดริเริ่มนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใ้ใช้กับ งานหอสมุดเพื่อเป็นการประหยัดแรงงาน ประหยัดเวลา สามารถสนองความต้องการของค้ใช้ใ้ได้ สะดวกและรวดเร็ว ส่วนขอเสนอแนะสำหรับผู้บริหารหอสมุด ค้คือควรปรับปรุงงานบริการต่าง ๆ ที่จัดเป็นประจำ และเพิ่มงานบริการต่าง ๆ โดยมุ่งเน้นบริการข่าวสารทันสมัย ควรปรับปรุง งานประชาสัมพันธ์ของหอสมุดใ้ค้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ควรจัดบุคลากรที่มีคุณวุฒิและคุณสมบัติใ้เพียงพอ ใ้ก้การค้ำเนินงานใ้มีประสิทธิภาพ ตลอดจนจัดหาหนังสือ วัสดุการอ่านอื่น ๆ ใ้สอดคล้องกับ ความ ต้องการของอาจารย์ นักศึกษา และค้ใช้อื่น ๆ ใ้มากที่สุด

Thesis Title Faculty member' and students' needs for John F. Kennedy Library Services, Prince of Songkla University, Pattani Campus.

Name Mrs. Somsong Changde-cha (Hajichemat)

Thesis Advisors Assistant Professor Valaiporn Hemarajata
Assistant Professor Manop Jitpoosa

Department Library Science

Academic Year 1985

Abstract

This research aims at studying the John F. Kennedy Library services now rendered to faculty member and the students ; finding out the additional services that the library should provide to all ; surveying the needs of both instructors and students to see how much they can best serve them and studying problems and suggestions arising from the use of such services. It is expected that the results derived from the research may give some information concerning the John F. Kennedy Library services regarding the instructors' and students' needs and their problems. This is being done in order to propose the results to higher administrators to be used as guidelines for the future improvement of the library services.

The sample groups used in this research are the followings : the instructors from the Faculty of Educations and the Faculty of Humanities and Social Sciences, the undergraduate students of both faculties and the graduate students of the Faculty of Education.

The total of the sample groups was 403 people and 357 returned questionnaires (= 88.58%). The data was accumulated from the 80 returned questionnaires of instructors (= 93.02% of the total), 269 of undergraduate students (= 87.05% of the total) and 8 of graduate students (= 100.00% of the total)

From the responses it can be concluded that both the instructors and students realize that the library is most crucial for learning, teaching, and research work. It is apparent that those who use the library, attend it almost everyday for the purpose of teaching and learning preparation. The time they favour most to use the library is during their spare time.

As for the use of books, other reading and audio-visual materials, the faculty pointed out that they use academic books more than any other kinds and look them up by means of using card catalogs.

Of all the library services, circulation service was used more than any others. The suggested additional services were to provide sufficient individual reading sections, i.e. study carrel, study room, and new modern teaching and learning materials as well as the improvement of better human relationship with the library staff. Furthermore, the faculty recommended that the library regulations should be improved specially the problems of loud noises from the users and the library staff.

The recommendations to the university administrators are to provide an adequate budget for the library to expand its building and to provide all kinds of services to satisfy the needs of both instructors, students and also other users. The university should also support the library in using new technology to save time and energy which will make its services more efficient.

The recommendations to the library director are to improve all available services and to create new services especially current awareness service, the acquisition of up-to-date information. In addition, the director should improve the public relations of the library, produce more qualified librarians, and provide new books and reading materials.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วดีพร เหมะรัชตะ และผู้ช่วยศาสตราจารย์มานพ จิตต์ภูษา ซึ่งเป็นผู้ควบคุมการวิจัย โดยได้กรุณาสละเวลาตรวจทานแก้ไข และให้คำแนะนำด้านวิชาการและสถิติแก่ผู้วิจัย

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ตลอดจนขอบคุณผู้บริหารหอสมุด บรรณารักษ์ หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี ที่ให้ขอมูลในการสัมภาษณ์ และขอขอบคุณอาจารย์ผลิวัลย์ ปิยะเมธาง อาจารย์อาริน สะอืด อาจารย์กวี ศิริธรรม นางสาวยุบลวรรณ ประมวลรัฐการ นางสาวสุจิตรา แซ่เหลา นางสาวจรรคน เบญจสมัย นางสาวแวรอกีเยาะ แวดือระ และนางสาวทับทิม บุญทอง ที่มีส่วนช่วยให้งานเขียนสำเร็จลงด้วยดี

ท้ายที่สุด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณนายการิม แจงเคซ่า และนางอาดี้กะห์ แจงเคซ่า ผู้พระคุณในการสนับสนุนงานเขียนจนสำเร็จ

นางสมทรง แจงเคซ่า (หะยีเจ๊ะมะ)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ณ
รายการตารางประกอบ.....	ด
บท	
1 บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
สมมติฐานของการวิจัย.....	3
วิธีดำเนินการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
2 บทบาทของห้องสมุดมหาวิทยาลัยกับการให้บริการแก่ผู้ใช้.....	14
ความสำคัญของห้องสมุดมหาวิทยาลัย.....	14
บทบาทของห้องสมุดมหาวิทยาลัย.....	15
หน้าที่ของห้องสมุดมหาวิทยาลัย.....	16
บริการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยสำหรับอาจารย์และนักศึกษา.....	16

บริการจ่าย-รับ.....	17
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า.....	17
บริการหนังสือจอง.....	18
บริการถ่ายเอกสาร.....	19
บริการการสอนการใช้ห้องสมุด.....	19
บริการสารระสังเขป.....	20
บริการตรวจ.....	21
✓ บริการข่าวสารทันสมัย.....	22
บริการแปล.....	23
บริการขั้วระหว่างห้องสมุด.....	23
บริการจัดทำบรรณานุกรม.....	24
การจัดทำรายชื่อบทความที่น่าสนใจ.....	24
การให้บริการจัดทำบรรณานุกรมตามความสนใจของผู้ใช้.....	24
การอัดสำเนาหนังสือวารสาร.....	24
การเสนอรายชื่อหนังสือใหม่ของสำนักพิมพ์ต่าง ๆ.....	24
ความเป็นมาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.....	25
ประวัติและการดำเนินการ.....	25
การช่วยเหลือจากต่างประเทศ.....	27
หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี.....	27
ประวัติ.....	27
การแบ่งหน่วยงาน.....	28
งบประมาณ.....	30
บุคลากร.....	30

	อาคารสถานที่.....	31
	เวลาเปิดทำการ.....	31
	การจัดหมู่หนังสือ.....	31
	จำนวนหนังสือและสิ่งพิมพ์.....	34
	บริการของหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี.....	35
	โครงการพัฒนาในอนาคต.....	38
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	39
	ลักษณะของข้อมูล.....	39
	ปริมาณข้อมูล.....	40
	การสร้างแบบสอบถาม.....	41
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	41
	แผนการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
5	สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	105
	บรรณานุกรม.....	123
	ภาคผนวก.....	127
	ประวัติผู้วิจัย.....	187

รายการตารางประกอบ

ตารางที่		หน้า
1	แบบแผนการสุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทของประชากรและคณะที่สังกัด.....	40
2	อาจารย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	44
3	อาจารย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	45
4	อาจารย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในมหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	45
5	อาจารย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานที่จบการศึกษา.....	46
6	อาจารย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	46
7	อาจารย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ.....	47
8	อาจารย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งบริหาร.....	48
9	อาจารย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคณะ	49
10	อาจารย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามภาควิชา	49
11	ที่มาของเนื้อหาวิชาที่สอนในวิชาต่าง ๆ ของอาจารย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	50
12	นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	51
13	นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามชั้นปีที่กำลังศึกษา	52
14	นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคณะ	53
15	การให้ความสำคัญของหอสมุดต่อการเรียนการสอน เปรียบเทียบระหว่าง อาจารย์กับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	53
16	ความถี่ในการใช้หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี เปรียบเทียบระหว่าง อาจารย์กับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	54
17	จุดมุ่งหมายที่เข้าใช้หอสมุด เปรียบเทียบระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	56

ตารางที่

หน้า

18	เวลาที่ชอบเข้าใช้หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี เปรียบเทียบระหว่าง อาจารย์กับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง.....	58
19	การใช้หนังสือ วัสดุการอ่านอื่น ๆ และสื่อทัศนวัสดุประเภทต่าง ๆ จากหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี เปรียบเทียบระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง.....	59
20	การเรียนรู้การใช้หอสมุด เปรียบเทียบระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง.....	61
21	วิธีการคนร้องทต้องการในหอสมุด เปรียบเทียบระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง.....	63
22	ผลในการคนร้องทต้องการจากหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี ของอาจารย์และนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง.....	64
23	บริการต่าง ๆ ของหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี ที่ใช้ในัจจุบัน เปรียบเทียบ ระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง.....	66
24	สาเหตุที่ไม่สามารถค้นหาหนังสือและวัสดุอื่น ๆ ของหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี หรือเรื่องราวทต้องการ เปรียบเทียบระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาที่เป็น กลุ่มตัวอย่าง.....	68
25	สาเหตุที่ไม่อยากใช้บริการของหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี.....	69
26	ความต้องการบริการต่าง ๆ หอสมุดใดจคอยู่เป็นประจำ เปรียบเทียบ ระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง.....	72
27	ข้อมูลเปรียบเทียบความต้องการใช้บริการต่าง ๆ จากหอสมุด ระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง.....	74
28	บริการประเภทต่าง ๆ ทต้องการใหอสมุดจคเพิ่มขึ้น เปรียบเทียบระหว่าง อาจารย์กับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง.....	75

29	ความต้องการในการใช้หนังสือ วัสดุสิ่งพิมพ์ คู่มือช่วยคนตาบอด ที่อยู่ในหอสมุด เปรียบเทียบระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ...	78
30	ความเหมาะสมในการให้บริการด้านต่าง ๆ ของหอสมุด เปรียบเทียบ ระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	82
31	ความเหมาะสมในด้านความทันสมัยของวัสดุสิ่งพิมพ์ในหอสมุด เปรียบเทียบระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	84
32	ความเหมาะสมในด้านขอบเขตเนื้อหาของวัสดุสิ่งพิมพ์ตรงกับความต้องการ เปรียบเทียบระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	85
33	ความเหมาะสมในการจัดเก็บวัสดุสิ่งพิมพ์ของหอสมุดสะดวกต่อการเข้าใช้ เปรียบเทียบระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	86
34	ความเหมาะสมของคู่มือช่วยคนวัสดุสิ่งพิมพ์ในหอสมุด เปรียบเทียบระหว่าง อาจารย์กับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	87
35	ความเหมาะสมของอาคารสถานที่หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี เปรียบเทียบระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	88
36	ความเหมาะสมของบุคลากรของหอสมุด เปรียบเทียบระหว่างอาจารย์ กับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	90
37	ความเหมาะสมในเรื่องระเบียบการใช้หอสมุด เปรียบเทียบระหว่าง อาจารย์กับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	91
38	ปัญหาความการใช้หนังสือ เปรียบเทียบระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	92
39	ปัญหาความการใช้หนังสืออ้างอิง เปรียบเทียบระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	94

40	ปัญหาทานการใช้วิทยานิพนธ์ เปรียบเทียบระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	95
41	ปัญหาทานการใช้วารสาร เปรียบเทียบระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	96
42	ปัญหาทานการใช้หนังสือพิมพ์ เปรียบเทียบระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	98
43	ปัญหาทานการใช้จุลสารและกฤตภาค เปรียบเทียบระหว่างอาจารย์ กับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	99
44	ปัญหาการใช้สื่อทัศนวัสดุและอุปกรณ์ เปรียบเทียบระหว่างอาจารย์ กับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	100
45	ปัญหาทานการใช้บัตรรายการหนังสือ เปรียบเทียบระหว่างอาจารย์ กับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	101
46	ปัญหาในการใช้บัตรบรรณวารสาร เปรียบเทียบระหว่างอาจารย์ กับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	102
47	ปัญหาในการใช้บัตรทะเบียนวารสาร เปรียบเทียบระหว่างอาจารย์ กับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	103
48	ปัญหาในการใช้คู่มือการใช้หอสมุด เปรียบเทียบระหว่างอาจารย์ กับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง	104