

การสำรวจความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดในคณะ เกษษศาสตร์

ในประเทศไทย



นางสาว สุนีย์ น้อยจันทร์

005844

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. ๒๕๒๔

A SURVEY OF USERS' NEEDS IN THE FACULTY OF PHARMACY LIBRARIES



Miss Sunee Nuichan

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Arts

Department of Library Science

Graduate School

Chulalongkorn University

1981

หัวข้อวิทยานิพนธ์      การสำรวจความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดในคณะ เกษศาสตร์  
 ในประเทศไทย  
 โดย                              นางสาวสุนีย์ นัยจันทร์  
 ภาควิชา                        บรรณารักษศาสตร์  
 อาจารย์ที่ปรึกษา            นางวิภาวรรณ มนูญปัจ  
    รองศาสตราจารย์ ดร. สรชัย พิศาลบุตร

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

.....  
 (รองศาสตราจารย์ ดร. สุประดิษฐ์ บุญนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....  
 (รองศาสตราจารย์ สุนทรี หังสสุต)

.....  
 (นางวิภาวรรณ มนูญปัจ)

.....  
 (รองศาสตราจารย์ ดร. สรชัย พิศาลบุตร)

.....  
 (รองศาสตราจารย์ ดร. จันทรา ชัยพานิช)

.....  
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วลัยพร เหมะรัชตะ)

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การสำรวจความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุด

ในคณะเภสัชศาสตร์ ในประเทศไทย

ชื่อนิสิต

นางสาว สุนีย์ น้อยจันทร์

อาจารย์ที่ปรึกษา

นาง วิภาวรรณ มนุญปิฎ

รองศาสตราจารย์ ดร. ธรชัย พิศาลบุตร

ภาควิชา

บรรณารักษศาสตร์

ปีการศึกษา

๒๕๒๓



บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ในการวิจัยครั้งนี้ก็เพื่อทราบความต้องการในการใช้บริการห้องสมุดของอาจารย์ และนิสิตนักศึกษาคณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงบริการห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ทั้ง ๓ แห่งให้สามารถสนองความต้องการของผู้ใช้มากยิ่งขึ้น และส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือกันระหว่างห้องสมุดในด้านบริการที่ให้แก่ผู้ใช้

ในการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามซึ่งได้สร้างขึ้น จำนวน ๒ ชุด ไปยังอาจารย์ และนิสิตนักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท ปีการศึกษา ๒๕๒๒-๒๕๒๓ ด้วยการสุ่มตัวอย่าง รวม ๓๒๔ คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืน ๓๑๖ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๓ ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ทั้งอาจารย์และนิสิตนักศึกษาคณะเภสัชศาสตร์เห็นว่าห้องสมุดมีความสำคัญต่อการเรียนการสอนมาก และต่างเข้าใช้ห้องสมุดมากกว่าสัปดาห์ละครั้งเป็นส่วนใหญ่ โดยนิสิตนักศึกษาทั้ง ๒ ระดับเข้าใช้ห้องสมุดในช่วงเวลาที่ว่างจากการเรียน วัตถุประสงค์ที่สำคัญในการใช้ห้องสมุดของอาจารย์ก็เพื่อค้นคว้าประกอบการสอน รองลงมาได้แก่การใช้ห้องสมุดเพื่อค้นคว้าประกอบการวิจัย ส่วนนิสิตนักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท เข้าใช้ห้องสมุดเพื่อค้นคว้าประกอบการเรียนตามหลักสูตรมากที่สุด รองลงมาได้แก่การยืมหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์ต่างๆ ในด้านการเรียนรู้วิธีใช้ห้องสมุดนั้น อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้วิธีสอบถามจากบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุด นิสิตนักศึกษาระดับปริญญาตรีใช้วิธีศึกษาด้วยตนเองมากที่สุด ส่วนนิสิตนักศึกษาระดับปริญญาโท ผู้ที่ใช้วิธีสอบถามจากบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุดกับผู้ใช้

วิธีศึกษาด้วยตนเองมีจำนวน เท่ากัน บริการห้องสมุดที่อาจารย์และนิสิตนักศึกษา เคยใช้มากที่สุด คือบริการให้ยืมหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์ต่างๆ รองลงมาได้แก่บริการถ่ายเอกสาร สำหรับความพอใจที่อาจารย์และนิสิตนักศึกษาคณะ เกษษศาสตร์มีต่อบริการห้องสมุดนั้นส่วนใหญ่ อยู่ในระดับปานกลาง ในด้านความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดพบว่า สิ่งที่อาจารย์และนิสิต นักศึกษาคณะ เกษษศาสตร์มีความต้องการตรงกันคือ ต้องการให้เพิ่มจำนวนสิ่งพิมพ์ในสาขาวิชาชีพ ทั้งหนังสือตำรา หนังสืออ้างอิง และวารสาร ความต้องการอันดับรองลงมาคือการเพิ่มจำนวน สิ่งพิมพ์ที่ใช้อ่านเพื่อความรู้ทั่วไป การจัดพิมพ์ที่หนึ่ง เฉพาะบุคคลสำหรับการค้นคว้า การจัดทำบรรณ านุกรมเฉพาะ เรื่อง การขยายเวลาทำการของห้องสมุด การจัดกิจกรรมพิเศษเป็นครั้งคราว เป็นต้น นอกจากนี้จากการพิจารณาถึงความต้องการของผู้ใช้ในแต่ละมหาวิทยาลัย ผู้ใช้บริการห้องสมุดของ คณะ เกษษศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการขอถ่ายสำเนาบทความ วารสารจากต่างประเทศ จัดทำบรรณนิเทศความวารสารภาษาไทยในหัวข้อที่น่าสนใจ และจัดให้มี อุปกรณ์โสตทัศนวัสดุไว้ให้ยืม ผู้ใช้บริการห้องสมุดของคณะ เกษษศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดลต้องการ ให้ห้องสมุดจัดทำบรรณนิเทศความวารสารภาษาไทยในหัวข้อที่น่าสนใจ และผู้ใช้บริการห้องสมุดของ คณะ เกษษศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ นอกจากต้องการให้จัดบริการขอถ่ายสำเนาบทความ วารสารจากต่างประเทศแล้วยังต้องการให้ห้องสมุด เปิดทำการในวันเสาร์ และวันอาทิตย์ด้วยความ คิดเห็นของอาจารย์และนิสิตนักศึกษาคณะ เกษษศาสตร์ที่มีต่อ ระเบียบและกฎ กเกณฑ์ของห้องสมุด นับว่าแตกต่างกัน โดยอาจารย์เห็นว่ามีความเหมาะสมแล้ว แต่นิสิตนักศึกษาเห็นว่าควรปรับปรุง ในเรื่องเวลาทำการ จำนวนเล่มที่ให้อ่าน และระยะเวลาในการให้ยืม ในด้านหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์ต่างๆของห้องสมุด ทั้งอาจารย์และนิสิตนักศึกษา เห็นว่าควรได้รับการปรับปรุงทั้งในด้าน ความทันสมัย และจำนวนเล่ม ในด้านบุคลากร อาคารสถานที่ และครุภัณฑ์ก็ควรจะได้เพิ่มจำนวน บุคลากร ขยายเนื้อที่ห้องสมุด และเพิ่มที่นั่งอ่าน ส่วนในด้านบริการต่างๆที่ห้องสมุดได้จัดทำอยู่แล้ว ควรประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้งานห้องสมุดทราบมากขึ้นกว่าที่เป็นอยู่

ข้อเสนอแนะของผู้วิจัยต่อผู้บริหารคณะ เกษษศาสตร์คือ ควรหาทางเพิ่มงบประมาณ ในการจัดซื้อหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์ ขยายเนื้อที่ห้องสมุด เพิ่มจำนวนบุคลากรให้พอเพียง หากเพิ่มจำนวนบุคลากรไม่ได้ก็ควรตั้งงบประมาณจ้างนิสิตนักศึกษาช่วยงานห้องสมุด ควรจัดอำนวยความสะดวกใน เรื่องยานพาหนะ เพื่อใช้ในการยืมระหว่างห้องสมุด ควรกำหนดให้มีการสอนวิชาการ

ใช้ห้องสมุดและการค้นข้อมูล เทคโนโลยีศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท ควรให้บรรณารักษ์มีส่วนร่วมในโครงการการศึกษาของคุณ ส่งเสริมให้บรรณารักษ์ได้ศึกษาต่อ หรือฝึกอบรมทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ และควรหาทางให้เกษียณกรรมสมาคมฯ ได้เข้ามาจับบทบาทในการพัฒนาห้องสมุดคณะ เกษีษศาสตรด้วย

ข้อเสนอแนะของผู้วิจัยต่อผู้บริหารห้องสมุดคณะ เกษีษศาสตร คือ ควรจัดหาสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยมาไว้ในห้องสมุดให้มากขึ้น ติดต่อบริษัทฯ เพื่อขอรับข้อมูลทางยาใหม่ๆ มาไว้ให้บริการแก่ผู้ใช้ ปรับปรุงการแจ้งข่าวสารของห้องสมุด ติดตามข่าวสารเกี่ยวกับบริการค้นข้อมูล เทคโนโลยี และควรได้มีการร่วมมือกันระหว่างห้องสมุดให้มากขึ้น ควรสนองนโยบายของมหาวิทยาลัยในด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และในด้านการให้บริการชุมชน ด้วยการทำให้ห้องสมุด เป็นแหล่งรวบรวมตำรายาไทย และให้บุคคลภายนอก เช่น ศิษย์เก่า และบุคลากรในวงการสาธารณสุขอื่นๆ ได้มาใช้บริการของห้องสมุดมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะของผู้วิจัยต่อสถาบันที่สอนวิชาบรรณารักษศาสตร์ คือ ควรให้มีวิชาเลือกสำหรับนิสิตนักศึกษาที่ต้องการทำงานในห้องสมุดเฉพาะสาขาต่างๆ เช่น สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์ ซึ่งมีรายวิชาที่เน้นในเรื่องวรรณกรรมที่สำคัญในสาขาวิชาย่อย เช่น สาขา เกษีษศาสตร สัตวแพทยศาสตร และวิศวกรรมศาสตร เป็นต้น โดยมีบุคลากรในวิชาชีพนั้นๆ ร่วมทำการสอนด้วย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Thesis Title            A Survey of Users' Needs in the Faculty of  
                                 Pharmacy Libraries

Name                      Miss Sunee Nuichan

Thesis Advisors        Mrs. Vibhawarn Manunapichu  
                                 Associate Professor Sorachai Bhisalbutr, Ph.D.

Department             Library Science

Academic Year         1980

#### ABSTRACT

The purpose of this research is to study the various needs for pharmacy library services of faculty members and students at Chulalongkorn, Mahidol and Chiangmai Universities. The findings will be used as a guideline in improving library services to meet the current needs and to encourage interlibrary cooperations.

Data were collected from 316 completed questionnaires, or 97.53 percent of the total 324, sent to randomly chosen from faculty members, graduate and undergraduate students of the academic year B.E.2522-2523.

It was found that both faculty members and students indicated the library was very important for their works and education. They used the library services more than once a week. Students used the library services after classes. Faculty members depended upon the library primarily for preparations of their lecture materials, and to a lesser extent-for their research work. Graduate and undergraduate students used the library as a sources of references for their current



studies. Most faculty members preferred asking for assistance from library staff in their search for books and articles, while undergraduate students went about themselves and graduate students half depending on themselves and library staff. The most often used services were for circulations and photocopying, in that order. Both faculty members and students were moderately pleased with the library services. Their primary needs for the improvement of the services and facilities are the increase of professional publications, especially textbooks, reference books and journals. The library should also provide more general publications and study carrels. Expansion of library hours, compiling subject bibliographies and library activities on special occasions are required. Users in the Faculty of Pharmacy, Chulalongkorn University would like their library to provide them with the service for acquiring the photocopies of journal articles from abroad, the service of indexing Thai journal articles in their field and audiovisual materials were also requested for loan. Users in the Faculty of Pharmacy, Mahidol University would like their library to provide the service of indexing Thai Journal articles, while users in the Faculty of Pharmacy, Chiangmai University indicated their specific needs for acquiring the photocopies of journal articles from abroad and also called for services on weekends. As to opinion on library regulations, faculty members appeared to be satisfied while students asked for improvement of library hours, the number of library materials to be loaned and the length of loan. Both faculty members and students agreed that the library materials should be up to date and increased in number. They also indicated the needs for expansion of library space together with the increase of readers' seats and library



personnel are generally required. Improvement of public relations according to library services is recommended.

Recommendations to the faculty administrators are to provide more budget to be appropriate for the procurement of additional textbooks and journals, the expansion of library space and for the recruitment of library staff and also part-time student assistants. The provision of a delivery service to facilitate interlibrary cooperation must be supported. Further recommendations are to enlist librarians in appropriate educational program as well as provide them opportunities to be further trained domestically or abroad, and asking for support from the Thai Pharmaceutical Association to join in the development of library in general.

Librarians in charge are recommended to acquire additional materials such as pharmaceutical manufacturers' brochure to be used for research work, to improve and update the library newsletter, to provide search technique for current technology and new developments, to improve interlibrary cooperation, and extending library services to outsiders and alumni. The promotion of cultural and community programs as a token to meet university's role are also recommended.

The recommendations to the schools of library science is that the course work for an advanced degree in library sciences be provided with sufficient electives to fulfill the need for specific kind of librarian for each institution such as pharmacy, veterinary and engineering. The topic should emphasize on the literature on those subject areas, and effort should be made to contact specialists in each field for their contribution towards teaching and consultation.

กิตติกรรมประกาศ



ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงต่อ อาจารย์ วิชาวรรณ มนูญิจ และ  
รองศาสตราจารย์ ดร. สรชัย พิศาลบุตร อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย ที่ต่างได้กรุณาให้คำแนะนำ  
ที่เป็นประโยชน์ และคอยตรวจตราแก้ไขงานวิจัยนี้ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่งตลอดมา รวมทั้ง  
รองศาสตราจารย์ สุนทรี หังสสุต รองศาสตราจารย์ ดร. จันทรา ชัยพาณิชย์ และ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วลัยพร เหมะรัชตะ ผู้เป็นประธานและกรรมการตรวจงานวิจัยครั้งนี้

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ และขอขอบคุณต่อผู้มีส่วนช่วยเหลืองานวิจัย ซึ่งได้แก่  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นันทนา พฤกษ์คุ้มวงศ์ อาจารย์ไพจิตร นุ้ยจันทร์ อาจารย์กฤษณรัตน์ สุวรรณรัตน์  
คุณเบญจศรี เกิดไฟโรจน์ คุณสุภาภรณ์ สังข์ศรี คุณสุวิชรา จันทิจารย์ คุณพรทิพย์ เมธะวัฒน์  
คุณเรณู ราวร่า คุณบุษิพร ดวงจันทร์ คุณสุธีรา นุ้ยจันทร์ คุณกัลยา คงทองสังข์ คุณวันดี เพ็งคำ  
คุณอุษา นุ้ยจันทร์ คุณสุกัญญา ผาสุข และบุคคลอื่นซึ่งไม่ได้กล่าวชื่อนาม ณ ที่นี้ โดยเฉพาะเพื่อนร่วมรุ่น  
บรรณารักษ์ ๒๐ ทุกคน

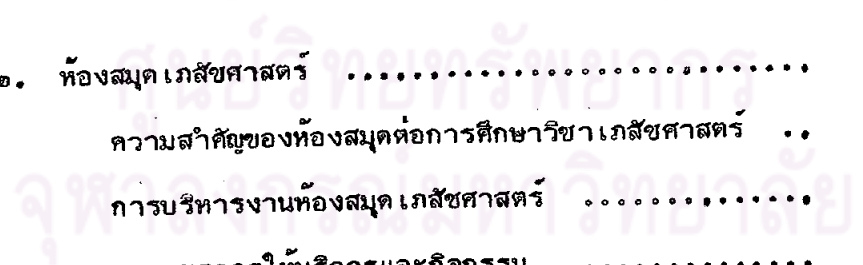
ท้ายสุดนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณต่อคุณพ่อ คุณแม่ และพี่ๆ ที่ได้กรุณาห่วงใย และ  
ให้กำลังใจมาโดยตลอด

ศุภณีย์วิทยทรัพย์วาทกร  
สุนีย์ นุ้ยจันทร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ช
กิตติกรรมประกาศ .....	ญ
รายการตารางประกอบ .....	ท
บทที่	
๑. บทนำ .....	๑
ความเป็นมาของปัญหา .....	๑
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	๒
แนว เหตุผลทฤษฎีที่สำคัญหรือสมมุติฐาน .....	๓
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย .....	๓
ขอบ เขตของการวิจัย .....	๓
วิธีดำเนินการวิจัย .....	๔
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	๔
คำจำกัดความของคำต่างๆที่ใช้ในการวิจัย .....	๕
๒. ห้องสมุด เกสซ์ศาสตร์ .....	๑๐
ความสำคัญของห้องสมุดต่อการศึกษาวิชา เกสซ์ศาสตร์ ..	๑๑
การบริหารงานห้องสมุด เกสซ์ศาสตร์ .....	๑๒
ขอบ เขตการให้บริการและกิจกรรม .....	๑๔
บทบาทของสมาคมวิชาชีพต่อการพัฒนาห้องสมุด เกสซ์ศาสตร์ ..	๑๘
มาตรฐานของห้องสมุด เกสซ์ศาสตร์ .....	๒๑
แนวโน้มใหม่ๆในการพัฒนาห้องสมุด เกสซ์ศาสตร์ .....	๒๘



๓. ห้องสมุดคณะ เกษศาสตร์ในประเทศไทย .....	๓๖
ห้องสมุดคณะ เกษศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย .....	๓๖
เวลาทำการ .....	๓๓
จำนวนทรัพยากร .....	๓๓
บุคลากร .....	๓๓
อาคารสถานที่ .....	๓๓
งบประมาณ .....	๓๔
บริการ .....	๓๔
ปัญหาของห้องสมุด .....	๓๕
ห้องสมุดคณะ เกษศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล .....	๓๖
เวลาทำการ .....	๓๖
จำนวนทรัพยากร .....	๓๖
บุคลากร .....	๓๗
อาคารสถานที่ .....	๓๗
งบประมาณ .....	๓๗
บริการ .....	๓๗
ปัญหาของห้องสมุด .....	๓๘
ห้องสมุดคณะ เกษศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ .....	๔๐
เวลาทำการ .....	๔๐
จำนวนทรัพยากร .....	๔๐
บุคลากร .....	๔๑
อาคารสถานที่ .....	๔๑
งบประมาณ .....	๔๑
บริการ .....	๔๑
ปัญหาของห้องสมุด .....	๔๓

๔. วิธีดำเนินการวิจัยและผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	๔๕
วิธีดำเนินการวิจัย .....	๔๕
การสร้างแบบสอบถาม .....	๔๕
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	๔๖
วิธีวิเคราะห์ข้อมูล .....	๔๗
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	๔๙
๕. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	๑๐๔
สรุปผลการวิจัย .....	๑๐๔
อภิปรายผล .....	๑๐๗
ข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารคณะ เกษศาสตร์ .....	๑๑๐
ข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารห้องสมุดคณะ เกษศาสตร์ .....	๑๑๑
ข้อเสนอแนะต่อสถาบันที่จัดสอนวิชาบรรณารักษศาสตร์ .....	๑๑๓
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป .....	๑๑๔
บรรณานุกรม .....	๑๑๕
ภาคผนวก .....	๑๒๑
ประวัติผู้เขียน .....	๑๔๔

รายการตารางประกอบ

ตารางที่	หน้า
๑. เวลาทำการของห้องสมุดคณะ เกษศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย .....	๔๕ก.
๒. ทรัพยากรห้องสมุดคณะ เกษศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย .....	๔๕ก.
๓. บุคลากรและอาคารสถานที่ของห้องสมุดคณะ เกษศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย .....	๔๕ข.
๔. งบประมาณค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อหนังสือและวารสารของห้องสมุด คณะ เกษศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย .....	๔๕ข.
๕. บริการของห้องสมุดคณะ เกษศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย .....	๔๕ค.
๖. จำนวนประชากรที่เลือกเป็นตัวอย่างและจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และสถานภาพของผู้ใช้ .....	๔๗
๗. ร้อยละของอาจารย์ที่ตอบแบบสอบถาม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และเพศ .....	๔๘
๘. ร้อยละของอาจารย์ที่ตอบแบบสอบถาม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และช่วงอายุ .....	๕๐
๙. ร้อยละของอาจารย์ที่ตอบแบบสอบถาม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และระดับการศึกษา .....	๕๑
๑๐. ร้อยละของอาจารย์ที่ตอบแบบสอบถาม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และภาควิชาที่สังกัด .....	๕๒
๑๑. ร้อยละของอาจารย์ที่ตอบแบบสอบถาม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และระยะเวลาในการทำงาน .....	๕๓
๑๒. ร้อยละของอาจารย์ที่ตอบแบบสอบถาม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และตำแหน่งทางการบริหาร .....	๕๓



ตารางที่	หน้า	
๑๓	ร้อยละของนิสิตนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมหาวิทยาลัย และเพศ . . . . .	๕๔
๑๔	ร้อยละของนิสิตนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามมหาวิทยาลัย และระดับการศึกษา . . . . .	๕๔
๑๕	ร้อยละของอาจารย์ที่แสดงความคิดเห็นในเรื่องความสำคัญของห้องสมุดต่อการปฏิบัติงานจำแนกตามมหาวิทยาลัย . . . . .	๕๕
๑๖	ร้อยละของอาจารย์ที่เข้าใช้ห้องสมุดด้วยความถี่ต่างๆ จำแนกตามมหาวิทยาลัย . . . . .	๕๖
๑๗	ร้อยละของอาจารย์ที่เข้าใช้ห้องสมุดเพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ จำแนกตามมหาวิทยาลัย . . . . .	๕๗
๑๘	ร้อยละของอาจารย์ที่เรียนรู้วิธีการใช้ห้องสมุดโดยวิธีต่างๆ จำแนกตามมหาวิทยาลัย . . . . .	๕๘
๑๙	ร้อยละของอาจารย์ที่เคยใช้บริการต่างๆของห้องสมุด จำแนกตามมหาวิทยาลัย . . . . .	๖๐
๒๐	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการบริการของห้องสมุด จำแนกตามมหาวิทยาลัย . . . . .	๖๒
๒๑	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของอาจารย์ในด้านบริการที่ให้ห้องสมุดทำเพิ่มเติม จำแนกตามมหาวิทยาลัย . . . . .	๖๔
๒๒	ร้อยละของนิสิตนักศึกษาที่มีความเห็นในเรื่องความสำคัญของห้องสมุดต่อการเรียน จำแนกตามมหาวิทยาลัยและระดับการศึกษา . . . . .	๖๖
๒๓	ร้อยละของนิสิตนักศึกษาที่เข้าใช้ห้องสมุดด้วยความถี่ต่างๆ จำแนกตามมหาวิทยาลัยและระดับการศึกษา . . . . .	๖๗
๒๔	ร้อยละของนิสิตนักศึกษาที่เข้าใช้ห้องสมุดในช่วงเวลาต่างๆ จำแนกตามมหาวิทยาลัยและระดับการศึกษา . . . . .	๖๘

ตารางที่

หน้า

๒๕	ร้อยละของนิสิตนักศึกษาที่ เข้าใช้ห้องสมุด เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ จำแนกตามมหาวิทยาลัยและระดับการศึกษา.....	๖๙
๒๖	ร้อยละของนิสิตนักศึกษาที่รู้วิธีการใช้ห้องสมุดโดยวิธีต่างๆ จำแนกตามมหาวิทยาลัยและระดับการศึกษา.....	๗๐
๒๗	ร้อยละของนิสิตนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ เคยใช้บริการต่างๆ ของห้องสมุด จำแนกตามมหาวิทยาลัย.....	๗๒
๒๘	ร้อยละของนิสิตนักศึกษาระดับปริญญาโทที่ เคยใช้บริการต่างๆ ของห้องสมุด จำแนกตามมหาวิทยาลัย .....	๗๓
๒๙	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของนิสิตนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อบริการของห้องสมุด จำแนกตามมหาวิทยาลัย.....	๗๔
๓๐	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความพอใจของนิสิตนักศึกษาระดับปริญญาโท ที่มีต่อบริการของห้องสมุด จำแนกตามมหาวิทยาลัย.....	๗๗
๓๑	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการในด้านบริการที่นิสิตนักศึกษา ระดับปริญญาตรีต้องการให้ห้องสมุดจัดทำเพิ่มเติม จำแนกตาม มหาวิทยาลัย.....	๗๙
๓๒	ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการในด้านบริการที่นิสิตนักศึกษา ระดับปริญญาโทต้องการให้ห้องสมุดจัดทำเพิ่มเติม จำแนกตาม มหาวิทยาลัย.....	๘๑
๓๓	ร้อยละของอาจารย์ที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระเบียบและ กฎเกณฑ์ของห้องสมุด จำแนกตามมหาวิทยาลัย.....	๘๔
๓๔	ร้อยละของอาจารย์ที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุง ในเรื่องหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์ต่างๆของห้องสมุด จำแนกตามมหาวิทยาลัย.....	๘๖
๓๕	ร้อยละของอาจารย์ที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบุคลากร อาคารสถานที่ และครุภัณฑ์ของห้องสมุด จำแนกตามมหาวิทยาลัย.....	๘๘

## ตารางที่

## หน้า

๓๖	ร้อยละของอาจารย์ที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการต่างๆ ของห้องสมุด จำแนกตามมหาวิทยาลัย .....	๕๐
๓๗	ร้อยละของนิสิตนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับระเบียบ และกฎเกณฑ์ของห้องสมุด จำแนกตาม มหาวิทยาลัย .....	๕๒
๓๘	ร้อยละของนิสิตนักศึกษาระดับปริญญาโทที่แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับระเบียบ และกฎเกณฑ์ของห้องสมุด จำแนกตาม มหาวิทยาลัย .....	๕๓
๓๙	ร้อยละของนิสิตนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์ต่างๆของห้องสมุด จำแนกตามมหาวิทยาลัย .....	๕๕
๔๐	ร้อยละของนิสิตนักศึกษาระดับปริญญาโทที่แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์ต่างๆของห้องสมุด จำแนกตามมหาวิทยาลัย .....	๕๖
๔๑	ร้อยละของนิสิตนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับบุคลากร อาคารสถานที่ และครุภัณฑ์ของห้องสมุด จำแนกตามมหาวิทยาลัย .....	๕๘
๔๒	ร้อยละของนิสิตนักศึกษาระดับปริญญาโทที่แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับบุคลากร อาคารสถานที่ และครุภัณฑ์ของห้องสมุด .....	๑๐๐
๔๓	ร้อยละของนิสิตนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับบริการของห้องสมุด จำแนกตามมหาวิทยาลัย .....	๑๐๒
๔๔	ร้อยละของนิสิตนักศึกษาระดับปริญญาโทที่แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับบริการของห้องสมุด จำแนกตามมหาวิทยาลัย .....	๑๐๓