

บทที่ 4



ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในบทนี้แบ่งเป็น 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งและได้รับคืนจําแนกตามสถาบัน (ตารางที่ 12 - 13)

ตอนที่ 2 วัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศ (ตารางที่ 14 - 15)

ตอนที่ 3 ความต้องการสารนิเทศด้านเนื้อหา รูปแบบ ภาษาและความทันสมัย (ตารางที่ 16 - 37)

ตอนที่ 4 วิธีการแสวงหาสารนิเทศและปัญหาในการแสวงหาสารนิเทศแหล่งสารนิเทศที่ใช้ (ตารางที่ 38 - 45)

ตอนที่ 5 การใช้และความต้องการบริการสารนิเทศและปัญหาในการใช้บริการสารนิเทศ (ตารางที่ 46 - 51)

เนื่องในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละตอนจะเสนอควบคู่ไปกับสมมุติฐานของการวิจัยซึ่งได้ตั้งไว้ 5 ข้อ ดังนี้คือ

1. อาจารย์ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศเพื่อการสอน ส่วนนักศึกษาส่วนใหญ่ใช้สารนิเทศเพื่อค้นคว้าประกอบบ้านการเรียน

2. อาจารย์และนักศึกษาต้องการใช้สารนิเทศที่มีเนื้อหาด้านบริหารธุรกิจในรูปแบบของหนังสือตำรา และวารสารวิชาการ เป็นภาษาไทยในระดับสูง ความทันสมัยของสารนิเทศเป็นสารนิเทศที่ตีพิมพ์ในปัจจุบัน - 5 ปีที่ผ่านมา

3. วิธีการแสวงหาสารนิเทศของอาจารย์และนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์จากบัตรรายการและบัตรบรรณที่ห้องสมุดจัดทำขึ้น ปัญหาในการแสวงหาสารนิเทศคือ ความยุ่งยากสืบสานการจัดเรียงรายการและบัตรบรรณที่วารสารทำให้ค้นสารนิเทศที่ต้องการไม่พบ

4. แหล่งสารนิเทศที่อาจารย์และนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์คือ ห้องสมุดกลางของมหาวิทยาลัยและทรัพยากรส่วนตัว ในการเลือกใช้แหล่งสารนิเทศทั้งอาจารย์และนักศึกษาลือกาใช้แหล่งสารนิเทศใกล้ตัว

5. บริการสารนิเทศที่อาจารย์และนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์และต้องการใช้มากที่สุดคือ บริการยืมคืนหนังสือ ปัญหาในการใช้บริการสารนิเทศคือ สารนิเทศในสาขาวิชาที่ต้องการมีไม่เพียงพอ

ตอนที่ 1 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งและได้รับคืนแยกตามสถาบัน

ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปให้อาจารย์และนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเอกชน 9 แห่ง โดยส่งแบบสอบถามให้อาจารย์จำนวน 282 คน ได้รับแบบสอบถามคืนมา 182 ฉบับ (ร้อยละ 64.53) และส่งแบบสอบถามให้นักศึกษาจำนวน 411 คน ได้รับแบบสอบถามคืน 408 ฉบับ (ร้อยละ 99.27) ดังแสดงในตารางที่ 12 จะเห็นได้ว่าในกลุ่มอาจารย์ มีอาจารย์ 2 สถาบัน คือ มหาวิทยาลัยพายัพ และมหาวิทยาลัยสยาม ตอบแบบสอบถามครบทุกคน (ร้อยละ 100.00) และอาจารย์มหาวิทยาลัยรังสิต ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดเพียงร้อยละ 18.18 สำหรับอาจารย์สถาบันอื่น ๆ ที่เหลือทุกสถาบันส่วนใหญ่ออกแบบสอบถาม

ตารางที่ 12 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งและได้รับจากสถานศึกษา

สถาบัน	อาจารย์			นักศึกษา		
	แบบสอบถาม ที่ส่ง	แบบสอบถามที่ได้รับ		แบบสอบถาม ที่ส่ง	แบบสอบถามที่ได้รับ	
		จำนวน	ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	28	19	67.86	35	35	100.00
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์	34	29	85.29	80	80	100.00
มหาวิทยาลัยพายัพ	24	24	100.00	25	25	100.00
มหาวิทยาลัยรังสิต	44	8	18.18	36	33	91.66
มหาวิทยาลัยศรีปทุม	20	16	80.00	25	25	100.00
มหาวิทยาลัยสยาม	30	30	100.00	32	32	100.00
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	40	22	55.00	49	49	100.00
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	45	23	51.00	104	104	100.00
มหาวิทยาลัยเกริก	17	11	64.70	25	25	100.00

ในกลุ่มนักศึกษา นักศึกษา 8 สถาบันตอบแบบสอบถามครบทุกคน (ร้อยละ 100.00)
ยกเว้นนักศึกษามหาวิทยาลัยรังสิต ตอบแบบสอบถามร้อยละ 91.66

เมื่อนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาจำแนกตามสถาบัน ดังรายละเอียดในตารางที่ 13
ปรากฏว่าในกลุ่มอาจารย์ได้รับแบบสอบถามคืนจากมหาวิทยาลัยสยามจำนวนสูงสุดคือ 30 ฉบับ
(ร้อยละ 16.48) รองลงมาคือจากมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ จำนวน 29 ฉบับ (ร้อยละ
15.93) และได้รับแบบสอบถาม จำนวนต่ำสุดจากมหาวิทยาลัยรังสิต เพียง 8 ฉบับ (ร้อยละ
4.40)

สำหรับนักศึกษา พบว่าได้รับแบบสอบถามคืนจากมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ จำนวนสูงสุด
คือ 104 ฉบับ (ร้อยละ 25.50) รองลงมาคือจากมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ จำนวน 80
ฉบับ (ร้อยละ 19.60) และได้รับจำนวนต่ำสุดจาก 3 สถาบันเท่ากัน คือแห่งละ 25 ฉบับ
(ร้อยละ 6.13) จากมหาวิทยาลัยพายัพ มหาวิทยาลัยศรีปทุม และสถาบันเทคโนโลยีสังคม
เกริก ซึ่งทั้ง 3 แห่งนี้ไม่มีกลุ่มตัวอย่างจำนวนน้อยเพียงแห่งละ 25 คน

ตารางที่ 13 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับจําแนกตามสถาบัน

สถาบัน	แบบสอบถามที่ได้รับคืน		แบบสอบถามที่ได้คืน	
	จากอาจารย์		จากนักศึกษา	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	19	10.44	35	8.58
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์	29	15.93	35	8.58
มหาวิทยาลัยพายัพ	24	13.19	25	6.13
มหาวิทยาลัยรังสิต	8	4.40	33	8.09
มหาวิทยาลัยศรีปทุม	16	8.79	25	6.13
มหาวิทยาลัยสยาม	30	16.48	32	7.84
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	22	12.09	49	12.00
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	23	12.64	104	25.50
มหาวิทยาลัยเกริก	11	6.04	25	6.13
รวม	182	100.00	408	100.00

เพื่อความสะดวกและความกะทัดรัดในการ เสนอตารางและ เขียนบรรยาย ตารางตั้งแต่ตอนที่ 2 เป็นต้นไป ผู้วิจัยจึงได้ใช้อักษรย่อแทนชื่อสถาบันทั้ง 9 แห่งดังนี้คือ

มกท	หมายถึง	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
มธบ	หมายถึง	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
มพย	หมายถึง	มหาวิทยาลัยพายัพ
มรส	หมายถึง	มหาวิทยาลัยรังสิต
มศป	หมายถึง	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
มส	หมายถึง	มหาวิทยาลัยสยาม
มกค	หมายถึง	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
เอแบค	หมายถึง	มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
สทส	หมายถึง	สถาบันเทคโนโลยีสังคม (เกริก)

ตอนที่ 2 วัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศ

สมมุติฐาน อาจารย์ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศเพื่อการสอน ส่วนนักศึกษาส่วนใหญ่ใช้สารนิเทศเพื่อค้นคว้าประกอบในการเรียน

2.1 วัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศของอาจารย์

เมื่อพิจารณาภาพรวมในเรื่องวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศของอาจารย์ (ตารางที่ 14) แล้วพบว่า วัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศที่มีค่าร้อยละสูงสุดคือ (เพื่อ) การสอน (ร้อยละ 95.91) รองลงมาคือ เพิ่มพูนความรู้ (ร้อยละ 89.47) และทราบข่าว เหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ 64.91) ส่วนวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศที่มีค่าร้อยละต่ำสุดคือ (เพื่อ) ทำวารสารวิชาการ (ร้อยละ 21.64)

เมื่อจำแนกวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศของอาจารย์แต่ละสถาบันแล้ว ปรากฏว่า อาจารย์ทุกสถาบันเห็นว่า การสอน เป็นวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศที่มีค่า ร้อยละสูงสุดทุกสถาบัน แต่มีอาจารย์ 5 สถาบัน เห็นว่าการสอนเป็นวัตถุประสงค์ที่มีค่าร้อยละ

ตารางที่ 14 วัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศของอาจารย์

วัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศ	สถาบัน	มกท (N=19)	มธบ (N=29)	มทสย (N=24)	มรส (N=8)	มศบ (N=16)	มส (N=30)	มกค (N=22)	เอมเบค (N=23)	สทส (N=11)	รวม (N=182)									
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ								
การสอน	19	(100.00)	24	(88.89)	24	(100.00)	7	(87.50)	16	(100.00)	21	(95.45)	22	(100.00)	21	(95.45)	10	(90.91)	164	(95.91)
ผลิตงานวิจัย	5	(26.31)	11	(40.74)	7	(29.17)	2	(25.11)	4	(25.00)	2	(9.04)	10	(45.45)	8	(36.36)	9	(81.82)	58	(33.92)
เขียนตำรา	9	(47.37)	16	(59.26)	11	(45.83)	3	(37.50)	9	(56.25)	1	(4.54)	16	(72.73)	5	(22.73)	8	(72.73)	78	(45.61)
แปลตำราวิชาการ	6	(31.58)	6	(22.22)	9	(37.50)	2	(25.00)	7	(43.75)	-	-	8	(36.36)	1	(4.354)	7	(63.64)	46	(26.90)
ทำวารสารวิชาการ	5	(26.31)	10	(37.04)	3	(12.50)	1	(12.50)	2	(12.50)	-	-	5	(22.73)	6	(27.27)	5	(45.45)	37	(21.64)
เพิ่มพูนความรู้	17	(89.47)	24	(88.89)	24	(100.00)	7	(87.50)	16	(100.00)	17	(77.27)	21	(95.45)	18	(81.82)	9	(81.82)	153	(89.47)
ทราบข่าวเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลง	16	(84.21)	16	(59.26)	21	(87.50)	6	(75.00)	11	(68.75)	11	(50.00)	14	(63.64)	12	(54.54)	4	(36.36)	111	(64.91)
การพักผ่อนและความบันเทิง	11	(57.89)	8	(29.63)	13	(54.17)	6	(75.00)	8	(50.00)	4	(18.18)	11	(50.00)	7	(31.82)	2	(18.18)	70	(40.93)
อื่น ๆ			1	(3.70)	1	(4.17)	2	(25.00)	-	-			1	(4.54)					7	(4.09)

หมายเหตุ อื่น ๆ ได้แก่ เขียนบทความ (2 ราย) ทรานแนวใหม่หรือประเด็นที่น่าสนใจ โดยเฉพาะสารนิเทศ (1 ราย) เขียน workshop (1 ราย) เสริมความรู้ต่อวิชาที่กำลังเรียน MBA (1 ราย) เก็บไว้อ้างอิงในอนาคต (1 ราย) อ้างอิงประกอบข้อมูลเดิม (1 ราย) ทำเอกสารประกอบการสอบต่างประเทศ (1 ราย) ใช้ในการอ้างอิงหรือเป็นหลักฐาน (1 ราย) ประกอบการศึกษามหาบัณฑิต (1 ราย) ธุรกิจ (1 ราย)

สูงสุดเพียงวัตถุประสงค์เดียว คือ มกท และ มกค (ร้อยละ 100.00) มส และเอแบค (ร้อยละ 95.45) และ สทส (ร้อยละ 90.91) ในขณะที่อาจารย์อีก 4 สถาบันเห็นว่าทั้ง 2 วัตถุประสงค์คือ การสอนและการเพิ่มพูนความรู้ เป็นวัตถุประสงค์ที่มีค่าร้อยละสูงสุดเท่า ๆ กันซึ่งได้แก่ มพย และ มศป (ร้อยละ 100.00) มธบ (ร้อยละ 88.89) และ มรส (ร้อยละ 87.50)

สำหรับวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศที่มีค่าร้อยละรองลงมาของอาจารย์ 5 สถาบันข้างต้นคือ (เพื่อ) เพิ่มพูนความรู้ โดยมีค่าร้อยละเรียงตามลำดับดังนี้ มกค (ร้อยละ 95.45) มกท (ร้อยละ 89.47) เอแบคและสทส (ร้อยละ 81.82) และ มส (ร้อยละ 77.27) ส่วนอาจารย์อีก 4 สถาบันเห็นว่า (เพื่อ) ทราบข่าวเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลง เป็นวัตถุประสงค์อันดับรอง ซึ่งมีความเห็นคิดเป็นค่าร้อยละดังนี้ มพย (ร้อยละ 87.50) มรส (ร้อยละ 75.00) มศป (ร้อยละ 68.75) และ มธบ (ร้อยละ 59.26)

นอกจากนี้ยังพบว่าอาจารย์เกือบทุกสถาบัน (ยกเว้น มธบ และเอแบค) มีความเห็นว่าวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศที่มีค่าร้อยละต่ำสุด คือ (เพื่อ) ทำวารสารวิชาการ โดยมีความเห็นคิดเห็นค่าร้อยละดังนี้ สทส (ร้อยละ 45.45) มกท (ร้อยละ 21.31) มกค (ร้อยละ 22.73) มพย มรส และ มศป (ร้อยละ 12.50 เท่ากัน) ส่วนอาจารย์อีก 2 สถาบันเห็นว่า (เพื่อ) แลกตำราวิชาการ เป็นวัตถุประสงค์ที่มีค่าร้อยละต่ำสุด คือ มธบ (ร้อยละ 22.22) และเอแบค (ร้อยละ 4.54)

สำหรับวัตถุประสงค์อื่น ๆ ในการใช้สารสนเทศนั้น มีอาจารย์อีก 11 คน ให้ความเห็นเพิ่มเติมดังนี้ คือ ใช้ในการอ้างอิงหรือเป็นหลักฐาน (3 คน) ประกอบการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย (2 คน) ทำเอกสารประกอบการสอน (2 คน) เขียนบทความ (2 คน) ทราบแนวโน้มหรือประเด็นที่น่าสนใจโดยเฉพาะสารสนเทศต่างประเทศ (1 คน) และเพื่อธุรกิจ (1 คน)

2.2 วัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศของนักศึกษา

โดยส่วนร่วมแล้วนักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศซึ่งมีค่าร้อยละสูงสุดคือ (เพื่อ) ทำรายงาน (ร้อยละ 81.84) รองลงมาได้แก่ ค้นคว้าประกอบการเรียน (ร้อยละ 65.53) เพิ่มพูนความรู้ในรายวิชาต่าง ๆ (ร้อยละ 56.84) และการ

พักผ่อนและความบันเทิง (ร้อยละ 53.95) ส่วนวัตถุประสงค์ที่มีค่าร้อยละต่ำสุดคือ ทราบ
ข่าวเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ 44.47) (ตารางที่ 15)

เมื่อจำแนกวัตถุประสงค์ในการใช้สสารนิเทศของนักศึกษาตามสถาบันแล้ว
ปรากฏว่า นักศึกษาทุกสถาบัน (ยกเว้น มส) มีวัตถุประสงค์ในการใช้สสารนิเทศสูงสุดคือ
ทำรายงาน ซึ่งเฉพาะในวัตถุประสงค์ที่นักศึกษา มกท มีความเห็นคิดเป็นค่าร้อยละสูงสุดคือ
94.28 และเอแบค มีความเห็นคิดเป็นค่าร้อยละต่ำสุดคือ 71.59 ในขณะที่นักศึกษา มส
เห็นว่า (เพื่อ) ค้นคว้าประกอบในการเรียน เป็นวัตถุประสงค์ในการใช้สสารนิเทศสูงสุด
(ร้อยละ 96.87)

สำหรับวัตถุประสงค์ในการใช้สสารนิเทศของนักศึกษารองลงมา พบว่ามี
นักศึกษา 5 สถาบัน เห็นว่า (เพื่อ) ค้นคว้าประกอบในการเรียน เป็นวัตถุประสงค์รองโดย
มีความเห็นคิดเป็นค่าร้อยละดังนี้ มกค (ร้อยละ 79.59) มศป (ร้อยละ 75.00) มธบ
(ร้อยละ 74.67) มกท (ร้อยละ 71.43) และเอแบค (ร้อยละ 64.77) ในขณะที่
นักศึกษาอีก 2 สถาบัน เห็นว่า (เพื่อ) เพิ่มพูนความรู้ในรายวิชาต่าง ๆ เป็นวัตถุประสงค์
รอง ซึ่งมีความคิดเห็นเป็นค่าร้อยละดังนี้ มส (ร้อยละ 84.37) และ สทส (ร้อยละ
68.18) ส่วนอีก 2 สถาบันที่เหลือคือ มพย เห็นว่าทั้ง (เพื่อ) ค้นคว้าประกอบในการเรียน
และเพิ่มพูนความรู้ในรายวิชาต่าง ๆ เป็นวัตถุประสงค์รองเท่า ๆ กัน (ร้อยละ 80.00)
และ มรส เห็นว่า การพักผ่อนและความบันเทิง (ร้อยละ 76.67) เป็นวัตถุประสงค์รอง

สำหรับวัตถุประสงค์ในการใช้สสารนิเทศซึ่งมีค่าร้อยละต่ำสุดนั้น นักศึกษา
5 สถาบัน เห็นว่า (เพื่อ) ทราบเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลง โดยมีความเห็นคิดเป็นร้อยละดังนี้
มพย (ร้อยละ 68.00) มรส (ร้อยละ 53.33) มกท (ร้อยละ 45.71) มธบ (ร้อยละ
45.33) และเอแบค (ร้อยละ 38.64) ในขณะที่นักศึกษาอีก 3 สถาบันเห็นว่า วัตถุประสงค์
ในการใช้สสารนิเทศต่ำสุดคือ การพักผ่อนและความบันเทิง ซึ่งมีค่าร้อยละดังนี้ สทส (ร้อยละ
45.45) มศป (ร้อยละ 37.50) และ มส (ร้อยละ 21.87) ส่วนอีก 1 สถาบันคือ มกค
เห็นว่า (เพื่อ) เพิ่มพูนความรู้ในรายวิชาต่าง ๆ (ร้อยละ 44.90) เป็นวัตถุประสงค์ที่
ต่ำสุด

นอกจากนี้ยังมีนักศึกษาอีก 7 คน ได้ระบุวัตถุประสงค์ในการใช้สสารนิเทศ
เพิ่มเติมอีกดังนี้ คือ เพิ่มพูนความรู้อื่น ๆ (4 คน) เพื่อฆ่าเวลา (2 คน) และ เลือกข่าว
ที่กำลังเป็นที่สนใจ (1 คน)

ตารางที่ 15 วัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศของนักศึกษา

วัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศ	สถานัน		มทท (N=35)		มธบ (N=75)		มพย (N=25)		มรล (N=30)		มศบ (N=24)		มส (N=32)		มทค (N=49)		เอเนบค (N=88)		สทล (N=22)		รวม (N=380)			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ทำรายงาน	33	(94.28)	61	(84.00)	24	(80.00)	19	(79.17)	19	(79.17)	27	(84.37)	44	(89.79)	63	(71.59)	17	(77.27)	311	(81.84)				
ค้นคว้าประกอบใบการเรียน	25	(71.43)	56	(74.67)	20	(80.00)	19	(63.33)	18	(75.00)	31	(96.87)	39	(79.59)	57	(64.77)	13	(59.09)	279	(65.53)				
เพิ่มพูนความรู้ในรายวิชาต่าง ๆ	22	(62.86)	38	(50.67)	20	(80.00)	19	(63.33)	13	(54.17)	27	(84.37)	22	(44.90)	43	(48.86)	15	(68.18)	216	(56.84)				
ทราบข่าวเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลง	16	(45.71)	34	(45.33)	17	(68.00)	16	(53.33)	13	(54.17)	8	(25.00)	23	(46.94)	34	(38.64)	14	(63.64)	169	(44.47)				
การพักผ่อนและความบันเทิง	22	(62.86)	47	(62.67)	17	(68.00)	23	(76.67)	9	(37.50)	7	(21.87)	24	(48.98)	45	(51.14)	10	(45.45)	205	(53.95)				
อื่น ๆ	1	(2.86)											2	(4.08)					8	(2.10)				

หมายเหตุ อื่น ๆ ได้แก่ เพื่อใช้เวลา (2 ราย) เพิ่มพูนความรู้นอกตำราเรียน เช่น อ่านหนังสือต่าง ๆ ที่ไม่ใช่ตำราเรียนแต่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการบริหารทุกสาขา (1 ราย) สามารถเพิ่มเติมความรู้อื่น ๆ ที่หลากหลาย ความรู้และประสบการณ์บางอย่างจากผู้อื่น (ผู้เขียนหนังสือ) (1 ราย) เลือกข่าวที่กำลังเป็นที่สนใจในขณะนั้น (1 ราย) อ่านหนังสือเวลาพักผ่อนและในเวลาว่างเพราะต้องการสมาธิและทำที่บ้าน (1 ราย) เพื่อความรู้ในด้านต่าง ๆ (1 ราย) ทำรายงาน พักผ่อน และบันเทิง (1 ราย)

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตอนที่ 2 นี้ปรากฏว่าอาจารย์ส่วนใหญ่และมีค่าร้อยละสูงสุดคือ 95.91 มีวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศเพื่อการสอน ส่วนนักศึกษาส่วนใหญ่และมีค่าร้อยละสูงสุด 81.84 มีวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศเพื่อทำรายงาน

ตอนที่ 3 ความต้องการสารนิเทศด้านเนื้อหา รูปแบบ ภาษา และความทันสมัย

สมมุติฐาน อาจารย์และนักศึกษาต้องการใช้สารนิเทศที่มีเนื้อหาทางด้านบริหารธุรกิจในรูปแบบของหนังสือตำราและวารสารวิชาการเป็นภาษาไทยในระดับสูง ความทันสมัยของสารนิเทศเป็นสารนิเทศที่ตีพิมพ์ในปัจจุบัน - 5 ปี ที่ผ่านมา

ในตอนที่ 3 นี้ ผู้วิจัยได้กำหนดเนื้อหาทางด้านบริหารธุรกิจตามที่มีในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยเอกชนไว้ 9 เนื้อหา ได้แก่ การโรงแรม การเลขานุการ การจัดการ การบัญชี การบริหารทั่วไป การบริหารงานบุคคล การตลาด การโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในแต่ละเนื้อหาต้องการทราบเกี่ยวกับรูปแบบ ภาษา และความทันสมัยที่อาจารย์และนักศึกษาต้องการ โดยกำหนดระดับของความต้อการดังนี้คือ

ค่าเฉลี่ย	3.60 - 4.00	มาก (ม)
	2.60 - 3.59	ค่อนข้างมาก (คม)
	1.60 - 2.59	ปานกลาง (ป)
	1.00 - 1.59	น้อย (น)
	0 - 0.99	ไม่ต้องการ

คำอธิบายเกี่ยวกับความทันสมัยของสารนิเทศ ผู้วิจัยใช้คำย่อดังนี้

สารนิเทศที่ผลิตในปีปัจจุบัน	ใช้คำย่อ	สารนิเทศในปีปัจจุบัน
สารนิเทศที่มีอายุ 1-5 ปีที่ผ่านมา	ใช้คำย่อ	สารนิเทศ 1-5 ปี
สารนิเทศที่มีอายุ 6-10 ปีที่ผ่านมา	ใช้คำย่อ	สารนิเทศ 6-10 ปี
สารนิเทศที่มีอายุตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป	ใช้คำย่อ	สารนิเทศ 10 ปีขึ้นไป

คำอธิบายเกี่ยวกับข้อมูลในตอนที่ 3 นี้ แสดงไว้ในตารางที่ 16 - ตารางที่ 37 ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1 ความต้องการสารนิเทศเนื้อหาการโรงแรมของอาจารย์

3.1.1 รูปแบบของสารนิเทศ

เมื่อพิจารณาภาพรวมของความต้องการสารนิเทศเนื้อหาการโรงแรมของอาจารย์ (ตารางที่ 16) แล้วพบว่าอาจารย์ต้องการสารนิเทศเนื้อหาการโรงแรมในรูปแบบหนังสือตำราวิชาการ (2.94)* นิตยสาร (2.77) หนังสืออ้างอิง (2.69) และวารสารวิชาการ (2.67) ในระดับค่อนข้างมาก ในขณะที่ต้องการสารนิเทศในรูปแบบ หนังสือพิมพ์ (2.57) โสตทัศนวัสดุ (2.45) จุลสาร (2.33) และกฤตภาค (2.22) ในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกความต้องการสารนิเทศด้านการโรงแรมของอาจารย์ตามสถาบันทั้ง 8 แห่ง (ยกเว้น มศบ) แล้วปรากฏว่าอาจารย์ 2 สถาบัน คือ มส ต้องการสารนิเทศในรูปแบบหนังสืออ้างอิง หนังสือตำราวิชาการ หนังสือพิมพ์ และวารสารทางวิชาการในระดับมากถึง 4 รูปแบบ (ค่าเฉลี่ย 4.00 ทุกรายการ) และอาจารย์ สทส ต้องการสารนิเทศในรูปแบบหนังสือตำราวิชาการในระดับมาก (4.00) ไม่มีอาจารย์สถาบันอื่นอีกที่ต้องการสารนิเทศแต่ละรูปแบบในระดับมาก

สำหรับค่าเฉลี่ยสูงสุดของรูปแบบสารนิเทศที่อาจารย์ต้องการอยู่ในระดับค่อนข้างมาก คือ หนังสืออ้างอิง (มพย 3.12) หนังสือตำราวิชาการ (มพย 3.33) หนังสือพิมพ์ (มธบ 3.00) วารสารวิชาการ (มรส 3.50) นิตยสาร (สทส.3.25) จุลสาร (เอแบค 2.78) โสตทัศนวัสดุ (มรส 3.50) ส่วนรูปแบบสารนิเทศที่อาจารย์ต้องการระดับน้อยมีรูปแบบเดียวคือ โสตทัศนวัสดุ (1.00) ซึ่งเป็นความเห็นของอาจารย์ มส เพียงสถาบันเดียว

3.1.2 ภาษา

โดยส่วนรวมอาจารย์มีความต้องการสารนิเทศเนื้อหาการโรงแรมเป็นภาษาไทย (3.27) มากกว่าเนื้อหาที่เป็นภาษาอังกฤษ (3.03) แต่ความต้องการของทั้งสองภาษาอยู่ในระดับค่อนข้างมากเช่นกัน

* ตัวเลขในวงเล็บหมายถึงค่าเฉลี่ย

ตารางที่ 16 ความต้องการสารสนเทศเนื้อหาวิชาการของอาจารย์

ความต้องการสารสนเทศ เนื้อหาวิชาการของ รูปแบบ	สถาบัน		มท		มธบ		มทย		มรส		มคป		มส		มกค		เอมเบค		สทส		รวม		แปลความ
	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	
หนังสืออ้างอิง (N = 51)	3.00	0.82	2.25	1.28	3.12	0.99	1.75	0.50	0.00	0.00	4.00	0.00	2.73	1.01	2.67	1.07	3.00	0.89	2.69	1.05			ค
หนังสือตำราวิชาการ (N = 50)	2.80	1.09	2.86	1.21	3.33	1.12	2.50	1.29	0.00	0.00	4.00	0.00	3.08	0.90	2.54	1.21	4.00	0.00	2.94	1.10			ค
หนังสือพิมพ์ (N = 53)	2.17	0.98	3.00	0.76	2.25	0.89	2.75	0.96	0.00	0.00	4.00	0.00	2.50	0.80	2.54	1.04	2.67	0.58	2.57	0.89			ป
วารสารวิชาการ (N = 48)	2.50	0.58	2.86	0.90	2.50	0.76	3.50	0.71	0.00	0.00	4.00	0.00	2.75	0.75	2.42	1.08	2.50	0.71	2.67	0.86			ค
นิตยสาร (N = 56)	2.71	0.49	2.86	0.09	3.10	0.74	2.20	0.84	0.00	0.00	2.00	0.00	2.69	0.75	2.67	0.71	3.25	1.50	2.77	0.81			ค
จุลสาร (N = 45)	1.14	0.40	2.14	0.69	2.37	1.06	2.00	1.73	0.00	0.00	2.00	0.00	2.10	0.99	2.78	0.97	2.50	2.12	2.33	1.02			ป
กฤตภาค (N = 45)	1.80	0.45	2.29	0.76	2.12	0.89	2.33	1.53	0.00	0.00	2.00	0.00	2.22	0.67	2.45	1.29	2.00	0.00	2.22	0.93			ป
โสตทัศนวัสดุ (N = 47)	2.20	0.84	2.37	1.06	3.14	0.90	3.50	0.71	0.00	0.00	1.00	0.00	2.17	1.19	2.45	1.29	2.00	0.00	2.45	1.12			ป
ภาษา																							
ไทย (N = 62)	3.25	0.89	3.30	0.67	3.54	0.69	3.75	0.50	0.00	0.00	4.00	0.00	3.31	0.85	2.90	0.99	2.80	0.84	3.27	0.81			ค
อังกฤษ (N = 64)	3.25	0.71	3.33	0.50	2.91	0.86	3.26	0.50	0.00	0.00	4.00	0.00	2.61	0.96	3.21	0.97	2.50	1.00	3.03	0.85			ค
ความทันสมัย																							
สารสนเทศที่ผลิตในปีปัจจุบัน (N = 64)	3.43	0.79	3.30	0.82	2.91	0.94	4.00	0.00	0.00	0.00	4.00	0.00	3.38	0.77	3.27	0.88	3.50	0.58	3.31	0.81			ค
สารสนเทศที่มีอายุ 1-5 ปีที่ผ่านมา (N = 57)	2.50	0.84	2.33	0.50	2.40	0.70	3.33	0.58	0.00	0.00	4.00	0.00	2.61	0.96	2.58	0.79	2.33	0.58	2.56	0.78			ป
สารสนเทศที่มีอายุ 6-10 ปีที่ผ่านมา (N = 47)	1.80	0.84	1.33	0.50	2.11	0.60	2.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	2.00	0.77	2.11	0.78	2.00	0.00	1.89	0.70			ป
สารสนเทศที่มีอายุตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป (N = 40)	1.67	1.15	1.43	0.79	2.20	0.79	2.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	2.37	0.92	1.62	0.74	1.00	0.00	1.87	0.85			ป

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความต้องการภาษาของสารนิเทศเนื้อหา
การโรงแรมแยกตามสถาบันแล้ว จะเห็นว่าอาจารย์ มส ต้องการสารนิเทศด้านการโรงแรม
เป็นภาษาไทยเท่า ๆ กับภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ย 4.00 ซึ่งอยู่ในระดับมาก และอาจารย์
มกท ต้องการสารนิเทศเป็นภาษาไทยเท่า ๆ กับภาษาอังกฤษ เช่นกัน มีค่าเฉลี่ย 3.25 อยู่
ในระดับค่อนข้างมาก

อาจารย์ 4 สถาบัน ได้แก่ มรส (3.75) มพย (3.54)
มกค (3.31) และ สกส (2.80) ต้องการสารนิเทศภาษาไทยมากกว่าภาษาอังกฤษ ส่วน
อาจารย์อีก 2 สถาบัน คือ มธบ (3.33) และเอแบค (3.21) ต้องการสารนิเทศเป็น
ภาษาอังกฤษมากกว่าภาษาไทย

สำหรับภาษาอื่น ๆ ของสารนิเทศด้านการโรงแรมที่อาจารย์ 3
คน ต้องการ คือ ญี่ปุ่น (1) จีน (1) ฝรั่งเศส (1)

3.1.3 ความทันสมัย

ในภาพรวมอาจารย์ต้องการสารนิเทศเนื้อหาการโรงแรมที่ผลิต
ในปัจจุบัน (3.31) ในระดับค่อนข้างมาก ส่วนสารนิเทศในช่วงอายุอื่น ๆ ล้วนอยู่ในระดับ
ปานกลางทั้งสิ้น ได้แก่ สารนิเทศ 1-5 ปี (2.56) สารนิเทศ 6-10 ปี (1.89) และ
สารนิเทศอายุ 10 ปีขึ้นไป (1.87)

เมื่อจำแนกความต้องการในเรื่องความทันสมัยของสารนิเทศ
ด้านการโรงแรมของอาจารย์แต่ละสถาบันแล้ว พบว่า อาจารย์ มรส และ มส ต้องการ
สารนิเทศที่ผลิตในปัจจุบันในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.00 เท่ากัน และอาจารย์ มส
ต้องการสารนิเทศที่ผลิตในปัจจุบันเท่า ๆ กับ สารนิเทศอายุ 1-5 ปี อาจารย์สถาบันอื่น ๆ
นอกเหนือจากนี้ต้องการสารนิเทศที่ผลิตในปัจจุบันมากกว่าในช่วงปีอื่น ๆ ทั้งสิ้น และความ
ต้องการนั้นอยู่ในระดับค่อนข้างมาก

นอกจากนั้นอาจารย์ มธบ ต้องการสารนิเทศอายุ 6-10 ปี
(1.33) และสารนิเทศอายุ 10 ปี (1.43) ในระดับน้อย ส่วนอาจารย์ มส และ สกส
ต้องการสารนิเทศอายุ 10 ปีขึ้นไป (1.00) ในระดับน้อย

3.2 ความต้องการสารสนเทศเนื้อหาการโรงแรมของนักศึกษา

3.2.1 รูปแบบของสารสนเทศ

เมื่อพิจารณาภาพรวมของความต้องการสารสนเทศเนื้อหาการโรงแรมของนักศึกษา (ตารางที่ 17) แล้วพบว่านักศึกษาต้องการสารสนเทศเนื้อหาการโรงแรมในรูปแบบ หนังสือตำราวิชาการ (2.80) นิตยสาร (2.78) และหนังสือพิมพ์ (2.71) ในระดับค่อนข้างมาก ในขณะที่ต้องการสารสนเทศรูปแบบสื่อทัศนวัสดุ (2.52) วารสารวิชาการ (2.34) หนังสืออ้างอิง (2.33) จุลสาร (2.18) และกฤตภาค (1.96) ในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกความต้องการสารสนเทศด้านการโรงแรมของนักศึกษา ทั้ง 8 สถาบัน (ยกเว้น มศพ) แล้ว ปรากฏว่านักศึกษา สทส (3.71) ต้องการสารสนเทศรูปแบบหนังสือตำราวิชาการในระดับมาก

สำหรับค่าเฉลี่ยสูงสุดของรูปแบบสารสนเทศที่นักศึกษาอีก 6 สถาบันต้องการในระดับค่อนข้างมาก คือ หนังสือตำราวิชาการ (มพย 3.33) หนังสือพิมพ์ (สทส 3.43) วารสาร (มรส 2.65) นิตยสาร (มธบ 2.95)

ส่วนรูปแบบของสารสนเทศที่นักศึกษาต้องการในระดับน้อย ได้แก่ กฤตภาค (มกท 1.54 และ มส 1.33) จุลสาร (มส 1.33) และสื่อทัศนวัสดุ (มส 1.33)

3.2.2 ภาษา

เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมนักศึกษามีความต้องการสารสนเทศเนื้อหาการโรงแรมเป็นภาษาไทย (3.33) มากกว่าภาษาอังกฤษ (2.87) แต่ความต้องการของทั้งสองภาษาอยู่ในระดับค่อนข้างมากเช่นกัน

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความต้องการภาษาของสารสนเทศเนื้อหาการโรงแรมแยกตามสถาบันแล้ว จะเห็นว่านักศึกษา มกท (3.81) และ มพย (3.67) ต้องการสารสนเทศด้านการโรงแรมเป็นภาษาไทยในระดับมาก

นักศึกษา 6 สถาบัน ได้แก่ มกค (3.81) มพย (3.67) สทส (3.44) มกค (3.43) มธบ และ มรส (3.36 เท่ากัน) ต้องการสารสนเทศเป็นภาษาไทย

ตารางที่ 17 ความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการโรงแรมของนักศึกษา

ความต้องการสารสนเทศ เนื้อหาด้านการโรงแรม	สถาบัน		มกท		มธบ		มพย		มรล		มศบ		มส		มกด		เอแบค		สทส		รวม		แปลความ
	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	
รูปแบบ																							
หนังสืออ้างอิง (N = 200)	2.43	1.09	2.32	0.96	2.33	0.98	2.18	0.95	0.00	0.00	1.33	0.58	2.57	0.93	2.24	0.93	3.20	0.84	2.33	0.96			ป
หนังสือตำราวิชาการ (N = 216)	2.29	1.20	2.89	0.98	3.33	0.98	2.42	1.07	0.00	0.00	2.33	0.58	2.85	1.05	2.72	1.04	3.71	0.76	2.80	1.05			ค
หนังสือพิมพ์ (N = 214)	2.43	1.09	2.92	1.02	2.87	0.99	2.58	1.02	0.00	0.00	2.00	0.00	2.54	0.94	2.63	0.98	3.43	0.79	2.71	0.99			ค
วารสารวิชาการ (N = 202)	2.36	0.81	2.59	0.98	2.47	0.99	2.65	0.86	0.00	0.00	2.00	0.00	2.21	0.86	2.15	0.87	2.00	0.71	2.34	0.91			ป
นิตยสาร (N = 227)	2.93	1.00	2.95	0.88	2.94	0.93	2.55	1.05	0.00	0.00	1.67	0.58	2.68	1.02	2.68	1.03	3.37	0.74	2.78	0.98			ค
จุลสาร (N = 211)	1.85	0.80	2.31	0.94	2.14	1.03	2.25	0.93	0.00	0.00	1.33	0.58	2.30	1.05	2.09	0.93	2.43	2.13	2.18	0.96			ป
กฤตภาค (N = 196)	1.54	0.82	2.12	0.81	2.07	1.33	2.06	0.77	0.00	0.00	1.33	0.58	1.88	1.05	1.92	1.01	2.20	1.09	1.96	0.97			ป
สื่อบทสนับสนุน (N = 189)	2.42	0.90	2.49	0.99	2.85	1.21	2.50	0.97	0.00	0.00	1.33	0.58	2.50	0.95	2.50	1.08	3.17	0.75	2.52	1.01			ป
ภาษา																							
ไทย (N = 237)	3.81	0.40	3.36	0.80	3.67	0.84	3.36	0.66	0.00	0.00	2.33	0.58	3.43	0.80	3.10	0.90	3.44	0.73	3.33	0.82			ค
อังกฤษ (N = 227)	2.14	1.10	2.70	1.03	2.81	1.04	2.70	0.92	0.00	0.00	2.33	1.15	2.89	0.92	3.24	0.84	3.12	0.99	2.87	0.99			ค
ความทันสมัย																							
สารนิเทศที่ผลิตในปัจจุบัน (N = 234)	3.57	0.76	3.29	0.78	3.67	0.59	3.45	0.74	0.00	0.00	2.33	0.58	3.29	0.86	3.04	0.98	3.33	0.87	3.26	0.86			ค
สารนิเทศที่มีอายุ 1-5 ปีที่ผ่านมา (N = 213)	2.60	0.91	2.29	0.73	2.75	0.93	2.50	0.83	0.00	0.00	2.00	0.00	2.59	0.82	2.27	0.70	3.20	0.84	2.40	0.79			ป
สารนิเทศที่มีอายุ 6-10 ปี ที่ผ่านมา (N = 200)	1.79	0.89	2.04	0.71	2.07	0.96	1.84	0.83	0.00	0.00	1.67	0.58	2.13	0.90	1.79	0.62	2.25	0.96	1.93	0.76			ป
สารนิเทศที่มีอายุตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป (N = 175)	1.64	0.81	1.98	1.00	1.58	1.00	1.94	0.87	0.00	0.00	2.00	0.00	2.11	0.96	1.57	0.84	1.50	1.00	1.81	0.92			ป

มากกว่าภาษาอังกฤษ ส่วนนักศึกษาอีก 2 สถาบันคือ นักศึกษาเอแบค (3.24) ต้องการสารนิเทศเป็นภาษาอังกฤษมากกว่าภาษาไทย และนักศึกษา มส มีความต้องการสารนิเทศเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษเท่า ๆ กัน คือมีค่าเฉลี่ยของความต้องการเป็น 2.33 เท่ากัน สำหรับภาษาอื่น ๆ ของสารนิเทศด้านการโรงแรมที่นักศึกษา 8 คน ต้องการคือ ญี่ปุ่น (7 คน) จีน (1 คน)

3.2.3 ความทันสมัย

เมื่อพิจารณาภาพรวมพบว่า ความต้องการสารนิเทศเนื้อหาการโรงแรมที่ผลิตในปีปัจจุบัน (3.26) ในระดับค่อนข้างมาก สำหรับสารนิเทศในช่วงอายุอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สารนิเทศ 1-5 ปี (2.40) สารนิเทศ 6-10 ปี (1.93) และสารนิเทศ 10 ปีขึ้นไป (1.81)

เมื่อจำแนกความต้องการในเรื่องความทันสมัยของสารนิเทศ ด้านการโรงแรมของนักศึกษาแต่ละสถาบันแล้วพบว่า นักศึกษา มพย (3.67) ต้องการสารนิเทศที่ผลิตในปีปัจจุบันในระดับมาก

สำหรับความต้องการสารนิเทศในช่วงปีอื่น ๆ นักศึกษา สทส (3.20) มพย (2.75) และ มกท (2.60) ต้องการสารนิเทศ 1-5 ปี ในระดับค่อนข้างมาก นอกจากนี้ นักศึกษาเอแบค (1.57) และ สทส (1.50) ต้องการสารนิเทศ 10 ปีขึ้นไปในระดับน้อย

3.3 ความต้องการสารนิเทศเนื้อหาด้านการเลขานุการของอาจารย์

3.3.1 รูปแบบของสารนิเทศ

เมื่อพิจารณาภาพรวมความต้องการสารนิเทศเนื้อหาการเลขานุการของอาจารย์ (ตารางที่ 18) แล้วพบว่าอาจารย์ต้องการสารนิเทศเนื้อหาการเลขานุการในรูปแบบหนังสือตำราวิชาการ (3.12) หนังสืออ้างอิง (3.04) วารสารวิชาการ (2.85) นิตยสาร (2.77) หนังสือพิมพ์ (2.72) จุลสาร (2.69) และกฤตภาค (2.61) ในระดับค่อนข้างมาก ในขณะที่ต้องการสารนิเทศรูปแบบ โสตทัศนวัสดุ (2.35) ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 18 ความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการเลขานุการของอาจารย์

ความต้องการสารสนเทศ เนื้อหาด้านการเลขานุการ	สถาบัน		มกท		มธบ		มทย		มรส		มศป		มส		มกค		เอแบค		สทส		รวม		แปลความ
			X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	
	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	
รูปแบบ																							
หนังสืออ้างอิง (N = 45)	2.50	0.84	3.00	0.82	3.57	0.53	2.60	0.89	0.00	0.00	2.75	0.96	3.45	1.04	2.29	1.11	3.67	0.58	3.04	0.98			ค
หนังสือตำราวิชาการ (N = 48)	3.17	0.75	3.20	1.09	3.12	0.83	2.00	1.00	0.00	0.00	3.25	0.50	3.33	1.15	2.83	1.17	3.50	0.58	3.12	0.96			ค
หนังสือพิมพ์ (N = 47)	2.43	1.09	3.25	0.96	3.00	0.82	2.67	0.58	0.00	0.00	3.50	0.58	2.67	1.43	2.00	0.82	2.67	0.58	2.72	1.06			ค
วารสารวิชาการ (N = 47)	2.86	0.90	3.20	1.09	3.37	0.52	2.00	0.00	0.00	0.00	3.50	0.58	2.50	1.24	2.17	0.75	3.33	1.15	2.85	1.00			ค
นิตยสาร (N = 48)	3.00	0.76	3.00	0.82	3.43	0.53	3.00	1.41	0.00	0.00	2.75	1.96	2.42	1.80	2.14	0.69	3.00	0.82	2.77	0.90			ค
จุลสาร (N = 42)	2.83	1.17	3.00	0.82	3.00	0.63	2.50	2.12	0.00	0.00	2.75	1.96	2.50	1.08	2.14	0.90	3.33	0.58	2.96	0.97			ค
กฤตภาค (N = 41)	2.71	1.25	2.75	1.26	3.33	0.52	1.50	0.71	0.00	0.00	3.00	1.15	2.67	1.12	2.00	0.82	2.00	0.00	2.61	1.05			ค
โสตทัศนวัสดุ (N = 40)	3.17	1.33	2.80	1.30	2.60	1.14	1.00	0.00	0.00	0.00	1.25	0.50	2.20	1.03	2.00	0.89	2.67	1.15	2.35	1.14			ป
ภาษา																							
ไทย (N = 52)	3.25	0.89	3.00	1.22	3.62	0.52	3.00	1.00	0.00	0.00	3.50	3.00	3.00	1.21	3.00	1.15	3.20	0.84	3.19	0.95			ค
อังกฤษ (N = 50)	3.00	0.93	2.75	1.26	3.14	0.69	2.67	0.58	0.00	0.00	3.00	0.00	3.00	1.35	2.86	1.21	3.40	0.89	3.00	0.99			ค
ความทันสมัย																							
สารสนเทศที่ผลิตในปีปัจจุบัน (N = 54)	3.62	0.52	2.50	1.05	2.87	1.13	2.67	0.58	0.00	0.00	3.75	0.50	3.50	1.00	3.25	1.03	3.60	0.89	3.26	0.96			ค
สารสนเทศที่มีอายุ 1-5 ปีที่ผ่านมา (N = 47)	3.14	0.38	2.60	0.55	2.62	1.06	2.33	0.58	0.00	0.00	2.50	1.00	2.64	0.92	2.60	1.14	3.00	1.41	2.70	0.88			ค
สารสนเทศที่มีอายุ 6-10 ปีที่ผ่านมา (N = 41)	2.60	0.89	2.25	0.96	2.12	0.64	2.00	1.41	0.00	0.00	1.50	0.58	2.18	0.98	2.00	0.71	2.00	0.41	2.12	0.84			ป
สารสนเทศที่มีอายุตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป (N = 37)	2.40	1.14	3.00	1.00	2.14	1.07	3.00	1.50	0.00	0.00	1.00	0.00	2.18	0.98	1.60	0.89	1.50	0.71	2.08	1.01			ป

เมื่อจำแนกความต้องการสารนิเทศด้านการเลขานุการของอาจารย์ 8 สถาบัน (ยกเว้น มศพ) แล้วปรากฏว่าอาจารย์ สทส (3.67) ต้องการสารนิเทศรูปแบบ หนังสืออ้างอิงในระดับมาก

สำหรับค่าเฉลี่ยสูงสุดของรูปแบบสารนิเทศที่อาจารย์ต้องการในระดับค่อนข้างมากนั้นได้แก่ หนังสืออ้างอิง (มพย 3.57) หนังสือตำราวิชาการ (สทส 3.50) หนังสือพิมพ์และวารสารวิชาการ (มส 3.50) นิตยสาร (มพย 3.43) จุลสาร (สทส 3.33) และกฤตภาค (มพย 3.33)

ส่วนรูปแบบสารนิเทศด้านเลขานุการที่อาจารย์ต้องการในระดับน้อย มีรูปแบบเดียวคือ วัสดุทัศนวัสดุ ซึ่งเป็นความเห็นของอาจารย์ 2 สถาบันคือ มส (1.25) และ มรส (1.00)

3.3.2 ภาษา

เมื่อพิจารณาภาพรวมของความต้องการสารนิเทศเนื้อหาด้านการเลขานุการของอาจารย์พบว่า อาจารย์ต้องการสารนิเทศด้านการเลขานุการเป็นภาษาไทย (3.19) มากกว่าภาษาอังกฤษ (3.00) ซึ่งความต้องการของทั้งสองภาษาอยู่ในระดับค่อนข้างมากเช่นกัน

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความต้องการภาษาของสารนิเทศเนื้อหาการเลขานุการแยกตามสถาบันแล้ว จะเห็นว่า อาจารย์ มพย ต้องการสารนิเทศเป็นภาษาไทย ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.62

อาจารย์ 6 สถาบัน ได้แก่ มพย (3.62) มส (3.50) มกท (3.25) มธบ มรส และเอแบค (3.00 เท่ากัน) ต้องการสารนิเทศเป็นภาษาไทยมากกว่าภาษาอังกฤษ ส่วนอาจารย์อีก 2 สถาบัน คือ อาจารย์ สทส (3.40) ต้องการภาษาอังกฤษมากกว่าภาษาไทย สำหรับอาจารย์ มกค มีความต้องการสารนิเทศเป็นภาษาไทยเท่า ๆ กับภาษาอังกฤษ คือมีค่าเฉลี่ย 3.00 เท่ากัน

สำหรับภาษาอื่น ๆ ของสารนิเทศเนื้อหาการเลขานุการที่อาจารย์ 2 คน ต้องการคือ ญี่ปุ่นและจีน (1)

3.3.3 ความทันสมัย

โดยภาพรวมอาจารย์ต้องการสารสนเทศเนื้อหาการเลขานุกรณที่เป็นสารสนเทศในปัจจุบัน (3.26) และสารสนเทศ 1-5 ปี (2.70) ในระดับค่อนข้างมาก ในขณะที่ต้องการสารสนเทศ 6-10 ปี (2.12) และสารสนเทศ 10 ปีขึ้นไป (2.08) ในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกความต้องการในเรื่องความทันสมัยของสารสนเทศด้านการเลขานุกรณของอาจารย์แต่ละสถาบันแล้ว พบว่า อาจารย์ 4 สถาบัน คือ มส (3.75) มกท (3.62) และ สทส (3.60) ต้องการสารสนเทศในปัจจุบันในระดับมาก

ส่วนสารสนเทศ 10 ปีขึ้นไป อาจารย์ 2 สถาบันคือ มส (1.00) และ สทส (1.50) ต้องการในระดับน้อย ขณะที่อาจารย์อีก 2 สถาบันคือ มธบ และ มรส (3.00 เท่ากัน) ต้องการในระดับค่อนข้างมาก

3.4 ความต้องการสารสนเทศเนื้อหาการเลขานุกรณของนักศึกษา

3.4.1 รูปแบบของสารสนเทศ

เมื่อพิจารณาภาพรวมของความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการเลขานุกรณของนักศึกษา (ตารางที่ 19) แล้วจะเห็นว่านักศึกษาต้องการสารสนเทศเนื้อหาการเลขานุกรณรูปแบบ หนังสือพิมพ์ (2.66) และหนังสือตำราวิชาการ (2.64) ในระดับค่อนข้างมาก ในขณะที่ต้องการสารสนเทศรูปแบบ นิตยสาร (2.58) วารสารวิชาการ (2.40) จุลสาร (2.29) โสตทัศนวัสดุ (2.27) หนังสืออ้างอิง (2.23) และกฤตภาค (2.08) ในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกความต้องการสารสนเทศเนื้อหาการเลขานุกรณของนักศึกษาทั้ง 7 สถาบัน (ยกเว้น มศบ และ มส) แล้ว พบว่า ไม่มีสารสนเทศรูปแบบใดที่นักศึกษาต้องการในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดของความต้องการในระดับค่อนข้างมากมีดังนี้ นิตยสาร (มพย 3.00) หนังสือพิมพ์ (มธบ และ มพย 2.89) วารสารวิชาการ (มกท 2.80) จุลสาร (มกค 2.75) โสตทัศนวัสดุ (มกค 2.74) และหนังสือตำราวิชาการ (มกค 2.74)

ตารางที่ 19 ความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการเลขานุการของนักศึกษา

ความต้องการสารสนเทศ เนื้อหาด้านการเลขานุการ	สถาบัน		มกท		มธบ		มทย		มรส		มคป		มส		มกค		เอแบค		สทส		รวม		แปลความ
	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	
รูปแบบ																							
หนังสืออ้างอิง (N = 147)	2.00	1.12	2.20	0.92	2.33	1.00	2.50	0.73	0.00	0.00	0.00	0.00	2.45	1.00	2.16	1.00	1.50	0.58	2.23	0.95			ป
หนังสือตำราวิชาการ (N = 165)	2.70	1.25	2.62	1.03	2.27	1.10	2.60	1.99	0.00	0.00	0.00	0.00	2.74	0.96	2.71	0.94	2.50	1.22	2.64	1.00			คม
หนังสือพิมพ์ (N = 152)	2.56	0.88	2.83	0.85	2.89	1.17	2.29	0.82	0.00	0.00	0.00	0.00	2.75	1.07	2.58	1.05	2.67	0.82	2.66	0.97			คม
วารสารวิชาการ (N = 156)	2.80	0.79	2.45	0.94	2.40	0.97	2.53	0.83	0.00	0.00	0.00	0.00	2.38	0.86	2.31	0.83	2.00	0.89	2.40	0.87			ป
นิตยสาร (N = 160)	2.27	1.19	2.69	1.02	3.00	0.89	2.37	1.02	0.00	0.00	0.00	0.00	2.56	0.99	2.54	0.92	2.60	0.89	2.58	0.98			ป
จุลสาร (N = 150)	2.12	0.99	2.45	1.04	2.20	1.13	2.25	1.06	0.00	0.00	0.00	0.00	2.75	0.91	2.13	0.95	1.00	0.00	2.29	1.01			ป
กฤตภาค (N = 143)	2.12	0.83	2.22	0.89	2.12	1.25	2.31	1.01	0.00	0.00	0.00	0.00	2.40	0.88	1.84	0.91	1.00	0.00	2.08	0.94			ป
โสตทัศนวัสดุ (N = 139)	2.50	1.31	2.32	1.02	2.37	1.41	2.27	0.88	0.00	0.00	0.00	0.00	2.74	0.99	2.04	0.98	1.25	0.50	2.27	1.04			ป
ภาษา																							
ไทย (N = 176)	3.33	0.65	3.31	3.72	3.54	0.52	3.26	0.81	0.00	0.00	0.00	0.00	3.26	0.81	3.00	0.95	3.43	0.53	3.22	0.81			คม
อังกฤษ (N = 168)	2.37	0.92	2.93	1.01	2.64	1.03	0.67	0.91	0.00	0.00	0.00	0.00	3.23	0.81	3.12	0.97	3.12	1.12	2.97	0.97			คม
ความทันสมัย																							
สารสนเทศที่ผลิตในปัจจุบัน (N = 175)	3.58	0.67	3.20	0.87	3.27	1.01	3.06	0.90	0.00	0.00	0.00	0.00	3.33	0.92	3.03	0.92	3.62	0.74	3.20	0.89			คม
สารสนเทศที่มีอายุ 1-5 ปีที่ผ่านมา (N = 157)	2.70	1.16	2.64	0.91	2.56	1.01	2.67	0.97	0.00	0.00	0.00	0.00	2.95	0.86	2.37	0.80	3.00	0.63	2.61	0.90			คม
สารสนเทศที่มีอายุ 6-10 ปี ที่ผ่านมา (N = 154)	2.00	1.00	2.15	0.79	2.11	1.05	2.27	0.80	0.00	0.00	0.00	0.00	2.33	0.91	1.94	0.82	2.50	1.00	2.11	0.85			ป
สารสนเทศที่มีอายุตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป (N = 141)	1.62	0.92	1.92	0.94	2.00	1.22	1.93	0.70	0.00	0.00	0.00	0.00	2.25	1.02	1.56	0.89	1.50	0.58	1.83	0.94			ป

สำหรับนักศึกษา สทส มีความต้องการสารนิเทศ 4 รูปแบบใน ระดับน้อย คือ หนังสืออ้างอิง (1.50) วัสดุทัศนวัสดุ (1.25) จุลสารและกฤตภาค (1.00 เท่ากัน)

3.4.2 ภาษา

เมื่อพิจารณาภาพรวมของความต้องการสารนิเทศเนื้อหาด้านการ เลขานุการของนักศึกษาพบว่า นักศึกษาต้องการสารนิเทศเนื้อหาการเลขานุการเป็นภาษาไทย (3.22) มากกว่าภาษาอังกฤษ (2.97) โดยระดับของความต้องการอยู่ในระดับค่อนข้างมาก เช่นกัน

เมื่อจำแนกความต้องการสารนิเทศเนื้อหาการเลขานุการของ นักศึกษาแต่ละสถาบันพบว่าค่าเฉลี่ยความต้องการสารนิเทศเป็นภาษาไทยของนักศึกษา 6 สถาบัน คือ มพย (3.54) สทส (3.43) มกท (3.33) มธบ (3.31) มกค (3.26) และ มธส (3.26) มากกว่าภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษาเอแบค (3.12) ต้องการสารนิเทศเป็น ภาษาอังกฤษมากกว่าภาษาไทย

นอกจากนี้ยังมีนักศึกษาอีก 3 คน มีความเห็นว่าภาษาที่ต้องการ คือ ญี่ปุ่น (2) ฝรั่งเศส (1)

3.4.3 ความทันสมัย

เมื่อพิจารณาภาพรวมพบว่านักศึกษามีความต้องการสารนิเทศเนื้อหา การเลขานุการเป็นสารนิเทศในปัจจุบัน (3.20) และสารนิเทศ 1-5 ปี (2.61) ในระดับ ค่อนข้างมาก ในขณะที่ต้องการสารนิเทศ 6-10 ปี (2.11) และสารนิเทศ 10 ปีขึ้นไป (1.83) ในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกความต้องการสารนิเทศเนื้อหาการเลขานุการของ นักศึกษาแยกตามสถาบันพบว่า นักศึกษาสถาบันเดียวคือ สทส (3.62) ต้องการสารนิเทศ ในปัจจุบันในระดับมาก สำหรับความทันสมัยของสารนิเทศด้านการเลขานุการที่นักศึกษา ต้องการในระดับน้อยคือ สารนิเทศ 10 ปี ซึ่งเป็นความเห็นของนักศึกษาเอแบค (1.56) และนักศึกษา สทส (1.50)

3.5 ความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการจัดการของอาจารย์

3.5.1 รูปแบบของสารสนเทศ

เมื่อพิจารณาภาพรวมของความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการจัดการของอาจารย์ (ตารางที่ 20) แล้วพบว่าอาจารย์ต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการจัดการรูปแบบหนังสือตำราวิชาการ (3.31) หนังสืออ้างอิง (3.14) วารสารวิชาการ (2.92) หนังสือพิมพ์ (2.85) และนิตยสาร (2.71) ในระดับค่อนข้างมาก

เมื่อจำแนกความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการจัดการของอาจารย์แยกตามสถาบันแล้วปรากฏว่ามีอาจารย์ 3 สถาบัน ต้องการสารสนเทศ ในรูปแบบหนังสือตำราวิชาการ ในระดับมาก ได้แก่ อาจารย์ มศบ (4.00) มส และ สทส (3.67) เท่ากัน นอกจากนี้รูปแบบสารสนเทศอื่นอาจารย์ มศบ ต้องการในระดับมากได้แก่ หนังสือพิมพ์ นิตยสารกฤตภาค โสตทัศนวัสดุ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของความต้องการเป็น 4.00 ทุกรายการ

ส่วนค่าเฉลี่ยสูงสุดของความต้องการสารสนเทศเนื้อหาการจัดการในระดับค่อนข้างมาก ได้แก่ หนังสืออ้างอิง (สทส 3.57) วารสารวิชาการ (มศบ 3.50) หนังสือตำราวิชาการ (มธบ 3.43) หนังสือพิมพ์ (มธบ 3.25) นิตยสาร (สทส 3.17) จุลสาร (มพย,มศบ,สทส 3.00) กฤตภาค (มพย 2.87) และโสตทัศนวัสดุ (มพย 2.69) และพบว่าไม่มีอาจารย์สถาบันใดต้องการสารสนเทศทุกรูปแบบในระดับน้อย

3.5.1 ภาษา

เมื่อพิจารณาภาพรวมของความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการจัดการของอาจารย์แล้วพบว่า อาจารย์ต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการจัดการเป็นภาษาไทย (3.36) มากกว่าภาษาอังกฤษ (3.20) แต่ระดับของความต้องการอยู่ในระดับค่อนข้างมากเช่นกัน

ตารางที่ 20 ความต้องการสารสนเทศเนื้อหาการจัดการของอาจารย์

ความต้องการสารสนเทศ เนื้อหาการจัดการ	สถาบัน		มกท		มธบ		มทย		มรส		มคป		มส		มกด		เอแบค		สทส		รวม		แปลความ
	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	
รูปแบบ																							
หนังสืออ้างอิง (N = 87)	3.25	0.87	3.42	0.67	3.27	0.64	2.67	1.03	3.50	0.71	2.50	1.22	2.87	1.02	3.20	0.94	3.57	0.78	3.14	0.90			کم
หนังสือตำราวิชาการ (N = 96)	3.23	0.83	3.43	0.76	3.33	0.65	2.67	1.03	4.00	0.00	3.67	0.82	3.12	0.93	3.29	0.98	3.67	0.50	3.31	0.84			کم
หนังสือพิมพ์ (N = 83)	2.42	1.00	3.25	0.75	2.92	0.79	2.83	1.17	4.00	0.00	2.50	0.84	2.67	0.82	3.07	0.88	3.00	0.82	2.82	0.88			کم
วารสารวิชาการ (N = 84)	2.64	0.67	3.14	0.86	3.00	0.87	2.20	0.84	3.50	0.71	2.17	0.98	2.87	0.88	3.15	0.99	3.37	0.74	2.92	0.89			کم
นิตยสาร (N = 85)	2.54	0.97	2.82	1.08	3.17	0.83	2.14	0.38	4.00	0.00	1.67	0.52	2.81	0.83	2.77	1.17	3.00	0.63	2.71	0.95			کم
จุลสาร (N = 77)	2.36	1.03	2.73	0.79	3.00	0.93	2.20	1.09	3.00	1.41	1.67	0.52	2.00	0.84	2.71	0.91	3.00	1.00	2.47	0.95			ป
กฤตภาค (N = 77)	2.23	1.01	2.75	0.87	2.87	1.13	2.40	1.14	4.00	0.00	2.17	0.75	2.07	1.07	2.79	0.97	2.00	0.82	2.47	1.01			ป
โสตทัศนวัสดุ (N = 73)	2.45	0.93	2.69	0.95	3.00	0.82	2.00	1.41	4.00	0.00	1.80	1.30	2.38	1.96	2.31	0.95	2.83	0.98	2.49	1.00			ป
ภาษา																							
ไทย (N = 86)	3.31	0.63	3.34	0.92	3.58	0.51	3.17	0.98	4.00	0.00	3.33	1.21	3.29	0.77	3.08	1.16	3.71	0.49	3.36	0.82			کم
อังกฤษ (N = 93)	3.23	0.60	3.61	0.51	3.00	0.85	3.00	1.22	3.50	0.71	3.17	0.98	2.76	0.83	3.41	0.94	3.37	0.92	3.20	0.84			کم
ความทันสมัย																							
สารสนเทศที่ผลิตในปีปัจจุบัน (N = 95)	3.33	0.78	3.38	0.77	3.42	1.00	3.00	1.00	4.00	0.00	3.50	0.84	3.35	0.70	3.65	0.79	3.44	0.88	3.42	0.81			کم
สารสนเทศที่มีอายุ 1-5 ปีที่ผ่านมา (N = 81)	2.54	0.66	3.00	0.63	2.64	0.92	2.40	0.89	3.50	0.71	2.00	0.63	2.67	1.05	3.33	0.78	2.83	0.41	2.75	0.84			کم
สารสนเทศที่มีอายุ 6-10 ปี ที่ผ่านมา (N = 76)	2.00	0.89	2.18	0.60	2.25	0.57	1.80	0.84	3.00	1.41	1.50	0.55	1.93	0.96	2.56	1.24	2.00	0.71	2.09	0.90			ป
สารสนเทศที่มีอายุตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป (N = 62)	1.57	0.79	1.90	1.10	1.92	0.79	1.60	0.55	2.00	0.00	1.25	0.50	2.00	0.85	2.00	1.31	1.67	0.58	1.82	0.88			ป

เมื่อจำแนกความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการจัดการของ
อาจารย์แยกตามสถาบันแล้วจะเห็นว่า อาจารย์ 2 สถาบันได้แก่ มศบ (4.00) และ
สทส (3.71) ต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการจัดการเป็นภาษาไทยในระดับมาก ส่วนอาจารย์
มธบ (3.61) ต้องการสารสนเทศเป็นภาษาอังกฤษในระดับมาก

สำหรับภาษาอื่น ๆ ของสารสนเทศด้านการจัดการที่อาจารย์ 3 คน
ต้องการคือ ญี่ปุ่น (2) ญี่ปุ่นและจีน (1)

3.5.2 ความทันสมัย

เมื่อพิจารณาภาพรวมของความต้องการสารสนเทศเนื้อหาการจัดการ
ของอาจารย์แล้วจะเห็นว่า อาจารย์ต้องการสารสนเทศที่ผลิตในปีปัจจุบัน (3.42) และสารสนเทศ
1-5 ปี (2.75) ในระดับค่อนข้างมาก ในขณะที่ต้องการสารสนเทศ 6-10 ปี (2.09) และ
สารสนเทศ 10 ปีขึ้นไป (1.82) ในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกความต้องการในเรื่อง ความทันสมัยของสารสนเทศด้าน
การจัดการของอาจารย์แต่ละสถาบันแล้ว พบว่าอาจารย์ มศบ (4.00) และ เอแบค (3.65)
ต้องการสารสนเทศที่ผลิตในปีปัจจุบันในระดับมาก

สารสนเทศด้านการจัดการที่อาจารย์มีความต้องการในระดับน้อยได้แก่
สารสนเทศอายุ 10 ปีขึ้นไป (1.57) ซึ่งเป็นความเห็นของอาจารย์ มกท

3.6 ความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการจัดการของนักศึกษา

3.6.1 รูปแบบของสารสนเทศ

เมื่อพิจารณาภาพรวมของความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้าน
การจัดการของนักศึกษา (ตารางที่ 21) แล้วพบว่า นักศึกษาต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการ
จัดการรูปแบบหนังสือตำราวิชาการ (3.16) หนังสือพิมพ์ (2.90) วารสารวิชาการ (2.81)

ตารางที่ 21 ความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการจัดการของนักศึกษา

ความต้องการสารสนเทศ เนื้อหาด้านการจัดการ	สถาบัน		มกท		มธบ		มทย		มรล		มศป		มส		มกค		เอแบค		สทส		รวม		แปลความ	
	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.		
รูปแบบ																								
หนังสืออ้างอิง (N = 209)	2.73	1.10	2.51	1.96	3.12	1.11	2.52	0.85	2.33	1.53	0.00	0.00	3.03	3.00	2.71	0.92	3.00	0.82	2.74	0.95			ค	ม
หนังสือตำราวิชาการ (N = 220)	3.18	0.75	3.02	0.87	3.28	0.89	2.92	0.97	3.33	1.15	0.00	0.00	3.37	0.62	3.31	0.80	3.75	0.50	3.16	0.81			ค	ม
หนังสือพิมพ์ (N = 210)	2.27	1.10	3.13	0.81	3.12	0.93	2.59	0.73	1.33	0.58	0.00	0.00	2.89	0.91	2.94	0.94	3.17	0.41	2.90	0.91			ค	ม
วารสารวิชาการ (N = 211)	3.17	0.94	2.84	0.89	3.06	0.83	2.50	0.86	3.33	0.58	0.00	0.00	2.77	0.81	2.77	0.84	2.80	0.45	2.81	0.85			ค	ม
นิตยสาร (N = 205)	2.67	1.23	2.80	0.78	3.00	1.27	2.43	0.90	2.00	0.00	0.00	0.00	2.49	0.90	2.84	0.98	3.00	0.00	2.72	0.96			ค	ม
จุลสาร (N = 203)	2.00	1.18	2.46	0.91	2.44	0.96	2.43	0.81	3.33	1.15	0.00	0.00	2.30	0.94	2.35	0.99	2.25	0.96	2.37	0.95			บ	
กฤตภาค (N = 198)	1.64	0.81	2.35	0.86	2.50	1.15	2.32	0.72	2.67	1.15	0.00	0.00	2.27	0.87	2.17	0.83	2.00	1.00	2.24	0.87			บ	
สื่อบทสน์วัสดุ (N = 186)	2.37	1.06	2.37	0.97	3.33	0.98	2.25	0.85	2.87	1.15	0.00	0.00	2.37	0.97	2.35	0.92	3.25	0.50	2.45	0.97			บ	
ภาษา																								
ไทย (N = 225)	3.46	0.52	3.52	0.66	3.61	0.70	3.27	0.87	3.00	1.00	0.00	0.00	3.64	0.54	3.24	0.87	3.60	0.55	3.42	0.75			ค	ม
อังกฤษ (N = 211)	2.44	0.88	2.95	0.88	2.94	0.90	2.52	0.87	2.33	1.15	0.00	0.00	2.76	1.02	3.40	1.75	3.50	0.55	3.02	0.91			ค	ม
ความทันสมัย																								
สารสนเทศที่ผลิตในปีปัจจุบัน (N = 222)	3.57	0.76	3.29	0.78	3.67	0.59	3.45	0.74	0.00	0.00	0.00	0.00	3.57	0.75	3.32	0.87	3.17	1.17	3.34	0.83			ค	ม
สารสนเทศที่มีอายุ 1-5 ปีที่ผ่านมา (N = 212)	2.60	0.91	2.29	0.73	2.75	0.93	2.50	0.83	0.00	0.00	0.00	0.00	2.76	0.71	2.79	0.69	3.00	0.82	2.74	0.74			ค	ม
สารสนเทศที่มีอายุ 6-10 ปีที่ผ่านมา (N = 200)	1.79	0.89	2.04	0.71	2.07	0.96	1.84	0.83	0.00	0.00	0.00	0.00	2.11	0.77	2.09	0.71	3.00	1.00	2.18	0.78			บ	
สารสนเทศที่มีอายุตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป (N = 180)	1.64	0.81	1.98	1.00	1.58	1.00	1.94	0.87	0.00	0.00	0.00	0.00	1.97	0.76	1.59	0.85	2.67	0.58	1.86	0.92			บ	

หนังสืออ้างอิง (2.74) และนิตยสาร (2.72) ในระดับค่อนข้างมากขณะที่ต้องการสารนิเทศ
รูปแบบกฤตภาค (2.24) จุลสาร (2.37) และโสตทัศนวัสดุ (2.25) ในระดับปานกลาง
เมื่อจำแนกความต้องการสารนิเทศเนื้อหาด้านการจัดการของ
นักศึกษาจำแนกตามสถาบันแล้วปรากฏว่า นักศึกษา สทส (3.75) ต้องการสารนิเทศในรูปแบบ
หนังสือตำราวิชาการ ในระดับมาก

สำหรับค่าเฉลี่ยสูงสุดของรูปแบบที่นักศึกษาต้องการในระดับค่อนข้าง
มากคือ หนังสือตำราวิชาการ (มกด 3.37) วารสารวิชาการและจุลสาร (มศบ 3.33)
โสตทัศนวัสดุ (สทส 3.25) หนังสือพิมพ์(สทส 3.17) หนังสืออ้างอิง (มกด 3.03)
และกฤตภาค (มศบ 2.67)

นักศึกษา มศบ (1.33) ต้องการสารนิเทศในรูปแบบหนังสือพิมพ์
ในระดับน้อย

3.6.2 ภาษา

โดยส่วนรวมนักศึกษามีความต้องการสารนิเทศเนื้อหาด้านการจัดการ
เป็นภาษาไทย (3.42) มากกว่าภาษาอังกฤษ (3.02) แต่ความต้องการทั้งสองภาษาอยู่ใน
ระดับค่อนข้างมากเช่นกัน

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความต้องการภาษาของสารนิเทศเนื้อหาด้
การจัดการแยกตามสถาบันแล้ว จะเห็นว่านักศึกษา 3 สถาบัน ได้แก่ มกด (3.64) มพย
(3.61) และ สทส (3.60) ต้องการสารนิเทศเป็นภาษาไทยในระดับมาก

นักศึกษา 7 สถาบันได้แก่ มกด (3.64) มพย (3.61) สทส
(3.60) มธบ (3.52) มกท (3.46) มรส (3.24) และ มศบ (3.00) ต้องการสารนิเทศ
เป็นภาษาไทยมากกว่าภาษาอังกฤษ และมีเพียงนักศึกษา 1 สถาบันคือ เอแบค (3.40)
ที่ต้องการสารนิเทศภาษาอังกฤษมากกว่าภาษาไทย

3.6.3 ความทันสมัย

ในภาพรวมนักศึกษาต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้วนการจัดการเป็นสารสนเทศที่ผลิตานปีปัจจุบัน (3.34) และสารสนเทศ 1-5 ปี (2.74) ในระดับค่อนข้างมาก ส่วนความต้องการสารสนเทศ 6-10 ปี (2.18) และสารสนเทศ 10 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อจําแนกความต้องการในเรื่องความทันสมัยของสารสนเทศด้านการจัดการของนักศึกษาแต่ละสถาบันแล้วพบว่า นักศึกษา มพย (3.65) ต้องการสารสนเทศที่ผลิตานปีปัจจุบันในระดับมาก นักศึกษาอีก 6 สถาบัน ได้แก่ มศพ (3.50) มกท (3.45) เอแบค (3.32) มธบ และ สทส (3.17 เท่ากัน) ต้องการสารสนเทศปีปัจจุบันในระดับค่อนข้างมาก

นอกจากนี้ยังมีนักศึกษาจาก 2 สถาบัน คือ สทส (3.02) มศพ (2.67) มีความต้องการสารสนเทศอายุ 6-10 ปี ในระดับค่อนข้างมาก

3.7 ความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้วนการบ้ญชีของอาจารย์

3.7.1 รูปแบบของสารสนเทศ

เมื่อพิจารณาภาพรวมของความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้วนการบ้ญชีของอาจารย์ (ตารางที่ 22) แล้วพบว่าอาจารย์ต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้วนการบ้ญชีในรูปแบบหนังสือตำราวิชาการ (3.12) หนังสืออ้างอิง (2.90) และวารสารวิชาการ (2.68) ในระดับค่อนข้างมาก ในขณะที่ต้องการรูปแบบจุลสาร (2.38) หนังสือพิมพ์ (2.40) วัสดุทัศนวัสดุ (2.33) นิตยสาร (2.30) และกฤตภาค (2.70) ในระดับปานกลาง

เมื่อจําแนกความต้องการสารสนเทศด้วนการบ้ญชีของอาจารย์จากทุกสถาบันแล้วปรากฏว่า อาจารย์ มรส มีความต้องการสารสนเทศในรูปแบบหนังสืออ้างอิงอยู่ในระดับมาก คือ 3.67

ตารางที่ 22 ความต้องการสารสนเทศเนื้อหาสำหรับการบัญชีของอาจารย์

ความต้องการสารสนเทศ เนื้อหาสำหรับการบัญชี	สถาบัน		มกท		มธบ		มทย		มรล		มคป		มส		มกค		เอแบค		สทส		รวม		แปลความ
	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	
รูปแบบ																							
หนังสืออ้างอิง (N = 62)	2.89	2.60	2.83	1.17	2.75	0.96	3.67	0.52	2.50	0.71	2.33	0.57	2.54	1.13	3.06	1.12	3.00	0.71	2.90	0.95			کم
หนังสือตำราวิชาการ (N = 67)	3.33	0.71	2.71	1.11	3.00	0.71	3.50	0.55	3.00	0.00	3.00	0.00	2.91	1.04	3.44	1.03	2.75	1.16	3.12	0.93			کم
หนังสือพิมพ์ (N = 15)	2.50	2.12	2.75	0.96	0.00	0.00	3.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	2.00	1.22	0.00	0.00	2.40	1.18			پ
วารสารวิชาการ (N = 56)	2.75	1.16	2.50	1.05	2.00	0.00	3.00	0.82	2.00	0.00	2.67	0.58	2.70	1.06	2.85	1.14	2.71	1.11	2.68	0.99			کم
นิตยสาร (N = 52)	2.20	1.09	2.57	0.53	1.75	0.50	2.75	0.50	1.50	0.71	2.00	1.00	2.00	1.22	2.61	1.19	2.40	0.89	2.30	0.98			پ
จุลสาร (N = 46)	2.67	1.03	2.50	0.55	2.00	0.50	3.33	0.58	2.00	0.00	1.67	0.58	1.87	1.13	2.83	1.19	2.60	1.34	2.38	1.05			پ
กฤตภาค (N = 45)	2.43	0.79	2.33	0.82	2.00	0.50	2.67	1.15	1.50	0.71	1.67	0.58	2.00	1.15	2.58	1.24	2.25	1.26	2.29	1.01			پ
โสตทัศนวัสดุ (N = 42)	2.29	1.11	2.33	0.52	2.00	0.50	2.50	2.12	2.00	1.41	1.33	0.58	2.67	1.21	2.54	1.21	2.25	1.26	2.33	1.07			پ
ภาษา																							
ไทย (N = 63)	3.11	0.93	3.43	0.79	3.80	0.48	3.50	0.58	3.50	0.71	3.33	1.15	2.70	1.16	3.00	1.18	3.33	0.71	3.19	0.95			کم
อังกฤษ (N = 60)	2.78	0.67	3.00	0.82	2.25	0.96	3.25	0.96	2.00	0.00	3.33	1.15	2.25	1.03	3.23	0.87	2.67	0.52	2.85	0.92			کم
ความทันสมัย																							
สารสนเทศที่ผลิตในปัจจุบัน (N = 69)	2.89	0.78	3.75	0.46	3.00	1.22	3.60	0.89	3.50	0.71	2.67	1.15	2.91	1.22	3.23	1.03	3.33	0.87	3.20	0.96			کم
สารสนเทศที่มีอายุ 1-5 ปีที่ผ่านมา (N = 59)	2.44	0.73	2.86	0.38	2.60	0.89	3.00	0.82	2.00	0.00	2.00	0.00	2.90	1.10	2.67	0.98	2.80	0.84	2.68	0.84			کم
สารสนเทศที่มีอายุ 6-10 ปี ที่ผ่านมา (N = 51)	1.75	0.71	2.20	0.84	2.00	1.00	2.00	1.00	2.00	0.00	1.67	0.58	2.11	0.06	2.58	0.90	2.50	0.50	2.14	0.77			پ
สารสนเทศที่มีอายุตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป (N = 43)	1.75	0.96	1.67	0.82	2.00	1.00	2.33	1.15	1.50	0.71	1.50	0.71	2.29	0.95	2.00	1.25	1.75	0.96	1.93	0.96			پ

ส่วนรูปแบบสารสนเทศที่อาจารย์ต้องการอยู่ในระดับน้อยได้แก่
รูปแบบหนังสือพิมพ์ (มกค 1.03) นิตยสาร (มศบ 1.50) กฤตภาค (1.50) และ
โสตทัศนวัสดุ (มส 1.33)

3.7.2 ภาษา

โดยส่วนรวมอาจารย์มีความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการบัญชี
เป็นภาษาไทย (3.19) มากกว่าเนื้อหาที่เป็นภาษาอังกฤษ (2.85) แต่ความต้องการของทั้ง
สองภาษาอยู่ในระดับค่อนข้างมากเช่น

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความต้องการภาษาทางสารสนเทศเนื้อหาด้าน
การบัญชีแยกตามสถาบันแล้ว พบว่าอาจารย์ 2 สถาบัน คือ มพย (3.80) และ มศบ (3.50)
มีความต้องการสารสนเทศเป็นภาษาไทยมากกว่าภาษาอังกฤษ

สำหรับอาจารย์เอแบค มีค่าเฉลี่ยความต้องการสารสนเทศเป็นภาษา
อังกฤษ (3.23) มากกว่าภาษาไทย (3.00) แต่ความต้องการอยู่ในระดับค่อนข้างมาก
เช่นเดียวกัน

3.7.3 ความทันสมัย

ในภาพรวมอาจารย์ต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการบัญชี ที่ผลิต
ในปีปัจจุบัน (3.20) และสารสนเทศอายุ 1-5 ปี (2.68) อยู่ในระดับค่อนข้างมาก ส่วนความ
ต้องการสารสนเทศ อายุ 6-10 ปี (2.14) และสารสนเทศอายุ 10 ปีขึ้นไป (1.93) อยู่ใน
ระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกความต้องการในเรื่องความทันสมัยของสารสนเทศด้าน
การบัญชีของอาจารย์แต่ละสถาบันแล้วพบว่า ความต้องการสารสนเทศที่มีระดับความต้องการมาก
คือ สารสนเทศที่ผลิตในปีปัจจุบัน (มรบ 3.75, มรส 3.60) ส่วนสารสนเทศที่มีความต้องการ
ในระดับน้อยคือสารสนเทศอายุ 10 ปีขึ้นไป ซึ่งเป็นความเห็นของอาจารย์สถาบัน มรส (1.50)

3.8 ความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการบัญชีของนักศึกษา

3.8.1 รูปแบบของสารสนเทศ

เมื่อพิจารณาภาพรวมของความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการบัญชีของนักศึกษา (ตารางที่ 23) พบว่านักศึกษาต้องการสารสนเทศรูปแบบหนังสือตำราวิชาการ (3.11) ในระดับค่อนข้างมากเพียงรูปแบบเดียว ส่วนสารสนเทศในรูปแบบอื่นล้วนอยู่ในความต้องการระดับปานกลางทั้งสิ้น ได้แก่ หนังสืออ้างอิง (2.58) วารสารวิชาการ (2.51) หนังสือพิมพ์ (2.32) นิตยสาร (2.18) จุลสาร (2.51) โสตทัศนวัสดุ (2.10) และ กฤตภาค (2.03)

เมื่อจำแนกความต้องการสารสนเทศด้านการบัญชีของนักศึกษาแต่ละสถาบันแล้วพบว่า มีนักศึกษาสถาบันเดียวคือ มสพ (4.00) ที่มีความต้องการสารสนเทศรูปแบบหนังสือพิมพ์ในระดับมาก และไม่พบว่ามีนักศึกษาสถาบันอื่นใดที่ต้องการสารสนเทศแต่ละรูปแบบในระดับมาก

สำหรับค่าเฉลี่ยสูงสุดของรูปแบบสารสนเทศที่มีนักศึกษาอีก 8 สถาบันต้องการอยู่ในระดับค่อนข้างมาก คือ หนังสือตำราวิชาการ (มกท และ สทส 3.44 เท่ากัน) หนังสืออ้างอิง (สทส 3.00) วารสารวิชาการ (สทส 2.91) นิตยสาร (สทส 2.89)

3.8.2 ภาษา

โดยภาพรวมนักศึกษามีความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการบัญชีเป็นภาษาไทย (3.29) มากกว่าภาษาอังกฤษ (2.75) แต่ความต้องการของทั้งสองภาษาอยู่ในระดับค่อนข้างมากเช่นกัน

เมื่อจำแนกความต้องการสารสนเทศด้านการบัญชีตามสถาบันแล้วพบว่า นักศึกษา สทส (3.80) และนักศึกษา มพบ (3.77) มีความต้องการภาษาไทย

ตารางที่ 23 ความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการบัญชีของนักศึกษา

ความต้องการสารสนเทศ เนื้อหาด้านการบัญชี	สถาบัน		มกท		มธบ		มพย		มรส		มศบ		มส		มกค		เอแบค		สทส		รวม		แปลความ
	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	
รูปแบบ																							
หนังสืออ้างอิง (N = 192)	2.57	1.13	2.46	0.95	2.92	1.00	2.52	0.95	2.75	0.96	2.00	1.00	2.67	0.88	2.56	1.09	3.00	0.12	2.58	1.00			ป
หนังสือตำราวิชาการ (N = 222)	3.44	0.73	3.06	0.90	3.00	0.08	3.07	0.96	2.75	0.96	2.60	0.55	3.15	0.83	3.10	0.91	3.44	0.81	3.11	0.89			คม
หนังสือพิมพ์ (N = 57)	1.75	0.50	2.71	1.11	3.00	1.73	2.00	0.53	4.00	0.00	0.00	0.00	2.36	1.01	2.10	1.05	0.00	0.00	2.32	1.04			ป
วารสารวิชาการ (N = 196)	2.87	1.13	2.79	0.83	2.50	1.09	2.37	0.92	3.00	1.15	2.20	0.84	2.71	1.01	2.12	0.92	2.91	1.94	2.51	0.97			ป
นิตยสาร (N = 193)	2.00	1.15	2.40	0.94	2.27	1.01	2.00	0.88	2.75	0.96	2.00	1.41	2.14	0.91	1.98	0.88	2.89	0.78	2.18	0.94			ป
จุลสาร (N = 184)	1.50	0.55	2.36	0.90	1.82	0.60	2.33	1.01	2.25	1.50	2.20	1.30	2.34	0.94	2.93	0.87	2.30	0.67	2.15	0.92			ป
กฤตภาค (N = 178)	1.40	0.55	2.23	0.78	2.00	0.94	2.00	0.95	3.00	1.15	2.25	1.50	2.07	0.86	1.82	0.86	2.30	0.95	2.03	0.89			ป
โสตทัศนวัสดุ (N = 173)	2.33	1.21	2.24	0.91	2.50	1.08	2.19	1.08	2.25	1.26	2.00	0.82	1.97	0.82	1.86	0.99	2.44	1.01	2.10	0.97			ป
ภาษา																							
ไทย (N = 220)	3.00	1.06	3.28	0.88	3.77	0.44	3.28	0.92	3.50	1.00	2.80	1.30	3.44	0.76	3.06	0.97	3.80	0.41	3.29	0.89			คม
อังกฤษ (N = 190)	2.00	1.00	2.82	0.96	2.18	1.08	2.39	0.89	2.67	1.15	2.00	1.22	2.79	0.96	3.03	0.91	2.73	1.01	2.75	0.98			คม
ความทันสมัย																							
สารสนเทศที่ผลิตในปัจจุบัน (N = 223)	3.20	1.03	3.02	0.91	3.31	1.11	2.89	1.05	3.25	0.96	2.20	0.45	3.18	0.90	2.94	0.95	3.15	0.90	3.02	0.95			คม
สารสนเทศที่มีอายุ 1-5 ปีที่ผ่านมา (N = 196)	2.62	0.92	2.51	0.75	2.67	0.78	2.64	0.90	2.50	1.00	2.20	0.84	2.56	1.01	2.44	0.80	2.78	0.67	2.53	0.83			ป
สารสนเทศที่มีอายุ 6-10 ปี ที่ผ่านมา (N = 185)	2.20	0.45	2.15	0.53	2.50	0.90	2.14	0.91	2.00	1.41	2.00	0.82	2.00	0.89	3.86	0.65	2.60	0.97	2.08	0.77			ป
สารสนเทศที่มีอายุตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป (N = 170)	1.25	0.50	1.98	0.87	2.08	0.16	2.19	1.08	1.75	1.50	2.25	1.26	2.11	0.97	1.48	0.68	2.62	1.06	1.91	0.96			ป

ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความต้องการของนักศึกษาแต่ละสถาบันแล้ว
ปรากฏว่านักศึกษาทุกสถาบันมีความต้องการสารนิเทศเป็นภาษาไทยมากกว่าภาษาอังกฤษ

3.8.3 ความทันสมัย

เมื่อนำพหุคูณนักศึกษาต้องการสารนิเทศเนื้อหาด้านการบัญชีที่ผลิต
ในปีปัจจุบัน (3.02) ในระดับค่อนข้างมาก ส่วนความต้องการสารนิเทศในช่วงอายุอื่น ๆ
อยู่ในระดับปานกลางทั้งสิ้น ได้แก่ สารนิเทศ 1-5 ปี (2.53) สารนิเทศ 6-10 ปี (2.08)
และสารนิเทศ 10 ปีขึ้นไป (1.91)

เมื่อจำแนกความต้องการในเรื่องความทันสมัยของสารนิเทศด้าน
การบัญชีของนักศึกษาแต่ละสถาบันแล้ว พบว่า มีเพียงนักศึกษาสถาบันเดียวคือ นักศึกษา มส
ที่มีความต้องการสารนิเทศในช่วงอายุต่าง ๆ เท่ากันหมดคืออยู่ในระดับปานกลาง และ
นักศึกษา 2 สถาบันที่มีความต้องการสารนิเทศ 10 ปีขึ้นไปในระดับน้อยคือ มกท (1.25)
และ เอแบค (1.48)

3.9 ความต้องการสารนิเทศเนื้อหาด้านการบริหารทั่วไปของอาจารย์

3.9.1 รูปแบบของสารนิเทศ

เมื่อพิจารณาพหุคูณของความ ต้องการสารนิเทศเนื้อหาด้าน
การบริหารทั่วไปของอาจารย์ (ตารางที่ 24) พบว่าอาจารย์ต้องการสารนิเทศรูปแบบ
หนังสือตำราวิชาการ (3.28) หนังสืออ้างอิง (3.14) หนังสือพิมพ์ (2.95)
วารสารวิชาการ (2.93) และนิตยสาร (2.75) ในระดับค่อนข้างมาก ในขณะที่ต้องการ
สารนิเทศรูปแบบโปสเตอร์นวัตศ (2.58) จุลสาร (2.52) และ กฤตภาค (2.48) ในระดับ
ปานกลาง

ตารางที่ 24 ความต้องการสารสนเทศเนื้อหาการบริหารทั่วไปของอาจารย์

ความต้องการสารสนเทศ เนื้อหาการบริหารทั่วไป	สถาบัน	มกท		มธบ		มทย		มรส		มศบ		มส		มกค		เอแบค		สทส		รวม		แปลความ
		X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	
รูปแบบ																						
หนังสืออ้างอิง (N = 93)		2.92	0.64	3.31	0.75	3.29	0.73	3.00	1.22	0.00	0.00	2.92	1.04	3.20	0.77	3.29	0.91	3.00	0.63	3.14	0.81	ค
หนังสือตำราวิชาการ (N = 99)		3.07	0.62	3.20	0.77	3.53	0.52	2.60	0.89	0.00	0.00	3.23	0.72	3.20	0.77	3.56	0.89	3.50	0.55	3.28	0.74	ค
หนังสือพิมพ์ (N = 92)		2.64	0.93	3.23	0.72	3.13	0.83	2.33	1.03	0.00	0.00	2.77	0.93	2.93	0.83	3.21	0.97	3.00	1.00	2.95	0.89	ค
วารสารวิชาการ (N = 92)		2.69	0.85	2.86	0.86	3.18	0.87	2.20	0.84	0.00	0.00	2.85	0.90	2.94	0.68	3.27	0.88	3.20	0.84	2.93	2.85	ค
นิตยสาร (N = 92)		2.61	0.96	2.69	0.85	3.14	0.86	2.33	0.85	0.00	0.00	2.31	0.95	2.93	0.70	3.00	1.18	2.50	2.58	2.75	0.92	ค
จุลสาร (N = 92)		2.38	0.77	2.64	0.81	3.09	0.94	2.67	1.15	0.00	0.00	1.85	0.90	2.33	0.89	2.93	1.21	2.33	0.58	2.52	0.98	ป
กฤตภาค (N = 77)		2.42	0.79	2.82	0.75	2.91	1.04	2.67	1.15	0.00	0.00	1.77	0.83	2.18	0.87	2.86	1.23	2.00	0.00	2.48	0.99	ป
โสตทัศนวัสดุ (N = 71)		2.27	0.90	2.91	1.14	3.11	0.78	3.00	1.41	0.00	0.00	1.82	0.87	2.54	1.13	2.70	1.16	3.00	1.15	2.58	1.06	ป
ภาษา																						
ไทย (N = 96)		3.36	0.63	3.57	0.65	3.67	0.49	2.67	0.82	0.00	0.00	2.92	0.95	3.27	0.80	3.38	0.96	3.67	0.52	3.34	0.78	ค
อังกฤษ (N = 98)		2.86	0.66	3.29	0.47	3.07	0.80	3.00	1.22	0.00	0.00	2.92	0.76	2.87	0.99	3.71	0.59	3.60	0.55	3.15	0.79	ค
ความทันสมัย																						
สารสนเทศที่ผลิตในปัจจุบัน (N = 102)		3.50	0.65	2.30	1.15	3.40	0.63	2.50	1.38	0.00	0.00	3.15	0.90	3.31	0.70	3.71	0.69	3.69	0.84	3.34	0.86	ค
สารสนเทศที่มีอายุ 1-5 ปีที่ผ่านมา (N = 88)		2.77	0.60	2.83	0.72	2.86	0.66	2.50	0.58	0.00	0.00	2.54	0.66	3.00	0.78	3.14	1.03	2.75	0.96	2.84	0.76	ค
สารสนเทศที่มีอายุ 6-10 ปีที่ผ่านมา (N = 78)		2.09	0.94	2.00	0.77	2.20	0.86	1.67	0.58	0.00	0.00	1.85	0.55	2.43	0.76	2.37	0.92	2.00	0.00	2.13	0.78	ป
สารสนเทศที่มีอายุตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป (N = 78)		1.87	0.64	1.78	0.83	1.79	0.58	1.67	0.58	0.00	0.00	1.86	0.69	2.15	0.90	1.86	1.07	2.00	0.00	1.89	0.74	ป

เมื่อจำแนกความต้องการสารสนเทศด้านการบริหารทั่วไปของ อาจารย์ตามสถาบันทั้ง 8 แห่ง (ยกเว้น มศบ) พบว่า ไม่มีอาจารย์สถาบันใดที่ต้องการ สารสนเทศด้านการบริหารแต่ละรูปแบบในระดับมาก แต่อาจารย์ 3 สถาบัน คือ มธบ มพย และ เอแบค มีความต้องการสารสนเทศทุกรูปแบบในระดับค่อนข้างมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความ ต้องการอยู่ระหว่าง 2.64 - 3.56

3.9.2 ภาษา

โดยส่วนรวมอาจารย์มีความต้องการสารสนเทศด้านการบริหาร ทั่วไปเป็นภาษาไทย (3.34) มากกว่าภาษาอังกฤษ (3.15) แต่ความต้องการของทั้งสอง ภาษาอยู่ในระดับค่อนข้างมากเช่นกัน

เมื่อพิจารณาความต้องการทางด้านภาษาของสารสนเทศด้านการ บริหารทั่วไปแยกตามสถาบันแล้วพบว่า อาจารย์สถาบัน สทส ต้องการสารสนเทศทั้งภาษาไทย (3.67) และภาษาอังกฤษ (3.60) ในระดับมากเหมือนกัน ส่วนอาจารย์เอแบค ต้องการ สารสนเทศภาษาอังกฤษ (3.71) ในระดับมากและมากกว่าภาษาไทย (3.38) ซึ่งอยู่ในระดับ ค่อนข้างมาก ขณะที่อาจารย์ มพย ต้องการสารสนเทศภาษาไทย (3.67) ในระดับมากซึ่งมาก กว่าสารสนเทศภาษาอังกฤษ (3.07) ซึ่งอยู่ในระดับค่อนข้างมาก

3.9.3 ความทันสมัย

ในภาพรวมอาจารย์ต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการบริหารทั่วไป ที่ผลิตในปีปัจจุบัน (3.34) และสารสนเทศ 1-5 ปี (2.84) ในระดับค่อนข้างมาก ในขณะที่ ความต้องการสารสนเทศ 6-10 ปี (2.13) และสารสนเทศ 10 ปีขึ้นไป (1.89) อยู่ในระดับ ปานกลาง

เมื่อจำแนกความต้องการในเรื่องความทันสมัยของสารสนเทศด้านการ บริหารทั่วไปของอาจารย์แต่ละสถาบันแล้ว พบว่า อาจารย์เกือบทุกสถาบันต้องการสารสนเทศ

ด้านการบริหารทั่วไปที่ผลิตในปีปัจจุบันในระดับค่อนข้างมากยกเว้นอาจารย์สถาบัน เอแบค
ต้องการสารนิเทศที่ผลิตในปีปัจจุบัน (3.71) ในระดับมาก มรส (2.50) และ มธบ (2.30)

3.10 ความต้องการสารนิเทศเนื้อหาด้านการบริหารทั่วไปของนักศึกษา

3.10.1 รูปแบบของสารนิเทศ

เมื่อพิจารณาภาพรวมของความต้องการสารนิเทศเนื้อหาด้านการบริหารทั่วไปของนักศึกษา (ตารางที่ 25) พบว่านักศึกษาต้องการสารนิเทศเนื้อหาด้านการบริหารทั่วไปในรูปแบบหนังสือตำราวิชาการ (3.40) หนังสือพิมพ์ (3.04) วารสารวิชาการ (2.93) หนังสืออ้างอิง (2.91) และนิตยสาร (2.80) ในระดับค่อนข้างมาก ในขณะที่ต้องการสารนิเทศรูปแบบโสตทัศนวัสดุ (2.57) จุลสาร (2.56) และกฤตภาค (2.39) ในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกความต้องการสารนิเทศด้านการบริหารทั่วไปของนักศึกษาจำแนกตามสถาบันทั้ง 9 แห่งแล้ว พบว่านักศึกษา 2 สถาบัน คือ นักศึกษา มส (3.91) และนักศึกษา สทส (3.60) ต้องการสารนิเทศรูปแบบหนังสือตำราวิชาการในระดับมาก

ส่วนค่าเฉลี่ยสูงสุดที่นักศึกษาก็ 6 สถาบันต้องการอยู่ในระดับค่อนข้างมากคือ หนังสืออ้างอิง (สทส 3.50) นิตยสาร (มพย 3.33) วารสารวิชาการ (มส 3.27) และหนังสือพิมพ์ (มกท 3.25)

3.10.2 ภาษา

ในภาพรวมความต้องการภาษาของสารนิเทศเนื้อหาด้านการบริหารทั่วไปของนักศึกษา พบว่านักศึกษามีความต้องการสารนิเทศเป็นภาษาไทย (3.51) มากกว่าภาษาอังกฤษ (3.02) แต่ความต้องการอยู่ในระดับค่อนข้างมากเช่นกัน

ตารางที่ 25 ความต้องการสารสนเทศเนื้อหาการบริหารทั่วไปของนักศึกษา

ความต้องการสารสนเทศ เนื้อหาการบริหารทั่วไป	สถาบัน		มกท		มอบ		มทย		มรส		มศบ		มส		มกค		เอแบค		สทส		รวม		แปลความ
	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	
รูปแบบ																							
หนังสืออ้างอิง (N = 235)	2.94	1.12	2.91	1.01	2.92	0.90	2.48	1.08	0.00	0.00	3.00	1.00	3.17	0.85	3.01	0.88	3.50	0.71	2.91	0.97			کم
หนังสือตำราวิชาการ (N = 248)	3.25	0.77	3.24	0.73	3.46	0.66	3.21	0.83	0.00	0.00	3.91	0.30	3.53	0.63	3.45	0.67	3.60	0.55	3.40	0.70			کم
หนังสือพิมพ์ (N = 235)	3.25	1.00	3.06	0.83	3.15	0.99	2.79	0.96	0.00	0.00	2.36	0.92	3.05	0.96	3.17	0.93	3.20	1.30	3.04	0.94			کم
วารสารวิชาการ (N = 234)	3.11	1.08	2.98	0.89	3.17	0.83	2.48	1.02	0.00	0.00	3.27	0.79	3.02	0.91	2.90	0.82	2.67	1.53	2.93	0.91			کم
นิตยสาร (N = 231)	3.25	0.86	2.75	1.05	3.33	0.65	2.64	0.95	0.00	0.00	2.09	1.14	2.75	1.03	2.87	1.01	3.00	1.00	2.80	1.01			کم
จุลสาร (N = 223)	2.69	1.19	2.47	0.98	2.30	0.82	2.44	1.04	0.00	0.00	2.30	0.95	2.80	1.05	2.53	1.03	2.67	1.53	2.56	1.03			๒
กฤตภาค (N = 224)	2.65	1.11	2.28	0.93	2.20	0.92	2.38	1.02	0.00	0.00	2.36	0.92	2.44	1.07	2.38	1.03	2.67	1.53	2.39	1.00			๒
สื่อบทสน์วัสดุ (N = 207)	2.38	1.12	2.53	0.95	3.27	0.65	2.61	1.17	0.00	0.00	3.27	0.79	2.62	0.95	2.36	0.89	2.50	2.12	2.57	0.98			๒
ภาษา																							
ไทย (N = 250)	3.72	0.57	3.44	0.76	3.50	0.80	3.40	0.72	0.00	0.00	3.82	0.40	3.74	0.49	3.36	0.82	3.80	0.45	3.51	0.72			کم
อังกฤษ (N = 243)	2.46	0.97	2.77	1.00	2.75	0.96	2.36	0.99	0.00	0.00	3.27	0.79	2.87	1.14	3.56	0.73	3.50	0.84	3.02	1.01			کم
ความทันสมัย																							
สารสนเทศที่ผลิตในปีปัจจุบัน (N = 256)	3.59	0.62	3.21	0.89	3.61	0.65	3.10	0.84	0.00	0.00	2.45	0.93	3.52	0.70	3.60	0.63	3.50	0.55	3.39	0.79			کم
สารสนเทศที่มีอายุ 1-5 ปีที่ผ่านมา (N = 240)	2.94	0.90	2.53	0.87	3.27	0.65	2.42	0.90	0.00	0.00	2.18	1.08	2.90	0.76	2.89	0.72	3.00	1.00	2.75	0.84			کم
สารสนเทศที่มีอายุ 6-10 ปีที่ผ่านมา (N = 225)	1.93	0.80	2.14	0.70	2.50	1.00	2.16	0.90	0.00	0.00	1.82	0.87	2.10	0.66	2.29	0.77	3.00	0.00	2.17	0.78			๒
สารสนเทศที่มีอายุตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป (N = 209)	1.54	0.52	1.88	0.99	2.08	1.24	2.14	1.00	0.00	0.00	1.78	0.97	1.65	0.68	1.75	0.82	3.00	0.82	1.83	0.90			๒

เมื่อพิจารณาความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการบริหารทั่วไป ของนักศึกษาแยกตามสถาบันทั้ง 8 แห่ง พบว่า มีนักศึกษา 4 สถาบัน คือ มส (3.82) สทส (3.80) มกค (3.74) มกท (3.72) ที่ต้องการสารสนเทศเป็นภาษาไทยนักศึกษาก็เหลือ อีก 4 สถาบันต้องการสารสนเทศเป็นภาษาไทยในระดับค่อนข้างมาก ซึ่งนักศึกษาทุกสถาบันต้องการสารสนเทศภาษาไทยมากกว่าภาษาอังกฤษ ยกเว้นเอแบคต้องการสารสนเทศเป็นภาษาอังกฤษ (3.56) มากกว่าสารสนเทศภาษาไทย (3.36)

3.10.3 ความทันสมัย

ในภาพรวมนักศึกษาต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการบริหารทั่วไป ที่ผลิตในปีปัจจุบัน (3.39) และสารสนเทศ 1-5 ปี (2.75) ในระดับค่อนข้างมาก ขณะที่ นักศึกษาต้องการสารสนเทศ 6-10 ปี (2.17) และสารสนเทศ 10 ปีขึ้นไป (1.83) ในระดับ ปานกลาง

เมื่อจำแนกความต้องการในเรื่องความทันสมัยของสารสนเทศ ด้านการบริหารทั่วไปของนักศึกษาแต่ละสถาบัน พบว่า นักศึกษา 3 สถาบันต้องการสารสนเทศ ด้านการบริหารทั่วไปที่ผลิตในปีปัจจุบันในระดับมาก คือ มศบ (4.00) มพย (3.61) และ เอแบค (3.60)

นักศึกษาจากสถาบัน สทส ต้องการสารสนเทศทุกช่วงอายุในระดับ ค่อนข้างมากเหมือนกัน แต่ค่าเฉลี่ยของความต้องการสารสนเทศที่ผลิตในปีปัจจุบัน (3.50) สูงกว่าค่าเฉลี่ยของความต้องการสารสนเทศในช่วงอายุอื่น ๆ ที่มีค่า 3.00 เท่ากัน

สารสนเทศที่นักศึกษามีความต้องการในระดับน้อย คือ สารนิเทศ ที่มีอายุ 6-10 ปี ซึ่งเป็นความต้องการของนักศึกษา มศบ (1.00) และสารสนเทศ 10 ปีขึ้นไป ซึ่งเป็นความต้องการของนักศึกษา มกท (1.54)

3.11 ความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการบริหารงานบุคคลของอาจารย์

3.11.1 รูปแบบของสารสนเทศ

เมื่อพิจารณาภาพรวมของความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการบริหารงานบุคคลของอาจารย์ (ตารางที่ 26) แล้ว พบว่า อาจารย์ต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการบริหารงานบุคคลของอาจารย์ ในรูปแบบของหนังสือตำราวิชาการ (3.27) วารสารวิชาการ (2.98) หนังสืออ้างอิง (2.96) หนังสือพิมพ์ (2.91) และใส่ทัศนวิสัย (2.84) ในระดับค่อนข้างมาก ในขณะที่ต้องการสารสนเทศรูปแบบของนิตยสาร (2.58) กฤตภาค (2.52) และจุลสาร (2.50) ในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการบริหารงานบุคคลของอาจารย์ทั้ง 9 สถาบันแล้ว ปรากฏว่า อาจารย์ มส ต้องการวารสารวิชาการ (4.00) และหนังสือตำราวิชาการ (3.60) อยู่ในระดับมาก

อาจารย์ มธบ (3.00) เอแบค (2.70) สทส (2.67) และ มพย (2.62) ต้องการสารสนเทศรูปแบบของจุลสารในระดับค่อนข้างมาก ขณะที่ อาจารย์ มรส (1.50) ต้องการสารนิเทศดังกล่าวในระดับน้อย

3.11.2 ภาษา

โดยส่วนรวม อาจารย์มีความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการบริหารงานบุคคลเป็นภาษาไทย (3.24) มากกว่าภาษาอังกฤษ (3.05) แต่ความต้องการอยู่ในระดับค่อนข้างมากเช่นกัน

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความต้องการภาษาของสารนิเทศเนื้อหาด้านการบริหารงานบุคคลอาจารย์ 2 สถาบัน คือ มธบ (3.80) และ มพย (3.67) มีความต้องการสารสนเทศเป็นภาษาไทยอยู่ในระดับมาก ส่วนอาจารย์สถาบัน สทส มีความต้องการ

ตารางที่ 26 ความต้องการสารสนเทศเนื้อหาการบริหารงานบุคคลของอาจารย์

ความต้องการสารสนเทศ เนื้อหาการบริหารงานบุคคล	สถาบัน		มกท		มธบ		มพย		มรส		มคป		มส		มกค		เอแบค		สทส		รวม		แปลความ
	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	
รูปแบบ																							
หนังสืออ้างอิง (N = 68)	3.00	0.76	3.37	0.74	3.50	0.67	2.33	1.15	2.67	0.58	2.60	1.34	2.33	1.07	3.09	0.94	3.00	1.09	2.96	0.97			کم
หนังสือตำราวิชาการ (N = 75)	3.10	0.74	3.44	0.73	3.50	0.52	2.75	1.26	2.33	0.58	3.60	0.55	2.93	1.00	3.38	0.87	3.40	0.55	3.27	0.79			کم
หนังสือพิมพ์ (N = 70)	2.20	0.79	3.22	0.83	3.09	0.94	2.00	0.82	2.33	0.58	3.00	1.41	2.71	0.99	3.09	0.83	3.00	1.00	2.91	0.87			کم
วารสารวิชาการ (N = 70)	2.44	0.88	3.20	0.42	3.20	0.79	2.25	0.96	2.33	0.58	4.00	0.00	2.79	1.05	3.20	0.79	3.20	0.84	2.98	0.88			کم
นิตยสาร (N = 69)	2.22	0.97	2.78	0.67	3.27	0.79	2.40	1.52	1.67	1.15	2.40	1.52	2.33	0.98	2.73	1.10	2.50	1.29	2.58	1.06			ป
จุลสาร (N = 60)	2.25	0.89	3.00	0.53	2.62	1.30	1.50	0.71	1.67	1.15	2.80	1.09	2.31	1.03	2.70	0.95	2.67	1.15	2.50	1.00			ป
กฤตภาค (N = 56)	2.25	0.89	2.75	0.46	2.86	1.21	2.50	0.71	2.33	0.58	2.40	0.89	2.30	0.95	2.60	0.97	2.62	1.15	2.52	0.87			ป
โสตทัศนวัสดุ (N = 50)	2.26	0.98	3.00	0.87	3.50	0.55	2.00	0.87	2.67	0.58	3.00	1.15	2.67	1.22	2.50	0.93	3.33	1.15	2.84	0.95			کم
ภาษา																							
ไทย (N = 76)	2.80	0.92	3.80	0.42	3.67	0.49	2.40	0.55	3.33	1.15	3.20	0.84	2.92	0.86	3.17	1.03	3.67	0.52	3.24	0.85			کم
อังกฤษ (N = 76)	2.60	0.70	3.40	0.52	2.92	0.79	2.75	1.26	3.00	1.00	3.20	0.45	2.67	0.89	3.40	0.83	3.60	0.55	3.05	0.81			کم
ความทันสมัย																							
สารสนเทศที่ผลิตในปีปัจจุบัน (N = 80)	3.20	0.79	3.40	0.84	3.25	0.75	2.80	1.30	2.67	1.15	4.00	0.00	3.29	0.82	3.53	0.99	3.67	0.52	3.35	0.86			کم
สารสนเทศที่มีอายุ 1-5 ปีที่ผ่านมา (N = 68)	2.30	0.82	3.00	0.63	2.75	0.75	2.33	0.58	1.67	0.58	2.80	1.30	2.86	0.77	2.82	0.98	2.75	0.96	2.77	0.85			کم
สารสนเทศที่มีอายุ 6-10 ปีที่ผ่านมา (N = 59)	1.87	0.83	2.43	0.98	2.42	0.90	2.50	1.12	2.00	0.00	1.60	0.55	2.15	0.90	2.67	0.82	2.00	0.00	2.20	0.87			ป
สารสนเทศที่มีอายุตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป (N = 49)	1.60	0.89	1.75	0.71	1.91	0.70	1.00	0.00	1.67	0.58	2.00	0.00	2.00	0.82	2.00	1.09	1.67	0.58	1.82	0.75			ป

สารนิเทศทั้งสองภาษาในระดับมากเท่ากันคือมีค่าเฉลี่ยของความต้องการเป็น 3.67 และ 3.60 ตามลำดับ

นอกจากนี้ยังพบว่ามีอาจารย์สองสถาบันที่มีความต้องการสารนิเทศภาษาอังกฤษมากกว่าภาษาไทย คือ เอแบค (อังกฤษ 3.40 ไทย 3.17) และ มรส (อังกฤษ 2.75 ไทย 2.40)

3.11.3 ความทันสมัย

ในภาพรวมอาจารย์ต้องการสารนิเทศเนื้อหาด้านการบริหารงานบุคคลที่ผลิตในปีปัจจุบัน (3.35) และสารนิเทศ 1-5 ปี (2.77) ในระดับค่อนข้างมาก ส่วนความต้องการสารนิเทศ 6-10 ปี (2.20) และสารนิเทศ 10 ปีขึ้นไป (1.82) อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกความต้องการในเรื่องความทันสมัยของสารนิเทศเนื้อหาด้านการบริหารงานบุคคล ของอาจารย์แต่ละสถาบันแล้วพบว่าอาจารย์ที่มีความต้องการสารนิเทศที่ผลิตในปีปัจจุบันในระดับมาก คือ มส (4.00) และ สทส (3.67)

สำหรับความต้องการสารนิเทศอายุ 1-5 ปี อาจารย์มีความต้องการอยู่ในระดับค่อนข้างมาก ยกเว้น อาจารย์ มรส (2.33) มกท (2.30) และ มศป (1.67) มีความต้องการในระดับปานกลาง

ในส่วนความต้องการสารนิเทศที่มีอายุ 6-10 ปีนั้นมีอาจารย์เพียงสถาบันเดียวที่มีความต้องการในระดับน้อย คือ มรส (1.00) ส่วนอาจารย์สถาบันอื่นๆ ต้องการสารนิเทศอายุ 6-10 ปี ในระดับปานกลาง

3.12 ความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการบริหารงานบุคคลของนักศึกษา

3.12.1 รูปแบบของสารสนเทศ

เมื่อพิจารณาภาพรวมของความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการบริหารงานบุคคลของนักศึกษา (ตารางที่ 27) แล้ว พบว่านักศึกษาต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการบริหารงานบุคคลรูปแบบ หนังสือตำราวิชาการ (3.01) หนังสือพิมพ์ (2.79) วารสารวิชาการ (2.75) นิตยสาร (2.67) และหนังสืออ้างอิง (2.64) ในระดับค่อนข้างมาก ในขณะที่ต้องการรูปแบบจุลสาร (2.50) โสตทัศนวัสดุ (2.43) และกฤตภาค (2.26) ในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการบริหารงานบุคคลของนักศึกษาทุกสถาบันแล้วปรากฏว่า นักศึกษา มส มีความต้องการสารสนเทศในรูปแบบของจุลสาร (1.00) และกฤตภาค (1.00) อยู่ในระดับน้อย

นักศึกษาศาสนา มพย มีความต้องการสารสนเทศในรูปแบบของวารสารวิชาการ เท่ากับ นิตยสาร (3.33) และมีความต้องการสารสนเทศในรูปแบบของจุลสาร เท่ากับ กฤตภาค (2.40) และนักศึกษาศาสนา มส มีค่าเฉลี่ยความต้องการสารสนเทศในรูปแบบของหนังสือตำราวิชาการ หนังสือพิมพ์ วารสารวิชาการ และโสตทัศนวัสดุ เท่ากัน คือ 2.50

3.12.2 ภาษา

โดยส่วนรวม นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการบริหารงานบุคคลของนักศึกษาเป็นภาษาไทย (3.44) มากกว่าเนื้อหาภาษาอังกฤษ (3.02) แต่ความต้องการของทั้งสองภาษาอยู่ในระดับค่อนข้างมากเช่นกัน

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความต้องการภาษาสารสนเทศเนื้อหา

ตารางที่ 27 ความต้องการสารสนเทศ: เนื้อหาการบริหารงานบุคคลของนักศึกษา

ความต้องการสารสนเทศ เนื้อหาการบริหารงานบุคคล	สถาบัน		มกท		มธบ		มพย		มรส		มศบ		มส		มกค		เอแบค		สทส		รวม		แปลความ
	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	
รูปแบบ																							
หนังสืออ้างอิง (N = 205)	3.00	1.00	2.60	0.94	2.92	1.08	2.52	1.04	1.75	0.96	1.50	0.71	2.89	0.96	2.56	0.92	2.67	1.21	2.64	0.98			ค
หนังสือตำราวิชาการ (N = 209)	3.54	0.69	2.91	0.89	3.38	0.87	2.62	1.97	3.25	0.96	2.50	0.71	3.17	0.78	2.98	0.84	3.00	0.87	3.01	0.87			ค
หนังสือพิมพ์ (N = 200)	3.09	1.22	2.96	0.92	3.38	0.65	2.50	1.01	2.75	0.50	2.50	0.71	2.81	1.00	2.63	0.95	2.43	1.13	2.79	0.97			ค
วารสารวิชาการ (N = 204)	2.58	1.16	2.77	0.84	3.33	0.98	2.61	0.72	3.00	0.82	2.50	0.71	2.83	0.99	2.69	0.83	2.50	1.07	2.75	0.89			ค
นิตยสาร (N = 197)	3.00	1.04	2.61	0.94	3.33	0.98	2.55	0.83	2.25	0.50	2.00	1.41	2.72	0.92	2.66	0.98	2.14	0.90	2.67	0.96			ค
จุลสาร (N = 194)	2.82	1.17	2.49	0.88	2.40	1.17	2.45	0.89	3.25	0.96	1.00	0.00	2.61	0.93	2.43	1.01	2.62	1.06	2.50	0.98			ป
กฤตภาค (N = 178)	2.30	1.25	2.34	0.85	2.40	1.17	2.60	1.09	2.75	0.50	1.00	0.00	2.16	0.85	2.16	1.04	1.83	1.17	2.26	0.99			ป
โสตทัศนวัสดุ (N=170)	2.67	1.22	2.60	0.85	2.70	1.25	2.44	0.98	2.50	1.29	2.50	0.71	2.31	0.97	2.26	1.10	2.50	0.84	2.43	1.01			ป
ภาษา																							
ไทย (N = 221)	3.46	0.78	3.45	0.61	3.58	0.67	3.31	0.74	3.75	0.50	2.00	0.00	3.69	0.52	3.36	0.82	3.40	0.70	3.44	0.71			ค
อังกฤษ (N = 201)	2.50	0.93	3.07	0.84	2.92	1.16	2.43	0.98	3.25	0.50	1.50	0.71	3.06	1.06	3.27	0.86	3.11	0.60	3.02	0.95			ค
ความทันสมัย																							
สารสนเทศที่ผลิตในปีปัจจุบัน (N = 217)	3.46	0.89	3.14	0.88	3.50	0.67	3.12	0.97	3.25	0.96	3.00	1.41	3.61	0.69	3.44	0.73	3.56	0.53	3.36	0.81			ค
สารสนเทศที่มีอายุ 1-5 ปีที่ผ่านมา (N = 203)	3.10	0.74	2.53	0.83	3.18	0.87	2.61	0.84	3.25	0.50	1.50	0.71	2.88	0.93	2.77	0.79	3.12	0.64	2.76	0.84			ค
สารสนเทศที่มีอายุ 6-10 ปีที่ผ่านมา (N = 193)	1.78	0.83	2.20	0.79	2.64	1.03	2.15	0.81	2.50	0.58	1.50	0.71	2.18	0.77	2.10	0.70	3.00	0.71	2.20	0.79			ป
สารสนเทศที่มีอายุตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป (N = 173)	1.62	0.74	2.00	0.96	2.045	1.29	2.10	0.91	2.25	0.50	1.50	0.71	1.81	0.76	1.63	0.82	3.00	1.00	1.92	0.93			ป

ด้านการบริหารงานบุคคลของนักศึกษาแต่ละสถาบันแล้วพบว่านักศึกษาทุกสถาบันต้องการสารนิเทศภาษาไทยมากกว่าภาษาอังกฤษ

3.12.3 ความทันสมัย

ในภาพรวมนักศึกษาต้องการสารนิเทศเนื้อหาการบริหารงานบุคคลที่ผลิตในปีปัจจุบัน (3.36) และสารนิเทศ 1-5 ปี (2.76) ในระดับค่อนข้างมาก ส่วนความต้องการสารนิเทศ 6-10 ปี (2.20) และสารนิเทศ 10 ปีขึ้นไป (1.92) อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกความต้องการในเรื่องความทันสมัยของสารนิเทศเนื้อหาด้านการบริหารงานบุคคลของนักศึกษาแต่ละสถาบันแล้วพบว่า นักศึกษาของ มกค (3.61) มีความต้องการสารนิเทศที่ผลิตในปีปัจจุบันระดับมาก

นอกจากนี้ยังพบว่านักศึกษาสถาบัน มส มีความต้องการสารนิเทศ 1-5 ปี 6-10 ปี และอายุตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไปเท่ากัน คือ 1.50 ซึ่งอยู่ในระดับน้อย

3.13 ความต้องการสารนิเทศเนื้อหาด้านการตลาดของอาจารย์

3.13.1 รูปแบบของสารนิเทศ

เมื่อพิจารณาภาพรวมของความต้องการสารนิเทศเนื้อหาด้านการตลาดของอาจารย์ (ตารางที่ 28) พบว่าอาจารย์ต้องการสารนิเทศทุกรูปแบบในระดับค่อนข้างมากคือ หนังสือตำราวิชาการ (3.23) หนังสืออ้างอิง (3.17) หนังสือพิมพ์ (3.15) นิตยสาร (3.13) วารสารวิชาการ (3.08) กฤตภาค (2.99) จุลสาร (2.95) และโสตทัศนวัสดุ (2.90)

เมื่อพิจารณาความต้องการสารนิเทศเนื้อหาด้านการตลาดของอาจารย์แต่ละสถาบันแล้วพบว่า อาจารย์ 4 สถาบัน คือ มธบ มพย มกค และ เอแบค

ตารางที่ 28 ความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการตลาดของอาจารย์

ความต้องการสารสนเทศ เนื้อหาด้านการตลาด	สถาบัน		มกท		มธบ		มทย		มรล		มคป		มส		มกด		เอเนบค		สทส		รวม		แปลความ
			X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	
	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	
รูปแบบ																							
หนังสืออ้างอิง (N = 84)	3.11	1.05	3.67	0.49	3.13	0.74	2.20	1.64	3.20	0.84	2.00	0.00	3.15	0.80	3.20	1.01	3.20	0.45	3.17	0.90			คม
หนังสือตำราวิชาการ (N = 88)	3.10	0.88	3.19	0.75	3.27	0.80	2.50	1.22	3.60	0.55	3.00	1.41	3.57	0.65	3.20	1.01	3.20	0.45	3.23	0.84			คม
หนังสือพิมพ์ (N = 89)	3.50	1.85	3.00	0.84	3.06	0.93	2.57	1.13	3.60	0.55	2.00	0.00	3.29	0.73	3.27	1.03	3.20	1.09	3.15	0.91			คม
วารสารวิชาการ (N = 87)	3.00	0.87	3.75	0.62	3.00	0.93	3.00	1.26	3.40	0.55	1.50	0.71	3.29	0.61	2.87	1.06	3.00	1.00	3.08	0.88			คม
นิตยสาร (N = 82)	3.33	0.87	3.07	0.73	3.40	0.74	2.71	1.25	2.40	0.89	2.00	0.00	3.43	0.51	3.25	1.14	2.75	0.96	3.13	0.89			คม
จุลสาร (N = 75)	3.12	1.13	3.08	0.76	3.27	1.01	2.50	1.00	2.60	0.55	1.50	0.71	2.85	1.07	3.07	1.16	2.75	0.50	2.95	0.98			คม
กฤตภาค (N = 70)	3.25	0.89	3.00	0.74	3.00	1.21	2.75	0.96	3.00	0.71	1.50	0.71	3.27	1.01	3.08	0.95	2.00	0.00	2.99	0.95			คม
โสตทัศนวัสดุ (N = 67)	2.56	1.30	2.82	1.17	3.50	0.71	3.00	1.00	3.40	0.89	1.00	0.00	2.64	1.21	3.00	1.35	3.00	1.15	2.90	1.14			คม
ภาษา																							
ไทย (N = 88)	3.50	0.53	3.40	0.63	3.56	0.63	3.00	1.26	3.60	0.55	3.00	1.41	3.64	0.63	3.36	1.01	3.50	0.84	3.45	0.76			คม
อังกฤษ (N = 91)	3.30	0.67	3.27	0.70	2.80	0.86	3.33	1.21	3.60	0.55	3.00	1.41	3.14	0.86	3.61	0.78	3.17	0.98	3.25	0.84			คม
ความทันสมัย																							
สารสนเทศที่ผลิตในปีปัจจุบัน (N = 94)	3.60	0.52	3.62	0.62	3.50	0.82	3.14	1.21	3.20	1.09	3.00	1.41	3.71	0.61	3.61	0.85	3.67	0.52	3.54	0.77			คม
สารสนเทศที่มีอายุ 1-5 ปีที่ผ่านมา (N = 81)	2.90	0.74	2.92	0.64	2.87	0.64	3.00	1.00	2.60	1.14	2.00	0.00	3.29	0.73	2.92	0.95	2.50	1.00	2.91	0.79			คม
สารสนเทศที่มีอายุ 6-10 ปีที่ผ่านมา (N = 70)	1.87	0.64	2.17	0.72	2.53	0.74	2.25	1.26	2.50	0.58	1.50	0.71	2.54	0.66	2.22	0.83	1.67	0.58	2.27	0.76			ป
สารสนเทศที่มีอายุตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป (N = 60)	2.00	0.71	1.82	0.87	2.07	0.70	1.50	0.58	2.00	0.00	1.00	0.00	2.27	0.65	1.75	1.03	2.00	0.00	1.95	0.74			ป

มีความต้องการสารนิเทศทุกรูปแบบในระดับค่อนข้างมาก และอาจารย์ 3 สถาบัน ที่มีความต้องการสารนิเทศเกือบทุกรูปแบบในระดับค่อนข้างมาก ยกเว้นสารนิเทศบางรูปแบบที่ต้องการในระดับปานกลาง คือ โสตทัศนวัสดุ (2.56) สำหรับ มกท นิตยสาร (2.40) สำหรับ มศบ และ กฤตภาค (2.00) สำหรับ สทส

อาจารย์ มรส ต้องการสารนิเทศในรูปแบบหนังสือพิมพ์ (2.57) หนังสือตำราวิชาการ (2.50) หนังสืออ้างอิง (2.20) และจุลสาร (2.50) ในระดับปานกลาง

อาจารย์ มส ต้องการเพียงสารนิเทศในรูปแบบหนังสือตำราวิชาการ (3.00) ในระดับค่อนข้างมาก ส่วนความต้องการสารนิเทศรูปแบบอื่น ๆ นั้นอยู่ในระดับน้อยและปานกลาง

3.13.2 ภาษา

โดยส่วนรวมแล้วอาจารย์มีความต้องการสารนิเทศเนื้อหาด้านการตลาดเป็นภาษาไทย (3.45) มากกว่าภาษาอังกฤษ (3.25) แต่ความต้องการทั้งสองภาษาอยู่ในระดับค่อนข้างมากเช่นกัน

เมื่อพิจารณาความต้องการภาษาของสารนิเทศเนื้อหาด้านการตลาดของแต่ละสถาบันแล้วพบว่า อาจารย์ มศบ ต้องการสารนิเทศทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของความต้องการเป็น 3.60 เท่ากัน และอาจารย์ เอแบค ต้องการสารนิเทศเป็นภาษาอังกฤษ (3.61) ในระดับมาก และภาษาไทย (3.36) ในระดับค่อนข้างมาก อาจารย์ มรส ต้องการสารนิเทศด้านการตลาดทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษในระดับค่อนข้างมาก แต่ต้องการสารนิเทศภาษาอังกฤษ (3.33) มากกว่าภาษาไทย (3.00)

3.13.3 ความทันสมัย

เมื่อพิจารณาภาพรวม อาจารย์ต้องการสารนิเทศเนื้อหาด้านการตลาดที่ผลิตในปีปัจจุบัน (3.54) มากกว่า สารนิเทศ 1-5 ปี (2.91) แต่ความต้องการอยู่ในระดับค่อนข้างมากเหมือนกัน ส่วนความต้องการสารนิเทศ 6-10 ปี (2.27) และ สารนิเทศ 10 ปีขึ้นไป (1.95) อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกความต้องการในเรื่องความทันสมัยของสารนิเทศด้านการตลาดของอาจารย์แต่ละสถาบันแล้วพบว่า อาจารย์ 5 สถาบัน คือ มกค (3.71) สทส (3.67) มธบ (3.62) เอแบค (3.61) และ มกท (3.60) มีความต้องการสารนิเทศในปีปัจจุบันอยู่ในระดับมาก

อาจารย์ 2 สถาบัน คือ มส (2.00) และ สทส (2.50) ต้องการสารนิเทศ 1-5 ปี ในระดับปานกลาง

ส่วนสารนิเทศ 6-10 ปี และสารนิเทศ 10 ปีขึ้นไปนั้น อาจารย์เกือบทุกสถาบันต้องการในระดับปานกลาง ยกเว้น มส ต้องการสารนิเทศ 6-10 ปี (1.50) และสารนิเทศ 10 ปีขึ้นไป (1.00) ในระดับน้อย เช่นเดียวกับ มธบ. ที่ต้องการสารนิเทศ 10 ปีขึ้นไป (1.50) ในระดับน้อย

3.14 ความต้องการสารนิเทศเนื้อหาด้านการตลาดของนักศึกษา

3.14.1 รูปแบบของสารนิเทศ

เมื่อพิจารณาภาพรวมของความต้องการสารนิเทศเนื้อหาด้านการตลาดของนักศึกษา (ตารางที่ 29) แล้ว พบว่านักศึกษาต้องการสารนิเทศรูปแบบหนังสือพิมพ์ (3.29) หนังสือตำราวิชาการ (3.25) นิตยสาร (3.03) วารสารวิชาการ (3.01) หนังสืออ้างอิง (2.88) จุลสาร (2.75) และกฤตภาค (2.62) ในระดับค่อนข้างมาก ในขณะที่ต้องการสารนิเทศรูปแบบโสตทัศนวัสดุ (2.58) ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 29 ความต้องการสารสนเทศเนื้อหาการตลาดของนักศึกษา

ความต้องการสารสนเทศ เนื้อหาการตลาด	สถาบัน	มกท		มธบ		มทย		มรส		มศบ		มส		มกค		เอแบค		สทส		รวม		แปลความ
		X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	
รูปแบบ																						
หนังสืออ้างอิง (N = 244)		2.93	1.10	2.76	0.95	3.20	0.86	2.56	1.04	2.00	0.71	2.50	2.12	3.13	0.92	2.94	0.94	3.00	0.82	2.88	0.98	คม
หนังสือตำราวิชาการ (N = 260)		3.07	1.00	3.25	0.89	3.37	0.89	3.04	0.91	3.67	0.50	3.50	0.71	3.22	0.89	3.29	0.80	3.40	0.89	3.25	0.86	คม
หนังสือพิมพ์ (N = 260)		3.07	1.05	3.20	0.96	3.47	0.77	3.46	0.78	3.11	0.78	2.00	1.41	3.55	0.72	3.28	0.89	3.14	1.07	3.29	0.90	คม
วารสารวิชาการ (N = 247)		2.75	1.04	3.04	0.98	3.39	0.85	2.91	0.95	3.00	0.71	1.50	0.71	3.18	0.83	2.96	0.87	3.17	0.41	3.01	0.91	คม
นิตยสาร (N = 252)		3.07	1.01	2.87	0.98	3.42	0.69	2.96	0.89	2.37	0.74	3.00	0.00	3.29	0.83	2.99	0.95	3.00	0.82	3.03	0.93	คม
จุลสาร (N = 240)		2.54	1.17	2.66	0.85	2.83	1.20	2.75	0.85	1.89	0.93	3.00	0.00	3.18	0.93	2.75	1.07	2.80	0.84	2.75	1.03	คม
กฤตภาค (N = 235)		2.38	1.15	2.57	0.81	2.61	1.09	2.76	0.89	2.25	1.16	1.00	0.00	2.92	0.97	2.62	1.08	3.00	1.41	2.26	1.02	ป
สื่อบทสน์วิสค์ (N = 218)		2.38	1.10	2.51	0.98	2.94	0.93	2.60	0.82	2.17	0.98	1.50	0.71	2.89	0.90	2.48	0.97	3.25	0.50	2.58	0.97	ป
ภาษา																						
ไทย (N = 263)		3.87	0.34	3.51	0.72	3.72	0.57	3.44	0.71	4.00	0.00	2.50	0.71	3.74	0.50	3.36	0.83	3.50	0.53	3.55	0.70	คม
อังกฤษ (N = 218)		2.12	0.93	3.18	0.84	3.41	0.94	3.05	0.76	1.87	0.64	1.50	0.71	3.00	1.04	3.55	0.77	3.00	0.89	3.12	0.96	คม
ความทันสมัย																						
สารสนเทศที่ผลิตในปัจจุบัน (N = 266)		3.45	0.81	3.30	0.78	3.94	0.24	3.44	0.71	3.33	0.71	2.50	0.71	3.82	0.45	3.48	0.74	3.43	0.79	3.51	0.72	คม
สารสนเทศที่มีอายุ 1-5 ปีที่ผ่านมา (N = 249)		2.96	0.88	2.89	0.82	2.94	0.87	2.87	0.67	2.56	0.73	2.00	0.00	3.16	0.75	2.95	0.76	2.75	0.96	2.94	0.79	คม
สารสนเทศที่มีอายุ 6-10 ปีที่ผ่านมา (N = 235)		2.11	0.85	2.29	0.79	2.53	0.87	2.50	0.89	2.00	0.50	2.00	0.00	2.39	0.80	2.25	0.81	2.00	1.41	2.29	0.81	ป
สารสนเทศที่มีอายุตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป (N = 215)		1.82	0.66	2.23	1.00	2.06	1.00	2.40	0.82	1.37	0.52	2.00	0.00	2.03	0.90	1.71	0.83	2.51	1.00	1.97	0.90	ป

เมื่อพิจารณาความต้องการสารนิเทศเนื้อหาด้านการตลาดของนักศึกษาแต่ละสถาบันแล้ว พบว่ามือนักศึกษาสถาบัน มศป ต้องการสารนิเทศเนื้อหาด้านการตลาดรูปแบบหนังสือตำราวิชาการ (3.67) ในระดับมาก

นักศึกษา 3 สถาบัน คือ มพย มกค และ สทส ต้องการสารนิเทศทุกรูปแบบในระดับค่อนข้างมาก ขณะที่นักศึกษานีก 2 สถาบันคือ เอแบค และ มธส ต้องการสารนิเทศเกือบทุกรูปแบบในระดับค่อนข้างมาก ยกเว้นรูปแบบหนังสืออ้างอิงมีนักศึกษามธส (2.56) ต้องการในระดับปานกลาง และรูปแบบโสตทัศนวัสดุที่นักศึกษา เอแบค (2.45) ต้องการในระดับปานกลาง

สารนิเทศด้านการตลาด 3 รูปแบบที่นักศึกษา มส ต้องการในระดับน้อย คือ วารสารวิชาการ (1.50) โสตทัศนวัสดุ (1.50) และกฤตภาค (1.00)

3.14.2 ภาษา

โดยส่วนรวมนักศึกษามีความต้องการสารนิเทศเนื้อหาด้านการตลาดเป็นภาษาไทย (3.55) มากกว่าภาษาอังกฤษ (3.12) แต่ความต้องการของทั้งสองภาษาอยู่ในระดับค่อนข้างมากเช่นกัน

เมื่อพิจารณาความต้องการสารนิเทศด้านการตลาดของนักศึกษาแต่ละสถาบันแล้ว พบว่านักศึกษา 4 สถาบัน คือ มศป (4.00) มกท (3.87) มกค (3.74) และ มพย (3.72) มีความต้องการสารนิเทศเป็นภาษาไทยในระดับมากกว่าภาษาอังกฤษ และนักศึกษา 4 สถาบันคือ มธบ มธส เอแบค และ สทส มีค่าเฉลี่ยความต้องการสารนิเทศทั้งสองภาษาในระดับค่อนข้างมาก แต่นักศึกษาเอแบคต้องการสารนิเทศภาษาอังกฤษ (3.55) มากกว่าภาษาไทย (3.36) ส่วนนักศึกษา มส ต้องการสารนิเทศเป็นภาษาไทย (2.50) อยู่ในระดับปานกลาง แต่มากกว่าภาษาอังกฤษ (1.50) ซึ่งอยู่ในระดับน้อย

3.14.3 ความทันสมัย

ภาพรวมนักศึกษาต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการตลาดที่ผลิตในปีปัจจุบัน (3.51) มากกว่าสารสนเทศ 1-5 ปี (2.94) แต่ความต้องการอยู่ในระดับค่อนข้างมากเหมือนกัน ส่วนความต้องการสารสนเทศ 6-10 ปี (2.29) และสารสนเทศ 10 ปีขึ้นไป (1.97) อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกความต้องการในเรื่องความทันสมัยของสารสนเทศด้านการตลาดของนักศึกษาแต่ละสถาบันแล้ว พบว่านักศึกษา 8 สถาบันคือ มกท มธบ มธส มศป เอแบค และ สทส ต้องการสารสนเทศผลิตในปัจจุบัน และสารสนเทศ 1-5 ปี ในระดับค่อนข้างมาก ยกเว้นนักศึกษา มพย (3.94) และ มกค (3.82) มีความต้องการสารสนเทศในปีปัจจุบันในระดับมาก ความต้องการสารสนเทศ 6-10 ปี และ 10 ปีขึ้นไปของนักศึกษาทั้ง 8 สถาบัน อยู่ในระดับปานกลางทั้งสิ้น ยกเว้น นักศึกษาสถาบัน มศป (1.37) ที่มีความต้องการสารสนเทศ 10 ปีขึ้นไปในระดับน้อย

ส่วนนักศึกษา มส มีความต้องการสารสนเทศในช่วงอายุต่าง ๆ อยู่ในระดับปานกลางเท่ากันหมด

3.15 ความต้องการสารสนเทศเนื้อหาการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ของอาจารย์

3.15.1 รูปแบบของสารสนเทศ

เมื่อพิจารณาภาพรวมของความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ของอาจารย์ (ตารางที่ 30) แล้ว พบว่าอาจารย์ต้องการสารสนเทศเนื้อหาการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ในรูปแบบของหนังสือพิมพ์ (3.17) นิตยสาร (3.12) วารสารวิชาการ (3.08) หนังสืออ้างอิง (3.00) วัสดุทัศนวัสดุ (2.86) กฤตภาค (2.72) และจุลสาร (2.65) ในระดับค่อนข้างมาก

ตารางที่ 30 ความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ของอาจารย์

ความต้องการสารสนเทศ เนื้อหาด้านการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์	สถาบัน		มกท		มธบ		มพย		มรส		มศบ		มส		มกด		เอนบค		สทส		รวม		แปลความ	
	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.		
รูปแบบ																								
หนังสืออ้างอิง (N = 60)	2.86	0.90	3.20	0.63	3.14	0.69	3.25	0.96	0.00	0.00	2.00	0.00	2.92	1.31	2.85	1.07	3.17	0.41	3.00	0.92			ค	ม
หนังสือตำราวิชาการ (N = 64)	2.87	0.99	2.73	0.65	3.12	0.64	2.25	0.50	0.00	0.00	4.00	0.00	3.25	0.87	3.07	1.00	3.33	0.52	3.02	0.83			ค	ม
หนังสือพิมพ์ (N = 65)	3.62	0.74	2.60	0.70	3.22	0.67	2.80	1.09	0.00	0.00	4.00	0.00	3.14	0.77	3.36	0.84	3.25	0.96	3.17	0.82			ค	ม
วารสารวิชาการ (N = 65)	3.37	0.74	2.82	0.60	3.37	0.74	2.75	0.96	0.00	0.00	4.00	0.00	3.00	0.68	2.93	1.03	3.50	0.58	3.08	0.79			ค	ม
นิตยสาร (N = 68)	3.25	0.89	3.10	0.88	3.40	0.70	2.00	1.22	0.00	0.00	4.00	0.00	3.14	0.86	3.20	0.86	3.00	1.00	3.12	0.91			ค	ม
จุลสาร (N = 57)	2.71	1.11	2.56	0.73	3.14	1.07	2.67	1.15	0.00	0.00	4.00	0.00	2.46	0.97	2.64	0.93	2.00	0.00	2.65	0.93			ค	ม
กฤตภาค (N = 53)	2.67	1.03	2.67	0.87	3.17	1.17	2.33	1.53	0.00	0.00	4.00	0.00	2.54	0.82	2.77	1.01	2.78	0.97	2.72	0.97			ค	ม
โสตทัศนวัสดุ (N = 51)	3.17	0.75	2.80	1.03	3.40	0.55	3.00	1.41	0.00	0.00	2.00	0.00	2.70	1.06	2.67	1.23	3.00	1.41	2.86	1.04			ค	ม
ภาษา																								
ไทย (N = 70)	3.00	0.76	3.33	0.65	3.60	0.70	2.50	1.05	0.00	0.00	3.00	0.00	3.23	0.83	3.50	0.85	3.67	0.52	3.30	0.80			ค	ม
อังกฤษ (N = 69)	3.12	0.64	2.83	0.83	2.87	0.99	2.40	1.14	0.00	0.00	3.00	0.00	2.92	1.08	3.23	1.15	3.67	0.52	3.03	0.97			ค	ม
ความทันสมัย																								
สารสนเทศที่ผลิตในปีปัจจุบัน (N = 74)	3.50	0.53	3.75	0.45	3.40	0.84	2.67	1.21	0.00	0.00	3.00	0.00	3.43	0.65	3.65	0.70	3.17	0.98	3.45	0.76			ค	ม
สารสนเทศที่มีอายุ 1-5 ปีที่ผ่านมา (N = 61)	2.57	0.53	3.00	0.67	2.67	0.87	3.00	1.00	0.00	0.00	4.00	0.00	2.93	0.92	2.83	0.94	2.60	0.89	2.84	0.82			ค	ม
สารสนเทศที่มีอายุ 6-10 ปี ที่ผ่านมา (N = 51)	1.83	0.75	2.33	1.00	2.56	0.73	1.67	0.58	0.00	0.00	2.00	0.00	2.18	0.60	2.25	0.89	1.75	0.50	2.18	0.77			ป	
สารสนเทศที่มีอายุตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป (N = 50)	1.50	0.84	1.67	0.87	2.50	0.46	2.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	2.00	0.77	1.62	1.06	1.75	0.50	1.82	0.80			ป	

เมื่อจำแนกความต้องการสารนิเทศด้านการโฆษณา และการประชาสัมพันธ์ของอาจารย์ตามสถาบันทั้ง 8 แห่ง (ยกเว้น มศบ) แล้วปรากฏว่า อาจารย์มส ต้องการสารนิเทศในรูปแบบหนังสือตำราวิชาการ หนังสือพิมพ์ วารสารวิชาการ นิตยสาร จุลสาร และ กฤตภาค ในระดับมากที่สุด 6 รูปแบบ (ค่าเฉลี่ย 4.00 ทุกประเภท) ไม่มีอาจารย์สถาบันอื่นใดอีกที่ต้องการสารนิเทศแต่ละรูปแบบในระดับมากที่สุด

สำหรับค่าเฉลี่ยสูงสุดของรูปแบบสารนิเทศที่อาจารย์ต้องการที่ อยู่ในระดับปานกลางคือ หนังสือตำราวิชาการ (มรส 2.00) จุลสาร (มธบ 2.56) กฤตภาค (มกค 2.54) โสตทัศนวัสดุ (มส 2.00)

3.15.2 ภาษา

โดยส่วนรวมอาจารย์มีความต้องการสารนิเทศเนื้อหาด้านการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์เป็นภาษาไทย (3.30) มากกว่าเนื้อหาเป็นภาษาอังกฤษ (3.03) แต่ความต้องการของทั้งสองภาษาอยู่ในระดับค่อนข้างมากเช่นกัน

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความต้องการภาษาสารนิเทศเนื้อหาด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์แล้ว จะเห็นว่าอาจารย์ อาจารย์ สทส ต้องการสารนิเทศทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษเท่ากัน โดยมีค่าเฉลี่ยเป็น 3.67 ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด และอาจารย์มส ต้องการสารนิเทศเป็นภาษาไทยเท่ากับภาษาอังกฤษเช่นเดียวกันโดยมีค่าเฉลี่ย 3.00 ซึ่งอยู่ในระดับค่อนข้างมาก

สำหรับอาจารย์ มกท ต้องการสารนิเทศภาษาอังกฤษ (3.12) มากกว่าภาษาไทย (3.00)

3.15.3 ความทันสมัย

ในภาพรวมอาจารย์ต้องการสารนิเทศเนื้อหาการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ที่ผลิตในปีปัจจุบัน (3.45) และสารนิเทศ 1-5 ปี (2.04) ในระดับ

ค่อนข้างมาก ส่วนความต้องการสารนิเทศ 6-10 ปี (2.18) และสารนิเทศ 10 ปีขึ้นไป อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกความต้องการในเรื่องความทันสมัยของสารนิเทศ ด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ของอาจารย์แต่ละสถาบันแล้ว พบว่า อาจารย์ มธป มีความต้องการสารนิเทศในปีปัจจุบัน (3.75) ในระดับมาก ขณะที่อาจารย์ มส (4.00) มีความต้องการสารนิเทศ 1-5 ปี ในระดับมาก ซึ่งมากกว่าความต้องการสารนิเทศที่ผลิต ในปีปัจจุบัน (3.00) ซึ่งอยู่ในระดับค่อนข้างมาก

อาจารย์ทุกสถาบัน ยกเว้น มศบ มีความต้องการสารนิเทศ 6-10 ปี และสารนิเทศ 10 ปีขึ้นไปในระดับปานกลาง ยกเว้น 2 สถาบัน คือ มกท (1.50) และ มส (1.03) ที่มีความต้องการสารนิเทศที่มีอายุตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไปในระดับน้อย

3.16 ความต้องการสารนิเทศเนื้อหาด้านการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ ของนักศึกษา

3.16.1 รูปแบบของสารนิเทศ

เมื่อพิจารณาภาพรวมของความต้องการสารนิเทศเนื้อหา ด้านการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ของนักศึกษา (ตารางที่ 31) แล้ว พบว่านักศึกษาต้องการ สารนิเทศเนื้อหาการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์รูปแบบหนังสือพิมพ์ (3.27) นิตยสาร (3.25) หนังสือตำราวิชาการ (2.96) วารสารวิชาการ (2.95) โสตทัศนวัสดุ (2.88) จุลสาร (2.82) หนังสืออ้างอิง (2.68) และกฤตภาค (2.63) ในระดับค่อนข้างมาก

เมื่อจำแนกความต้องการสารนิเทศด้านการโฆษณาและ การประชาสัมพันธ์ของนักศึกษาตามสถาบันทั้ง 8 แห่ง (ยกเว้น มศบ) แล้วปรากฏว่า ความต้องการในระดับปานกลางคือ หนังสืออ้างอิง (มรส 2.56 และ เอแบค 2.43) จุลสาร (มทป 2.17 และ มรส 2.58) กฤตภาค (มกท 2.17 มทป 2.17 และ มรส 2.47) และโสตทัศนวัสดุ (มกท 2.00)

ตารางที่ 31 ความต้องการสารนิเทศเนื้อหาด้านการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ของนักศึกษา

ความต้องการสารนิเทศ เนื้อหาด้านการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์	สถาบัน		มกท		มธบ		มพย		มรส		มศป		มส		มกค		เอแบค		สทส		รวม		แปลความ	
	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.		
รูปแบบ																								
หนังสืออ้างอิง (N = 187)	3.18	0.98	2.74	0.91	3.12	1.11	2.56	1.20	0.00	0.00	3.00	1.41	2.91	0.98	2.43	0.86	3.50	0.71	2.68	0.99			ค	ม
หนังสือตำราวิชาการ (N = 201)	3.17	1.03	2.98	0.91	3.28	0.89	2.85	1.04	0.00	0.00	3.20	1.09	3.18	0.90	3.80	0.84	3.25	0.76	2.96	0.92			ค	ม
หนังสือพิมพ์ (N = 207)	2.79	1.19	3.39	0.81	3.12	0.93	3.24	0.83	0.00	0.00	3.20	1.09	3.32	0.81	3.27	0.96	3.60	0.55	3.27	0.90			ค	ม
วารสารวิชาการ (N = 197)	2.92	1.15	3.11	0.84	3.06	0.83	2.61	0.85	0.00	0.00	3.20	1.09	3.00	0.94	2.90	1.07	3.00	0.82	2.95	0.96			ค	ม
นิตยสาร (N = 211)	3.57	0.65	3.15	0.84	3.00	1.27	2.74	1.01	0.00	0.00	3.40	0.89	3.36	0.81	3.70	0.66	3.00	0.82	3.25	0.86			ค	ม
จุลสาร (N = 184)	3.31	0.75	2.86	0.89	2.44	0.96	2.58	0.90	0.00	0.00	3.00	1.41	2.86	1.06	2.86	0.91	2.67	1.15	2.82	0.96			ค	ม
กฤตภาค (N = 189)	2.17	0.83	2.76	0.88	2.50	1.15	2.47	1.07	0.00	0.00	2.83	1.47	2.56	1.07	2.68	1.02	3.00	1.00	2.60	1.01			ค	ม
สื่อดิจิทัล (N = 191)	2.00	0.91	3.02	1.06	3.33	0.98	2.65	1.09	0.00	0.00	3.67	0.52	3.20	0.90	2.82	1.28	3.33	1.15	2.88	1.13			ค	ม
ภาษา																								
ไทย (N = 220)	3.87	0.35	3.52	0.66	3.36	0.84	3.17	0.82	0.00	0.00	3.67	0.52	3.71	0.51	3.52	0.80	3.80	0.45	3.52	0.73			ค	ม
อังกฤษ (N = 210)	2.09	1.14	2.95	0.88	2.64	1.08	2.80	0.83	0.00	0.00	2.83	0.75	3.12	0.88	3.47	0.81	3.33	0.82	3.15	0.93			ค	ม
ความทันสมัย																								
สารนิเทศที่ผลิตในปีปัจจุบัน (N = 221)	3.64	0.50	3.29	0.78	3.50	0.85	3.17	0.87	0.00	0.00	3.33	1.03	3.78	0.52	3.56	0.81	3.60	0.55	3.50	0.79			ค	ม
สารนิเทศที่มีอายุ 1-5 ปีที่ผ่านมา (N = 203)	3.00	1.04	2.29	0.73	2.79	0.97	2.60	0.94	0.00	0.00	1.75	0.96	3.08	0.84	2.91	0.85	3.00	0.82	2.83	0.91			ค	ม
สารนิเทศที่มีอายุ 6-10 ปีที่ผ่านมา (N = 195)	2.31	0.85	2.04	0.71	2.61	0.87	2.32	0.75	0.00	0.00	2.17	1.17	2.35	0.95	2.23	0.76	2.50	0.58	2.34	0.85			ป	
สารนิเทศที่มีอายุตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป (N = 177)	1.60	0.70	1.98	1.00	2.25	1.14	2.11	0.83	0.00	0.00	2.33	1.37	1.88	0.77	1.70	0.74	2.00	1.00	1.93	0.89			ป	

สำหรับค่าเฉลี่ยของรูปแบบสารนิเทศที่นักศึกษาต้องการในระดับมากคือ หนังสือพิมพ์ (สทส 3.60) นิตยสาร (เอแบค 3.70) วัสดุทัศนวัสดุ (มส 3.67)

3.16.2 ภาษา

โดยส่วนรวม นักศึกษามีความต้องการสารนิเทศเนื้อหาด้านการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์เป็นภาษาไทย (3.52) มากกว่าภาษาอังกฤษ (3.15) แต่ระดับความต้องการของทั้งสองภาษาอยู่ในระดับค่อนข้างมากเช่นกัน

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความต้องการภาษาของสารนิเทศเนื้อหาด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์แล้ว พบว่า ความต้องการสารนิเทศเป็นภาษาไทยของนักศึกษา มกท (3.87) มส (3.67) มกค (3.71) และ สทส (3.80) อยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับนักศึกษา มกท มีความต้องการสารนิเทศภาษาอังกฤษ (2.09) อยู่ในระดับปานกลาง

3.16.3 ความทันสมัย

ในภาพรวมนักศึกษาต้องการสารนิเทศเนื้อหาการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ที่ผลิตในปัจจุบัน (3.50) และสารนิเทศ 1-5 ปี (2.83) ในระดับค่อนข้างมาก ส่วนความต้องการสารนิเทศ 6-10 ปี (2.54) และสารนิเทศ 10 ปีขึ้นไป (1.93) อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกความต้องการในเรื่องความทันสมัยของสารนิเทศด้านการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ของนักศึกษาแต่ละสถาบันแล้วพบว่า นักศึกษาที่มีความต้องการสารนิเทศในปัจจุบันในระดับมากที่สุดคือ มกท (3.14) มกค (3.78) และ สทส (3.60) นักศึกษาสถาบัน มส. (1.75) มีความต้องการสารนิเทศ 1 - 5 ปี อยู่ในระดับปานกลาง และนักศึกษา มทป. (2.61) มีความต้องการสารนิเทศ 6-10 ปี ในระดับค่อนข้างมาก

3.17 ความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจของอาจารย์

3.17.1 รูปแบบของสารสนเทศ

เมื่อพิจารณาภาพรวมของความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจของอาจารย์ (ตารางที่ 32) พบว่าอาจารย์ต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจในรูปแบบของหนังสือตำราวิชาการ (3.27) หนังสืออ้างอิง (3.09) จุลสาร (2.96) วารสารวิชาการ (2.94) นิตยสาร (2.93) หนังสือพิมพ์ (2.81) และสไลด์ทัศนวัสดุ (2.81) ในระดับค่อนข้างมาก ในขณะที่ความต้องการสารสนเทศในรูปแบบกฤตภาค (2.54) อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจของอาจารย์จำแนกตามสถาบันทั้ง 9 แห่ง แล้วปรากฏว่ามีอาจารย์ 2 สถาบันที่ต้องการสารสนเทศในรูปแบบของหนังสือตำราวิชาการในระดับมาก คือ มกท (3.62) และ สทส (3.60) และมีเพียงสถาบันเดียวคือ สทส ที่ต้องการสารสนเทศในรูปแบบวารสารวิชาการ (3.75) ในระดับมาก

3.17.2 ภาษา

โดยส่วนรวมอาจารย์มีความต้องการเนื้อหาด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจเป็นภาษาไทย (3.44) มากกว่าภาษาอังกฤษ (3.07) แต่ความต้องการของทั้งสองภาษาอยู่ในระดับค่อนข้างมากเช่นกัน

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความต้องการของสารสนเทศเนื้อหาด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจของอาจารย์แยกตามสถาบันแล้วพบว่ามีเพียง 3 สถาบันที่ต้องการสารสนเทศเป็นภาษาไทยในระดับมากคือ สทส (3.80) มธบ (3.75) และ เอแบค (3.67)

ตารางที่ 32 ความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้วคอมพิวเตอร์ธุรกิจของอาจารย์

ความต้องการสารสนเทศ เนื้อหาด้วคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	สถาบัน		มกท		มธบ		มพย		มรส		มศป		มส		มกด		เอแบค		สทส		รวม		แปลความ
	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	
รูปแบบ																							
หนังสืออ้างอิง (N = 68)	3.57	0.53	2.92	1.04	3.00	1.07	3.50	0.58	2.75	0.96	2.00	0.00	3.00	0.74	3.23	1.01	3.20	0.84	3.09	0.89			کم
หนังสือตำราวิชาการ (N = 74)	3.62	0.52	3.08	0.76	3.11	0.60	3.40	0.55	3.25	1.50	3.50	0.00	3.15	0.80	3.27	0.96	3.60	0.55	3.27	0.78			کم
หนังสือพิมพ์ (N = 65)	2.75	0.89	3.00	0.58	3.11	0.78	3.00	1.00	2.00	0.00	2.00	0.00	2.77	1.01	2.67	1.00	3.00	1.00	2.81	0.85			کم
วารสารวิชาการ (N = 66)	3.14	0.69	3.33	0.65	3.00	0.63	2.67	0.52	2.25	0.96	2.00	0.00	2.77	1.09	2.83	1.03	3.75	0.50	2.94	0.87			کم
นิตยสาร (N = 73)	3.14	0.69	2.93	1.00	3.12	0.99	2.33	0.82	2.75	0.96	2.00	0.00	2.93	1.07	3.00	1.08	3.40	0.55	2.93	0.95			کم
จุลสาร (N = 61)	2.43	0.98	3.15	0.95	2.50	1.05	2.75	0.96	2.00	0.82	3.00	1.41	2.27	1.27	2.82	1.17	3.33	0.58	2.69	1.06			کم
กฤตภาค (N = 59)	2.29	1.11	2.85	0.90	2.33	1.03	2.75	0.96	2.00	0.00	2.00	0.00	2.50	1.27	2.73	1.19	2.33	0.58	2.54	1.06			๒
โสตทัศนวัสดุ (N = 59)	3.00	1.19	3.08	0.76	3.33	0.52	2.67	1.15	2.75	0.50	1.50	0.71	2.44	1.24	2.70	1.49	2.75	0.96	2.81	1.06			کم
ภาษา																							
ไทย (N = 71)	3.37	0.74	3.75	0.45	3.33	0.71	3.00	1.15	2.67	0.58	3.50	0.71	3.08	0.76	3.67	0.49	3.80	0.45	3.44	0.71			کم
อังกฤษ (N = 72)	3.37	0.74	3.00	0.74	3.00	0.87	2.67	1.21	2.67	0.58	3.50	0.71	2.67	1.07	3.33	0.72	3.60	0.55	3.07	0.86			کم
ความทันสมัย																							
สารสนเทศที่ผลิตในปัจจุบัน (N = 77)	3.50	0.53	3.77	0.44	3.56	0.53	3.00	1.29	3.00	1.15	3.00	1.41	3.50	0.76	3.60	0.91	3.60	0.89	3.49	0.80			کم
สารสนเทศที่มีอายุ 1-5 ปีที่ผ่านมา (N = 66)	2.71	0.95	2.54	0.82	2.56	0.73	2.75	0.50	1.75	0.96	2.00	0.00	2.61	1.04	3.00	1.04	3.00	0.82	2.64	0.90			کم
สารสนเทศที่มีอายุ 6-10 ปีที่ผ่านมา (N = 59)	1.83	0.75	2.40	0.70	2.00	0.87	2.25	0.96	1.25	0.50	1.00	0.00	2.00	0.89	2.40	1.07	2.00	0.00	2.05	0.86			๒
สารสนเทศที่มีอายุตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป (N = 52)	1.83	0.98	2.00	0.87	2.12	0.64	2.00	0.82	1.00	0.00	0.00	0.00	1.64	0.81	2.11	1.27	2.00	0.00	1.90	0.87			๒

3.17.3 ความทันสมัย

ในภาพรวมอาจารย์ต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่ผลิตในปีปัจจุบัน (3.49) และสารสนเทศ 1-5 ปี ในระดับค่อนข้างมาก ส่วนความต้องการสารสนเทศ 6-10 ปี (2.05) และสารสนเทศ 10 ปีขึ้นไป (1.90) อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจของอาจารย์แต่ละสถาบันแล้วพบว่า มีอาจารย์ 3 สถาบันที่ต้องการสารสนเทศในปีปัจจุบันในระดับมากคือ มธบ (3.77) เอแบค (3.60) และ สทส (3.60)

ค่าเฉลี่ยของความต้องการสารสนเทศ 1-5 ปี ของอาจารย์ 4 สถาบันที่อยู่ในระดับปานกลางคือ มธบ (2.54) มพย (2.56) มศป (1.75) และ มส (2.00)

ส่วนค่าเฉลี่ยความต้องการสารสนเทศ 6-10 ปี (1.25) และ 10 ปีขึ้นไป (1.00) ของอาจารย์สถาบัน มศป อยู่ในระดับน้อย และอาจารย์ มส (1.00) มีความต้องการสารสนเทศที่มีอายุ 6-10 ปี ในระดับน้อยขณะที่ไม่มีความต้องการสารสนเทศที่มีอายุตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป (0.00)

3.18 ความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจของนักศึกษา

3.18.1 รูปแบบของสารสนเทศ

เมื่อพิจารณาภาพรวมของความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจของนักศึกษา (ตารางที่ 33) พบว่า นักศึกษาต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านคอมพิวเตอร์รูปแบบของหนังสือตำราวิชาการ (3.32) วารสารวิชาการ (3.02) หนังสืออ้างอิง (2.90) วัสดุทัศนวัสดุ (2.86) นิตยสาร (2.85) และหนังสือพิมพ์ (2.62)

ตารางที่ 33 ความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจของนักศึกษา

ความต้องการสารสนเทศ เนื้อหาด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	สถาบัน		มกท		มธบ		มทย		มรล		มศป		มส		มกค		เอแบค		สทส		รวม		แปลความ	
	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.		
รูปแบบ																								
หนังสืออ้างอิง (N = 209)	2.20	0.92	2.98	1.01	2.79	1.05	2.71	1.08	2.00	1.15	2.25	1.26	3.10	0.89	3.03	0.92	3.00	0.12	2.90	0.99				ค
หนังสือตำราวิชาการ (N = 230)	2.60	0.84	3.27	0.93	3.13	0.74	3.18	1.02	3.25	0.96	4.00	0.00	3.54	0.76	3.40	0.81	3.44	0.81	3.32	0.88				ค
หนังสือพิมพ์ (N = 210)	2.40	0.97	2.96	1.19	3.27	1.03	2.48	1.12	2.75	0.96	2.25	0.50	2.70	1.15	2.49	1.00	0.00	0.00	2.62	1.22				ค
วารสารวิชาการ (N = 223)	3.00	1.00	3.13	0.90	2.93	0.83	2.64	0.99	3.25	0.96	3.25	0.96	3.15	0.84	2.98	0.92	2.91	1.94	3.02	0.91				ค
นิตยสาร (N = 224)	3.00	1.00	2.74	1.02	3.07	0.96	2.54	0.81	2.50	0.58	3.00	0.82	2.95	0.90	2.94	0.99	2.89	0.78	2.85	0.95				ค
จุลสาร (N = 209)	2.00	0.87	2.60	1.03	2.29	0.99	2.48	0.95	1.75	0.50	3.00	0.82	3.00	0.96	2.52	0.98	2.30	0.67	2.59	1.00				ป
กฤตภาค (N = 203)	1.78	0.83	2.49	0.95	2.15	0.90	2.12	1.12	1.75	0.50	2.25	0.50	2.46	0.93	2.29	1.02	2.30	0.95	2.31	0.97				ป
ใส่ทัศนวิสัย (N = 197)	2.56	1.24	2.71	0.91	2.73	1.10	2.54	1.18	3.25	0.96	3.00	1.15	3.09	0.96	2.97	1.08	3.33	1.15	2.86	1.04				ค
ภาษา																								
ไทย (N = 231)	3.58	0.51	3.45	0.69	3.71	0.61	3.41	0.82	3.00	0.82	3.75	0.50	3.59	0.55	3.41	0.88	4.00	0.00	3.49	0.73				ค
อังกฤษ (N = 226)	1.89	0.93	3.11	0.88	2.93	1.00	2.93	1.00	2.25	1.26	2.50	0.58	3.18	0.82	3.46	0.86	3.71	0.94	2.75	0.98				ค
ความทันสมัย																								
สารสนเทศที่ผลิตในปัจจุบัน (N = 236)	3.36	0.81	3.25	0.86	3.50	0.94	3.38	0.68	3.75	0.50	3.75	0.50	3.77	0.53	3.53	0.73	3.57	0.54	3.49	0.75				ค
สารสนเทศที่มีอายุ 1-5 ปีที่ผ่านมา (N = 214)	2.50	0.97	2.71	0.96	2.86	1.03	2.72	0.84	2.50	0.58	3.25	0.50	2.87	0.91	2.75	0.72	2.67	1.15	2.76	0.85				ค
สารสนเทศที่มีอายุ 6-10 ปีที่ผ่านมา (N = 195)	2.00	1.41	2.50	0.85	2.42	1.00	2.35	0.77	2.25	0.50	2.25	0.96	2.31	0.82	2.15	0.78	3.00	1.41	2.31	0.85				ป
สารสนเทศที่มีอายุตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป (N = 176)	1.50	1.00	2.04	1.06	1.90	1.10	2.22	0.97	2.25	1.26	1.75	0.50	1.85	0.87	1.75	0.78	3.00	1.41	1.93	0.94				ป

ในระดับค่อนข้างมาก ในขณะที่ต้องการสารนิเทศรูปแบบ จุลสาร (2.59) และกฤตภาค (2.31) ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาความต้องการสารนิเทศเนื้อหาด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจของนักศึกษาตามสถาบันทั้ง 9 สถาบัน พบว่านักศึกษาทุกสถาบันมีความต้องการสารนิเทศรูปแบบของหนังสือตำราวิชาการในระดับค่อนข้างมาก ยกเว้นนักศึกษาสถาบัน มส (4.00) ซึ่งมีความต้องการในระดับมาก และนักศึกษาสถาบัน มธบ ซึ่งต้องการสารนิเทศทุกรูปแบบในระดับค่อนข้างมากเช่นเดียวกับนักศึกษาสถาบัน สทส ยกเว้นสารนิเทศรูปแบบกฤตภาค (2.49) ซึ่ง มธบ ต้องการในระดับปานกลาง

3.18.2 ภาษา

เมื่อพิจารณาภาพรวมของความต้องการสารนิเทศเนื้อหาด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจของนักศึกษาพบว่า นักศึกษาต้องการสารนิเทศเนื้อหาด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจเป็นภาษาไทย (3.49) มากกว่าภาษาอังกฤษ (3.14) แต่ความต้องการของทั้งสองภาษาอยู่ในระดับค่อนข้างมากเช่นกัน

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความต้องการภาษาของสารนิเทศเนื้อหาด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจแยกตามสถาบันแล้ว พบว่านักศึกษาสถาบัน สทส ต้องการสารนิเทศทั้งภาษาไทย (4.00) และ ภาษาอังกฤษ (3.71) ในระดับมาก

นอกจากนี้ยังพบว่ายังมีนักศึกษา 2 สถาบันที่ต้องการสารนิเทศเป็นภาษาไทยในระดับมากคือ มส (3.75) และ มพย (3.71)

นักศึกษาเกือบทุกสถาบันต้องการสารนิเทศด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจเป็นภาษาไทยมากกว่าภาษาอังกฤษ ยกเว้นนักศึกษาเอแบค ต้องการสารนิเทศภาษาอังกฤษ (3.46) มากกว่าภาษาไทย (3.41)

3.18.3 ความทันสมัย

โดยภาพรวมนักศึกษาต้องการเนื้อหาด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่เป็น สารนิเทศในปัจจุบัน (3.49) และสารนิเทศ 1-5 ปี (2.76) ในระดับค่อนข้างมาก ขณะที่ ต้องการสารนิเทศ 6-10 ปี (2.31) และสารนิเทศ 10 ปีขึ้นไป (1.93) ในระดับปานกลาง

เมื่อจำแนกความต้องการในเรื่องความทันสมัยของสารนิเทศ เนื้อหาด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจของนักศึกษาแต่ละสถาบันแล้ว พบว่ามีนักศึกษา 3 สถาบันที่มีความต้องการสารนิเทศในปัจจุบันในระดับมาก คือ มกค (3.77) มศบ (3.75) และ มส (3.75) ขณะที่นักศึกษาศาสนา มศบ (2.50) มีความต้องการในระดับปานกลาง

นักศึกษาศาสนา มส มีความต้องการสารนิเทศที่มีอายุ 6-10 ปี และสารนิเทศ 10 ปีขึ้นไป ในระดับค่อนข้างมาก (3.00) เท่ากัน และนักศึกษาศาสนา มกค (1.50) และ มศบ (1.25) มีความต้องการสารนิเทศ 10 ปีขึ้นไปในระดับน้อย

3.19 สรุปความต้องการสารนิเทศด้านบริหารธุรกิจของอาจารย์

3.19.1 รูปแบบของสารนิเทศ

เมื่อพิจารณาภาพรวมของความต้องการสารนิเทศเนื้อหา ด้านบริหารธุรกิจของอาจารย์ (ตารางที่ 34) แล้วพบว่าอาจารย์ต้องการสารนิเทศเนื้อหา ด้านบริหารธุรกิจในรูปแบบ หนังสือตำราวิชาการ (3.20) หนังสืออ้างอิง (3.03) วารสารวิชาการ (2.92) หนังสือพิมพ์ (2.90) นิตยสาร (2.80) สื่อดิจิทัล (2.64) และจุลสาร (2.60) ในระดับค่อนข้างมาก ในขณะที่ต้องการสารนิเทศรูปแบบ กฤตภาค (2.55) ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 34 สรุปความต้องการสารสนเทศเนื้อหาการบริหารธุรกิจของอาจารย์

ความต้องการสารสนเทศ เนื้อหาการบริหารธุรกิจ	สถาบัน		มกท		มธบ		มทย		มรส		มคป		มส		มกค		เอแบค		สทส		รวม		แปลความ
	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	
รูปแบบ																							
หนังสืออ้างอิง (N = 618)	2.69	1.05	3.04	0.98	3.14	0.90	2.90	0.95	3.14	0.81	2.96	0.97	3.17	0.90	3.00	0.92	3.09	0.89	3.03	0.85			คม
หนังสือตำราวิชาการ (N = 661)	2.94	1.10	3.12	0.96	3.31	0.84	3.12	0.93	3.28	0.74	3.27	0.79	3.23	0.84	3.02	0.83	3.27	0.78	3.20	0.73			คม
หนังสือพิมพ์ (N = 576)	2.57	0.89	2.72	1.06	2.85	0.88	2.40	1.18	2.95	0.89	2.91	0.87	3.15	0.91	3.17	0.82	2.81	0.85	2.90	0.81			คม
วารสารวิชาการ (N = 615)	2.67	0.86	2.85	1.00	2.92	0.89	2.68	0.99	2.93	0.85	2.98	0.88	3.08	0.88	3.08	0.79	2.81	0.85	2.92	0.79			คม
นิตยสาร (N = 625)	2.77	0.81	2.77	0.90	2.71	0.95	2.30	0.98	2.75	0.92	2.58	1.06	3.13	0.89	3.12	0.91	2.94	0.87	2.80	0.87			คม
จุลสาร (N = 543)	2.33	1.02	2.69	0.97	2.47	0.95	2.48	1.05	2.52	0.98	2.50	1.00	2.95	0.98	2.65	0.93	2.93	0.95	2.60	1.10			คม
กฤตภาค (N = 523)	2.22	0.93	2.61	1.05	2.47	1.01	2.29	1.01	2.48	0.99	2.52	0.87	2.99	0.95	2.72	0.97	2.54	1.06	2.55	0.96			ป
โสตทัศนวัสดุ (N = 500)	2.45	1.12	2.35	1.14	2.49	1.00	2.33	1.07	2.58	1.06	2.84	0.95	2.90	1.14	2.86	1.04	2.81	1.06	2.64	1.13			คม
ภาษา																							
ไทย (N = 664)	3.27	0.81	3.19	0.95	3.36	0.82	3.19	0.95	3.34	0.78	3.24	0.85	3.45	0.76	3.30	0.80	3.44	0.71	3.32	0.67			คม
อังกฤษ (N = 673)	3.03	0.85	3.00	0.99	3.20	0.84	2.85	0.92	3.15	0.79	3.05	0.81	3.25	0.84	3.03	0.97	3.07	0.86	3.09	0.75			คม
ความทันสมัย																							
สารสนเทศที่ผลิตในปีปัจจุบัน (N = 709)	3.31	0.81	3.26	0.96	3.42	0.81	3.20	0.96	3.34	0.86	3.54	0.77	3.54	0.77	3.45	0.76	3.49	0.80	3.38	0.71			คม
สารสนเทศที่มีอายุ 1-5 ปีที่ผ่านมา (N = 608)	2.56	0.78	2.70	0.88	2.75	0.84	2.68	0.84	2.84	0.76	2.19	0.79	2.91	0.79	2.84	0.82	2.64	0.90	2.74	0.68			คม
สารสนเทศที่มีอายุ 6-10 ปีที่ผ่านมา (N = 532)	1.89	0.70	2.12	0.84	2.09	0.90	2.14	0.77	2.13	0.78	2.20	0.87	2.27	0.76	2.18	0.77	2.05	0.86	2.12	0.66			ป
สารสนเทศที่มีอายุตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป (N = 458)	1.87	0.85	2.08	1.01	1.82	0.88	1.83	0.96	1.89	0.74	1.82	0.75	1.95	0.74	1.82	0.80	1.90	0.87	1.89	0.70			ป

3.19.2 ภาษา

เมื่อพิจารณาภาพรวมของความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้วการบริหารธุรกิจของอาจารย์ พบว่าอาจารย์ต้องการสารสนเทศด้านบริหารธุรกิจเป็นภาษาไทย (3.32) มากกว่าภาษาอังกฤษ (3.09) ซึ่งความต้องการทั้งสองภาษาอยู่ในระดับค่อนข้างมากเช่นกัน

3.19.3 ความทันสมัย

เมื่อพิจารณาภาพรวมอาจารย์ต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้วการบริหารธุรกิจที่เป็นสารสนเทศในปัจจุบัน (3.38) และสารสนเทศ 1-5 ปี (2.74) ในระดับค่อนข้างมาก ในขณะที่ต้องการสารสนเทศ 6-10 ปี (2.12) และสารสนเทศ 10 ปีขึ้นไป (2.89) ในระดับปานกลาง

3.20 ความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้วการบริหารธุรกิจของนักศึกษา

3.20.1 รูปแบบของสารสนเทศ

เมื่อพิจารณาภาพรวมของความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้วการบริหารธุรกิจของนักศึกษา (ตารางที่ 35) แล้ว พบว่านักศึกษาต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้วการบริหารธุรกิจในรูปแบบหนังสือตำราวิชาการ (3.10) หนังสือพิมพ์ (2.91) นิตยสาร (2.78) วารสารวิชาการ (2.77) และหนังสืออ้างอิง (2.08) ในระดับค่อนข้างมาก ในขณะที่ต้องการสารสนเทศรูปแบบโปสเตอร์นวัตศุ (2.53) จุลสาร (2.47) และกฤตภาค (2.65) ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 35 สรุปรูปความต้องการสารสนเทศเพื่อการบริหารธุรกิจของนักศึกษา

ความต้องการสารสนเทศ เพื่อการบริหารธุรกิจ	สถาบัน		มกท		มธบ		มพย		มรส		มศป		มส		มกค		เอแบค		สทส		รวม		แปลความ
	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	
รูปแบบ																							
หนังสืออ้างอิง (N = 1844)	2.33	0.96	2.23	0.95	2.74	0.95	2.58	1.00	2.94	0.97	2.64	0.98	2.88	0.98	2.68	0.99	2.90	0.99	2.68	1.06			ค.ม.
หนังสือตำราวิชาการ (N = 1971)	2.80	1.05	2.64	1.00	3.16	0.81	3.11	0.89	3.40	0.70	3.01	0.87	3.25	0.86	2.96	0.92	3.32	0.88	3.10	0.78			ค.ม.
หนังสือพิมพ์ (N = 1745)	2.71	0.99	2.66	0.97	2.90	0.91	2.32	1.04	3.04	0.94	2.79	0.97	3.29	0.90	3.27	0.90	2.62	1.22	2.91	0.96			ค.ม.
วารสารวิชาการ (N = 1870)	2.34	0.91	2.40	0.87	2.81	0.85	2.51	0.97	2.93	0.91	2.75	0.89	3.01	0.91	2.95	0.96	3.02	0.91	2.77	0.83			ค.ม.
นิตยสาร (N = 1900)	2.78	0.98	2.58	0.98	2.72	0.96	2.18	0.94	2.80	1.01	2.67	0.96	3.03	0.93	3.25	0.86	2.85	0.95	2.78	0.91			ค.ม.
จุลสาร (N = 1798)	2.18	0.96	2.29	1.01	2.37	0.95	2.15	0.92	2.56	1.03	2.50	0.98	2.75	1.03	2.82	0.96	2.59	1.00	2.17	0.97			ป.
กฤตภาค (N = 1744)	1.96	0.97	2.08	0.94	2.24	0.87	2.03	0.89	2.39	1.00	2.26	0.99	2.62	1.02	2.60	1.01	2.31	0.97	2.29	0.94			ป.
โสตทัศนวัสดุ (N = 1670)	2.52	1.01	2.27	1.04	2.45	0.97	2.10	0.97	2.57	0.98	2.43	1.01	2.58	0.97	2.88	1.13	2.86	1.04	2.53	1.03			ป.
ภาษา																							
ไทย (N = 2043)	3.33	0.82	3.22	0.81	3.42	0.75	3.29	0.89	3.51	0.72	3.44	0.71	3.55	0.70	3.55	0.73	3.49	0.73	3.43	0.58			ค.ม.
อังกฤษ (N = 1924)	2.87	0.99	2.97	0.97	3.02	0.91	2.75	0.98	3.02	1.01	3.02	0.95	3.12	0.96	3.15	0.93	3.14	0.94	3.01	0.92			ค.ม.
ความทันสมัย																							
สารสนเทศที่ผลิตในปัจจุบัน (N = 2050)	3.26	0.86	3.20	0.89	3.34	0.83	3.02	0.95	3.39	0.79	3.36	0.81	3.51	0.72	3.50	0.79	3.49	0.75	3.35	0.67			ค.ม.
สารสนเทศที่มีอายุ 1-5 ปีที่ผ่านมา (N = 1887)	2.40	0.79	2.61	0.90	2.74	0.74	2.53	0.83	2.75	0.84	2.76	0.84	2.94	0.79	2.83	0.91	2.76	0.85	2.71	0.69			ค.ม.
สารสนเทศที่มีอายุ 6-10 ปีที่ผ่านมา (N = 1782)	1.93	0.76	2.11	0.85	2.18	0.78	2.08	0.77	2.17	0.78	2.20	0.79	2.29	0.81	2.34	0.85	2.31	0.85	2.18	0.65			ป.
สารสนเทศที่มีอายุตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป (N = 1616)	1.81	0.92	1.83	0.94	1.86	0.92	1.91	0.96	1.83	0.90	1.92	0.93	1.97	0.90	1.93	0.89	1.93	0.94	1.89	0.85			ป.

3.20.2 ภาษา

เมื่อพิจารณาภาพรวมของความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านบริหารธุรกิจของนักศึกษา พบว่านักศึกษาต้องการสารสนเทศด้านบริหารธุรกิจเป็นภาษาไทย (3.43) มากกว่าภาษาอังกฤษ (3.01) ซึ่งความต้องการของทั้งสองภาษาอยู่ในระดับค่อนข้างมากเช่นกัน

3.20.3 ความทันสมัย

เมื่อพิจารณาภาพรวมของความต้องการสารสนเทศเนื้อหาด้านบริหารธุรกิจที่เป็นสารสนเทศในปัจจุบัน (3.35) และสารสนเทศ 1-5 ปี (2.71) ในระดับค่อนข้างมาก ในขณะที่ต้องการสารสนเทศ 6-10 ปี (2.18) และสารสนเทศ 10 ปีขึ้นไป (1.89) ในระดับปานกลาง

จากการวิเคราะห์ข้อมูลในตอนต้นที่ 3 เกี่ยวกับเนื้อหา รูปแบบ ภาษา และความทันสมัยของสารสนเทศที่อาจารย์และนักศึกษาต้องการแล้ว สามารถสรุปผลตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ดังตารางที่ 36 และตารางที่ 37 คืออาจารย์ต้องการเนื้อหาวิชาแต่ละเนื้อหาในด้านการบริหารธุรกิจในรูปแบบของตำราวิชาการ วารสารวิชาการ ในระดับค่อนข้างมาก ภาษาที่ใช้เป็นภาษาไทยในระดับค่อนข้างมาก และความทันสมัยของสารสนเทศเป็นสารสนเทศปัจจุบัน ในระดับค่อนข้างมากเช่นกัน ในขณะที่นักศึกษาต้องการเนื้อหาวิชาแต่ละเนื้อหาในรูปแบบของตำราวิชาการในระดับค่อนข้างมาก ต้องการวารสารวิชาการในระดับค่อนข้างมาก ยกเว้นในเนื้อหาวิชาการโรงแรม เลขานุการ นักศึกษาต้องการในรูปแบบวารสารวิชาการในระดับปานกลาง และในเนื้อหา เลขานุการ การตลาด การโฆษณา นักศึกษาต้องการสารสนเทศในรูปแบบหนังสือพิมพ์ มากกว่าตำราวิชาการและวารสารวิชาการ สำหรับภาษาและความทันสมัยของสารสนเทศ ในทุกเนื้อหา นักศึกษาต้องการ สารสนเทศภาษาไทย ซึ่งเป็นสารสนเทศปัจจุบัน ในระดับค่อนข้างมาก

ตารางที่ 36 สรุปเนื้อหา รูปแบบ ภาษาและความทันสมัยของสารนิเทศที่อาจารย์ต้องการ

เนื้อหาวิชา	รูปแบบ	ภาษา	ความทันสมัย
การโรงแรม	ตำราวิชาการ (2.94)	ไทย (3.27)	สารนิเทศปีปัจจุบัน (3.31)
	นิตยสาร (2.77)	อังกฤษ(3.03)	
	หนังสืออ้างอิง (2.69)		
	วารสารวิชาการ (2.67)		
เลขานุการ	ตำราวิชาการ (3.12)	ไทย (3.19)	สารนิเทศปีปัจจุบัน (3.26)
	หนังสืออ้างอิง (3.04)	อังกฤษ(3.00)	สารนิเทศ 1-5 ปี (2.70)
	จุลสาร (2.96)		
	วารสารวิชาการ (2.85)		
	นิตยสาร (2.77)		
	หนังสือพิมพ์ (2.72)		
	กฤตภาค (2.61)		
การจัดการ	ตำราวิชาการ (3.31)	ไทย (3.36)	สารนิเทศปีปัจจุบัน (3.42)
	หนังสืออ้างอิง (3.14)	อังกฤษ(3.20)	สารนิเทศ 1-5 ปี (2.75)
	วารสารวิชาการ (2.92)		
	หนังสือพิมพ์ (2.82)		
	นิตยสาร (2.71)		
การบัญชี	ตำราวิชาการ (3.12)	ไทย (3.19)	สารนิเทศปีปัจจุบัน (3.20)
	หนังสืออ้างอิง (2.90)	อังกฤษ(2.85)	สารนิเทศ 1-5 ปี (2.68)
	วารสารวิชาการ (2.68)		

ตารางที่ 36 สรุบน้ำเนื้อหา รูปแบบ ภาษาและความทันสมัยของสารนิเทศที่อาจารย์ต้องการ (ต่อ)

เนื้อหาวิชา	รูปแบบ	ภาษา	ความทันสมัย
การบริหารทั่วไป	ตำราวิชาการ (3.28)	ไทย (3.34)	สารนิเทศปัจจุบัน (3.34)
	หนังสืออ้างอิง (3.14)	อังกฤษ(3.15)	สารนิเทศ 1-5 ปี (2.84)
	หนังสือพิมพ์ (2.95)		
	วารสารวิชาการ (2.93)		
การบริหารงานบุคคล	ตำราวิชาการ (3.27)	ไทย (3.24)	สารนิเทศปัจจุบัน (3.35)
	วารสารวิชาการ (2.98)	อังกฤษ(3.05)	สารนิเทศ 1-5 ปี (2.77)
	หนังสืออ้างอิง (2.96)		
	หนังสือพิมพ์ (2.91)		
การตลาด	ตำราวิชาการ (3.23)	ไทย (3.45)	สารนิเทศปัจจุบัน (3.54)
	หนังสืออ้างอิง (3.17)	อังกฤษ(3.25)	สารนิเทศ 1-5 ปี (2.91)
	หนังสือพิมพ์ (3.15)		
	นิตยสาร (3.13)		
	วารสารวิชาการ (3.08)		
	กฤตภาค (2.99)		
	จุลสาร (2.95)		
	โสตทัศนวัสดุ (2.90)		
การโฆษณา	หนังสือพิมพ์ (3.17)	ไทย (3.30)	สารนิเทศปัจจุบัน (3.45)
	นิตยสาร (3.12)		สารนิเทศ 1-5 ปี (2.84)
	ตำราวิชาการ (3.02)		

ตารางที่ 36 สรุปเนื้อหา รูปแบบ ภาษาและความทันสมัยของสารนิเทศที่อาจารย์ต้องการ (ต่อ)

เนื้อหาวิชา	วารสารวิชาการ (3.08) รูปแบบ	ภาษา	ความทันสมัย
	หนังสืออ้างอิง (3.00)		
	โสตทัศนวัสดุ (2.86)		
	กฤตภาค (2.72)		
	จุลสาร (2.72)		
คอมพิวเตอร์	ตำราวิชาการ (3.27)	ไทย (3.44)	สารนิเทศปัจจุบัน (3.49)
ธุรกิจ	หนังสืออ้างอิง (3.09)	อังกฤษ(3.07)	สารนิเทศ 1-5 ปี (2.64)
	วารสารวิชาการ (2.94)		
	นิตยสาร (2.93)		
	หนังสือพิมพ์ (2.81)		
	โสตทัศนวัสดุ (2.81)		
	จุลสาร (2.69)		
บริหารธุรกิจ	ตำราวิชาการ (3.20)	ไทย (3.32)	สารนิเทศปัจจุบัน (3.38)
	หนังสืออ้างอิง (3.12)	อังกฤษ(3.09)	สารนิเทศ 1-5 ปี (2.74)
	วารสารวิชาการ (2.92)		
	หนังสือพิมพ์ (2.90)		
	นิตยสาร (2.80)		
	โสตทัศนวัสดุ (2.64)		
	จุลสาร (2.60)		

ตารางที่ 37 สรุปเนื้อหา รูปแบบ ภาษาและความทันสมัยของสารนิเทศที่นักศึกษาต้องการ

เนื้อหาวิชา	รูปแบบ	ภาษา	ความทันสมัย
การโรงแรม	ตำราวิชาการ (2.80)	ไทย (3.33)	สารนิเทศปัจจุบัน (3.26)
	นิตยสาร (2.78)	อังกฤษ(3.12)	
	หนังสือพิมพ์ (2.71)		
	วารสารวิชาการ (2.34)		
เลขานุการ	หนังสือพิมพ์ (2.66)	ไทย (3.22)	สารนิเทศปัจจุบัน (3.20)
	ตำราวิชาการ (2.64)	อังกฤษ(2.64)	สารนิเทศ 1-5 ปี (2.61)
	วารสารวิชาการ (2.40)		
การจัดการ	ตำราวิชาการ (3.16)	ไทย (3.42)	สารนิเทศปัจจุบัน (3.34)
	หนังสือพิมพ์ (2.90)	อังกฤษ(3.02)	สารนิเทศ 1-5 ปี (2.74)
	วารสารวิชาการ (2.81)		
	หนังสืออ้างอิง (2.74)		
	นิตยสาร (2.72)		
การบัญชี	ตำราวิชาการ (3.11)	ไทย (3.29)	สารนิเทศปัจจุบัน (3.02)
	วารสารวิชาการ (2.51)	อังกฤษ(2.75)	
การบริหารทั่วไป	ตำราวิชาการ (3.40)	ไทย (3.51)	สารนิเทศปัจจุบัน (3.39)
	หนังสือพิมพ์ (3.04)	อังกฤษ(2.02)	สารนิเทศ 1-5 ปี (2.75)
	วารสารวิชาการ (2.93)		

ตารางที่ 37 สรุปเนื้อหา รูปแบบ ภาษาและความทันสมัยของสารนิเทศที่นักศึกษาต้องการ (ต่อ)

เนื้อหาวิชา	รูปแบบ	ภาษา	ความทันสมัย
การบริหารงาน บุคคล	หนังสืออ้างอิง (2.91)		
	นิตยสาร (2.80)		
	ตำราวิชาการ (3.01)	ไทย (3.44)	สารนิเทศปัจจุบัน (3.36)
	หนังสือพิมพ์ (2.74)	อังกฤษ(3.02)	สารนิเทศ 1-5 ปี (2.76)
	วารสารวิชาการ (2.75)		
	นิตยสาร (2.67)		
การตลาด	หนังสืออ้างอิง (2.64)		
	หนังสือพิมพ์ (3.29)	ไทย (3.55)	สารนิเทศปัจจุบัน (3.51)
	ตำราวิชาการ (3.25)	อังกฤษ(3.12)	สารนิเทศ 1-5 ปี (2.94)
	นิตยสาร (3.03)		
	วารสารวิชาการ (3.01)		
	หนังสืออ้างอิง (2.88)		
การโฆษณา	จุลสาร (2.75)		
	หนังสือพิมพ์ (3.21)	ไทย (3.52)	สารนิเทศปัจจุบัน (3.50)
	นิตยสาร (3.25)	อังกฤษ(3.15)	สารนิเทศ 1-5 ปี (2.83)
	ตำราวิชาการ (3.25)		
	วารสารวิชาการ (2.95)		
	สารสนเทศวัสดุ (2.88)		
จุลสาร (2.82)			

ตารางที่ 37 สรุปเนื้อหา รูปแบบ ภาษาและความทันสมัยของสารนิเทศที่นักศึกษาต้องการ (ต่อ)

เนื้อหาวิชา	รูปแบบ	ภาษา	ความทันสมัย
	หนังสืออ้างอิง (2.65)		
	กฤตภาค (2.60)		
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	ตำราวิชาการ (3.32)	ไทย (3.49)	สารนิเทศปัจจุบัน (3.49)
	วารสารวิชาการ (3.02)	อังกฤษ(2.75)	สารนิเทศ 1-5 ปี (2.76)
	หนังสืออ้างอิง (2.90)		
	โสตทัศนวัสดุ (2.80)		
	นิตยสาร (2.85)		
	หนังสือพิมพ์ (2.63)		
บริหารธุรกิจ	ตำราวิชาการ (3.10)	ไทย (3.43)	สารนิเทศปัจจุบัน (3.35)
	หนังสือพิมพ์ (2.91)	อังกฤษ(3.01)	สารนิเทศ 1-5 ปี (2.71)
	นิตยสาร (2.78)		
	วารสารวิชาการ (2.77)		
	หนังสืออ้างอิง (2.78)		

ตอนที่ 4 วิธีการแสวงหาสารนิเทศและปัญหาในการแสวงหาสารนิเทศ แหล่งสารนิเทศที่ใช้

สมมุติฐาน วิธีการแสวงหาสารนิเทศของอาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่ จะค้นจากบัตรรายการ และบัตรบรรณในที่ห้องสมุดจัดทำขึ้น ปัญหาในการแสวงหาสารนิเทศคือ ความยุ่งยาก สับสนในการจัดเรียงบัตรรายการและบัตรบรรณในวารสาร ทำให้ค้นสารนิเทศที่ต้องการไม่พบ

4.1 วิธีการแสวงหาสารนิเทศของอาจารย์

จากการพิจารณาค่าร้อยละของวิธีการแสวงหาสารนิเทศของอาจารย์แต่ละวิธีแล้ว ปรากฏว่าทุกวิธีเป็นวิธีที่อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ ซึ่งสามารถเรียงค่าร้อยละจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ (ตารางที่ 38)

ค้นจากบัตรรายการและใช้ทรัพยากรส่วนตัว มีค่าร้อยละ 97.22 เท่ากัน รองลงมาคือ เลือกรับหนังสือจากชั้นโดยไม่ได้อ่านบัตรรายการและบรรณในวารสาร (ร้อยละ 95.55) ขอคำแนะนำจากเพื่อนอาจารย์/ผู้ร่วมงาน (ร้อยละ 95.00) ใช้ทรัพยากรของสาขาวิชาการและขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขา (ร้อยละ 94.44 เท่ากัน) ค้นจากบัตรบรรณในวารสาร ชมการแสดงสาธิตหรือดูงานเข้ารับการฝึกอบรมหรือประชุมเชิงปฏิบัติการ (ร้อยละ 93.89 เท่ากัน) และค่าร้อยละต่ำสุดคือ ใช้วิธีสอบถามจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น บริษัท ห้างร้าน (ร้อยละ 69.44)

ถ้าพิจารณาจากค่าเฉลี่ยแล้ว วิธีการแสวงหาสารนิเทศมีค่าเฉลี่ยดังนี้

ค้นจากบัตรรายการ (2.74) ใช้ทรัพยากรส่วนตัว (2.63) ซึ่งอยู่ในระดับค่อนข้างมาก ใช้ทรัพยากรของสาขาวิชา (2.51) หยิบหนังสือจากชั้นเก็บ (2.48) ค้นบัตรบรรณในวารสาร (2.34) และฟังรายการวิทยุ/โทรทัศน์ (2.33) ทั้ง 4 วิธีนี้อยู่ในระดับปานกลาง และค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ สอบถามจากบริษัท ห้างร้าน (1.67) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน

ตารางที่ 38 วิธีการแสวงหาสารสนเทศของอาจารย์

วิธีการแสวงหาสารสนเทศ	สถาบัน	จำนวน	ร้อยละ	ม.กรุงเทพ		ม.ธุรกิจบัณฑิตย์		ม.พายัพ		ม.รังสิต		ม.ศรีปทุม		ม.สยาม		ม.หอการค้า		ม.อีสัสสัมชิต		ม.เกริก		รวม	แปลความ	
				X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD			
ค้นจากบัตรรายการ		175	97.22	2.63	1.06	2.90	0.90	3.09	1.08	2.57	1.27	2.64	0.93	2.13	1.01	3.05	1.02	2.77	0.97	3.00	1.05	2.74	1.04	คม
ค้นจากบัตรครรชนี้วารสาร		169	93.89	2.32	1.00	2.63	0.79	2.82	1.10	2.00	1.00	2.00	0.97	1.93	1.00	2.30	1.08	2.23	0.92	2.89	0.93	2.34	1.01	ป
เลือกหยิบหนังสือเอกสาร จากชั้นเก็บโดยไม่ได้ใช้ บัตรรายการและบัตร ครรชนี้วารสาร		172	95.55	2.32	0.95	3.00	1.02	2.26	0.91	2.25	1.16	2.60	0.99	2.47	0.94	2.45	1.13	2.29	1.15	2.20	0.92	2.48	1.03	ป
ใช้ทรัพยากรของสาขาวิชาการ (ใช้หนังสือเอกสารของสาขาวิชา)		170	94.44	2.42	1.02	2.70	0.95	2.33	0.92	3.00	1.00	2.87	0.96	2.17	1.05	2.56	0.92	2.50	0.86	2.78	1.09	2.51	0.97	ป
ใช้ทรัพยากรส่วนตัว (ใช้หนังสือ เอกสารส่วนตัว)		175	97.22	2.37	1.01	2.44	1.05	2.62	0.82	2.87	0.83	3.00	0.73	2.43	1.04	2.75	1.07	2.77	1.07	2.89	1.17	2.63	0.99	คม
ยืมหนังสือ เอกสาร จากเพื่อนอาจารย์/เพื่อนร่วมงาน		171	95.00	1.95	0.78	2.04	0.74	2.08	0.78	1.57	0.53	2.33	0.82	1.23	0.43	1.72	0.75	1.95	0.83	1.77	0.83	1.77	0.85	ป
ขอคำแนะนำจากเพื่อน อาจารย์/ผู้ร่วมงาน		171	95.00	1.95	0.78	2.04	0.74	2.08	0.78	1.86	0.69	2.31	0.79	1.46	0.51	1.86	0.99	2.24	0.83	2.00	0.82	1.97	0.80	ป
ขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขา		170	94.44	1.78	1.00	2.36	1.03	2.37	0.82	1.67	0.52	2.53	1.25	1.79	0.82	2.10	0.97	2.33	0.91	2.22	0.83	2.15	0.96	ป
ถามบรรณารักษ์		158	87.78	1.89	0.83	2.41	0.93	2.13	1.06	1.80	0.45	2.06	0.93	1.44	0.51	1.76	0.89	1.60	0.75	2.20	1.23	1.94	0.92	ป
ใช้บริการของห้องสมุดสถาบันการศึกษาอื่น		138	76.67	1.50	0.65	2.00	0.83	1.83	0.78	2.00	1.00	2.57	1.16	1.39	0.61	1.53	0.64	1.62	0.88	2.29	0.76	1.82	0.86	ป
สอบถามจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น บริษัท ห้างร้าน		125	69.44	1.61	0.77	1.95	0.78	1.60	0.82	1.50	0.58	2.00	0.65	1.42	0.51	1.73	0.96	1.94	0.94	1.67	0.82	1.76	0.80	ป
ฟังรายการวิทยุ/โทรทัศน์		165	91.67	2.16	0.90	2.24	0.93	2.48	0.99	2.71	1.11	2.69	0.87	2.04	0.81	2.65	0.99	2.21	0.79	2.11	1.05	2.33	0.93	ป
ชมการแสดงสาธิตหรือดูงาน		169	93.89	2.00	0.69	2.33	0.78	2.08	0.65	1.71	0.76	2.44	0.89	1.78	0.58	2.29	0.96	1.89	0.66	2.10	0.99	2.09	0.78	ป

นอกจากวิธีการแสวงหาสารนิเทศดังกล่าวแล้ว ยังมีอาจารย์อีก 1 คน ได้แสดงความเห็นถึงวิธีการแสวงหาสารนิเทศดังนี้ เป็นสมาชิกของวารสารและหนังสือพิมพ์ เช่น Time, Best Business Book Review หนังสือพิมพ์คู่แข่ง ฐานเศรษฐกิจ ประชาชาติธุรกิจ และได้รับรายชื่อหนังสือใหม่จากห้องสมุดเพื่อใช้ในการสั่งซื้อ

4.2 วิธีการแสวงหาสารนิเทศของนักศึกษา

จากการพิจารณาค่าร้อยละของวิธีการแสวงหาสารนิเทศของนักศึกษา (ตารางที่ 39) แล้วปรากฏผลดังนี้

ใช้ทรัพยากรส่วนตัว มีค่าร้อยละ 96.24 รองลงมาคือ เลือกรับหนังสือจากชั้นโดยไม่ได้อาศัยบรรณารักษ์และบรรณารักษนิเทศ (ร้อยละ 95.74) ใช้ทรัพยากรของสาขาวิชาและขอคำแนะนำจากอาจารย์ (ร้อยละ 94.74 เท่ากัน) ค้นจากบรรณารักษ์ (ร้อยละ 94.49) ฟังรายการวิทยุ/โทรทัศน์ (ร้อยละ 92.48) ยืมหนังสือเอกสารจากอาจารย์เพื่อนนักศึกษา (ร้อยละ 90.48) ค้นจากบรรณารักษนิเทศ (ร้อยละ 87.72) และค่าร้อยละต่ำสุดคือ เข้าร่วมการฝึกอบรมหรือประชุมเชิงปฏิบัติการ (ร้อยละ 65.41)

ถ้าพิจารณาจากค่าเฉลี่ยแล้ว วิธีการแสวงหาสารนิเทศของนักศึกษามีค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค้นจากบรรณารักษ์ (2.63) เลือกรับหนังสือเอกสารจากชั้นเก็บโดยไม่ได้อาศัยบรรณารักษ์และบรรณารักษนิเทศ (2.61) ซึ่งอยู่ในระดับค่อนข้างมาก ใช้ทรัพยากรของสาขาวิชา (2.59) ฟังรายการวิทยุ/โทรทัศน์ (2.50) ใช้ทรัพยากรส่วนตัว (2.36) ค้นจากบรรณารักษนิเทศ (2.18) ทั้ง 4 วิธีนี้อยู่ในระดับปานกลางและค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เข้าร่วมการฝึกอบรมหรือประชุมเชิงปฏิบัติการ (1.71) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน

ตารางที่ 39 วิธีการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษา

วิธีการแสวงหาสารสนเทศ	สถาบัน	จำนวน	ร้อยละ	ม.กรุงเทพ		ม.ธุรกิจบัณฑิตย์		ม.พายัพ		ม.รังสิต		ม.ศรีปทุม		ม.สยาม		ม.หอการค้า		ม.อัสสัมชัญ		ม.เกริก		รวม		แปลความ
				X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	
ค้นจากบัตรรายการ		377	94.49	2.82	1.00	2.69	1.04	3.08	1.10	2.70	1.23	2.48	1.24	1.82	1.01	2.81	1.06	2.64	1.14	2.08	1.11	2.63	1.12	ค
ค้นจากบัตรครรชนีวารสาร		350	87.72	2.44	1.13	2.12	0.95	2.70	1.10	2.19	1.03	2.00	0.93	1.61	0.70	2.36	0.94	2.11	0.96	2.04	1.14	2.18	1.00	ป
เลือกหยิบหนังสือเอกสารจากชั้นเก็บ โดยไม่ได้ใช้บัตรรายการและ บัตรครรชนีวารสาร		382	95.74	2.71	1.17	2.47	0.99	2.58	0.97	2.37	1.08	2.84	1.03	3.06	0.88	2.54	1.15	2.54	1.08	2.72	0.94	2.61	1.05	ค
ใช้ทรัพยากรของสาขาวิชาการ (ใช้หนังสือเอกสารของสาขาวิชา)		378	94.74	2.33	0.82	2.64	0.95	2.42	1.18	2.65	1.07	2.54	1.06	2.90	1.03	2.72	0.97	2.52	0.98	2.64	1.07	2.59	0.99	ป
ใช้ทรัพยากรส่วนตัว (ใช้หนังสือ เอกสารส่วนตัว)		384	96.24	2.45	1.09	2.16	0.92	2.04	1.08	2.50	0.99	2.36	1.07	2.69	0.90	2.15	0.96	2.47	0.92	2.52	0.96	2.36	0.97	ป
ยืมหนังสือเอกสารจากเพื่อนอาจารย์/ เพื่อนร่วมงาน		361	90.48	2.12	1.13	2.23	0.99	1.90	0.94	2.12	0.99	2.00	0.72	2.33	1.05	1.67	0.95	2.03	1.02	2.17	0.96	2.09	1.19	ป
ขอคำแนะนำจากอาจารย์		378	94.74	2.24	1.06	2.31	0.92	2.35	0.98	0.88	0.99	2.16	1.07	1.91	0.93	2.11	0.80	2.16	0.90	2.20	0.91	2.17	0.94	ป
ขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ เฉพาะสาขา		339	84.96	2.07	1.11	2.15	0.92	1.90	0.83	1.74	0.91	2.14	1.12	1.54	0.74	1.71	0.83	1.88	1.02	1.75	1.07	1.91	0.97	ป
ถามบรรณารักษ์		343	85.96	1.79	0.88	2.18	1.01	1.65	0.88	1.78	0.85	1.76	0.89	1.96	0.82	1.76	1.09	1.95	0.89	1.35	0.65	1.89	0.94	ป
ใช้บริการของห้องสมุด สถาบันการศึกษาอื่น		321	80.45	1.74	1.09	1.74	0.93	2.05	0.97	1.86	0.94	2.29	1.16	1.95	0.76	1.83	0.82	1.76	0.85	1.70	1.02	1.84	0.94	ป
สอบถามจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น บริษัท ห้างร้าน		295	73.95	2.10	1.01	1.68	0.75	1.86	1.03	1.68	0.75	2.41	1.01	1.65	0.86	1.59	0.76	1.86	0.98	1.60	0.94	1.81	0.91	ป
ฟังรายการวิทยุ/โทรทัศน์		369	92.48	2.38	1.05	2.49	0.98	2.50	1.02	2.23	1.07	2.56	1.00	2.69	0.97	2.63	1.04	2.40	0.91	2.83	1.05	2.50	0.99	ป

4.3 ปัญหาในการแสวงหาสารนิเทศของอาจารย์

จากการพิจารณาค่าร้อยละของปัญหาในการแสวงหาสารนิเทศของอาจารย์ (ตารางที่ 40) แล้วพบว่าค่าร้อยละสูงสุดของปัญหาคือ ไม่มีสารนิเทศที่ต้องการเพราะมีผู้ยืมหรือหายไป (ร้อยละ 92.78) ปัญหารองลงมาคือ ความยุ่งยากสืบสนนในการจัดเรียงบัตรรายการ (ร้อยละ 87.78) ความยุ่งยากสืบสนนในการจัดเรียงบัตรบรรณในวารสาร (ร้อยละ 87.22) การจัดเรียงหนังสือเอกสารไม่เป็นระเบียบ (ร้อยละ 83.89) และค่าร้อยละต่ำสุดของปัญหาคือ ต้องใช้ทุนทรัพย์มากในการค้นหา (ร้อยละ 62.78)

ถ้าพิจารณาจากค่าเฉลี่ยแล้ว ปัญหาในการแสวงหาสารนิเทศของอาจารย์ มีค่าเฉลี่ย ดังนี้

ไม่มีสารนิเทศที่ต้องการ เพราะมีผู้ยืมหรือหายไป (2.28) ไม่มีเครื่องมือช่วยค้นหาให้เสียเวลาในการค้นหา (2.04) การจัดเรียงหนังสือเอกสารไม่เป็นระเบียบ (2.01) ความยุ่งยากสืบสนนในการจัดเรียงบัตรรายการ (1.83) ความยุ่งยากสืบสนนในการจัดเรียงบัตรบรรณในวารสาร (1.83) ไม่มีเวลาในการฟังรายการวิทยุ/โทรทัศน์ (1.79) ปัญหาทั้ง 6 ประการนี้ อยู่ในระดับปานกลาง และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ผู้ที่ใช้สารนิเทศไม่ค่อยได้มาใช้บริการสารนิเทศ (1.57) ซึ่งอยู่ในระดับน้อย

4.4 ปัญหาในการแสวงหาสารนิเทศของนักศึกษา

จากการพิจารณาค่าร้อยละของปัญหาในการแสวงหาสารนิเทศของนักศึกษา (ตารางที่ 41) แล้วพบว่า ค่าร้อยละสูงสุดของปัญหาคือ ไม่มีสารนิเทศที่ต้องการเพราะมีผู้ยืมหรือหายไป (ร้อยละ 93.95) ปัญหารองลงมาคือ การจัดเรียงหนังสือเอกสารไม่เป็นระเบียบ (ร้อยละ 91.43) ความยุ่งยากสืบสนนในการจัดเรียงบัตรรายการ (ร้อยละ 89.92) ความยุ่งยากสืบสนนในการจัดเรียงบัตรบรรณในวารสาร (ร้อยละ 88.92) ผู้ที่ใช้สารนิเทศไม่ค่อยมีเวลาให้ (ร้อยละ 87.15) ไม่มีเครื่องมือช่วยค้นหาให้เสียเวลาในการค้นหา (ร้อยละ

ตารางที่ 40 บัญชีรายการแสวงหาสารนิเทศของอาจารย์

สถาบัน	จำนวน	ร้อยละ		ม.กรุงเทพ		ม.ธุรกิจบัณฑิตย์		ม.พายัพ		ม.รังสิต		ม.ศรีปทุม		ม.สยาม		ม.หอการค้า		ม.อัสสัมชัญ		ม.เกริก		รวม		แปลความ
		X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	
ความยุ่งยากสืบสนานการ																								
จัดเรียงบัตรรายการ	158	87.78	2.06	0.87	1.69	0.68	1.57	0.68	1.83	0.75	2.07	0.62	1.59	0.68	2.10	1.02	2.13	0.91	1.67	0.87	1.83	0.80	ป	
ความยุ่งยากสืบสนานการ																								
จัดเรียงบัตรบรรณนิวารสาร	157	87.22	2.06	0.87	1.84	0.75	1.64	0.73	1.40	0.55	2.08	0.64	1.59	0.68	2.00	0.92	2.13	0.91	1.60	0.70	1.83	0.79	ป	
การจัดเรียงหนังสือเอกสาร																								
ไม่เป็นระเบียบ	151	83.89	1.89	0.83	1.96	0.82	2.05	1.03	2.00	0.58	2.50	0.85	1.61	0.78	2.15	1.09	1.94	1.08	2.44	0.88	2.01	0.92	ป	
ไม่มีเครื่องช่วยค้นหาให้																								
เสียเวลาในการค้นหา	147	81.67	2.00	1.00	2.04	0.93	2.10	0.97	2.33	0.82	2.29	1.14	1.43	0.60	2.08	1.13	2.28	1.02	2.33	1.22	2.04	0.99	ป	
ไม่มีสารนิเทศที่ต้องการ																								
เพราะมีผู้ยืมหรือหายไป	167	92.78	2.53	0.62	1.88	0.78	2.09	1.06	2.29	0.95	2.75	1.18	2.38	1.08	2.29	1.10	2.10	0.94	2.70	1.16	2.28	1.01	ป	
ผู้ที่ให้สารนิเทศไม่ค่อยมีเวลาให้	142	78.89	1.73	0.59	1.59	0.66	1.75	1.02	1.83	0.75	2.14	0.86	1.57	0.60	1.61	0.78	1.83	0.86	2.12	0.64	1.75	0.77	ป	
ผู้ที่ให้สารนิเทศไม่ค่อยเต็มใจ																								
ที่จะให้บริการสารนิเทศ	121	67.22	1.46	0.66	1.53	0.62	1.47	0.87	1.50	0.58	1.77	0.83	1.44	0.51	1.35	0.61	1.94	0.85	1.75	0.71	1.75	0.72	น	
ต้องใช้ทุนทรัพย์มากในการค้นหา	113	62.78	1.40	0.52	1.50	0.51	1.47	0.64	1.60	0.55	2.38	1.19	1.77	0.44	1.54	0.78	1.78	0.88	1.87	0.83	1.70	0.78	ป	
ไม่มีเวลาฟังรายการวิทยุ/โทรทัศน์	145	81.47	1.73	0.88	1.78	0.79	1.62	0.80	2.17	1.17	2.17	0.94	1.67	1.63	2.11	0.96	1.80	0.77	2.14	0.90	1.79	0.84	ป	

ตารางที่ 41 ปัญหาในการแสวงหาสารนิเทศของนักศึกษา

ปัญหาในการหาสารนิเทศ	สถาบัน	จำนวน	ร้อยละ	ม.กรุงเทพ		ม.ธุรกิจบัณฑิตย์		ม.พายัพ		ม.รังสิต		ม.ศรีปทุม		ม.สยาม		ม.หอการค้า		ม.อีสต์มิดเดิล		ม.เกริก		รวม		แปลความ
				X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	
ความยุ่งยากสืบค้นในการ จัดเรียงบัตรรายการ		357	89.92	2.29	1.11	2.03	0.90	1.86	0.89	1.70	0.82	2.46	1.06	2.34	1.08	1.96	0.89	1.83	0.90	2.12	0.90	2.03	0.96	ป
ความยุ่งยากสืบค้นในการ จัดเรียงบัตรครรขณินวารสาร		353	88.92	2.31	1.08	2.03	0.92	1.76	0.83	1.61	0.84	2.43	0.93	2.21	1.05	2.00	0.93	1.84	0.87	1.92	0.64	2.00	0.92	ป
การจัดเรียงหนังสือเอกสาร ไม่เป็นระเบียบ		363	91.43	2.28	1.02	1.83	0.82	1.96	0.98	2.14	0.91	2.52	0.99	1.93	0.77	2.08	0.95	1.92	0.85	2.08	1.00	2.02	0.91	ป
ไม่มีเครื่องช่วยค้นหาให้ เสียเวลาในการค้นหา		340	85.64	2.60	1.13	1.93	0.90	1.85	0.81	2.04	1.00	2.76	1.04	1.93	0.87	1.95	1.12	2.12	0.90	2.17	1.05	2.11	1.00	ป
ไม่มีสารนิเทศที่ต้องการ เพราะมีผู้ยืมหรือหายไป		373	93.95	2.82	0.62	1.88	0.78	2.09	0.06	2.29	0.95	2.75	1.18	2.38	1.08	2.29	1.10	2.10	0.94	2.70	1.16	2.28	1.01	ป
ผู้ที่ให้สารนิเทศไม่ค่อยมีเวลาให้		346	87.15	2.20	1.03	1.65	0.78	1.86	0.83	1.77	0.75	2.38	0.92	1.87	0.76	1.79	0.70	1.90	0.88	1.96	0.62	1.88	0.83	ป
ผู้ที่ให้สารนิเทศไม่ค่อยเต็มใจ ที่จะให้บริการสารนิเทศ		293	73.80	2.45	1.06	1.70	0.75	1.81	0.91	2.11	1.25	2.25	1.02	1.88	0.77	1.74	0.94	1.67	0.80	1.81	0.93	1.85	0.91	ป
ต้องใช้เวลาทบทวนมากในการค้นหา		280	70.53	1.64	0.76	1.67	0.86	1.53	0.74	1.80	0.94	1.95	0.94	1.52	0.71	1.78	0.85	1.63	0.79	1.67	0.91	1.68	0.83	ป
ไม่มีเวลาฟังรายการวิทยุ/โทรทัศน์		279	70.45	1.74	0.76	1.94	0.94	1.64	0.74	1.61	0.70	1.67	0.97	1.52	0.59	1.49	0.66	1.62	0.83	1.62	0.96	1.67	0.82	ป

85.64) และค่าร้อยละต่ำสุดของปัญหาคือไม่มีเวลาในการฟังรายการวิทยุ/โทรทัศน์ (ร้อยละ 70.45)

ถ้าพิจารณาจากค่าเฉลี่ยแล้ว ปัญหาในการแสวงหาสารนิเทศของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยดังนี้

ไม่มีสารนิเทศที่ต้องการ เพราะมีผู้ยืมหรือหายไป (2.53) ไม่มีเครื่องมือช่วยค้นหาให้เสียเวลาในการค้นหา (2.11) ความยุ่งยากสับสนในการจัดเรียงบัตรรายการ (2.03) การจัดเรียงหนังสือเอกสารไม่เป็นระเบียบ (2.02) ความยุ่งยากสับสนในการจัดเรียงบัตรบรรณานุกรม (2.00) ปัญหาทั้ง 5 ประการนี้อยู่ในระดับปานกลาง และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ไม่มีเวลาในการฟังรายการวิทยุ/โทรทัศน์ (1.67) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง เช่นกัน

จะเห็นได้ว่า วิธีการแสวงหาสารนิเทศของอาจารย์ส่วนใหญ่จะค้นจากบัตรรายการ และใช้ทรัพยากรส่วนตัว เลือกหยิบหนังสือจากชั้นโดยไม่ได้ใช้บัตรรายการและบรรณานุกรม ขอคำแนะนำจากเพื่อนอาจารย์ ผู้ร่วมงาน ใช้ทรัพยากรของสาขาวิชาและขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขา ค้นจากบัตรบรรณานุกรมเข้ารับการฝึกอบรมหรือประชุมเชิงปฏิบัติการ ซึ่งวิธีการทั้งหมดนี้มีค่าร้อยละสูงกว่า 93 สำหรับวิธีการแสวงหาสารนิเทศของนักศึกษานั้นจะใช้ทรัพยากรส่วนตัว เลือกหยิบหนังสือจากชั้นโดยไม่ได้ใช้บัตรรายการและบรรณานุกรม ใช้ทรัพยากรของสาขาวิชา ขอคำแนะนำจากอาจารย์ ค้นจากบัตรรายการ ซึ่งวิธีการแสวงหาดังกล่าวมีค่าร้อยละสูงกว่า 94 ส่วนการค้นจากบัตรบรรณานุกรมนั้นมีค่าร้อยละสูงเช่นกันคือ 87.72

ในด้านปัญหาในการแสวงหาสารนิเทศของอาจารย์จะเห็นได้ว่า ปัญหาที่มีค่าร้อยละสูงคือ ไม่มีสารนิเทศที่ต้องการเพราะมีผู้ยืมหรือหายไป (92.78) และความยุ่งยากสับสนในการจัดเรียงบัตรรายการ (87.78) และบัตรบรรณานุกรม (87.22) สำหรับปัญหาในการแสวงหาสารนิเทศของนักศึกษานั้นคือไม่มีสารนิเทศที่ต้องการเพราะมีผู้ยืมหรือหายไป (93.95) การจัดเรียงหนังสือบนชั้นไม่เป็นระเบียบ (91.43) และยุ่งยากสับสนในการจัดเรียงบัตรรายการและ (89.92) บรรณานุกรม (88.92)

สมมุติฐาน แหล่งสารนิเทศที่อาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่ใช้คือ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยและ
ทรัพยากรส่วนตัว ในการเลือกใช้แหล่งสารนิเทศทั้งอาจารย์และนักศึกษาเลือกใช้
แหล่งสารนิเทศใกล้ตัว

4.5 การใช้แหล่งสารนิเทศของอาจารย์

จากการพิจารณาค่าร้อยละของการใช้แหล่งสารนิเทศของอาจารย์
(ตารางที่ 42) แล้วปรากฏผลดังนี้

ทรัพยากรส่วนตัว มีค่าร้อยละ 100.00 รองลงมาคือห้องสมุดกลางของ
มหาวิทยาลัย (ร้อยละ 99.44) ทรัพยากรของสาขาวิชา (ร้อยละ 95.50) รายการวิทยุ/
โทรทัศน์ และการแสดงสาธิตหรือดูงาน (ร้อยละ 93.82 เท่านั้น) และค่าร้อยละต่ำสุดคือ
ห้องสมุดสถาบันอื่น (ร้อยละ 76.40)

ถ้าพิจารณาค่าเฉลี่ยแล้ว การใช้แหล่งสารนิเทศของอาจารย์มีค่าเฉลี่ย ดังนี้
ห้องสมุดกลางของมหาวิทยาลัย (2.97) ทรัพยากรส่วนตัว (2.66) ซึ่งอยู่
ในระดับค่อนข้างมาก ทรัพยากรของสาขาวิชา (2.45) รายการวิทยุ/โทรทัศน์ (2.20)
ผู้เชี่ยวชาญด้านวิชาการเฉพาะสาขา (2.04) ทั้ง 3 แหล่งนี้อยู่ในระดับปานกลาง และ
ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ บริษัท ห้างร้าน (1.68) ซึ่งอยู่ในระดับ
ปานกลางเช่นกัน

4.6 การใช้แหล่งสารนิเทศของนักศึกษา

จากการพิจารณาค่าร้อยละของการใช้แหล่งสารนิเทศของนักศึกษา
(ตารางที่ 43) แล้วปรากฏผลดังนี้

ห้องสมุดกลางของมหาวิทยาลัย มีค่าร้อยละ 99.50 รองลงมาคือทรัพยากร
ส่วนตัว (ร้อยละ 97.99) เพื่อนนักศึกษา (ร้อยละ 95.98) ทรัพยากรของสาขาวิชา

ตารางที่ 42 การใช้แหล่งสารสนเทศของอาจารย์

แหล่งสารสนเทศ	สถาบัน	จำนวน	ร้อยละ	ม.กรุงเทพ		ม.ธุรกิจบัณฑิตย์		ม.พายัพ		ม.รังสิต		ม.ศรีปทุม		ม.สยาม		ม.หอการค้า		ม.อัสสัมชัญ		ม.เกริก		รวม		แปลความ
				X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	
ห้องสมุดกลางของมหาวิทยาลัย		177	99.44	2.84	0.90	3.28	0.84	3.54	0.51	2.50	0.93	2.67	0.72	2.33	1.09	3.27	0.83	3.00	0.87	3.00	1.07	2.97	0.94	ค
ทรัพยากรของสาขาวิชา																								
(หนังสือ เอกสารของสาขาวิชา		170	95.50	2.47	0.90	2.76	0.95	2.37	0.92	2.00	1.00	2.12	0.96	2.24	1.12	2.33	0.97	2.64	0.95	3.00	1.07	2.45	0.99	บ
ทรัพยากรส่วนตัว																								
(หนังสือ เอกสาร ส่วนตัว)		178	100.00	2.53	0.96	2.41	0.91	2.71	0.86	3.00	0.93	2.87	0.81	2.50	1.70	2.64	1.00	2.86	0.89	3.00	0.76	2.66	0.93	ค
เพื่อนอาจารย์/ผู้ร่วมงาน		178	89.89	1.72	0.83	1.93	0.78	1.95	0.49	1.67	0.52	2.31	0.79	1.52	0.66	1.95	0.91	2.09	0.89	2.00	1.07	1.91	0.79	บ
ผู้เชี่ยวชาญด้านวิชาการเฉพาะสาขา		163	91.57	1.67	0.77	2.21	0.96	2.17	0.83	2.00	0.89	2.44	1.09	1.74	0.71	2.06	0.83	2.00	0.89	2.14	0.90	2.04	0.88	บ
บรรณารักษ์		149	83.71	1.71	0.77	2.18	0.96	1.87	0.69	1.40	1.55	1.75	0.77	1.17	0.38	1.78	0.88	1.71	0.85	2.12	1.13	1.78	0.84	บ
ห้องสมุดสถาบันอื่น		136	76.40	1.61	0.65	1.72	0.89	1.65	0.65	2.00	1.00	2.00	1.15	1.33	0.77	1.43	0.65	2.07	1.07	3.00	0.63	1.76	0.90	บ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง																								
ได้แก่ บริษัท ห้างร้าน		137	76.97	1.80	0.68	1.69	0.74	1.65	0.81	1.67	0.58	1.56	0.73	1.37	0.62	1.62	0.96	1.95	1.03	1.83	0.98	1.68	0.80	บ
รายการวิทยุ/โทรทัศน์		167	93.82	2.16	0.90	2.19	1.02	2.42	1.10	3.14	1.07	2.25	1.00	1.74	0.53	2.38	0.97	2.00	0.88	2.37	0.92	2.20	0.95	บ
การแสดงสาธิตหรือดูงาน		167	93.82	1.89	0.76	2.29	0.85	2.12	0.85	1.83	0.75	2.19	0.98	1.74	0.53	2.00	0.87	1.74	0.81	1.86	0.90	1.99	0.81	บ
การฝึกอบรมหรือประชุมปฏิบัติการ		162	91.52	2.12	0.72	2.04	0.84	2.12	0.85	1.67	0.82	1.87	0.83	1.85	0.72	2.00	0.82	1.87	0.62	2.12	1.13	1.98	0.79	บ
อื่น ๆ																								

ตารางที่ 43 การใช้แหล่งสารสนเทศของนักศึกษา

แหล่งสารสนเทศ	สถาบัน	จำนวน	ร้อยละ	ม.กรุงเทพ		ม.ธุรกิจบัณฑิตย์		ม.พายัพ		ม.รังสิต		ม.ศรีปทุม		ม.สยาม		ม.หอการค้า		ม.อีสต์สมิธ		ม.เกริก		รวม		แปลความ
				X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	
ห้องสมุดกลางของมหาวิทยาลัย		395	99.50	3.63	0.65	3.19	0.83	3.56	0.65	3.32	0.82	3.21	0.72	3.32	0.75	3.46	0.71	3.48	0.66	3.44	0.77	3.39	0.74	คม
ทรัพยากรของสาขาวิชา																								
(หนังสือเอกสารของสาขาวิชา)		381	97.99	2.46	1.09	2.44	0.85	2.33	1.09	2.33	1.07	2.52	0.96	2.78	0.94	2.41	1.07	2.57	0.96	2.52	0.96	2.49	0.98	ป
ทรัพยากรส่วนตัว																								
(หนังสือ เอกสาร ส่วนตัว)		390	97.99	2.46	1.09	2.44	0.85	2.33	1.09	2.33	1.07	2.52	0.96	2.78	0.94	2.41	1.07	2.57	0.96	2.52	0.96	2.49	0.98	คม
อาจารย์		368	92.46	2.17	0.87	2.40	0.97	2.04	0.91	2.00	0.85	2.21	1.02	1.97	0.84	1.98	0.82	1.99	0.86	2.13	0.87	2.11	0.90	ป
ผู้เชี่ยวชาญด้านวิชาการเฉพาะสาขา		324	81.41	1.75	0.99	1.90	0.82	1.86	0.79	1.78	0.95	1.92	0.78	1.62	0.71	1.68	0.87	1.70	0.80	1.71	0.78	1.77	0.83	ป
เพื่อนนักศึกษา		382	95.98	2.45	0.97	2.75	0.90	2.44	1.00	2.36	1.07	2.79	0.88	2.56	0.95	2.34	0.94	2.61	0.92	2.48	0.71	2.56	0.93	ป
บรรณารักษ์		335	84.17	1.68	0.84	2.15	0.95	1.65	0.77	1.52	0.59	1.95	0.91	1.76	0.83	1.83	0.91	1.67	0.78	1.50	0.86	1.80	0.87	ป
ห้องสมุดสถาบันอื่น		305	76.63	1.93	1.09	1.62	0.81	2.14	1.08	1.95	0.92	2.48	1.08	1.89	0.87	1.82	0.84	1.88	0.95	2.00	1.05	1.90	0.96	ป
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง																								
ได้แก่ บริษัท ห้างร้าน		279	70.10	2.10	1.14	1.75	0.84	1.80	0.86	1.47	0.80	2.09	1.15	1.47	0.61	1.51	0.65	1.91	0.97	1.44	0.81	1.77	0.91	ป
รายการวิทยุ / โทรทัศน์		354	88.94	2.19	1.14	2.38	0.97	2.39	1.03	2.38	1.20	2.60	0.91	2.48	0.95	2.40	1.01	2.43	0.97	2.56	1.20	2.41	1.01	ป
การฝึกอบรมหรือการเสด็จสาธิต																								
หรือดูงาน		305	76.63	1.69	0.84	1.90	0.92	1.79	0.85	1.89	0.57	2.00	0.80	1.82	0.96	1.94	0.89	1.77	0.78	1.64	0.85	1.83	0.84	ป
การฝึกอบรมหรือประชุมปฏิบัติการ		248	62.31	1.50	0.60	1.71	0.75	1.81	0.91	1.57	0.65	1.48	0.81	1.67	0.91	1.63	0.88	1.53	0.78	1.36	0.79	1.60	0.78	ป

(ร้อยละ 95.73) อาจารย์ (ร้อยละ 92.46) และค่าร้อยละต่ำสุดคือ การฝึกอบรมหรือประชุมปฏิบัติการ (ร้อยละ 62.31)

ถ้าพิจารณาค่าเฉลี่ยแล้ว การใช้แหล่งสารสนเทศของนักศึกษามีค่าเฉลี่ย ดังนี้ คือ ห้องสมุดกลางของมหาวิทยาลัย (3.39) ทรัพยากรของสาขาวิชา (2.63) ซึ่งอยู่ในระดับค่อนข้างมาก เพื่อนักศึกษา (2.56) ทรัพยากรส่วนตัว (2.49) รายการวิทยุ/โทรทัศน์ (2.41) ทั้ง 3 แหล่งนี้อยู่ในระดับปานกลาง และค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือการฝึกอบรมหรือประชุมปฏิบัติการ (1.60) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน

4.7 ข้อพิจารณาในการเลือกใช้สารสนเทศของอาจารย์

เมื่อพิจารณาภาพรวม (ตารางที่ 44) พบว่า อาจารย์มีความเห็นว่าข้อที่ใช้พิจารณาในการเลือกใช้แหล่งสารสนเทศ จัดลำดับ 3 อันดับแรก ได้แก่ เป็นแหล่งสารสนเทศสากลตัว (ร้อยละ 79.75) เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ เป็นแหล่งที่มีสารสนเทศมาก (ร้อยละ 65.03) และเป็นแหล่งค้นคว้าที่ไม่ต้องเสียค่าบริการ (ร้อยละ 53.37) ข้อที่ใช้พิจารณาในการเลือกใช้แหล่งสารสนเทศน้อยที่สุดคือ เป็นแหล่งที่บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ให้บริการค้นคว้าด้วยความเต็มใจ (ร้อยละ 49.38)

เมื่อพิจารณาข้อพิจารณาในการเลือกใช้แหล่งสารสนเทศของอาจารย์แยกตามสถาบันเปรียบเทียบกันแล้วปรากฏว่า อาจารย์ 6 สถาบัน มีความเห็นว่าข้อที่ใช้พิจารณาในการเลือกใช้แหล่งสารสนเทศมากที่สุดคือ เป็นแหล่งสารสนเทศสากลตัว โดยมีความเห็นเป็นค่าร้อยละเรียงตามลำดับดังนี้ มกท (ร้อยละ 94.74) มธบ (ร้อยละ 87.50) มพย (ร้อยละ 86.36) เอแบค (ร้อยละ 75.00) มส (ร้อยละ 73.33) มรส (ร้อยละ 57.14) ในขณะที่อีก 3 สถาบันมีความเห็นว่า ข้อที่ใช้พิจารณาในการเลือกใช้แหล่งสารสนเทศมากที่สุดคือ เป็นแหล่งที่มีสารสนเทศมาก โดยมีความเห็นเป็นค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ สทส (ร้อยละ 87.50) มศบ (ร้อยละ 84.61) และ มกค (ร้อยละ 72.72)

ตารางที่ 44 ข้อพิจารณาในการเลือกใช้น้องสารนิเทศของอาจารย์

ข้อพิจารณาในการเลือกใช้น้องสารนิเทศ	สดาชิน	น.กรงเทพ	น.สุรภิษิตพันธ์	น.พอาทิตย์	น.รังสิต	น.ศรีบุญ	น.สยาม	น.พอลการค้า	น.ฉัตรสินธุ์	น.เกริก	รวม
		N=19	N=24	N=22	N=22	N=22	N=30	N=22	N=20	N=18	N=163
		จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
เป็นแหล่งที่มีสารนิเทศมาก		14(73.68)	17(70.83)	14(63.64)	3(42.86)	11(84.61)	9(30.00)	16(72.72)	13(65.00)	7(87.50)	106(65.03)
เป็นแหล่งที่มีเครื่องมือช่วยค้นคว้ามาก											
ทางสะดวกในการค้นหาสารนิเทศ		7(36.84)	17(70.83)	10(45.45)	3(42.86)	5(38.46)	5(16.67)	9(40.91)	7(35.00)	6(75.00)	81(49.69)
เป็นแหล่งสารนิเทศใกล้ชิด		18(97.74)	21(87.50)	19(86.36)	4(57.14)	8(61.54)	22(73.33)	14(63.64)	15(75.00)	6(75.00)	130(79.75)
เป็นแหล่งค้นหาที่ไม่ต้องเสียค่าบริการ		12(63.16)	15(62.50)	15(68.18)	1(14.28)	5(38.46)	10(33.33)	12(54.54)	8(40.00)	6(75.00)	87(53.37)
เป็นแหล่งที่บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่บริการ											
ค้นคว้าด้วยความเต็มใจ		12(63.16)	16(66.67)	15(68.18)	3(42.86)	9(69.23)	3(10.00)	12(54.54)	7(35.00)	3(37.50)	80(49.08)

4.8 ข้อพิจารณาในการเลือกใช้แหล่งสารสนเทศของนักศึกษา

เมื่อพิจารณาภาพรวม (ตารางที่ 45) พบว่า ข้อที่ใช้พิจารณาในการเลือกใช้แหล่งสารสนเทศของนักศึกษา จัดลำดับ 3 อันดับแรก ดังนี้ เป็นแหล่งที่มีสารสนเทศมาก (ร้อยละ 71.50) เป็นลำดับแรก รองลงมาได้แก่ เป็นแหล่งค้นคว้าที่ไม่ต้องเสียค่าบริการ (ร้อยละ 59.95) เป็นแหล่งสารสนเทศใกล้ตัว (ร้อยละ 54.84) ข้อที่ใช้พิจารณาในการเลือกใช้แหล่งสารสนเทศน้อยที่สุดคือ เป็นแหล่งที่บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ให้บริการค้นคว้าด้วยความเต็มใจ (ร้อยละ 50.27)

เมื่อวิเคราะห์ข้อพิจารณาในการเลือกใช้แหล่งสารสนเทศของนักศึกษา แยกตามสถาบันเปรียบเทียบกันแล้วปรากฏว่า นักศึกษา 6 สถาบัน มีความเห็นว่า ข้อที่ใช้พิจารณาในการเลือกใช้แหล่งสารสนเทศมากที่สุดคือ เป็นแหล่งที่มีสารสนเทศมาก โดยมีความเห็นเป็นค่าร้อยละเรียงตามลำดับดังนี้ มกค (ร้อยละ 79.17) (ร้อยละ 78.26) มกท (ร้อยละ 77.14) มรส (ร้อยละ 76.92) มส (ร้อยละ 72.41) และ มธบ (ร้อยละ 62.50) ในขณะที่อีก 2 สถาบันมีความเห็นว่า ข้อที่ใช้พิจารณาในการเลือกใช้แหล่งสารสนเทศมากที่สุดคือ เป็นแหล่งที่มีเครื่องมือช่วยค้นคว้ามากทำให้สะดวกในการค้นหาสารสนเทศ โดยมีความเห็นเป็นค่าร้อยละดังนี้ มพย (ร้อยละ 72.73) และ มศบ (ร้อยละ 72.00) ตามลำดับ ส่วนอีก 1 สถาบันคือ มศบ มีความเห็นว่า ข้อที่ใช้พิจารณาในการเลือกใช้แหล่งสารสนเทศดังกล่าวคือ เป็นแหล่งค้นคว้าที่ไม่ต้องเสียค่าบริการ (ร้อยละ 65.22)

จะเห็นว่า การใช้แหล่งสารสนเทศของอาจารย์ส่วนใหญ่จะเลือกใช้ทรัพยากรส่วนตัว ห้องสมุดกลางของมหาวิทยาลัย ทรัพยากรของสาขาวิชา ซึ่งการใช้แหล่งสารสนเทศดังกล่าว มีค่าร้อยละสูงกว่า 95 สำหรับการเลือกใช้แหล่งสารสนเทศของนักศึกษานั้นจะใช้ห้องสมุดกลางของมหาวิทยาลัย ทรัพยากรส่วนตัว เพื่อนักศึกษา และทรัพยากรของสาขาวิชา โดยมีค่าร้อยละสูงกว่า 95 เช่นกัน

ในด้านข้อพิจารณาในการเลือกใช้แหล่งสารสนเทศของอาจารย์ อาจารย์ส่วนใหญ่เลือกใช้แหล่งสารสนเทศใกล้ตัว ซึ่งมีค่าร้อยละ 94.74 สำหรับนักศึกษานั้นจะเลือกใช้แหล่งที่มีสารสนเทศมาก ซึ่งมีค่าร้อยละ 71.50

ตารางที่ 45 ข้อดีของการเลือกไปหลังสารนิเทศของนักศึกษา

ข้อดีของการเลือกไปหลังสารนิเทศ	สดาบัน	ม.กรุงเทพ	ม.ธุรกิจบัณฑิตย์	ม.พายัพ	ม.รังสิต	ม.ศรีปทุม	ม.สยาม	ม.หอการค้า	ม.อีสต์อินทียู	ม.เกริก	รวม
	N=35	N=72	N=22	N=26	N=25	N=29	N=48	N=92	N=23	N=372	
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
เป็นแหล่งที่มีสารนิเทศมาก	27(77.14)	45(62.50)	15(68.18)	20(76.92)	15(60.00)	21(72.41)	38(79.17)	72(78.26)	13(56.52)	266(71.50)	
เป็นแหล่งที่มีเครื่องมือช่วยค้นคว้ามาก											
ทำให้สะดวกในการค้นหาสารนิเทศ	23(65.71)	44(61.11)	16(72.73)	9(34.61)	18(72.00)	15(51.72)	25(52.08)	39(42.39)	11(47.83)	199(53.49)	
เป็นแหล่งสารนิเทศหลากหลาย	24(68.57)	35(48.61)	14(63.64)	17(65.38)	15(60.00)	19(65.52)	23(47.92)	48(52.17)	9(39.13)	204(54.84)	
เป็นแหล่งค้นคว้าที่ไม่ต้องเสียค่าบริการ	25(71.43)	44(61.11)	15(68.18)	13(50.00)	16(64.00)	20(68.96)	26(54.17)	49(53.26)	15(65.22)	223(59.95)	
เป็นแหล่งที่บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่บริการ											
ค้นคว้าด้วยความเต็มใจ	17(48.57)	17(48.57)	11(50.00)	9(34.61)	14(56.00)	14(48.27)	27(56.25)	45(48.91)	11(21.74)	187(50.27)	

ตอนที่ 5 การใช้บริการและความต้องการบริการสารสนเทศและปัญหาในการใช้บริการสารสนเทศ

สมมุติฐาน บริการสารสนเทศที่อาจารย์และนักศึกษารับและต้องการใช้มากที่สุดคือ บริการยืม-คืนหนังสือ ปัญหาในการใช้บริการสารสนเทศคือ สารสนเทศในสาขาวิชาที่ต้องการมีไม่เพียงพอ

5.1 การใช้บริการสารสนเทศของอาจารย์

จากการพิจารณาค่าร้อยละของการใช้บริการสารสนเทศของอาจารย์ (ตารางที่ 46) แล้วพบว่า ค่าร้อยละสูงสุดของการใช้บริการสารสนเทศของอาจารย์คือ บริการยืม - คืน (ร้อยละ 100.00) รองลงมาคือ บริการอ่านในห้องสมุด (ร้อยละ 95.55) บริการรายชื้อหนังสือใหม่ (ร้อยละ 91.11) บริการหนังสือสำรอง (ร้อยละ 87.78) และค่าร้อยละและต่ำสุดคือบริการยืมระหว่างห้องสมุดและบริการสำเนาหน้าสารบัญวารสาร (ร้อยละ 66.11 เท่ากัน)

ถ้าพิจารณาจากค่าเฉลี่ยแล้ว การใช้บริการสารสนเทศของอาจารย์มีค่าเฉลี่ยดังนี้คือ บริการยืม - คืนหนังสือ (2.68) ซึ่งอยู่ในระดับค่อนข้างมาก บริการถ่ายเอกสาร (2.27) บริการรายชื้อหนังสือใหม่ (2.12) บริการค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูล (1.95) บริการยืมระหว่างห้องสมุด (1.92) ทั้ง 4 บริการนี้อยู่ในระดับปานกลาง และค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ บริการหนังสือสำรอง (1.61) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน

5.2 การใช้บริการสารสนเทศของนักศึกษา

จากการพิจารณาค่าร้อยละของการใช้บริการสารสนเทศของนักศึกษา (ตารางที่ 47) แล้วพบว่า ค่าสูงสุดของการใช้บริการสารสนเทศของนักศึกษาคือ บริการอ่านในห้องสมุด (ร้อยละ 98.74) รองลงมาคือ บริการยืม - คืนหนังสือ (ร้อยละ 97.98)

ตารางที่ 46 การใช้บริการสำเนาพิเศษของอาจารย์

สถานศึกษา	จำนวน N=	ร้อยละ	ม.กรุงเทพ		ม.ธุรกิจบัณฑิตย์		ม.พายัพ		ม.รังสิต		ม.ศรีปทุม		ม.สยาม		ม.หอการค้าไทย		ม.อัสสัมชัญ		ม.เกริก		รวม		ข้อความ
			X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	
			178																				
บริการยื่น-คืนหนังสือ	178	100.00	2.68	0.75	2.97	0.78	3.29	0.69	2.50	0.76	2.37	0.72	1.90	0.80	2.95	0.92	2.64	0.90	3.00	1.00	2.68	0.90	คพ
บริการอ่านในห้องสมุด	172	95.55	1.78	0.65	2.10	0.90	1.96	1.04	2.00	1.31	1.75	0.68	1.34	0.55	1.58	0.69	1.58	0.77	2.10	1.10	1.77	0.85	ป
บริการหนังสือสำรอง	158	87.78	1.46	0.78	1.71	0.54	1.54	0.66	1.33	0.52	1.75	0.86	1.15	0.37	1.68	0.95	2.00	0.88	2.00	0.76	1.61	0.74	ป
บริการจองหนังสือ	143	79.44	1.43	0.76	2.16	0.94	1.30	0.56	1.25	0.50	1.77	0.83	1.27	0.46	2.05	0.91	1.93	0.88	2.00	0.53	1.71	0.82	ป
บริการถ่ายเอกสาร	143	79.44	2.06	0.97	2.07	1.03	2.39	1.12	2.50	0.84	2.57	1.22	1.67	1.21	2.10	1.20	2.52	1.08	2.40	1.26	2.27	1.10	ป
บริการตอบคำถามและ ช่วยการค้นคว้า	154	85.55	1.89	0.83	2.07	1.00	1.87	0.87	1.60	0.55	2.07	0.96	1.44	0.51	1.76	0.99	2.00	0.88	2.30	1.06	1.90	0.90	ป
บริการยืมระหว่างห้องสมุด	119	66.11	2.00	1.08	2.04	1.04	1.67	0.82	1.67	1.15	2.46	1.05	1.36	0.63	1.61	0.87	1.94	0.77	2.50	1.31	1.92	0.98	ป
บริการใส่ตลับวีซีดีและ ใส่ตลับยูเอชดี	143	79.44	2.00	0.88	1.84	0.85	1.74	0.75	2.00	0.83	1.80	0.94	1.29	0.47	2.05	0.91	1.81	0.83	2.00	0.87	1.81	0.85	ป
บริการสำเนาข่าวสารวิทยุ วารสาร	119	66.11	1.67	0.98	1.75	0.90	1.41	0.62	1.80	1.41	1.92	0.67	1.38	0.51	1.93	1.00	1.60	0.51	2.00	1.00	1.69	0.79	ป
บริการรายชื่อหนังสือใหม่	164	91.11	2.06	1.00	2.21	0.88	1.96	0.71	2.00	0.84	2.50	1.09	1.87	0.87	2.20	0.89	2.05	0.83	2.44	0.88	2.12	0.89	ป
บริการรวบรวมบรรณานุกรม เฉพาะเรื่อง	139	77.22	1.94	0.85	2.00	0.96	1.50	0.69	1.67	1.00	1.86	1.17	1.61	0.51	1.94	0.98	1.75	0.58	2.00	1.15	1.82	0.87	ป
บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด	155	86.11	1.64	0.74	2.04	0.81	1.96	0.71	1.75	0.82	2.12	0.96	1.45	0.60	1.85	0.93	1.85	0.87	2.33	1.22	1.88	0.85	ป
บริการค้นหาสารนิเทศ จากฐานข้อมูล	150	83.33	1.88	0.70	2.12	0.68	1.95	0.72	2.00	0.00	2.13	0.91	1.52	0.51	2.00	0.94	1.85	0.81	2.37	0.74	1.95	0.76	ป

ตารางที่ 47 การใช้บริการสำเนาของนักศึกษา

สาขาวิชา	จำนวน N=	ร้อยละ	ม.กรุงเทพ		ม.ธุรกิจบัณฑิตย์		ม.พายัพ		ม.รังสิต		ม.ศรีปทุม		ม.สยาม		ม.หอการค้าไทย		ม.อัสสัมชัญ		ม.เกริก		รวม		ผลความ
			X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	
บริการสำเนา	411																						
บริการยืม-คืนหนังสือ	389	97.98	2.79	0.98	2.54	1.02	3.00	0.91	2.74	0.98	2.37	1.13	2.83	0.95	2.87	1.00	2.36	0.99	2.92	0.83	2.64	1.00	คห
บริการสำเนาในห้องสมุด	392	98.74	3.46	0.51	2.92	0.82	2.96	0.84	2.75	1.04	2.58	0.88	2.59	1.01	2.78	0.94	3.25	0.75	2.76	0.83	2.93	0.88	คห
บริการหนังสือสำรอง	343	86.40	1.70	0.88	1.94	0.87	1.77	0.97	1.48	0.79	1.75	0.72	2.35	1.06	1.63	0.77	1.87	0.90	1.74	0.86	1.82	0.89	ช
บริการจองหนังสือ	290	73.05	1.97	1.18	1.72	0.85	1.70	1.03	1.84	1.01	1.56	0.89	1.89	1.01	1.75	0.88	1.52	0.80	1.55	1.05	1.70	0.93	ช
บริการถ่ายเอกสาร	376	94.71	3.23	0.92	2.82	1.06	3.00	0.96	2.85	1.17	3.00	1.22	2.91	1.00	2.78	1.13	2.80	1.04	2.72	1.02	2.87	1.06	คห
บริการตอบคำถามและ ช่วยการค้นคว้า	332	83.84	2.32	0.94	2.10	0.88	2.09	1.04	1.94	0.83	1.82	0.96	1.93	1.00	1.89	0.97	1.94	0.97	1.71	0.81	1.98	0.94	ช
บริการยืมระหว่างห้องสมุด	270	68.18	2.57	1.21	2.02	0.97	2.74	1.10	2.13	0.99	1.78	0.90	2.13	1.10	2.00	1.17	2.09	1.02	1.56	0.61	2.09	1.05	ช
บริการใส่คัตสันวีซีดีและ ใส่คัตสันยูเอชดี	297	74.81	1.70	0.88	1.94	0.87	2.15	1.14	1.84	0.83	1.58	0.61	2.00	1.02	1.85	0.92	1.50	0.72	1.95	1.19	1.81	0.90	ช
บริการสำเนาทำสารบัญ วารสาร	263	66.25	1.85	0.81	1.89	0.84	1.70	0.66	1.86	0.86	1.58	0.77	1.67	0.73	1.66	0.83	1.79	0.93	1.78	1.00	1.77	0.84	ช
บริการรายชื่อหนังสือใหม่	312	78.79	1.83	0.85	2.46	1.00	2.50	1.19	2.05	0.85	1.90	0.83	2.14	0.94	1.92	1.08	2.00	0.98	2.00	0.97	2.11	1.00	ช
บริการรวบรวมบรรณานุกรม เฉพาะเรื่อง	298	75.44	1.87	0.90	2.15	0.85	2.10	1.10	1.84	1.17	2.12	0.78	1.75	0.94	2.03	0.79	2.06	1.01	1.64	0.58	2.00	0.92	ช
บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด	350	88.61	1.96	0.77	2.30	0.90	2.12	0.80	1.59	0.80	2.32	1.25	2.04	0.92	2.08	1.12	1.92	1.00	1.96	0.93	2.05	0.97	ช
บริการค้นสารนิเทศจาก ฐานข้อมูล	323	81.36	2.00	1.08	2.11	0.86	1.87	1.08	1.60	0.75	1.86	0.91	1.91	0.85	1.90	1.02	2.06	0.95	1.91	0.87	1.97	0.93	ช

บริการถ่ายเอกสาร (ร้อยละ 94.71) บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด (ร้อยละ 88.61) และค่าร้อยละต่ำสุด คือ บริการสำเนาหน้าสารบัญวารสาร (ร้อยละ 66.25)

ถ้าพิจารณาจากค่าเฉลี่ยแล้ว การใช้บริการสารนิเทศของนักศึกษามีค่าเฉลี่ย ดังนี้

บริการอ่านในห้องสมุด (2.93) บริการถ่ายเอกสาร (2.87) บริการยืม-คืนหนังสือ (2.64) ซึ่งอยู่ในระดับค่อนข้างมาก บริการรายชื่อหนังสือใหม่ (2.11) บริการยืมระหว่างห้องสมุด (2.09) บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด (2.05) ทั้ง 3 บริการนี้อยู่ในระดับปานกลาง และค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ บริการจองหนังสือ (1.70) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน

5.3 ความต้องการบริการสารนิเทศของอาจารย์

จากการพิจารณาค่าร้อยละของความต้องการบริการสารนิเทศของอาจารย์ (ตารางที่ 48) แล้วพบว่า ค่าสูงสุดของความต้องการบริการสารนิเทศของอาจารย์คือ บริการยืม-คืนหนังสือ (ร้อยละ 94.41) รองลงมาคือ บริการอ่านในห้องสมุด และบริการรายชื่อหนังสือใหม่ (ร้อยละ 88.89 เท่ากัน) บริการค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูล (ร้อยละ 87.78) บริการหนังสือสารอง (ร้อยละ 86.67) และค่าร้อยละต่ำสุดคือ บริการสำเนาหน้าสารบัญวารสาร (ร้อยละ 72.22)

ถ้าพิจารณาจากค่าเฉลี่ยแล้ว ความต้องการบริการสารนิเทศของอาจารย์มีค่าเฉลี่ยดังนี้

บริการยืม - คืนหนังสือ (2.89) บริการถ่ายเอกสาร (2.61) ซึ่งอยู่ในระดับค่อนข้างมาก บริการรายชื่อหนังสือใหม่ (2.56) บริการยืมระหว่างห้องสมุด (2.47) บริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่อง (2.41) ทั้ง 3 บริการนี้อยู่ระดับปานกลาง และค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือบริการหนังสือสารอง (1.99) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางเท่ากัน

ตารางที่ 48 ความต้องการบริการสำรับพิเศษของอาจารย์

สถาน บริการสำรับพิเศษ	จำนวน N=	ร้อยละ	ม.กรุงเทพ		ม.สุรราชวิทยาลัย		ม.พายัพ		ม.รังสิต		ม.ศรีปทุม		ม.สยาม		ม.หอการค้าไทย		ม.อัสสัมชัญ		ม.เกริก		รวม		ขอความ
			X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	
บริการอื่น-คืนหนังสือ	169	94.41	3.00	0.67	3.07	0.88	3.48	0.73	2.57	0.79	3.00	0.76	2.00	0.87	3.06	0.85	2.91	0.87	3.37	0.74	2.89	0.92	คณ
บริการอ่านในห้องสมุด	160	88.89	2.50	0.71	2.54	0.96	2.65	1.15	2.29	1.25	2.67	1.11	1.64	0.73	1.67	0.78	2.05	0.92	2.75	1.03	2.27	1.01	บ
บริการหนังสือสำรอง	156	86.67	2.00	0.84	2.04	0.65	2.04	0.57	1.57	1.13	2.33	1.17	1.61	0.64	2.07	0.92	2.10	1.91	2.29	1.25	1.99	0.85	บ
บริการจองหนังสือ	149	82.78	1.88	0.99	2.36	0.81	1.95	0.65	1.67	1.21	2.36	1.08	1.75	0.61	2.40	0.91	2.06	1.06	2.37	0.92	2.09	0.89	บ
บริการถ่ายเอกสาร	148	82.22	2.33	1.03	2.43	1.03	3.04	1.05	2.43	0.79	3.13	1.12	2.08	1.11	2.40	1.18	2.64	1.00	3.00	0.93	2.61	1.07	คณ
บริการตอบคำถามและ ช่วยการค้นคว้า	153	85.00	2.44	0.92	2.46	0.92	2.50	0.91	2.14	1.07	2.43	1.09	2.00	0.89	2.40	1.18	2.27	1.08	3.00	1.07	2.39	0.99	บ
บริการยืมระหว่างห้องสมุด	137	76.11	2.53	0.99	2.37	1.01	2.90	0.97	1.60	0.55	2.87	1.06	1.75	0.68	2.00	0.91	2.67	1.08	3.25	1.16	2.47	1.04	บ
บริการใส่คัตสันวีดีโอและ ใส่คัตสันยูทูป	149	82.78	2.44	0.04	2.18	0.88	1.27	1.01	2.33	1.03	2.80	0.94	1.83	0.79	2.27	1.10	2.47	1.07	2.62	1.19	2.40	1.01	บ
บริการสำเนาหน้าสารบัญ วารสาร	130	72.22	1.79	0.89	2.07	0.87	2.04	0.86	1.80	0.84	2.31	1.03	1.71	0.47	2.08	1.08	2.06	0.90	2.33	1.51	2.02	0.92	บ
บริการรายชื่อหนังสือใหม่	160	88.89	2.68	0.88	2.50	0.92	2.50	1.10	2.43	0.79	3.27	1.03	2.12	0.93	2.69	1.14	2.48	0.98	2.86	0.90	2.56	0.97	บ
บริการรวบรวมบรรณานุกรม เฉพาะเรื่อง	142	78.89	2.47	0.80	2.42	0.94	2.41	1.02	2.17	0.75	2.36	1.22	2.00	0.73	2.60	0.91	2.44	1.04	2.87	0.99	2.41	0.96	บ
บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด	152	84.44	2.06	0.90	2.30	0.87	2.64	0.85	2.50	1.00	2.60	0.91	1.62	0.71	2.06	1.00	2.30	0.80	2.71	0.95	2.42	0.91	บ
บริการคืนสำรับพิเศษ จากฐานข้อมูล	158	87.78	2.44	0.92	2.33	0.78	2.56	0.90	2.33	0.82	2.67	1.05	1.96	0.82	2.50	0.94	2.57	0.75	2.87	0.99	2.42	0.88	บ

5.4 ความต้องการบริการสารสนเทศของนักศึกษา

จากการพิจารณาค่าร้อยละของความต้องการบริการสารสนเทศของนักศึกษา (ตารางที่ 49) แล้วพบว่า ค่าสูงสุดของความต้องการบริการสารสนเทศของนักศึกษาคือบริการอ่านในห้องสมุด (ร้อยละ 96.34) รองลงมาคือ บริการยืม - คืนหนังสือ (ร้อยละ 96.32) บริการถ่ายเอกสาร (ร้อยละ 95.82) บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด (ร้อยละ 92.43) บริการหนังสือสารอง (ร้อยละ 90.08) และค่าร้อยละต่ำสุดคือ บริการสำเนาหนังสือวารสาร (ร้อยละ 77.28)

ถ้าพิจารณาจากค่าเฉลี่ยแล้ว ความต้องการบริการสารสนเทศของนักศึกษามีค่าเฉลี่ยดังนี้

บริการถ่ายเอกสาร (3.15) บริการอ่านในห้องสมุด (3.10) บริการยืม - คืนหนังสือ (3.02) ซึ่งอยู่ในระดับค่อนข้างมาก บริการรายชื่อหนังสือใหม่ (2.56) บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (2.51) บริการยืมระหว่างห้องสมุด (2.44) ทั้ง 3 บริการนี้อยู่ในระดับปานกลาง และค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ บริการสำเนาหนังสือวารสาร (1.97) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน

5.5 ปัญหาในการใช้บริการสารสนเทศของอาจารย์

จากการพิจารณาค่าร้อยละของปัญหาในการใช้บริการสารสนเทศของอาจารย์ (ตารางที่ 50) แล้วพบว่า ค่าสูงสุดของปัญหาในการใช้บริการสารสนเทศของอาจารย์คือ สารสนเทศในสาขาวิชาที่ต้องการมีไม่เพียงพอ (ร้อยละ 94.41) รองลงมาคือ สารสนเทศในห้องสมุดมีเก่าและล้าสมัย (ร้อยละ 91.62) ระบบการจัดเก็บทรัพยากรห้องสมุดในปัจจุบันไม่ทำให้ยากแก่การค้นหา (ร้อยละ 85.47) และค่าร้อยละต่ำสุดคือ ไม่ได้ได้รับความสะดวกในการขอคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดจากเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ (ร้อยละ 68.16)

ถ้าพิจารณาจากค่าเฉลี่ยแล้ว ปัญหาในการใช้บริการสารสนเทศของอาจารย์มีค่าเฉลี่ยดังนี้

ตารางที่ 49 ความต้องการบริการสำรพิเศษของนักศึกษา

บริการสำรพิเศษ	สถาบัน จำนวน N=	ร้อยละ	ม.กรุงเทพ		ม.ธุรกิจบัณฑิตย์		ม.พายัพ		ม.รังสิต		ม.ศรีปทุม		ม.สยาม		ม.หอการค้าไทย		ม.อัสสัมชัญ		ม.เกริก		รวม		แปลความ		
			X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD			
			383																						
บริการยืม-คืนหนังสือ	367	96.32	2.94	0.97	2.88	0.83	3.37	0.87	3.18	1.00	2.96	1.06	3.27	0.83	2.98	0.92	3.01	0.91	2.84	0.75	3.02	0.90	3.02	0.90	คณ
บริการอ่านในห้องสมุด	369	96.34	2.91	0.79	3.03	0.80	3.46	0.72	3.24	1.01	2.76	1.09	2.97	0.98	3.00	0.91	3.33	0.74	3.00	1.04	3.10	0.88	3.10	0.88	คณ
บริการหนังสือสารอง	345	90.08	2.12	1.10	2.28	0.99	2.21	1.18	2.58	1.10	2.00	0.82	2.37	0.91	2.17	0.95	2.40	0.96	2.17	1.05	2.28	1.00	2.28	1.00	บ
บริการจองหนังสือ	319	83.29	2.20	1.24	1.94	0.93	2.52	1.19	2.27	1.12	2.10	0.85	2.25	1.05	2.06	0.89	2.13	1.04	1.87	1.25	2.13	1.05	2.13	1.05	บ
บริการถ่ายเอกสาร	367	95.82	3.39	0.79	3.03	0.97	3.08	1.06	3.08	1.10	2.56	1.04	3.06	0.91	3.21	1.00	3.18	0.97	2.89	0.93	3.15	0.96	3.15	0.96	คณ
บริการตอบคำถามและ ช่วยการค้นคว้า	344	89.82	2.43	1.04	2.38	0.93	2.50	0.83	2.57	0.93	2.56	1.04	2.66	0.90	2.70	1.08	2.55	1.10	2.12	0.90	2.51	1.00	2.51	1.00	บ
บริการยืมระหว่างห้องสมุด	317	82.77	2.76	1.13	2.38	1.01	2.73	1.12	2.57	0.60	2.62	1.13	2.45	1.09	2.29	1.09	2.39	1.07	2.00	1.00	2.44	1.05	2.44	1.05	บ
บริการใส่คัตินวิศุและ ใส่คัตินบุกรม	337	87.99	1.94	1.01	2.24	0.95	2.70	1.06	2.22	1.00	2.27	1.03	2.50	1.16	2.33	0.92	2.21	1.00	2.04	1.06	2.26	1.02	2.26	1.02	บ
บริการสำเนาสำรบัญ วารสาร	296	77.28	1.73	0.72	2.07	0.84	1.82	0.73	1.95	1.03	2.00	0.92	2.03	0.97	1.87	0.87	2.01	0.94	2.05	0.94	1.97	0.88	1.97	0.88	บ
บริการรายชื่อหนังสือใหม่	338	88.25	2.21	0.99	2.73	1.01	2.96	1.04	2.52	0.99	2.50	0.96	2.54	0.96	2.62	1.05	2.57	0.96	2.22	1.00	2.56	1.00	2.56	1.00	บ
บริการรวบรวมบรรณานุกรม เฉพาะเรื่อง	328	85.86	2.23	1.10	2.36	0.88	2.30	1.02	2.50	1.14	2.45	1.05	2.41	1.05	2.51	1.00	2.57	0.98	1.92	0.88	2.40	1.00	2.40	1.00	บ
บริการแนะนำการเข้าห้องสมุด	354	92.43	2.03	0.87	2.33	0.86	2.64	0.86	2.67	1.01	2.79	1.02	2.32	1.14	2.47	0.93	2.36	0.99	2.52	1.00	2.42	0.97	2.42	0.97	บ
บริการค้นสำรพิเศษ จากฐานข้อมูล	338	88.25	2.20	1.00	2.34	.95	2.46	1.10	2.43	1.16	2.32	1.04	2.73	1.12	2.37	.95	2.38	0.88	2.21	1.02	2.38	0.98	2.38	0.98	บ

ตารางที่ 50 ปัญหาในการให้บริการสำหรับเพศของอาจารย์

ปัญหาในการให้บริการสำหรับเพศ	สถาน จำนวน N=	ร้อยละ	ม.กรุงเทพฯ		ม.ธุรกิจบัณฑิตย์		ม.พายัพ		ม.รังสิต		ม.ศรีปทุม		ม.สยาม		ม.หอการค้าไทย		ม.อัสสัมชัญ		ม.เทคโนโลยี		รวม		เฉลยความ
			X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	
สารนิเทศสาขาวิชาที่โครงการไม่เพียงพอ	169	94.41	2.72	0.96	2.23	0.86	2.91	0.95	2.43	0.79	3.13	0.83	1.54	0.79	2.81	1.17	2.52	0.98	2.70	0.95	2.48	1.04	ย
สารนิเทศที่ห้องสมุดเก่าจะล่าช้า	164	91.62	2.44	0.78	2.12	0.73	2.56	1.04	1.83	0.75	3.21	0.89	1.52	0.85	2.38	1.02	2.20	1.06	2.60	0.97	2.27	1.00	ย
ระบบการจัดเก็บทรัพยากรห้องสมุด ใหม่ปัจจุบันไม่เพียงพอต่อการค้นหา ไม่ได้รับความสะดวกในการขอคำแนะนำ เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดจากเจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบ	153	85.47	1.89	1.08	1.64	0.79	1.83	0.78	2.20	0.45	2.64	1.15	1.89	0.81	1.95	1.07	2.05	1.02	1.90	0.99	1.95	0.95	ย
	122	68.16	1.47	0.64	1.36	0.73	1.53	0.77	1.50	0.84	2.58	1.08	1.50	0.52	1.59	0.87	2.00	1.00	2.00	1.07	1.72	0.87	ย

สารนิเทศในสาขาวิชาที่ต้องการมีไม่เพียงพอ (2.48) สารนิเทศที่ห้องสมุดมีเก่าและล้าสมัย (2.27) ระบบการจัดเก็บทรัพยากรห้องสมุดในปัจจุบันไม่ดี ทำให้ยากแก่การค้นหา (1.95) ทั้ง 3 ปัญหาขึ้นอยู่กับระดับปานกลาง และค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ ไม่ได้ได้รับความสะดวกในการขอคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดจากเจ้าหน้าที่ (1.72) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน

นอกจากปัญหาในการใช้บริการสารนิเทศดังกล่าวแล้ว มีอาจารย์อีก 3 คน ได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการสารนิเทศ ดังนี้ มีผู้ใช้บริการมากในช่วงเวลาเดียวกันทำให้ห้องสมุดมีคนมาก (1 คน) ต้องเสียค่ารับหนังสือเป็นการบั่นทอนความรู้สึกของอาจารย์ ต่อการสอน ทาวิจัย เป็นอย่างมาก (1 คน) เจ้าหน้าที่ไม่ค่อยทราบว่าเนื้อหาของสารนิเทศที่ต้องการอยู่ที่ไหนและมีหรือไม่ (1 คน)

5.6 ปัญหาในการใช้บริการสารนิเทศของนักศึกษา

จากการพิจารณาค่าร้อยละของปัญหาในการใช้บริการสารนิเทศของนักศึกษา (ตารางที่ 51) แล้วพบว่า ค่าสูงสุดของปัญหาในการใช้บริการสารนิเทศของนักศึกษาคือ สารนิเทศในสาขาวิชาที่ต้องการมีไม่เพียงพอ (ร้อยละ 96.97) รองลงมาคือ สารนิเทศที่ห้องสมุดมีเก่าและล้าสมัย (ร้อยละ 89.90) ระบบการจัดเก็บทรัพยากรห้องสมุดในปัจจุบันไม่ดี ทำให้ยากแก่การค้นหา (ร้อยละ 83.84) และค่าร้อยละต่ำสุดคือ ไม่ได้ได้รับความสะดวกในการขอคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดจากเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ (ร้อยละ 80.30)

ถ้าพิจารณาจากค่าเฉลี่ยแล้ว ปัญหาในการใช้บริการสารนิเทศของนักศึกษามีค่าเฉลี่ยดังนี้

สารนิเทศในสาขาวิชาที่ต้องการมีไม่เพียงพอ (2.73) ซึ่งอยู่ในระดับค่อนข้างมาก สารนิเทศที่ห้องสมุดมีเก่าและล้าสมัย (2.20) ระบบการจัดเก็บทรัพยากรห้องสมุดในปัจจุบันไม่ดีทำให้ยากแก่การค้นหา (1.93) ทั้ง 3 ปัญหาขึ้นอยู่กับระดับปานกลาง และค่าเฉลี่ยน้อยสุดคือ ไม่ได้ได้รับความสะดวกในการขอคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดจากเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ (1.91) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน

ตารางที่ 51 นิยามในการใช้บริการสารเคมีของนักศึกษา

สถานีน	จำนวน N=	ร้อยละ	ม.กรุงเทพฯ		ม.ธุรกิจบัณฑิตย์		ม.พายัพ		ม.รังสิต		ม.ศรีปทุม		ม.สยาม		ม.หอการค้าไทย		ม.อัสสัมชัญ		ม.เกริก		รวม		ผลรวม
			X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	
			นิยามในการใช้บริการสารเคมี																				
สารเคมีในสาขาวิชาที่โครงการนี้ไม่เพียงพอ	384	96.97	2.94	1.03	2.76	0.92	2.76	1.01	3.07	1.07	3.24	0.93	2.77	1.05	2.54	0.86	2.51	0.99	2.60	1.15	2.73	1.00	RM
สารเคมีในห้องสมุดมีค่าและจำเป็น	356	89.90	2.15	1.03	2.00	0.86	2.29	0.91	2.50	1.00	3.00	0.87	2.21	1.01	2.19	0.88	2.12	0.87	2.00	0.72	2.20	0.92	Y
ระบบการจัดเก็บทรัพยากรห้องสมุด จะปัจจุบันไม่เพียงพอต่อการค้นหา	332	83.84	2.07	0.92	2.03	0.92	1.77	0.61	1.55	0.76	2.56	0.96	2.07	0.90	2.09	0.98	1.59	0.66	1.96	0.91	1.93	0.88	Y
ไม่ได้ใช้ความสะอาดในการลดค่าและค่า เกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายค่าที่ ที่รับลดรอบ	318	80.30	2.00	0.86	1.97	1.11	1.79	1.03	2.00	1.22	2.68	1.17	2.04	1.04	1.77	0.92	1.17	0.80	1.71	0.86	1.91	0.99	Y

นอกจากปัญหาในการใช้บริการสารนิเทศดังกล่าว ยังมีนักศึกษาอีก 9 คน ได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการใช้บริการสารนิเทศดังนี้ เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มั้ยืมแยมแจ่มาส (2 คน) หนังสือมีน้อย (2 คน) เจ้าหน้าที่ห้องสมุดไม่ค่อยเต็มใจให้บริการ (2 คน) หนังสือที่ไม่ใช่วิชาการมีน้อย (1 คน) ควรมีหนังสือใหม่ ๆ (1 คน) และไม่ได้รับความสะดวกในการยืมหรือคืนสารนิเทศ (1 คน)

จะเห็นได้ว่า การใช้บริการสารนิเทศของอาจารย์ส่วนใหญ่จะใช้บริการยืม-คืน บริการอ่านในห้องสมุด และบริการรายชื่อหนังสือใหม่ ซึ่งการบริการดังกล่าวมีค่าร้อยละสูงกว่า 91 สำหรับการใช้บริการสารนิเทศของนักศึกษานั้นจะใช้บริการอ่านในห้องสมุด บริการยืม - คืน และบริการถ่ายเอกสาร ซึ่งมีค่าร้อยละสูงกว่า 94

ในด้านความต้องการบริการสารนิเทศของอาจารย์และนักศึกษานั้น อาจารย์ต้องการบริการยืม - คืนหนังสือ บริการอ่านในห้องสมุด และบริการรายชื่อหนังสือใหม่ ซึ่งมีค่าร้อยละสูงกว่า 88 นักศึกษาต้องการบริการอ่านในห้องสมุด บริการยืม - คืนหนังสือ บริการถ่ายเอกสาร และบริการแนะนำการใช้ห้องสมุด ซึ่งมีค่าร้อยละสูงกว่า 92

สำหรับปัญหาในการใช้บริการสารนิเทศของอาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่เห็นพบว่า สารนิเทศในสาขาวิชาที่ต้องการมีไม่เพียงพอ สารนิเทศที่ห้องสมุดมีเก่าและล้าสมัย และระบบการจัดเก็บทรัพยากรห้องสมุดในปัจจุบันไม่สะดวกแก่การค้นหา ปัญหาทั้ง 3 ประการนี้มีค่าร้อยละสูงกว่า 83