

การบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของโรงพยาบาลเอกชน  
ในเขตกรุงเทพมหานครที่มีขนาดต่างกันและความต้องการ  
ของผู้รับบริการที่มีพื้นฐานทางสังคมต่างกัน



นางสาว แววดา เอกชานา

ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาสารัตถศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

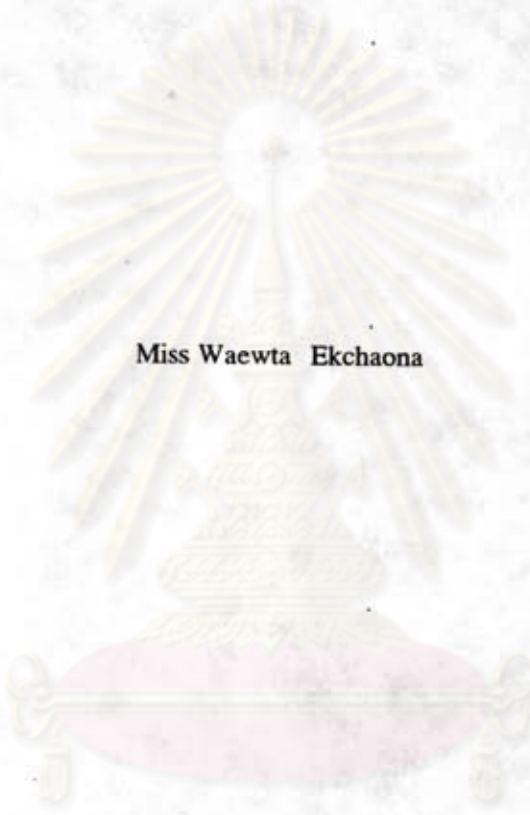
พ.ศ. 2538

ISBN 974-632-325-3

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I16744306

**HEALTH EDUCATION SERVICE OF PRIVATE HOSPITALS IN BANGKOK  
METROPOLIS WITH DIFFERENT SIZES AND NEEDS OF CLIENTS  
WITH DIFFERENT SOCIAL BACKGROUNDS**



**Miss Waewta Ekchaona**

**A thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements**

**for the Degree of Master of Education**

**Department of Foundation of Education**

**Graduate School**

**Chulalongkorn University**

**1995**

**ISBN 974-632-325-3**



หัวข้อวิทยานิพนธ์

การบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของโรงพยาบาลเอกชน  
ในเขตกรุงเทพมหานครที่มีขนาดต่างกันและความต้องการของผู้  
รับบริการที่มีพื้นฐานทางสังคมต่างกัน

ชื่อนิสิต

นางสาว แววดา เอกชานา

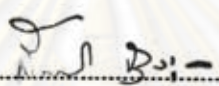
ภาควิชา

สารัตถศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา


ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พฤทธิ์ ศิริบรรณพิทักษ์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็น  
ส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

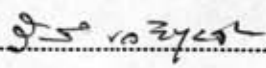
  
.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ อุงสุวรรณ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
.....ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชนิดา รักษ์พลเมือง)

  
.....อาจารย์ที่ปรึกษา  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พฤทธิ์ ศิริบรรณพิทักษ์)

  
.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทิพวรรณ เลขะวณิช)

  
.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.รัชณี ขวัญบุญจัน)

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว



แนวตา เอกชานา : การบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของโรงพยาบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีขนาดต่างกันและความต้องการของผู้รับบริการที่มีพื้นฐานทางสังคมต่างกัน (HEALTH EDUCATION SERVICE OF PRIVATE HOSPITALS IN BANGKOK METROPOLIS WITH DIFFERENT SIZES AND NEEDS OF CLIENTS WITH DIFFERENT SOCIAL BACKGROUNDS) อ.ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.พฤทธิ ศิริบรรณพิทักษ์, 188 หน้า.  
ISBN 974-632-325-3

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของโรงพยาบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีขนาดต่างกันและความต้องการของผู้รับบริการที่มีพื้นฐานทางสังคมต่างกัน กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยโรงพยาบาลเอกชน 15 แห่ง ผู้รับบริการ 390 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า โรงพยาบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครจัดบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยเป็น 4 ประเภทคือ บริการความรู้ในเรื่อง การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันและควบคุมโรค การรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสภาพ วัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้รับบริการมีความรู้และทัศนคติที่ถูกต้องในการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพอนามัยที่ดี มีความรู้ในการป้องกันโรค ตลอดจนการปฏิบัติตนในขณะที่เจ็บป่วยและพักฟื้น การให้บริการส่วนใหญ่ให้เป็นรายบุคคล ด้วยวิธีสนทนาประกอบเอกสารและแผ่นพับ

ผู้รับบริการมีความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามพื้นฐานทางสังคมของผู้รับบริการพบว่า ผู้รับบริการที่มีอายุและประกอบอาชีพต่างกัน มีความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้รับบริการที่มีอายุ 20-30 ปี มีความต้องการมากกว่าผู้รับบริการที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป และผู้รับบริการที่ไม่ได้ประกอบอาชีพมีความต้องการน้อยกว่าผู้ที่ประกอบอาชีพทั้งงานบริษัทและอาชีพให้บริการ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา ..... สारตตศึกษา .....  
สาขาวิชา ..... พื้นฐานการศึกษา .....  
ปีการศึกษา ..... 2537 .....

ลายมือชื่อนิสิต ..... *CWE.* .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ..... *พ.ศ. 2537* .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....

## C340167 : MAJOR FOUNDATION OF EDUCATION

KEY WORD: HEALTH EDUCATION SERVICE / NEEDS OF CLIENTS / SOCIAL BACKGROUND

WAEWTA EKCHOANA : HEALTH EDUCATION SERVICE OF PRIVATE HOSPITALS IN BANGKOK METROPOLIS WITH DIFFERENT SIZES AND NEEDS OF CLIENTS WITH DIFFERENT SOCIAL BACKGROUNDS. THESIS ADVISOR : ASSI. PROF. PRUET SIRIBANPITAK, Ph.D. 168 pp. ISBN 974-632-325-3

๗.

The purpose of this research was to study health education service of private hospitals in Bangkok Metropolis with different sizes and needs of clients with different social backgrounds. Research samples consisted of fifteen private hospitals in Bangkok Metropolis and three hundred and ninety clients. A structured interview and a questionnaire were used in data collection.

The research founded that private hospitals in Bangkok provided 4 types of service : health promotion, diseased prevention/ control, medical/ nursing care and rehabilitation. The objective of these services were enlightenment the clients for good attitudes and health education knowledge in self-care while being acutely ill and being recuperate. Most health promotion was personal approach by conversation and leaflets.

The client's needs in health education service were at the high level. When classified by social backgrounds, the clients with different age and occupation showed different needs in health education service at significant level .05. Needs of clients in range of 20-30 years old were higher than those of 51 years old. Needs of unemployed clients lower than those who employed in officed and serviced-occupation.



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา..... สำนัคดีศึกษา.....

ลายมือชื่อนิสิต..... *ewc.*.....

สาขาวิชา..... พื้นฐานการศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... *พ.ศ.ร.*.....

ปีการศึกษา..... 2537.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



### กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความรู้ ความ และความช่วยเหลือของคณาจารย์หลายท่าน ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พงษ์สิทธิ์ ศิริบรรณพิทักษ์ รองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา คณะครุศาสตร์ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้กรุณาให้คำแนะนำดูแลเอาใจใส่ นอกจากนี้ขอกราบขอบพระคุณ ดร.เอมอชมา บุรานนท์ รองศาสตราจารย์ ดร.ประนอม โอทกานนท์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทิพวรรณ เลขะวณิช ที่กรุณาตรวจสอบเครื่องมือ และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในการวิจัย และขอขอบคุณร้อยเอกหญิง อัจฉริย์กุล อำไพ คุณกิ่งกมล กิตติภูมิวงศ์ คุณทวี รัฐนิติสกุล เพื่อน ๆ ทุกคน ที่ได้ให้กำลังใจและความช่วยเหลือมาโดยตลอด

ท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณบิดามารดา และสมาชิกทุกคนในครอบครัว ที่เป็นกำลังใจ และเป็นแรงบันดาลใจอันสำคัญ ทำให้ผู้เขียนเกิดมานะ และพยายามกระทั่งได้รับความสำเร็จในที่สุด

แหวดา เอกชานา

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ



	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ณ
สารบัญตาราง.....	ญ
<b>บทที่</b>	
<b>1. บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	14
ขอบเขตของการวิจัย.....	14
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	15
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	16
<b>2. วรรณคดีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>17</b>
<b>3. วิธีดำเนินการวิจัย.....</b>	<b>35</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	35
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	39
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	41
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
<b>4. การวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>	<b>45</b>
<b>5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>145</b>
สรุปผลการวิจัย.....	147
อภิปรายผล.....	159
ข้อเสนอแนะ.....	168

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
รายการอ้างอิง.....	169
ภาคผนวก.....	176
ประวัติผู้เขียน.....	188



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับฉบับสมบูรณ์คืนมา.....	42
2 ประเภทของการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย จำแนกตามขนาดโรงพยาบาล.....	46
3 วัตถุประสงค์ของการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย จำแนกตามขนาดโรงพยาบาล.....	47
4 สถานที่ให้บริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย จำแนกตามขนาดโรงพยาบาล.....	48
5 ผู้ให้บริการและผู้รับบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย จำแนกตามขนาดโรงพยาบาล.....	49
6 ช่วงเวลาบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย จำแนกตามขนาดโรงพยาบาล.....	50
7 รูปแบบของการให้บริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย จำแนกตามขนาดโรงพยาบาล.....	50
8 วิธีให้บริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย จำแนกตามขนาดโรงพยาบาล.....	51
9 โสตทัศนูปกรณ์ที่ใช้ประกอบการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย จำแนกตามขนาดโรงพยาบาล.....	52
10 การประเมินผลการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย จำแนกตามขนาดโรงพยาบาล.....	52
11 ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัย จำแนกตามขนาดโรงพยาบาล.....	53
12 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการในโรงพยาบาลเอกชน จำแนกตามขนาดโรงพยาบาลและพื้นฐานทางสังคมของผู้รับบริการ.....	54
13 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการในโรงพยาบาลเอกชน จำแนกตามขนาดโรงพยาบาลและสภาวะสุขภาพทั่วไปของผู้รับบริการ.....	59
14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยโดยรวมและรายชื่อของผู้รับบริการ ในโรงพยาบาลเอกชน.....	62

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความต้องการบริการการศึกษา ด้านสุขภาพอนามัย เรื่องโรคและการปฏิบัติคนเมื่อเจ็บป่วย จำแนกตามขนาดโรงพยาบาล.....	66
16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความต้องการบริการการศึกษา ด้านสุขภาพอนามัย เรื่องการปฏิบัติคนให้มีสุขภาพแข็งแรงเพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บต่างๆจำแนกตามขนาดโรงพยาบาล.....	70
17 การเปรียบเทียบความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของผู้รับบริการ จำแนกตามเพศ.....	74
18 การเปรียบเทียบความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของผู้รับบริการ จำแนกตามภูมิภาค.....	74
19 การเปรียบเทียบความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของผู้รับบริการ จำแนกตามสถานภาพการสมรส.....	75
20 การเปรียบเทียบความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของผู้รับบริการ จำแนกตามอายุ.....	76
21 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย ความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติ คนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ ระหว่างผู้รับบริการที่มี อายุต่างกันเป็นรายคู่.....	77
22 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย โดยรวมของความต้องการบริการ การศึกษาด้านสุขภาพอนามัย ระหว่างผู้รับบริการที่มีอายุต่างกันเป็นรายคู่.....	78
23 เปรียบเทียบความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของผู้รับบริการ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	78
24 เปรียบเทียบความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของผู้รับบริการ จำแนกตามรายได้.....	79
25 เปรียบเทียบความต้องการบริการการศึกษาด้านสุขภาพอนามัยของผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ.....	81

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
26 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติ คนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ ระหว่างผู้รับบริการที่มี อาชีพต่างกันเป็นรายคู่.....	82
27 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยโดยรวมของความต้องการบริการ การศึกษาด้านสุขภาพอนามัย ระหว่างผู้รับบริการที่มีอาชีพต่างกันเป็นรายคู่.....	83
28 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติคนเมื่อเจ็บ ป่วยของผู้รับบริการจำแนกตามเพศ.....	84
29 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติคนให้มีสุขภาพ แข็งแรง เพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ จำแนกตามเพศ.....	86
30 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติคนเมื่อเจ็บ ป่วยของผู้รับบริการจำแนกตามภูมิลำเนาเดิม.....	88
31 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติคนให้มีสุขภาพ แข็งแรง เพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ จำแนกตามภูมิลำเนาเดิม.....	90
32 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติคนเมื่อเจ็บ ป่วยของผู้รับบริการจำแนกตามสถานภาพการสมรส.....	92
33 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติคนให้มีสุขภาพ แข็งแรง เพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ จำแนกตามสถานภาพการสมรส.....	92
34 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติคนเมื่อเจ็บ ป่วยของผู้รับบริการจำแนกตามอายุ.....	97
35 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการวินิจฉัย โรคหรือพยากรณ์โรคจากแพทย์ ระหว่างผู้รับบริการที่มีอายุต่างกันเป็นรายคู่.....	100
36 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องหลักการ ปฐมพยาบาลระหว่างผู้รับบริการที่มีอายุต่างกันเป็นรายคู่.....	101
37 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติคนให้มีสุขภาพ แข็งแรง เพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ จำแนกตามอายุ.....	102
38 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติ คนเมื่อมีโรคระบาดระหว่างผู้รับบริการที่มีอายุต่างกันเป็นรายคู่.....	105

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
39 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องอันตราย และโทษจากสิ่งเสพติด ระหว่างผู้รับบริการที่มีอายุต่างกันเป็นรายคู่.....	106
40 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการจัดสภาพแวดล้อมของที่อยู่อาศัยให้ถูกสุขลักษณะ ระหว่างผู้รับบริการที่มีอายุต่างกันเป็นรายคู่.....	106
41 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการป้องกันโรคที่สังคมรังเกียจ ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีอายุต่างกันเป็นรายคู่.....	107
42 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการวางแผนครอบครัว ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีอายุต่างกันเป็นรายคู่.....	107
43 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องเพศศึกษา ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีอายุต่างกันเป็นรายคู่.....	108
44 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมของชุมชน ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีอายุต่างกันเป็นรายคู่.....	108
45 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการทำจัดขยะ และสิ่งปฏิกูลระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีอายุต่างกัน.....	109
46 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วยของผู้รับบริการ จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้รับบริการ.....	110
47 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องอาการสำคัญของโรคบางชนิดที่พบได้เสมอ ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาต่างกันเป็นรายคู่.....	113
48 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องอาการผิดปกติของร่างกายที่ควรสังเกตได้ และต้องมาพบแพทย์ ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาต่างกันเป็นรายคู่.....	114
49 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการวินิจฉัยหรือพยากรณ์โรคจากแพทย์ ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีการศึกษาต่างกันเป็นรายคู่.....	114

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
50 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการเลือก ใช้ยาสามัญประจำบ้าน ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีการศึกษาต่างกันเป็นรายคู่.....	115
51 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพ แข็งแรง เพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ ของผู้รับบริการ จำแนกตามระดับ การศึกษา.....	116
52 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องแหล่งที่มา ของเชื้อโรคระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาต่างกันเป็นรายคู่.....	119
53 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติ ตนเมื่อเกิดโรคระบาด ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีระดับการศึกษาต่างกันเป็น รายคู่.....	120
54 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องคำแนะนำ เอกสารหรือหนังสือที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพอนามัย ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มี ระดับการศึกษาต่างกันเป็นรายคู่.....	120
55 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บ ป่วยของผู้รับบริการจำแนกตามรายได้.....	121
56 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการทำลาย เชื้อโรคจากอุปกรณ์เครื่องใช้ของผู้ป่วยโรคติดต่อ ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีราย ได้ต่างกันเป็นรายคู่.....	125
57 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการงคหรือ เลิกสิ่งเสพติด ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีรายได้ต่างกันเป็นรายคู่.....	125
58 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพ แข็งแรง เพื่อป้องกันโรคร้ายไข้เจ็บต่าง ๆ จำแนกตามรายได้.....	126
59 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการวางแผน ครอบครัว ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีรายได้ต่างกันเป็นรายคู่.....	129
60 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องเพศศึกษา ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีรายได้ต่างกันเป็นรายคู่.....	130

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
61 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องอันตรายและโทษจากสิ่งเสพติด ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีรายได้ต่างกันเป็นรายคู่.....	130
62 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องแนวทางการป้องกันโรคไม่ติดต่อ ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีรายได้ต่างกันเป็นรายคู่.....	131
63 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องโรคและการปฏิบัติตนเองเมื่อเจ็บป่วยจำแนกตามอาชีพของผู้รับบริการ.....	132
64 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการป้องกันไม่ให้เกิดอาการแทรกซ้อนอย่างอื่นขณะเจ็บป่วย ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีอาชีพต่างกันเป็นรายคู่.....	137
65 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการงดหรือเลิกสิ่งเสพติด ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีอาชีพต่างกันเป็นรายคู่.....	138
66 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการปฏิบัติตนให้มีสุขภาพแข็งแรง เพื่อป้องกันโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ จำแนกตามอาชีพของผู้รับบริการ.....	139
67 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องการวางแผนครอบครัว ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีอาชีพต่างกันเป็นรายคู่.....	143
68 การทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความต้องการความรู้เรื่องเพศศึกษา ระหว่างกลุ่มผู้รับบริการที่มีอาชีพต่างกันเป็นรายคู่.....	144