



บทที่ 1

บทนำ

บัญชีรายรับจัดซื้อจัดจ้างที่จะทำให้ความรุ่งเรืองและสลับซับซ้อนมากขึ้นทุกที่ จนยกแก่การป้องกันและแก้ไขให้หมดลื้นไปจากลังคอม และยังเป็นสาเหตุให้เกิดบัญชาติอื่นตามมาอีกมากมาย เป็นต้นว่า บัญชาต้านอาชญากรรมต่าง ๆ เช่น ความผิดต่อชีวิต ร่างกาย ทรัพย์สิน อาชญากรรมทางเพศ การล้อลงหุ้มไปค้าประเวช ยาเสพติด อันธพาล ช่องใจ การพนัน และอื่น ๆ ตลอดจนเป็นแพหล่งแพร์เชื้อรด รวมทั้งการนำเข้าซื้อความเสื่อมไพรมาในด้านศีลธรรม และวัฒนธรรมอันดีงาม นอกจากนี้ยังมีผลกระทบต่อสวัสดิภาพของประชาชนและเศรษฐกิจของประเทศไทย ถ้าไม่ได้รับการป้องกันและแก้ไขก็อาจนำไปสู่สภาพวิกฤตทางลังคอมได้ ด้วยเหตุนี้ รัฐบาลในทุกยุคทุกสมัยจึงพยายามหาทางแก้ไขบัญชีมาโดยตลอด อย่างไรก็ต้องแต่มีการปรับปรุงบัญชีตามพระราชบัญญัติปราบปรามการค้าประเวชตั้งแต่ พ.ศ. 2503 เป็นต้นมา ปรากฏว่า จำนวนบัญชีมีได้ลดลงเลย ตรงกันข้าม กลับเพิ่มจำนวนมากขึ้น และมีแนวโน้มที่จะเพิ่มมากยิ่งขึ้นไปอีก ซึ่งสาเหตุสำคัญที่ทำให้จำนวนบัญชีมากขึ้นก็เนื่องมาจากบัญชาทางเศรษฐกิจ นอกจากนี้ยังมีสาเหตุอื่นอีก เช่น ครอบครัวแตกแยก ความล้มเหลวในชีวิตสมรส ค่านิยมของท้องถิ่นที่ซึ่งชอบในตัวหุ้นที่สามารถหาให้ครอบครัวมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น และไม่ว่างเกียจที่จะแต่งงานอยู่กินด้วยกัน การต้องการศึกษา เป็นต้น การป้องกันและแก้ไขบัญชีรายรับจัดซื้อจัดจ้างโดยรัฐบาลของนายกรัฐมนตรีชวน หลักกัย ได้มอบหมายให้กรมประชาสงเคราะห์เป็นหน่วยงานหลักในการคูณบัญชีรายรับจัดซื้อจัดจ้าง โดยดำเนินการบัญชีต่างๆ ในความรับผิดชอบของบัญชี ดังนั้น การบัญชีตามนัยนัยการป้องกันและแก้ไขบัญชีรายรับจัดซื้อจัดจ้างส่วนของกรมประชาสงเคราะห์จึงเป็นเรื่องที่ควรแก่การศึกษาวิจัยว่า สามารถนำไปบัญชีได้มากน้อยเพียงใด

ในบทนี้จะเป็นการกล่าวถึงสภาพทั่วไปและความสำคัญของบัญชาต วัตถุประสงค์ การศึกษาวิจัย ขอบเขตของการศึกษาวิจัย (ในเรื่องของกลุ่มประชากรและตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย) ครอบความคิดในการศึกษา สุมติฐานในการวิจัย วิธีการที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประยุชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษาวิจัย และการนำเสนอผลการวิจัย ซึ่งจะได้กล่าวถึงรายละเอียดของแต่ละส่วนต่อไป

สภาพทั่วไปและความสำคัญของบัญชา

ในบรรดาบัญชาทั้งหลายที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบโดยตรงกับผู้หดหู่ สแก็ปเป็นเรื่องที่ละเอียดอ่อนและยากที่จะหาแนวทางแก้ไขที่เป็นเอกลักษณ์ร่วมกันได้ เนื่องจากเป็นบัญชาที่มองได้หลายมิติ ผู้ที่มองสแก็ปเป็นจากจุดยืนของศีลธรรมจรรยากริจหาแนวทางแก้ไขโดยการห้ามปราบการค้าประเวช และเพิ่มการควบคุมอันเข้มงวดแก่เพศหดหู่ ส่วนผู้ที่มองเห็นว่าสแก็ปเป็นสถาบันที่เป็น "ความจำเป็นอันชั่วคราวในลังคม" เพราะช่วยผ่อนคลายความต้องการทางเพศของผู้ชาย และป้องกันไม่ให้เกิดการข่มขืนที่จะเสนอแนวทางที่ทำให้สแก็ปถูกต้องตามกฎหมายนั้นก็คือ ตีตราจดทะเบียนสแก็ปเป็นต้น

บัญชาสแก็ปได้เกิดขึ้นมาในลังคมไทยเป็นเวลากว่าสิบปี และคงจะดำเนินต่อไปพร้อมกับรูปแบบที่มีความลับขับข้อมากขึ้นเรื่อยๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบัญชาทางด้านเศรษฐกิจ การศึกษา บัญชาค่านิยม ตลอดจนความเป็นอยู่ของคนในลังคมปัจจุบัน ประกอบกับนโยบายของรัฐเรื่องที่เอื้อให้กระบวนการค้าประเวชดำเนินต่อไป น่าจะเป็นนายบายล่งเสริม การท่องเที่ยว หรือการพัฒนาประเทศที่ก่อให้เกิดช่องว่างระหว่างบุคคล ดังจะเห็นได้จากสถิติจำนวนสแก็ปที่มีเพิ่มขึ้นทุกปี ซึ่งประเทศไทยนับได้ว่าเป็นประเทศหนึ่งที่มีสถิติของการค้าประเวชมากที่สุดประเทศไทยนั่นเอง ฉะนั้นการจัดการค้าประเวชจึงมีความสำคัญยิ่งต่อประเทศมากยิ่งขึ้น จากข้อมูลอย่างเป็นทางการของกองตรวจคนเข้าเมือง กระทรวงยุติธรรม ประเทศไทย ณ ปี พ.ศ. 2536 ปรากฏว่ามีคนไทยจำนวน 55,383 คน ที่เข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย ในจำนวนนี้เป็นชาย 25% และเป็นหญิง 75% ซึ่งแรงงานส่วนใหญ่ที่มาประกอบอาชีพ

¹ ธนาศิริ ท่าจีน และ เพ็ญศิริ ประภูลสัจจาภรณ์, บัญชาการค้าหดหู่และยุทธศาสตร์การแก้บัญชา (กรุงเทพมหานคร : โครงการสตรีศึกษา สถาบันวิจัยลังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527), หน้า ก.

ในประเทศไทยที่บุนเด็สสูฎกหลอกให้มาประกอบอาชีพค้าประเวชี ทั้งหมดนี้ทำให้สถานภาพของหญิงไทยในส่ายตาของชาวโลกเป็นนาในทางลบและเป็นข่าวเสื่อมoma จนกระทิ่งปัจจุบันมีการกล่าวกันว่าประเทศไทยเป็นศูนย์กลางของการค้าหญิงไปแล้ว เพราะการค้าประเวชีในประเทศไทยมีอยู่ทุกจังหวัด และอาจจะทุกอาเภอก็เป็นได้ ซึ่งเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาลั่นโลก บัญชาสุขภาพอนามัย บัญชาศีลธรรมและจริยธรรม ตลอดจนบัญชาการละเมิดสิทธิเสรีภาพขั้นพื้นฐานของบุคคล ปัจจุบันยังไม่มีหน่วยงานใดสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนไส้เกะได้อย่างถูกต้องและน่าเชื่อถือที่สุด ตัวเลขจำนวนไส้เกะขึ้นของหน่วยงานต่าง ๆ ยังมีความแตกต่างกันอยู่ กล่าวคือ²

1. กรมควบคุมโรคติดต่อ กระทรวงสาธารณสุข รายงานว่าเมื่อต้นปี 2537 มีจำนวนไส้เกะ 67,047 คน
2. กรมตำรวจ มีข้อมูลว่า ในปี 2536 มีจำนวนไส้เกะ 69,987 คน
3. โครงการโรคเอดส์ สภากาชาดไทย ดำเนินการสำรวจโดย ดร.วีรศิริ สิงห์ไตรย รายงานว่ามีจำนวนไส้เกะประมาณ 150,000 คน ในจำนวนนี้เป็นไส้เกะเด็กประมาณ 20% หรือ 30,000 คน
4. สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล ประมาณว่ามีไส้เกะทั่วประเทศไทย 200,000 คน เป็นไส้เกะเด็ก 36,000 คน
5. ส้านักงานคณะกรรมการส่งเสริมและประสานงานสตรีแห่งชาติ หรือ กสส. ได้ประมาณการจากการวิเคราะห์ข้อมูลแหล่งต่าง ๆ พบว่า มีจำนวนไส้เกะ 100,000-200,000 คน เป็นไส้เกะเด็กประมาณ 20,000-40,000 คน
6. มูลนิธิเด็ก โดย นายสรรพาลสิงห์ คุณปีระพันธ์ ประมาณการจำนวนไส้เกะจากสถานบริการต่าง ๆ ว่ามีจำนวนถึง 2,820,000 คน โดยเป็นไส้เกะเด็กถึง 840,000 คน
7. กรมประชาสงเคราะห์ได้รายงานข้อมูลตัวเลขไส้เกะในประเทศไทย โดยแบ่งออกเป็นจำนวนไส้เกะในกรุงเทพฯ 42,560 คน และจำนวนไส้เกะในทุกจังหวัดทั่วประเทศยกเว้นกรุงเทพฯ 50,473 คน รวมจำนวนไส้เกะทั่วประเทศจะมีอยู่ประมาณ 100,000 คน ในจำนวนนี้เป็นไส้เกะเด็กประมาณ 23,655 ถึง 26,179 คน

² กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม, "หนังสือที่ รส.0413/2531," 8 มิถุนายน 2537.

จะเห็นได้ว่า ข้อมูลของทางราชการกับทางเอกชนข้างต้นมีความแตกต่างกันอย่างเห็นได้ชัด กล่าวคือ ข้อมูลของทางราชการมีจำนวนตัวเลขที่ต่ำ นั่นจะเป็นที่ฝ่ายเอกชนมีจำนวนตัวเลขที่สูงมาก โดยเฉพาะตัวเลขของมูลนิธิเด็กที่มีจำนวนลูกเส้นเด็กมาถึง 840,000 คน ในปี 2532 ซึ่งในขณะนั้นประชากรของไทยที่เป็นหมุ่งอายุระหว่าง 15-19 ปี มีจำนวน 3.07 ล้านคน ถ้ามีลูกเส้นเด็ก 840,000 คนจริง ๆ แสดงว่าในเด็กหญิง 4 คน จะเป็นลูกเส้นเด็ก 1 คน ซึ่งเป็นตัวเลขที่น่าเป็นห่วงมาก

การที่กิจการลูกเส้นเด็ก ส่วนหนึ่ง เป็นเพราะมีความต้องการจากตลาดมาก มีการโฆษณาชวนเชื่อว่า ประเทศไทยเป็นเมืองที่สามารถหาผู้หดหู่ลูกเส้นเด็กได้ง่าย ๆ และค่าบริการต่ำ จึงจูงใจให้นักท่องเที่ยว尼ยมมาเที่ยวลูกเส้นเด็กกันในประเทศไทย นอกจากนี้ ผู้หดหู่ไทยที่ออกงานทางานเป็นลูกเส้นเด็กในต่างประเทศก็ยังเป็นล่วนหนึ่งที่ทำให้ชาวต่างชาติรู้จักราชไทยในฐานะส่องออกลูกเส้น นอกเหนือนั้นแล้ว ยังมีกลุ่มผลประโยชน์ที่ทำให้ธุรกิจลูกเส้นเด็ก คือ พ่อเลี้า แม่เลี้า ซึ่งได้กำไรจากการประกอบธุรกิจในอัตราที่สูงมาก และผู้มีอาชีพเกี่ยวกับอื่น ๆ เช่น นายหน้า เจ้าของโรงแรม กิําดประโยชน์เข่นกัน พ่อแม่ก็อยากให้ลูกช่วยหารายได้ บุคคลเหล่านี้ช่วยส่งเสริมให้ธุรกิจเหล่านี้เพื่องอกงามขึ้น ในจำนวนลูกเส้น นอกจากเด็กและผู้หดหู่แล้ว บุคคลเด็กและเยาวชนชายได้เพิ่มมากเข่นกัน โดยเฉพาะเมื่อนักท่องเที่ยวมีความต้องการและพิมพ์การเสพสุขทางเพศกับเพศเดียวกัน ประกอบกันกับลังคมไทย ในระยะหลังมีพวกลักเพศมากขึ้น เป็นเหตุให้เด็กชายยากจนมาประกอบอาชีพมากขึ้น ทำให้เสียงต่อโรค เข่น ภาระโรค และโรคเอดส์³

ภาพรวมของบุคคลลูกเส้นเด็กในปัจจุบันเจ้มมีแนวโน้มที่จะหดหู่ความรุนแรงมากยิ่งขึ้น ทั้งในเรื่องของรูปแบบ กระบวนการ และเครื่องข่ายยังไงในการประกอบธุรกิจบริการทางเพศทั้งในและต่างประเทศจนเป็นธุรกิจข้ามชาติ มีผลกระทบต่อภาพพจน์ของประเทศไทยและศักดิ์ศรีของชาติไทยในสายตาของชาวต่างชาติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งอาจเป็นมาตรฐานในการกัดกันการค้าระหว่างประเทศ ด้วยเหตุนี้ รัฐบาลโดยนายกรัฐมนตรีชวน หลีกภัย จึงมี

³ เอกสารประกอบการอภิปรายทางวิชาการ "NIC เบทบล็อกลูกเส้นเด็ก", สถาบันวิจัยประชากรและลังคม มหาวิทยาลัยมหิดล, 2534, หน้า 116.

นายนายที่จะแก้ไขบัญหาการค้าประเวช โดยเฉพาะ "สเก็ตเตอร์" ซึ่งจะมีผลได้ด้วยเดือนตุลาคม
นายนายนี้ได้แต่งงานการประชุมผู้ว่าราชการจังหวัดทั่วประเทศไทยเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2535
และมอบให้ผู้ว่าราชการจังหวัดรับไปดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม และนายกรัฐมนตรีช่วน หลักภัย
ยังได้มอบหมายให้กรมประชาสงเคราะห์เป็นผู้ดูแลบัญหาสเก็ตเตอร์ระบบ เพื่อจะได้มีเจ้าของ
เรื่องคดียังคงและเร่งรัดหน่วยงานอื่นๆ

ในขั้นตอนของการนานายไบบุบบุตติ เมื่อฝ่ายการเมืองคือ รัฐบาล ได้กำหนด
นโยบายออกแบบแล้วก็จะมีการระบุให้หน่วยงานราชการหน่วยใดหน่วยหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลัก
ในที่นี้คือ กรมประชาสงเคราะห์ ซึ่งจะต้องเป็นผู้ที่แปลงนโยบายนั้นออกแบบเป็นแนวทางในการ
ปฏิบัติแผนงานหรือโครงการ เพื่อให้หน่วยบุบบุตติในระดับล่างหรือในระดับภูมิภาคและท้องถิ่นถือ^{กับ}
บุบบุตติ สำหรับนโยบายการป้องกันและแก้ไขบัญหาสเก็ตเตอร์ระดับขั้นของการแปลงนโยบาย 3
ระดับ คือ ระดับนโยบายของรัฐบาล ระดับนโยบายของกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม
และระดับนโยบายของกรมประชาสงเคราะห์ ซึ่งภายใต้การทำงานวิจัยฉบับนี้จะมุ่งศึกษาถึงการนา
นโยบายไบบุบบุตติของกรมประชาสงเคราะห์ในฐานะหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบในเรื่องการป้องกัน
และแก้ไขบัญหาสเก็ตเตอร์ การนานายไบบุบบุตติตือ เป็นขั้นตอนหนึ่งของกระบวนการทางน้ำยา
ซึ่งมีความสำคัญมาก เพราะความสาเร็จของนโยบายขึ้นอยู่กับความสาเร็จของการนานายไบบุบบุตติ
ไบบุบบุตติ แม้นนโยบายจะได้กำหนดเป้าหมายไว้สูงลับเพียงใดก็ตาม แต่หากหน่วยงานที่รับผิดชอบ
ในการปฏิบัติตามนโยบายไม่ทั้งความสนใจที่จะนำนโยบายไบบุบบุตติ หรือไม่มีความสามารถ
เพียงพอที่จะนำนโยบายไบบุบบุตติให้บรรลุวัตถุประสงค์ นายนายนั้นก็ถือได้ว่าประสบกับความ
ล้มเหลว

ดังนั้น การศึกษาเรื่องการปฏิบัตินโยบายการป้องกันและแก้ไขบัญหาสเก็ตเตอร์ในส่วน
ของกรมประชาสงเคราะห์จึงเป็นเรื่องที่น่าสนใจมาก ทั้งนี้เพื่อทราบว่ากรมประชาสงเคราะห์ฯ ที่มาเป็น
ต้องให้การสอดคล้องดูแลเอาใจใส่ ตลอดจนหาแนวทางแก้ไขให้บัญหาดังกล่าวหมดสิ้นไป หรือ
ลอกน้อยลง ซึ่งการศึกษาถึงการปฏิบัตินโยบายการป้องกันและแก้ไขบัญหาสเก็ตเตอร์ในส่วนของ
กรมประชาสงเคราะห์ท่านแห่งของการนานายไบบุบบุตติจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิดนี้จะ
ก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งในแห่งของ การปฏิบัตินโยบายจริง และในแห่งของการวิเคราะห์นานายด้วย

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้วัตถุประสงค์คือ

1. เพื่อศึกษาถึงนัยนาญของรัฐบาลในเรื่องการบังคับและแก้ไขบัญญาสเก็ต
2. เพื่อทราบถึงกระบวนการและขั้นตอนในการปฏิบัตินายการบังคับและแก้ไขบัญญาสเก็ตในส่วนของกรมประชาสงเคราะห์
3. เพื่อทราบถึงบัญจัที่มือทอธิผลต่อความสาเร็จหรือความล้มเหลวในการปฏิบัตินายการบังคับและแก้ไขบัญญาสเก็ตในส่วนของกรมประชาสงเคราะห์

ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาวิจัยเรื่องการปฏิบัตินายการบังคับและแก้ไขบัญญาสเก็ตในที่นี้ เป็นการศึกษาถึงการนำเสนอรายการบังคับและแก้ไขบัญญาสเก็ตของรัฐบาลไปยังบัญคิตโดยกรมประชาสงเคราะห์ สาเหตุที่ทำการศึกษาวิจัยเฉพาะกรณีของกรมประชาสงเคราะห์ก็ เพราะว่า ถึงแม้การปฏิบัติตามนัยนาญการบังคับและแก้ไขบัญญาสเก็ตให้บังเกิดผลจะต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายฝ่ายก็ตาม แต่กรมประชาสงเคราะห์ได้รับมอบความรับผิดชอบมาจากการรัฐบาลโดยตรง ให้เป็นหน่วยงานหลักในการคุ้มครองบัญญาสเก็ตทั้งระบบ เพื่อจะได้มีเจ้าของเรื่องคดียึดตาม และเร่งรัดหน่วยงานอื่นๆ ให้ร่วมกันภาระหน้าที่ของกรมประชาสงเคราะห์ในการบังคับและแก้ไขบัญญาสเก็ตมาเป็นระยะเวลานานแล้ว กรมประชาสงเคราะห์จึงเป็นหน่วยงานราชการที่มีศักยภาพในการบังคับและแก้ไขบัญชานี้ได้ดีที่สุด การศึกษาวิจัยในเรื่องการปฏิบัตินายการบังคับและแก้ไขบัญญาสเก็ตในส่วนของกรมประชาสงเคราะห์จึงมีความสำคัญมากที่ว่า หากกรมประชาสงเคราะห์สามารถปฏิบัติตามนัยนาญาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก็ย่อมจะส่งผลกระทบถึงภาพรวมของการบังคับและแก้ไขบัญญาสเก็ตให้บังเกิดประโยชน์ตามไปด้วย การศึกษาวิจัยในที่นี้จึงมุ่งศึกษาถึงนัยนาญของรัฐบาลที่มอบหมายให้กรมประชาสงเคราะห์นำไปยังบัญคิตในเรื่องเกี่ยวกับการบังคับและแก้ไขบัญญาสเก็ตว่า ตัวนายนายนี้มีลักษณะอย่างไร กรมประชาสงเคราะห์มีวิธี การกระบวนการ และขั้นตอนในการปฏิบัติงานอย่างไร และส่ง

ผลกระทบต่อการนنانดาย้ายไปบบบบติอย่างไร และปัจจัยใดที่ทำให้การนนานดาย้ายไปบบบบติน ส่วนของกรมประชาสงเคราะห์ประสบความสำเร็จหรือความล้มเหลว

กรอบความคิดและทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา

การนนานดาย้ายสำราษะไปบบบบติเป็นเรื่องของการศึกษาว่าองค์กร บุคคล หรือกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้อง สามารถนำและกระตุ้นให้ทรัพยากรทางการบริหารทั้งมวลบบบบติงนาให้บรรลุผลตามนนานดายที่ระบุไว้หรือไม่ แค่ไหน เพียงใด⁴ การศึกษาการนนานดาย้ายไปบบบบติจึงเป็นการสำรวจหาวิธีการและแนวทางเพื่อบรรบบบบบดาย้าย แผนงาน และการบบบบติงนาในโครงการให้ดีขึ้น เนื้อหาสาระของการศึกษาการนนานดาย้ายสำราษะไปบบบบติจึงเป็นการสำรวจหาศาสตร์ด้วย เกี่ยวกับปรากមการ⁵ หรือสภาพความเป็นจริงที่เกิดขึ้นภายในกระบวนการของการนนานดาย้ายไปบบบบติ เพื่อที่จะศึกษาบทเรียน พัฒนาแนวทาง และสร้างกลยุทธ์ เพื่อที่จะทำให้การนนานดาย้ายไปบบบบติบังเกิดความสำเร็จ

ความหมายของการศึกษาการนนานดาย้ายสำราษะไปบบบบติมีความเห็นพ้องต้องกันในหมู่นักวิชาการตะวันตก เช่น วอลเตอร์ วิลเลียมส์ (Walter Williams) คาร์ล เจฟเรีย์ เพรสเม้น (Jeffrey Pressman) อารอน วิลด์อสกี้ (Aaron Wildovsky) เป็นต้น โดยนักวิชาการเหล่านี้ให้ความหมายของการนนานดาย้ายไปบบบบติว่าเป็นการศึกษาถึงองค์กร บุคคล หรือกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้อง สามารถนำและกระตุ้นให้ทรัพยากรทางการบริหารทั้งมวลบบบบติงนาให้บรรลุตามนนานดายที่ระบุไว้หรือไม่แค่ไหน เพียงใด⁶ หรืออีกหนึ่งก็คือ การนนานดาย้ายไป

⁴ วรเดช จันทรศร, "การนนานดาย้ายสำราษะไปบบบบติ" ใน เอกสารประกอบชุดวิชานานดาย้ายสำราษะและการวางแผน, พิมพ์ครั้งที่ 7 (สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัย-ธรรมราช, 2535), หน่วยที่ 5 หน้า 188.

⁵ เรื่องเดียวกัน, หน้าเดียวกัน.

⁶ วรเดช จันทรศร, "การนนานดาย้ายไปบบบบติ", วารสารรามคำแหง, ปีที่ 10 ฉบับที่ 1 (ธันวาคม 2527), หน้า 103.

บัญชีให้ความสนใจเกี่ยวกับเรื่องของความสามารถที่จะผลักดันให้การทำงานของกลไกที่สำคัญทั้งมวลสามารถบรรลุผลตามนโยบายที่ได้ตั้งเป้าหมายเอาไว้ การศึกษา การงานโยบายในบัญชีจึงมีสาระที่กว้างขวางครอบคลุมไปถึงหุติกรรม การบัญชีและบัญชีเพ้นท์ของบุคคล กลุ่มบุคคล สมรรถนะและความร่วมมือขององค์กร สภาพแวดล้อมทั้งทางการเมือง เศรษฐกิจและสังคม รวมถึงปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อความสำเร็จหรือล้มเหลวของนโยบาย

นายนายสาธารณะไม่ว่าจะเป็นเรื่องใดก็ตาม จะบรรลุผลตามความมุ่งหมายหรือเจตนาของผู้กำหนดนโยบายได้หรือไม่เน้นขึ้นอยู่กับว่า การงานโยบายในบัญชีมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด หากการงานโยบายในบัญชีไม่มีประสิทธิภาพแล้ว นายนายก็ยอมจะบรรลุผลตามไปด้วย แต่หากการงานโยบายในบัญชีไม่มีประสิทธิภาพ นายนายนั้นก็จะประสบกับความล้มเหลวและไม่สามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้ และเนื่องจากเป้าหมายหลักของการงานโยบายในบัญชีก็คือ การทำให้นโยบายมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการเข้ามาริบบ์ปัจจัยแห่งความสำเร็จหรือความล้มเหลวจึงเป็นสิ่งจำเป็น ซึ่งในการศึกษาเรื่องการงานโยบายในบัญชีได้มีผู้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการงานโยบายในบัญชีไว้ ดังนี้

Garry D. Brewer และ Peter De Leon⁷ ได้เสนอแนวความคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการบัญชีนโยบายไว้ 6 ประการด้วยกัน คือ

1. จุดกำเนิดนโยบาย (source of policy) เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบัญชี ก่อตัวคือ จุดกำเนิดนโยบายแต่ละอันมีบทบาท (role) อานาจ (power) หน้าที่ (function) และกำลังความสามารถ (capacity) ในการกำหนด (Define) เลือกสรร (select) และบริหาร (execute) ของแต่ละนโยบายย่อombaให้การบัญชีนโยบายต่างกันด้วย

จุดกำเนิดนโยบาย

⁷Jeffery L. Pressman and Aaron B. Wildovsky. Implementation :

Berkeley : University of California Press, 1973, p.15.

⁸Brewer and de Leon, The Foundation of Policy Analysis, p.17-18.

2. ความชัดเจนของนโยบาย (clarity of policy) เจตนาหรือเป้าหมายของนโยบายจะต้องแสดงออกมา (articulate) ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ นั่นหมายถึง นโยบายต้องมีความชัดเจน เพราะมิฉะนั้นวัตถุประสงค์ของนโยบายจะมีความลับสัน การนำไปปฏิบัติจะต้องไม่ปล่อยให้ผู้ปฏิบัติต้องศึกษาเอง เพราะการศึกษาอาจบิดเบือนจากความเป็นจริงได้ ขณะเดียวกันนโยบายต้องมีความยืดหยุ่นบ้าง แต่จะต้องมีขอบเขตที่แน่นัดด้วยความยืดหยุ่นของนโยบายจะสามารถทำให้ข้าราชการหรือผู้นำนโยบายนำไปปฏิบัติสามารถใช้เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่เหมาะสมสมานกันนโยบายไปปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายได้

3. การสนับสนุนนโยบาย (support of policy) การนำนโยบายไปปฏิบัติจะต้องคำนึงถึงความเป็นไปได้ของภาระที่ต้องรับผิดชอบ และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายจะต้องสนับสนุนเนื่องจากนโยบายอ่อนไหวประโยชน์ให้ทั้งทางตรงและทางอ้อม ยิ่งนโยบายอ่อนไหวประโยชน์ ให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องสูงเท่าไร การสนับสนุนนโยบายจะมีมากขึ้น นอกจากนั้น สถานการณ์ในประเทศและยุคจะเป็นปัจจัยให้การสนับสนุนนโยบายที่มีมากหรือน้อยได้เช่นเดียวกัน

4. ความซับซ้อนของการบริหารงาน (complexity of administration) การบริหารงานยังซับซ้อนมากแค่ไหน การปฏิบัตินโยบายก็จะยิ่งยากขึ้นเท่านั้น โครงสร้างขององค์กรยิ่งมีมากเท่าไร เมื่อถึงขั้นการนำนโยบายไปปฏิบัติจะยิ่งยากขึ้นเท่านั้น ขั้นตอนการปฏิบัติงานและวิธีการบริหารที่ซับซ้อนจะก่อให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติ แต่ทั้งนี้มิได้หมายความว่า จะปล่อยให้การบริหารงานมีความง่ายจนขาดการตรวจสอบควบคุม ซึ่งจะส่งผลให้นำนโยบายไปปฏิบัติ ประสบผลลัมภ์เหลวได้เช่นกัน

5. สิ่งจูงใจของการปฏิบัตินโยบาย (incentives for implementors) สิ่งจูงใจสำหรับหน่วยงานบริหารเป็นสิ่งที่จะถูกสร้างขึ้นในนโยบาย เช่น ให้รางวัลเมื่อทำดีหรือลงโทษเมื่อทำผิด เป็นต้น แต่การให้สิ่งจูงใจจะต้องมีทั้งสถาน มีกติกา สิ่งจูงใจเกิดขึ้นได้ 4 ประการคือ การให้สิ่งล่อใจ การชู การให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแข่งขันกันเอง และการได้รับผิดชอบในการดำเนินการที่มีความสำคัญสูง

6. การแบ่งสรรทรัพยากร (resource allocation) ทรัพยากรในที่นี่คือเวลา งบประมาณ เครื่องมือ เครื่องใช้ สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ โดยเฉพาะตัวเงินและเวลาถูกจัดไว้เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญสูง การจัดสรรจะต้องล้มเหลวหากเพรอมิฉะนั้นจะมีปัญหาในการปฏิบัติได้ เช่น จัดสรรงบประมาณให้ในเวลากระชั้นชิด มีเวลาในการปฏิบัติไม่เพียงพอ

การปฏิบัตินายจ้างเกิดการเร่งรัดซึ่งอาจเกิดความไม่ร้อนคอบ ลักษณะนี้ เน้นเงินก่อนที่โครงการจะแล้วเสร็จ เป็นต้น

George C. Edward⁹ กล่าวถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติว่ามี 4 ประการ ได้แก่

1. การติดต่อสื่อสาร (communication) ได้แก่ การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้กำหนดนโยบายกับฝ่ายต่าง ๆ ซึ่งการนำนโยบายไปปฏิบัติจะบรรลุผลได้ดียิ่งขึ้น หากการสื่อสารความมีความถูกต้องชัดเจน และตรงกับความเข้าใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

2. ทรัพยากร (resources) ซึ่งจะประกอบด้วยจำนวนเจ้าหน้าที่ ขนาดของงานเจ้าหน้าที่ของผู้ที่จะปฏิบัติตามนโยบาย หรือจำนวนในการบังคับ ข้อมูลข่าวสาร ความลับความลับ หรือเครื่องอ่านวิเคราะห์ความลับ เครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการนำนโยบายไปปฏิบัติ ตลอดจนเครื่องลับสนับสนุนอื่น ๆ รวมทั้งเจ้าหน้าที่มีความชำนาญงานในเรื่องที่จะต้องปฏิบัติ ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะมีอิทธิพลต่อผลสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ

3. ทัศนคติของนักปฏิบัติ (disposition) ได้แก่ การยอมรับต่อนโยบายของนักปฏิบัติหรือผู้ที่นำนโยบายไปปฏิบัติ หากผู้ที่นำนโยบายไปปฏิบัติไม่ยอมรับนโยบายก็จะทำให้การนำนโยบายไปปฏิบัติไม่บรรลุผลที่วางแผนไว้

4. โครงสร้างขององค์กรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ (bureaucratic structure) ได้แก่ ขนาดและความลับขั้นของโครงสร้างองค์กร มาตรฐานและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน รวมทั้งจำนวนองค์กรที่เข้ามารับผิดชอบในการนำนโยบายไปปฏิบัติ

Carl E. Van Horn และ Donald S. Van Meter¹⁰ ศึกษาเรื่องการนำนโยบายไปปฏิบัติว่า ประกอบด้วยปัจจัยต่าง ๆ หลายประการ คือ

⁹George C. Edward, Implementing Public Policy, (Washington D.C. : Congressional Quarterly Press, 1980), p.108-115.

¹⁰จากรูปแบบการนำนโยบายไปปฏิบัติของ Carl E. Van Horn และ Donald S. Van Meter อ้างใน พิทยา บวรวัฒนา, รัฐประศาสนศาสตร์ ทฤษฎีและแนวการศึกษา (ค.ศ.1970-1980), (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, พิมพ์ครั้งที่ 2, 2529), หน้า 15-17.

1. นายนาย ประกอบด้วยทรัพยากรและมาตรฐาน ซึ่งจะพิจารณาถึงงบประมาณที่ผู้ปฏิบัติตามนโยบายได้รับจัดสรรในการปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย ขอบเขตการทบทวนของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติตามนโยบาย อาจมีการตัดสินใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติตามนโยบาย ซึ่งหากนโยบายมีลักษณะไม่แน่นัด คุณมีเครื่องที่จะมีผลต่อการงานนโยบายในปฏิบัติ
2. การติดต่อสื่อสาร หมายถึง การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้กำหนดนโยบายกับผู้ที่นำเสนอนโยบายในปฏิบัติ ซึ่งมีความสำคัญเป็นอย่างมาก เพราะการนำเสนอนโยบายในปฏิบัติต้องประกอบด้วยคนจำนวนมาก หากกระบวนการติดต่อสื่อสารนั้นคือ อาจทำให้การสั่งการมายังผู้ปฏิบัติตามนโยบายล่าช้า ไม่ทันต่อสถานการณ์
3. การบังคับ ได้แก่ การบังคับให้ผู้ปฏิบัตินโยบายปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งจะรวมถึงอำนาจในการให้คุณให้โทษแก่ผู้ที่นำเสนอนโยบายในปฏิบัติ ซึ่งสิ่งเหล่านี้ล้วนมีผลต่อการงานนโยบายในปฏิบัติทั้งสิ้น
4. ลักษณะของหน่วยงานที่นำเสนอนโยบายในปฏิบัติ เช่น โครงสร้างขององค์การที่จะนำเสนอ ความล้มเหลวและการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่นำเสนอนโยบายในปฏิบัติกับหน่วยงานอื่น หากการจัดโครงสร้างองค์กรของหน่วยงานที่นำเสนอนโยบายในปฏิบัตินั้นเอื้ออำนวยต่อการนำเสนอนโยบายในปฏิบัติแล้ว การปฏิบัติตามนโยบายก็จะไม่บรรลุผลตามที่ตั้งไว้
5. สภาพแวดล้อมทางการเมืองของหน่วยงานที่นำเสนอนโยบายในปฏิบัติ ซึ่งได้แก่ การสนับสนุนของผู้นำองค์การ กลุ่มผลประโยชน์และประชาชนที่เกี่ยวข้องว่าสนับสนุนต่อนโยบายดังกล่าวมากน้อยเพียงใด
6. สภาพทางเศรษฐกิจและสังคม ได้แก่ ความต้องการของชุมชนที่มีต่อนโยบายและทรัพยากรที่ชุมชนมีและใช้ในการสนับสนุนนโยบายนั้น ๆ
7. จิตใจหรือความคิดอ่อน懦หรือทัศนคติของผู้ที่นำเสนอนโยบายในปฏิบัติว่า ผู้ปฏิบัติตามนโยบายเห็นด้วยต่อนโยบายหรือไม่ นายนายขัดต่อผลประโยชน์ ค่านิยม และความเชื่อของผู้ที่นำเสนอนโยบายในปฏิบัติและระบุตนหรือธรรมเนียมปฏิบัติขององค์กรหรือไม่
8. การปฏิบัติตามนโยบายของนักปฏิบัติว่า ผู้ที่มีหน้าที่ในการทบทวนนโยบายในปฏิบัติฯ ตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายมากน้อยเพียงไร

สุกชัย ยavageประภา¹¹ ได้รวบรวมปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการนานาภัยในบุตรที่ว่าประกอบด้วยปัจจัยดังต่อไปนี้

1. ลักษณะของนโยบาย ได้แก่ ประเภทของนโยบาย ผลประโยชน์ที่เกิดจากนโยบาย ความสอดคล้องกับค่านิยมที่มีอยู่และความเป็นไปได้ในการทดลองบุตร ตลอดจนความเห็นผลได้ของนโยบายนั้น ๆ ซึ่งจะมีผลในการนานาภัยในบุตร หากนโยบายก่อให้เกิดผลกระทบใดๆ ก็ตามที่ไม่เกิดขึ้นแล้วจะมีความสอดคล้องกับค่านิยม ตลอดจนถึงความสามารถที่จะดำเนินการนานาภัยในบุตร นโยบายนั้นก็มีโอกาสที่จะประสบความสำเร็จมาก

2. วัตถุประสงค์ของนโยบาย ประกอบด้วย ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ ความสอดคล้องกับของวัตถุประสงค์ ความยากง่ายในการรับรู้วัตถุประสงค์ ดังนี้ความสำเร็จของนโยบายและความเที่ยงตรงของข่าวสารที่มีในยังผู้นานาภัยในบุตร

3. ความเป็นไปได้ทางการเมือง การนานาภัยในบุตรนั้นอาจเกิดบุตรทางการเมืองขึ้นได้ ดังนั้นตัวแปรทางการเมืองจึงมีประเด็นที่น่าพิจารณา คือ การเจรจาระหว่างรัฐบาลและเอกชน ความสนับสนุนจากทุก ๆ ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ผลกระทบของนานาภัยที่มีต่อกลุ่มอาชีพที่มีอิทธิพลและความสนับสนุนจากกลุ่มนั้นๆ สื่อมวลชน และผู้มีสิทธิออกเสียงเลือกตั้ง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลการนานาภัยในบุตร

4. ความเป็นไปได้ทางเทคนิคหรือทฤษฎี ซึ่งหมายถึง การร่างนานาภัยว่ามีผู้เข้ามาเกี่ยวข้องด้วยมากน้อยแค่ไหน ข้อเรียกร้องให้มีการเปลี่ยนแปลงทางพฤติกรรมของผู้ที่นานาภัยในบุตรมีมากน้อยเพียงใด รวมไปถึงความเชื่อถือได้ทางทฤษฎีและลักษณะของเทคโนโลยี ว่าสอดคล้องกับสภาพการณ์ของประเทศไทย หากนานาภัยมีความเป็นไปได้ทางทฤษฎีที่กล่าวมาแล้วก็ย่อมมีผลให้การนานาภัยในบุตรประสบความสำเร็จ

5. ทรัพยากร หมายถึง ความเพียงพอของทรัพยากรซึ่งประกอบด้วยการสนับสนุนทางการเงิน กำลังและศักยภาพของเจ้าหน้าที่นานาภัยในบุตร และปัจจัยทางด้านบริหาร อื่น ๆ ว่าเพียงพอที่จะใช้ในการนานาภัยในบุตรหรือไม่

¹¹ สุกชัย ยavageประภา, นโยบายสาธารณะ, (กรุงเทพมหานคร : ศูนย์รัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533), หน้า 101-118.

6. ลักษณะของหน่วยงานที่นานาภิภาค ประกอบด้วย ประเภทของหน่วยงาน โครงสร้างและลักษณะในการบังคับบัญชาว่ามีจำนวนผู้ใต้บังคับบัญชาเท่าไร ความสามารถของผู้บังคับบัญชาและความสัมพันธ์กับหน่วยงานที่กำหนดนโยบาย

7. ทัศนคติของผู้นานาภิภาค ได้แก่ ทัศนคติที่มีต่อวัตถุประสงค์ของนโยบาย ว่าผู้นานาภิภาคเห็นด้วยกับนโยบายเพียงใด ผลกระทบที่จะมีต่อพฤติกรรมของผู้ที่นานาภิภาค ผลกระทบของนโยบายที่มีต่ออำนาจ ศักดิ์ศรีและผลประโยชน์ของผู้นานาภิภาค รวมถึงความขัดแย้งระหว่างวัตถุประสงค์ของนโยบายและค่ามิตรภาพของผู้ที่นานาภิภาค ซึ่งจะส่งผลต่อผลการนานาภิภาค ขององค์กรด้วย

8. ความสัมพันธ์ระหว่างกลไกต่าง ๆ ที่นานาภิภาค ซึ่งประกอบด้วย จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวนจุดติดสินใจ ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานและการแทรกแซงของหน่วยงานในระดับบนที่มีต่อการนานาภิภาค ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อความสำเร็จหรือล้มเหลวของการนานาภิภาค

วรเดช จันทรศร¹² เสนอตัวแบบ (models) หรือแนวทางศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยเชื่อมโยงระหว่างความสำเร็จและความล้มเหลวของการนานาภิภาค โดยแบ่งเป็น 6 แนวทางด้วยกัน คือ

1. ตัวแบบที่ยึดหลักเหตุผล (rational model) เป็นการฝึกการนานาภิภาค ไปบูรณาการที่เน้นการสร้างประสิทธิภาพในการวางแผนและการควบคุม ตัวแบบนี้คือฐานคติ (assumptions) ที่ว่า โครงการที่ประสบความสำเร็จจะต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์และภารกิจที่ชัดเจน มีการมอบหมายงานและกำหนดมาตรฐานให้แก่หน่วยย่อยต่าง ๆ ขององค์กร มีระบบวัดผลการบูรณาการ ตลอดจนระบบการให้คุณให้ไทยที่เป็นธรรมด้วย

2. ตัวแบบทางด้านการจัดการ (management model) ตัวแบบนี้ให้ความสนใจไปที่สมรรถนะขององค์กร เพราะเชื่อว่าความสำเร็จของการนานาภิภาคต้องมีอยู่

¹² วรเดช จันทรศร, "การนานาภิภาค : ตัวแบบและคุณค่า", วารสารพัฒนบริหารศาสตร์, ปีที่ 24 ฉบับที่ 4 (ตุลาคม 2527), หน้า 534-554.

กับองค์การที่รับผิดชอบในการน่านโยบายไปปฏิบัติ ว่ามีข้อความสามารถที่จะปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับความคาดหวังเพียงใด นายนายที่จะประสบผลสำเร็จได้จะต้องอาศัยโครงสร้างขององค์การที่เหมาะสม บุคลากรที่อยู่ในองค์การจะต้องมีความรู้ความสามารถทั้งทางด้านการบริหารและเทคโนโลยีอย่างเพียงพอ นอกจากนี้ องค์การยังจะต้องมีการวางแผนเตรียมการหรือมีความพร้อมเป็นอย่างดี ทั้งทางด้านวัสดุอุปกรณ์ สถานที่ เครื่องมือ เครื่องใช้และงบประมาณด้วย

3. ตัวแบบทางด้านการพัฒนาองค์การ (organization development model) เป็นเรื่องของการศึกษาปัญหาของ การน่านโยบายไปปฏิบัติในเชิงของการสร้างความผูกพันและการยอมรับ ตัวแบบนี้เน้นที่การมีส่วนร่วม (participation) ขององค์การเป็นสำคัญมาก ได้ฐานคติว่า การมีส่วนร่วมจะทำให้เกิดการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ การน่านโยบายมาปฏิบัติให้บังเกิดความสำเร็จซึ่งเป็นเรื่องของการจูงใจ การใช้ภาวะผู้นำที่เหมาะสม การสร้างความผูกพันโดยวิธีการที่สามารถอุปนิสัยในองค์การมีส่วนร่วมเพื่อให้เกิดการยอมรับ ตลอดจนการสร้างทีมงานมากกว่าการมุ่งการใช้การควบคุม หรือใช้อำนาจทางธุรกิจของผู้บังคับบัญชา

4. ตัวแบบทางกระบวนการของระบบราชการ (bureaucratic process model) ตัวแบบนี้เชื่อว่า อำนาจขององค์การม่าได้อยู่ที่ตำแหน่งทางรูปแบบ (formal position) ซึ่งได้แก่ หัวหน้าองค์การหรือบุคคลหนึ่งบุคคลใดโดยเฉพาะ ในทางตรงกันข้าม อำนาจที่แท้จริงอยู่ที่กระจัดกระจายทั่วไปในองค์การ หมายความว่า สามารถขององค์การทุกคนมีอำนาจในเชิงของการใช้วิจารณญาณในการปฏิบัติหน้าที่ของตนโดยที่ผู้บังคับบัญชานไม่อาจควบคุมได้

5. ตัวแบบทางการเมือง (political model) ตัวแบบนี้เชื่อว่า การน่านโยบายไปปฏิบัติเกิดจากความสามารถของบุคคลที่เป็นตัวแทนขององค์การ กลุ่มหรือสถาบัน และความล้มเหลวที่บังคับจัดการโดยองค์การ ความเป็นไปได้ของการสร้างความสำเร็จในการน่านโยบายไปปฏิบัติจึงขึ้นอยู่กับความสามารถในการเจรจา สтанะอำนาจและทรัพยากรที่มีอยู่ของหน่วยงานในฐานะที่จะให้เป็นเครื่องมือต่อรองของบุคคลที่เป็นตัวแทนขององค์กร จำนวนหน่วยงานที่จะต้องเข้าไปเกี่ยวข้อง การสนับสนุนจากนักการเมือง สื่อมวลชน หัวหน้าหน่วยงานอีก ฯ กลุ่มอิทธิพลและผลประโยชน์ บุคคลสำคัญต่าง ๆ รวมตลอดถึงสภาพความแตกต่างทางด้านบุคลิกภาพ ความรู้ความสามารถ ความชำนาญในการต่อรองของแต่ละคนเป็นสำคัญ

6. ตัวแบบทั่วไป (general model) ตัวแบบนี้ให้ความสำคัญต่อปัจจัยหลัก 3 ปัจจัยด้วยกัน คือ

6.1 ด้านการสื่อข้อความ ประสิทธิผลของการนำเสนอรายนายไปบุคคลที่น้อยกว่าความเข้าใจของผู้บุคคลตัวเองควรทำอย่างไรบ้าง

6.2 ด้านปัญหาทางสมรรถนะ ประสิทธิผลของการนำเสนอรายนายไปบุคคลที่น้อยกว่าความสามารถของหน่วยบุคคลตัวจะทำางานให้เป็นไปตามที่คาดหวังได้เพียงใด

6.3 ด้านของตัวผู้บุคคล ประสิทธิผลของการนำเสนอรายนายไปบุคคลที่น้อยกว่าความร่วมมือของผู้บุคคล ความกักดึงของบุคคลที่มีอยู่ต่อองค์การ ผลประโยชน์ส่วนตัว ตลอดจนความพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงจากวิธีการบุคคลต่างหากท่าอยู่เดิมด้วย

จากปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำเสนอรายนายไปบุคคลและผลการศึกษาที่ผ่านมา จะเห็นได้ว่า มีปัจจัยหลายประการที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการนำเสนอรายนายไปบุคคล ในการศึกษาวิจัยเรื่องการบุคคลนี้นายการบังกับและแก้ไขปัญหาสเก็ตในส่วนของกรมประชาสงเคราะห์ ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวความคิดในการศึกษาโดยอาศัยตัวแบบทางการเมือง (political model) ซึ่งได้มีการอ้างถึงแล้วในผลงานของ วรเชษ จันทรศร เนื่องที่ผู้วิจัยเลือกตัวแบบทางการเมืองมาใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ก็เนื่องจากว่า ตัวแบบทางการเมืองเป็นตัวแบบที่มีลักษณะรวมเอาตัวแบบบางส่วนของตัวแบบอื่น ๆ เข้าไว้ด้วยกันมากพอที่จะช่วยให้การศึกษาสภาพทั่วไปของบุคคลการนำเสนอรายนายไปบุคคลได้ในลักษณะที่กว้างขวางกว่าตัวแบบอื่น ๆ นอกจากนี้ตัวแบบทางการเมืองยังมีความเหมาะสมสมสازหรับผลงานวิจัยเกี่ยวกับการบุคคลนายนายในเชิงรัฐศาสตร์ ซึ่งเป็นการศึกษาแบบพรรณนาอธิบายอีกด้วย

ตามแนวทางของตัวแบบทางการเมืองนี้ การนำเสนอรายนายไปบุคคล เป็นเรื่องของการเพิ่มเต้น การบริหารความขัดแย้ง การแสดงให้ความสนับสนุน การใช้ภาษาชวนเชื้อ การรู้จักสร้างเงื่อนไขและหาข้อต่อรองในการจัดสรรทรัพยากรทั้งระหว่างบุคคล กลุ่มบุคคล หน่วยงาน ตลอดจนองค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยจึงได้กำหนดกรอบแนวความคิดในการศึกษาโดยจะพิจารณาถึงปัจจัยหรือตัวแปรต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการนำเสนอรายนายไปบุคคล ดังนี้

1. ความสามารถในการเจรจาต่อรองของบุคคลที่เป็นตัวแทนขององค์กร (players) จะพิจารณาถึงความสามารถในการเจรจาต่อรองผลประโยชน์ของบุคคลที่เป็นตัวแทนขององค์กรในการหาความสนับสนุนจากผู้นำระดับสูง ว่ามีมากน้อยเพียงใด โดยอาศัยตัวชี้วัดความ

สามารถในการต่อรอง คือ ความรู้ความสามารถ ความชำนาญในการต่อรอง สถานะ อำนาจ และทรัพยากรของหน่วยงาน

2. จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนنانานโยบายไปบัญชี จะศึกษาถึงจำนวน เรื่องหรือประเด็นที่ต้องทำการตัดสินใจว่ามีมากน้อยเพียงใด จำนวนผู้เกี่ยวข้องที่เข้ามาร่วม ในการตัดสินใจแต่ละจุดว่ามีผลกระทบอย่างไรต่อการปฏิบัตินโยบาย รวมถึงโอกาสที่จะมีการ ทดลองกันได้ในประเด็นหนึ่งประเด็นใดเมื่อเกิดความขัดแย้งขึ้นด้วยว่ามีการประสานงานกันเพื่อ แก้ไขข้อขัดแย้งนั้นอย่างไร

3. การสนับสนุนจากกลุ่มต่าง ๆ จะพิจารณาว่า กลุ่มต่าง ๆ ให้ความสนับสนุน นโยบายดังกล่าวมากน้อยเพียงใด กลุ่มต่าง ๆ เหล่านี้ได้แก่ นักการเมือง สื่อมวลชน หัวหน้า หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กลุ่มอิทธิพลและกลุ่มผลประโยชน์

4. เนื้อหาของนโยบาย (policy content) ในการนนานานโยบายไปบัญชีนั้น เนื้อหาของนโยบายก็เป็นอีกด้านหนึ่งซึ่งมีอิทธิพลต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการน านานโยบายไปบัญชีมาก เนื้อหาของนโยบายในที่นี้จะพิจารณาถึงความขัดเจนของนโยบายว่ามีมาก น้อยเพียงใด ความสอดคล้องกันของนโยบายกับค่านิยมที่มีอยู่ และความสมเหตุสมผลของ นโยบายว่ามีมากน้อยเพียงใด

ปัจจัยทั้งสี่ประการดังกล่าวล้วนล้วงผลกระทบต่อการนนานานโยบายไปบัญชีทั้งสิ้น ซึ่งในการศึกษาวิจัยเรื่องการปฏิบัตินโยบายการป้องกันและแก้ไขปัญหาไปสู่การแก้ไขในส่วนของกรมประชา- สังเคราะห์นี้ จะศึกษาถึงปัจจัยต่าง ๆ ว่าล้วงผลกระทบต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการ ปฏิบัติตามนโยบายมากน้อยเพียงใด

สมมติฐานในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยตั้งสมมติฐานไว้คือ "ความสำเร็จของการนนานานโยบาย ไปบัญชีประกอบด้วย ความสามารถในการเจรจาต่อรองของบุคคลที่เป็นตัวแทนขององค์กร จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนนานานโยบายไปบัญชี การสนับสนุนจากกลุ่มต่างๆ และเนื้อหา ของนโยบาย"

วิธีการที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการศึกษาโดยอาศัยวิธีในการวิจัย 2 วิธีด้วยกัน คือ

1. ศึกษาจากข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการบังคับใช้กฎหมายและแก้ไขบัญญาตางานวิจัย บทความ หนังสือ วารสาร ตลอดจนประกาศและระเบียบทองทางราชการที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนโยบายการบังคับใช้กฎหมายและแก้ไขบัญญាតางานวิจัย โดยจะศึกษาถึงตัวนโยบาย ขั้นตอนในการดำเนินงาน วิธีการดำเนินงาน และองค์กรที่มีหน้าที่ในการน่านโยบาย ไปปฏิบัติซึ่งก็คือ กรมประชาสงเคราะห์

2. การศึกษาภาคสนาม จะทำการศึกษาโดยอาศัยแบบสอบถามเก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ ของกรมประชาสงเคราะห์ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือมีบทบาทในการน่านโยบายไปปฏิบัติ ซึ่งการเก็บข้อมูลจะศึกษาถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องในเรื่องขั้นตอนการดำเนินงานตามนโยบาย บัญญากฎหมายและอุปสรรคในการดำเนินงานตามนโยบาย ผลการดำเนินการตามนโยบาย ทัศนคติต่อการปฏิบัติตามนโยบาย รวมทั้งบังคับใช้ที่มีผลต่อความสร้างสรรค์และความล้มเหลวของการน่านโยบายไปปฏิบัติ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะทำการศึกษาโดยอาศัยเครื่องมือ ซึ่งได้แก่ การศึกษาภาคสนามและการวิจัยเอกสาร โดยจะเก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ของกรมประชาสงเคราะห์ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการน่านโยบายไปปฏิบัติ การเก็บข้อมูลจะมุ่งเน้นเรื่องขั้นตอนในการปฏิบัติตามนโยบายบัญญากฎหมายและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ผลการปฏิบัติตามนโยบาย ทัศนคติต่อการปฏิบัติตามนโยบาย และบังคับใช้ที่มีผลต่อความสร้างสรรค์หรือความล้มเหลวของการน่านโยบายไปปฏิบัติ ส่วนการวิจัยเอกสารจะศึกษาจากข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งที่เป็นเอกสาร งานวิจัย บทความ หนังสือ วารสาร ตลอดจนประกาศและระเบียบทองทางราชการที่เกี่ยวข้อง

ประชายชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ช่วยให้ทราบถึงนโยบายของรัฐบาลเกี่ยวกับการบังคับและแก้ไขบัญชาสเก็ต
2. ช่วยให้ทราบถึงองค์กรหลักที่ทำหน้าที่ในการน่านายนโยบายการบังคับและแก้ไขบัญชาสเก็ตไปปฏิบัติ ซึ่งในที่นี้คือ กรมประชาสงเคราะห์
3. ช่วยให้ทราบถึงขั้นตอนและกระบวนการในการปฏิบัตินายนโยบายการบังคับและแก้ไขบัญชาสเก็ตในส่วนของกรมประชาสงเคราะห์
4. ช่วยให้ทราบถึงผลการดำเนินงาน ตลอดจนบัญชาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามนโยบายการบังคับและแก้ไขบัญชาสเก็ตในส่วนของกรมประชาสงเคราะห์
5. ช่วยให้ทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสร้างสรรค์หรือล้มเหลวในการปฏิบัตินายนโยบายการบังคับและแก้ไขบัญชาสเก็ตในส่วนของกรมประชาสงเคราะห์
6. ผลของการศึกษาอาจช่วยเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการบังคับและแก้ไขบัญชาสเก็ตของรัฐบาลในอนาคต
7. ผลการศึกษาวิจัยจะเป็นแนวทางและข้อมูลสำหรับผู้ที่จะศึกษาเกี่ยวกับเรื่องนโยบายการบังคับและแก้ไขบัญชาสเก็ตของรัฐบาลต่อไป

การนำเสนอผลการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอผลการวิจัยออกเป็น 5 บท คือ
บทที่ 1 บทนำ

การศึกษาถึงสภาพบัญชาเกี่ยวกับเรื่องสเก็ตในประเทศไทย ความสำคัญ
ของบัญชา ขั้นตอนและวิธีการที่ใช้ในการศึกษา (ระเบียบวิธีวิจัยที่ใช้ใน
การศึกษา) วัตถุประสงค์ในการวิจัย ขอบเขตของการศึกษา กรอบความคิด
ที่ใช้ในการศึกษา สมมติฐานในการวิจัย และประชายชน์ที่คาดว่าจะได้รับ
ในการศึกษา

- บทที่ 2 พัฒนาการของบัญชาและนโยบายสีสีในประเทศไทย
ศึกษาถึงความเป็นมาของบัญชาสีสีในประเทศไทย รวมถึงนโยบาย
ของรัฐบาลในยุคต่าง ๆ ด้วยแล้วต่อต้านถึงปัจจุบันในการรับรองกันและแก้ไข
บัญชาสีสี
- บทที่ 3 กระบวนการปฏิบัตินโยบายของกรมประชาสงเคราะห์
ศึกษาถึงกระบวนการและขั้นตอนในการปฏิบัติตามนโยบาย ผลการดำเนินงาน
ตลอดจนบัญชาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามนโยบายการรับรองกันและแก้ไข
บัญชาสีสีในล้วนของกรมประชาสงเคราะห์ โดยศึกษาเป็นภาพรวมใน
ระดับมหภาค
- บทที่ 4 วิเคราะห์การปฏิบัตินโยบายของกรมประชาสงเคราะห์
จะพิจารณาถึงปัจจัยหรือตัวแปรต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการนานานโยบายการ
รับรองกันและแก้ไขบัญชาสีสีในปฏิบัติของกรมประชาสงเคราะห์ ซึ่งได้แก่
ความสามารถในการเจรจาต่อรองของบุคคลที่เป็นตัวแทนขององค์กร
จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนานานโยบายไปปฏิบัติ การสนับสนุนจาก
กลุ่มต่าง ๆ และเนื้อหาของนโยบาย โดยศึกษาในระดับจุลภาค

บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล

คุณภาพทรัพยากร บุคคลในกลุ่มมหาวิทยาลัย