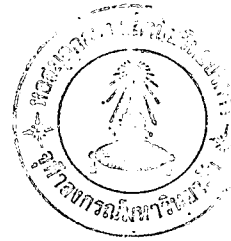


บทที่ 1

บทนำ



### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สถาบันอุดมศึกษาจัดตั้งขึ้นมาในครั้งแรกเพื่อสนอง วัตถุประสงค์ของสังคมไทยในสมัยนั้นก็คือ ต้องการคนให้ออกไปรับราชการ<sup>1</sup> เพราะฉะนั้นจึงต้องเอาคนที่มีความรู้ความสามารถไปช่วยพัฒนาประเทศ ซึ่งก็เป็นเวลากว่าครึ่งศตวรรษที่มหาวิทยาลัยไทยได้เกิดขึ้นและมีการพัฒนาการมาก แต่ตลอดเวลาดังกล่าว ยังไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างชนิดที่เป็นจริง เป็นจังและมีความหมายที่มีคุณค่าแก่สังคมไทยอย่างแท้จริง<sup>2</sup> สำหรับการดำเนินการตามแผนพัฒนาการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาได้เข้ามาสู่แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาระยะที่ 5 โดยประมวลสิ่งที่เป็นปัญหาจากแผนพัฒนาการศึกษากิ่ง 4 ฉบับ มาปรับปรุงและแก้ไข เพื่อหวังว่าจะเป็นแนวทางการปฏิบัติให้เป็นไปตามความต้องการและสอดคล้องต่อสังคมไทย

ถึงแม้ว่าแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาระยะที่ 5 ยังเพิ่งเริ่มดำเนินการใช้ก็ตาม แต่ในส่วนของงานการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ของสถาบันอุดมศึกษาก็ได้ปฏิบัติเพื่อให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาดังกล่าวแล้ว เพราะเนื่องจากสถาบันอุดมศึกษาเป็นสถาบันที่มีบทบาทเกี่ยวข้องกับสังคมอื่นอย่างมาก และจะมีผลต่อการพัฒนาประเทศไทยในอนาคตด้วย ดังเช่น

---

<sup>1</sup> เกษม สุวรรณกุล, "บทบาทและความรับผิดชอบของอาจารย์;" (รายงานสรุปการประชุมปฏิบัติการภาคการศึกษาระดับอุดมศึกษาเพื่อการเรียนการสอนสำหรับอาจารย์ใหม่ ครั้งที่ 2/2524), (ฮัดสำเนา), หน้า 21.

<sup>2</sup> ไพฑูริย์ สินดารัตน์, "จุดมุ่งหมายของมหาวิทยาลัย - ความจำเป็นที่จะต้องเปลี่ยนแปลง" การพัฒนาหลักสูตรระดับอุดมศึกษา (กรุงเทพฯ: ทรูเพ็ดดูลงกรณ์ - มหาวิทยาลัย, 2523), หน้า 1.

สุกิจ นิมมานเหมินทร์ ได้วิเคราะห์บทบาทการศึกษาระดับอุดมศึกษาไว้อย่างน่าสนใจว่า การศึกษาระดับอุดมศึกษาของไทยนับตั้งแต่เริ่มมีการจัดตั้งขึ้น ก็มีความเกี่ยวพันโดยตรงกับการพัฒนาประเทศ เมื่อมีการจัดการศึกษาระดับนี้ในรัชสมัยของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวและพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว ก็ดำเนินไปเพื่อการเตรียมบุคคลเข้ารับราชการในอังกาสงปรับปรุงประเทศให้เจริญทัดเทียมกับประเทศอื่น ในสมัยปัจจุบันอันเป็นยุคของการพัฒนา เศรษฐกิจและสังคม การศึกษาระดับนี้ยิ่งมีบทบาทสำคัญมากยิ่งขึ้นในการผลิตผู้มีความชำนาญในสาขาวิชาพิเศษต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการกำลังคนตามแผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉะนั้นจึงไม่เป็นการเกินเลยความเป็นจริงหากจะกล่าวว่า การศึกษาระดับอุดมศึกษาของไทยสามารถปฏิบัติการกิจการที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนได้ และสอดคล้องกับสภาพที่กาสงเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งจะท้าทายที่เข่นนี้ไปอีกเป็นเวลานานในอนาคต<sup>1</sup>

ในฐานะที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษาหรืออาจกล่าวได้ว่าเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่เก่าแก่ที่สุด และเป็นผู้นำในเกือบทุก ๆ ด้าน ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาอื่นพยายามเอา เป็นแบบอย่างหรือลอกเลียนแบบไป เพราะฉะนั้นจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจึงไม่สามารถที่จะนิ่งเฉยได้ในขณะที่ภาวะการต่าง ๆ ในประเทศกาสงเปลี่ยนแปลง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจึงได้ดำเนินนโยบายตามแผนพัฒนาอุดมศึกษาระยะที่ 5 (พ.ศ. 2525-2529) ที่รัฐกำหนดให้ แต่ไม่ใช่ว่าจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจะเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานไปเสียทีเดียวทั้งหมด เพราะในส่วนของดีที่พยายามยึดถือไว้ โดยเฉพาะเพื่อให้เป็นไปตามปณิธานของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นความมุ่งหมายทางการศึกษาที่ดำเนินมาปฏิบัตินับตั้งแต่เริ่มสถาปนาสถาบันแห่งนี้ขึ้นมา ดังจะเห็นได้จากวัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาการศึกษาระยะที่ 5 ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกล่าวว่า เพื่อให้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยสามารถวางแผนพัฒนาการศึกษาประสานสอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยส่วนรวมของชาติในระยะที่ 5 เพื่อช่วยให้มหาวิทยาลัยสามารถ

<sup>1</sup> ยสินต์ วรรณภูติ, สวัสดิ์ บรรเทิงสุย, "มหาวิทยาลัยกับสังคมไทย," การอุดมศึกษา'23 (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523), หน้า 56.

ปฏิบัติงานสอดคล้องกับเอกลักษณ์ ศักยภาพของมหาวิทยาลัยเอง ตลอดจนสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้ลุ่มบริษัตามปณิธานของมหาวิทยาลัยและเพื่อความเจริญก้าวหน้าของมหาวิทยาลัยโดยส่วนรวม<sup>1</sup>

สำหรับนโยบายการผลิตบัณฑิตนั้น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้และคุณธรรม มีความเข้าใจในสภาพของปัญหาและความต้องการของสังคมไทย ตลอดจนมีสำนึกและความรับผิดชอบต่อสังคม และนโยบายที่นำสนใจก็คือ ส่งเสริมวิธีการเรียนการสอนในลักษณะเน้นการเล่าและแสวงหาความรู้ของนิสิตให้มากยิ่งขึ้น โดยมหาวิทยาลัยจะจัดระบบการเรียนการสอนให้เหมาะสม สรางความพร้อมของคณาจารย์และสรางปัจจัยสำหรับการสอนดังกล่าว<sup>2</sup> นโยบายนี้มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการไปแล้วซึ่งจะเห็นได้จากการจัดตั้งสถาบันวิทยบริการซึ่งรวมเอาหอสมุดกลาง หน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา และศูนย์เอกสารแห่งประเทศไทย เพื่อบริการทั้งอาจารย์และนิสิต อันจะมีผลต่อการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อีกทั้งก่อตั้งหน่วยพัฒนาคณาจารย์เพื่อส่งเสริมและให้ความรู้ในกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสม

สำหรับการผลิตบัณฑิตที่ดีและมีคุณภาพนั้น การจัดการเรียนการสอนออกจะเป็นสิ่งสำคัญและสิ่งที่พูดกันมาก คณาจารย์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจะต้องเข้าใจบทบาทของตัวเองอย่างมาก การจัดการเรียนการสอนแบบเดิมที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการของนิสิตและสังคมจะต้องมีการเปลี่ยนแปลงไป คณาจารย์หลายท่านได้พยายามที่จะค้นคว้าหาวิธีการสอนเทคนิคการสอน ที่ทำให้การเรียนการสอนนั้นมีประสิทธิภาพ นิสิตสามารถเข้าใจโดยเรียนรู้ได้เร็วขึ้นและสามารถนำมาปฏิบัติใช้ได้จริง

<sup>1</sup> จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ฝ่ายวิชาการ, หน่วยพัฒนาคณาจารย์ "วัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาการศึกษาระยะที่ 5 (2525-2529)." (การสัมมนากรรมการหน่วยพัฒนา-คณาจารย์, ปี 2523), หน้า 13.

<sup>2</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 14.

สื่อการสอนเข้ามามีบทบาทในระบบการเรียนการสอนของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มากยิ่งขึ้น คณะจารย์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ใช้สื่อการสอนประกอบการสอนอย่างแพร่หลายยิ่งขึ้น ความต้องการความรู้ในการใช้สื่อการสอนก็มีมากยิ่งขึ้นเช่นกัน จะเห็นได้จากได้มีการจัดประชุมปฏิบัติการเรื่องสื่อการสอนจัดขึ้นโดยหน่วยพัฒนาคณะจารย์ซึ่งเป็นไปตามความต้องการและคำเรียกร้องของคณะจารย์หลายท่าน อีกทั้งการประชุมสัมมนาด้านการเรียนการสอนก็ได้บรรจุเนื้อหาของสื่อการสอนเข้าไปด้วย ทั้งนี้ก็สังเกตเห็นประโยชน์อันสำคัญของสื่อการสอนนั่นเอง ! ลุนันท์ ปัทมาคมกล่าวว่า การใช้สื่อการสอนประกอบการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา มีความสำคัญและจำเป็นเช่นเดียวกับการศึกษาระดับอื่น ๆ และมีผู้นำมาใช้มากขึ้นในปัจจุบัน แต่อย่างไรก็ดียังมีบุคคลบางคนเห็นว่าสื่อการสอนมีความสำคัญน้อยหรือไม่มีความสำคัญเลย นิยมที่จะสอนโดยใช้การบรรยายแต่เพียงอย่างเดียว ที่จริงหาเป็นเช่นนั้นไม่ สื่อการสอนจัดเป็นเทคโนโลยีทางการเรียนการสอนส่วนหนึ่ง ที่จะช่วยให้ผู้สอนได้ประสพผลสำเร็จในการสอน ทำให้ผู้เรียนพอใจ สนใจ และสนุกสนาน สื่อการสอนจะเป็นสื่อกลางที่จะทำให้บทเรียนซับซ้อนชัดเจนขึ้น<sup>1</sup>

ดังที่กล่าวมาแล้วว่า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยนั้นได้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดระบบการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปอย่างเหมาะสม และเพื่อสร้างความพร้อมตลอดจนปัจจัยในการสนับสนุนการสอนซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องกับสื่อการสอน ดังจะเห็นได้จากการจัดตั้งสถาบันวิทยบริการ นอกจากนั้นภายในคณะต่าง ๆ ก็ได้มีหน่วยที่บริการสื่อการสอน และมีชื่อเรียกต่าง ๆ กัน เช่น หน่วยบริการสื่อการศึกษา คณะครุศาสตร์ หน่วยโสตทัศนศึกษา คณะแพทยศาสตร์ เป็นต้น อย่างไรก็ตามด้วยเหตุที่แต่ละคณะ สถาบันและโครงการต่าง ๆ ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนก็มีลักษณะของเนื้อหาวิชาที่สอนและวิธีการเรียนการสอนที่แตกต่างกันออกไป สิ่งนำที่จะศึกษาเพิ่มเติมถึงสถานการณ์ความต้องการใช้สื่อการสอนที่แตกต่างกันออกไปด้วย จากการวิจัยของคุรุฯ สุวรรณศรีและคณะได้วิจัยสถานการณ์ทางโสตทัศนูปกรณ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเมื่อปี พ.ศ. 2519 โดยสำรวจในด้านต่าง ๆ คือ ประเภทและ

<sup>1</sup> ลุนันท์ ปัทมาคม, "สื่อการสอน," คู่มืออาจารย์ด้านการเรียนการสอน (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520), หน้า 150.

ปริมาณเครื่องโสตทัศนูปกรณ์ ห้องเรียนที่สามารถใช้เครื่องโสตทัศนูปกรณ์ได้ บุคลากรที่ทำหน้าที่ดูแลและรับผิดชอบและให้บริการทางด้านโสตทัศนูปกรณ์ งบประมาณแผ่นดินที่ได้รับเพื่อการจัดซื้อเครื่องโสตทัศนูปกรณ์และโสตทัศนวัสดุ ความคิดเห็นปัญหาและข้อเสนอแนะที่มีต่อการใช้โสตทัศนูปกรณ์และโสตทัศนวัสดุประกอบการสอนโดยสำรวจจากคณะต่าง ๆ ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รวม 14 คณะ ทั้งนี้ไม่รวมบัณฑิตวิทยาลัยและสถาบันต่าง ๆ<sup>1</sup> อย่างไรก็ตามผลที่ได้ออกมาไม่กล่าวถึง ประสบการณ์ ความคิดเห็น ความต้องการและปัญหาของคณาจารย์ในการใช้โสตทัศนูปกรณ์หรือสื่อการสอน

ดังนั้นการวิจัยครั้งนี้มุ่งที่สำรวจความคิดเห็นและข้อมูลจากคณาจารย์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนโดยตรง และเสนอแนะข้อมูลเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับความต้องการและปัญหาที่มี ซึ่งจะทำให้ระบบการเรียนการสอนของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นและประสบการณ์ในการใช้สื่อการสอนของคณาจารย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. เพื่อศึกษาความต้องการในการใช้สื่อการสอนของคณาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในสาขาวิชาต่าง ๆ คือ สาขาวิชาสังคมศาสตร์ สาขาวิชามนุษยศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ
3. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้สื่อการสอนในด้านการผลิต การบริการ สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และการใช้สื่อการสอนประกอบการสอน

<sup>1</sup> ผู้ระ ฐูวรรณาครัย, ปรีดา บุญญะศิริ, ครัเพ็ญ คู่ภพพิทยาภูล, "สถานภาพทางโสตทัศนูปกรณ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย," รายงานวิจัยสถาบัน (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519), หน้า 35.



## ข้อตกลงเบื้องต้น

กลุ่มตัวอย่างของประชากรถือว่าเป็นตัวแทนของคณาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพราะได้ใช้หลักเกณฑ์การสุ่มตัวอย่างที่เชื่อถือได้และทดสอบแล้วทางสถิติ

## ขอบเขตของการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ คณาจารย์ประจำของทุกคณะ ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยปี 2524 รวม 14 คณะ ทั้งนี้ไม่รวมคณาจารย์ประจำในคณะบัณฑิต วิทยาลัย สถาบันและโครงการอื่น การจำแนกคณาจารย์ดังกล่าวแบ่งเป็น 4 สาขาวิชาคือ

### 1.1 สาขาวิชาสังคมศาสตร์

คณะครุศาสตร์

คณะนิเทศศาสตร์

คณะนิติศาสตร์

คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี

คณะเศรษฐศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์

### 1.2 สาขาวิชามนุษยศาสตร์

คณะอักษรศาสตร์

### 1.3 สาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ

คณะวิศวกรรมศาสตร์

คณะวิทยาศาสตร์

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

### 1.4 สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

คณะแพทยศาสตร์

คณะเภสัชศาสตร์

คณะสัตวแพทยศาสตร์

คณะทันตแพทยศาสตร์

2. สื่อการสอนในการสำรวจครั้งนี้หมายถึงวัสดุ อุปกรณ์ วิธีการทั้งหมดที่คณาจารย์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยใช้อยู่ในปัจจุบัน

ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย

1. ทราบถึงความคิดเห็นและประสบการณ์ในการใช้สื่อการสอนของคณาจารย์จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย
2. ทราบถึงความต้องการและปัญหาของการใช้สื่อการสอนในแต่ละสาขาวิชา อันจะ  
เป็นประโยชน์ต่อการแก้ไขดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในมหาวิทยาลัย
3. เป็นการสนองตอบและสนับสนุนแผนพัฒนาการศึกษาระยะที่ 5 ของจุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย ที่กล่าวว่ามหาวิทยาลัยจะจัดระบบการเรียนและการสอนให้เหมาะสม สร้างความ  
พร้อมของคณาจารย์ และสร้างปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาค้นคว้าจากรายงานการวิจัยต่าง ๆ เอกสาร วารสาร และสิ่งพิมพ์ที่เกี่ยวข้อง  
และสอบถามสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านสื่อการสอนและการวิจัย เพื่อเป็นแนวทางในการ  
วิจัย

2. สร้างแบบสอบถาม

2.1 ทำเค้าโครงแบบสอบถาม เสนอขอคำปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้  
เชี่ยวชาญทางการวิจัย แล้วนำมาแก้ไข เพื่อเป็นแบบสอบถามในการทดลองเบื้องต้น

2.2 นำแบบสอบถามเบื้องต้นไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นคณาจารย์จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัยคณะละ 5 คน จาก 14 คณะ รวมทั้งหมด 60 คน

2.3 รวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเบื้องต้น นำมาวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น

2.4 แก้ไขและปรับปรุงแบบสอบถามให้อยู่ในลักษณะปลายปิดมากที่สุด และ  
พร้อมที่จะใช้ได้

3. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วส่งกลุ่มตัวอย่างประชากรคณาจารย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจำนวน 345 คน โดยทางไปรษณีย์มหาวิทยาลัย (ทั้งนี้โดยมีความคลาดเคลื่อนไม่เกิน  $\pm 5\%$  จากกลุ่มประชากรทั้งหมด 2085 คน)

4. รวบรวมแบบสอบถามมาทำการแจกแจงและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยทดสอบค่าไคสแควร์ (Chi-Square test) หาค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

5. สรุปผลการวิจัย

6. อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

7. เขียนรายงานการวิจัย

#### คำจำกัดความในการวิจัย

สื่อการสอน หมายถึง โสัดที่คูปกรณ์หรืออุปกรณ์การสอนประเภทต่าง ๆ ซึ่งอาจจะ เป็นวัสดุ อุปกรณ์ กิจกรรมหรือวิธีการต่าง ๆ ที่ผู้สอนนำมาใช้ประกอบการเรียนการสอน เพื่อช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สื่อการสอน อาจมีชื่อเรียกว่า สื่อการศึกษา หรือโสดที่คูปกรณ์ ก็ได้

หน่วยบริการสื่อการสอน หมายถึง หน่วยที่มีหน้าที่บริการเกี่ยวกับวัสดุ อุปกรณ์ การสอน อาจจะมีเจ้าหน้าที่ให้บริการบริการหรืออาจจะมีบริการผลิต ซ่อมแซม วัสดุอุปกรณ์ การสอนด้วย ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจะมีหน่วยบริการสื่อการสอนในส่วนกลาง เรียกว่า หน่วยเทคโนโลยีทางการศึกษา (โสดที่คูปการศึกษากลาง) ในภาควิชาหรือคณะจะมีหน่วยบริการ สื่อการสอนที่มีชื่อเรียกต่าง ๆ เช่น หน่วยโสดที่คูปการศึกษา หน่วยบริการสื่อการศึกษา เป็นต้น

เทคโนโลยีทางการศึกษา หมายถึง การนำเทคนิค วิธีการ และความคิด อุปกรณ์ ตลอดจนเครื่องมือต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้เพื่อช่วยแก้ปัญหาทางการศึกษา และช่วยให้ระบบการศึกษามีประสิทธิภาพสูงขึ้น



คณาจารย์ หมายถึง คณาจารย์ประจำของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2524 จำนวน 14 คณะ ไม่รวมถึง คณะบัณฑิตวิทยาลัย สถาบัน หน่วยงานและโครงการต่าง ๆ

สาขาวิชา หมายถึง กลุ่มของการเรียนการสอนที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจัดแบ่งไว้ ซึ่งมี 4 สาขาวิชาคือ

1. สาขาวิชาสังคมศาสตร์
2. สาขาวิชามนุษยศาสตร์
3. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ
4. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

#### การวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### การวิจัยในประเทศ

ปี พ.ศ. 2512 ธีรกุล ศรีสันทพงษ์<sup>1</sup> ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับโครงการจัดตั้งศูนย์โสตทัศนศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยคือเพื่อเสนอแนะโครงการสำหรับการดำเนินการด้านบริหารและหน้าที่ของศูนย์โสตทัศนศึกษาตามความต้องการของมหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อเสนอแนะผังของอาคารสถานที่ พื้นที่ โสตทัศนอุปกรณ์ตามโครงการผลของการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยขอนแก่นมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และการผลิตโสตทัศนอุปกรณ์อยู่บ้างแล้ว
2. อาจารย์ส่วนมากมีความต้องการโสตทัศนวัสดุประเภทหุ่นจำลอง และโสตทัศนอุปกรณ์ที่เป็นเครื่องมือใช้สำหรับการทดลอง สำริต

---

<sup>1</sup>ธีรกุล ศรีสันทพงษ์, "โครงการจัดตั้งศูนย์โสตทัศนศึกษาของมหาวิทยาลัยขอนแก่น" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต แผนกวิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2511).

3. โสตทัศนูปกรณ์ที่มีความต้องการรองลงมาคือ เครื่องอัดสำเนา ห้องฉาย โทรทัศน์ วงจรปิดและเทปโทรทัศน์

4. มีความเห็นว่า ภาพยนตร์ 8 ม.ม. และฟิล์มลูปมีความจำเป็นน้อย

5. การบริหารงานโสตทัศนศึกษาของมหาวิทยาลัยขอนแก่นยังขาดระเบียบแบบแผน ฐานฯ และยังไม่เป็นศูนย์โสตทัศนศึกษา ซึ่งทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการบริการโสตทัศนศึกษา

ปี พ.ศ. 2513 จุฑัย บุญประเสริฐ<sup>1</sup> ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับสภาพและความต้องการเทคโนโลยีทางโสตทัศนศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับสถานการณ์และความต้องการเทคโนโลยีทางโสตทัศนศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยของประเทศไทย ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการวิจัยได้มาจากอาจารย์ที่สอนอยู่ในมหาวิทยาลัยต่าง ๆ และจากเจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษาที่มีอยู่ในสถาบันต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย ผลของการวิจัยปรากฏว่าเป็นไปตามสมมติฐานทุกประการคือ

1. มหาวิทยาลัยต่าง ๆ มีความต้องการในการส่งเสริมและปรับปรุงงานที่เกี่ยวข้องกับงานโสตทัศนศึกษา ตลอดจนบริการที่เกี่ยวข้อง
2. ความต้องการด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสื่อการสอนของอาจารย์ ไม่มีความแตกต่างกัน
3. ความต้องการของเจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษา และหน่วยงานโสตทัศนศึกษาต่าง ๆ ไม่มีความแตกต่างกัน

นอกจากนี้ยังพบว่างานโสตทัศนศึกษาในมหาวิทยาลัยต่าง ๆ มิใช่เพียงพอที่จะอำนวยความสะดวกแก่อาจารย์ หน่วยงานที่มีอยู่แล้วไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยต่าง ๆ ยังขาดแคลนอุปกรณ์สื่อการสอนประเภทต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก ความต้องการ

---

<sup>1</sup> จุฑัย บุญประเสริฐ, "สภาพและความต้องการเทคโนโลยีทางโสตทัศนศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต แผนกวิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2513).

บริการงานโลดที่คั่นศึกษาทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ ของบรรดาอาจารย์ต่าง ๆ อยู่ในเกณฑ์สูงมาก อาจารย์ต้องการวัสดุอุปกรณ์หรือสื่อการสอนประเภทฉายมากที่สุด

ปี พ.ศ. 2513 ปราณี นนทมาศ<sup>1</sup> ได้ทำการวิจัยโดยมุ่งศึกษาถึงสภาพปัญหาปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการทาง โลดที่คั่นศึกษาของอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะนำผลการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุง วางแผน แก้อไข และวางแผนทาง สำหรับจัดตั้งศูนย์ โลดที่คั่นศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผลการวิจัยปรากฏว่า มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ยังขาดแคลนโลดที่คั่นอุปกรณ์ต่าง ๆ อีกมาก และอาจารย์มีความต้องการใช้ Non-projected materials ในอัตราที่สูง และมีความต้องการที่จะใช้บริการ และกิจกรรมต่าง ๆ จากศูนย์โลดที่คั่นศึกษา เช่นกัน การดำเนินงานโครงการจัดตั้งศูนย์โลดที่คั่นศึกษา ประสบปัญหาการขาดแคลนอุปกรณ์ งบประมาณและอัตราค่าจ้างคน

ปี พ.ศ. 2513 วิเชียร นิตยะกุล<sup>2</sup> ได้วิจัยเกี่ยวกับโครงการจัดตั้งศูนย์โลดที่คั่นศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาความต้องการศูนย์โลดที่คั่นศึกษาและสำรวจวิเคราะห์การ ดำเนินการจัดตั้งศูนย์โลดที่คั่นศึกษาในด้านการบริหาร การบริการ เครื่องมือ และวัสดุ รวมทั้งศึกษา เกี่ยวกับทัศนคติ ความคิดเห็น และปัญหาการใช้บริการโลดที่คั่นอุปกรณ์ ผลปรากฏว่า

1. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีเครื่องมือและโลดที่คั่นวัสดุที่ใช้สำหรับการบรรยายและ ใช้ในการผลิตจำนวนมาก

2. อาจารย์ส่วนมากไม่ค่อยมีประสบการณ์เกี่ยวกับโลดที่คั่นศึกษา

<sup>1</sup>ปราณี นนทมาศ, "ศูนย์โลดที่คั่นศึกษามหาวิทยาลัย : โครงการจัดตั้งศูนย์โลดที่คั่นศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต แผนกวิชาโลดที่คั่นศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2513).

<sup>2</sup>วิเชียร นิตยะกุล, "ศูนย์โลดที่คั่นศึกษาของมหาวิทยาลัย : โครงการจัดตั้งศูนย์โลดที่คั่นศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต แผนกวิชาโลดที่คั่นศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2513).

3. อาจารย์ส่วนมากชอบใช้โสตทัศนูปกรณ์เป็นครั้งคราว

4. อาจารย์ส่วนมากมีความคิดเห็นว่าควรมีการจัดตั้งศูนย์โสตทัศนศึกษาไว้บริการเป็นลุ่มกลางและควรรวมกับห้องสมุด

5. อาจารย์ส่วนมากนิยมใช้โสตทัศนูปกรณ์และโสตทัศนวัสดุประเภทเครื่องขยายเสียง สไลด์ ห้องฉาย แผนภูมิ ภาพถ่าย แผนภาพ ภาพวาด และเครื่องถ่ายเอกสาร

6. อาจารย์ต้องการคำแนะนำ การฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้โสตทัศนูปกรณ์

และได้เสนอแนะให้จัดรวบรวมงานของห้องสมุดและศูนย์โสตทัศนศึกษาที่จะก่อตั้งขึ้นใหม่เข้าด้วยกันเป็นศูนย์วัสดุการศึกษา (IMC) ขึ้นตรงต่อสำนักงานอธิการบดี ประสานงานควบคุมศูนย์วัสดุการศึกษาของคณะต่าง ๆ เพื่อให้บริการ

พ.ศ. 2517 สัมภาษณ์ วิจารณ์<sup>1</sup> ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับโครงการศูนย์โสตทัศนศึกษาสำหรับสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โดยศึกษาสำรวจและวิเคราะห์สาเหตุสำหรับการดำเนินการจัดตั้งศูนย์โสตทัศนศึกษาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ในด้านการบริหารงานศูนย์โสตทัศนศึกษา และการบริการโสตทัศนวัสดุอุปกรณ์ ศึกษาความต้องการที่ค้นคิดและความคิดเห็นของอาจารย์ รวมทั้งปัญหาการใช้โสตทัศนวัสดุอุปกรณ์ในการสอนและการฝึกอบรมของอาจารย์ เพื่อเสนอแนะโครงการสำหรับดำเนินการศูนย์โสตทัศนศึกษา ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. อาจารย์และนักวิชาการส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการจัดตั้งศูนย์โสตทัศนศึกษา

2. ปัญหาที่อาจารย์ นักวิชาการ ประสบได้แก่การขาดแคลนโสตทัศนูปกรณ์และห้องเรียนไม่เหมาะสมต่อการใช้โสตทัศนูปกรณ์

3. อาจารย์ นักวิชาการ มีความต้องการที่จะได้รับการแนะนำเกี่ยวกับการใช้โสตทัศนูปกรณ์ประกอบการสอนบ้าง เพราะส่วนใหญ่มิได้ประสบการณืทางโสตทัศนูปกรณ์น้อย

<sup>1</sup> สัมภาษณ์ วิจารณ์, "โครงการศูนย์โสตทัศนศึกษาสำหรับสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์" (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต แผนกวิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2517).

พ.ศ. 2523 สุพร ชัยเดชสุริยะ<sup>1</sup> ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับสถานการณ์และความต้องการศูนย์สื่อการศึกษาของโรงเรียนสาธิตระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร ซึ่งสังกัดอยู่ในทบวงมหาวิทยาลัย โดยใช้แบบสอบถามสำรวจไปยังผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษา พบว่า

1. สถานภาพในการจัดดำเนินงานโสตทัศนศึกษามีปัญหาหลายประการ ส่วนมากเป็นปัญหาด้านบริการให้ยืมโสตทัศนอุปกรณ์ รองลงมาก็คือปัญหาด้านการผลิต ซ่อมบำรุง และด้านบริการพิเศษด้านการเรียนการสอน สำหรับสถานภาพด้านสื่อการศึกษาพบว่า โสตทัศนอุปกรณ์อยู่ในสภาพดี แต่ไม่เพียงพอกับความต้องการ และโสตทัศนอุปกรณ์ที่ขาดอยู่ ได้แก่ เครื่องประกอบกระดาษ กระจกใส เครื่องถ่ายเอกสาร และห้องปฏิบัติการเรียนประเภทต่าง ๆ สื่อการสอนที่ใช้มากที่สุดคือภาพประกอบการสอน รองลงมาคือกระดานนิเทศ โสตวัสดุ และโสตทัศนอุปกรณ์

2. ผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่โสตทัศนศึกษา มีความต้องการให้จัดตั้งศูนย์สื่อการศึกษาในโรงเรียนสาธิตระดับประถมศึกษาเป็นอย่างมาก โดยจัดให้มีสถานที่ บุคลากร อุปกรณ์การบริการให้ยืมโสตทัศนวัสดุ การผลิตและซ่อมบำรุง ตลอดจนบริการพิเศษด้านการเรียนการสอน

#### การวิจัยในต่างประเทศ

จากผลการวิจัยในต่างประเทศช่วงระหว่างปี ค.ศ. 1951-1969 ได้มีผู้วิจัยเกี่ยวกับสถานการณ์ของหน่วยบริการสื่อการสอน ความต้องการ ปัญหา และอุปสรรคในการใช้สื่อการสอน พอสรุปได้ดังนี้

<sup>1</sup> สุพร ชัยเดชสุริยะ, "สถานการณ์และความต้องการศูนย์สื่อการศึกษาของโรงเรียนสาธิตระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ ภาควิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523)

### 1. หน่วยหรือศูนย์บริการสื่อการสอน

ควรจะให้บริการทั้งในชุมชน และสถาบันการศึกษา โดยลักษณะการบริการควรจะ บริการให้เปล่า และบริการในด้านช่วยผลิตสื่อการสอน การยืมคืนอุปกรณ์ ซ่อมบำรุงอุปกรณ์ สื่อการสอนที่ชำรุด และการจัดวางแผนงบประมาณควรจัดให้เพียงพอกับความต้องการ โดยใช้ งบประมาณที่ขอจากรัฐ

สำหรับหน้าที่ในด้านอื่นก็คือ ควรจะมีการอบรมทั้งอาจารย์ บุคลากรให้มีความรู้ใน การใช้อุปกรณ์ และเครื่องมือให้เป็น มีการวิจัยในสื่อการสอนหรือเทคโนโลยีทางการศึกษา ใหม่ ๆ รวมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลทั่วไปได้ทราบด้วย

ในด้านการบริหารงานของหน่วยหรือศูนย์บริการสื่อการสอน ควรจะแยกเป็นเอกเทศ สำหรับผู้บริหารเองควรจะเป็นผู้ที่มีความรู้ในด้านนี้โดยตรง รวมทั้งเป็นผู้สนับสนุนให้มีการใช้สื่อ การสอน นอกจากนี้จะต้องเป็นผู้ที่รู้หลักการบริหารงานภายในหน่วยหรือศูนย์นั้น มีการกระจาย งานให้เหมาะสม และควรมีการประสานงานในหน่วยหรือศูนย์บริการสื่อการสอนในที่ต่าง ๆ

### 2. ด้านความต้องการสื่อการสอน

ปรากฏอาจารย์ส่วนมากมีความต้องการใช้สื่อการสอน แต่ก็ยังมีอุปกรณ์สื่อการสอน ไม่เพียงพอ บางครั้งในตัวเองก็ไม่มีความรู้ในด้านนี้ ขาดผู้ชำนาญงานคอยช่วยเหลือ สำหรับผู้ที่มีความรู้ เรื่องสื่อการสอนอยู่แล้วก็จะพัฒนาสื่อการสอนในรูปแบบต่าง ๆ กัน รวมทั้ง มีเครื่องบ่งชี้ว่าผู้สอนที่มีความรู้ในด้านสื่อการสอนมากก็จะใช้สื่อการสอนมากด้วยเช่นกัน สำหรับ อุปกรณ์สื่อการสอนที่ใช้กันมากคือ เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ และกระดานดำ

### 3. ปัญหาและอุปสรรค

ปัญหาและอุปสรรคส่วนใหญ่ก็คืออาจารย์ไม่มีเวลา เตรียมสื่อการสอน ขาดวัสดุอุปกรณ์ หรือหาอุปกรณ์สื่อการสอนได้ลำบาก



ปี ค.ศ. 1971 เอลวิส ฮิวส์ อาร์เทอร์บิวรี<sup>1</sup> (Elvis Hugh Arterbury) ได้ทำการวิจัยถึงการให้บริการในศูนย์สื่อการศึกษาของครูในรัฐเท็กซัสว่าให้บริการหรือไม่ และสาเหตุที่เป็นอุปสรรคในการใช้มีอะไรบ้าง ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ถ้าให้บริการที่ยาวนานให้แก่บรรดาครู ครูก็จะให้บริการของศูนย์สื่อการศึกษามากขึ้นเท่านั้น
2. ครูที่สอนวิชาเฉพาะและครูระดับประถมศึกษาให้บริการที่สดชื่นโดยศูนย์สื่อการศึกษามากกว่าครูในระดับมัธยมศึกษา และระดับอุดมศึกษา
3. ครูที่สอนวิชาสังคมศึกษาให้บริการมากกว่าครูที่สอนคณิตศาสตร์
4. ครูที่ได้รับการฝึกอบรมทางโสตทัศนศึกษาจะให้บริการมากกว่าครูที่ไม่ได้รับการฝึกอบรม
5. การให้บริการที่ล่าช้า ทั้งในด้านยืมและคืนจะเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการของศูนย์สื่อการศึกษา
6. ครูจำนวนมากไม่ทราบถึงการให้บริการของศูนย์สื่อการศึกษา
7. สภาพของห้องเรียนไม่เอื้อต่อการใช้โสตทัศนอุปกรณ์
8. ครูจำนวนมากไม่ได้ใช้บริการของศูนย์สื่อการศึกษา



<sup>1</sup>Elvis Hugh Arterbury, "Teacher Utilization of Media Services Provided by the Regional Education Service Centers in Texas," Dissertation Abstracts International, Vol.32 No.3 (March 1972), pp. 4825-4826.

ปี ค.ศ. 1975 โรเจอร์ส<sup>1</sup> (Rogers) ทำการสำรวจความต้องการของครูเกี่ยวกับความสามารถในการใช้ศูนย์สื่อของโรงเรียนมาเป็นอุปกรณ์การสอนต่าง ๆ ผลการสำรวจสรุปได้ว่า ครูเล็งเห็นความจำเป็นต่อการฝึกอบรมในการใช้ศูนย์สื่อการสอนและแหล่งของศูนย์สื่อการสอน ครูมีความรู้สึกมั่นใจที่สุดในความสามารถของเขาต่อการใช้สื่อ สิ่งพิมพ์ ครูต้องการได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมในการผลิตวัสดุต่าง ๆ การใช้สื่อประสม ชุดการสอน และระบบการสอน นอกจากนี้ครูยังสนใจในเรื่องการวางแผนหลักสูตรให้สอดคล้องกับแหล่งทรัพยากรทางการสอนและการนำไปประยุกต์ใช้ในห้องเรียน ครูส่วนมากต้องการที่จะพัฒนาทักษะเกี่ยวกับการใช้หรือทำอุปกรณ์และวัสดุในรูปแบบต่าง ๆ เพิ่มขึ้น

ปี ค.ศ. 1978 จามิน<sup>2</sup> (Jamin) ได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาการให้บริการสื่อการศึกษาในประเทศมาเลเซีย ระหว่าง ค.ศ. 1957-1972 โดยมุ่งที่จะศึกษาว่า (1) การให้บริการทางด้านสื่อการศึกษาจะมีความพอเพียงกับการเปลี่ยนแปลงและความต้องการของโรงเรียนหรือไม่ (2) หน่วยงานหรือแผนกที่ตั้งขึ้นมานั้นมีบทบาทพอที่จะทำให้ครูนำเอามาใช้ในการสอนหรือไม่ (3) มีความสามารถหรือกำลังพอที่จะทำให้คุณภาพของการศึกษาดีขึ้นหรือไม่

จากการศึกษาค้นคว้าทำให้พบว่า แผนกบริการสื่อการศึกษาให้บริการได้เพียงพอกับความต้องการของโรงเรียน และมีบทบาทพอที่จะทำให้ครูนำเอาไปใช้ในการสอนและทำให้คุณภาพของการศึกษาดีขึ้น นอกจากนี้ยังมีผลการวิจัยและข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาและการปรับปรุงการให้บริการสื่อการศึกษาพอสรุปได้ดังนี้คือ

<sup>1</sup>Joann V. Rogers, "What Teacher Say They Need," Audiovisual Instruction, Vol.38 (December 1977), p. 3227-A .

<sup>2</sup>Nuruddin Bin Jamin, "Development of Education Media Service in Malaysia". Dissertation Abstracts International, Vol.39 (April 1979), pp. 5884-A-5885-A .

1. ให้ยอมรับและนำสื่อที่ได้มาตรฐานมาใช้ตลอดจนแหล่งทรัพยากรต่าง ๆ และจัดให้มีบุคลากรทางด้านสื่อการศึกษาขึ้นในโรงเรียน
2. พยายามผลิตสื่อการสอนขึ้นมาเรื่อย ๆ
3. ให้ทำการวิจัยการใช้สื่อการสอน
4. เพิ่มความสัมพันธ์ในความร่วมมือให้มากยิ่งขึ้น ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระทรวงศึกษาธิการ
5. ควรมีการปรับปรุงการติดต่อระหว่างแผนกบริการสื่อการสอนกับครูในโรงเรียนต่าง ๆ



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย