

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (SURVEY RESEARCH) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลโครงการเคหะสงเคราะห์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชเพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนและปรับปรุง โครงการเคหะสงเคราะห์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช และองค์การอื่นที่มีการจัดสวัสดิการในลักษณะเดียวกัน หรือ กำลังดำเนินการให้มี โดยมีรายละเอียดของขั้นตอนในการศึกษาดังต่อไปนี้

#### การสำรวจและศึกษาข้อมูลเบื้องต้น

หลังจากกำหนดปัญหา และวัตถุประสงค์ของการวิจัยแล้ว ขั้นตอนแรกเป็นการสำรวจโครงการและเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. การสำรวจเกี่ยวกับโครงการ (ข้อมูลปฐมภูมิ) ได้จากการสัมภาษณ์ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับโครงการเคหะสงเคราะห์ สัมภาษณ์เกี่ยวกับความเป็นมาของโครงการ วิธีการดำเนินงาน วิธีการพิจารณาการให้เงินกู้เพื่อเคหะสงเคราะห์ และรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการ
2. ศึกษาข้อมูลทางเอกสารที่เกี่ยวข้อง (ข้อมูลทุติยภูมิ) ได้จาก ตำรา บทความ รายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อศึกษาถึงแนวความคิด ทฤษฎีในเบื้องต้น และศึกษาจากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการเคหะสงเคราะห์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เช่น ตำรา บทความ รายงาน เอกสารทางราชการ ระเบียบต่าง ๆ และได้ศึกษาข้อมูลจากแฟ้มของผู้ได้รับอนุมัติเงินกู้จากเคหะสงเคราะห์ จำนวน 480 แฟ้มข้อมูลเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลทางด้านทฤษฎี และแนวความคิดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่เกี่ยวกับโครงการ เคหะสงเคราะห์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช และมหาวิทยาลัยอื่น วัตถุประสงค์ของโครงการเคหะสงเคราะห์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช แนวความคิดของบุคลากรในแง่มุมต่าง ๆ ที่มีต่อโครงการเคหะสงเคราะห์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เพื่อนำมาสร้างแบบสอบถาม เพื่อประเมินประสิทธิผลของโครงการเคหะสงเคราะห์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช และความพึงพอใจของบุคลากร

ต่อโครงการเคหะสงเคราะห์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ต่อไป

### การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

การสัมภาษณ์กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีความเกี่ยวข้องกับโครงการสวัสดิการเงินกู้เพื่อเคหะสงเคราะห์ เพื่อสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อโครงการสวัสดิการเงินกู้เพื่อเคหะสงเคราะห์ และข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับเคหะสงเคราะห์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม มีขั้นตอนดังนี้

1. การคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิ มีดังนี้
  - ผู้บริหารระดับสูงทั้งในอดีตและปัจจุบัน
  - เป็นผู้บริหารของโครงการเคหะสงเคราะห์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
  - เป็นคณะกรรมการของโครงการเคหะสงเคราะห์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
  - เจ้าหน้าที่ และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ของโครงการเคหะสงเคราะห์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
2. รวบรวมรายชื่อ พร้อมทั้งสถานที่ติดต่อ เพื่อขอนัดสัมภาษณ์
3. ทำจดหมายแนะนำตัวจากภาควิชาเคหการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

#### 4. ทำการสัมภาษณ์

ซึ่งข้อมูลจากการสัมภาษณ์ จะนำเสนอไว้ในบทที่ 3 และเป็นข้อมูลที่จะไปวิเคราะห์ร่วมกับข้อมูลทางเอกสาร แล้วใช้ข้อมูลจากทั้ง 2 ด้านเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม รวมทั้งยังได้ทำการสัมภาษณ์ เจ้าหน้าที่และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ของโครงการสวัสดิการเงินกู้เพื่อเคหะสงเคราะห์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โครงการสวัสดิการเงินกู้และเงินช่วยเหลือค่าดอกเบี้ยเพื่อที่อยู่อาศัย มหาวิทยาลัยรามคำแหงและโครงการสวัสดิการเพื่อที่อยู่อาศัยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อศึกษาถึงวิธีการจัดสวัสดิการที่อยู่อาศัยของหน่วยงานอื่น

การเก็บรวบรวมจากแฟ้มข้อมูลผู้ได้รับอนุมัติจากโครงการสวัสดิการเงินกู้เพื่อเคหะสงเคราะห์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ประชากรในการศึกษารั้งนี้ คือ ผู้ได้รับอนุมัติเงินกู้เพื่อเคหะสงเคราะห์ของมหา-  
วิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ระหว่างปี พ.ศ. 2526-2537 ซึ่งมีจำนวน 542 ราย รวมทั้ง  
ผู้ที่สละสิทธิ์ โดยเก็บข้อมูลจากแฟ้มข้อมูลของผู้ชอู้ได้เพียง 480 ราย เนื่องจากแฟ้มข้อมูลบาง  
แฟ้มได้ถูกทำลายหรือหายไบบ้างแล้ว โดยในแฟ้มข้อมูลจะมีข้อมูลเกี่ยวกับ

1. ปีที่ชอู้
2. งวดที่ชอู้
3. ประเภทที่ชอู้
4. ชนั้ครั้ง
5. เพศ
6. สถานภาพการสมรส
7. อาชีพ
8. รับราชการระดับใด
9. ระยะเวลารับราชการจนถึงวันชอู้
10. ลักษณะการชอู้ว่าฝ้อก่อนที่จะมาชอู้
11. ที่ตั้งของบ้านเดิม
12. กรรมสิทธิ์ในบ้านและที่ดิน
13. ลักษณะบ้านที่จะชอู้
14. เนื้อที่
15. ที่ตั้ง
16. เขต
17. รายได้ของตน และคู่สมรส (ถ้ามี) ในแต่ละเดือน
18. รายจ่ายในแต่ละเดือน
19. วงเงินทั้งหมดที่จะชอู้บ้าน
20. วงเงินชอู้

21. จำนวนเงินที่ขอได้
22. หลักทรัพย์ที่ใช้ค้ำประกัน
23. ราคาประเมินหลักทรัพย์
24. การรับประกันผิดชอบ
25. ความจำเป็นในการชอกัก

จากนั้นนำข้อมูลเหล่านี้มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS/PC+ โดยนำมาแจกแจงความถี่ และคิดเป็นร้อยละ แสดงเป็นตารางออกมา

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษารั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างและวิธีการเลือกตัวอย่างไม่  
ดังนี้

#### ก. ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม ในการศึกษารั้งนี้ กำหนดขึ้นตามสูตร คำนวณของ YAMANE โดยการประมาณค่าพารามิเตอร์ ด้วยความเชื่อมั่นที่ 95% และยอมให้ค่าพารามิเตอร์ที่ประมาณได้นั้นคลาดเคลื่อนไปไม่เกิน  $\pm 5\%$

สำหรับประชากร 490 ราย ไม่รวมผู้ที่ได้รับอนุมัติสวัสดิการเงินกู้เพื่อเคหะ-  
สงเคราะห์แล้วสละสิทธิ์ กลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม คือ 221 ราย โดยมีรายละเอียดในการคำนวณ  
ดังนี้ คือ

$$Nop = \frac{N}{1 + NE^2}$$

- โดยที่ Nop คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม สำหรับประชากร N คน  
N คือ จำนวนประชากร ในที่นี้ คือ 490 คน  
E คือ ขนาดของคณคลาดเคลื่อนสูงสุด ที่ยอมรับได้ในที่นี้ คือ  $\pm 5\%$



$$\begin{aligned} \text{เพราะฉะนั้น } Nop &= \frac{490}{1+(542) \cdot (.05)^2} \\ &= 221.4 \end{aligned}$$

จำนวนประชากร 490 รายนี้ เป็นจำนวนของผู้ที่ได้รับอนุมัติสวัสดิการเงินกู้เพื่อเคหะสังเคราะห์ แต่ไม่รวมถึงผู้สละสิทธิ์ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2526-2537 และได้เลือกกลุ่มตัวอย่างจากกลุ่มของผู้ที่ไม่ได้รับอนุมัติเงินกู้เพื่อเคหะสังเคราะห์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชด้วย เพื่อการศึกษาถึงความพึงพอใจ และความคิดเห็นต่อโครงการเคหะสังเคราะห์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช โดยเลือกเฉพาะผู้บริหารที่เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องทั้งในอดีตและปัจจุบัน จำนวน 30 ราย เพราะผู้ทรงคุณวุฒิเหล่านี้ เป็นผู้ที่มีความรู้ และมีส่วนเกี่ยวข้องในการวางนโยบายการบริหารงานของมหาวิทยาลัย เพื่อต้องการทราบถึงความคิดเห็นที่แตกต่างออกไปจากผู้ที่ได้รับเงินกู้ และเป็นความคิดเห็นที่ผู้บริหารมองเห็นถึงความเป็นไปได้และความสามารถของมหาวิทยาลัยที่จะให้กู้ได้

ดังนั้นจึงได้แบ่งกลุ่มตัวอย่างเป็น 2 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ 1 ผู้ที่ได้รับเงินกู้จากโครงการ

- ผู้ที่ได้รับเงินกู้จากโครงการ
- ผู้ที่ได้รับเงินกู้จากโครงการและได้ทำการได้ก่อนแล้ว
- ผู้ที่ได้รับเงินกู้จากโครงการและเป็นผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มที่ 2 ผู้ที่ไม่ได้รับเงินกู้จากโครงการ

- ผู้สละสิทธิ์
- ผู้บริหารที่ไม่เกี่ยวข้องกับโครงการ
- ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับโครงการ

กลุ่มที่ 1 มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ จำนวน 221 ราย และในกลุ่มที่ 2 กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการจำนวน 30 ราย รวมกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการทั้งหมด 251 ราย

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม แต่จากที่ได้กล่าวมาแล้วว่าข้อมูลพื้นฐานบางส่วน ได้มาจากข้อมูลเอกสาร จากแฟ้มข้อมูลของผู้ถือบัญชีโครงการสวัสดิการเงินกู้เพื่อเคหะสงเคราะห์มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช จำนวน 480 ราย จากจำนวนทั้งหมด 542 ราย คิดเป็นร้อยละ 89 จากจำนวนทั้งหมด จึงอาจกล่าวได้ว่าข้อมูลในส่วนนี้เป็นข้อมูลที่เกือบจะสมบูรณ์แล้วผู้วิจัยยังต้องสร้างแบบสอบถามเพื่อประเมินถึงประสิทธิผลของโครงการ และเพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจต่อโครงการสวัสดิการเงินกู้เพื่อเคหะสงเคราะห์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เพื่อทราบถึงความคิดเห็นต่อโครงการ สวัสดิการเงินกู้เพื่อเคหะสงเคราะห์ของ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบปลายเปิดและปลายปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงความคิดเห็นภายในกรอบที่กำหนด และให้เหตุผล การประเมินประสิทธิผลของโครงการ และการจัดความพึงพอใจต่อโครงการ ลักษณะเป็นมาตรวัดแบบ ลิเคิร์ต (LIKERT SCALE) กำหนดให้ค่าคะแนนเป็น 5 ระดับ คือ 5, 4, 3, 2, 1 และ 1, 2 โดยมีความหมายดังนี้

สำหรับคำถามเพื่อวัดความพึงพอใจต่อโครงการมีการให้คะแนนดังนี้

- |   |         |            |
|---|---------|------------|
| 5 | หมายถึง | มากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | มาก        |
| 3 | หมายถึง | ปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | น้อย       |
| 1 | หมายถึง | น้อยที่สุด |

โดยถ้าเป็นน้อยหรือน้อยที่สุดจะต้องให้เหตุผล

สำหรับคำถามเพื่อประเมินประสิทธิผลของโครงการ มีการให้คะแนนดังนี้

2	หมายถึง	ใช่
1	หมายถึง	ไม่ใช่

และ

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

คำถามทั้งหมดมีจำนวน 19 ข้อ โดยมีรายละเอียดโครงสร้างคำถามดังนี้

- กำหนดโครงสร้างของแบบสอบถาม ได้จัดทำแบบสอบถามเป็น 2 ชุด ในชุดที่ใช้ถามกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มที่ 1 จะประกอบด้วย 2 ส่วน และในชุดที่ใช้ถามกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 2 จะมีเพียงส่วนที่ 1 เท่านั้น ดังจะกล่าวต่อไปในหัวข้อที่ 2 ต่อไป
- กำหนดตัวแปร ในแต่ละประเด็นหลัก ออกมาเป็นกลุ่มตัวแปรด้านต่าง ๆ โดยได้มาจากการวิเคราะห์ข้อมูล 2 ทาง คือ ข้อมูลทางด้านเอกสาร คำরা บทความ กับข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับโครงการเงินกู้เพื่อเคหะสงเคราะห์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช คำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา และคำแนะนำจากรองศาสตราจารย์จรินทร์ เกศวานิช นำมาประมวลเข้าด้วยกัน จัดเป็นกลุ่มตัวแปรดังนี้
  - กลุ่มตัวแปรที่ศึกษาความพึงพอใจต่อโครงการ
  - กลุ่มตัวแปรที่ประเมินประสิทธิผลของโครงการและความพึงพอใจต่อโครงการ โดยมีตัวแปรต่าง ๆ ดังนี้

- ส่วนที่ 1
- ความยุติธรรมของคณะกรรมการ
  - ขั้นตอนในการดำเนินงาน
  - ระยะเวลาในการผ่อนส่ง
  - วงเงินให้กู้สูงสุด
  - ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ
  - ความเหมาะสมของระบบการกู้แบบใหม่

ในส่วนที่ 1 นี้จะใช้ถามทุกกลุ่ม ตัวแปรในส่วนนี้ จะบอกได้ถึงความพึงพอใจต่อโครงการ

- ส่วนที่ 2
- การตัดสินใจที่จะมีบ้านเร็วขึ้น
  - ความผูกพันกับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
  - เสียเวลาในการเดินทางน้อยลง
  - เสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางน้อยลง
  - มีเงินเหลือไว้ใช้จ่าย
  - ต้องประหยัดมากขึ้น
  - มีโครงการจะชยายบ้าน
  - ได้ชยายบ้านไปแล้ว
  - ชาคโอกาสในการย้ายงาน
  - ตีราคาหลักทรัพย์ค้ำประกันค่า
  - บ้านเหมาะสมกับอัศภาพ
  - มีประสิทธิภาพในการทำงานสูงขึ้น
  - โครงการในการจัดการกับบ้านต่อไป

ในส่วนที่ 2 จะใช้ถามเฉพาะกลุ่มที่ได้รับเงินกู้จากโครงการ ตัวแปรในส่วนนี้บอกได้ถึงประสิทธิผลของโครงการ และบางตัวสามารถบอกความพึงพอใจต่อโครงการได้ด้วย



3. สร้างข้อคำถามและตัวเลือก เมื่อได้ตารางโครงสร้างแบบสอบถามแล้ว จากนั้นนำมาสร้างเป็นข้อคำถามตามประเด็นย่อย และตัวเลือกของข้อคำถามตามที่ได้จากแนวความคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องแล้วนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาดูตรวจสอบเนื้อหาและการใช้ภาษาในแบบสอบถาม

4. ทดสอบกับกลุ่มที่ใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างแต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง คือเป็นบุคคลทั่วไปที่มีความชอบบ้านทรงไทยอยู่บ้าง จำนวน 10 ชุด เพื่อหาข้อบกพร่องที่ควรแก้ไข

จากการทดสอบ (PRE-TEST) และปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา พบว่าข้อบกพร่องเกิดจากการใช้ภาษาที่กำกวมไม่กะทัดรัด อาจทำให้ผู้ตอบเกิดความสับสน ศัพท์ทางวิชาการบางคำจึงยากแก่การเข้าใจ อีกทั้งข้อคำถามไม่ชัดเจนจนอาจทำให้ผู้ตอบไม่คิดอยากตอบ เพราะต้องใช้เวลาในการคิดนาน จากปัญหาเหล่านี้ ผู้วิจัยจึงไปนำกลับมาปรับปรุง เพื่อใช้จริงต่อไป

5. ปรับปรุงข้อคำถามให้กระชับและเกิดความชัดเจนเข้าใจได้โดยง่าย อีกทั้งใช้ภาษาที่ง่ายขึ้นตัดข้อคำถามที่ไม่จำเป็นออกไปบ้างเพื่อไม่ให้ยาวจนเกินไปพร้อมทั้งลงรหัส (CODE) และกำหนดค่าตัวแปรแต่ละข้อ เพื่อสะดวกในการวิเคราะห์ข้อมูล

6. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับที่ใช้จริง ตรวจสอบความถูกต้องของการพิมพ์ และการจัดรูปแบบข้อความต่าง ๆ ในขั้นสุดท้ายก่อนที่จะเริ่มแจกแบบสอบถามต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองทุกขั้นตอนด้วยวิธีการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง และผู้ช่วย แล้วนั้นวันไปเก็บ โดยมีรายละเอียดของแต่ละขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. เตรียมรายชื่อของกลุ่มตัวอย่าง โดยได้รับการอนุเคราะห์จากกองการเจ้าหน้าที่
2. ลงรายชื่อของผู้ตอบแบบสอบถามที่มุมซ้ายของด้านหน้าแบบสอบถามและแยกตัวว่าอยู่หน่วยงานใด
3. เริ่มติดต่อไปยังหน่วยงานต่าง ๆ โดยนำไปแจกตามรายชื่อที่มี และนัดวันมาเก็บแบบสอบถาม
4. เก็บแบบสอบถามตามวันนัดไว้

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนี้มีอุปสรรคบางประการ เนื่องจากในตอนแรกผู้วิจัยไม่ได้เตรียมรายชื่อ แต่ผู้วิจัยไปที่หน่วยงานต่าง ๆ และเข้าไปถามถึงผู้ที่ชื่อกู้กับโครงการสวัสดิการ เงินกู้เพื่อเคหะสงเคราะห์โดยผู้วิจัยมีแต่จำนวนของผู้ชื่อกู้ ซึ่งไม่ประสบผลสำเร็จไม่สามารถแจกแบบสอบถามได้ จึงได้รับคำแนะนำจากบุคคลากรในหน่วยงานที่ไปแจกในวันแรกว่าควรจะเจาะจงรายชื่อมา จึงจะทำให้แจกแบบสอบถามได้ง่ายขึ้น และเมื่อถึงในขั้นตอนในการเก็บแบบสอบถามผู้วิจัยได้พบอุปสรรคอีกบางประการ คือ ไม่สามารถได้แบบสอบถามครบตามจำนวนที่แจกแบบไปเนื่องจาก มีบางรายชื่อได้ลาออกไปบ้าง ไปต่างจังหวัดบ้างเนื่องจากอยู่ในช่วงสอบเจ้าหน้าที่ต้องไปคุมสอบต่างจังหวัด ผู้วิจัยต้องไปเก็บข้อมูลอีกหลายครั้ง รวมระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บข้อมูลทั้งสิ้นประมาณ 1 เดือน โดยเริ่มเก็บข้อมูลตั้งแต่เดือนสิงหาคม-ตุลาคม

สำหรับจำนวนประชากร และจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่แจกแบบสอบถามไปรวมทั้งจำนวนที่ได้กลับมาก ได้สรุปและนำเสนอในตารางดังต่อไปนี้



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้กลับคืนมาจำแนกตามที่มาของกลุ่มตัวอย่าง

(หน่วย: ร้อย)

ที่มา	จำนวนแบบสอบถาม				ร้อยละ (ของกลุ่ม ตัวอย่าง)
	กลุ่มตัวอย่างที่ ต้องการ	จัดส่งจริง	ตอบกลับมา	ใช้จริง	
<u>กลุ่มที่ 1</u> <u>ผู้ที่ได้รับเงินกู้จากโครงการ</u> - ผู้ที่ได้รับเงินกู้จากโครงการ - ผู้ที่ได้รับเงินกู้จากโครงการ และได้ทำการไถ่ถอนแล้ว - ผู้ที่ได้รับเงินกู้จากโครงการ และเป็นผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง	221	300	183	183	82.8
<u>กลุ่มที่ 2</u> <u>ผู้ที่ไม่ได้รับเงินกู้จากโครงการ</u> - ผู้สละสิทธิ์ - ผู้บริหารที่ไม่เกี่ยวข้องกับ โครงการ - ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับ โครงการ	30	80	30	30	100.0
รวม	251	380	213	213	84.9

หมายเหตุ \* ร้อยละคิดจากจำนวน แบบสอบถามที่ใช้จริงเป็นร้อยละเท่าไรของกลุ่มตัวอย่างที่  
ต้องการ

สรุปได้ว่า จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ คือ 251 ชุด ส่งจริง 380 ชุด และ  
ได้ตอบกลับมา 213 ชุด ใช้วิเคราะห์จริง 213 ชุด ดังนั้นจำนวนแบบสอบถามที่ใช้จริงคิดเป็น  
ร้อยละ 84.9 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการ  
วิเคราะห์ดังต่อไปนี้

1. จัดแยกแบบสอบถามออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้ที่ได้รับอนุมัติสวัสดิการเงินกู้  
เพื่อเคหะสงเคราะห์และกลุ่มผู้ที่ไม่ได้รับอนุมัติสวัสดิการเงินกู้เพื่อเคหะสงเคราะห์ (ผู้บริหาร)
2. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ซึ่งไม่มีชุดใดถูกคัด  
ออกเลย เนื่องจากผู้ตอบได้พยายามตอบ และได้แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่
3. ลงรหัส (CODE) ที่กำหนดไว้ลงในแบบสอบถามทุกชุด
4. วิเคราะห์เนื้อหา (CONTENT ANALYSIS) สำหรับคำถามแบบปลายเปิด
5. สำหรับคำถามแบบปลายปิด หลังจากลงรหัสเรียบร้อยแล้ว นำมาวิเคราะห์ทาง  
สถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ โดยมีรายละเอียดดังนี้ คือ ค่าสถิติทั่วไปที่วิเคราะห์  
เป็นค่าสถิติบรรยาย (DESCRIPTIVE STATISTIC) ได้แก่ ค่าความถี่ (FREQUENCY) ค่าร้อยละ  
(PERCENTAGE) และค่าเฉลี่ย (MEAN)

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย