

บทที่ 1

บทนำ



ความสำคัญและความเป็นมาของการศึกษา

ในปัจจุบัน มีการจัดตั้งโรงงานอุตสาหกรรมชนิดต่าง ๆ ขึ้นมากมาย ทั้งเพื่อผลิตวัตถุดิบ โภคภัณฑ์และเพื่อบริโภค ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ได้นำเอาเทคโนโลยีระดับสูงเข้ามาจับบทบาทในการผลิตแต่ละขั้นตอนกันอย่างแพร่หลาย เพราะเทคโนโลยีระดับสูงเหล่านั้น ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ประกอบการเป็นอย่างมาก เช่น ทำให้การผลิตได้รวดเร็วยิ่งขึ้น การควบคุมคุณภาพกระทำได้ค่อนข้างแน่นอน กำหนดปริมาณการผลิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ฯลฯ เป็นต้น

อุตสาหกรรมที่ใช้มะพร้าวเป็นวัตถุดิบเพื่อป้อนโรงงานก็เป็นอีกชนิดหนึ่งที่นำเอาเทคโนโลยีระดับสูงเข้ามาจับบทบาทมากขึ้น เช่น กะทิ น้ำสำโรง (Coconut Milk) น้ำมันมะพร้าว (Coconut Oil) เส้นใยมะพร้าว (Coir Fibre) เป็นต้น อุตสาหกรรมเส้นใยมะพร้าว นับเป็นอุตสาหกรรมอีกรูปแบบหนึ่งซึ่งเมื่อมองดูอย่างผิวเผินแล้วจะมีส่วนคล้ายคลึงคลึงเส้นใยของพืช เช่น ปอ ฝ้าย ตลอดจนเส้นใยสังเคราะห์ชนิดต่าง ๆ เป็นต้น แต่เส้นใยมะพร้าวมีลักษณะพิเศษหรือลักษณะเฉพาะตัว เช่น ลื่น แข็ง ไม่ยืดหรือหดตัว ซึ่งไม้อาจจะจัดให้รวมอยู่ในอุตสาหกรรมเส้นใยชนิดอื่น ๆ ได้

"เส้นใยมะพร้าว" เป็นส่วนหนึ่งของ "กาบมะพร้าว" หรือเปลือกของผลมะพร้าว นั่นเอง เส้นใยมะพร้าวที่ถือว่าเป็นเส้นใยที่มีคุณภาพดีนั้นควรเป็นเส้นใยที่ได้มาจากผลมะพร้าวที่แก่จัด เปลือกนอกเป็นสีน้ำตาลเข้มและแข็ง เส้นใยที่อยู่ภายในนั้นค่อนข้างนิ่ม ซึ่งเส้นใยเหล่านั้นจะมีคุณสมบัติแข็งแรง ทนทาน ทนแดดทนฝนไม่ว่าจะเป็นน้ำจืดหรือน้ำ เค็มก็ไม่พองตัวยืดหรือหดตัวแต่ประการใด แต่เส้นใยมะพร้าวที่ลื่น แข็ง กระด้าง ไม่อ่อนนุ่มเหมือนเส้นใยชนิดอื่น ๆ เช่น ปอ ฝ้าย เป็นต้น เส้นใยมะพร้าวสามารถดัดแปลงเป็นผลิตภัณฑ์ชนิดต่าง ๆ ได้มากมายซึ่งพอสรุปความสำคัญของอุตสาหกรรมเส้นใยมะพร้าวได้ดังนี้คือ

1. อุตสาหกรรมเส้นใยมะพร้าวนี้เป็นอุตสาหกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อเนืองมากมายหลายประเภทด้วยกัน เช่น เฟอร์นิเจอร์ รม เสื้อ เขือก เบาะ ที่นอน ผลพลอยได้

จากเส้นใย คือ ขุยมะพร้าว อันสามารถทำเป็นขุยมะพร้าวบอร์ดี แท่ง เพาะชำ เป็นต้น

2. จุดลำหกรรรมเส้นใยมะพร้าว เป็นการนำเอาส่วนประกอบของผลมะพร้าวที่-
ทิ้งเสียเป็นส่วนใหญ่มาดัดแปลงโดยผ่านกรรมวิธี ขั้นตอนของจุดลำหกรรรมก่อให้เกิดผลิตภัณฑ์
เส้นใยขึ้นอันเป็นการเพิ่มพูนและก่อให้เกิดรายได้เพิ่มขึ้น ดีกว่านำเอากากมะพร้าวไปเผาให้
ความร้อน รอกันหลุมเวลาปลูกมะพร้าว หรือทิ้งถมที่ไปโดยไม่ก่อให้เกิดประโยชน์เท่าที่ควร

3. จุดลำหกรรรมเส้นใยมะพร้าว เป็นจุดลำหกรรรมอีกชนิดหนึ่งที่สามารถส่งผลิตภัณฑ์
ที่ได้ออกไปจำหน่ายยังตลาดต่างประเทศ เพราะปริมาณการผลิตมีส่วนเหลือจากการบริโภค
ภายในประเทศ ก่อให้เกิดรายได้เข้าประเทศอีกทางหนึ่งอันจะเสริมให้เศรษฐกิจของชาติรุ่ง-
เรืองขึ้นได้ในอนาคต ในประเทศผู้ปลูกมะพร้าวรายสำคัญ ๆ ของโลก เช่น อินเดีย ฟิลิปปินส์
ศรีลังกา เป็นต้น ประเทศต่าง ๆ เหล่านี้ ได้ส่งผลิตภัณฑ์ชนิดต่าง ๆ อันเกี่ยวกับเส้นใย-
มะพร้าวออกไปจำหน่ายยังประเทศต่าง ๆ ก่อให้เกิดรายได้เข้าประเทศเป็นจำนวนมาก

4. โรงงานจุดลำหกรรรมเส้นใยนี้ โดยหลักการควรจะต้องอยู่ในท้องถิ่นที่มีการปลูก
มะพร้าวเป็นหลัก โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาคใต้ของประเทศ ซึ่งถือได้ว่าเป็นการสกัดกั้นมิให้มีการ
อพยพแรงงานจากต่างจังหวัดเข้าสู่เมืองหลวงได้ทางหนึ่ง ช่วยให้คนในท้องถิ่นมีงานทำ และ
ก่ให้เกิดรายได้ต่อประชากรในบริเวณนั้น ๆ อีกด้วยซึ่งเท่ากับเป็นการยกฐานะทางเศรษฐกิจ
ในบริเวณที่ตั้งโรงงานได้ส่วนหนึ่ง

ในปัจจุบันได้มีการจัดตั้งโรงงานจุดลำหกรรรมเส้นใยมะพร้าวขึ้นจำนวน 16
แห่ง และโรงงานแต่ละแห่งก็ประสบปัญหาต่าง ๆ ในการดำเนินการ ตลอดจนข้อขัดข้อง-
ต่าง ๆ หลายประการ

ด้วยสาเหตุดังกล่าวตลอดจนได้พิจารณาอย่างถี่ถ้วน และเล็งเห็นความสำคัญ
ของจุดลำหกรรรมเส้นใยมะพร้าวเป็นอย่างมาก ฉะนั้น "การศึกษาการดำเนินงานของผู้ผลิตเส้น
ใยมะพร้าว" นี้ น่าจะมีประโยชน์เป็นอย่างมากต่อธุรกิจเส้นใยมะพร้าว เพื่อใช้ในการปรับปรุง
พัฒนา เปลี่ยนแปลงให้ธุรกิจนั้น ๆ ดีขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. ศึกษาโครงสร้างและการดำเนินงานโดยทั่วไปของผู้ผลิตเส้นใยมะพร้าว
2. ศึกษาในเรื่องขั้นตอนและกระบวนการผลิต
3. ศึกษาปัญหาในการดำเนินงานผู้ผลิตเส้นใยมะพร้าว
4. เสนอแนะแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง การดำเนินงานของผู้ผลิตเส้นใย

มะพร้าว

สัมมติฐานในการศึกษา

เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาจึงได้กำหนดสัมมติฐานเพื่อเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ไว้ว่า การดำเนินงานของผู้ผลิตเส้นใยมะพร้าวยังขาดประสิทธิภาพ เช่น ขาดหลักการดำเนินงานที่ดี อัตราการเข้าออกของคณงานสูง กำลังการผลิตยังไม่เต็มที่มีขาดแคลนวัตถุดิบป้อนโรงงาน เป็นต้น

ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา

จากการศึกษาครั้งนี้ คาดว่าประโยชน์ที่จะได้รับพอสรุปได้ดังนี้

1. ทำให้ทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการดำเนินงานของผู้ผลิตเส้นใยมะพร้าวว่า วิธีการดำเนินงานอยู่ได้รับผลสำเร็จมากน้อยเพียงใด
2. ทำให้ทราบถึงปัญหาในการดำเนินงานของผู้ผลิตเส้นใยมะพร้าว ตลอดจนแนวทางในการแก้ไข
3. ผลจากการศึกษาช่วยให้ผู้บริหารใช้ประกอบการพิจารณากำหนดแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง ให้ผู้ผลิตเส้นใยมะพร้าวดำเนินการต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถ แก้ไขปรับปรุง ปัญหา ต่าง ๆ ได้ซึ่งจะเป็นผลดีแก่ธุรกิจของผู้ประกอบการเองตลอดจนเป็นผลดีต่อเศรษฐกิจของประเทศในชั้นปลาย
4. เป็นผลดีสำหรับผู้ที่ต้องการศึกษาหาความรู้ในแวดวงธุรกิจประเภทต่าง ๆ เพื่อเป็นการเสริมสร้างแนวความคิดในการประกอบธุรกิจด้านอื่น ๆ ต่อไปในอนาคต

ขอบเขตของการศึกษา

1. วิทยานิพนธ์นี้จะเน้นการศึกษาในการดำเนินงานอย่างแท้จริงของผู้บริหาร ซึ่งโดยส่วนใหญ่แล้วจะเป็นบุคคลคนเดียวที่อยู่กับผู้เป็นเจ้าของธุรกิจ ทั้งนี้เพราะการประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมเส้นใยมะพร้าวจะต้องอาศัยผู้บริหารที่รอบรู้เรื่องเส้นใยมะพร้าวอย่างแท้จริงละเอียด มีประสบการณ์ จึงจะสามารถบริหารงานไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ศึกษาขั้นตอนการปฏิบัติงานของธุรกิจเส้นใยมะพร้าว ซึ่งจะครอบคลุมตั้งแต่สถานที่ที่ตั้ง แรงงาน การบริหาร การเก็บและการจำหน่ายสินค้า
3. ศึกษาถึงวัตถุดิบ กระบวนการผลิต ประสิทธิภาพการผลิต คุณภาพของผลิตภัณฑ์ที่ผลิต

วิธีการศึกษา

วิธีการศึกษาสำหรับวิทยานิพนธ์นี้ สามารถจำแนกลักษณะและที่มาของข้อมูล ได้ 2 ประการด้วยกันคือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ
2. ข้อมูลทุติยภูมิ

ข้อมูลปฐมภูมิ ได้แก่

ก. การเก็บข้อมูลโดยวิธีสังเกตการณ์ ได้ทำการสังเกตการณ์ทั้งในแบบที่มีส่วนร่วมกับการสังเกตการณ์แบบไม่มีส่วนร่วม สำหรับการสังเกตแบบมีส่วนร่วมนี้ ผู้เขียนได้เข้าไปร่วมปฏิบัติงานบางอย่าง เช่น ไล่วัตถุดิบลงในเครื่องตี และอัดใยมะพร้าว เป็นต้น

ข. การสัมภาษณ์ ได้ทำการสัมภาษณ์และสอบถามจากระดับผู้บริหารของธุรกิจต่าง ๆ ทั้งหมดที่ดำเนินธุรกิจนี้ จำนวน 16 แห่ง เช่น เจ้าของธุรกิจ ผู้จัดการฝ่ายต่าง ๆ ตลอดจนเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม เจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนแห่งประเทศไทย ทั้งนี้โดยมิได้ใช้แบบฟอร์มการสอบถามแต่ใช้การสัมภาษณ์เป็นเรื่อง ๆ ไป เช่น วิธีการดำเนินงานกิจการ ปัญหาในการบริหารงานการ-

ควบคุมการจำหน่าย การวางแผน เป็นต้น

ข้อมูลทฤษฎี ได้มาจากการศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ ตำราต่าง ๆ ทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจนี้ จากห้องสมุดของมหาวิทยาลัยหลายแห่งและเอกสารอื่น ๆ ของหน่วยราชการและเอกชน เช่น เอกสารรายงานการประชุมเรื่องผลิตภัณฑ์มะพร้าวที่ประเทศฟิลิปปินส์และเอกสารที่เกี่ยวข้องซึ่งเขียนโดย คุณสุทิน สุศิละ และเอกสารผลพลอยได้จากอุตสาหกรรมเส้นใยมะพร้าวจากประเทศฟิลิปปินส์

อุปสรรคในการวิจัย

1. ในการเก็บข้อมูลปฐมภูมิ ต้องขอสัมภาษณ์บุคคลระดับผู้บริหารจึงจะได้ข้อมูลที่แน่นอน และถูกต้องซึ่งมีอุปสรรคพอสรุปได้ดังนี้

ก. ผู้บริหารที่ดำเนินธุรกิจนี้อยู่ต่างจังหวัด เนื่องจากโรงงานตั้งอยู่ในท้องถิ่น เป็นส่วนใหญ่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในแหล่งปลูกมะพร้าวที่สำคัญ จึงต้องใช้เวลาในการเดินทาง บางครั้งการเดินทางไม่สะดวก และบางครั้งไปยังโรงงานแล้วไม่พบตัวผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจในการให้ข้อมูล เพราะตัวผู้บริหารต้องเดินทางเพื่อติดต่อกับทางสำนักงานในกรุงเทพมหานคร

ข. บางบริษัทไม่กล้าให้ข้อมูลอย่างละเอียด เพราะเกรงจะกระทบกระเทือนหรือล่วงรักรายการดำเนินงานในธุรกิจของกิจการนั้น และกลัวข้อมูลจะถูกเปิดเผยและล่วงรู้ไปถึงคู่แข่งของตน บางบริษัทจึงไม่กล้าเปิดเผยข้อมูลอันควรจะเปิดเผยได้

ค. บางรายให้คำตอบไม่ตรงคำถาม จึงต้องเสียเวลาในการตั้งคำถามใหม่ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาวិทยานิพนธ์

ง. บางรายไม่ค่อยจะให้ความร่วมมือในการตอบข้อซักถามเพราะทำให้ผู้บริหารนั้น ๆ ต้องเสียเวลาโดยไม่จำเป็นและเพราะอาจจะไม่ทราบว่าวิทยานิพนธ์เรื่องนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการนั้น ๆ ในภายหลัง

2. ในการค้นคว้าข้อมูลทุติยภูมิ โดยการศึกษาค้นคว้าจากหนังสือบทความและวิทยานิพนธ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจนี้ในห้วงลุ่มด ตำราที่เกี่ยวข้องกับการจัดการธุรกิจประเภทนี้มีจำนวนจำกัด จึงต้องสิ้นเปลืองเวลาในการค้นคว้าข้อมูลต่าง ๆ เพิ่มเติม



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย