

การเปรียบเทียบความเที่ยงของมาตรฐานค่า
ของแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ในระยะก่อนและหลังการติดตาม



นางสาวอัญญา สุภาณุสร

ศูนย์วิทยพัทพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาวิจัยการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2536

ISBN 974-583-604-4

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

019504

A COMPARISON OF THE RELIABILITY OF RATING SCALES
IN MAILED QUESTIONNAIRES BETWEEN
THE INITIAL AND THE FOLLOW-UP MAILINGS



Miss Aunya Subhanusorn

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Educational Research
Graduate School
Chulalongkorn University

1993

ISBN 974-583-604-4

พิมพ์ต้นฉบับบทความวิจัยเกี่ยวกับวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

ัญญา ลู่กานูล์ : การเปรียบเทียบความเที่ยงของมาตราประมาณค่าของแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ในระยะก่อนและหลังการติดตาม (A COMPARISON OF THE RELIABILITY OF RATING SCALES IN MAILED QUESTIONNAIRES BETWEEN THE INITIAL AND THE FOLLOW-UP MAILINGS) อ.ที่ปรึกษา : ศ.ดร.ลุ่มหวัง พิริยานุวัฒน์, 163 หน้า ISBN 974-583-604-4

วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อเปรียบเทียบค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงของมาตราประมาณค่าของแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ในระยะก่อนและหลังการติดตาม โดยใช้วิธีการประมาณค่าความเที่ยงแบบวัดความคงที่ภายในและแบบใช้ข้อความที่คู่ขนานกัน กลุ่มตัวอย่างคือ ครู - อาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ในกรุงเทพมหานครที่ตอบแบบสอบถามกลับคืนในงานวิจัยของ ลุ่มหวัง พิริยานุวัฒน์ และคณะ (2536) จำนวน 725 คน แบ่งเป็นผู้ตอบระยะก่อนการติดตาม 490 คน และภายหลังการติดตาม 235 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา, ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และค่าเฉลี่ยของคะแนนความแตกต่างในการตอบข้อความคู่ขนาน ทดสอบความแตกต่างด้วย ค่าสถิติ F, Fisher's Z, การวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) แล้วทดสอบภายหลังโดยวิธีเชฟเฟ และสถิติทดสอบ t

ผลการวิจัยพบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงของมาตราประมาณค่าของแบบสอบถามที่ได้จากการประมาณค่าทั้งแบบการวัดความคงที่ภายในและแบบใช้ข้อความที่คู่ขนานกัน จากกลุ่มผู้ตอบระยะก่อนการติดตาม มีค่าสูงกว่า ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงของมาตราประมาณค่าของแบบสอบถาม จากกลุ่มผู้ตอบระยะหลังการติดตามครั้งที่ 1, ครั้งที่ 2 และระยะหลังการติดตามโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา วิชาการศึกษา
สาขาวิชา การวัดและประเมินผลการศึกษา
ปีการศึกษา 2536

ลายมือชื่อนิติ
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาพร้อม

C440211 : MAJOR EDUCATIONAL MEASUREMENT AND EVALUATION
KEY WORD: RELIABILITY OF RATING SCALES/MAILED QUESTIONNAIRES/ THE INITIAL
AND THE FOLLOW-UP

AUNYA SUBHANUSORN : A COMPARISON OF THE RELIABILITY OF RATING SCALES
IN MAILED QUESTIONNAIRES BETWEEN THE INITIAL AND THE FOLLOW-UP
MAILINGS. THESIS ADVISOR : PROF. SOMWUNG PITIYANUWAT, Ph.D. 163 pp.
ISBN 974-583-604-4

The purpose of this research was to compare the reliability of rating scales in mailed questionnaires between the initial and the follow-up mailings. The reliability was estimated by measures of internal consistency and parallel items. The sample were 725 teachers who answered and returned the mailed questionnaires in research conducted by Somwung Pitayanuwat and others (1993), consisted of 490 teachers who returned in the initial and 235 teachers who returned in the follow - up mailing. Data collected were analyzed by Cronbach's alpha Coefficient, Pearson Product Moment Correlation Coefficient and means of different scores in paralell items. F-test, Fisher's Z, ANOVA and t-test were applied as the statistics testing.

It was found that the reliability of rating scales in mailed questionnaires estimated by measures of internal consistency and parallel items at returned in the initial were significant higher than that of returned in the first, second and all follow-up mailings.



ภาควิชา..... ศึกษาศาสตร์
..... การวัดและประเมินผลการศึกษา
สาขาวิชา.....
..... 2536
ปีการศึกษา.....

ลายมือชื่อนิติ.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับ ศาสตราจารย์ ดร.สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษา และแนะนำแนวทางการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดีตลอดมา จนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี

ขอขอบพระคุณ นางสาวสุชีรา ภักทรายุตวรรัตน ที่ได้ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้เป็นอย่างดี และขอขอบคุณทุนวิจัยรัชดาภิเษกสมโภช ฝ่ายวิจัยและบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่กรุณาให้เงินทุนผู้ช่วยวิจัยมาตลอด 24 เดือนรวมทั้งให้เงินเสริมการวิจัยด้วย

ขอขอบพระคุณ ครู-อาจารย์จากโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ให้การสนับสนุนและเป็นที่กำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดมา และขอขอบคุณ พี่ๆ และน้องชาย ตลอดจนทุกๆท่านที่มีได้กล่าว นามมา ณ ที่นี้ ที่มีส่วนช่วยให้การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้

อัญญา สุภาณุสร

ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ



	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ญ

บทที่

1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	7
	สมมติฐานของการวิจัย.....	8
	ขอบเขตของการวิจัย.....	10
	ความไม่สมบูรณ์ของการวิจัย.....	11
	ข้อตกลงเบื้องต้น.....	12
	ความหมายของคำที่ใช้ในการวิจัย.....	12
	ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	13
2	วรรณคดีที่เกี่ยวข้อง.....	15
	ตอนที่ 1 ความหมาย ประเภท การสร้างและหลักการของแบบสอบถาม... ..	15
	ตอนที่ 2 ลักษณะและการตรวจสอบความเที่ยงของมาตรประมาณค่าของ แบบสอบถามและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	29

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 3 การติดตามแบบสอบถามและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	50
ตอนที่ 4 งานวิจัยและบทความที่เกี่ยวกับตัวแปรภูมิหลังที่สัมพันธ์และไม่สัมพันธ์กับการตอบเร็ว ตอบช้า หรือการไม่ตอบแบบสอบถาม....	58
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	70
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	70
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	72
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	81
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	83
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	88
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	98
สรุปผลการวิจัย.....	99
อภิปรายผลการวิจัย.....	100
ข้อเสนอแนะ.....	108
รายการอ้างอิง.....	110
ภาคผนวก ก	120
ภาคผนวก ข	139
ภาคผนวก ค	159
ประวัติผู้เขียน.....	163

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนครู-อาจารย์ ที่ตอบแบบสอบถามกลับคืนในงานวิจัยของ สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ และคณะ (2536) จำแนกตามระยะการติดตาม และกลุ่มทดลอง.....	72
2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อความชุดที่ 1 และชุดที่ 2 (ข้อความคู่ขนาน) จำนวน 15 คู่ ทดสอบความแตกต่างด้วย t-test และค่าสหสัมพันธ์รายข้อ.....	77
3	ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงตามวิธีแอลฟา (α -Coefficient) ของมาตร ประมาณค่าของแบบสอบถามเรื่องลักษณะครูที่ดี จำนวน 92 ข้อ จำแนก ตามระยะการติดตาม.....	89
4	การเปรียบเทียบค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงตามวิธีแอลฟา (α -Coefficient) ของมาตรประมาณค่าของแบบสอบถามเรื่องลักษณะ ครูที่ดี จำนวน 92 ข้อ ด้วยสถิติ F ระหว่างแต่ละระยะการติดตาม...	90
5	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างการตอบข้อความที่คู่ขนาน กัน จำนวน 15 คู่ จำแนกตามระยะการติดตาม.....	92
6	การเปรียบเทียบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างการตอบข้อความที่ คู่ขนานกัน จำนวน 15 คู่ ในแต่ละระยะการติดตามด้วย Fisher's Z	93

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

- 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความแตกต่างในการตอบ
ข้อความคู่ขนานกัน จำนวน 15 คู่ในแต่ละกลุ่มตัวอย่างที่จำแนกตามระยะ
ของการติดตาม และการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความแตกต่าง
ในการตอบข้อความคู่ขนาน และการวิเคราะห์ภายหลัง..... 94
- 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความแตกต่างในการตอบ
ข้อความคู่ขนาน 15 คู่ ของระยะก่อนการติดตามและภายหลังการติดตาม
โดยรวม และการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความแตกต่างในการ
ตอบข้อความคู่ขนาน 15 คู่ ด้วย t-test..... 96

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญภาพ

แผนภาพที่

หน้า

- 1 แผนผังการพัฒนาคุณภาพของแบบสอบถามประเภทมาตราประมาณค่า... 44



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย