

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัย ได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตารางประกอบคำบรรยายตามลำดับ
ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของตัวอย่างประชากร เสนอไว้ในตารางที่ 5

ตอนที่ 2 การศึกษาและการเปรียบเทียบการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงาน
ด้านการควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วยของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย จำแนกตามประสบการณ์
และหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายด้านเสนอไว้ในตารางที่ 6-10

ตอนที่ 3 การศึกษาและการเปรียบเทียบการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงาน
ด้านการควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วยของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย จำแนกตามประสบการณ์
และหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายข้อ

3.1 เปรียบเทียบการรายงานจำแนกตามประสบการณ์ของพยาบาลหัวหน้างาน
หอผู้ป่วย เสนอไว้ในตารางที่ 11-18

3.2 เปรียบเทียบการรายงานจำแนกตามหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานของพยาบาล
หัวหน้างานหอผู้ป่วย เสนอไว้ในตารางที่ 19-26

ตอนที่ 4 ปัญหาในการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการควบคุมการติดเชื้อโรค
ในหอผู้ป่วยของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย เสนอไว้ในตารางที่ 27-30

ตอนที่ 1 สถานภาพของประชากร

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาล ประสบการณ์ การดำรงตำแหน่ง อายุ หอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงาน การศึกษา และการอบรม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวนคน	ร้อยละ
<u>ประเภทของโรงพยาบาล</u>		
ศูนย์	83	31.80
ทั่วไป	178	68.20
รวม	261	100.00
<u>ประสบการณ์ในการทำงาน (ปี)</u>		
0-10	38	14.56
11-15	89	34.10
15-20	83	31.80
20 ปีขึ้นไป	51	19.54
รวม	261	100.00
<u>ประสบการณ์ในตำแหน่ง (ปี)</u>		
1-5	95	36.40
6-10	84	32.18
11 ปีขึ้นไป	82	31.42
รวม	261	100.00

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวนคน	ร้อยละ
<u>อายุ (ปี)</u>		
20-35	76	29.12
36-40	96	36.78
41 ปีขึ้นไป	89	34.10
รวม	261	100.00
<u>หอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงาน</u>		
อายุรกรรม	73	27.97
ศัลยกรรม	71	27.20
สูตินรีเวชกรรม	61	23.37
กุมารเวชกรรม	56	21.46
รวม	261	100.00
<u>การศึกษา</u>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	59	22.61
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	202	77.39
รวม	261	100.00
<u>การอบรมเรื่องการควบคุม</u> <u>การติดเชื้อในโรงพยาบาล</u>		
เคย	99	37.93
ไม่เคย	162	62.07
รวม	261	100.00

ตารางที่ 5 แสดงว่าตัวอย่างประชากรมีจำนวน 261 คน เป็นพยาบาลหัวหน้างาน
หอผู้ป่วย ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลทั่วไปจำนวนมากที่สุด คือ 178 คน คิดเป็นร้อยละ 68.20
ประสบการณ์ในการทำงานจำนวนมากที่สุด คือ 11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.10 ประสบการณ์
ในตำแหน่งจำนวนมากที่สุด 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.40 อายุที่มีจำนวนมากที่สุดคือ 36-40 ปี
คิดเป็นร้อยละ 36.78 ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยอายุรกรรมมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.97
ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ปริญญาตรีหรือเทียบเท่าคิดเป็นร้อยละ 77.39 และผู้ที่ไม่เคยเข้ารับ
การอบรมเรื่องการควบคุมการติดเชื้อโรคมีมากกว่า คิดเป็นร้อยละ 62.07



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 การศึกษาและเปรียบเทียบการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการควบคุมการติดเชื้อโรคของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย จำแนกตามประสบการณ์และหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 6 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการควบคุมการติดเชื้อโรคของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย

กิจกรรมการบริหารงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. การวางแผนงาน	3.97	0.65	มาก
2. การจัดระบบงาน	4.36	0.52	มาก
3. การอำนวยการ	3.90	0.74	มาก
4. การควบคุมงาน	4.05	0.69	มาก
รวม	4.12	0.55	มาก

จากตารางที่ 6 แสดงว่าการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการควบคุมการติดเชื้อโรคของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย สังกัดกระทรวงสาธารณสุข โดยส่วนรวมอยู่ในระดับ "มาก" และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ "มาก" ทุกด้าน

ศูนย์วิทยุโทรพยากรณ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วยของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย จำแนกตามประสบการณ์

กิจกรรมการบริหารงาน	ประสบการณ์						F
	1-5 ปี (N=95)		6-10 ปี (N=84)		11 ปีขึ้นไป (N=82)		
	\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_3	S.D. ₃	
1. การวางแผนงาน	2.78	0.76	4.04	0.62	4.13	0.48	7.27**
2. การจัดระบบงาน	4.27	0.58	4.40	0.51	4.42	0.43	2.35
3. การอำนวยการ	3.78	0.76	3.92	0.78	4.01	0.65	2.17
4. การควบคุมงาน	3.93	0.71	4.10	0.74	4.15	0.58	2.49
รวม	3.99	0.61	4.16	0.59	4.22	0.44	4.32*

**P<.01 *P<.05

จากตารางที่ 7 แสดงว่าการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วยของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย จำแนกตามประสบการณ์ โดยส่วนรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า การรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการวางแผนงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

พิจารณาการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงาน โดยส่วนรวม และด้านการวางแผนงาน โดยวิธีการของเซฟเฟ ในตารางที่ 8-9

ตารางที่ 8 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการวางแผนงาน ของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์ 1-5 ปี 6-10 ปี และ 11 ปีขึ้นไป โดยวิธีการของเซฟเฟ

ประสบการณ์	1-5 ปี	6-10 ปี	11 ปีขึ้นไป
	$\bar{X}_1 = 3.78$	$\bar{X}_2 = 4.04$	$\bar{X}_3 = 4.13$
$\bar{X}_1 = 3.78$	-	0.26*	0.35**
$\bar{X}_2 = 4.04$		-	0.09
$\bar{X}_3 = 4.13$			-

**P<.01

*P<.05

จากตารางที่ 8 แสดงว่าการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการวางแผนงานของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์ 1-5 ปี กับกลุ่มประสบการณ์ 6-10 ปี มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และกลุ่มประสบการณ์ 1-5 ปี กับกลุ่มประสบการณ์ 11 ปีขึ้นไป มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยกลุ่มประสบการณ์ 6-10 ปี มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงกว่ากลุ่มประสบการณ์ 1-5 ปี และกลุ่มประสบการณ์ 11 ปีขึ้นไปมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงกว่ากลุ่มประสบการณ์ 1-5 ปี ส่วนการรายงานของกลุ่มประสบการณ์ 6-10 ปี กับกลุ่มประสบการณ์ 11 ปีขึ้นไป ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วยของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย ที่มีประสบการณ์ 1-5 ปี 6-10 ปี และ 11 ปีขึ้นไปโดยวิธีการของเชฟเฟ

ประสบการณ์	1-5 ปี	6-10 ปี	11 ปีขึ้นไป
	$\bar{X}_1 = 3.99$	$\bar{X}_2 = 4.16$	$\bar{X}_3 = 4.22$
$\bar{X}_1 = 3.99$	-	0.17	0.23*
$\bar{X}_2 = 4.16$		-	0.06
$\bar{X}_3 = 4.22$]

* $P < .05$

จากตารางที่ 9 แสดงว่าการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วยของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์ในตำแหน่ง 1-5 ปี และ 11 ปีขึ้นไปแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์ 11 ปีขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยสูงกว่ากลุ่มประสบการณ์ 1-5 ปี ส่วนการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์ 1-5 ปี กับกลุ่มประสบการณ์ 6-10 ปี และกลุ่มประสบการณ์ 6-10 ปี กับกลุ่มประสบการณ์ 11 ปีขึ้นไป ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยของการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการควบคุมการติดเชื้อโรคของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย จำแนกตามหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงาน

กิจกรรมการบริหารงาน	พยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย								F
	อายุรกรรม (N=73)		ศัลยกรรม (N=71)		สูตินรีเวชกรรม (N=61)		กุมารเวชกรรม (N=56)		
	\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_3	S.D. ₃	\bar{X}_4	S.D. ₄	
1. การวางแผนงาน	3.97	0.55	4.00	0.78	3.85	0.68	4.07	0.56	1.73
2. การจัดระบบงาน	4.31	0.51	4.39	0.57	4.35	0.55	4.42	0.43	0.61
3. การอำนวยการ	3.76	0.70	3.98	0.82	3.88	0.76	4.00	0.64	1.45
4. การควบคุมงาน	3.39	0.71	4.13	0.79	4.07	0.64	4.09	0.55	1.12
รวม	4.05	0.52	4.16	0.65	4.08	0.55	4.19	0.46	0.97

จากตารางที่ 10 แสดงว่าการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการควบคุมการติดเชื้อโรคของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยอายุรกรรม ศัลยกรรม สูตินรีเวชกรรม และกุมารเวชกรรม โดยส่วนรวม และรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- ตอนที่ 3 การศึกษาและเปรียบเทียบการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานการควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วยของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย จำนวนตามประสบการณ์ และหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงาน จำนวนเป็นรายชื่อ
- 3.1 การศึกษาและเปรียบเทียบการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วยของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยจำนวนตามประสบการณ์

ตารางที่ 11 การศึกษาและเปรียบเทียบการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการวางแผนงาน

ลำดับที่	การวางแผนงาน	รวม			ประสบการณ์						F
		X	S.D.	ระดับ	1-5 ปี		6-10 ปี		11 ปีขึ้นไป		
					X ₁	S.D. ₁	X ₂	S.D. ₂	X ₃	S.D. ₃	
ก. การวางแผนงานพัฒนาสมรรถภาพเจ้าหน้าที่											
1.	มีแผนจัดทำคู่มือการปฏิบัติการควบคุมการติดเชื้อโรคไว้ประจำหอผู้ป่วย	3.54	1.18	มาก	3.36	1.25	3.51	1.25	3.77	0.97	2.73
2.	มีแผนจัดหาเอกสารและวารสารเกี่ยวกับการควบคุมการติดเชื้อโรคไว้ประจำหอผู้ป่วย	3.47	1.05	น้อย	3.22	1.09	3.44	1.09	3.78	0.87	6.55**
3.	จัดทำแผนให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ใหม่เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติในการควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วย	3.42	1.05	น้อย	3.19	1.10	3.48	1.02	3.63	0.99	4.17**
4.	ร่วมวางแผนการดำเนินงานจัดโครงการวิชาการเกี่ยวกับคณะกรรมการควบคุมโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล	3.36	1.21	น้อย	3.36	1.22	3.82	1.29	3.43	1.12	0.23
5.	จัดทำแผนทบทวนความรู้สำหรับเจ้าหน้าที่เก่าเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติในการควบคุมโรคติดเชื้อในหอผู้ป่วย	3.22	1.01	น้อย	3.02	1.08	3.30	0.98	3.38	0.91	3.17**
ข. การวางแผนเทคนิคการปฏิบัติงาน											
1.	กำหนดวิธีการเฝ้าระวังโรคติดเชื้อจากอุปกรณ์เครื่องมือและเครื่องใช้	4.19	0.96	มาก	3.91	1.09	4.40	0.88	4.28	0.80	6.61**
2.	กำหนดวิธีการให้บริการนชาบาลผู้ป่วยโรคติดเชื้อหรือโรคติดเชื้อ	4.11	1.03	มาก	3.91	1.11	4.30	1.00	4.16	0.95	3.19**
3.	กำหนดแนวทางปฏิบัติงานเกี่ยวกับเทคนิคการพยาบาลเพื่อควบคุมการติดเชื้อโรคให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในโรงพยาบาล	4.05	1.05	มาก	3.88	1.08	4.19	1.10	4.10	0.94	2.04
4.	กำหนดวิธีการแยกผู้ป่วยโรคติดเชื้อโรคติดต่อ และวิธีด้านทันตโรคต่ำ	4.02	1.15	มาก	3.86	1.23	4.21	1.08	4.01	1.11	2.09
5.	กำหนดวิธีการเฝ้าระวังโรคติดเชื้อในผู้ป่วย	3.97	1.10	มาก	3.69	1.21	4.13	0.99	4.13	1.01	4.93**
6.	กำหนดวิธีการเฝ้าระวังโรคติดเชื้อในเจ้าหน้าที่ไว้อ่างซัดเจน	3.82	1.15	มาก	3.54	1.25	3.93	1.13	4.05	0.99	4.99**
7.	กำหนดวิธีการประเมินอาการติดเชื้อในผู้ป่วย	3.60	1.19	มาก	3.36	1.29	3.74	1.14	3.74	1.06	3.20**

ตารางที่ 11 การศึกษาและเปรียบเทียบการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการวางแผนงาน (ต่อ)

ลำดับที่	การวางแผนงาน	รวม			ประสบการณ์						F
		X	S.D.	ระดับ	1-5 ปี		6-10 ปี		11 ปีขึ้นไป		
					X ₁	S.D. ₁	X ₂	S.D. ₂	X ₃	S.D. ₃	
ค. การวางแผนงานให้สุศึกษาแก่ผู้ป่วยและญาติ											
1.	กำหนดแผนการให้สุศึกษาแก่ผู้ป่วยเป็นรายบุคคลและรายกลุ่มเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อโรค	4.01	1.04	มาก	3.87	1.10	4.03	1.11	4.16	0.87	1.68
2.	วางแผนจัดท่าและจัดหาสื่อการสอนสุศึกษาแก่ผู้ป่วยและญาติ	3.86	1.08	มาก	3.68	1.12	3.92	1.08	4.00	1.02	2.08
3.	วางแผนให้ความรู้แก่ญาติเกี่ยวกับการปฏิบัติตนเมื่อเข้าเยี่ยมผู้ป่วย	3.75	1.11	มาก	3.54	1.21	3.87	1.12	3.89	0.94	2.91
4.	กำหนดการเผยแพร่ความรู้ในรูปของสื่อต่างๆ	3.54	1.21	มาก	3.36	1.24	3.42	1.27	3.86	1.04	4.61*
5.	วางแผนแนะนำญาติเกี่ยวกับการตรวจสุขภาพของผู้ที่สัมผัสกับผู้ป่วยเพื่อค้นหาผู้ป่วยและให้การช่วยเหลือได้ทันเวลา	3.46	1.16	น้อย	3.16	1.22	3.57	1.08	3.69	1.11	5.46*
ง. การวางแผนการทำลายเชื้อและการทำความสะอาดของสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือและเครื่องใช้											
1.	กำหนดวิธีการทำความสะอาดเครื่องมือและเครื่องใช้	4.68	0.70	มากที่สุด	4.55	0.86	4.73	0.66	4.79	0.46	3.01
2.	กำหนดวิธีการทำความสะอาดสถานที่ในหอผู้ป่วย	4.66	0.71	มากที่สุด	4.50	0.87	4.71	0.69	4.78	0.44	3.77*
3.	จัดตารางทำความสะอาดประจำวัน	4.62	0.85	มากที่สุด	4.41	1.05	4.68	0.76	4.79	0.60	4.92*
4.	จัดตารางทำความสะอาดประจำสัปดาห์	4.62	0.82	มากที่สุด	4.45	0.95	4.60	0.89	4.83	0.47	4.78*
5.	จัดตารางการทำความสะอาดประจำเดือน	4.56	0.91	มากที่สุด	4.35	1.07	4.56	0.97	4.80	0.51	5.74*
6.	กำหนดระเบียบวิธีในการเก็บน้ำยาฆ่าเชื้อ น้ำยา และเครื่องมือที่ปราศจากเชื้อทั้งหมด	4.53	0.77	มากที่สุด	4.38	0.89	4.58	0.78	4.63	0.55	2.58
7.	กำหนดมาตรฐานการทำลายเชื้อและการทำให้ปราศจากเชื้ออย่างถูกต้องเทคนิคในอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่างๆให้เหมือนกัน	4.44	0.91	มาก	4.28	1.02	4.52	0.92	4.54	0.74	2.22
8.	วางแผนตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ปราศจากเชื้อตามมาตรฐานที่โรงพยาบาลกำหนด	4.14	0.96	มาก	3.94	1.01	4.28	0.88	4.22	0.96	3.42*
9.	กำหนดระยะเวลาและวิธีการประเมินผลการดำเนินงานการควบคุมการติดเชื้อโรคของหอผู้ป่วยอย่างชัดเจน	3.63	1.23	มาก	3.41	1.28	3.68	1.27	3.83	1.07	2.70

จากตารางที่ 11 แสดงว่าการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วยในด้านการวางแผนงาน จำแนกตามรายชื่อของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์ 1-5 ปี 6-10 ปี และ 11 ปีขึ้นไป มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 7 กิจกรรม ได้แก่ "จัดทำแผนให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ใหม่เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วย" "จัดทำแผนทบทวนความรู้สำหรับเจ้าหน้าที่เก่าเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติในการควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วย" "กำหนดวิธีประเมินอาการติดเชื้อในผู้ป่วย" "กำหนดวิธีการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยโรคติดต่อหรือโรคติดเชื้อ" "กำหนดการเผยแพร่ความรู้ในรูปของสื่อต่างๆ" "กำหนดวิธีการทำความสะอาดสถานที่ในหอผู้ป่วย" และ "วางแผนตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ปราศจากเชื้อตามมาตรฐานที่โรงพยาบาลกำหนด" และมีจำนวน 8 กิจกรรมที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ได้แก่ "มีแผนจัดหาเอกสารและวารสารเกี่ยวกับการควบคุมการติดเชื้อโรคไว้ประจำหอผู้ป่วย" "กำหนดวิธีการเฝ้าระวังโรคติดเชื้อจากอุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องใช้" "กำหนดวิธีการเฝ้าระวังโรคติดเชื้อในผู้ป่วย" "กำหนดวิธีการเฝ้าระวังโรคติดเชื้อในเจ้าหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน" "วางแผนแนะนำญาติเกี่ยวกับการตรวจสอบสุขภาพของผู้ที่สัมผัสกับผู้ป่วยเพื่อค้นหาผู้ป่วยและให้การช่วยเหลือได้ทันเวลา" "จัดตารางทำความสะอาดประจำวัน" "จัดตารางทำความสะอาดประจำสัปดาห์" และ "จัดตารางทำความสะอาดประจำเดือน" พิจารณาผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงาน ด้านการวางแผนงาน ในตารางที่ 12

พยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย มีค่าเฉลี่ยการรายงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับ "มาก" และพบว่า ค่าเฉลี่ยการรายงานอันดับน้อยที่สุด คือ ด้านการวางแผนพัฒนาสมรรถภาพเจ้าหน้าที่ ข้อ 5 "จัดทำแผนทบทวนความรู้สำหรับเจ้าหน้าที่เก่าเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติในการควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วย" ส่วนค่าเฉลี่ยการรายงานอันดับสูงที่สุดคือ ด้านการวางแผนการทำลายเชื้อและการทำความสะอาดของสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือและเครื่องใช้" ข้อ 1 "กำหนดวิธีการทำความสะอาดอุปกรณ์เครื่องมือและเครื่องใช้" จึงจัดอยู่ในระดับ "มากที่สุด"

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 12 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการวางแผนงานของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์ 1-5 ปี 6-10 ปี และ 11 ปีขึ้นไป โดยวิธีการของเซฟเฟ

กิจกรรม	ประสบการณ์	1-5 ปี \bar{X}_1	6-10 ปี \bar{X}_2	11 ปีขึ้นไป \bar{X}_3
1. มีแผนจัดหาเอกสารและวารสารเกี่ยวกับการควบคุมการติดเชื้อโรคไว้ประจำหอผู้ป่วย	$\bar{X}_1 = 3.22$	-	0.22	0.56**
	$\bar{X}_2 = 3.44$		-	0.34
	$\bar{X}_3 = 3.78$			-
2. จัดทำแผนให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ใหม่เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติในการควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วย	$\bar{X}_1 = 3.19$	-	0.29	0.44*
	$\bar{X}_2 = 3.48$		-	0.15
	$\bar{X}_3 = 3.63$			-
3. กำหนดวิธีการเฝ้าระวังโรคติดเชื้อจากอุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องใช้	$\bar{X}_1 = 3.91$	-	0.49**	0.37*
	$\bar{X}_2 = 4.40$		-	0.12
	$\bar{X}_3 = 4.28$			-
4. กำหนดวิธีการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยโรคติดต่อหรือโรคติดเชื้อ	$\bar{X}_1 = 3.91$	-	0.39*	0.25
	$\bar{X}_2 = 4.30$		-	0.14
	$\bar{X}_3 = 4.16$			-

ตารางที่ 12 ผลทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการวางแผนงานของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์ 1-5 ปี 6-10 ปี และ 11 ปีขึ้นไป โดยวิธีการของเซฟเฟ (ต่อ)

กิจกรรม	ประสบการณ์	1-5 ปี	6-10 ปี	11 ปีขึ้นไป
		\bar{X}_1	\bar{X}_2	\bar{X}_3
5. กำหนดวิธีการเฝ้าระวังโรคติดเชื้อ ในเจ้าหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน				
	$\bar{X}_1 = 3.54$	-	0.39	0.51*
	$\bar{X}_2 = 3.93$		-	0.12
	$\bar{X}_3 = 4.05$			-
6. กำหนดการเผยแพร่ความรู้ในรูป ของสื่อต่างๆ				
	$\bar{X}_1 = 3.36$	-	0.06	0.50*
	$\bar{X}_2 = 3.42$		-	0.44
	$\bar{X}_3 = 3.86$			-
7. วางแผนแนะนำญาติเกี่ยวกับการ ตรวจสุขภาพของผู้ที่สัมผัสกับผู้ป่วย และให้การช่วยเหลือได้ทันเวลา				
	$\bar{X}_1 = 3.16$	-	0.41	0.53*
	$\bar{X}_2 = 3.57$		-	0.12
	$\bar{X}_3 = 3.69$			-
8. กำหนดวิธีการทำความสะอาดสถานที่ในหอผู้ป่วย				
	$\bar{X}_1 = 4.50$	-	0.21	0.28*
	$\bar{X}_2 = 4.71$		-	0.07
	$\bar{X}_3 = 4.78$			-
9. จัดตารางทำความสะอาดประจำวัน				
	$\bar{X}_1 = 4.41$	-	0.27	0.38*
	$\bar{X}_2 = 4.68$		-	0.11
	$\bar{X}_3 = 4.79$			-

ตารางที่ 12 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการวางแผนงานของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์ 1-5 ปี 6-10 ปี และ 11 ปีขึ้นไป โดยวิธีการของเซฟเฟ (ต่อ)

กิจกรรม	ประสบการณ์	1-5 ปี \bar{X}_1	6-10 ปี \bar{X}_2	11 ปีขึ้นไป \bar{X}_3
10. จัดทำตารางทำความสะอาดประจำสัปดาห์				
	$\bar{X}_1 = 4.45$	-	0.15	0.38*
	$\bar{X}_2 = 4.60$		-	0.23
	$\bar{X}_3 = 4.83$			-
11. จัดตารางทำความสะอาดประจำเดือน				
	$\bar{X}_1 = 4.35$	-	0.21	0.45**
	$\bar{X}_2 = 4.56$		-	0.24
	$\bar{X}_3 = 4.80$			-

** $P < .01$ * $P < .05$

จากตารางที่ 12 แสดงว่าการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการวางแผนงาน ได้แก่ ข้อ 1 "มีแผนจัดหาเอกสารเกี่ยวกับการควบคุมการติดเชื้อโรคไว้ประจำหอผู้ป่วย" ข้อ 2 "จัดทำแผนให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ใหม่เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติในการควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วย" ข้อ 5 "กำหนดวิธีการเฝ้าระวังโรคติดเชื้อในเจ้าหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน" ข้อ 6 "กำหนดการเผยแพร่ความรู้ในรูปของสื่อต่างๆ" ข้อ 7 "วางแผนแนะนำญาติเกี่ยวกับการตรวจสอบสุขภาพของผู้สัมผัสกับผู้ป่วย เพื่อค้นหาผู้ป่วยและให้การช่วยเหลือได้ทันเวลา" ข้อ 8 "กำหนดวิธีการทำความสะอาดสถานที่ในหอผู้ป่วย" ข้อ 9 "จัดทำตารางทำความสะอาดประจำวัน" ข้อ 10 "จัดทำตารางทำความสะอาดประจำสัปดาห์" ข้อ 11 "จัดทำตารางทำความสะอาดประจำเดือน" ของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์ 1-5 ปี และประสบการณ์ 11 ปีขึ้นไป มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในข้อ 2 ข้อ 5 ข้อ 6 ข้อ 8 ข้อ 9 และข้อ 10 และแตกต่างกันที่ระดับ .01 ในข้อ 1 ข้อ 7 และข้อ 11 ซึ่งพบว่าพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์ 11 ปีขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยการรายงานสูงกว่ากลุ่มประสบการณ์ 1-5 ปี ส่วนข้อ 3 "กำหนดวิธีการเฝ้าระวังโรคติดเชื้อจากอุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องใช้" พบว่ากลุ่มประสบการณ์ 1-5 ปี กับกลุ่ม

ประสบการณ์ 6-10 ปี และกลุ่มประสบการณ์ 1-5 ปี กับกลุ่มประสบการณ์ 11 ปีขึ้นไป ทั้งสอง
คู่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มประสบการณ์ 6-10 ปี มีค่าเฉลี่ย
การรายงานสูงกว่ากลุ่มประสบการณ์ 1-5 ปี และกลุ่มประสบการณ์ 11 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยการ
รายงานสูงกว่ากลุ่มประสบการณ์ 1-5 ปี และข้อ 4 "กำหนดวิธีการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยโรค
ติดต่อหรือโรคติดเชื้อ" ของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์ 1-5 ปี และประสบการณ์
6-10 ปี มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มประสบการณ์ 6-10 ปี
มีค่าเฉลี่ยการรายงานสูงกว่ากลุ่มประสบการณ์ 1-5 ปี



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ลำดับที่	การจัดการระบบงาน	รวม			ประสบการณ์						F
		X	S.D.	ระดับ	1-5 ปี		6-10 ปี		11 ปีขึ้นไป		
					X ₁	S.D. ₁	X ₂	S.D. ₂	X ₃	S.D. ₃	
ก. การจัดการระบบการควบคุมการติดเชื้อโรคในเจ้าหน้าที่											
1.	ดูแลเจ้าหน้าที่ที่ป่วยหรือเป็นเพื่อนำโรคให้ได้รับการรักษาพยาบาล	4.15	1.12	มาก	4.06	1.83	4.19	1.10	4.19	1.08	0.40
2.	จัดให้เจ้าหน้าที่ได้มีการตรวจสุขภาพเป็นประจำทุกปี	3.70	1.42	มาก	3.62	1.44	3.83	1.44	3.67	1.40	0.53
3.	บันทึกและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับภาวะสุขภาพของเจ้าหน้าที่ในหอผู้ป่วย	3.00	1.63	น้อย	2.84	1.57	3.01	1.68	3.18	1.64	0.96
ข. การจัดการระบบการควบคุมการติดเชื้อโรคในอุปกรณ์เครื่องมือ และเครื่องใช้											
1.	จัดเครื่องมือที่สามารถส่งนึ่งภายใต้ความดันได้หลังจากผ่านขั้นตอนการทำลายเชื้อและล้างสะอาดแล้ว ส่งให้หน่วยจ่ายกลางดำเนินการนึ่งให้ปราศจากเชื้อต่อไป	4.74	0.75	มากที่สุด	4.40	0.76	4.82	0.68	4.68	0.80	0.84
2.	จัดอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ให้ได้รับการทำความสะอาด การทำลายเชื้อและทำให้ปราศจากเชื้อตามการวางแผน	4.74	0.65	มากที่สุด	4.67	0.71	4.70	0.76	4.84	0.40	1.65
3.	จัดให้มีการวางเครื่องมือและเครื่องใช้เป็นหมวดหมู่เป็นระเบียบและมีป้ายบอกชัดเจน	4.71	0.59	มากที่สุด	4.60	0.73	4.77	0.50	4.78	0.44	2.79
4.	จัดเก็บเครื่องมือ และเครื่องใช้ที่สะอาดหรือปลอดเชื้อในตู้ที่มีชนิด	4.70	0.72	มากที่สุด	4.58	0.93	4.71	0.69	4.83	0.41	2.68
5.	กำหนดปริมาณการใช้ น้ำยาฆ่าเชื้อโรคในหอผู้ป่วย เพื่อให้มีเพียงพอตามกำหนดการเบิกจ่าย	4.68	0.76	มากที่สุด	4.59	0.86	4.67	0.83	4.80	0.51	1.61
6.	จัดการระบบบรรจุน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำสะอาดปลอดเชื้อ โดยทำความสะอาดตู้ครั้งก่อนบรรจุสารน้ำใหม่	4.61	0.81	มากที่สุด	4.45	0.98	4.65	0.77	4.76	0.60	3.29*
7.	จัดให้มีการหมุนเวียนใช้เครื่องมือ เครื่องใช้ของเก่าก่อนของใหม่	4.58	0.88	มากที่สุด	4.47	0.91	4.57	0.97	4.71	0.67	1.56
8.	จัดตู้เก็บเวชภัณฑ์แยกประเภทโดยตรวจสอบอายุของยาอย่างน้อยทุก 1-3 เดือน	4.55	0.78	มากที่สุด	4.41	0.86	4.61	0.81	4.65	0.62	2.42
9.	จัดให้มีการทำความสะอาดตู้เก็บของปลอดเชื้อ	4.52	0.82	มากที่สุด	4.37	0.99	4.57	0.76	4.66	0.61	2.99

ตารางที่ 13 การศึกษาและเปรียบเทียบการรายงานการปฏิบัติการนการบริหารงานด้านการจัดระบบงาน (ต่อ)

ลำดับที่	การจัดระบบงาน	รวม			ประสบการณ์						F
		X	S.D.	ระดับ	1-5 ปี		6-10 ปี		11 ปีขึ้นไป		
					X ₁	S.D. ₁	X ₂	S.D. ₂	X ₃	S.D. ₃	
ค. การจัดระบบงานการควบคุมการติดเชื้อโรค											
<u>ในปฏิบัติการนพยาบาล</u>											
1.	จัดระบบการพยาบาล โดซิอิดหลัก Aseptic technique	4.87	0.46	มากที่สุด	4.85	0.50	4.84	0.55	4.91	0.28	0.57
2.	จัดให้มีการทำลายเชื้อหรือทำความสะอาด เครื่องมือเครื่องใช้ภายหลังปฏิบัติการ พยาบาลเสร็จแล้วทุกครั้ง	4.85	0.49	มากที่สุด	4.80	0.61	4.90	0.44	4.86	0.38	0.85
3.	จัดเตรียมอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่ สะอาดปลอดเชื้อตามวัตถุประสงค์ของ การใช้	4.77	0.61	มากที่สุด	4.75	0.67	4.77	0.66	4.78	0.47	0.07
4.	จัดให้มีอุปกรณ์สำหรับล้างมือก่อนและหลัง ให้การพยาบาลทุกครั้ง	4.71	0.71	มากที่สุด	4.64	0.80	4.73	0.78	4.77	0.50	0.73
5.	ปรับปรุงเทคนิคการปฏิบัติการพยาบาลให้ เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม	4.44	0.76	มาก	4.33	0.84	4.57	0.68	4.43	0.72	2.35
6.	บันทึกการวางแผนการพยาบาลเพื่อควบคุม การติดเชื้อโรคในผู้ป่วยใน Kardex และ Nurse's Note	4.25	0.93	มาก	4.21	0.94	4.33	0.96	4.22	0.90	0.46
7.	จัดชนกผู้ป่วยมีด้านทามคำาระยะเสี่ยง ต่อการติดเชื้อสูงและผู้ป่วยโรคติดเชื้อ หรือโรคติดต่อร้ายแรง จัดเข้าห้อง หรือบริเวณสำหรับชนกผู้ป่วย	4.21	1.19	มาก	4.18	1.16	4.25	1.22	4.20	1.20	0.08
8.	จัดช่องใช้ประจำตัวสำหรับผู้ป่วยที่ถูกชนก โดยเฉพาะ	4.10	1.22	มาก	4.04	1.23	4.08	1.33	4.18	1.12	0.30
9.	บันทึกอาการที่น่าสงสัยว่าจะมีการติดเชื้อ ของผู้ป่วยภายหลังให้การพยาบาลทุกครั้ง	4.08	1.07	มาก	3.98	1.15	4.20	1.08	4.10	0.98	0.87
10.	จัดระบบบันทึกอาการ ประเมินภาวะการ ติดเชื้อ และภาวะเสี่ยงต่อการติดเชื้อ ของผู้ป่วยตั้งแต่รับไขในแบบฟอร์มการ เฝ้าระวังโรค	3.69	1.46	มาก	3.64	1.50	3.68	1.44	3.74	1.47	0.11
11.	จัดเตรียมถุงมือ หมวก Mask เสื้อกาวน์ เพื่อใช้กับผู้ป่วยโรคติดเชื้อและโรคติดต่อ ให้เพียงพอ	3.51	1.47	มาก	3.36	1.50	3.52	1.55	3.68	1.34	1.08
12.	ติดป้ายวิธีปฏิบัติงานสำหรับผู้ที่เข้าไปใน ห้องชนกอย่างชัดเจน และควบคุมให้ปฏิบัติ ตามทุกครั้ง	3.09	1.52	น้อย	2.94	1.49	3.20	1.58	3.23	1.52	0.85

ตารางที่ 13 การศึกษาและเปรียบเทียบผลการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการจัดระบบงาน (ต่อ)

ลำดับที่	การจัดระบบงาน	รวม			ประสบการณ์						
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	1-5 ปี		6-10 ปี		11 ปีขึ้นไป		F
					\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_3	S.D. ₃	
ง. <u>การจัดระบบงานการควบคุมการติดเชื้อในสิ่งแวดล้อม</u>											
1.	จัดสภาพภายในหอผู้ป่วยให้อยู่ในสภาพสะอาดเรียบร้อยและปลอดเชื้อจากเชื้อโรค	4.77	0.53	มากที่สุด	4.71	0.55	4.77	0.52	4.80	0.56	40.35
2.	จัดอ่างล้างมือ สบู่ และภาชนะรองรับที่มีลักษณะโปร่งนวลฆ่าเชื้อมือที่แห้งสะอาด	4.76	0.54	มากที่สุด	4.73	0.55	4.77	0.52	4.80	0.56	0.35
3.	จัดสถานที่เก็บเครื่องมือที่ปราศจากเชื้อแยกจากเครื่องมือเครื่องใช้ทั่วไป	4.73	0.65	มากที่สุด	4.67	0.73	4.76	0.63	4.77	0.55	0.60
4.	จัดการระบายอากาศภายในหอผู้ป่วยโดยมีการเปิดหน้าต่างระบายอากาศ	4.69	0.70	มากที่สุด	4.51	0.91	4.71	0.65	4.88	0.33	6.18*
5.	จัดบรรยากาศการติดเชื้อไว้ในภาชนะที่มีฝาปิดมิดชิดมีถุงพลาสติกกรองรับภายใน	4.67	0.81	มากที่สุด	4.64	0.86	4.77	0.70	4.60	0.86	0.96
6.	จัดระบบการทำความสะอาดทั่วไปภายในและรอบนอกหน่วยงานทั้งด้านอาคารสถานที่อุปกรณ์เครื่องมือและเครื่องใช้	4.62	0.72	มากที่สุด	4.49	0.81	4.64	0.75	4.74	0.54	2.71
7.	จัดระบบการทำลายเชื้อในสิ่งปฏิกูลที่รับมาจากค้ำผู้ป่วยโรคติดเชื้อหรือโรคติดต่อก่อนทิ้งลงสู่ระบบกำจัดน้ำเสียหรือนำไปทำจัดต่อไป	4.56	0.90	มากที่สุด	4.41	1.11	4.68	0.75	4.62	0.76	2.24
8.	จัดระบบซักผ้าเปื้อนทั่ว ๆ ไป และผ้าเปื้อนที่ใช้กับผู้ป่วยโรคติดเชื้อหรือโรคติดต่อ	4.49	0.91	มาก	4.40	1.10	4.62	0.73	4.45	0.83	1.37
9.	จัดระบบการแยกขยะที่ถูกต้อง โดยแยกขยะติดเชื้อและไม่ติดเชื้อ	4.43	1.02	มาก	4.24	1.20	4.60	0.90	4.47	0.90	2.84
10.	จัดระบบการจัดเก็บ การขนส่ง และการทำลายขยะมูลฝอยประเภทต่างๆ อย่างถูกวิธี	4.34	1.16	มาก	4.33	1.12	4.43	1.16	4.25	1.20	0.46
11.	จัดระบบการขนส่งผ้าเปื้อนไปรษณีย์ทำลายเชื้อที่โรงซักฟอกอย่างถูกวิธี	4.28	1.12	มาก	4.16	1.20	4.32	1.15	4.38	1.00	0.93
12.	จัดอ่างล้างมือแยกจากอ่างล้างเครื่องมือโดยมีป้ายบอกชัดเจน	4.26	1.30	มาก	4.20	1.32	4.18	1.47	4.41	1.06	0.45
13.	จัดระบบการควบคุมและกำจัดมูลฝอยบนาน้ำโรคในหอผู้ป่วย	3.56	1.31	มาก	3.39	1.33	3.67	1.35	3.63	1.23	1.22

จากตารางที่ 13 แสดงว่าการรายงานการปฏิบัติตามกิจกรรมการบริหารการงานด้านการควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วย ในด้านการจัดระบบงานของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์ 1-5 ปี 6-10 ปี และ 11 ปีขึ้นไป ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านการจัดระบบการควบคุมการติดเชื้อโรคในอุปกรณ์เครื่องมือและเครื่องใช้ ข้อ 6 "จัดภาชนะบรรจุน้ำยามาเชื้อและสำรน้ำสะอาดปลอดเชื้อ โดยทำความสะอาดทุกครั้งก่อนบรรจุสำรน้ำใหม่" และด้านการจัดระบบงานด้านการควบคุมการติดเชื้อโรคในสิ่งแวดล้อมในหอผู้ป่วย ข้อ 4 "จัดการระบายอากาศในหอผู้ป่วยโดยมีการเปิดหน้าต่างระบายอากาศ" มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01 ตามลำดับ

พิจารณาผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรายงานการปฏิบัติตามกิจกรรมการบริหารการงานด้านการจัดระบบงานในตารางที่ 14

พยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยมีค่าเฉลี่ยการรายงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับ "มากที่สุด" และพบว่าค่าเฉลี่ยการรายงานอันดับน้อยที่สุด คือ ด้านการจัดระบบการควบคุมการติดเชื้อโรคในเจ้าหน้าที่ ข้อ 3 "บันทึกและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับภาวะสุขภาพของเจ้าหน้าที่ในหอผู้ป่วย" ส่วนค่าเฉลี่ยการรายงานอันดับสูงที่สุด คือ ด้านการจัดระบบงานการควบคุมการติดเชื้อโรคในปฏิบัติการพยาบาล ข้อ 1 "จัดระบบการพยาบาลโดยยึดหลัก Aseptic technique" ซึ่งจัดอยู่ในระดับ "มากที่สุด"

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของการรายงานการปฏิบัติ
กิจกรรมการบริหารจัดการระบบงานของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย
ที่มีประสบการณ์ 1-5 ปี 6-10 ปี และ 11 ปีขึ้นไป โดยวิธีการของเซฟเฟ

กิจกรรม	ประสบการณ์	1-5 ปี \bar{X}_1	6-10 ปี \bar{X}_2	11 ปีขึ้นไป \bar{X}_3
1. จัดภาชนะบรรจุน้ำยาฆ่าเชื้อ และสำรน้ำสะอาดปลอด เชื้อ โดยทำความสะอาดทุกครั้งก่อนบรรจุสำรน้ำใหม่	$\bar{X}_1 = 4.45$	-	0.20	0.31*
	$\bar{X}_2 = 4.65$		-	0.11
	$\bar{X}_3 = 4.76$			-
2. จัดการระบายอากาศภายในหอผู้ป่วย โดยมีการเปิดหน้า ต่างระบายอากาศ	$\bar{X}_1 = 4.51$	-	0.20	0.37*
	$\bar{X}_2 = 4.71$		-	0.11
	$\bar{X}_3 = 4.88$			-

* $P < .05$

จากตารางที่ 14 แสดงว่าการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการจัดระบบงาน ได้แก่ "จัดภาชนะบรรจุน้ำยาฆ่าเชื้อและสำรน้ำสะอาดปลอดเชื้อ โดยทำความสะอาดทุกครั้งก่อนบรรจุสำรน้ำใหม่" และ "จัดการระบายอากาศภายในหอผู้ป่วย โดยมีการเปิดหน้าต่างระบายอากาศ" ของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์ 1-5 ปี และประสบการณ์ 11 ปีขึ้นไป มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มประสบการณ์ 11 ปีขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยการรายงานสูงกว่ากลุ่มประสบการณ์ 1-5 ปี

ตารางที่ 15 การศึกษาและเปรียบเทียบการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการอำนวยการ

ลำดับที่	การอำนวยการ	รวม			ประสบการณ์						F
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	1-5 ปี		6-10 ปี		11 ปีขึ้นไป		
					\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_3	S.D. ₃	
ก. การติดต่อสื่อสาร											
1.	รายงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบทันทีเมื่อตรวจพบว่ามีการติดเชื้อในหอผู้ป่วยและร่วมกันแก้ไขปัญหากัน	4.42	0.96	มาก	4.32	1.03	4.51	0.90	4.44	0.94	0.84
2.	รายงานผลการวินิจฉัยโรคของผู้ป่วยโรคติดเชื้อต่อคณะกรรมการควบคุมโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลหรือผู้เกี่ยวข้องทราบทันที	4.27	1.13	มาก	4.15	1.22	4.20	1.23	4.49	0.86	2.26
3.	แจ้งข่าวความเคลื่อนไหวของหน่วยงานเกี่ยวกับการควบคุมการติดเชื้อโรคให้ผู้ที่บังคับบัญชาทราบทุกครั้ง	4.05	1.15	มาก	3.90	1.24	4.03	1.14	4.24	1.01	1.95
4.	เสนอผลการส่งตัวอย่าง Swab Culture ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ	3.98	1.33	มาก	4.04	1.27	3.83	1.43	4.07	1.33	0.81
5.	ร่วมประชุมแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมการติดเชื้อโรคกับบุคลากรทั้งในและนอกหน่วยงาน	3.56	1.30	มาก	3.34	1.28	3.56	1.34	3.82	1.24	3.04*
ข. การประสานงาน											
1.	ให้ความร่วมมือประสานงานกับพยาบาลควบคุมโรคติดเชื้อและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการเฝ้าระวังโรค	4.32	1.00	มาก	4.18	1.05	4.38	1.04	4.41	0.88	1.47
2.	กำหนดเวลาปฏิบัติงานและชี้แจงระบบการประสานงานระหว่างแผนกให้เจ้าหน้าที่ในหอผู้ป่วยทราบอย่างชัดเจน	4.03	1.16	มาก	3.87	1.22	4.01	1.22	4.24	1.00	2.27
3.	ประสานงานกับแพทย์เกี่ยวกับการควบคุมการติดเชื้อโรคและในทางแก้ไขปัญหาด้านการรักษาพยาบาล	3.86	1.23	มาก	3.61	1.27	3.98	1.23	4.02	1.15	3.09*
4.	จัดประชุมร่วมกับผู้ชำนาญเฉพาะทางและบุคลากรที่เกี่ยวข้องเพื่อปรึกษาเกี่ยวกับบริการการพยาบาลเพื่อควบคุมการติดเชื้อโรค	3.44	1.30	มาก	3.33	1.21	3.40	1.47	3.58	1.22	0.83

ตารางที่ 15 การศึกษาและเปรียบเทียบเนื้อหาการรายงานการปฏิบัติการกรรมการบริหารงานด้านการอำนวยการ (ต่อ)

ลำดับที่	การอำนวยการ	รวม			ประสบการณ์						F
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	1-5 ปี		6-10 ปี		11 ปีขึ้นไป		
					\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_3	S.D. ₃	
ค. การนิเทศงาน											
1.	ให้คำปรึกษากับบุคลากรทุกระดับทั้งรายบุคคลและกลุ่มเกี่ยวกับเทคนิควิธีการปฏิบัติการพยาบาลที่ต้องตามหลัก Aseptic technique.	4.29	0.85	มาก	4.24	0.88	4.23	0.93	4.40	0.73	1.01
2.	จัดประชุมเพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน	4.21	0.92	มาก	4.17	0.88	4.30	0.99	4.16	0.88	0.61
3.	ศึกษาความต้องการด้านความรู้ความเข้าใจในเทคนิคการปฏิบัติงานจากบุคลากรทุกระดับ	4.01	0.95	มาก	3.82	0.99	4.08	0.97	4.14	0.86	3.00
4.	ประชุมชี้แจงนโยบายและหลักเกณฑ์ระเบียบในการปฏิบัติงานเพื่อควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วย	3.91	1.08	มาก	3.84	1.01	3.87	1.15	4.04	1.08	0.81
5.	จัดสอนหรือสาธิตเทคนิคการปฏิบัติงานให้ตรงกับปัญหาและความต้องการความช่วยเหลือของผู้ได้บังคับบัญชา	3.88	0.97	มาก	3.75	0.98	3.90	0.99	4.00	0.93	1.55
6.	จัดทำแผนนิเทศงานประจำวันและประจำสัปดาห์	3.79	1.34	มาก	3.67	1.31	3.77	1.44	3.94	1.26	0.87
7.	วิเคราะห์ความต้องการและปัญหาด้านการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อควบคุมการติดเชื้อโรคจากบุคลากรทุกระดับที่จะอยู่ในความรับผิดชอบ	3.77	1.02	มาก	3.60	1.02	3.92	1.01	3.82	1.01	2.30
8.	นิเทศงานตามแผน	3.74	1.31	มาก	3.61	1.28	3.68	1.40	3.94	1.23	1.51
9.	จัดประชุมวิชาการเพื่อพัฒนาเทคนิคการปฏิบัติงานด้านการควบคุมการติดเชื้อโรค	3.63	1.12	มาก	3.55	1.06	3.69	1.17	3.67	1.13	0.43
10.	จัดฝึกอบรมให้ความรู้และคำแนะนำในการใช้เครื่องมือเครื่องใช้ใหม่ ๆ ที่เสี่ยงต่อการติดเชื้อในหอผู้ป่วย	3.60	1.07	มาก	3.47	1.12	3.70	1.05	3.65	1.02	1.12
11.	จัดทำวิจัยหรือให้ความร่วมมือในการทำวิจัยของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมการติดเชื้อโรค	3.23	1.52	น้อย	3.18	1.46	3.38	1.57	3.15	1.54	0.59

จากตารางที่ 15 แสดงว่าการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วยในด้านการอำนวยความสะดวก ของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์ 1-5 ปี 6-10 ปี และ 11 ปีขึ้นไป ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านการติดต่อสื่อสาร ข้อ 5 "ร่วมประชุมแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมการติดเชื้อโรคกับบุคลากรทั้งในและนอกหน่วยงาน" และด้านการประสานงาน ข้อ 3 "ประสานงานกับแพทย์เกี่ยวกับการควบคุมการติดเชื้อโรคและในการแก้ไขปัญหาด้านการรักษาพยาบาล" มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พิจารณาผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรายงานกิจกรรมการบริหารงานด้านการอำนวยความสะดวก ในตารางที่ 16

พยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยมีค่าเฉลี่ยการรายงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับ "มาก" และพบว่าค่าเฉลี่ยการรายงานอันดับน้อยที่สุด คือ ด้านการนิเทศงาน ข้อ 11 "จัดทำวิจัยหรือให้ความร่วมมือในการทำวิจัยของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมการติดเชื้อโรค" ส่วนค่าเฉลี่ยการรายงานอันดับสูงที่สุด คือ ด้านการติดต่อสื่อสาร ข้อ 1 "รายงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบทันทีเมื่อตรวจพบว่ามี การติดเชื้อในหอผู้ป่วยและร่วมกันแก้ไขปัญหาที่พบ" ซึ่งจัดอยู่ในระดับ "มาก"

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 16 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการอำนวยการของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย ที่มีประสบการณ์ 1-5 ปี 6-10 ปี และ 11 ปีขึ้นไป โดยวิธีการของเชฟเฟ

กิจกรรม	ประสบการณ์	1-5 ปี \bar{X}_1	6-10 ปี \bar{X}_2	11 ปีขึ้นไป \bar{X}_3
1. ร่วมประชุมแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมการติดเชื้อโรคกับบุคลากรทั้งในและนอกแผนก	$\bar{X}_1 = 3.34$	-	0.22	0.48*
	$\bar{X}_2 = 3.561$		-	0.26
	$\bar{X}_3 = 3.82$			-
2. ประสานงานกับแพทย์เกี่ยวกับการควบคุมการติดเชื้อโรคและในการแก้ไขปัญหาด้านการรักษาพยาบาล	$\bar{X}_1 = 3.61$	-	0.37	0.41**
	$\bar{X}_2 = 3.98$		-	0.04
	$\bar{X}_3 = 4.02$			-

*P<.05

**P<.1

จากตารางที่ 16 แสดงว่าการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการอำนวยการ ได้แก่ "ร่วมประชุมแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมการติดเชื้อโรคกับบุคลากรทั้งในและนอกแผนก" และ "ประสานงานกับแพทย์เกี่ยวกับการควบคุมการติดเชื้อโรคและในการแก้ไขปัญหาด้านการรักษาพยาบาล" ของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์ 1-5 ปี และประสบการณ์ 11 ปีขึ้นไป มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .1 ตามลำดับโดยกลุ่มประสบการณ์ 11 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยการรายงานสูงกว่ากลุ่มประสบการณ์ 1-5 ปี

ตารางที่ 17 การศึกษาและเปรียบเทียบการรบกวนทางกายภาพกิจกรรมการบริหารงานด้านการควบคุมงาน

ลำดับที่	การควบคุมงาน	รวม			ประสบการณ์						
		\bar{X}	S.D.	ระดับ	1-5 ปี		6-10 ปี		11 ปีขึ้นไป		F
					\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_3	S.D. ₃	
1.	ควบคุมความสะอาดของอาคารสถานที่ การถ่ายเท อากาศ แสงสว่าง เสียง และความคล่องตัวในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหอผู้ป่วย	4.68	0.68	มากที่สุด	4.56	0.69	4.68	0.79	4.82	0.42	3.40*
2.	ควบคุมปริมาณการเบิก - จ่าย เครื่องมือเครื่องใช้ตามมาตรฐานกำหนด ไม่มีการกักตุนไว้เกินจำเป็น	4.63	0.75	มากที่สุด	4.49	0.88	4.69	0.73	4.73	0.57	2.59
3.	ตรวจสอบสภาพและคุณภาพของ เครื่องมือเครื่องใช้ก่อนส่งนึ่งฆ่าเชื้อ 7 - 10 วัน	4.55	0.91	มากที่สุด	4.46	0.91	4.53	1.08	4.67	0.68	1.17
4.	ตรวจเส้นผู้ป่วย หลอดทางกายภาพ และสิ่งอุดตัน ในหอผู้ป่วยเนื่องกับโรคข้อ ขบหรือปัญหาที่เกิดขึ้น	4.41	0.86	มาก	4.27	0.89	4.39	0.94	4.57	0.70	2.71
5.	ติดตามสนับสนุนและประเมินผลการ ปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับทุก 1-3 เดือน	4.30	1.08	มาก	4.26	1.08	4.39	1.03	4.26	1.14	0.43
6.	แจ้งผลการปฏิบัติงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ เพื่อปรับปรุงแก้ไข	4.16	0.98	มาก	4.08	0.93	4.17	1.05	4.24	0.96	0.58
7.	ตรวจวิเคราะห์รายงาน สรุปผลการปฏิบัติงานรวมทั้งปัญหาหรือข้อบกพร่องทั้งหมด เป็นระยะๆ	3.94	1.05	มาก	3.81	1.03	3.99	1.10	4.05	1.02	1.24
8.	ตรวจสอบการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานด้านการควบคุมการ ติดเชื้อโรคและปรับปรุงแก้ไข	3.91	1.08	มาก	3.70	1.09	4.00	1.13	4.06	1.00	2.82
9.	จัดทำแผนผังควบคุมกำกับงาน และใช้ ตรวจสอบการปฏิบัติงานให้ได้ตามแผน	3.86	1.32	มาก	3.78	1.30	3.88	1.36	3.93	1.30	0.34
10.	ขอความร่วมมือกับสถานพยาบาลควบคุมโรค ติดเชื้อ ในการสืบสวนโรคทันทีเมื่อพบว่า มีการติดเชื้อโรคที่มีความรุนแรงและ สามารถแพร่กระจายไปได้อย่างรวดเร็ว ในหอผู้ป่วย	3.85	1.30	มาก	3.76	1.37	3.95	1.30	3.85	1.23	0.50
11.	ประเมินประสิทธิภาพการทำให้ปลอดเชื้อ ของเครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ โดยส่งตัวอย่างส่งเพาะเชื้อเมื่อสงสัย ว่าอาจเกิดการติดเชื้อขึ้นในเครื่องมือ เครื่องใช้นั้น ๆ	3.87	1.26	มาก	3.76	1.39	3.93	1.22	3.94	1.16	0.58
12.	ประชุมภาส โหมแผนร่วมกับผู้ชำนาญ เฉพาะทาง หัวหน้าทีมการพยาบาลและ สมาชิกในทีม เพื่อประเมินระดับคุณภาพ ปัญหาและข้อจำกัดในการปฏิบัติงาน	3.85	1.09	มาก	3.70	1.07	3.99	1.10	3.89	1.10	1.53
13.	ให้บุคลากรพยาบาลมีส่วนร่วมในการจัดทำ มาตรฐานการพยาบาลด้านการควบคุมการ ติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วย	3.42	1.23	น้อย	3.25	1.25	3.48	1.27	3.58	1.18	1.87
14.	มีคู่มือใช้ในการตรวจสอบการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่และปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง	3.28	1.34	น้อย	3.10	1.39	3.30	1.44	3.45	1.14	1.49

จากตารางที่ 17 แสดงว่าการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วยในด้านการควบคุมงานของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์ 1-5 ปี 6-10 ปี และ 11 ปีขึ้นไปไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นข้อ 1 "ควบคุมความสะอาดของอาคารสถานที่ การถ่ายเทอากาศ แสงสว่าง เสียง และความคล่องตัวในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหอผู้ป่วย" มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พิจารณาผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรายงานกิจกรรมการบริหารงานด้านการควบคุมงาน ในตารางที่ 18

พยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยมีค่าเฉลี่ยการรายงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับ "มาก" และพบว่าค่าเฉลี่ยการรายงานอันดับน้อยที่สุด คือ ข้อ 14 คือ "มีคู่มือใช้ในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และปรับปรุงแก้ไขอยู่เสมอ" ส่วนค่าเฉลี่ยการรายงานอันดับสูงที่สุด คือ ข้อ 1 "ควบคุมความสะอาดของอาคารสถานที่ การถ่ายเทอากาศ แสงสว่าง เสียง และความคล่องตัวในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหอผู้ป่วย"

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 18 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายรัฐของการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการควบคุมงานของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย ที่มีประสบการณ์ 1-5 ปี 6-10 ปี และ 11 ปีขึ้นไป โดยวิธีการของเชฟเฟ

กิจกรรม	ประสบการณ์	1-5 ปี \bar{X}_1	6-10 ปี \bar{X}_2	11 ปีขึ้นไป \bar{X}_3
ควบคุมความสะอาดของอาคารสถานที่ การถ่ายเทอากาศแสงสว่าง เสียง และความคล่องตัวในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหอผู้ป่วย	$\bar{X}_1 = 4.56$	-	0.12	0.26*
	$\bar{X}_2 = 4.68$		-	0.14
	$\bar{X}_3 = 4.82$			-

* $P < .05$

จากตารางที่ 18 แสดงว่าการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการควบคุมงาน ได้แก่ "ควบคุมความสะอาดของอาคารสถานที่ การถ่ายเทอากาศ แสงสว่าง เสียง และความคล่องตัวในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหอผู้ป่วย" ของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์ 1-5 ปี และประสบการณ์ 11 ปีขึ้นไปมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มประสบการณ์ 11 ปีขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยการรายงานสูงกว่ากลุ่มประสบการณ์ 1-5 ปี

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3.2 เปรียบเทียบการรายงานการปฏิบัติการกรมการบริหารงานด้านการควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วยของนสาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย
จำนวนตามหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงาน จำนวนเป็นรายชื่อ

ตารางที่ 19 เปรียบเทียบการรายงานการปฏิบัติการกรมการบริหารงานด้านการวางแผนงาน

ข้อที่	การวางแผนงาน	นสาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย								F
		สาธารณสุขกรม		ศัลยกรรม		ผู้คืนวีเวชกรรม		กุมารเวชกรรม		
		(N=73)	(N=71)	(N=61)	(N=56)					
\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_3	S.D. ₃	\bar{X}_4	S.D. ₄			
ก.	การวางแผนงานพัฒนาสมรรถภาพเจ้าหน้าที่									
1.	มีแผนจัดทำคู่มือการปฏิบัติการควบคุมการติดเชื้อโรคไว้ประจำหอผู้ป่วย	3.62	1.09	3.51	1.25	3.47	1.20	3.53	1.19	0.18
2.	มีแผนจัดหาเอกสารและวารสารเกี่ยวกับการควบคุมการติดเชื้อโรคไว้ประจำหอผู้ป่วย	3.49	0.99	3.51	1.18	3.31	1.02	3.55	0.99	0.62
3.	จัดทำแผนให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ใหม่เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติในการควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วย	3.38	1.02	3.45	1.16	3.29	1.04	3.57	0.99	0.71
4.	ร่วมวางแผนการดำเนินงานจัดโครงการวิชาการเกี่ยวกับคณะกรรมการควบคุมโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล	3.30	1.14	3.42	1.29	3.26	1.24	3.46	1.17	0.39
5.	จัดทำแผนทบทวนความรู้สำหรับเจ้าหน้าที่เก่าเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติในการควบคุมโรคติดเชื้อในหอผู้ป่วย	3.18	0.87	3.27	1.18	3.06	1.01	3.39	0.91	1.13
ข.	การวางแผนเทคนิคการปฏิบัติงาน									
1.	กำหนดวิธีการเฝ้าระวังโรคติดเชื้อจากอุปกรณ์เครื่องมือและเครื่องใช้	4.23	0.95	4.22	1.00	4.18	1.00	4.09	0.88	0.28
2.	กำหนดวิธีการให้บริการนสาบาลหอผู้ป่วยโรคติดเชื้อหรือโรคติดเชื้อ	4.18	0.91	4.08	1.08	3.87	1.26	4.38	0.80	2.28
3.	กำหนดแนวทางปฏิบัติงานเกี่ยวกับเทคนิคการนสาบาลเพื่อควบคุมการติดเชื้อโรคให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในโรงพยาบาล	4.18	0.93	4.00	1.16	3.84	1.20	4.20	0.84	1.56
4.	กำหนดวิธีการนสาบลหอผู้ป่วยโรคติดเชื้อโรคติดต่อ และวิธีต้านทานโรคค่า	4.22	0.99	3.98	1.25	3.64	1.22	4.23	1.06	3.70
5.	กำหนดวิธีการเฝ้าระวังโรคติดเชื้อในหอผู้ป่วย	4.03	1.23	3.97	1.15	3.98	1.04	3.96	1.14	0.04
6.	กำหนดวิธีการเฝ้าระวังโรคติดเชื้อในเจ้าหน้าที่ไว้ล่วงหน้าชัดเจน	3.75	1.02	3.80	1.24	3.74	1.18	4.03	1.08	0.84
7.	กำหนดวิธีการประเมินอาการติดเชื้อในหอผู้ป่วย	3.59	1.23	3.69	1.17	3.52	1.20	3.59	1.16	0.22

ตารางที่ 19 เปรียบเทียบการรายงานการปฏิบัติงานกรรมการบริหารงานด้านการวางแผนงาน (ต่อ)

ข้อที่	การวางแผนงาน	พหุศาสตร์หัวหน้างานหอผู้ป่วย								F
		สาธารณสุข		ศิลปกรรม		ศึกษานิเทศกรรม		กุมารเวชกรรม		
		(N=73)	(N=71)	(N=61)	(N=56)					
\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_3	S.D. ₃	\bar{X}_4	S.D. ₄			
ค. การวางแผนงานให้สูติศึกษานักผู้ป่วยและญาติ										
1.	กำหนดแผนการให้สูติศึกษานักผู้ป่วยเป็นรายบุคคลและรายกลุ่มเกี่ยวกับการป้องกัน การแพร่กระจายเชื้อโรค	4.00	0.91	4.10	1.13	3.77	1.89	4.20	1.04	1.86
2.	วางแผนจัดท่าและจัดหาสื่อการสอนสูติศึกษานักผู้ป่วยและญาติ	3.90	0.91	3.93	1.28	3.54	1.18	4.05	0.82	2.55
3.	วางแผนให้ความรู้แก่ญาติเกี่ยวกับการปฏิบัติตนเมื่อเข้าเยี่ยมผู้ป่วย	3.73	1.02	3.96	1.22	3.31	1.19	4.02	0.84	5.32**
4.	กำหนดการเผยแพร่ความรู้ในรูปของสื่อต่างๆ	3.52	1.16	3.58	1.35	3.20	1.27	3.87	0.91	3.17*
5.	วางแผนแนะนำญาติเกี่ยวกับการตรวจสอบสุขภาพของญาติสัมพันธ์กับผู้ป่วยเพื่อค้นหาผู้ป่วยและให้การช่วยเหลือได้ทันเวลา	3.55	1.01	3.51	1.30	3.10	1.23	3.68	1.01	2.87
ง. การวางแผนการทำลายเชื้อและการทำความสะอาดของสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องใช้										
1.	กำหนดวิธีการทำความสะอาดเครื่องมือและเครื่องใช้	4.67	0.58	4.73	0.75	4.61	0.80	4.71	0.65	0.40
2.	กำหนดวิธีการทำความสะอาดสถานที่ในหอผู้ป่วย	4.70	0.54	4.69	0.78	4.59	0.80	4.64	0.70	0.32
3.	จัดตารางทำความสะอาดประจำวัน	4.60	0.92	4.60	0.95	4.65	0.75	4.61	0.73	0.05
4.	จัดตารางทำความสะอาดประจำสัปดาห์	4.55	0.96	4.68	0.82	4.65	0.68	4.61	0.79	0.34
5.	จัดตารางการทำทำความสะอาดประจำเดือน	4.53	0.96	4.62	0.87	4.54	0.92	4.56	0.91	0.14
6.	กำหนดระเบียบวิธีในการเก็บน้ำสาหร่าย น้ำสา และเครื่องมือที่ปราศจากเชื้อทั้งหมด	4.55	0.76	4.48	0.81	4.52	0.79	4.57	0.09	0.17
7.	กำหนดมาตรฐานการทำลายเชื้อและการทำให้ปราศจากเชื้ออย่างถูกต้องเทคนิคใน อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่างๆให้เหมือนกัน	4.39	0.97	4.41	0.99	4.51	0.85	4.48	0.81	0.27
8.	วางแผนตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ปราศจากเชื้อตามมาตรฐานที่โรงพยาบาลกำหนด	4.05	1.00	4.08	1.09	4.24	0.94	4.20	0.75	0.58
9.	กำหนดระยะเวลาและวิธีการประเมินผล การดำเนินงานการควบคุมการติดเชื้อโรคของหอผู้ป่วยอย่างชัดเจน	3.30	1.34	3.73	1.23	3.77	1.10	3.77	1.44	2.24

จากตารางที่ 19 แสดงว่าการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วยในด้านการวางแผนงานของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยอายุรกรรม ศัลยกรรม สูติรีเวชกรรม และกุมารเวชกรรม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านการวางแผน เทคนิคการปฏิบัติงาน ข้อ 4 "กำหนดวิธีการแยกผู้ป่วยโรคติดเชื้อ โรคติดต่อ และภูมิคุ้มกันโรคต่ำ" ด้านการวางแผนให้ศึกษาแก่ผู้ป่วยและญาติ ข้อ 4 "กำหนดการเผยแพร่ความรู้ในรูปของสื่อต่าง ๆ ซึ่งพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ ข้อ 3 "วางแผนให้ความรู้แก่ญาติเกี่ยวกับการปฏิบัติตนเมื่อเข้าเยี่ยมผู้ป่วย" พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

พิจารณาผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรายงานกิจกรรมการบริหารงานด้านการวางแผนงาน ในตารางที่ 20



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 20 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของการรายงานการปฏิบัติกิจกรรม การบริหารงานด้านการวางแผนงานของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานใน หอผู้ป่วย อายุรกรรม ศัลยกรรม สูติรีเวชกรรม และกุมารเวชกรรมโดยวิธีการ ของเชฟเฟ

หอผู้ป่วย กิจกรรม	อายุรกรรม \bar{X}_1	ศัลยกรรม \bar{X}_2	สูติรีเวชกรรม \bar{X}_3	กุมารเวชกรรม \bar{X}_4
1. กำหนดวิธีการแยกผู้ป่วยโรค ติดเชื้โรคติดต่อ และภูมิต้านทาน โรคต่ำ	$\bar{X}_1 = 4.22$	-	0.24	0.58*
	$\bar{X}_2 = 3.98$	-	0.34	0.25
	$\bar{X}_3 = 3.64$	-	-	0.59*
	$\bar{X}_4 = 4.23$	-	-	-
2. วางแผนให้ความรู้แก่ญาติเกี่ยวกับ การปฏิบัติตนเมื่อเข้าเยี่ยมผู้ป่วย	$\bar{X}_1 = 3.73$	-	0.23	0.42
	$\bar{X}_2 = 3.96$	-	0.65*	0.06
	$\bar{X}_3 = 3.31$	-	-	0.71*
	$\bar{X}_4 = 4.02$	-	-	-
3. กำหนดการเผยแพร่ความรู้ในรูป ของสื่อต่าง ๆ	$\bar{X}_1 = 3.52$	-	0.06	0.32
	$\bar{X}_2 = 3.58$	-	0.38	0.29
	$\bar{X}_3 = 3.20$	-	-	0.67*
	$\bar{X}_4 = 3.87$	-	-	-

*P<.05

จากตารางที่ 20 แสดงว่าการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการวางแผนงานได้แก่ ข้อ 1 "กำหนดวิธีการแยกผู้ป่วยโรคติดเชื้อ โรคติดต่อ และภูมิคุ้มกันต่ำ" ของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยอายุรกรรม กับ สุนทรเวชกรรม และพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยสูติรีเวชกรรมกับกุมารเวชกรรม ทั้งสองคู่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยกลุ่มอายุรกรรมมีค่าเฉลี่ยการรายงานสูงกว่ากลุ่มสูติรีเวชกรรมและกลุ่มกุมารเวชกรรมมีค่าเฉลี่ยการรายงานสูงกว่ากลุ่มสูติรีเวชกรรม ข้อ 2 "วางแผนให้ความรู้แก่ญาติเกี่ยวกับการปฏิบัติตนเมื่อเข้าเยี่ยมผู้ป่วย" ของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยกลุ่มสูติรีเวชกรรมกับศัลยกรรม และพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยกลุ่มกุมารเวชกรรมกับกลุ่มสูติรีเวชกรรม ทั้งสองคู่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยกลุ่มศัลยกรรมมีค่าเฉลี่ยการรายงานสูงกว่ากลุ่มสูติรีเวชกรรม และกลุ่มกุมารเวชกรรมมีค่าเฉลี่ยการรายงานสูงกว่ากลุ่มสูติรีเวชกรรม และข้อ 3 "กำหนดการเผยแพร่ความรู้ในรูปของสื่อต่าง ๆ" ของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยกลุ่มกุมารเวชกรรมกับกลุ่มสูติรีเวชกรรม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มกุมารเวชกรรมมีค่าเฉลี่ยการรายงานสูงกว่ากลุ่มสูติรีเวชกรรม

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 21 เปรียบเทียบผลการรายงานการปฏิบัติงานการบริการงานด้านการจัดระบบงาน

ข้อที่	การจัดระบบงาน	นสาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย								F				
		อาสากรรม		ศิษกรรม		ผู้คืนวีเวยกรรม		กุมารเวชกรรม						
		(N=73)	(N=71)	(N=61)	(N=56)	\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂		\bar{X}_3	S.D. ₃	\bar{X}_4	S.D. ₄
ก.	<u>การจัดระบบการควบคุมการติดเชื้อโรคในเจ้าหน้าที่</u>													
	1. ดูแลเจ้าหน้าที่ป่วยหรือเป็นสื่อนำโรคให้ได้รับการรักษาพยาบาล	4.22	1.06	4.17	1.22	3.97	1.11	4.21	1.10	0.69				
	2. จัดให้เจ้าหน้าที่ได้มีการตรวจสอบภาพเป็นประจำทุกปี	3.71	1.42	3.82	1.48	3.54	1.44	3.73	1.35	0.42				
	3. บันทึกและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับภาวะสุขภาพของเจ้าหน้าที่ในหอผู้ป่วย	2.88	1.71	3.01	1.71	2.85	1.55	3.32	1.48	1.03				
ข.	<u>การจัดระบบการควบคุมการติดเชื้อโรคในอุปกรณ์เครื่องมือ และเครื่องใช้</u>													
	1. จัดเครื่องมือที่สามารถส่งนึ่งภายใต้ความดันได้หลังจากผ่านขั้นตอนการทำลายเชื้อและล้างสะอาดแล้ว ส่งให้หน่วยจ่ายกลางดำเนินการนึ่งให้ปราศจากเชื้อต่อไป	4.63	0.96	4.72	0.81	4.74	0.63	4.89	0.31	1.33				
	2. จัดอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ให้ได้รับการทำความสะอาด การทำลายเชื้อและทำให้ปราศจากเชื้อตามการวางแผน	4.73	0.67	4.75	0.71	4.82	0.50	0.64	0.67	0.74				
	3. จัดให้มีการวางเครื่องมือและเครื่องใช้เป็นหมวดหมู่เป็นระเบียบและมีป้ายบอกชัดเจน	4.97	0.49	4.77	0.59	4.67	0.65	4.61	0.62	1.18				
	4. จัดเก็บเครื่องมือ และเครื่องใช้ที่สะอาดหรือปลอดเชื้อในตู้ปิดชิด	4.74	0.67	4.70	0.72	4.69	0.83	4.66	0.69	0.13				
	5. กำหนดปริมาณการใช้ น้ำยาฆ่าเชื้อโรคในหอผู้ป่วย เพื่อให้มีเพียงพอตามกำหนดการเบิกจ่าย	4.59	0.92	4.70	0.74	4.80	0.54	4.62	0.73	1.01				
	6. จัดภาชนะบรรจุน้ำยาฆ่าเชื้อ และสารน้ำสะอาดปลอดเชื้อ โดยทำความสะอาดทุกครั้งก่อนบรรจุสารน้ำใหม่	4.59	0.76	4.60	0.93	4.57	0.88	4.70	0.63	0.26				
	7. จัดให้มีการหมุนเวียนใช้เครื่องมือ เครื่องใช้ของเก่าก่อนของใหม่	4.49	1.00	4.62	0.88	4.61	0.80	4.61	0.80	0.32				
	8. จัดตู้เก็บเวชภัณฑ์แยกประเภทโดยตรวจสอบอายุของยาอย่างน้อยทุก 1-3 เดือน	4.57	0.70	4.56	0.89	4.43	0.86	4.62	0.59	0.72				
	9. จัดให้มีการทำความสะอาดตู้เก็บของปลอดเชื้อ	4.58	0.74	4.60	0.82	4.49	0.87	4.41	0.87	0.67				

ตารางที่ 21 เปรียบเทียบการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการจัดระบบงาน (ต่อ)

ข้อที่	การจัดระบบงาน	พยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย								F
		อายุกรรม		ศัลยกรรม		สูติรีเวชกรรม		กุมารเวชกรรม		
		(N=73)	(N=71)	(N=61)	(N=56)					
\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_3	S.D. ₃	\bar{X}_4	S.D. ₄			
ค.	<u>การจัดระบบงานการควบคุมการติดเชื้อโรค</u> <u>ในปฏิบัติการพยาบาล</u>									
1.	จัดระบบการพยาบาลโดยยึดหลัก Aseptic technique	4.81	0.57	4.90	0.42	4.87	0.50	4.91	0.29	0.69
2.	จัดให้มีการทำลายเชื้อหรือทำความสะอาด เครื่องมือเครื่องใช้ภายหลังปฏิบัติการ พยาบาลเสร็จแล้วทุกครั้ง	4.89	0.68	4.87	0.56	4.84	0.55	4.86	0.35	0.11
3.	จัดเตรียมอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่ สะอาดปลอดเชื้อตามวัตถุประสงค์ของ การใช้	4.79	0.64	4.73	0.70	4.74	0.60	4.80	0.44	0.24
4.	จัดให้มีอุปกรณ์สำหรับล้างมือก่อนและหลัง ให้การพยาบาลทุกครั้ง	4.73	0.77	4.68	0.79	4.65	0.75	4.78	0.45	0.39
5.	ปรับปรุงเทคนิคการปฏิบัติการพยาบาลให้ เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม	4.37	0.74	4.39	0.82	4.49	0.79	4.52	0.69	0.58
6.	บันทึกการวางแผนการพยาบาลเพื่อควบคุม การติดเชื้อโรคในผู้ป่วยใน Kardex และ Nurse's Note	4.19	1.02	4.35	0.81	4.20	1.09	4.27	0.77	0.44
7.	จัดแยกผู้ป่วยตามตำแหน่งที่เสี่ยง ต่อการติดเชื้อสูงและผู้ป่วยโรคติดเชื้อ หรือโรคติดต่อร้ายแรง จัดเข้าห้อง หรือบริเวณสำหรับแยกผู้ป่วย	4.09	1.29	4.15	1.20	3.93	1.33	4.71	0.59	4.95**
8.	จัดของใช้ประจำตัวสำหรับผู้ป่วยที่ถูกแยก โดยเฉพาะ	4.07	1.23	4.03	1.27	3.90	1.37	4.45	0.91	2.14
9.	บันทึกอาการที่นำสงสัยว่าจะมีการติดเชื้อ ของผู้ป่วยภายหลังให้การพยาบาลทุกครั้ง	3.85	1.19	4.13	1.03	4.39	0.92	4.00	1.08	3.07**
10.	จัดระบบบันทึกอาการ ประเมินภาวะการ ติดเชื้อ และภาวะเสี่ยงต่อการติดเชื้อ ของผู้ป่วยตั้งแต่รับไว้ในแบบฟอร์มการ เฝ้าระวังโรค	3.55	1.45	3.77	1.46	3.75	1.44	3.68	1.54	0.35
11.	จัดเตรียมถุงมือ หมวก Mask เสื้อกาวน์ เนื้อใช้กับผู้ป่วยโรคติดเชื้อและโรคติดต่อ ให้เพียงพอ	3.40	1.47	3.49	1.64	3.39	1.60	3.89	1.22	1.46
12.	ติดป้ายเตือนปฏิบัติงานสำหรับผู้ที่เข้าไปใน ห้องแยกอย่างชัดเจน และควบคุมให้ปฏิบัติ ตามทุกครั้ง	2.79	1.59	3.03	1.51	2.90	1.61	3.75	1.16	4.97**

ตารางที่ 21 เปรียบเทียบการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการจัดระบบงาน (ต่อ)

ข้อที่	การจัดระบบงาน	นสาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย								F
		อายุรกรรม (N=73)		ศัลยกรรม (N=71)		สูติรีเวชกรรม (N=61)		กุมารเวชกรรม (N=56)		
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_3	S.D. ₃	\bar{X}_4	S.D. ₄	
จ.	<u>การจัดระบบงานการควบคุมการติดเชื้อใน สิ่งแวดล้อม</u>									
1.	จัดสภาพภายในหอผู้ป่วยให้อยู่ในสภาพ สะอาดเรียบร้อยและปลอดภัยจากเชื้อโรค	4.71	0.63	4.88	0.35	4.82	0.53	4.70	0.57	1.49
2.	จัดอ่างล้างมือ สบู่ และภาชนะรองรับที่มี ลักษณะโปร่งพร้อมผ้าเช็ดมือที่แห้งสะอาด	4.74	0.62	4.83	0.38	4.75	0.57	4.71	0.59	0.56
3.	จัดสถานที่เก็บเครื่องมือที่ปราศจากเชื้อ แยกจากเครื่องมือเครื่องใช้ทั่วไป	4.74	0.55	4.75	0.73	4.72	0.75	4.71	0.53	0.03
4.	จัดการระบายอากาศภายในหอผู้ป่วย โดยมีการเปิดหน้าต่างระบายอากาศ	4.72	0.63	4.76	0.66	4.82	0.53	4.43	0.91	3.71*
5.	จัดแยกขยะติดเชื้อไว้ในภาชนะที่มีฝาปิด มิดชิดมีถุงพลาสติกกรองรับภายใน	4.55	0.90	4.75	0.75	4.77	0.74	4.64	0.84	1.09
6.	จัดระบบการทำความสะอาดทั่วไปภายใน และรอบนอกหน่วยงานทั้งด้านอาคารสถานที่ อุปกรณ์เครื่องมือและเครื่องใช้	4.57	0.72	4.06	0.81	4.67	0.62	4.57	0.71	0.36
7.	จัดระบบการทำลายเชื้อในสิ่งปฏิกูลที่ ขับถ่ายจากตัวผู้ป่วยโรคติดเชื้อหรือ โรคติดต่อก่อนทิ้งลงสู่ระบบกำจัดน้ำเสีย หรือนำไปกำจัดต่อไป	4.52	0.80	4.55	1.05	4.57	0.90	4.62	0.84	0.15
8.	จัดระบบแยกผ้าเปื้อนทั่ว ๆ ไป และ ผ้าเปื้อนที่ใช้กับผู้ป่วยโรคติดเชื้อหรือ โรคติดต่อ	4.48	0.91	4.42	1.04	4.47	0.90	4.59	0.76	0.35
9.	จัดระบบการแยกขยะที่ถูกต้อง โดยแยก ขยะติดเชื้อและไม่ติดเชื้อ	4.31	1.16	4.52	0.86	4.59	0.86	4.28	1.14	1.38
10.	จัดระบบการซักเก็บ การขนส่ง และการ ทำลายขยะมูลฝอยประเภทต่างๆ อย่างถูกวิธี	4.29	1.14	4.37	1.29	4.28	1.14	4.46	1.04	0.30
11.	จัดระบบการขนย้ายผ้าเปื้อนไปส่งทำลาย เชื้อที่โรงซักฟอกอย่างถูกวิธี	4.28	1.18	4.28	1.10	4.16	1.23	4.43	0.97	0.55
12.	จัดอ่างล้างมือแยกจากอ่างล้างเครื่องมือ โดยมีป้ายบอกชัดเจน	4.05	1.47	4.39	1.28	4.34	1.22	4.27	1.17	0.94
13.	จัดระบบการควบคุมและกำจัดสัตว์พาหะ นำโรคในหอผู้ป่วย	3.41	1.29	3.66	1.36	3.57	1.27	3.59	1.32	0.47

**P< .01 *P< .05

จากตารางที่ 21 แสดงว่าการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วยในด้านการจัดระบบงานของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยอายุรกรรม ศัลยกรรม สูติรีเวชกรรม และกุมารเวชกรรมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านการจัดระบบงานการควบคุมการติดเชื้อโรค ในปฏิบัติการพยาบาล ข้อ 7 "จัดแยกผู้ป่วยที่มีตำแหน่งตามตำแหน่งเสี่ยงต่อการติดเชื้อสูงและผู้ป่วยโรคติดเชื้อหรือโรคติดต่อร้ายแรง จัดเข้าห้องหรือบริเวณสำหรับแยกผู้ป่วย" และข้อ 9 "บันทึกอาการที่น่าสงสัยว่าจะมีการติดเชื้อของผู้ป่วยภายหลังให้การพยาบาลทุกครั้ง" และข้อ 12 "ติดป้ายวิธีปฏิบัติงานสำหรับผู้ที่ จะเข้าไปในห้องแยกอย่างชัดเจน และควบคุมให้ปฏิบัติตามทุกครั้ง" และด้านการจัดระบบงานการควบคุมการติดเชื้อโรคในสิ่งแวดล้อมในหอผู้ป่วย ข้อ 4 "จัดการระบายอากาศภายในหอผู้ป่วย โดยมีการเปิดหน้าต่างระบายอากาศ" มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในข้อ 1 และ ข้อ 4 และระดับ .01 ใน ข้อ 7 และข้อ 12

พิจารณาผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรายงานกิจกรรมการบริหารงานด้านการจัดระบบงาน ในตารางที่ 22

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 22 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของการรายงานการปฏิบัติกิจกรรม การบริหารงานด้านการจัดระบบงานของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงาน ในหอผู้ป่วย อายุรกรรม ศัลยกรรม สูติรีเวชกรรม และกุมารเวชกรรมโดย วิธีการของเซฟเฟ

หอผู้ป่วย กิจกรรม	อายุรกรรม \bar{X}_1	ศัลยกรรม \bar{X}_2	สูติรีเวชกรรม \bar{X}_3	กุมารเวชกรรม \bar{X}_4	
1. จัดแยกผู้ป่วยภูมิคุ้มกันต่ำ ระยะเสี่ยงต่อการติดเชื้อสูง และผู้ป่วยโรคติดเชื้อหรือโรค ติดต่อร้ายแรง จัดเข้าห้องหรือ บริเวณสำหรับแยกผู้ป่วย	$\bar{X}_1 = 4.09$	-	0.06	0.16	0.62*
	$\bar{X}_2 = 4.15$	-	0.22	0.56	
	$\bar{X}_3 = 3.93$		-	0.78*	
	$\bar{X}_4 = 4.71$			-	
2. บันทึกอาการที่น่าสงสัยว่าจะมีการติด เชื้อของผู้ป่วยภายหลังให้การพยาบาล ทุกครั้ง	$\bar{X}_1 = 3.85$	-	0.28	0.54*	0.15
	$\bar{X}_2 = 4.13$	-	0.26	0.13	
	$\bar{X}_3 = 4.39$		-	0.39	
	$\bar{X}_4 = 4.00$			-	
3. ติดป้ายวิธีปฏิบัติงานสำหรับผู้ที่ จะเข้าไปในห้องแยกอย่างชัดเจน และควบคุม ให้ปฏิบัติตามทุกครั้ง	$\bar{X}_1 = 2.79$	-	0.24	0.11	0.96*
	$\bar{X}_2 = 3.30$	-	0.13	0.72	
	$\bar{X}_3 = 2.90$		-	0.85*	
	$\bar{X}_4 = 3.75$			-	

ตารางที่ 22 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการจัดระบบงานของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย อาสูรกรรม ศัลยกรรม สูติรีเวชกรรม และกุมารเวชกรรมโดยวิธีการของเชฟเฟ่(ต่อ)

หอผู้ป่วย กิจกรรม	อาสูรกรรม \bar{X}_1	ศัลยกรรม \bar{X}_2	สูติรีเวชกรรม \bar{X}_3	กุมารเวชกรรม \bar{X}_4
4. จัดการระบายอากาศภายในหอผู้ป่วย โดยมีการเปิดหน้าต่างระบายอากาศ				
$\bar{X}_1 = 4.72$	-	0.04	0.10	0.29
$\bar{X}_2 = 4.76$		-	0.06	0.33
$\bar{X}_3 = 4.82$			-	0.39*
$\bar{X}_4 = 4.43$				-

* $P < .05$

จากตารางที่ 22 แสดงว่าการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการจัดระบบงานของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรมกับอาสูรกรรม และหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม กับสูติรีเวชกรรม ทั้งสองคู่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใน 2 กิจกรรม คือ ข้อ 1 "จัดแยกผู้ป่วยภูมิคุ้มกันต่ำาระยะเสี่ยงต่อการติดเชื้อสูง และผู้ป่วยโรคติดเชื้อหรือโรคติดต่อร้ายแรงจัดเข้าห้องหรือบริเวณสำหรับแยกผู้ป่วย" และ ข้อ 3 "ติดป้ายวิธีปฏิบัติงานสำหรับผู้ที่เข้าไปในห้องแยกอย่างชัดเจนและความคมให้ปฏิบัติตามทุกครั้ง" ซึ่งพบว่าพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในกุมารเวชกรรมมีค่าเฉลี่ยการรายงานสูงกว่ากลุ่มอาสูรกรรม และกลุ่มกุมารเวชกรรมมีค่าเฉลี่ยการรายงานสูงกว่ากลุ่มสูติรีเวชกรรม ส่วนกิจกรรมในข้อ 2 "บันทึกอาการที่น่าสงสัยว่าจะมีการติดเชื้อของผู้ป่วยภายหลังให้การพยาบาลทุกครั้ง" ของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย ที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยสูติรีเวชกรรม กับอาสูรกรรมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งพบว่ากลุ่มสูติรีเวชกรรมมีค่าเฉลี่ยการรายงานสูงกว่ากลุ่มอาสูรกรรม และกิจกรรมข้อ 4 "จัดการระบายอากาศภายในหอผู้ป่วย โดยมีการเปิดหน้าต่างระบายอากาศ" ของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม และสูติรีเวชกรรม พบว่ามีความแตกต่างกันอย่าง

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งพบว่ากลุ่มสตรีวัยกรรมมีค่าเฉลี่ยการรายงานสูงกว่ากลุ่ม
กุมารเวชกรรม



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 23 เปรียบเทียบการรายงานการปฏิบัติงานการบริหารงานด้านการอำนาจการ

ข้อที่	การอำนาจการ	พยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย								F
		อายุกรรม (N=73)		หัตถกรรม (N=71)		สุคนวีเวชกรรม (N=61)		กุมารเวชกรรม (N=56)		
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_3	S.D. ₃	\bar{X}_4	S.D. ₄	
ก. การติดต่อสื่อสาร										
1.	รายงานให้ผู้ป่วยหรือญาติทราบทันทีเมื่อตรวจพบว่ามีการติดเชื้อในหอผู้ป่วยและร่วมกันแก้ไขปัญหานั้น	4.41	0.81	4.41	1.06	4.39	1.08	4.48	0.89	0.10
2.	รายงานผลการวินิจฉัยโรคของผู้ป่วยโรคติดเชื้อต่อคณะกรรมการควบคุมโรคติดเชื้อในโรงพยาบาลหรือผู้เกี่ยวข้องทราบทันที	4.25	1.04	4.18	1.19	4.33	1.23	4.36	1.07	0.31
3.	แจ้งข่าวความเคลื่อนไหวของหน่วยงานเกี่ยวกับการควบคุมการติดเชื้อโรคให้ผู้ป่วยได้บังคับบัญชาทราบทุกครั้ง.	3.94	1.12	4.17	1.30	4.00	1.08	4.11	1.06	0.54
4.	เสนอผลการส่งตัวอย่าง Swab Culture ให้ผู้ป่วยบังคับบัญชาทราบ	4.01	1.24	3.97	1.42	3.85	1.36	4.11	1.30	0.37
5.	ร่วมประชุมแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและความคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมการติดเชื้อโรคกับบุคลากรทั้งในและนอกหน่วยงาน	3.51	1.30	3.59	1.40	3.59	1.31	3.55	1.19	0.06
ข. การประสานงาน										
1.	ให้ความร่วมมือประสานงานกับพยาบาลควบคุมโรคติดเชื้อและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการเฝ้าระวังโรค	4.27	1.06	4.41	0.92	4.29	1.07	4.28	0.97	0.27
2.	กำหนดเวลาปฏิบัติงานและชี้แจงระบบการประสานงานระหว่างแผนกให้เจ้าหน้าที่ในหอผู้ป่วยทราบอย่างชัดเจน	4.01	1.06	4.10	1.27	4.05	1.22	3.96	1.13	0.15
3.	ประสานงานกับแพทย์เกี่ยวกับการควบคุมการติดเชื้อโรคและในการแก้ไขปัญหาด้านการรักษาพยาบาล	3.66	1.23	3.90	1.30	3.98	1.23	3.93	1.56	0.94
4.	จัดประชุมร่วมกับผู้ชำนาญเฉพาะทางและบุคลากรที่เกี่ยวข้องเพื่อปรึกษาเกี่ยวกับวิธีการทางพยาบาลเพื่อควบคุมการติดเชื้อโรค	3.20	1.26	3.49	1.38	3.41	1.38	3.70	1.14	1.57

ตารางที่ 23 เปรียบเทียบการรายงานการปฏิบัติงานกรมการบริหารงานด้านการอำนวยการ (ต่อ)

ข้อที่	การอำนวยการ	นสาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย								F
		สาธารณสุขกรม (N=73)		หัตถการกรม (N=71)		ผุ้คืนวีเษกรรม (N=61)		กุมารเวชกรรม (N=56)		
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_3	S.D. ₃	\bar{X}_4	S.D. ₄	
ค. กานนิเทศงาน										
1.	ให้คำปรึกษากับบุคลากรทุกระดับทั้งรายบุคคลและกลุ่มเกี่ยวกับเทคนิควิธีการปฏิบัติงานของนสาบาลที่ถูกต้องตามหลัก Aseptic technique.	4.25	0.89	4.48	0.73	4.18	1.05	4.25	0.67	1.27
2.	จัดประชุมเพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน	4.15	0.94	4.34	0.88	4.06	1.08	4.27	0.72	1.14
3.	ศึกษาความต้องการด้านความรู้ความเข้าใจในเทคนิคการปฏิบัติงานจากบุคลากรทุกระดับ	3.79	1.10	4.20	0.89	3.93	1.00	4.12	0.69	2.60
4.	ประชุมชี้แจงนโยบายและหลักเกณฑ์ระเบียบในการปฏิบัติงานเพื่อควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วย	3.66	0.93	4.00	1.21	3.92	1.08	4.12	1.04	2.27
5.	จัดสอนหรือสาธิตเทคนิคการปฏิบัติงานไว้ตรงับปัญหาและความต้องการการช่วยเหลือของผู้ได้บังคับบัญชา	3.77	0.99	4.10	0.96	3.75	1.04	3.87	0.83	1.90
6.	จัดทำแผนนิเทศงานประจำวันและประจำสัปดาห์	3.58	1.42	3.73	1.44	3.97	1.26	3.96	1.13	1.43
7.	วิเคราะห์ความต้องการและปัญหาด้านการปฏิบัติการของนสาบาลเพื่อควบคุมการติดเชื้อโรคจากบุคลากรทุกระดับที่อยู่ในความรับผิดชอบ	3.59	1.02	3.93	1.03	3.70	1.04	3.87	0.94	1.64
8.	นิเทศงานตามแผน	3.41	1.34	3.63	1.40	4.10	1.21	3.89	1.15	3.58*
9.	จัดประชุมวิชาการเพื่อพัฒนาเทคนิคการปฏิบัติงานด้านการควบคุมการติดเชื้อโรค	3.48	1.05	3.79	1.22	3.51	1.16	3.77	0.99	1.45
10.	จัดฝึกอบรมให้ความรู้และคำแนะนำในการใช้เครื่องมือเครื่องใช้ใหม่ ๆ ที่เสี่ยงต่อการติดเชื้อในหอผู้ป่วย	3.41	1.14	3.84	1.08	3.44	1.12	3.71	0.85	2.70
11.	จัดทำวิจัยหรือให้ความร่วมมือในการทำวิจัยของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมการติดเชื้อโรค	2.90	1.49	3.32	1.84	3.20	1.54	3.59	1.32	2.29

จากตารางที่ 23 แสดงว่าการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วยในด้านการอำนาจการของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย ที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยอายุรกรรม ศัลยกรรม สูติรีเวชกรรม และกุมารเวชกรรม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านการนิเทศงาน ข้อ 8 "นิเทศงานตามแผน" มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พิจารณาผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรายงานกิจกรรมการบริหารงานด้านการอำนาจการ ในตารางที่ 24



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 24 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านอำนาจการของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย อายุรกรรม ศัลยกรรม สูติรีเวชกรรม และกุมารเวชกรรม โดยวิธีการของเซฟเฟ

กิจกรรม	หอผู้ป่วย	อายุรกรรม \bar{X}_1	ศัลยกรรม \bar{X}_2	สูติรีเวชกรรม \bar{X}_3	กุมารเวชกรรม \bar{X}_4
นิเทศงานตามแผน					
	$\bar{X}_1 = 3.41$	-	0.22	0.69*	0.48
	$\bar{X}_2 = 3.63$		-	0.47	0.26
	$\bar{X}_3 = 4.10$			-	0.21
	$\bar{X}_4 = 3.89$				-

* $P < .05$

จากตารางที่ 24 แสดงว่าการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านอำนาจการได้แก่ "นิเทศงานตามแผน" ของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยสูติรีเวชกรรมและอายุรกรรม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มสูติรีเวชกรรมมีค่าเฉลี่ยการรายงานสูงกว่ากลุ่มอายุรกรรม

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อที่	การควบคุมงาน	สหภาพหัวหน้างานหอผู้ป่วย								F
		อายุกรรม (N=73)		หัตถกรรม (N=71)		สูตินรีเวชกรรม (N=61)		กุมารเวชกรรม (N=56)		
		\bar{X}_1	S.D. ₁	\bar{X}_2	S.D. ₂	\bar{X}_3	S.D. ₃	\bar{X}_4	S.D. ₄	
1.	ควบคุมความสะอาดของอาคารสถานที่ การถ่ายเท อากาศ แสงสว่าง เสียง และความคล่องตัวในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหอผู้ป่วย	4.68	0.88	4.73	0.81	4.89	0.70	4.59	0.68	0.49
2.	ควบคุมปริมาณการเก็บ - รวบรวม เครื่องมือเครื่องใช้ตามมาตรฐานกำหนด ไม่มีการกักตุนไว้เกินจำเป็น	4.59	0.86	4.68	0.77	4.72	0.61	4.53	0.71	0.75
3.	ตรวจสอบสภาพและคุณภาพของเครื่องมือเครื่องใช้ก่อนส่งนึ่งฆ่าทุก 7 -10 วัน	4.46	0.91	4.56	0.97	4.49	0.99	4.71	0.71	0.91
4.	ตรวจเยี่ยมหอผู้ป่วย บุคลากรทางการพยาบาล และสิ่งอำนวยความสะดวกในหอผู้ป่วยเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องหรือปัญหาที่เกิดขึ้น	4.42	0.80	4.48	0.89	4.28	0.98	4.43	0.76	0.63
5.	ติดตามสนับสนุนและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับทุก 1-3 เดือน	3.97	1.28	4.42	1.13	4.41	0.92	4.46	0.81	3.24*
6.	แจ้งผลการปฏิบัติงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบเพื่อปรับปรุงแก้ไข	3.94	1.00	4.29	1.06	4.26	0.96	4.16	0.82	1.87
7.	ตรวจวิเคราะห์รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานรวมทั้งปัญหาหรือข้อบกพร่องที่พบเป็นระยะๆ	3.75	1.01	4.08	1.17	3.97	1.03	3.98	0.96	1.26
8.	ตรวจสอบการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทางด้านภาวะควบคุมการติดเชื้อโรคและปรับปรุงแก้ไข	3.89	0.98	3.91	1.15	3.07	1.14	3.87	1.08	0.08
9.	จัดทำแผนผังควบคุมทำงาน และใช้ตรวจสอบการปฏิบัติงานให้ได้ตามแผน	3.48	1.40	4.01	1.36	4.01	1.24	4.00	1.14	2.91
10.	ขอความร่วมมือกับสหาคควบคุมโรคติดเชื้อในการมีส่วนร่วมโรคทันที เมื่อพบว่ามีการติดเชื้อโรคคือความรุนแรงและสามารถแพร่กระจายไปได้อย่างรวดเร็วในหอผู้ป่วย	3.82	1.26	3.79	1.40	3.84	1.28	3.98	1.26	0.26
11.	ประเมินประสิทธิภาพการทำให้ปลอดเชื้อของเครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ โดยส่งตัวอย่างส่งเพาะเชื้อเมื่อสงสัยว่าจะเกิดการติดเชื้อขึ้นในเครื่องมือ เครื่องใช้นั้น ๆ	3.73	1.29	3.94	1.36	3.89	1.30	3.96	1.06	0.50
12.	ประชุมหารือในแผนกกับผู้ชำนาญเฉพาะทาง หัวหน้าทีมการพยาบาลและสมาชิกในทีม เพื่อประเมินระดับคุณภาพปัญหาและข้อจำกัดในการปฏิบัติงาน	3.71	1.09	4.11	1.14	3.84	1.06	3.70	1.04	2.14
13.	ให้บุคลากรสหาคมีส่วนร่วมในการจัดทำมาตรฐานการพยาบาลด้านการควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วย	3.34	1.24	3.52	1.37	3.11	1.13	3.53	1.16	0.57
14.	มีมือใช้ในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และปรับปรุงแก้ไขอยู่เสมอ	3.23	1.36	3.27	1.43	3.29	1.23	3.32	1.34	0.05

จากตารางที่ 25 แสดงว่าการรายงานการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการ
ควบคุมการติดเชื้อโรคในด้านการควบคุมงานของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย ที่ปฏิบัติงานในหอ
ผู้ป่วยอายุรกรรม ศัลยกรรม สูติรีเวชกรรม และกุมารเวชกรรม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ข้อ 5 "ติดตามสนับสนุนและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร
ทุกระดับทุก 1-3 เดือน" มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พิจารณาผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรายงานกิจกรรมการบริหารงาน
ด้านการควบคุมงาน ในตารางที่ 26



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 26 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของการรายงานการปฏิบัติงานกรรมการบริหารงานด้านการควบคุมงานของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย อายุรกรรม ศัลยกรรม สูติรีเวชกรรม และกุมารเวชกรรม โดยวิธีการของเซฟเฟ

กิจกรรม	หอผู้ป่วย	อายุรกรรม \bar{X}_1	ศัลยกรรม \bar{X}_2	สูติรีเวชกรรม \bar{X}_3	กุมารเวชกรรม \bar{X}_4
ติดตามสนับสนุนและประเมินผล การปฏิบัติงานของบุคลากรทุก ระดับ 1 - 3 เดือน					
	$\bar{X}_1 = 3.97$	-	0.45	0.44	0.49*
	$\bar{X}_2 = 4.42$		-	0.01	0.04
	$\bar{X}_3 = 4.41$			-	0.05
	$\bar{X}_4 = 4.46$				-

*P<.1

จากตารางที่ 26 แสดงว่าการรายงานการปฏิบัติงานกรรมการบริหารงานด้านการควบคุมงาน ได้แก่ "ติดตามสนับสนุนและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับทุก 1-3 เดือน" ของพยาบาลหัวหน้างานที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรมและอายุรกรรม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .1 ซึ่งพบว่ากลุ่มกุมารเวชกรรมมีค่าเฉลี่ยการรายงานสูงกว่ากลุ่มอายุรกรรม

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 ปัญหาในการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วย
ของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วย ด้านการวางแผนงาน การจัดระบบงาน การอำนวยการ
และการควบคุมงาน

ตารางที่ 27 จำนวนและร้อยละของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่รายงานปัญหาในการปฏิบัติ
กิจกรรมด้านการวางแผนงาน

ลำดับที่	ปัญหา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.	การสนับสนุนด้านงบประมาณ	184	13.65
2.	การสนับสนุนด้านอุปกรณ์เครื่องมือและเครื่องใช้	167	12.39
3.	การสนับสนุนด้านอาคารหอผู้ป่วย	157	11.65
4.	การสนับสนุนด้านผ้าทุกชนิด	155	11.50
5.	ความรู้ในการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลที่ใช้ในการ วางแผนงานเพื่อควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วย	124	9.20
6.	การสนับสนุนด้านเอกสารวิชาการ ด้านการควบคุมการ ติดเชื้อโรค	116	8.60
7.	การสนับสนุนด้านยา สารน้ำ น้ำยา น้ำกลั่น และ ชุดเครื่องมือใช้ทางการแพทย์	105	7.79
8.	การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาในด้านการพัฒนาสมรรถภาพ เจ้าหน้าที่	81	6.01
9.	นโยบายในการควบคุมการติดเชื้อโรค	75	5.56
10.	ความรู้และทักษะของท่านในการพัฒนาสมรรถภาพเจ้าหน้าที่	72	5.34
11.	ความรู้และกลวิธีในการวางแผนให้สูติศึกษาแก่ผู้ป่วยและญาติ	57	4.23
12.	ความรู้และทักษะของท่านในเทคนิคการปฏิบัติงานเพื่อควบคุม การติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วย	55	4.08
	รวม	1348	100.00

จากตารางที่ 27 แสดงว่าพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยรายงานปัญหาการปฏิบัติ
 กิจกรรมการบริหารงานด้านการวางแผนงาน ได้แก่ "การสนับสนุนด้านงบประมาณ" เป็นปัญหา
 ที่มีจำนวนพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยรายงานไว้มากที่สุด จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ
 13.65 ของปัญหาทั้งหมด ส่วนปัญหาด้านการสนับสนุนด้านอื่นๆ ได้แก่ "การสนับสนุนด้านอุปกรณ์
 เครื่องมือและเครื่องใช้" คิดเป็นร้อยละ 12.39 "การสนับสนุนด้านอาคารหอผู้ป่วย" คิดเป็นร้อยละ
 11.65 "การสนับสนุนด้านผ้าทุกชนิด" คิดเป็นร้อยละ 11.50 "การสนับสนุนด้านเอกสาร วิชาการ
 ด้านการควบคุมการติดเชื้อโรค" คิดเป็นร้อยละ 8.60 และ "การสนับสนุนด้านยา สารน้ำ น้ำยา
 น้ำกลั่น และชุดเครื่องใช้ทางการแพทย์" คิดเป็นร้อยละ 7.79 "การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาใน
 ด้านการพัฒนาสมรรถภาพเจ้าหน้าที่" คิดเป็นร้อยละ 6.01 ส่วนปัญหาเรื่องอื่นที่พบคือ ปัญหาด้าน
 ความรู้ ได้แก่ "ความรู้ในการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลที่ใช้ในการวางแผนงานเพื่อควบคุม
 การติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วย" คิดเป็นร้อยละ 9.20 "ความรู้และทักษะของท่านในการพัฒนา
 สมรรถภาพเจ้าหน้าที่" คิดเป็นร้อยละ 5.34 "ความรู้และกลวิธีในการวางแผนให้สุขศึกษาแก่
 ผู้ป่วยและญาติ" คิดเป็นร้อยละ 4.23 และ "ความรู้และทักษะของท่านในเทคนิคการปฏิบัติงาน
 เพื่อควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วย" เป็นปัญหาที่มีจำนวนพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยรายงาน
 ใว้น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.08 ส่วนปัญหาอีกเรื่องคือ นโยบายในการควบคุมการติดเชื้อโรค"
 คิดเป็นร้อยละ 5.56

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 28 จำนวนและร้อยละของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่รายงานปัญหาในการปฏิบัติ
กิจกรรมการบริหารงานด้านการจัดระบบงาน

ลำดับที่	ปัญหา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.	จำนวนผู้ป่วยที่รับไว้มากเกินไปไม่ได้สัดส่วนกับบุคลากร	151	27.26
2.	ความรู้และทักษะในการจัดระบบการเฝ้าระวังโรคในหอผู้ป่วย	106	19.13
3.	ความร่วมมือในการเข้ารับการตรวจสุขภาพของเจ้าหน้าที่ประจำทุกปี	92	16.61
4.	ความรู้และทักษะของท่านในการจัดระเบียบในการปฏิบัติงานด้านการควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วย	75	13.54
5.	ความรู้และทักษะในการจัดสภาพภายในหอผู้ป่วย	67	12.09
6.	ความรู้ในหลักการจำแนกประเภทผู้ป่วย	53	9.57
7.	ไม่มีห้องแยกและสถานที่ไม่เอื้ออำนวยในการจัดบริเวณแยกผู้ป่วย	10	1.80
	รวม	554	100.00

จากตารางที่ 28 แสดงว่าพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยรายงานปัญหาการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการจัดระบบงาน ได้แก่ปัญหาเรื่อง "จำนวนผู้ป่วยที่รับไว้มากเกินไปไม่ได้สัดส่วนกับบุคลากร" คือ เป็นปัญหาที่จำนวนพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยรายงานไว้มากที่สุด คือ 151 คน คิดเป็นร้อยละร้อยละ 27.26 ของปัญหาทั้งหมด ส่วนปัญหาเรื่องอื่นๆ คือ ปัญหาด้านความรู้ ได้แก่ "ความรู้และทักษะในการจัดระบบการเฝ้าระวังโรคในหอผู้ป่วย" คิดเป็นร้อยละ 19.13 "ความรู้และทักษะของท่านในการจัดระเบียบในการปฏิบัติงาน ด้านการควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วย" คิดเป็นร้อยละ 13.54 "ความรู้และทักษะในการจัดสภาพภายในหอผู้ป่วย" คิดเป็นร้อยละ 12.09 "ความรู้ในหลักการจำแนกประเภทผู้ป่วย" คิดเป็นร้อยละ 9.57 ส่วนปัญหาเรื่องอื่นๆ ได้แก่ "ความร่วมมือในการเข้ารับการตรวจสุขภาพของเจ้าหน้าที่ประจำทุกปี" คิดเป็นร้อยละ 16.61 และ "ไม่มีห้องแยกและสถานที่ไม่เอื้ออำนวยในการจัดบริเวณแยกผู้ป่วย" เป็นปัญหาที่จำนวนพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยรายงานไว้ น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.80

ตารางที่ 29 จำนวนและร้อยละของพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยที่รายงานปัญหาในการปฏิบัติ
กิจกรรมการบริหารงานด้านการอำนวยการ

ลำดับที่	ปัญหา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.	ความร่วมมือจากบุคลากรที่เกี่ยวข้องนอกหน่วยงาน	122	22.30
2.	ความรู้และทักษะในการจัดระบบบันทึกการรายงานการควบคุม การติดเชื้อโรค	90	16.45
3.	การนำความรู้ใหม่ ๆ มาใช้เพื่อพัฒนางานการควบคุม การติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วยที่รับผิดชอบ	85	15.54
4.	ความสามารถในวิธีการประสานงานทั้งในและนอกหน่วยงาน	78	14.26
5.	ความรู้และทักษะของท่านในการนิเทศงาน	73	13.35
6.	ความรู้และทักษะ ในการติดต่อสื่อสาร	53	9.69
7.	การให้คำปรึกษาและแนะนำแก่ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาทุกระดับ	36	6.58
8.	ขาดความร่วมมือจากบุคลากรในหน่วยงาน	10	1.83
	รวม	547	100.00

จากตารางที่ 29 แสดงว่าพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยรายงานปัญหาการปฏิบัติกิจกรรม
การบริหารงานด้านการอำนวยการ ได้แก่ "ความร่วมมือจากบุคลากรที่เกี่ยวข้องนอกหน่วยงาน"
เป็นปัญหาที่จำนวนพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยรายงานไว้มากที่สุด คือ 122 คน คิดเป็นร้อยละ
22.30 ของปัญหาทั้งหมด ส่วนปัญหาเรื่องอื่นๆ ได้แก่ ปัญหาด้านความรู้เรื่อง "ความรู้และทักษะ
ในการจัดระบบบันทึกการรายงานการควบคุมการติดเชื้อโรค" คิดเป็นร้อยละ 16.45 "การนำความรู้
ใหม่ๆ มาใช้เพื่อพัฒนางานการควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วยที่รับผิดชอบ" คิดเป็นร้อยละ
15.54 "ความรู้และทักษะของท่านในการนิเทศงาน" คิดเป็นร้อยละ 13.35 "ความรู้และทักษะ
ในการติดต่อสื่อสาร" คิดเป็นร้อยละ 9.69 ส่วนปัญหาเรื่องอื่นๆ ได้แก่ "ความสามารถในวิธีการ
ประสานงานทั้งในและนอกหน่วยงาน" คิดเป็นร้อยละ 14.26 "การให้คำปรึกษาและแนะนำแก่
ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาทุกระดับ" คิดเป็นร้อยละ 6.58 และ "ขาดความร่วมมือจากบุคลากรในหน่วยงาน"
เป็นปัญหาที่มีจำนวนพยาบาลหัวหน้างานหอผู้ป่วยรายงานไว้น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.83

ตารางที่ 30 จำนวนและร้อยละของพยาบาลหัวหน้างานหรือผู้ปวยที่รายงานปัญหาในการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการควบคุมงาน

ลำดับที่	ปัญหา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.	การสนับสนุนด้านคู่มือที่ใช้ในการตรวจสอบเทคนิคการพยาบาล	146	27.14
2.	ความรู้ในการจัดทำมาตรฐานการควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วย	132	24.54
3.	ความรู้และทักษะของท่านในการติดตามและวิธีการตรวจสอบเทคนิคการควบคุมการติดเชื้อโรคของเจ้าหน้าที่	103	19.41
4.	การนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน	94	17.47
5.	ความรู้และทักษะของท่านในการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	63	11.71
	รวม	538	100.00

จากตารางที่ 30 แสดงว่าพยาบาลหัวหน้างานหรือผู้ปวยรายงานปัญหาการปฏิบัติกิจกรรมการบริหารงานด้านการควบคุมงาน ได้แก่ "การสนับสนุนด้านคู่มือที่ใช้ในการตรวจสอบเทคนิคการพยาบาล" เป็นปัญหาที่จำนวนพยาบาลหัวหน้างานหรือผู้ปวยรายงานไว้มากที่สุด คือ 146 คน คิดเป็นร้อยละ 27.14 ของปัญหาทั้งหมด ส่วนปัญหาเรื่องอื่นๆ ได้แก่ ปัญหาด้านความรู้เรื่อง "ความรู้ในการจัดทำมาตรฐานการควบคุมการติดเชื้อโรคในหอผู้ป่วย" คิดเป็นร้อยละ 24.54 "ความรู้และทักษะของท่านในการติดตาม และวิธีการตรวจสอบเทคนิคการควบคุมการติดเชื้อโรคของเจ้าหน้าที่" คิดเป็นร้อยละ 19.41 "ความรู้และทักษะของท่านในการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่" เป็นปัญหาที่มีจำนวนพยาบาลหัวหน้างานหรือผู้ปวยรายงานไว้น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 11.71 ส่วนปัญหาเรื่องอื่นๆ คือ "การนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน" คิดเป็นร้อยละ 17.47