

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

งานวิจัยเรื่อง การประเมินค่าข้อได้เปรียบของนิคมอุตสาหกรรมนวนครก่อนและหลังการตัดสินใจ มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาเปรียบเทียบค่าความคาดหวังและค่าความเป็นจริงที่ผู้ประกอบการได้รับจากนิคมอุตสาหกรรมนวนคร โดยผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปยังผู้ประกอบการโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมนวนครอำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี จำนวน 210 ราย ได้รับแบบสอบถามที่สามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล จำนวน 79 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.61 ข้อมูลที่ผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์เป็นค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบค่าความแตกต่างระหว่างค่าความคาดหวัง และค่าความเป็นจริง โดยทดสอบค่า "ที" (t-test) แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์หลักที่ได้กำหนดไว้ นั้น สรุปได้ดังนี้

1. ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ได้ประเมินค่าข้อได้เปรียบนิคมอุตสาหกรรมนวนครก่อนและหลังการตัดสินใจ ในปัจจัย 5 ประการไม่เท่ากัน นั่นคือ ผู้ประกอบการเกือบทุกรายได้ให้ความสำคัญกับปัจจัย 2 ประการ คือ สาธารณูปโภค และการบริการจากนิคมอุตสาหกรรมนวนครมากที่สุด ทั้งนี้เพราะก่อนการตัดสินใจตั้งโรงงานภายในนิคมอุตสาหกรรมแห่งนี้ ผู้ประกอบการได้คาดหวังไว้มากเกี่ยวกับระบบสาธารณูปโภคและการบริการที่ดี แต่หลังการตั้งโรงงานแล้ว ผู้ประกอบการส่วนใหญ่กลับรู้สึกผิดหวังในปัจจัยทั้ง 2 ประการนี้ และเห็นว่าบริษัทนวนครควรแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องต่าง ๆ ให้ดีขึ้น ส่วนปัจจัยอีก 3 ประการ อันได้แก่ ด้านที่ดินและโรงงาน ด้านความเชื่อมโยงภายนอกนิคมอุตสาหกรรมนวนคร และด้านความเชื่อมโยงภายในนิคมอุตสาหกรรมนวนคร ผู้ประกอบการมีความคาดหวังไว้ไม่สูงนัก จึงรู้สึกผิดหวังน้อยกว่าปัจจัย 2 ประการที่กล่าวไว้ในเบื้องต้น



2. การศึกษาความแตกต่างของการประเมินค่าข้อได้เปรียบของนิคมอุตสาหกรรมนวนคร ก่อนและหลังการตัดสินใจของผู้ประกอบการ พบว่า ผู้ประกอบการได้ประเมินค่าข้อได้เปรียบก่อนการจัดตั้งโรงงานแตกต่างจากการประเมินค่าหลังการตั้งโรงงาน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้เพราะปัจจัยทุกด้านมีความแตกต่างกันที่ระดับ .05

ในกรณีที่มีการเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มโรงงาน จากการจำแนกออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มอายุ กลุ่มเนื้อที่อาคาร กลุ่มเงินทุน และกลุ่มจำนวนคนงาน พบว่า ทุกกลุ่มโรงงานได้ประเมินค่าความคาดหวัง และประเมินค่าความเป็นจริงในปัจจุบันทั้ง 5 ประการใกล้เคียงกัน โดยเรียงลำดับความสำคัญได้ในลักษณะเดียวกันกับกรณีที่ไม่จำแนกกลุ่มโรงงาน ได้แก่ สาธารณูปโภค การบริการจากนิคมอุตสาหกรรมนวนคร ที่ดินและโรงงาน ความเชื่อมโยงภายนอกนิคมอุตสาหกรรมนวนคร และความเชื่อมโยงภายในนิคมอุตสาหกรรมนวนคร ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่าการจำแนกกลุ่มโรงงานไม่ว่าจะด้วยเกณฑ์ใดก็ตาม ไม่มีผลต่อการประเมินค่าความคาดหวังและความเป็นจริงในทุกปัจจัย

#### อภิปรายผลการวิจัย

ผู้วิจัย พบว่า ก่อนการตัดสินใจตั้งโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมนวนคร ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เห็นความสำคัญของการประหยัดภายนอกอันเกิดจากการรวมกลุ่มกันในนิคมอุตสาหกรรมนวนคร ซึ่งผู้ประกอบการมักจะต้องการประหยัดเงินลงทุนในแต่ละด้านแตกต่างกัน นั่นคือการประหยัดด้านที่ดิน ด้านสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ซึ่งมีอยู่พร้อมในนิคมอุตสาหกรรมและช่วยประหยัดเงินลงทุนได้มาก ด้านการคมนาคมขนส่งสินค้า และวัตถุดิบ ตลอดจนด้านการบริการต่าง ๆ ที่ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เห็นว่าช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายและช่วยจัดปัญหาปลีกย่อยต่าง ๆ เช่น ปัญหาความล่าช้าในการขออนุญาตประกอบกิจการ ปัญหาภาวะเบียดที่มีผลต่อการดำเนินงานของโรงงานอุตสาหกรรม การประหยัดและความสะดวกดังกล่าวเหล่านี้เป็นข้อได้เปรียบของนิคมอุตสาหกรรมนวนคร และเป็นปัจจัยส่งเสริมการตัดสินใจของผู้ประกอบการในการเลือกพื้นที่บริเวณนี้เป็นที่ตั้งโรงงานของตน เมื่อตัดสินใจแล้วผู้ประกอบการหลายรายกลับคิดว่าข้อได้เปรียบบางประการไม่เป็นไปตามที่ตนคาดหวังไว้ เนื่องจากความเป็นจริงที่ได้รับไม่เป็นที่น่าพึงพอใจนัก



ผู้วิจัยพบว่า ปัจจัยที่ไม่สนองตอบความต้องการของผู้ประกอบการส่วนใหญ่ คือ ปัญหาจากระบบสาธารณูปโภค สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการต่าง ๆ ส่วนปัญหาที่เกิดจากความเชื่อมโยงภายนอกและภายในนิคมอุตสาหกรรมมีบ้างเล็กน้อย ซึ่งปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ผู้วิจัยเห็นว่า ควรมีการแก้ไขดังต่อไปนี้

1. ควรจัดการปรับปรุงพื้นผิวถนน และระบบการจราจรให้ดีขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาการจราจรติดขัดภายในนิคมอุตสาหกรรมโดยเฉพาะในช่วงเวลาเช้าและเวลาเย็นหลังเลิกงาน
2. ควรแก้ไขปัญหากับทางระบายน้ำ โดยการจัดเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดขุดลอกคูคลองทางระบายน้ำให้น้ำไหลผ่านได้สะดวก โดยหมุนเวียนทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ ในกรณีที่มีน้ำซึ่งระบายออกจากโรงงานบางแห่งไม่ทันควรทำคั่นกันมิให้น้ำไหลลงบนพื้นถนน นอกจากนี้กิจการบางแห่งได้ทิ้งเศษวัสดุลงในคูคลองระบายน้ำ ผู้จัดการนิคมอุตสาหกรรมสมควรควรตักเตือนให้ละเว้นการกระทำดังกล่าวเสีย หรือให้กิจการนั้นทำการขุดลอกคูคลองระบายน้ำบริเวณนั้น ที่สำคัญคือ บริษัทสมควรควรจัดตั้งงบประมาณค่าใช้จ่ายที่จะทำการปรับปรุงเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบายน้ำให้ดีขึ้น
3. การบริการด้านน้ำประปาจากบริษัทนครไม่เป็นที่พึงพอใจนัก เพราะได้มีการขอเพิ่มอัตราค่าน้ำประปา แต่การบริการยังไม่ดีขึ้น ทั้งทางด้านคุณภาพของน้ำ และปริมาณของน้ำที่หยุดไหลบ่อยมาก
4. การบริการด้านไฟฟ้า ซึ่งผู้ประกอบการจะใช้บริการจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคส่วนใหญ่เห็นว่าอัตราค่าไฟฟ้าอยู่ในระดับปานกลาง ไม่แพงเกินไปนัก ปัญหาสำคัญคือไฟฟ้าดับบ่อยครั้ง ทำให้สินค้าที่อยู่ในระหว่างการผลิตต้องหยุดชงัก ทำให้สินค้าเหล่านั้นเกิดการสูญเสียระหว่างการผลิต ดังนั้น หากมีการงดจ่ายกระแสไฟฟ้าชั่วคราว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคควรแจ้งล่วงหน้ามายังนิคมอุตสาหกรรมนคร เพื่อที่จะทำการแจ้งต่อไปยังกิจการประเภทต่าง ๆ เพื่อจะได้เตรียมตัวล่วงหน้า โดยงดใช้เครื่องจักรที่ใช้ไฟฟ้าในเวลาดังกล่าว เพื่อป้องกันมิให้เครื่องจักรเสียหาย และเพื่อจะได้มีการจัดเตรียมงานอย่างอื่นให้พนักงานและคนงาน โดยนิคมอุตสาหกรรมนครควรติดตามการเคลื่อนไหว และข่าวเกี่ยวกับการบริการทางด้านไฟฟ้ามาแจ้งแก่ผู้ประกอบการได้รับทราบเป็นระยะ ๆ



5. ในด้านโทรศัพท์นั้น นิคมอุตสาหกรรมนวนครใช้บริการขององค์การโทรศัพท์ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เห็นว่าอัตราค่าโทรศัพท์ไม่แพงนัก แต่มีปัญหาซึ่งเกิดขึ้นจากการใช้โทรศัพท์ที่ติดต่อไปยังบริเวณใจกลางเมืองหลวง เป็นไปอย่างไม่สะดวกซึ่งบ่อยครั้งที่สายโทรศัพท์พันกันหรือโทรศัพท์เสียหลายวันจึงควรมีการดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงให้ดีขึ้น เพราะการบริการด้านโทรศัพท์เป็นหัวใจสำคัญของการติดต่อสื่อสารทางธุรกิจในประเทศไทย กิจกรรมบางประเภทในนิคมอุตสาหกรรมนวนครได้รับความเสียหายเป็นอย่างมาก เช่น ทำให้เสียลูกค้า เพราะลูกค้าไม่สามารถติดต่อสั่งสินค้าได้ ก็อาจจะสั่งซื้อสินค้าจากโรงงานอื่นที่สามารถติดต่อได้ สะดวกกว่า โดยเฉพาะกิจการที่ผลิตสินค้าที่สามารถทดแทนได้ นอกจากนี้ยังทำให้ไม่สามารถควบคุมการบริหารงานระหว่างกิจการที่มีสำนักงานใหญ่อยู่ในเขตใจกลางเมืองหลวงกับโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมนวนครได้และควรมีคู่สายโทรศัพท์เพิ่มมากขึ้นให้เพียงพอแก่ความต้องการของผู้ใช้บริการ

6. ในด้านความปลอดภัยหรือการดูแลเวรยามควรจัดระบบการรักษาความปลอดภัยให้ดีขึ้นกว่าเดิม ควรเลือกบุคคลที่มีร่างกายแข็งแรง ชยัน และปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจังและเข้มงวด

7. การบริการทางด้านสถานพยาบาล แม้ว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่จะเห็นว่าอยู่ในระดับปานกลาง แต่ผู้วิจัยก็เสนอว่าควรเพิ่มสถานรักษานพยาบาลให้มากขึ้นและปรับปรุงด้านการบริการให้ดีขึ้น น่าสังเกตว่า สถานพยาบาลภายในนิคมอุตสาหกรรมนวนครเป็นการดำเนินงานของเอกชน ซึ่งทำให้อัตราค่ารักษานพยาบาลแพงกว่าสถานพยาบาลของรัฐบาล นอกจากนั้นการรักษานพยาบาลก็เป็นเพียงการปฐมพยาบาลเบื้องต้นเท่านั้น หากพนักงานหรือคนงานประสบอุบัติเหตุรุนแรงก็ไม่สามารถที่จะทำการรักษาได้

8. ด้านสภาพแวดล้อมภายในนิคมอุตสาหกรรมนวนครควรมีการพัฒนา และเอาใจใส่ตลอดจนการบำรุงรักษาอย่างเท่าเทียมกันในทุกพื้นที่ ควรพิจารณาปรับปรุงดังนี้

- ควรมีการจัดรถรับขยะมูลฝอยทุกวัน โดยการติดต่อฝ่ายกำจัดขยะมูลฝอยของที่ทำการเขตคลองหลวง

- ควรเข้มงวดกับการจอดรถของพนักงาน ผู้มาติดต่อ และรถสำหรับขนส่งวัสดุดิบ และผลิตภัณฑ์ให้จอดภายในบริเวณโรงงานของตน มิให้มาจอดบริเวณนอกโรงงานเพื่อความเรียบร้อยและแก้ปัญหาการจราจรติดขัดภายในนิคมอุตสาหกรรมนวนคร



- ควรมีการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง ถ้าเจ้าหน้าที่หรือคนงานไม่เพียงพอ ควรมีการว่าจ้างบุคลากรเพิ่มมากขึ้นกว่าเดิม

9. ควรมีการปรับปรุงเส้นทางรถไฟบริเวณด้านหลังของนิคมอุตสาหกรรมนวนคร โดยการตั้งสถานีรถไฟเพื่อขนส่งสินค้า วัตถุดิบ และการเดินทางของพนักงานแทนการใช้เส้นทางถนนพลโยธินเพียงทางเดียว

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยในเรื่องเดียวกันนี้กับนิคมอุตสาหกรรมอื่นเพื่อจะได้ทราบถึงปัญหาการปฏิบัติงานในนิคมอุตสาหกรรม

2. ควรมีการศึกษาวิจัยในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมอื่น โดยเปรียบเทียบค่าความคาดหวังและค่าความเป็นจริงในทุก ๆ ด้านเพื่อเปรียบเทียบผลและอาจเป็นแนวทางชี้ให้เห็นถึงการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรมแห่งนั้นได้อีกด้วย

3. ควรมีการศึกษาวิจัยเปรียบเทียบค่าความคาดหวังและค่าความเป็นจริงในการดำเนินงานของนิคมอุตสาหกรรมในด้านใดด้านหนึ่งโดยเฉพาะ และเจาะลึกถึงรายละเอียดให้มากที่สุด เพื่อเป็นแนวทางปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป

4. ในการวิจัยที่ต้องสำรวจข้อมูลจากโรงงานอุตสาหกรรม โดยใช้แบบสอบถาม ผู้วิจัยควรหากกลยุทธ์ที่เหมาะสมในการเข้าถึงตัวผู้ประกอบการเพื่อทำการสัมภาษณ์

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย