



ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

จากการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลการจราจร ข้อมูลผู้โดยสาร ของการศึกษาศถานภาพปัจจุบันของสถานีขนส่งรถโดยสารปรับอากาศสายเหนือและสายตะวันออกเฉียงเหนือ สามารถสรุปข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะได้ดังนี้

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะการจราจร

๑- การจราจรเข้า-ออก สถานีขนส่ง

ปัจจุบันการเดินทางเข้าสถานีขนส่งของผู้ใช้บริการได้เปิดให้รถเข้าเพียง ๑ ที่ตรงด้านเหนือสุดเท่านั้น ดังนั้นรถที่จะเข้ามาใช้บริการของสถานีรถโดยสารปรับอากาศจะต้องผ่านสถานีรถโดยสารธรรมดา สายตะวันออกเฉียงเหนือ และสายเหนือ จากการศึกษาพบว่ารถที่เข้ามาในสถานีขนส่งทั้งหมด ๖๐% จะใช้ทางออกที่ ๒ แสดงว่ารถทั้งหมด ๖๐% จะมาใช้บริการที่สถานีรถโดยสารปรับอากาศ ในช่วงเวลาที่มีปริมาณการจราจรมาก รถเหล่านี้จะต้องเสียเวลาในช่วงของสถานีรถโดยสารธรรมดามาก เนื่องจากความไม่คล่องตัวของรถภายในสถานี และทำให้ปริมาณยวดยานในช่วงสถานีรถโดยสารธรรมดา แออัดเพิ่มขึ้นเนื่องมาจากรถที่เพียงเพื่อจะผ่านไปยังสถานีรถโดยสารปรับอากาศเท่านั้นดังนั้นจึงควรที่จะแยกการจราจรสองประเภทนี้ออกจากกันโดยเปิดทางเข้าอีกทางหนึ่งสำหรับรถที่จะไปใช้บริการสถานีรถโดยสารปรับอากาศ พร้อมทั้งติดตั้งป้ายสัญญาณจราจรให้เห็นได้ชัดเจน และประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริการทราบ จะสามารถลดความแออัดภายในสถานีขนส่งได้ส่วนหนึ่ง

ที่ทางเข้าที่ ๑ จะเกิดปัญหาการจราจรติดขัดเนื่องจากที่ทางเข้านี้ จะเปิดให้ทั้งรถของผู้ใช้บริการ และรถโดยสารธรรมดาเข้า และที่ว่างทางด้านซ้ายมือของทางเข้าจะใช้เป็นที่จอดสำรองของรถโดยสารธรรมดา ซึ่งไม่สามารถเข้าที่จอดได้โดยตรง จะต้องถอยหลังเข้าที่จอด

จึงทำให้เกิดขบวนการจราจรของรถผู้ให้บริการ ดังนั้นจึงควรแยกการจราจรของรถโดยสาร และรถของผู้ให้บริการออกจากกันโดยจัดสร้างประตูทางเข้าให้รถโดยสารเพิ่มขึ้นต่างหาก อีกทางหนึ่ง

นอกจากนั้นจะเห็นว่าที่ประตูทางเข้า-ออก จะมีรถแท็กซี่ รถสามล้อ จอดกีดขวาง การจราจรอยู่ ทำให้ไม่สามารถเข้า-ออก สถานีขนส่งได้โดยสะดวก จึงควรที่จะหามาตรการ แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

๒. การจราจรภายในสถานีขนส่ง

การจราจรภายในสถานีขนส่งในช่วงเวลาที่มีการเดินทางมากจะค่อนข้างแออัด ปริมาณยานยนต์สูงสุดในช่วงเวลา ๒๐.๐๐-๒๑.๐๐ น. มีค่า ๑,๑๔๐ คัน ถนนภายในที่หน้าบริเวณ อาคารสถานีรถโดยสารธรรมดาสายเหนือและบริเวณชานชาลาขาเข้า จะเป็นคอคอด เหลือทางวิ่งเพียง ๒ ช่อง เมื่อมีการหยุดรับส่งผู้โดยสารบริเวณนี้ก็จะทำให้รถที่ตามมาข้างหลังไม่สามารถ เคลื่อนที่ได้ ทำให้การจราจรติดขัด บางครั้งติดขัดไปจนถึงประตูทางเข้า จึงควรที่จะแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นโดยห้ามจอด รับ-ส่ง ผู้โดยสารที่บริเวณหน้าอาคารสถานีบริเวณคอคอดนี้ แล้วจัดสร้าง ที่จอด รับ-ส่ง ผู้โดยสารในบริเวณที่จอดรถด้านซ้ายมือ ก่อนที่จะถึงตัวอาคารสถานีแทน

นอกจากนั้น ควรที่จะลดขนาดของทางเดินด้านหน้าอาคารสถานีรถโดยสารธรรมดา สายเหนือลง จะสามารถช่วยลดความติดขัดบริเวณคอคอดได้ รวมทั้งการจัดระเบียบ การรับ-ส่ง ผู้โดยสารของรถแท็กซี่ รถสามล้อ ให้จอด รับ-ส่ง ผู้โดยสารในที่กำหนดให้ ก็จะสามารถช่วยลดสภาพการจราจรคับคั่งภายในสถานีขนส่งได้

๓. ที่จอดรถภายในสถานีขนส่ง

จากการสำรวจการสำรวจการใช้ที่จอดรถ พบว่าที่จอดรถบริเวณสถานีขนส่ง รถโดยสารธรรมดามีการใช้ที่จอดรถสูงสุดเพียง ๖๔% และที่บริเวณสถานีรถโดยสารปรับอากาศ เพียง ๗๔% จะเห็นว่าที่จอดรถที่จัดเตรียมไว้พอเพียง สำหรับความต้องการตลอดทั้งวัน ดังนั้น จึงสามารถใช้ที่จอดรถส่วนหนึ่งไปใช้เป็นที่จอดรถ รับ-ส่ง ผู้โดยสารชั่วคราวได้ จะทำให้สภาพ การจราจรภายในดีขึ้น

การจัดเก็บค่าจอดรถ จากแบบสอบถามจะเห็นว่าผู้ใช้บริการส่วนมาก เห็นว่าเหมาะสมแล้ว โดยที่มีอีกส่วนหนึ่ง เสนอแนะว่าควรมีจะ ยืดระยะเวลาจอดรถหรือออกไปอีก ในกรณีที่มีความต้องการใช้ที่จอดรถมากขึ้น ที่จอดรถที่จัดเตรียมไว้ไม่พอเพียงกับความต้องการ อาจจะแก้ปัญหาโดยการยืดระยะเวลาจอดรถหรือออกไปจาก ๑๕ นาที เป็น ๓๐ นาที ก็จะช่วยส่งเสริมให้คนที่เข้ามาใช้บริการรีบเดินทางออกไปจากสถานี

ข้อพิจารณา และข้อเสนอแนะการให้บริการ

ผลที่ได้จากการสำรวจความคิดเห็นต่อสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานี และข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการ สามารถสรุปข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะในหัวข้อต่าง ๆ ได้ดังนี้

๑. ที่นั่งพักรอ

ผู้ใช้บริการจะมีความคิดเห็นต่อที่นั่งพักรอภายในสถานีขนส่งในทางที่ไม่ค่อยดีมากกว่าสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ และมีข้อเสนอแนะให้ปรับปรุง ในส่วนบริเวณที่พักรอนี้มากที่สุด โดยเฉพาะผู้ที่เดินทางในช่วงเวลากลางคืน ช่วงที่มีปริมาณการเดินทางมาก ทั้งนี้เนื่องจากว่าที่นั่งพักรอในปัจจุบันไม่พอเพียงกับความต้องการและสภาพบรรยากาศค่อนข้างพุงพุงหล่น เพราะว่ที่นั่งพักรออยู่ที่บริเวณชานชาลาทำให้ไม่เป็นสัดส่วน มีเสียง และควันไอเสียจากรถโดยสารรบกวน โดยเฉพาะที่นั่งพักรอบริเวณอาคารสถานีส่วนต่อเติมซึ่งมีขนาดแคบทำให้ผู้ใช้บริการมีความรู้สึกอึดอัด จึงควรที่จะปรับปรุง ยกมาตรฐานของบริเวณพักรอของผู้โดยสารให้ดีขึ้นที่นั่งพักรอควรอยู่ในสภาพและมีบรรยากาศที่ดีควรที่จะอยู่ในบริเวณที่เป็นสัดส่วนเช่น ภายในบริเวณห้องโถงกลางของสถานี แต่ในปัจจุบันบริเวณห้องโถงกลางของสถานีมีขนาดคับแคบ พื้นที่ส่วนมากใช้เป็นที่ขายตั๋วเดินทาง และร้านค้า ไม่สามารถใช้เป็นที่นั่งพักรอได้ การแก้ไขปัญหาโดยรีบด่วน อาจจะทำได้โดยใช้พื้นที่ชั้นที่ ๒ ของอาคารสถานี โดยย้ายที่ทำการของบริษัทเดินรถร่วมต่าง ๆ ซึ่งใช้พื้นที่ชั้นที่ ๒ ออกไปอยู่ที่อื่น แล้วปรับปรุงบริเวณส่วนนี้ให้เป็นที่พักรอของผู้ใช้บริการ อาจจะพิจารณาจัดสร้างบันไดเลื่อน ขึ้นลงในตำแหน่งที่เหมาะสมก็จะช่วยให้สภาพโดยทั่วไปของบริเวณที่พักรอดีขึ้นมาก

๒. ห้องน้ำภายในอาคารสถานี

จากการสำรวจพบว่าในช่วงเวลากลางวัน ผู้ใช้บริการจะมีความคิดเห็นที่ดีต่อความสะอาด และความพอเพียงของห้องน้ำ แต่ในช่วงเวลากลางคืนที่มีปริมาณการเดินทางมาก พบว่ามีความคิดเห็นว่าห้องน้ำมีจำนวนไม่เพียงพอและไม่สะอาดเท่าที่ควร โดยเฉพาะห้องน้ำของผู้หญิงในอาคารสถานีรถโดยสารปรับอากาศ จึงควรที่จะพิจารณาปรับปรุงเพิ่มเติมห้องน้ำให้เพียงพอตามความต้องการ นอกจากนี้ผู้ให้บริการส่วนหนึ่งเสนอแนะให้จัดเตรียมที่สำหรับอาบน้ำไว้บริการด้วย

๓. สภาพโดยทั่วไปภายในอาคารสถานี

จากแบบสอบถามและข้อ เสนอแนะ พบว่าผู้ให้บริการมีความคิดเห็นให้ปรับปรุงส่วนต่าง ๆ ดังนี้

- ๑) ความสะอาดในตัวอาคาร บริเวณที่นั่งพักรอ ควรจะจัดเตรียมถังขยะเพิ่มขึ้น
- ๒) โทรศัพท์สาธารณะมีไม่เพียงพอ และเสียบ่อย ควรที่จะดูแลตรวจสอบบ่อย ๆ
- ๓) การจำหน่ายตั๋วเดินทาง พนักงานขายตั๋วเดินทาง มีการตะโกนเรียกขายตั๋วเดินทาง ดูไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย
- ๔) ป้ายสัญลักษณ์แสดงจุดต่าง ๆ ภายในสถานี ควรจะติดตั้งให้เพิ่มมากขึ้นเพื่อให้คำแนะนำแก่ผู้ที่จะเคยใช้บริการของสถานีเป็นครั้งแรก โดยเฉพาะป้าย แสดงตำแหน่งของชานชาลาต่อเติมควรจะติดตั้งไว้ที่บริเวณชานชาลาสถานี รถโดยสารปรับอากาศเดิมด้วย
- ๕) การตรงต่อ เวลาของการออกเดินทาง ควรที่จะเคร่งครัดต่อกำหนดเวลาการเดินทาง รถโดยสารบางคนไม่ออกเดินทางตามกำหนดเวลาการเดินทาง ทำให้รถโดยสารคันต่อไปไม่สามารถเข้าจอดเทียบชานชาลาได้ บางครั้ง รถโดยสารก็จะเข้าจอดในช่องเทียบรถไม่ตรงกับที่แจ้งไว้ ทำให้ผู้โดยสาร เกิดความสับสน

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเบื้องต้น เพื่อที่จะทราบถึงมาตรฐานการให้บริการแก่ผู้โดยสาร
รถโดยสารปรับอากาศ ผู้วิจัยได้เลือกทำการศึกษาในวันศุกร์ ซึ่งเชื่อว่ามีปริมาณการเดินทางมากที่สุด
ในรอบสัปดาห์ โดยที่วันที่ทำการศึกษาไม่ใช่เป็นวันหยุดหรืออยู่ในช่วงเทศกาล ทำการสำรวจ ข้อมูล
ในวันศุกร์ที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๓๐ เวลา ๐๔.๐๐-๑๒.๐๐ น. การศึกษาจะ เน้นหนักไปที่ผู้โดยสาร
ขาออก ส่วนผู้โดยสารขาเข้าเชื่อว่า จะเดินทางออกจากสถานีขนส่งทันทีที่เดินทางมาถึง จึงไม่น่ามา
พิจารณาในการศึกษาครั้งนี้

เนื่องจากว่าสถานีขนส่งรถโดยสารปรับอากาศอยู่ภายในบริเวณเดียวกับสถานีรถโดยสาร
ธรรมดา สายเหนือและสายตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งมีผู้ใช้บริการมาก มีการจราจรภายในร่วมกัน
จึงควรมีการศึกษาสถานีรถโดยสารดังกล่าวในโอกาสต่อไป ซึ่งจะช่วยในการวางแผนปรับปรุงการ
ให้บริการได้ดียิ่งขึ้น



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย