

บทที่ ๓

การดำเนินงานสำรวจและเก็บข้อมูล

อาคารสถานีขนส่งรถโดยสารปรับอากาศสาย เหมือและสายตะวันออกเฉียงเหนือ ตั้งอยู่ที่บริเวณสถานีขนส่งตลาดหมอชิต ถนนพหลโยธินซึ่งมีพื้นที่ทั้งหมด ๔๔ ไร่เศษ ปัจจุบัน เป็นสถานีขนส่งรถโดยสารที่สมบูรณ์แบบ และมีจำนวนผู้ใช้บริการมากที่สุดในประเทศไทย บริเวณสถานีขนส่งแห่งนี้ นอกจากจะเป็นสถานีรับส่งผู้โดยสารแล้วยังเป็นที่ตั้งของอาคารสำนักงานบริหารของบริษัทขนส่ง จำกัด อาคารซ่อมรถ ที่จอดรถโดยสาร ที่ล้างรถ และอาคารพาณิชย์ แผนที่แสดงที่ตั้งของสถานีขนส่งแสดงไว้ในรูปที่ ๓.๑

การสำรวจสภาพทั่วไปของสถานีขนส่งรถโดยสารสาย เหมือและสายตะวันออกเฉียงเหนือแยกได้ดังนี้

การจราจร เข้าออกบริเวณสถานีขนส่ง

การจราจรเข้าออก และการจราจรภายในสถานีขนส่ง แสดงไว้ในรูปที่ ๓.๒

การจราจรภายในใช้วิธีการเดินรถทางเดียว และแยกการจราจรของรถโดยสารกับรถของผู้ที่มาใช้บริการให้ออกจากกัน มีทางเข้า ๒ ทาง ทางออก ๓ ทาง ลักษณะการใช้ทางเข้าออกแต่ละทางสรุปได้ ดังนี้

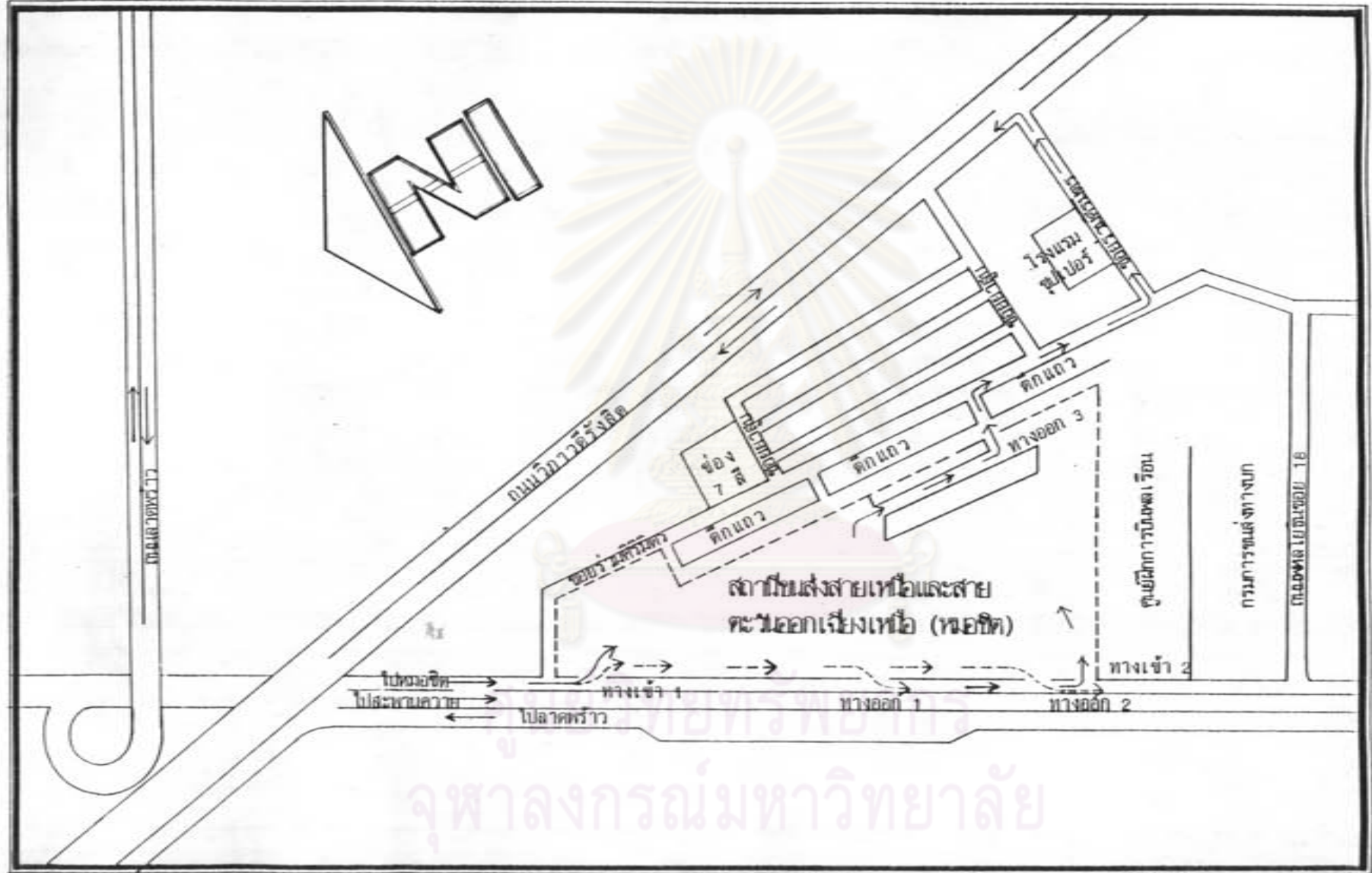
ทางเข้าที่ ๑ เป็นทางเข้าของรถโดยสารธรรมดา ผู้ที่มาติดต่อบริษัทฯ ผู้มาใช้บริการสถานีขนส่งรถโดยสารธรรมดาสายตะวันออกเฉียงเหนือและสายเหนือ ผู้ที่มาใช้บริการโดยสายเข้า และผู้มาใช้บริการสถานีขนส่งรถโดยสารปรับอากาศ

ทางเข้าที่ ๒ เป็นทางเข้าของรถโดยสารปรับอากาศ

ทางออกที่ ๑ เป็นทางออกของผู้ที่มาติดต่อบริษัทฯ และผู้ที่ใช้บริการสถานีขนส่งรถโดยสารธรรมดา สายตะวันออกเฉียงเหนือและสายเหนือ

ทางออกที่ ๒ เป็นทางออกของผู้ที่ใช้บริการสถานีขนส่งรถปรับอากาศและผู้ที่มาใช้บริการโดยสายเข้า

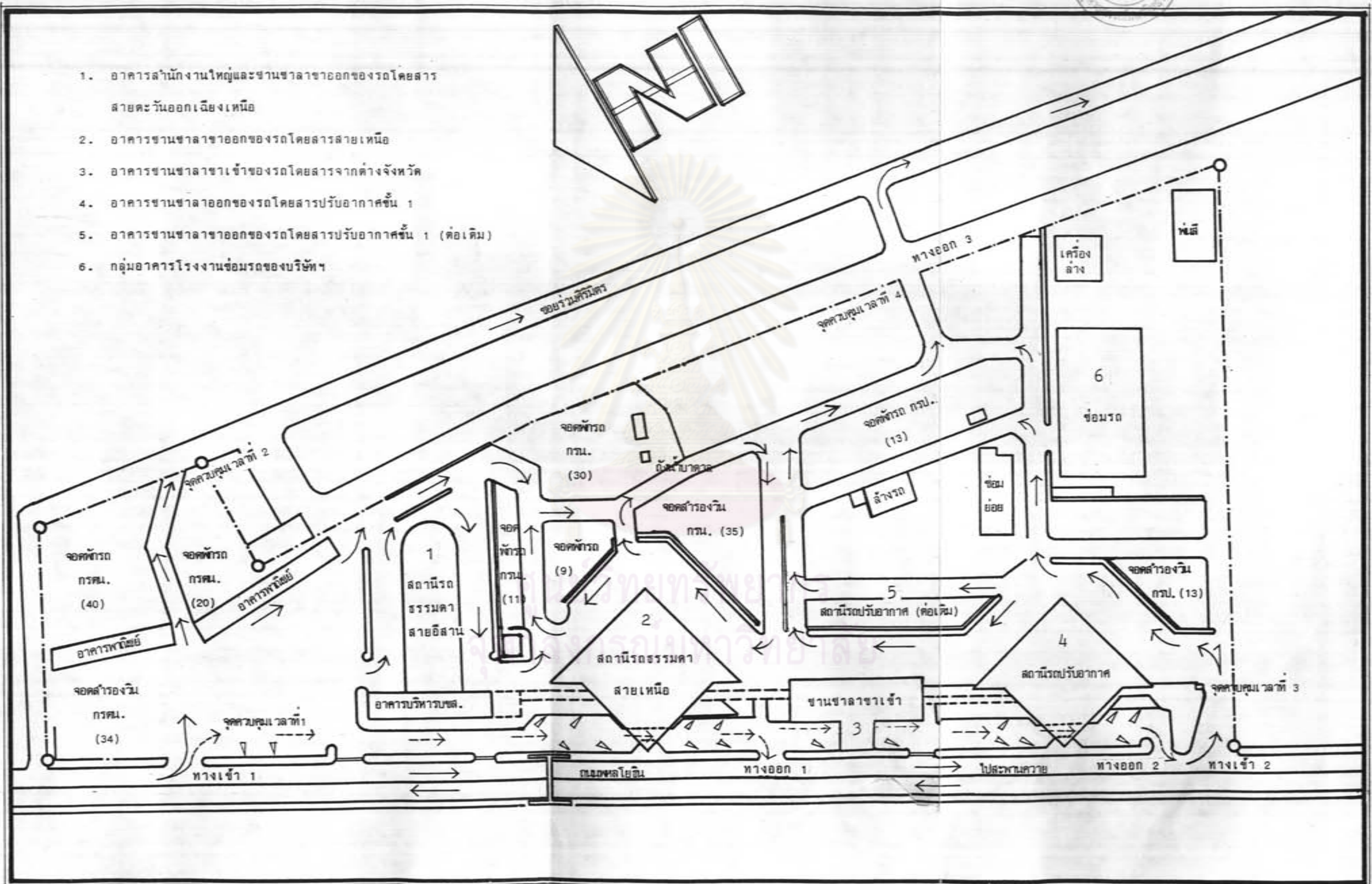
ทางออกที่ ๓ เป็นทางออกของรถโดยสาร



รูปที่ ๓.๑ แผนที่แสดงที่ตั้งของสถานีขนส่ง



1. อาคารสำนักงานใหญ่และลานจอดรถออกของรถโดยสารสายตะวันออกเฉียงเหนือ
2. อาคารลานจอดรถออกของรถโดยสารสายเหนือ
3. อาคารลานจอดรถเข้าของรถโดยสารจากต่างจังหวัด
4. อาคารลานจอดรถออกของรถโดยสารปรับอากาศชั้น 1
5. อาคารลานจอดรถออกของรถโดยสารปรับอากาศชั้น 1 (ต่อเติม)
6. กลุ่มอาคารโรงงานซ่อมรถของบริษัทฯ



รูปที่ ๓.๒ การจราจรเข้า-ออก และการจราจรภายในสถานีขนส่ง

ที่จอดรถภายในสถานีขนส่ง

ที่จอดรถที่จัดเตรียมไว้ให้สำหรับผู้ที่มาใช้บริการอยู่ที่บริเวณสองข้างถนนหน้าอาคารสถานีขนส่ง นอกจากนั้นยังมีที่จอดรถสำหรับพนักงานบริษัท ที่บริเวณใกล้กับอาคารสำนักงานบริหารของบริษัท ซึ่งจะใช้จอดรถได้เฉพาะ เวลากลางวัน ส่วนในเวลากลางคืนจะใช้เป็นที่จอดสำรองของรถโดยสาร การจอดรถของผู้ที่มาใช้บริการจะคิดค่าจอดรถ ดังนี้

- จอด ๑๕ นาทีแรกไม่คิดค่าบริการ
- จอด ๑ ชั่วโมงแรกคิดค่าบริการ ๔ บาท
- จอด ๑ ชั่วโมงถัดไปคิดค่าบริการ ๑๐ บาท
- จอด ๑ ชั่วโมงถัดไปคิดค่าบริการ ๔ บาท

สำหรับรถแท็กซี่ที่เข้ามาส่งผู้โดยสารไม่ต้องเสียค่าบริการ แต่ถ้าหากว่ารับผู้โดยสารออกไปจะต้องเสียค่าบริการ ๔ บาท จำนวนของที่จอดรถแต่ละแห่งแสดงไว้ในตารางที่ ๓.๑

ตารางที่ ๓.๑ จำนวนที่จอดรถภายในสถานีขนส่งสายเหนือและสายตะวันออกเฉียงเหนือ

บริเวณ	จำนวนที่จอดรถ คัน
สถานีรถโดยสารธรรมดา	๖๔
ขานชาลาขาเข้า	๔๗
สถานีรถโดยสารปรับอากาศ	๖๔
รวมที่จอดรถสำหรับผู้ใช้บริการ	๑๗๕
ที่จอดสำหรับผู้บริหารและพนักงาน	๔๐
รวมทั้งหมด	๒๑๕

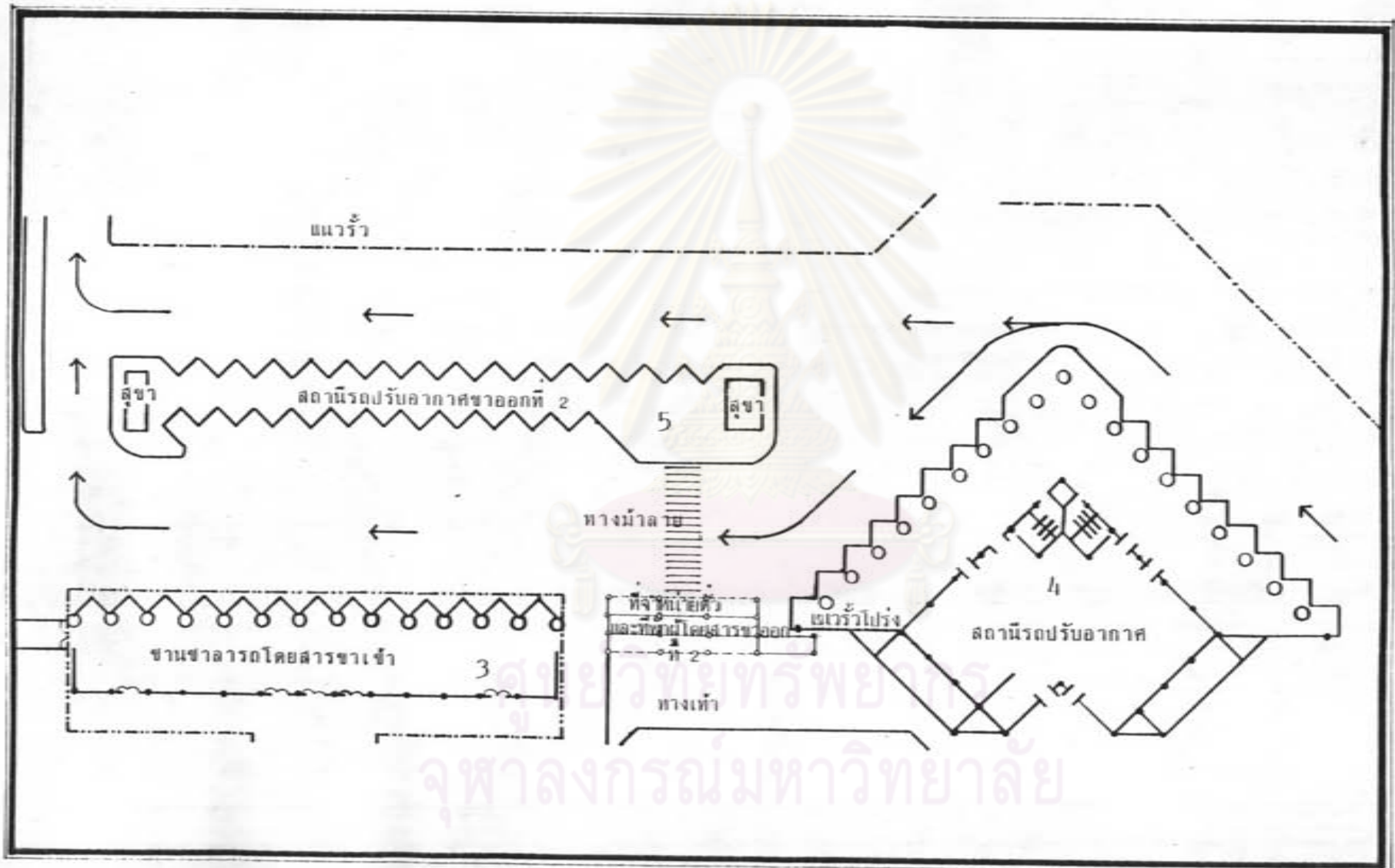
อาคารสถานีขนส่งรถโดยสารปรับอากาศ

สถานีขนส่งรถโดยสารปรับอากาศสายเหนือและสายตะวันออก เชียงเหนืออาคารเดิม เป็นอาคารสูง ๓ ชั้น ชั้น ๒ และชั้น ๓ ใช้เป็นที่ทำการบริหารการเดินรถ ชั้นล่างเป็นบริเวณ ส่วนบริการผู้โดยสาร และชานชาลาขาออก มีช่องเทียบรถแบบหันเลี้ยว 45° จำนวน ๑๔ ช่อง โดยแบ่ง เป็นช่องเทียบรถสำหรับรถโดยสารสายเหนือและสายตะวันออก เชียงเหนือ สายละ ๔ ช่อง ซึ่งมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการโดยเฉพาะในช่วง เวลาสูงสุดที่มีความถี่ของการ เดินรถสูง รถโดยสารต้องจอดรับผู้โดยสารนอกชานชาลา บริเวณทางวิ่งของรถโดยสารทำให้เกิดความ พลุกพล่านไม่เป็นระเบียบและเกิดความล่าช้ามาก บริษัทขนส่งจำกัดจึงได้จัดสร้างชานชาลา รถโดยสารปรับอากาศอีกแห่งหนึ่งบริเวณใกล้เคียงกับอาคารเดิม ชานชาลาส่วนต่อ เดิมนี้เป็น อาคารชั้นเดียวมีช่องเทียบรถแบบหันเลี้ยว 45° จำนวน ๒๗ ช่อง แต่เนื่องจากว่ามีพื้นที่ว่าง ขนาดจำกัด ความกว้างของชานชาลาจึงค่อนข้างคับแคบ ผังบริเวณอาคารสถานีขนส่งรถโดยสาร ปรับอากาศ แสดงไว้ในรูปที่ ๓.๓

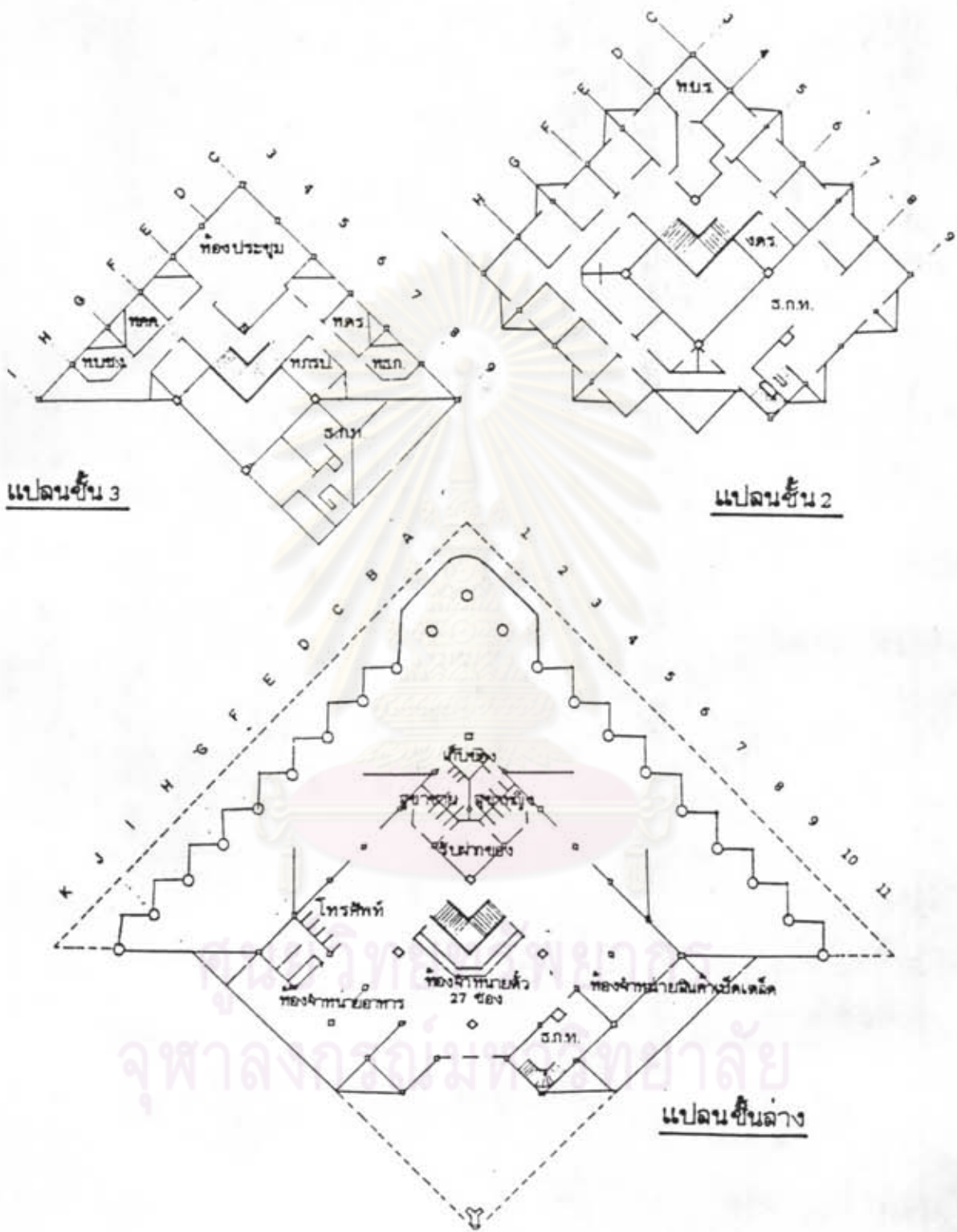
อาคารเดิมของสถานีขนส่งรถโดยสารปรับอากาศจะมีส่วนบริการผู้โดยสาร ซึ่งมีการจัด พื้นที่ใช้สอยภายในอาคารแสดงไว้ในรูปที่ ๓.๔ ขนาดพื้นที่แต่ละส่วนแสดงไว้ในตารางที่ ๓.๒

ตารางที่ ๓.๒ ขนาดพื้นที่ส่วนบริการผู้โดยสารภายในอาคาร เดิมของสถานีขนส่งรถโดยสารปรับอากาศ

บริเวณ	จำนวน	รวมพื้นที่ ตาราง เมตร
พื้นที่โถงกลาง	๑ ที่	๔๐๐
ที่จำหน่ายตั๋ว เดินทาง	๖๓ ช่อง	๘๕
ที่รับฝากของ	๑ ที่	๒๕
สุขา	๑ ที่	๖๕
โทรศัพท์สาธารณะ	๖ ตู้	๑๐
ร้านอาหาร	๒ ร้าน	๒๒๕
ร้านค้า	๔ ร้าน	๕๐
ที่นั่งรอบบริเวณชานชาลา	๔๒๐ ที่นั่ง	๗๐๐
รวมพื้นที่ทั้งหมด		๑,๖๐๐



รูปที่ ๓.๓ ผังบริเวณอาคารสถานีเขาส่งรดโดยสารถูกรับอากาศ



รูปที่ ๓.๔ พื้นที่ใช้สอยภายในอาคารสถานีขนส่งรถโดยสารปรับอากาศ

เส้นทางการเดินรถโดยสารปรับอากาศ

เส้นทางการเดินรถโดยสารปรับอากาศ (พ.ศ. ๒๕๒๔) สายเหนือมี ๓๒ เส้นทาง จำนวนเที่ยววิ่งปกติวันละ ๒๗๐ เที่ยว สายตะวันออกเฉียงเหนือมี ๓๕ เส้นทาง จำนวนเที่ยววิ่งปกติวันละ ๒๔๓ เที่ยว เมื่อพิจารณาถึงเวลาออกจากต้นทางเส้นทางระยะยาว (มากกว่า ๓๐๐ กม.) จะนิยมออกเดินทางเวลากลางคืน (ประมาณ ๒๐.๐๐ น) เพราะว่าจะเดินทางถึงปลายทางตอนรุ่งเช้าของวันต่อไป ส่วนเส้นทางระยะสั้น จะนิยมออกเดินทางเวลาเช้าจนถึงเย็นโดยเฉพาะเส้นทางที่ไปจังหวัดสำคัญ ๆ เช่นลพบุรี นครราชสีมา จะมีการเดินรถตั้งแต่เช้าจนถึงกลางคืน

เส้นทางการเดินรถโดยสารปรับอากาศสายเหนือและสายตะวันออกเฉียงเหนือแสดงไว้ในตารางที่ ๓.๓ และ ๓.๔ จำนวนเที่ยววิ่งของรถโดยสารปรับอากาศแยกตามเวลาออกเดินทางแสดงไว้ในตารางที่ ๓.๕

ปริมาณผู้โดยสารรถโดยสารปรับอากาศ (9)

ปริมาณผู้โดยสารที่ใช้บริการรถโดยสารปรับอากาศที่สถานีขนส่งฯ ไม่อาจจะหาได้โดยตรง ทั้งนี้เนื่องจากว่ารถโดยสารส่วนใหญ่จะเป็นรถร่วมของเอกชน บริษัทขนส่งจำกัดไม่สามารถที่จะเข้าไปตรวจสอบได้ ทราบเพียงแต่เที่ยววิ่งจริงของแต่ละวันเท่านั้น หากต้องการทราบจำนวนผู้โดยสารจริงก็สามารถทำได้โดยการออกสำรวจ กรมการขนส่งทางบกได้ทำการสำรวจครั้งล่าสุด เมื่อเดือนกรกฎาคม ๒๕๒๔ ตามที่ได้แสดงไว้ในตารางที่ ๓.๖ และ ๓.๗ ซึ่งพบว่ามีจำนวนผู้โดยสารต่อวันประมาณ ๑๓,๗๒๐ คน แยกเป็นสายเหนือ ๖,๕๔๐ คน สายตะวันออกเฉียงเหนือ ๗,๑๘๐ คน เมื่อพิจารณาเปอร์เซ็นต์การครอบครองที่นั่ง (Load Factor) จากจำนวนที่นั่งทั้งหมดคันละ ๔๒ ที่นั่งพบว่าสายเหนือมี Load Factor ประมาณ ๖๑ % และสายตะวันออกเฉียงเหนือประมาณ ๖๗ %

ปริมาณผู้โดยสารของบีทีเอ็มมาจะพิจารณาจากค่าเปอร์เซ็นต์การครอบครองที่นั่ง ๖๖.๗ % หรือ ๒๘ คน ต่อเที่ยววิ่ง ในทั้งสองเส้นทาง ซึ่งจะสอดคล้องกับเงื่อนไขของการขนส่งทางบก ที่จะพิจารณาเพิ่มจำนวนเที่ยววิ่ง ถ้าเปอร์เซ็นต์การครอบครองที่นั่งมีค่ามากกว่า ๗๐ % และจุดคุ้มทุนการเดินรถของเอกชนจะต้องมีเปอร์เซ็นต์การครอบครองที่นั่งประมาณ ๖๐ %

ตารางที่ ๓.๓ เส้นทางการเดินทางโดยสารปรับอากาศสายเหนือ

ชื่อเส้นทาง	ค่าโดยสาร	เวลาออกจกต้นทาง	เวลาออกจกปลายทาง
กรุงเทพฯ - กำแพงเพชร	126	12.00, 22.30	12.45, 22.30
กรุงเทพฯ - เขาค้อ	165	16.30, 22.30	11.40, 16.30, 22.00
กรุงเทพฯ - ชัยนาท	76	09.00, 13.00, 17.00	06.00, 13.00, 16.40
กรุงเทพฯ - เชียงใหม่	242	09.10, 09.30, 09.45, 10.00, 10.20, 20.00, 20.30, 20.50, 21.00, 21.10, 21.15, 21.30	09.10, 09.30, 19.30, 19.40, 20.00, 20.30, 20.40, 20.45, 21.00, 21.10
กรุงเทพฯ - เชียงราย	283	19.30, 19.45, 19.50, 20.00,	17.00, 17.30, 18.00, 19.00, 19.30
กรุงเทพฯ - คากี	76	06.00, 07.20, 08.20, 09.30, 10.40, 11.50, 15.20, 15.50, 16.20, 18.30	05.30, 06.20, 07.30, 09.20, 10.40, 11.50, 12.00, 13.30, 14.20, 15.40, 17.30
กรุงเทพฯ - คาก	146	13.00, 22.10, 22.30	09.00, 22.30
กรุงเทพฯ - ห้าง	71	06.30, 07.30, 08.30, 09.30, 10.30, 11.30, 12.30, 13.30, 14.10, 15.00, 15.50, 16.40, 17.40, 19.00	04.00, 05.00, 05.50, 06.40, 07.30, 08.20, 09.10, 10.00, 11.00, 12.00, 13.00, 14.00, 15.00, 16.30
กรุงเทพฯ - นครสวรรค์	87	07.00, 08.00, 12.00, 14.10, 15.00, 16.00, 18.00	06.00, 07.30, 11.00, 12.00, 13.30, 14.30, 17.00
กรุงเทพฯ - น่าน	252	08.00, 20.10, 20.20, 20.30	18.00,
กรุงเทพฯ - พะเยา	254	20.00	20.15
กรุงเทพฯ - พิจิตร	125	11.50, 16.00, 22.10	11.40, 16.30, 22.00
กรุงเทพฯ - พิษณุโลก	171	07.00, 09.00, 10.45, 11.00, 11.10, 14.00, 16.00, 16.30, 22.00, 22.05, 22.30	07.00, 07.30, 09.00, 11.00, 14.00, 16.30, 16.30, 22.00, 23.00
กรุงเทพฯ - พร	213	20.30, 20.30, 20.50	10.00, 20.00, 20.30, 20.45
กรุงเทพฯ - แม่สาย	305	08.00, 19.00, 19.15, 19.30, 19.45, 19.55	08.00, 16.00, 16.30, 17.00, 17.30
กรุงเทพฯ - แม่สอด	179	22.15	22.00
กรุงเทพฯ - ลำปาง	207	09.30, 11.00, 20.30, 21.30, 22.00	10.00, 10.45, 20.30, 21.00,
กรุงเทพฯ - ลำพูน	227	20.20	20.30
กรุงเทพฯ - สหบุรี	60	เที่ยวแรกออกเวลา 05.00 เที่ยวต่อไปออกทุก ๆ 20 นาที เที่ยวสุดท้าย 20.30	เที่ยวแรกออกเวลา 05.00 น. เที่ยวต่อไปออกทุก 25 นาที เที่ยวสุดท้าย 20.10
กรุงเทพฯ - หล่มสัก	137	08.30, 09.30, 10.30, 11.50, 13.00, 15.15, 16.00, 23.15, 23.30, 24.00	07.30, 15.30, 23.00,
กรุงเทพฯ - วัฒนคีรี	83	06.00, 07.00, 08.00, 09.00, 10.00, 11.00, 13.00, 14.00, 16.00, 17.00, 18.30	04.40, 05.30, 07.20, 09.00, 10.00, 11.00, 12.00, 13.00, 14.00, 15.00, 16.45
กรุงเทพฯ - สวรรคโลก	166	10.40	09.30
กรุงเทพฯ - อ่างหินบุรี	60	06.40, 08.30, 10.30, 11.30, 12.30, 13.30, 13.30, 14.30, 15.40, 16.30, 18.00	06.40, 07.50, 10.00, 11.00, 12.00, 14.00, 15.00, 17.10,
กรุงเทพฯ - อู่ไชย	153	10.40, 22.20, 22.40	10.40, 22.00, 22.20
กรุงเทพฯ - สุพรรณบุรี	60	06.05, 07.05, 07.45, 08.25, 09.05, 09.45, 10.25, 11.05, 11.45, 12.25, 13.05, 13.45, 14.25, 15.05, 15.45, 16.25, 17.05, 17.45, 18.25, 19.05, 19.55, 21.05	04.30, 05.10, 05.50, 06.30, 07.10, 07.50, 08.30, 09.10, 09.50, 10.30, 11.10, 11.50, 12.30, 13.10, 13.50, 14.30, 14.30, 15.10, 16.30, 17.10, 17.50, 18.30
กรุงเทพฯ - หันคา	80	07.30, 09.30, 12.00, 15.00, 17.30	07.00, 08.00, 11.30, 14.30, 16.30
กรุงเทพฯ - อุตรดิตถ์	186	10.40, 11.00, 21.45, 22.00	10.30, 11.00, 21.30, 22.00
กรุงเทพฯ - อุทัยธานี	92	09.50, 16.45, 17.50	07.30, 09.30, 16.30

ตารางที่ ๓.๔ เส้นทางทางเดินรถโดยสารปรับอากาศสายตะวันออก เชียงเหนือ

ชื่อเส้นทาง	ค่าโดยสาร	เวลารออกจากต้นทาง	เวลารออกจากปลายทาง
กรุงเทพฯ - ขอนแก่น	153	08.00, 09.00, 09.30, 10.00, 10.30, 11.00, 11.30, 12.00, 14.00, 14.30, 16.00, 15.30, 20.00, 20.30, 21.00, 21.30, 22.00, 22.30, 23.00, 23.30, 24.00	09.30, 10.00, 11.30, 12.00, 13.30, 14.00, 22.00, 22.30, 23.30, 24.00
กรุงเทพฯ - เขมราฐ	220	20.00, 21.00	20.00, 21.00
กรุงเทพฯ - ชัยภูมิ	117	06.30, 08.30, 09.30, 10.00, 11.30, 12.20, 14.30, 15.30, 17.00, 18.00, 19.00, 23.00	03.30, 04.30, 06.30, 09.00, 10.00, 11.00, 11.30, 12.30, 14.00, 17.00, 23.30, 24.00
กรุงเทพฯ - ชุมแพ	150	10.30, 22.00, 22.30	10.00, 21.30
กรุงเทพฯ - ฮาดหม่ม	240	20.10	17.30
กรุงเทพฯ - นครนายก	63	07.00, 08.50, 10.30, 12.30, 14.30, 16.25, 19.05, 20.00	06.00, 08.00, 09.40, 11.30, 13.30, 15.30, 17.30, 19.40
กรุงเทพฯ - นครพนม	245	19.30, 20.00, 20.30	18.45, 20.00
กรุงเทพฯ -หนองคาย	209	09.00, 19.45, 21.00, 21.30	08.00, 20.30
กรุงเทพฯ - นครราชสีมา	92	04.00, 04.30, 05.00, 05.20, 05.40, 06.00, 06.15, 06.30, 06.45, 07.00, 07.15, 07.30, 07.45, 08.00, 08.15, 08.30, 08.45, 09.00, 09.15, 09.30, 09.45, 10.00, 10.15, 10.30, 10.45, 11.00, 11.15, 11.30, 11.45, 12.00, 12.15, 12.30, 12.45, 13.00, 13.30, 13.45, 14.00, 14.15, 14.30, 14.45, 15.00, 15.15, 15.30, 15.45, 16.00, 16.15, 16.30, 16.45, 17.00, 17.15, 17.30, 17.45, 18.00, 18.15, 18.30, 18.45, 19.00, 19.20, 19.40, 20.00, 20.20, 20.40, 21.00, 21.20, 21.40, 22.30	02.00, 02.30, 03.00, 03.20, 03.40, 04.00, 04.40, 05.00, 05.20, 05.40, 06.00, 06.20, 06.40, 07.00, 07.15, 07.45, 08.00, 08.15, 08.30, 08.45, 09.00, 09.15, 09.30, 09.45, 10.00, 10.15, 10.30, 10.45, 11.00, 11.15, 11.30, 11.45, 12.00, 12.15, 12.30, 12.45, 13.00, 13.15, 13.30, 13.45, 14.00, 14.15, 14.30, 14.45, 15.00, 15.15, 15.30, 15.45, 16.00, 16.15, 16.30, 16.45, 17.00, 17.15, 17.30, 17.45, 18.00, 18.20, 18.40, 19.00, 19.30, 20.00, 20.30, 21.00, 21.40
กรุงเทพฯ - บุรีรัมย์	143	10.00, 12.00, 22.00, 22.30	09.00, 11.00, 21.00, 22.00
กรุงเทพฯ - ปราจีนบุรี	63	05.30, 06.00, 06.30, 07.30, 08.00, 08.25, 09.15, 09.40, 10.05, 11.00, 11.30, 12.00, 13.00, 13.30, 14.00, 15.00, 15.30, 16.00, 16.50, 17.15, 17.40, 18.30, 19.00, 19.30, 21.00	04.30, 05.00, 05.30, 06.30, 07.00, 07.30, 08.25, 08.50, 09.15, 09.40, 10.05, 10.30, 11.00, 12.00, 12.30, 13.00, 14.00, 14.30, 15.00, 16.00, 16.30, 17.00, 18.00, 18.30, 19.00, 20.30
กรุงเทพฯ - พนมไพร	176	09.00, 21.00, 22.00	07.00, 19.30
กรุงเทพฯ - พยุหภูมิพิสัย	157	09.30, 10.00, 21.30, 22.00	09.30, 10.00, 21.30, 22.00
กรุงเทพฯ - มุกดาหาร	242	07.00, 07.30, 19.20, 20.00	06.00, 17.00, 18.00
กรุงเทพฯ - ยโสธร	197	08.30, 21.00	08.30, 19.00
กรุงเทพฯ - ร้อยเอ็ด	175	08.30, 10.00, 20.30, 21.30, 22.00, 22.30, 23.00	09.00, 10.00, 20.30, 21.30, 22.00, 22.30, 23.00
กรุงเทพฯ - เดช	191	09.00, 21.00, 21.30	07.30, 09.00, 19.50, 20.00, 20.30
กรุงเทพฯ - ศรีเชียงใหม่	222	08.00, 10.00, 20.00, 21.00, 22.00, 22.30	07.30, 19.30
กรุงเทพฯ - ศรีสะเกษ	195	09.00, 21.30	09.00, 21.30
กรุงเทพฯ - สุวรรณภูมิ	162	09.30, 20.30, 21.30	08.00, 20.00, 20.30
กรุงเทพฯ - สกลนคร	215	20.00, 20.30	17.30, 08.15, 20.00
กรุงเทพฯ - สุรินทร์	155	11.00, 21.30, 22.00, 22.10	11.00, 21.00, 21.30, 22.00
กรุงเทพฯ - สุครธิน	191	06.00, 09.30, 12.00, 13.00, 15.30, 17.00, 20.30, 21.00, 21.30, 22.00	06.00, 07.00, 08.00, 09.00, 12.00, 13.00, 14.30, 20.30, 21.00
กรุงเทพฯ - อรัญประเทศ	107	05.30, 06.30, 07.30, 08.30, 09.30, 10.30, 12.00, 14.00, 16.00, 17.00	05.00, 06.00, 07.00, 08.00, 09.30, 10.30, 12.00, 13.00, 14.00, 15.00, 16.00, 17.00
กรุงเทพฯ - อุบลฯ (ก)	229	06.30, 09.30, 20.30, 21.00, 23.00	07.00, 08.30, 09.30, 17.00, 18.30, 20.00, 21.00
กรุงเทพฯ - อุบลฯ (ข)	227	09.00, 20.00, 20.30, 21.30, 22.00, 22.30	20.00, 20.30
กรุงเทพฯ - อำนาจเจริญ	197	09.30, 21.30	08.30, 18.00



ตารางที่ ๓.๕ จำนวนเที่ยววิ่งของรถโดยสารปรับอากาศ

เวลา	สายเหนือ	สายตะวันออกเฉียงเหนือ	รวม
๐๔.๐๐ - ๐๕.๐๐	-	๒	๒
๐๕.๐๐ - ๐๖.๐๐	๔	๖	๑๐
๐๖.๐๐ - ๐๗.๐๐	๑๐	๑๐	๒๐
๐๗.๐๐ - ๐๘.๐๐	๑๓	๑๓	๒๖
๐๘.๐๐ - ๐๙.๐๐	๑๓	๑๕	๒๘
๐๙.๐๐ - ๑๐.๐๐	๒๔	๒๑	๔๕
๑๐.๐๐ - ๑๑.๐๐	๑๖	๑๗	๓๓
๑๑.๐๐ - ๑๒.๐๐	๑๖	๑๑	๒๗
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐	๑๓	๑๓	๒๖
๑๓.๐๐ - ๑๔.๐๐	๑๔	๑๑	๒๕
๑๔.๐๐ - ๑๕.๐๐	๑๔	๑๑	๒๕
๑๕.๐๐ - ๑๖.๐๐	๑๔	๑๐	๒๔
๑๖.๐๐ - ๑๗.๐๐	๑๖	๑๐	๒๖
๑๗.๐๐ - ๑๘.๐๐	๑๑	๑๑	๒๒
๑๘.๐๐ - ๑๙.๐๐	๘	๘	๑๖
๑๙.๐๐ - ๒๐.๐๐	๑๖	๑๓	๒๙
๒๐.๐๐ - ๒๑.๐๐	๒๒	๒๘	๕๐
๒๑.๐๐ - ๒๒.๐๐	๒๘	๓๒	๖๐
๒๒.๐๐ - ๒๓.๐๐	๑๕	๓๐	๔๕
๒๓.๐๐ - ๒๔.๐๐	๓	๔	๗
รวมทั้งหมด	๒๗๐	๒๘๓	๕๕๓

ที่มา : กองการเดินรถโดยสารปรับอากาศ บริษัทขนส่ง จำกัด

ตารางที่ ๓.๖ การสำรวจจำนวนผู้โดยสารรถไฟชานชาลาสายเหนือ เดือนธันวาคม ๒๕๖๔

เส้นทาง	จำนวนเที่ยวต่อวัน	จำนวนผู้โดยสารต่อวันต่อเที่ยว	จำนวนผู้โดยสารต่อวัน	เปอร์เซ็นต์การครอบครองที่นั่ง
กทม. - สุโขทัย	๒	๒๗	๕๔	๖๔.๒๖
กทม. - ลพบุรี	๔๐	๒๕	๑๐๐๐	๕๔.๕๒
กทม. - หล่มสัก	๑๐	๑๔	๑๔๐	๕๒.๘๖
กทม. - เชียงใหม่	๓๓	๓๐	๙๙๐	๗๑.๕๓
กทม. - วัคสิงห์	๑๓	๒๕	๓๒๕	๕๔.๕๒
กทม. - เชียงราย	๔	๒๔	๒๓๒	๖๔.๐๕
กทม. - ลำปาง	๕	๒๔	๑๒๐	๕๗.๑๔
กทม. - ตาก	๔	๒๔	๔๖	๕๗.๑๔
กทม. - กำแพงเพชร	๒	๒๒	๔๔	๕๒.๓๘
กทม. - นครสวรรค์	๑๗	๒๓	๓๙๑	๕๔.๓๖
กทม. - อุทัยธานี	๓	๒๔	๘๔	๖๖.๖๗
กทม. - สิงห์บุรี	๑๐	๒๒	๒๒๐	๕๒.๓๘
กทม. - ชัยนาท	๓	๒๖	๗๘	๖๑.๕๐
กทม. - หนองคาย	๕	๒๕	๑๒๕	๕๔.๕๒
กทม. - น่าน	๕	๒๔	๑๔๕	๖๔.๐๕
กทม. - อุตรดิตถ์	๖	๒๔	๑๗๔	๖๔.๐๕
กทม. - พิษณุโลก	๑๖	๒๔	๓๘๔	๕๗.๑๔
กทม. - ตากสิน	๑๑	๒๕	๒๗๕	๕๔.๕๒
กทม. - บ้านหมี่	๖	๒๓	๑๓๘	๕๕.๓๖
กทม. - พะเยา	๒	๒๕	๑๐๐	๕๔.๕๒
กทม. - แพร่	๔	๒๖	๑๐๔	๖๑.๕๐
กทม. - ลำซูน	๒	๒๔	๔๘	๖๔.๐๕
กทม. - สวรรคโลก	๔	๒๗	๑๐๘	๖๔.๒๖
กทม. - อ่างทอง-สุพรรณบุรี	๑๗	๒๕	๔๒๕	๕๔.๕๒
กทม. - อ่างทอง-ท่าช้าง	๔	๒๖	๒๐๘	๖๑.๕๐
กทม. - แม่สอด	๑	๓๑	๓๑	๗๓.๘๑
กทม. - แม่สาย	๗	๓๐	๒๑๐	๗๑.๕๓
กทม. - สีจิตร	๗	๒๒	๑๕๔	๕๒.๓๘
กทม. - เชียงของ	๒	๓๐	๖๐	๗๑.๕๓
กทม. - เขาค้อ	๑	๒๗	๒๗	๗๗.๗๘
รวม/เฉลี่ย	๒๔๔	๒๕.๗๕	๖๕๔๐	๖๑.๓๐

ที่มา : กรมการขนส่งทางบก

ตารางที่ ๓.๗ การสำรวจจำนวนผู้โดยสารรถปรับอากาศสายตะวันออกเฉียงเหนือ เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔

เส้นทาง	จำนวนเที่ยว ต่อวัน	จำนวนผู้โดยสาร ต่อ วันต่อ เที่ยว	จำนวนผู้โดยสาร ต่อวัน	เปอร์เซ็นต์การ ครอบครองที่นั่ง
กทม. - ขอนแก่น	๒๔	๓๐	๘๗๐	๗๑.๔๓
กทม. - นครราชสีมา	๖๔	๒๖	๑๖๖๐	๖๑.๔๐
กทม. - อุตรดิตถ์	๑๔	๒๔	๔๓๒	๖๖.๖๗
กทม. - หนองคาย	๔	๒๔	๑๑๖	๖๔.๐๔
กทม. - ร้อยเอ็ด	๔	๓๑	๑๔๔	๓๓.๔๑
กทม. - อุบล (ก)	๔	๓๓	๒๖๔	๗๔.๔๗
กทม. - นครพนม	๔	๓๔	๑๓๖	๔๐.๔๕
กทม. - ธาตุพนม	๒	๓๔	๖๘	๔๐.๔๕
กทม. - ชัยภูมิ	๑๒	๒๔	๓๐๐	๕๔.๕๖
กทม. - ชุมแพ	๔	๓๑	๑๔๔	๓๓.๔๑
กทม. - กาฬสินธุ์	๓	๓๖	๑๐๘	๗๖.๑๔
กทม. - สุรินทร์	๒	๓๔	๖๘	๔๐.๔๕
กทม. - บุรีรัมย์	๔	๓๑	๑๔๔	๓๓.๔๑
กทม. - ปราจีนบุรี	๓๓	๒๒	๗๒๖	๕๒.๓๔
กทม. - อัญประเทศ	๑๑	๒๖	๒๘๖	๖๑.๔๐
กทม. - อุบล (ข)	๖	๓๔	๒๐๔	๔๐.๔๕
กทม. - ศรีสะเกษ	๑	๓๓	๓๓	๗๔.๕๗
กทม. - มุกดาหาร (ก)	๒	๒๔	๔๘	๕๗.๑๔
กทม. - มุกดาหาร (ข)	๔	๓๖	๑๖๐	๗๖.๑๔
กทม. - อ่างทอง	๒	๕๑	๑๐๒	๔๗.๖๑
กทม. - บึงกาฬ	๑	๓๗	๓๗	๔๔.๑๐
กทม. - เขมราฐ	๒	๓๑	๖๒	๗๓.๔๑
กทม. - อุตร-นครพนม	๓	๓๔	๑๐๒	๔๐.๔๕
กทม. - พังโคน	๒	๒๔	๕๖	๖๖.๖๗
กทม. - มหาสารคาม	๓	๓๖	๑๐๘	๗๖.๑๔
กทม. - ศรีเชียงใหม่	๔	๓๑	๑๒๔	๗๓.๔๑
กทม. - สุวรรณภูมิ	๒	๓๓	๖๖	๗๔.๕๗
กทม. - พัคคีภูมิพิสัย	๔	๓๓	๑๓๒	๗๔.๕๗
กทม. - ฝาย-พนมไพร	๓	๓๑	๙๓	๗๓.๔๑
กทม. - บึงกาฬ	๑	๓๑	๓๑	๗๓.๔๑
กทม. - รัตนบุรี-อุบล	๑	๓๖	๓๖	๔๕.๗๑
กทม. - อุบล-มุกดาหาร	๑	๓๔	๓๔	๔๐.๔๕
รวม/เฉลี่ย	๒๕๕	๒๔.๑๖	๗๔๔๐	๖๗.๐๔

ที่มา : กรมการขนส่งทางบก

ปริมาณผู้โดยสาร ทั้งสองเส้นทางในแต่ละปีแสดงไว้ในตารางที่ ๓.๔ สำหรับ
การ เปรียบเทียบจำนวนผู้โดยสารที่เดินทางโดยรถสาธารณะจากกรุงเทพฯ ในสายเหนือ
และสายตะวันออกเฉียงเหนือ แสดงไว้ในตารางที่ ๓.๔

การ เก็บข้อมูล

การเก็บข้อมูลในสภาพปัจจุบันของสถานีขนส่งรถโดยสารปรับอากาศสายเหนือและ
สายตะวันออกเฉียงเหนือ ครั้งนี้ได้ทำการสำรวจข้อมูลในวันศุกร์ที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๓๐ เวลา
๔.๐๐ น. - ๒๒.๐๐ น. ทั้งนี้ เพราะว่าในวันศุกร์จะมีผู้โดยสารมาใช้บริการที่สถานีขนส่งมาก
ที่สุดในรอบสัปดาห์ ทำให้การให้บริการของสถานีขนส่งในวันดังกล่าวไม่เพียงพอกับความต้องการ
จึงทำการสำรวจ ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อที่จะนำมาแก้ไขปรับปรุงการให้บริการของสถานีขนส่ง
แห่งนี้ การศึกษาดังนี้จะศึกษา เน้นหนักที่ผู้โดยสารขาออก เพราะว่าผู้โดยสารขาออกจะเดิน
ทางมาถึงสถานีขนส่งก่อนกำหนด เวลาการเดินทางนานพอสมควร เนื่องจากความไม่แน่นอนของ
ระยะเวลาการเดินทางจากบ้านหรือที่พักมายังสถานีขนส่ง ในระหว่างช่วงเวลาที่รอที่สถานี
ขนส่ง จึงควรที่จะมีสิ่งอำนวยความสะดวก เตรียมไว้ให้อย่างพอเพียง ซึ่งจะแตกต่างจากผู้
โดยสารขาเข้าเมื่อเดินทางมาถึงสถานีขนส่งแล้วก็จะรีบเดินทางออกไปทันทีไม่ได้เข้ามาใช้
บริการต่าง ๆ ภายในอาคารสถานีขนส่ง

การสำรวจจัด เก็บข้อมูลได้แยกออก เป็นประเภทต่าง ๆ ดังนี้

๑. การสำรวจปริมาณขบวน (10)

การสำรวจนี้ เพื่อที่จะทราบ ถึงปริมาณขบวนที่แล่นอยู่บนถนนพหลโยธิน และ
ปริมาณขบวนที่แล่นเข้ามาในสถานีขนส่ง ตำแหน่ง ที่จัดเก็บข้อมูลอยู่ที่ บริเวณทางเข้า-ออก
ตามรูปที่ ๓.๒ การจัดเก็บข้อมูลจะแยกออกเป็นช่วง ๆ ช่วงละ ๑๕ นาที โดยแยกประเภท
ของขบวนออกเป็น ๗ ประเภท คือ รถแท็กซี่ รถบัสปรับอากาศ และรถสามล้อ รถสองแถว
รถประจำทาง รถบรรทุกหนัก และรถมอเตอร์ไซด์ แบบฟอร์มการสำรวจปริมาณขบวน
แยกตามประเภทต่าง ๆ แสดงไว้ในภาคผนวก

๒. การสำรวจการใช้ที่จอดรถ (11,12)

การสำรวจการใช้ที่จอดรถนี้ เพื่อที่จะหาปริมาณการใช้ที่จอดรถและระยะเวลาของการใช้ที่จอดรถภายในสถานีขนส่งแต่ละครั้งตามช่วงเวลาต่าง ๆ สำรวจ โดยการจดบันทึกหมายเลขทะเบียน และประเภทของรถ ที่จอดอยู่ในที่จอดรถ ทุก ๆ ช่วงเวลา ๓๐ นาที รวมทั้งรถที่จอดอยู่ก่อนและหลัง เวลาที่สำรวจ นอกจากนั้นยังได้ทำการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม เพื่อที่จะทราบถึงวัตถุประสงค์ ของการเดินทางมาสถานีขนส่ง จุดเริ่มต้นการเดินทาง ความคิดเห็นของสภาพ การจราจรภายในสถานีขนส่ง และความคิดเห็นต่อวิธีการจัดระบบที่จอดรถ แบบฟอร์มการสำรวจและแบบสอบถามการใช้ที่จอดรถแสดงไว้ในภาคผนวก

๓. การสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ (13)

การสำรวจนี้ เพื่อที่จะให้ทราบถึงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของสถานีขนส่งรถโดยสารปรับอากาศแห่งนี้ เพื่อ เป็นแนวทางในการ ปรับปรุง สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของ ผู้ใช้บริการสำรวจโดยการ ใช้แบบสอบถามกับผู้โดยสารที่สุ่มตัวอย่าง แบบสอบถามจะประกอบด้วยข้อมูลของผู้โดยสาร เช่น อายุ อาชีพ รายได้ ลักษณะการเดินทางมาถึงสถานีขนส่ง จุดประสงค์การเดินทาง ระยะเวลาการพักรอที่สถานีขนส่ง และความคิดเห็นที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกภายใน สถานีขนส่ง แบบสอบถามผู้โดยสารแสดงไว้ในภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ ๓.๘ ปริมาณผู้โดยสาร รถโดยสารปรับอากาศสาย เหนือและ สายตะวันออกเฉียงเหนือ

เดือน ปีงบประมาณ	เดือน												รวม	
	ค.ค.	ท.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
สายเหนือ														
๒๕๖๖	๒๐๐,๓๖๔	๑๖๓,๖๒๐	๑๔๗,๓๗๖	๑๖๗,๗๐๔	๑๔๔,๘๕๖	๑๕๕,๐๕๖	๒๐๖,๑๖๕	๒๐๑,๗๗๒	๑๕๖,๕๖๐	๒๐๖,๕๗๖	๒๐๒,๘๘๘	๑๕๕,๕๗๖	๒,๓๖๗,๒๖๐	
๒๕๖๗	๒๐๓,๒๕๖	๑๕๖,๓๗๒	๑๕๐,๐๖๕	๒๐๐,๕๖๖	๑๔๗,๕๑๖	๑๕๖,๘๕๖	๒๐๕,๑๐๕	๒๐๔,๕๕๖	๑๕๕,๓๘๘	๒๐๖,๖๕๖	๒๐๗,๓๖๘	๑๕๕,๕๑๖	๒,๕๐๑,๒๒๕	
๒๕๖๘	๒๐๗,๓๖๖	๒๐๓,๒๕๖	๒๐๕,๕๕๖	๒๑๑,๓๖๖	๑๕๑,๒๕๖	๒๑๒,๘๘๘	๒๐๕,๒๐๕	๒๑๒,๒๖๘	๒๐๕,๓๘๘	๒๑๐,๗๐๐	๒๐๕,๕๕๐	๒๐๓,๓๐๘	๒,๕๘๕,๕๕๕	
๒๕๖๙	๒๑๐,๓๐๘	๒๐๓,๒๕๖	๒๑๓,๑๖๖	๒๑๓,๐๕๖	๑๕๓,๕๕๖	๒๑๕,๒๘๘	๒๑๕,๐๖๘	๒๒๐,๕๖๖	๒๑๐,๑๕๖	๒๒๐,๘๕๖	๒๒๒,๒๓๖	๒๑๕,๕๗๖	๒,๕๕๖,๒๖๐	
รวม	๘๒๑,๓๖๔	๗๕๖,๕๑๒	๗๕๕,๕๘๕	๘๒๒,๖๑๒	๗๕๗,๕๕๐	๘๒๒,๑๖๘	๘๒๕,๕๕๐	๘๒๘,๕๕๖	๘๑๕,๕๑๘	๘๕๕,๒๖๕	๘๕๖,๐๗๒	๘๑๓,๐๕๒	๙,๘๐๕,๖๘๕	
สายตะวันออกเฉียงเหนือ														
๒๕๖๖	๑๕๕,๒๕๐	๑๕๑,๖๐๕	๑๕๕,๕๑๖	๑๕๕,๖๗๒	๑๗๗,๓๕๖	๑๕๖,๒๐๐	๒๐๐,๘๕๕	๑๕๖,๕๐๕	๑๕๑,๕๕๖	๒๐๗,๖๕๕	๑๕๗,๐๐๕	๑๕๕,๕๐๕	๒,๓๑๑,๕๕๕	
๒๕๖๗	๑๕๖,๐๘๕	๑๕๗,๖๘๘	๑๕๕,๗๕๖	๑๕๕,๘๕๖	๑๕๖,๕๕๕	๒๐๗,๐๘๘	๒๑๕,๕๗๒	๒๑๗,๕๕๕	๒๑๕,๐๗๒	๒๒๒,๒๖๕	๒๒๑,๕๐๕	๒๑๕,๖๒๐	๒,๕๕๕,๖๘๕	
๒๕๖๘	๒๒๕,๗๖๖	๒๑๕,๒๐๘	๒๒๕,๗๐๘	๒๒๕,๐๐๐	๒๐๕,๒๖๕	๒๒๕,๐๘๘	๒๒๑,๕๖๖	๒๒๖,๘๕๖	๒๑๗,๕๕๖	๒๒๕,๒๐๐	๒๒๖,๘๕๕	๒๑๗,๗๕๖	๒,๖๖๕,๖๕๕	
๒๕๖๙	๒๒๖,๗๖๕	๒๒๒,๗๕๐	๒๒๑,๖๗๒	๒๒๓,๕๖๕	๒๑๒,๑๕๖	๒๑๒,๘๕๕	๒๒๗,๑๕๖	๒๒๓,๕๕๕	๒๒๖,๘๐๐	๒๒๕,๗๕๖	๒๒๒,๖๕๐	๒๒๕,๕๖๕	๒,๗๖๖,๗๕๐	
รวม	๕๕๖,๕๕๐	๕๕๗,๒๓๖	๕๕๕,๕๖๕	๕๕๗,๐๒๕	๗๕๐,๗๕๐	๘๕๕,๒๒๕	๘๖๕,๗๖๕	๘๒๕,๘๖๖	๘๑๑,๒๖๖	๘๕๕,๒๖๕	๘๕๕,๐๒๕	๘๕๐,๕๕๕	๑๐,๒๑๕,๕๕๐	

ที่มา: กองการเดินรถโดยสารปรับอากาศ บริษัทขนส่ง จำกัด

ตารางที่ ๓.๔ การเปรียบเทียบจำนวนผู้โดยสารที่เดินทางโดยรถสาธารณะจากกรุงเทพ
ในสายเหนือและสายตะวันออกเฉียงเหนือ

ลักษณะของการเดินทาง	จำนวนผู้โดยสารในเชิงประมาณ (คน)			
	๒๕๒๕	๒๕๒๖	๒๕๒๗	๒๕๒๘
สายเหนือ				
รถไฟ	๔,๗๗๒,๕๒๕	๔,๘๘๒,๘๓๗	๔,๕๖๑,๘๖๓	๔,๘๐๒,๑๕๔
รถโดยสารธรรมดา	๕,๓๗๕,๔๒๔	๕,๕๖๔,๗๒๕	๕,๔๒๖,๗๖๑	๕,๔๓๗,๑๕๒
รถโดยสารปรับอากาศ	๒,๒๘๙,๗๕๒*	๒,๓๖๗,๒๖๐	๒,๔๐๑,๒๒๔	๒,๔๘๕,๔๕๔
สายตะวันออกเฉียงเหนือ				
รถไฟ	๒,๐๗๘,๐๑๖	๒,๒๑๖,๗๙๖	๑,๘๘๐,๑๓๗	๒,๑๕๗,๖๗๓
รถโดยสารธรรมดา	๒,๘๖๘,๖๙๐	๒,๖๕๒,๗๕๘	๒,๗๕๓,๕๐๕	๒,๘๐๕,๔๗๕
รถโดยสารปรับอากาศ	๒,๑๘๗,๔๘๕*	๒,๓๑๑,๔๘๔	๒,๔๕๔,๖๘๘	๒,๖๖๕,๖๒๘

* ประมาณการ

ที่มา : - การรถไฟแห่งประเทศไทย

- บริษัทขนส่ง จำกัด

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย