

REFERENCES

- Alexander, C.J. "Counter acting burnout." AORN Journal. 1980; 32(4): 579-607.
- Bailey, J., and Steffen, S., "The stress audit: Identifying the stressors of ICU nursing." Journal of Nursing Education. 1980; 19(6): 15-25.
- Bartz, C., and Malony, J.P. "Burnout Among Intensive Care Nurses." Research in Nursing & Health. 1986; 9: 147-153.
- Beaver, R.C., Sharp, E.S., and Cotsonis, G.A. "Burnout Experienced by Nurse-Midwives." Journal of Nurse-Midwifery. 1986; 31(1): 3-15.
- Belcastro, P.A., and Gold, R.S. "Maslach Burnout Inventory: Factor structures for samples of teachers." Psychological Reports. 1983; 53: 364-366.
- Bram, P.J., and Katz, L.F. "A Study of Burnout in Nurses Working in Hospice and Hospital Oncology Settings." Oncology Nursing Forum. 1989; 6(4): 555-560.
- Breakwell, G.M. "Are you stressed out?" American Journal of Nursing. 1990; August: 31-33.
- Brown, D.L. "Burn-out or Cop-out?" American Journal of nursing. 1983; July: 1110.
- Bueckler, D.K. "Help for Burnout Nurse." Nursing Outlook. 1985; 33: 181-185.
- Carien Pot-Mees. "Beating the Burn-out." Nursing Times. 1987; 83(30): 33-35.
- Ceslowitz, S.B. "Burnout and Coping Strategies among Hospital Staff Nurses." Journal of Advanced Nursing. 1989; 14: 553-557.

- Cherniss, C. Staff Burnout. Beverly Hills, CA: Sage Publication, 1980.
- Clark, C.C. "Burnout: Assessment and intervention." Journal of Nursing Administration. 1980; September: 39-43.
- Dailey, A.L. "The Burnout Test." American Journal of Nursing. 19; March: 270-272.
- Dolan, N.S. "The Relationship between Burnout and Job Satisfaction in Nurses." Journal of Advanced Nursing. 1987; 12: 3-12.
- Duxbury, M.L., Armstrong, G., Drew, D., and Henly, S. "Head nurse leadership style with staff nurse burnout and job satisfaction in neonatal intensive care unit." Nursing Research. 1984; 33: 97-100.
- Ekberg, J.Y., Griffith, N., and Foxall, M.J. "Spouse burnout syndrome." Journal of Advanced Nursing. 1986; 11: 161-165.
- Firth, H., McIntee, J., McKeown, P., and Britton, P. "Maslach Burnout Inventory: Factor structure and norms for British nursing staff." Psychological Reports. 1985; 57: 147-150.
- _____. "Interpersonal support amongst nurses at work." Journal of Advanced Nursing. 1986; 11: 273-282.
- _____. "Burnout and Professional Depression: Related concepts?" Journal of Advanced Nursing. 1986; 11: 633-641.
- _____. "Burn-out, personality and support in long-stay nursing." Nursing Times. 1987; 83(4): 55-57.
- Fowler, M.M. "Moral distress and the shortage of critical care nurses." Heart & Lung. 1989; 18(3): 314-315.

- Foxall, M.J., Zimmerman, L., Standley, R., and Bene, B. "A comparison of frequency and sources of nursing job stress perceived by intensive care, hospice and medical-surgical nurses." Journal of Advanced Nursing. 1990; 15: 577-584.
- Gray-Toft, P. "Effectiveness of a Counseling Support Program for Hospice Nurses." Journal of Counseling Psychology. 1980; 27(4): 346-354.
- _____. and Anderson, J.G. "The Nursing Stress Scale: Development of an Instrument." Journal of Behavioral Assessment. 1981; 3(1): 11-23.
- Grigsby, D.W., and McKnew, M.A. "Work-stress burnout among paramedics." Psychological Reports. 1988; 63: 55-64.
- Hallas, G.G. "Why nurses are giving it up." RN Magazine. 1980; 7: 17-21.
- Hare, J., Pratt, C.C., and Andrews, D. "Predictors of burnout in professional and paraprofessional nurses working in hospitals and nursing homes." International Journal of Nursing Studies. 1988; 25(2): 105-115.
- Harris, P.L. "Burnout in nursing administration." Nursing Administration Quarterly. 1984; Spring: 61-70.
- Hickey, J.V. "Combating 'Burn-out' by developing a Theoretical Framework." Journal of Neurosurgical Nursing. 1982; 14(2): 103-107.
- Hornby, P., and Sidney, E. Motivation and health service performance. Division of health manpower development; WHO: Geneva, 1988.
- Hsia, L. "Burnout." Journal of Nursing-Midwifery. 1986; 31: 120-121.
- Husted, G.L., Miller, M.C., and Wilczynski, E.M. "Retention is the Goal: Extinguish Burnout with Self-Esteem Enhancement." The Journal of Continuing Education in Nursing. 19; 20(6): 244-248.

- Iwanicki, E.F., and Schwab, R.L. "A cross validation study of the Maslach Burnout Inventory." Educational and Psychological Measurement. 1981; 41: 1167-1174.
- Jennings, B.M. "Stress, Locus of Control, Social Support, and Psychological Symptoms among Head Nurses." Research in Nursing & Health. 1990; 13: 393-401.
- Johnson, S.H. "Preventing Group Burnout." Nursing Mangement. 1982; 13: 34-38.
- Keane, A., Ducette, J., and Adler, D.C. "Stress in ICU and non-ICU Nurses." Nursing Resarch. 1985; 34(4): 231-236.
- Keller, K.L. "The management of stress and prevention of burnout in emergency nurses." Journal of Emergency Nursing. 1990; 16(2): 90-95.
- Kyes, J.J. "Dealing with the pressure of the '80s." Oncology Nursing Forum. 1988; 15 (4): 417-420.
- Lahoz, M.R., and Mason, H.L. "Maslach Burnout Inventory: Factor structures and norms for USA phamacists." Psychological Reports. 1989; 64: 1059-1063.
- Lavandero, R. "Nurse burnout what can we learn?" Journal of Nursing Administration. 1981; 9: 17-23.
- Lazarus, R.S. Psychological stress and the coping process. McGraw-Hill, New York: 1976.
- Lobb, M., and Reid, M. "Cost-effectiveness at what price? An investigation of staff stress and burnout." Nursing Administration Quarterly. 1987; Fall: 59-66.
- Maslach, C. "Burned-out." Human Behavior. 1976; 5: 16-22.
- _____ and Jackson, S.E. Maslach Burnout Inventory Manual. Consuling Pychologist Press, Palo Alto, California, 1981.

- McCarthy, P. "Burnout in psychiatric nursing." Journal of Advanced Nursing. 1985; 10: 305-310.
- McConnell, E.A. Burnout in the nursing profession. CV Mosby, St Lous: 1982.
- McCranie, E.W., Lambert, V.A., and Lambert, C.E. "Work stress, hardiness and burnout among hospital staff nurses." Nursing Research. 1987; 36(6): 374-378.
- McGrath, A., Reid, N., and Boore, J. "Occupational Stress in Nursing." International Journal of Nurse Study. 1989; 26(4): 343-358.
- Mitchell, J.V.(ed) The ninth Mental Measurement Yearbook. Lincon: University of Nebraska press, 1985.
- Mytych, K.M. "Burnout in the ED nurse." Journal of Emergency Nursing. 1981; 7(6): 265-268.
- Nagy, S., and Davis, L.G. "Burnout: A comparative analysis of personality and environmental variables." Psychological Reports. 1985; 57: 1319-1326.
- Norbeck, J.S. "Perceived job stress, job satisfaction and psychological symptoms in critical care nursing." Research in Nursing & Health. 1985; 8: 253-259.
- Parkes, K.R. "Occupational stress among student nurses: A natural experiment." Journal of Applied Psychology. 1982; 67(6): 784-796.
- Pierce, C.M., and Molloy, G.N. "The construct validity of the Maslach Burnout Inventory: Some data from down under." Psychological Reports. 1989; 65: 1340-1342.
- Siemiatycki, J. "A comparison of mail, telephone, and home inter-view strategies for household health surveys." American Journal of Public Health. 1979; 69: 238-245.

- Simendinger, E.A., and Moore, T.F. Organizational Burnout in Health Care Facilities. USA: An Aspen Publication Co., 1985.
- Stanek, L.M. "An analysis of professional nurse burnout in two selected nursing care settings." Journal of Nursing Administration. 1987; 17(5): 3-29.
- Storlie, F.J. "Burnout: The Elaboration of a concept." American Journal of Nursing. 1979; December: 2108-2111.
- Stout, J.K., and William, J.M. "Comparison of two measures of burnout." Psychological Reports. 1983; 53: 283-289.
- Streiner, D.L., and Norman, G.R. Health Measurement Scales. Oxford University press; New york, 1989.
- Tompkins, F.D., and Huckabay, L.D. "Management stress and burnout." Nursing Administration Quarterly. 1984; Spring: 15-20.
- Topf, M. "Personality Hardiness, Occupational Stress and Burnout in Critical Care Nurses." Research in Nursing & Health. 1989; 12: 179-186.
- Topf, M., and Dillon, E. "Noise-induced stress as a predictor of burnout in critical care nurses." Heart & Lung. 1988; 17(5): 567-573.
- Wadsworth, N.S., Clark, N.L., and Hollefreund, B. "Managing Organizational Stress in Nursing." Journal of Nursing Administration. 1986; 16(12): 21-29.
- Wandelt, M.A., Pierce, P.M., and Widdowson, R.R. "Why nurses leave nursing and what can be done about it." American Journal of Nursing. 1981; January: 72-77.
- West, D.J., Horan, J.J., and Games, P.A. "Component analysis of occupational stress inoculation applied to registered nurses in an acute care hospital setting." Journal of Counseling Psychology. 1984; 31: 209-218.

Williams, C.A. "Empathy and Burnout in Male and Female Helping Professionals." Research in Nursing & Health. 1989; 12: 169-178.

Wilson, J. "Why Nurses Leave Nursing." The Canadian Nurse. 1987; March: 20-23.

Wimbush, F.B. "Nurse Burnout: Its effect on patient care." Nursing Management. 1983; January: 55-57.

Yee, B.H. "The Dynamics & Management of Burnout." Nursing Management. 1981; 12(11): 14-16.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



APPENDIX

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

APPENDIX A

SUBSCALES OF THE MASLACH BURNOUT INVENTORY

A. EMOTIONAL EXHAUSTION

1. I feel emotionally drained from my work.
2. I feel used up at the end of the work day.
3. I feel fatigued when I get up in the morning and have to face another day on the job.
6. Working with people all day is really a strain for me.
8. I feel burned out from my work.
13. I feel frustrated by my job.
14. I feel I'm working too hard on my job.
16. Working directly with people puts too much stress on me.
20. I feel like I'm at the end of my rope.

B. DEPERSONALIZATION

5. I feel I treat some patients as if they were impersonal "objects".
10. I've become more callous toward people since I took this job.
11. I worry that this job is hardening me emotionally.
15. I don't really care what happens to some patients.
22. I feel patients blame me for some of their problems.

C. PERSONAL ACCOMPLISHMENT

4. I can easily understand how patients feel about things.
7. I deal very effectively with the problems of my patients.
9. I feel I'm positively influencing other people's lives through my work.
12. I feel very energetic.
17. I can easily create a relaxed atmosphere with my patients.
18. I feel exhilarated after working closely with my patients.
19. I have accomplished many worthwhile things in this job.
21. In my work, I deal with emotional problems very calmly.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

APPENDIX B

ITEMS FOR THE NURSING STRESS SCALE

FACTOR I: DEATH AND DYING

3. Performing procedures that patients experience as painful.
4. Feeling helpless in the case of a patient who fails to improve.
6. Listening or talking to a patient about his/her approaching death.
8. The death of a patient.
12. The death of a patient with whom you developed a close relationship.
13. Physician not being present when a patient dies.
21. Watching a patient suffer.

FACTOR II: CONFLICT WITH PHYSICIANS

2. Criticism by a physician.
9. Conflict with a physician.
10. Fear for making a mistake in treating a patient.
14. Disagreement concerning the treatment of a patient.
19. Making a decision concerning a patient when the physician is unavailable.

FACTOR III: INADEQUATE PREPARATION

15. Feeling inadequately prepared to help with the emotional needs of a patient's family.
18. Being asked a question by patient for which I do not have a satisfactory answer.
23. Feeling inadequately prepared to help with the emotional needs of a patient.

FACTOR IV: LACK OF SUPPORT

7. Lack of an opportunity to talk openly with other unit personnel about problems on the unit.
11. Lack of an opportunity to share experiences and feeling with other personnel on the unit.
16. Lack of an opportunity to express to other personnel on the unit my negative feelings toward patients.

FACTOR V: CONFLICT WITH OTHER NURSES

5. Conflict with a supervisor.
20. Floating to other units that are short-staffed.
22. Difficulty in working with a particular nurse (or nurses) outside the unit.
24. Criticism by a supervisor.
29. Difficulty in working with a particular nurse (or nurses) on the unit.

FACTOR VI: WORKLOAD

1. Breakdown of computer.
25. Unpredictable staffing and scheduling.
27. Too many nonnursing tasks required, such as clerical work.
28. Not enough time to provide emotional support to a patient.
30. Not enough time to complete all of my nursing tasks.
34. Not enough staff to adequately cover the unit.

FACTOR VII: UNCERTAINTY CONCERNING TREATMENT

17. Inadequate information from a physician regarding the medical condition of a patient.
26. A physician ordering what appears to be inappropriate treatment for a patient.
31. A physician not being present in a medical emergency.
32. Not knowing what a patient or a patient's family ought to be told about the patient's condition and its treatment.
33. Uncertainty regarding the operation and functioning of specialized equipment.

ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

APPENDIX C

SUBSCALES OF THE MOTIVATION QUESTIONNAIRE

SURVIVAL/PERSONAL MAINTENANCE

1. Salary
2. Fringe benefits
3. Working conditions

SECURITY

4. Pension: long term financial
5. Job security
6. Safety at work

COMPANIONSHIP

7. Good equipment
8. Sufficient resources to do a good job
9. Competent colleague

QUALITY AND STYLE OF SUPERVISION

12. Competent supervision
13. Caring supervision
16. Being kept informed
17. Being given precise work objectives
18. Being told about my performance

QUALITY OF WORK

26. Varied work
27. Interesting work
28. Challenging work
35. Patients' recovery

STATUS

10. Having colleagues' respect
11. Belonging to a respected team
22. Setting my own objectives
23. Being able to set objectives by discussion
24. Training
25. Career prospects

RECOGNITION

14. Being rewarded & recognized for good or extra effort
15. Impartial treatment, a fair boss
19. Patients' appreciation
20. Community respect
21. Government support

ศูนย์วิทยุ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

AUTONOMY

29. Using my training
30. Using my ideas
31. Planning my own work
32. Knowing my work is valuable
33. Knowing I am contributing
34. Being responsible for results



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

APPENDIX D

ศูนย์วิทยาการวิจัยแพทยศาสตร์
คณะแพทยศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

15 ธันวาคม 2534

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน

ดิฉัน น.ส.พรทิพย์ คุณณิชยวงศ์ นักศึกษาหลักสูตร Master of Science in Health Development (Health Programme Management) ศูนย์วิทยาการวิจัยแพทยศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีความประสงค์จะทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความเหนื่อยหน่ายของพยาบาล ในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์" โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจะศึกษาระดับความเหนื่อยหน่ายของพยาบาล และหาสาเหตุที่ทำให้เกิดภาวะความเหนื่อยหน่ายของพยาบาล ในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

ดิฉันจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถาม โดยที่คำตอบของท่าน จะไม่ถูกเปิดเผยในที่ใด ๆ เป็นรายบุคคล นอกจากจะแสดงเป็นส่วนรวม เพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เท่านั้น

ภายหลังท่านตอบแบบสอบถามเสร็จแล้ว โปรดส่งแบบสอบถามคืนที่หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่าน โดยดิฉันจะขอรับแบบสอบถามคืนภายในวันที่ 20 ธันวาคม 2534 ดิฉันหวังในความร่วมมือของท่านเป็นอย่างยิ่ง และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวพรทิพย์ คุณณิชยวงศ์)

นิสิตปริญญาโท

แบบสอบถาม

เรื่อง ความเหนื่อยหน่ายของพยาบาล ในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามประกอบด้วย 4 ส่วน คือ
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว
 - ส่วนที่ 2 แบบวัดระดับความเหนื่อยหน่าย
 - ส่วนที่ 3 แบบวัดความเครียดจากงานพยาบาล
 - ส่วนที่ 4 แบบวัดแรงจูงใจ
2. โปรดอ่านคำชี้แจงก่อนตอบแบบสอบถามในแต่ละส่วน
3. โปรดตอบแบบสอบถามทุกส่วนและทุกข้อ เพื่อจะได้้นำคำตอบของท่านไปเป็นข้อมูลในการวิจัยต่อไปได้

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 1

□□□□ 1-4

ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย X หน้าข้อความซึ่งตรงกับข้อมูลของท่านตามความเป็นจริงในปัจจุบัน

- | | |
|---|---|
| 1. อายุ _____ ปี | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 5-6 |
| 2. เพศ | |
| 1. ชาย | 2. หญิง <input type="checkbox"/> 7 |
| 3. สถานภาพสมรส | <input type="checkbox"/> 8 |
| 1. โสด | 2. คู่ |
| 3. หม้าย | 4. หย่า, แยกกันอยู่ <input type="checkbox"/> 9 |
| 4. นับถือศาสนา | |
| 1. พุทธ | 2. คริสต์ |
| 3. อิสลาม | 4. อื่น ๆ ระบุ _____ <input type="checkbox"/> 10 |
| 5. วุฒิการศึกษา | |
| 1. ประกาศนียบัตรชั้นสูง | 2. อนุปริญญา |
| 3. ปริญญาตรี | 4. ปริญญาโท สาขา _____ |
| 5. ปริญญาเอก สาขา _____ | |
| 6. ประสบการณ์ในการทำงาน _____ ปี | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 11-12 |
| 7. หอผู้ป่วยซึ่งท่านปฏิบัติงานอยู่ คือ _____ | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 13-14 |
| 8. ท่านปฏิบัติงานพิเศษอื่น ๆ เพื่อเพิ่มรายได้หรือไม่ | 15 |
| 1. ทำ | 2. ไม่ได้ทำ |
| ถ้าท่านปฏิบัติงานพิเศษอื่น งานที่ท่านทำคือ | <input type="checkbox"/> 16 |
| 1. เกี่ยวข้องกับการพยาบาล | |
| 2. ไม่เกี่ยวข้องกับการพยาบาล ระบุ _____ | |
| 9. เงินเดือนประจำที่ท่านได้รับในปัจจุบัน | <input type="checkbox"/> 17 |
| 1. 4,000-6,000 บาท | 2. 6,001-8,000 บาท |
| 3. 8,001-10,000 | 4. มากกว่า 10,000 บาท |
| 10. ท่านต้องปฏิบัติงาน overtime ในสถานที่ที่ท่านปฏิบัติงานอยู่หรือไม่ | <input type="checkbox"/> 18 |
| 1. ไม่มี | 2. 1-2 ครั้ง/เดือน |
| 3. 3-4 ครั้ง/เดือน | 4. มากกว่า 4 ครั้ง/เดือน |
| 11. ผู้ป่วยในความดูแลของท่าน คือ | <input type="checkbox"/> 19 |
| 1. ผู้ป่วยสามัญ | |
| 2. ผู้ป่วยพิเศษ | |
| 3. ผู้ป่วยสามัญ และ ผู้ป่วยพิเศษ | |

ส่วนที่ 2

แบบวัดความเหนื่อยหน่าย

คำชี้แจง แบบสอบถามส่วนที่ 2 นี้ มีทั้งหมด 22 ข้อ เพื่อศึกษาถึงความรู้สึกและเจตคติของพยาบาลประจำการที่มีต่องานพยาบาล และผู้รับบริการสุขภาพ โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุดตามความหมายดังต่อไปนี้

- | | | |
|---------------------------|---------|--|
| 0 ไม่เคยรู้สึกเช่นนั้น | หมายถึง | ท่านไม่เคยมีความรู้สึกเช่นนั้นเลย |
| 1 อย่างมากปีละ 2-3 ครั้ง | หมายถึง | ท่านมีความรู้สึกเช่นนั้น อย่างมากปีละ 2-3 ครั้ง |
| 2 อย่างมากเดือนละ 1 ครั้ง | หมายถึง | ท่านมีความรู้สึกเช่นนั้น อย่างมากเดือนละ 1 ครั้ง |
| 3 เดือนละ 2-3 ครั้ง | หมายถึง | ท่านมีความรู้สึกเช่นนั้น เดือนละ 2-3 ครั้ง |
| 4 สัปดาห์ละ 1 ครั้ง | หมายถึง | ท่านมีความรู้สึกเช่นนั้น สัปดาห์ละ 1 ครั้ง |
| 5 สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง | หมายถึง | ท่านมีความรู้สึกเช่นนั้น สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง |
| 6 ทุก ๆ วัน | หมายถึง | ท่านมีความรู้สึกเช่นนั้น ทุก ๆ วัน |

	0 ไม่เคย รู้สึก	1 ปีละ 2-3 ครั้ง	2 เดือนละ 1 ครั้ง	3 เดือนละ 2-3 ครั้ง	4 สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	5 สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	6 ทุก ๆ วัน	
1. ฉันรู้สึกจิตใจห่อเหี่ยวจากการทำงาน								<input type="checkbox"/> 20
2. ฉันรู้สึกหมดแรงเมื่อสิ้นสุดเวลาการทำงาน								<input type="checkbox"/> 21
3. ฉันรู้สึกอ่อนเพลีย ขณะตื่นเช้าเมื่อรู้ว่าจะต้องเผชิญกับสภาพการทำงานเช่นเดิมอีกวัน								<input type="checkbox"/> 22
4. ฉันสามารถเข้าใจถึงความรู้ของผู้ป่วยได้								<input type="checkbox"/> 23
5. ฉันรู้สึกว่าฉันได้ปฏิบัติต่อผู้ป่วยบางคนเสมือนเขาเป็นสิ่งไร้ชีวิตจิตใจ								<input type="checkbox"/> 24

ข้อความเกี่ยวกับความรู้สึกของท่าน	0 ไม่เคย รู้สึก	1 ปีละ 2-3 ครั้ง	2 เดือนละ 1 ครั้ง	3 เดือนละ 2-3 ครั้ง	4 สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	5 สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	6 ทุก ๗ วัน	
6. การทำงานเกี่ยวข้องกับบริการผู้คนตลอดวันเป็นสิ่งที่ตึงเครียดสำหรับฉัน								<input type="checkbox"/> 25
7. ฉันสามารถแก้ไขปัญหาของผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ								<input type="checkbox"/> 26
8. ฉันรู้สึกเหนื่อยหน่ายในงานของฉัน								<input type="checkbox"/> 27
9. ฉันรู้สึกว่างานของฉันมีอิทธิพลต่อชีวิตผู้อื่น								<input type="checkbox"/> 28
10. ฉันเปลี่ยนเป็นคนหยาบกระด้างและไร้ความเมตตาต่อผู้คนมากขึ้นตั้งแต่ทำงานพยาบาล								<input type="checkbox"/> 29
11. ฉันวิตกกังวลว่า งานพยาบาลกำลังทำให้จิตใจของฉันแข็งกระด้างขึ้น								<input type="checkbox"/> 30
12. ฉันรู้สึกเปี่ยมไปด้วยพลัง								<input type="checkbox"/> 31
13. ฉันรู้สึกว่างานของฉันสับสนวุ่นวาย								<input type="checkbox"/> 32
14. ฉันรู้สึกว่าฉันกำลังทำงานที่หนักมากเกินไป								<input type="checkbox"/> 33
15. ฉันไม่ใส่ใจว่าจะอะไรจะเกิดขึ้นกับผู้ป่วยที่ฉันดูแลอยู่								<input type="checkbox"/> 34
16. ฉันรู้สึกเครียดมาก เมื่อฉันต้องให้การพยาบาลผู้ป่วย								<input type="checkbox"/> 35

ข้อความเกี่ยวกับความรู้สึกของท่าน	0 ไม่เคย รู้สึก	1 ปีละ 2-3 ครั้ง	2 เดือนละ 1 ครั้ง	3 เดือนละ 2-3 ครั้ง	4 สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	5 สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	6 ทุก ๆ วัน	
17. ฉันสามารถจัดสิ่งแวดล้อมที่ ผ่อนคลายให้กับผู้ป่วยได้ง่าย								<input type="checkbox"/> 36
18. ฉันรู้สึกสุขใจภายหลังให้การ พยาบาลผู้ป่วยอย่างใกล้ชิด								<input type="checkbox"/> 37
19. ฉันได้สร้างสรรค์สิ่งที่มีคุณค่า มากมายในการปฏิบัติการ พยาบาล								<input type="checkbox"/> 38
20. ฉันรู้สึกไร้ที่พึ่ง เมื่อมีปัญหา ในการทำงาน								<input type="checkbox"/> 39
21. ในขณะที่ทำงานฉันสามารถเผชิญ ปัญหาทางอารมณ์ของฉันได้ อย่างราบรื่น								<input type="checkbox"/> 40
22. ฉันรู้สึกว่าฉันถูกตำหนิจาก ผู้ป่วย								<input type="checkbox"/> 41

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 3

แบบวัดความเครียดจากงานพยาบาล

คำชี้แจง แบบสอบถามส่วนที่ 3 นี้ มีทั้งหมด 34 ข้อ เพื่อศึกษาถึงสถานการณ์ความเครียดจากงานพยาบาลที่เกิดขึ้นกับท่าน สถานการณ์ต่อไปนี้มักเกิดขึ้นเสมอๆ ในโรงพยาบาลโปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความถี่ของสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในดึกของท่านมากที่สุด ตามความหมายดังต่อไปนี้ (คำตอบของท่านจะเป็นความลับ)

0 ไม่เคย	หมายถึง	สถานการณ์นั้นไม่เคยเกิดขึ้นกับท่านเลย
1 บางครั้ง	หมายถึง	เกิดสถานการณ์เช่นนั้นขึ้น บางครั้ง
2 บ่อยครั้ง	หมายถึง	เกิดสถานการณ์เช่นนั้นขึ้น บ่อยครั้ง
3 บ่อยมาก	หมายถึง	เกิดสถานการณ์เช่นนั้นขึ้น บ่อยมาก

สถานการณ์ที่เกิดขึ้นกับท่าน	0 ไม่เคย	1 บางครั้ง	2 บ่อยครั้ง	3 บ่อยมาก	
1. การใช้โทรศัพท์ติดต่อสื่อสารขัดข้อง					<input type="checkbox"/> 42
2. ฉันทถูกแพทย์ตำหนิ					<input type="checkbox"/> 43
3. การพยาบาลบางอย่างที่ฉันทให้ผู้ป่วย ทำให้ผู้ป่วยเจ็บปวด					<input type="checkbox"/> 44
4. ฉันทรู้สึกหมดหวังในผู้ป่วยที่อาการเลวลง					<input type="checkbox"/> 45
5. ฉันทมีความขัดแย้งกับผู้บังคับบัญชา					<input type="checkbox"/> 46
6. ฉันทได้มีโอกาสรับฟังหรือพูดคุยกับผู้ป่วยเกี่ยวกับความตายของเขา					<input type="checkbox"/> 47
7. ฉันทไม่มีโอกาสที่จะพูดคุยอย่างเปิดอกกับบุคลากรอื่นนอกดึกเกี่ยวกับปัญหาในดึก					<input type="checkbox"/> 48
8. ฉันทให้การพยาบาลผู้ป่วยขณะผู้ป่วยเสียชีวิต					<input type="checkbox"/> 49

สถานการณ์ที่เกิดขึ้นกับท่าน	0 ไม่เคย	1 บางครั้ง	2 บ่อยครั้ง	3 บ่อยมาก	
9. ฉันมีความขัดแย้งกับแพทย์					<input type="checkbox"/> 50
10. ฉันรู้สึกกลัวที่จะให้การพยาบาลผู้ป่วยผิดพลาด					<input type="checkbox"/> 51
11. ฉันไม่มีโอกาสที่จะพูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์หรือความคิดเห็นกับบุคคลากรในตึก					<input type="checkbox"/> 52
12. ผู้ป่วยที่ฉันดูแลทุก ๆ วัน จนเกิดความรู้สึกผูกพันได้เสียชีวิตลง					<input type="checkbox"/> 53
13. แพทย์ไม่มาดูแลผู้ป่วย ขณะผู้ป่วยเสียชีวิต					<input type="checkbox"/> 54
14. ฉันรู้สึกไม่เห็นด้วยกับแผนการรักษาของแพทย์					<input type="checkbox"/> 55
15. ฉันรู้สึกว่าได้ให้การดูแลญาติผู้ป่วยทางด้านจิตใจไม่เพียงพอ					<input type="checkbox"/> 56
16. ฉันไม่มีโอกาสพูดคุยกับบุคคลากรอื่นในตึกเกี่ยวกับความรู้สึกที่ไม่ดีต่อผู้ป่วย					<input type="checkbox"/> 57
17. แพทย์ให้ข้อมูลทางการแพทย์เกี่ยวกับตัวผู้ป่วยไม่เพียงพอ เช่น ผู้ป่วยติดเชื้อโรคเอดส์					<input type="checkbox"/> 58,
18. ผู้ป่วยถามคำถามที่ฉันรู้สึกไม่พอใจกับคำตอบ					<input type="checkbox"/> 59
19. ฉันต้องตัดสินใจเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วย เมื่อตามแพทย์แล้ว แพทย์ไม่สามารถมาดูแลผู้ป่วยได้					<input type="checkbox"/> 60
20. ฉันถูกย้ายหน่วยงานบ่อย ๆ					<input type="checkbox"/> 61
21. ฉันเห็นอาการทุกข์ทรมานของผู้ป่วย					<input type="checkbox"/> 62
22. มีความยุ่งยากในการประสานงานกับพยาบาลหรือ เจ้าหน้าที่ตึกอื่น					<input type="checkbox"/> 63
23. ฉันรู้สึกให้การพยาบาลผู้ป่วยทางด้านจิตใจไม่เพียงพอ					<input type="checkbox"/> 64

สถานการณ์ที่เกิดขึ้นกับท่าน	0 ไม่เคย	1 บางครั้ง	2 บ่อยครั้ง	3 บ่อยมาก	
24. ฉันถูกผู้บังคับบัญชาตำหนิ					<input type="checkbox"/> 65
25. ไม่มีหลักเกณฑ์ที่แน่นอนในการจัดตารางเวร					<input type="checkbox"/> 66
26. แผนการรักษาของแพทย์ ไม่เหมาะสมกับการรักษาผู้ป่วย					<input type="checkbox"/> 67
27. ฉันมีงานที่ไม่ใช่งานพยาบาลมากเกินไป เช่น งานเสมียน, งานการเงิน					<input type="checkbox"/> 68
28. ฉันไม่มีเวลาพอที่จะดูแลผู้ป่วยทางด้านจิตใจ					<input type="checkbox"/> 69
29. ฉันรู้สึกลำบากใจที่จะทำงานร่วมกับพยาบาล หรือเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในตึกของฉัน					<input type="checkbox"/> 70
30. ฉันมีเวลาไม่เพียงพอในการที่จะทำงานพยาบาลให้เรียบร้อยสมบูรณ์ได้					<input type="checkbox"/> 71
31. แพทย์ไม่อยู่เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน					<input type="checkbox"/> 72
32. ฉันไม่ทราบว่า จะบอกผู้ป่วยหรือญาติเกี่ยวกับโรคของผู้ป่วย และการรักษาอย่างไร ให้เหมาะสม					<input type="checkbox"/> 73
33. เครื่องมือบางอย่างไม่ได้รับการสนใจให้อยู่ในสภาพที่ดี ที่จะสามารถหยิบใช้ได้ทันเวลา					<input type="checkbox"/> 74
34. มีพยาบาลไม่เพียงพอที่จะทำงานในตึกของฉัน					<input type="checkbox"/> 75

ศูนย์วิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 4

แบบวัดแรงจูงใจ

คำชี้แจง แบบสอบถามส่วนที่ 4 นี้ มีทั้งหมด 38 ข้อ เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของพยาบาลต่อสิ่งจูงใจต่าง ๆ ที่มีในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกพึงพอใจของท่านมากที่สุด

สิ่งจูงใจ	1 ไม่พอใจ มาก	2 ไม่พอใจ บ้าง	3 พอใจ บ้าง	4 พอใจ มาก	
1. เงินเดือน					<input type="checkbox"/> 76
2. สวัสดิการ					<input type="checkbox"/> 77
การได้มีวันหยุดพักร้อน					<input type="checkbox"/> 78
หอพัก					<input type="checkbox"/> 79
การรักษาพยาบาล					<input type="checkbox"/> 80
อาหาร					<input type="checkbox"/> 81
การตรวจสุขภาพประจำปี					<input type="checkbox"/> 82
สถานที่ออกกำลังกาย/พักผ่อน					<input type="checkbox"/> 83
3. สภาพแวดล้อมในการทำงาน					<input type="checkbox"/> 84
4. บ้านญาติ/บ้านเหิน					<input type="checkbox"/> 85
5. ความมั่นคงในงาน					<input type="checkbox"/> 86
6. ความปลอดภัยในการทำงาน					<input type="checkbox"/> 87
7. อุปกรณ์ในการทำงานที่ทันสมัย					<input type="checkbox"/> 88
8. การได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงาน เพื่อที่จะทำให้เกิดงานที่มีคุณภาพ					<input type="checkbox"/> 89
9. ผู้ร่วมงานพยาบาลที่มีความสามารถ					<input type="checkbox"/> 90
10. การยอมรับจากผู้ร่วมงาน					<input type="checkbox"/> 90

สิ่งจูงใจ	1 ไม่พอใจ มาก	2 ไม่พอใจ บ้าง	3 พอใจ บ้าง	4 พอใจ มาก	
11. การได้เป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม					<input type="checkbox"/> 91
12. การบังคับบัญชาที่มีประสิทธิภาพ					<input type="checkbox"/> 92
13. การเอาใจใส่ในการบังคับบัญชา ของหัวหน้าตึก					<input type="checkbox"/> 93
14. การพิจารณาเงินเดือน 2 ชั้น เมื่อท่านทำงานดี หรือตั้งใจทำงาน					<input type="checkbox"/> 94
15. ได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันจาก ผู้บังคับบัญชา					<input type="checkbox"/> 95
16. ได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารในองค์กรอยู่เสมอ					<input type="checkbox"/> 96
17. ได้รับทราบวัตถุประสงค์ในการทำงาน ที่ชัดเจน					<input type="checkbox"/> 97
18. ได้รู้เกี่ยวกับผลของการปฏิบัติงาน ของตัวเอง					<input type="checkbox"/> 98
19. การได้รับการยอมรับนับถือจากผู้ป่วย					<input type="checkbox"/> 99
20. สังคมให้การยอมรับในวิชาชีพ					<input type="checkbox"/> 100
21. รัฐบาลให้การสนับสนุนในวิชาชีพ					<input type="checkbox"/> 101
22. สามารถกำหนดวัตถุประสงค์ในการ ทำงานของตนเองได้					<input type="checkbox"/> 102
23. สามารถกำหนดวัตถุประสงค์ในงาน โดยการปรึกษาหารือร่วมกันในกลุ่ม ที่มีสุขภาพ					<input type="checkbox"/> 103
24. การได้ลาไปศึกษาต่อ หรือ อบรม					<input type="checkbox"/> 104

สิ่งจูงใจ	1 ไม่พอใจ มาก	2 ไม่พอใจ บ้าง	3 พอใจ บ้าง	4 พอใจ มาก	
25. ความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					<input type="checkbox"/> 105
26. เป็นงานที่มีรูปแบบหลากหลายไม่จำเจ					<input type="checkbox"/> 106
27. เป็นงานที่น่าสนใจ					<input type="checkbox"/> 107
28. เป็นงานที่ท้าทายความสามารถ					<input type="checkbox"/> 108
29. ได้ใช้วิชาความรู้ที่เรียนมา					<input type="checkbox"/> 109
30. ได้ใช้ความคิดของตนเองในการทำงาน					<input type="checkbox"/> 110
31. ได้วางแผนงานของตนเอง					<input type="checkbox"/> 111
32. การรับรู้ว่าการงานของตนเองมีคุณค่า					<input type="checkbox"/> 112
33. การรับรู้ว่าตนเองมีส่วนร่วมในงาน					<input type="checkbox"/> 113
34. มีส่วนรับผิดชอบในผลงานของตนเอง					<input type="checkbox"/> 114
35. อากาศของผู้ป่วยที่ทำงานดูแลอยู่ดีขึ้น					<input type="checkbox"/> 115

36. ฉันคิดว่า สิ่งที่ฉันชอบที่สุดในงานของฉัน คือ

1.
2.
3.

37. ฉันคิดว่า สิ่งที่ไม่ชอบที่สุดในงานของฉัน คือ

1.
2.
3.

38. เหตุผลหลักที่ฉันมาทำงานเกี่ยวกับการให้บริการสุขภาพ คือ

-
-
-

VITAE

Miss Porntip Coowanitwong was born on 10th May 1964 at Trang Province. She received her degree of Bachelor of Nursing from Thai Red Cross College of Nursing in 1986. She has been enrolled in the Master Master of Science in Health Development at Faculty of Medicine (health programme management), Chulalongkorn University since 1990. She is nursing instructor of Obstetric and Gynecology Department, Thai Red Cross College of Nursing, Thai Red Cross Society, Bangkok, Thailand. She was provided a scholarship from Rockefeller Foundation to join this Master of Sciences in Health Development program.



ศูนย์วิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย