

บทที่ 4

ผลการพิจารณาโฆษณาทางสื่อวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์

ในบทนี้จะได้นำเสนอผลการตรวจพิจารณาโฆษณาของคณะกรรมการตรวจพิจารณาคำขอโฆษณาทางสื่อวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในช่วงปี พ.ศ. 2538 และ พ.ศ. 2539 โดยจะวิเคราะห์จากเอกสารคำขอโฆษณาและการสัมภาษณ์คณะกรรมการตรวจพิจารณาคำขอโฆษณาตามลำดับ แต่เพื่อให้เกิดความเข้าใจยิ่งขึ้นจะได้เสนอเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานของคณะกรรมการแต่ละสภ เช่น ตามลำดับดังนี้

4.1 การดำเนินการตรวจพิจารณาโฆษณา

ยาเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีกฎหมายเฉพาะอยู่คือ พระราชบัญญัติยา พ.ศ. 2510 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม การจะโฆษณายานั้นจำเป็นต้องผ่านการตรวจสอบเพื่อขออนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ก่อน โดยมีกองเผยแพร่และควบคุมการโฆษณาเป็นหน่วยปฏิบัติงานโดยตรง และทำหน้าที่เป็นฝ่ายเลขานุการในการพิจารณาโฆษณาด้วย ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาได้จัดทำคู่มือการยื่นคำขอโฆษณาอาหารและยาและพิจารณาตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้

คำขอโฆษณาทั้งหมดที่ยื่นต่อสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา จะถูกพิจารณาโดยเจ้าหน้าที่แล้วจำแนกเป็น 2 ประเภท คือ

- แนวการโฆษณาเดิม

ได้แก่ ต่ออายุ ตัดทอนข้อความ ภาพ เสียง สลับเปลี่ยนหรือเพิ่มสื่อโฆษณา เป็นต้น ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่เคยกำหนดไว้แล้ว วิธีดำเนินการเมื่อกองเผยแพร่และควบคุมการโฆษณาพิจารณาแล้ว สามารถดำเนินการขออนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาได้เลย

- แนวการโฆษณาใหม่

ได้แก่ การขอโฆษณาผลิตภัณฑ์ซึ่งไม่เคยยื่นขอโฆษณามาก่อน หรือไม่เคยมีการกำหนดเงื่อนไขหรือหลักเกณฑ์ไว้ก่อน เป็นต้น ซึ่งกองเผยแพร่และควบคุมการโฆษณาต้องนำเสนอเรื่องนั้นให้แก่คณะกรรมการพิจารณา ก่อน เมื่อมีมติอย่างไร จึงจะสามารถดำเนินการขออนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาต่อไป (ดูแผนภูมิการดำเนินงานในภาคผนวก ข)

เนื่องจากในงานวิจัยนี้จะศึกษาการพิจารณาโฆษณาทางวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ที่ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจพิจารณาเท่านั้น ซึ่งจะแสดงให้เห็นถึงองค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจพิจารณาคำขอโฆษณาฯ ก่อนแล้วจึงนำเสนอถึงผลการพิจารณาโฆษณาฯ ต่อไป

4.1.1 คณะกรรมการตรวจพิจารณาคำขอโฆษณาฯ

คณะกรรมการได้รับการแต่งตั้งโดยคำสั่งคณะกรรมการยา (คณะกรรมการยาจะอยู่ในตำแหน่งคราวละ 2 ปี) เมื่อคณะกรรมการยาพ้นวาระไป ก็ถือว่าคณะกรรมการตรวจพิจารณาคำขอโฆษณาฯ พ้นวาระไปด้วย จนกว่าจะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการยาขึ้นมาใหม่ (คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดูในภาคผนวก ข) คณะกรรมการพิจารณาคำขอโฆษณาฯ มีหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข เกี่ยวกับการโฆษณาและการพิจารณาคำขอโฆษณาฯ โดยมีองค์ประกอบดังนี้ เลขานุการคณะกรรมการอาหารและยาเป็นประธานอนุกรรมการ รองเลขานุการคณะกรรมการอาหารและยา ผู้แทนกองที่เกี่ยวข้องกับเรื่องยาของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา นายกสมาคมโฆษณาธุรกิจแห่งประเทศไทยหรือผู้แทน นายกเภสัชกรรมสมาคมแห่งประเทศไทยหรือผู้แทน ผู้แทนสภาสตรีแห่งชาติ ผู้แทนกองงาน กบว. ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ผู้ทรงคุณวุฒิด้านต่าง ๆ เป็นอนุกรรมการ และผู้อำนวยการกองเผยแพร่และควบคุมการโฆษณาเป็นอนุกรรมการและเลขานุการ (โครงสร้างองค์ประกอบของคณะกรรมการดูในภาคผนวก ข)

4.1.2 การทำงานของคณะกรรมการตรวจพิจารณาคำขอโฆษณาฯ

ฝ่ายเลขานุการ คือ กองเผยแพร่และควบคุมการโฆษณาจะเป็นผู้จัดเตรียมเอกสารและออกหนังสือเชิญประชุมคณะกรรมการทุกท่าน โดยกำหนดให้มีการประชุมทุกวันอังคารที่ห้อง

ประชุมกองเผยแพร่และควบคุมการโฆษณา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ประธานการประชุมคือ เลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา ในกรณีที่เลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยาไม่อยู่ก็จะมอบรองเลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยาทำหน้าที่แทน การประชุมแต่ละครั้งจะต้องมีองค์ประชุมอย่างน้อยหนึ่งในสามจึงจะสามารถดำเนินการได้ อนุกรรมการแต่ละท่านสามารถแสดงเหตุผลได้โดยอิสระ ขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถและประสบการณ์ของแต่ละคน

4.2 ผลการตรวจพิจารณาโฆษณาของคณะอนุกรรมการ

ในปี พ.ศ.2538 และ พ.ศ. 2539 คณะอนุกรรมการได้พิจารณาคำขอโฆษณาที่ผ่านทางสื่อวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ รวมทั้งสิ้น 650 รายการ ดังแสดงใน ตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลงานของคณะอนุกรรมการตรวจพิจารณาคำขอโฆษณาในปี พ.ศ. 2538 และ พ.ศ. 2539 จำแนกตามสื่อ (รายการ)

ปี พ.ศ.	ประเภทสื่อ		รวม
	วิทยุ	โทรทัศน์	
2538	148 (22.77)	186 (28.61)	334 (51.38)
2539	129 (19.85)	187 (28.77)	316 (48.62)
รวม	277 (42.62)	373 (57.38)	650 (100)

จากตารางที่ 4 สรุปได้ว่า

1. จำนวนคำขอโฆษณาในปี พ.ศ.2539 มีจำนวนลดน้อยลงกว่าปี พ.ศ. 2538 (จาก 334 รายการหรือคิดเป็นร้อยละ 51.38 ลดลงเหลือเพียง 136 รายการหรือคิดเป็นร้อยละ 48.62) ซึ่งจำนวนคำขอโฆษณาที่ลดลงอาจเป็นผลสืบเนื่องมาจาก 2 ประเด็น คือ

1.1 การประกาศใช้ชื่อสามัญทางยา (Generic Name) ซึ่งมีผลบังคับใช้อย่างจริงจังในราวปลายปี พ.ศ. 2538 โดยการโฆษณามีหลักเกณฑ์ในการแสดงชื่อสามัญทางยาในส่วภาพและเสียงด้วย ซึ่งค่อนข้างจะเป็นเรื่องที่ยุ้งยากและเกิดความสับสนได้สำหรับผู้ประกอบการ

โฆษณา จึงอาจมีผลให้เกิดการชะลอในการยื่นขออนุญาตโฆษณาและลดจำนวนลงในปี พ.ศ. 2539

1.2 ในปี พ.ศ. 2539 สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาได้มีนโยบายในการปรับเปลี่ยนระบบการทำงานใหม่ กล่าวคือ มีการโยกย้ายสับเปลี่ยนหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในแต่ละกองของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เช่น เจ้าหน้าที่บางส่วนของกองเผยแพร่และควบคุมการโฆษณาที่รับผิดชอบเรื่องยาที่ต้องย้ายเข้าสู่ระบบใหม่ เรียกว่า ระบบยา และมีลักษณะการดำเนินงานต้องมีการปรับเปลี่ยนบทบาทพอสมควร ซึ่งก็มีส่วนที่จะทำให้เกิดการชะลอตัวของผู้ประกอบการโฆษณาที่จะยื่นขออนุญาตโฆษณาในปี 2539 เพราะอาจรอให้การจัดระบบของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาเริ่มมีความชัดเจนมากขึ้นก่อนก็ได้

2. จำนวนคำขอโฆษณารวมทั้ง 2 ปี พบว่าเป็นจำนวนคำขอโฆษณาทางสื่อวิทยุโทรทัศน์ (373 รายการ คิดเป็นร้อยละ 57.38) มากกว่าจำนวนคำขอโฆษณาทางสื่อวิทยุกระจายเสียง (277 รายการคิดเป็นร้อยละ 42.62) ผลดังกล่าวน่าจะเกิดจากการเลือกสื่อของผู้ประกอบการโฆษณา รวมทั้งจากการพิจารณาถึงข้อดีและข้อจำกัดของสื่อทั้ง 2 ประเภทดังกล่าว ซึ่งน่าจะบ่งชี้ได้ว่าเหตุที่ผู้ประกอบการธุรกิจนิยมใช้สื่อวิทยุโทรทัศน์มากกว่าก็เพราะข้อดีที่สามารถแสดงได้ทั้งภาพและเสียง สามารถดึงดูดและเร้าความสนใจได้มากกว่าสื่อวิทยุกระจายเสียงที่สามารถแสดงได้เพียงเสียงเท่านั้น ซึ่งก็สอดคล้องกับการโฆษณาสินค้าประเภทอื่น ๆ ที่พบว่ามูลค่าการโฆษณาทางสื่อวิทยุโทรทัศน์มีจำนวนสูงมากกว่าสื่ออื่นเช่นเดียวกัน

ตารางที่ 5 เปรียบเทียบประเภทผลการพิจารณาโฆษณาปี พ.ศ. 2538 และ พ.ศ. 2539
(รายการ)

ผลการพิจารณา	ปี พ.ศ. 2538	ปี พ.ศ. 2539	รวม
1. อนุญาต	68 (10.46)	63 (9.69)	131 (20.15)
2. อนุญาตมีเงื่อนไข	251 (38.62)	216 (33.23)	467 (71.85)
3. ไม่อนุญาต	15 (2.31)	37 (5.69)	52 (8)
รวม	334 (51.38)	316 (48.62)	650 (100)

จากตารางที่ 5 สรุปได้ว่า

1. เมื่อพิจารณาข้อมูลรวมทั้ง 2 ปีพบว่าผลการพิจารณาอนุญาตมีเงื่อนไขมีจำนวนมากที่สุด 467 รายการ (ร้อยละ 71.85) อนุญาต 131 รายการ (ร้อยละ 20.15) และไม่อนุญาต 52 รายการ (ร้อยละ 8)

2. เมื่อเปรียบเทียบระหว่างปี พ.ศ. 2538 และ ปี พ.ศ. 2539 พบว่า ผลการพิจารณาไม่อนุญาตมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นคิดเป็นร้อยละ 146.67 (จาก 15 รายการเป็น 37 รายการ) ในขณะที่ผลการพิจารณาอนุญาตและอนุญาตมีเงื่อนไข มีจำนวนลดน้อยลง คิดเป็นร้อยละ 7.36 และร้อยละ 13.96 ตามลำดับ

ซึ่งข้อมูลดังกล่าวอาจเกิดจากสาเหตุต่อไปนี้ คือ

1. สืบเนื่องมาจากการประกาศใช้ชื่อสามัญทางยา (Generic Name) และ การปรับเปลี่ยนระบบการทำงาน (ดังได้อธิบายแล้วในตอนท้ายตารางที่ 4) ทำให้ผู้ประกอบการโฆษณาเกิดความสับสนและมีผลทำให้เกิดการกระทำผิดหลักเกณฑ์การโฆษณายาที่สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กำหนดไว้ จึงมีผลทำให้ไม่ได้รับอนุญาตเพิ่มมากขึ้น

2. อาจมีความเป็นไปได้ที่สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาเองก็ไม่ได้มีการชี้แจงวิธีการดำเนินงานให้ชัดเจน จึงทำให้ผู้ที่ผลิตงานโฆษณาไม่รู้ไม่เข้าใจ ซึ่งก็นำไปสู่การผลิตงานที่ผิด ๆ ได้

ตารางที่ 6 แจกแจงความถี่จำแนกตามผลการพิจารณาเปรียบเทียบระหว่างสื่อในปี พ.ศ.2538 และพ.ศ.2539 (รายการ)

ปี/สื่อ ผลพิจารณา	ปี 2538			ปี 2539			รวม
	วิทยุ	โทรทัศน์	รวม	วิทยุ	โทรทัศน์	รวม	
อนุญาต	22 (6.88)	45 (13.47)	68 (20.35)	34 (10.76)	29 (9.18)	63 (19.94)	131 (20.15)
อนุญาตมี เงื่อนไข	123 (36.83)	128 (38.32)	251 (75.15)	88 (27.85)	128 (40.51)	216 (68.35)	467 (71.85)
ไม่อนุญาต	2 (0.61)	13 (3.89)	15 (4.50)	7 (2.22)	30 (9.49)	37 (11.71)	52 (8.00)
รวม	148 (44.32)	186 (55.68)	334 (100)	129 (40.82)	187 (59.18)	316 (100)	650 (100)

จากตารางที่ 6 สรุปได้ว่า เมื่อเปรียบเทียบข้อมูลระหว่างปี พ.ศ. 2538 และ ปี พ.ศ. 2539 (ซึ่งมีจำนวนคำขอโฆษณาขาดน้อยลงนั้น) ผลการพิจารณาของคณะกรรมการเป็นดังนี้

1. ผลการพิจารณาอนุญาต

ในสื่อวิทยุกระจายเสียงมีจำนวนเพิ่มขึ้น (คิดเป็นร้อยละ 56.39)

ในสื่อวิทยุโทรทัศน์มีจำนวนลดลง (คิดเป็นร้อยละ 31.85)

2. ผลการพิจารณาอนุญาตมีเงื่อนไข

ในสื่อวิทยุกระจายเสียงมีจำนวนลดลง (คิดเป็นร้อยละ 24.38)

ในสื่อวิทยุโทรทัศน์มีจำนวนเพิ่มขึ้น (คิดเป็นร้อยละ 5.72)

3. ผลการพิจารณาไม่อนุญาต

ในสื่อวิทยุกระจายเสียงมีจำนวนเพิ่มขึ้น (คิดเป็นร้อยละ 263.93)

ในสื่อวิทยุโทรทัศน์มีจำนวนเพิ่มขึ้น (คิดเป็นร้อยละ 143.96)

ซึ่งข้อมูลดังกล่าวทั้งหมดข้างต้นแสดงให้เห็นว่า ในสื่อวิทยุกระจายเสียงนั้นการพิจารณาของคณะกรรมการค่อนข้างจะชัดเจน กล่าวคือสามารถตัดสินหรือมีมติได้เลยว่าอนุญาตหรือไม่อนุญาต (เพราะมีจำนวนเพิ่มขึ้นทั้ง 2 กรณี คิดเป็นร้อยละ 56.39 และร้อยละ 263.93 ตามลำดับ) ในขณะที่การอนุญาตมีเงื่อนไขมีจำนวนลดลง (คิดเป็นร้อยละ 24.38) ซึ่งเป็นไปได้ว่าในการพิจารณาคำขอโฆษณาทางสื่อวิทยุกระจายเสียงนั้นจะพิจารณาเฉพาะข้อความและการอธิบายถึงเสียงต่าง โดยไม่มีเรื่องภาพเข้ามาเกี่ยวข้อง ซึ่งทำให้ง่ายและตีความได้ชัดเจน เพราะการพิจารณาถึงภาพด้วยนั้น บางทีก็ขึ้นอยู่กับการตีความและการวินิจฉัยตามทักษะ ความรู้ และ ประสบการณ์ของกรรมการแต่ละท่าน ดังเห็นได้ว่าผลการพิจารณาอนุญาตมีเงื่อนไขในสื่อวิทยุโทรทัศน์มีจำนวนเพิ่มขึ้น (หรือคิดเป็นร้อยละ 5.72)

นอกจากนี้ในสื่อวิทยุโทรทัศน์ผลการพิจารณาอนุญาตมีจำนวนลดลง (ร้อยละ 31.85) ในขณะที่ผลการพิจารณาอนุญาตมีเงื่อนไขและไม่อนุญาตมีจำนวนเพิ่มขึ้น (ร้อยละ 5.72 และ ร้อยละ 143.96 ตามลำดับ) ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ลักษณะการกระทำผิดหลักเกณฑ์การโฆษณาทางวิทยุโทรทัศน์มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น หรืออาจจะเป็นเพราะมีการเข้มงวดกวดขันในการโฆษณาทางวิทยุโทรทัศน์ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาเพิ่มขึ้นก็เป็นได้

ตารางที่ 7 จำนวนคำขอโฆษณาตามประเภทการออกฤทธิ์รักษา (รายการ)

ประเภทยา	ปี พ.ศ. 2538	ปี พ.ศ. 2539	รวม
1. ยาลดไขมันแก้ปวด	48 (7.38)	32 (4.93)	80 (12.31)
2. ยาแก้หวัด	21 (3.23)	13 (2)	34 (5.23)
3. ยาถ่ายระบาย	16 (2.46)	17 (2.61)	33 (5.07)
4. ยาแก้ไอ ชุ่มคอ	60 (9.23)	24 (3.69)	84 (12.92)
5. ยาคั้นไส้ วิงเวียน	1 (0.15)	5 (0.77)	6 (0.92)
6. ยาลดกรด ท้องอืดเฟ้อ	24 (3.69)	31 (4.77)	55 (8.46)
7. ยาบำรุงวิตามิน	48 (7.38)	52 (8)	100 (15.38)
8. ยาถ่ายพยาธิ	4 (0.62)	3 (0.46)	7 (1.08)
9. ยาใช้ภายนอก, เฉพาะที่	76 (11.69)	86 (13.23)	162 (24.92)
10. ยาแก้ริดสีดวง	6 (0.92)	-	6 (0.92)
11. ยาทาคลายปวดเมื่อย	30 (4.62)	46 (7.07)	76 (11.69)
12. ยาแก้ท้องเสีย	-	6 (0.92)	6 (0.92)
13. ฮอร์โมน	-	1 (0.15)	1 (0.15)
รวม	334 (51.38)	316 (48.62)	650 (100)

จากตารางที่ 7 สรุปได้ว่า ประเภทยาที่มีการขอโฆษณาทางสื่อวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ รวมทั้ง 2 ปี ในปี พ.ศ. 2538 และ พ.ศ. 2539 เรียงลำดับจากมากไปน้อย 5 อันดับแรก ได้แก่

1. ยาใช้ภายนอก, เฉพาะที่ 162 รายการ (ร้อยละ 24.92)
2. ยาบำรุงวิตามิน 100 รายการ (ร้อยละ 15.38)
3. ยาแก้ไอ ชุ่มคอ 84 รายการ (ร้อยละ 12.92)
4. ยาลดไขมันแก้ปวด 80 รายการ (ร้อยละ 12.31)
5. ยาทาคลายปวดเมื่อย 76 รายการ (ร้อยละ 11.69)

ข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงลักษณะประการหนึ่งของการบริโภคยาในเมืองไทย เพราะในหลักการตลาดนั้น เมื่อมีความต้องการสินค้าย่อมต้องมีการเสนอขายสินค้า (ส่งผลต่อจำนวนคำขอโฆษณาที่มากด้วย) ดังจะเห็นว่าลักษณะการบริโภคยาของคนไทยจะนิยมการซื้อยามาใช้ตามความต้องการของตนเอง เช่น ประเภทยาใช้ภายนอก ได้แก่ ยาคุม ยาหม่อง ทั้งหลาย หรือยาบำรุงวิตามิน ที่คนไทยหันมานิยมมากขึ้น ซึ่งอาจเป็นเพราะความต้องการมีสุขภาพแข็งแรง มีอายุวัฒนะ ซึ่งก็ตรงตามแนวคิดที่นักการตลาดวางแผนไว้ จึงได้เร่งการจำหน่ายและส่งเสริมการขายสินค้าประเภทดังกล่าวนั่นเอง

ตารางที่ 8 แจกแจงความถี่ของผลการพิจารณาโฆษณาแยกตามประเภทยา (รายการ)

ประเภทยา	ผลการพิจารณา			
	อนุญาต (ร้อยละ)	อนุญาตมีเงื่อนไข (ร้อยละ)	ไม่อนุญาต (ร้อยละ)	รวม (ร้อยละ)
1. ยาลดไขมันแก้ปวด	12 (15)	68 (85)	-	80 (100)
2. ยาแก้หวัด	13 (38.24)	21 (61.76)	-	34 (100)
3. ยาถ่ายระบาย	5 (15.15)	22 (66.67)	6 (18.18)	33 (100)
4. ยาแก้ไอ ชุ่มคอ	26 (30.96)	54 (64.28)	4 (4.76)	84 (100)
5. ยาคลิ่นไส้ วิงเวียน	2 (33.33)	4 (66.67)	-	6 (100)
6. ยาลดกรด ท้องอืดเพื่อ	8 (14.55)	47 (85.45)	-	55 (100)
7. ยาบำรุงวิตามิน	20 (20)	66 (66)	14 (14)	100 (100)
8. ยาถ่ายพยาธิ	1 (14.29)	6 (85.71)	-	7 (100)
9. ยาใช้ภายนอก, เฉพาะที่	30 (18.52)	113 (69.75)	19 (11.73)	162 (100)
10. ยาแก้ริดสีดวง	1 (16.67)	5 (83.33)	-	6 (100)
11. ยาทาคลายปวดเมื่อย	12 (15.79)	57 (75)	7 (9.21)	76 (100)
12. ยาแก้ท้องเสีย	1 (16.16)	4 (66.67)	1 (16.66)	6 (100)
13. สอร์โมน	-	-	1 (100)	1 (100)
รวม	131	467	52	650

จากตารางที่ 8 สรุปได้ว่า

1. เปรียบเทียบยาแต่ละประเภท

1.1 สัดส่วนคิดเป็นร้อยละของการได้รับอนุญาต เรียงลำดับ 5 อันดับแรกจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ยาแก้หวัด (ร้อยละ 38.24), ยาแก้คลื่นไส้ อาเจียน (ร้อยละ 33.33), ยาแก้ไอชุ่มคอ (ร้อยละ 30.96), ยาบำรุงวิตามิน (ร้อยละ 20) และยาใช้ภายนอก (ร้อยละ 18.52)

1.2 สัดส่วนคิดเป็นร้อยละของการได้รับอนุญาตมีเงื่อนไข เรียงลำดับ 5 อันดับแรกจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ยาถ่ายพยาธิ (ร้อยละ 85.71), ยาลดกรดท้องอืดเฟ้อ (ร้อยละ 85.45), ยาลดไข้แก้ปวด (ร้อยละ 85), ยาแก้ริดสีดวง (ร้อยละ 83.33) และ ยาทาคลายปวดเมื่อย (ร้อยละ 75)

1.3 สัดส่วนคิดเป็นร้อยละของการไม่ได้รับอนุญาต เรียงลำดับ 5 อันดับแรกจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ฮอร์โมน (ร้อยละ 100), ยาถ่ายระบาย (ร้อยละ 18.18), ยาแก้ท้องเสีย (ร้อยละ 16.66), ยาบำรุงวิตามิน (ร้อยละ 14) และ ยาใช้ภายนอก (ร้อยละ 11.73) แต่กรณีของฮอร์โมนซึ่งไม่ได้รับอนุญาตเลยคิดเป็นร้อยละ 100 นั้น มีจำนวนคำขอโฆษณาเพียง 1 รายการเท่านั้น และยาดังกล่าวจัดอยู่ในประเภทยาอันตรายและอยู่ในข่ายต้องห้ามการโฆษณา

2. ประเภทยาที่มีการกระทำผิดหลักเกณฑ์ (รวมการอนุญาตมีเงื่อนไขและไม่อนุญาต) เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 5 อันดับแรก ได้แก่

2.1 ยาใช้ภายนอกเฉพาะที่	(132 รายการ คิดเป็นร้อยละ 25.43)
2.2 ยาบำรุงวิตามิน	(80 รายการ คิดเป็นร้อยละ 15.41)
2.3 ยาลดไข้แก้ปวด	(68 รายการ คิดเป็นร้อยละ 13.10)
2.4 ยาทาคลายปวดเมื่อย	(64 รายการ คิดเป็นร้อยละ 12.33)
2.5 ยาแก้ไอชุ่มคอ	(58 รายการ คิดเป็นร้อยละ 11.17)

ซึ่งเมื่อพิจารณาถึงประเภทยาที่มีการกระทำผิดหลักเกณฑ์ 5 อันดับแรกนั้น ประเภทยาบำรุงและวิตามินนั้น จะมีสัดส่วนของการไม่ได้รับอนุญาต มากกว่ายาประเภทอื่น ๆ (4 อันดับที่เหลือ) ข้อมูลดังกล่าวน่าจะชี้ให้เห็นว่า ในการโฆษณาประเภทนี้อาจต้องมีการระมัดระวังมากกว่าปกติ เพราะโดยทั่วไปแล้ว ยาคือสิ่งที่จะใช้เพื่อการบำบัดรักษาโรค ไม่ใช่สิ่งที่สมควรกินเพื่อบำรุงร่างกายยกเว้นในรายที่ป่วยเป็นโรคเท่านั้น ดังนั้นการโฆษณาประเภทนี้ สำนักงานคณะ

กรรมการอาหารและยาเองก็อาจต้องเข้มงวดหรือดูแลเป็นพิเศษด้วย ซึ่งมีผลทำให้สัดส่วนของการไม่ได้รับอนุญาตของยาประเภทนี้ ตีคอันดับ 1 ใน 5 ด้วย (ร้อยละ 14)

ตารางที่ 9 แจกแจงความถี่ประเภทความผิดเปรียบเทียบ ปี พ.ศ. 2538 และ พ.ศ. 2539

ประเภทความผิดตามหลักเกณฑ์	ปี พ.ศ. 2538	ปี พ.ศ. 2539	รวม
1. ยาต้องห้ามโฆษณาตามกฎหมาย	-	-	-
2. โฉั้ววดสรรพคุณยา	4 (0.52)	19 (2.48)	23 (3.00)
3. โฆษณาสรรพคุณเป็นเท็จ เกินจริง	30 (3.92)	41 (5.36)	71 (9.28)
4. โฆษณาเกี่ยวกับส่วนประกอบเป็นเท็จ เกินจริง	4 (0.52)	6 (0.78)	10 (1.30)
5. โฆษณาทำให้เข้าใจว่าเป็นยาบำรุงกามฯ	-	-	-
6. โฆษณาสรรพคุณยาอันตรายหรือยา ควบคุมพิเศษ	2 (0.26)	1 (0.13)	3 (0.39)
7. โฆษณาโดยรับรองจากบุคคลอื่น	3 (0.39)	8 (1.05)	11 (1.44)
8. โฆษณาโดยร้องรำทำเพลง	14 (1.83)	4 (0.52)	18 (2.35)
9. โฆษณาโดยแสดงอาการทุกข์ทรมาน	4 (0.52)	23 (3.00)	27 (3.53)
10. โฆษณาโดยโน้มน้าวใจฯ	5 (0.65)	21 (2.74)	26 (3.39)
11. โฆษณามีข้อความไม่ครบตรงตาม เกณฑ์ฯ	189 (24.70)	136 (17.78)	325 (42.48)
12. โฆษณาที่มีเด็กแสดงฯ	3 (0.39)	-	3 (0.39)
13. โฆษณาที่มีการใช้ภาษา รูปภาพไม่ เหมาะสม	130 (16.99)	118 (15.42)	248 (32.42)
14. โฆษณาโดยวิธีแถมพกฯ	-	-	-
15. โฆษณาโดยสนับสนุนให้ทำผิด กฎหมาย	-	-	-
รวม	388 (50.72)	377 (49.28)	765 (100)

จากตารางที่ 9 เมื่อเปรียบเทียบระหว่างปี พ.ศ. 2538 และ พ.ศ. 2539 ประเภทความผิดที่พบมากเรียงลำดับจากมากไปน้อย 5 อันดับแรก ได้แก่

1. โฆษณามีข้อความไม่ครบ ไม่ตรงตามเกณฑ์ ร้อยละ 42.48
2. โฆษณามีการใช้ภาษา รูปภาพ ไม่เหมาะสมฯ ร้อยละ 32.42
3. โฆษณาสรรพคุณยาเป็นเท็จหรือเกินจริง ร้อยละ 9.28
4. โฆษณาโดยแสดงอาการทุกข์ทรมาน ร้อยละ 3.53
5. โฆษณาโอ้อวดสรรพคุณยา ร้อยละ 3.01

ประเภทความผิดที่เพิ่มขึ้นเรียงตามสัดส่วนคิดเป็นร้อยละจากมากไปหาน้อย 5 อันดับแรก ได้แก่

1. โฆษณาโดยแสดงอาการทุกข์ทรมาน เพิ่มขึ้นร้อยละ 475 (จาก 4 เป็น 23 ครั้ง)
2. โฆษณาโอ้อวดสรรพคุณยา เพิ่มขึ้นร้อยละ 375 (จาก 4 เป็น 19 ครั้ง)
3. โฆษณาโดยโน้มน้าวใจฯ เพิ่มขึ้นร้อยละ 320 (จาก 5 เป็น 21 ครั้ง)
4. โฆษณาโดยรับรองจากบุคคลอื่น เพิ่มขึ้นร้อยละ 166.67 (จาก 3 เป็น 8 ครั้ง)
5. โฆษณาสรรพคุณยาเป็นเท็จหรือเกินจริง เพิ่มขึ้นร้อยละ 36.67 (จาก 30 เป็น 41 ครั้ง)

เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ผู้วิจัยได้ยกตัวอย่างลักษณะการโฆษณาที่เข้าข่ายจัดอยู่ในประเภทความผิดตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ พอสังเขปดังนี้ (รายละเอียดของตัวอย่างการโฆษณาอยู่ในภาคผนวก ก)

1. ประเภทความผิดเป็นยาต้องห้ามโฆษณาตามกฎหมาย (เช่น ยาอันตราย ยาควบคุมพิเศษ) ยกตัวอย่างการโฆษณา ยาฮอร์โมนเพศชาย ซึ่งห้ามโฆษณาทางสื่อทั่วไป
2. ประเภทความผิดโอ้อวดสรรพคุณว่าสามารถบำบัด บรรเทา รักษาโรคได้อย่างศักดิ์สิทธิ์หรือหายขาด (มาตรา 88 (1)) ยกตัวอย่างการโฆษณา เช่น ทำให้อาการอี๊ดอัดวิงเวียนหายได้ในทันทีที่สุดคมยา
3. ประเภทความผิดโฆษณาสรรพคุณยาเป็นเท็จหรือเกินความจริง (มาตรา 88 (2)) ยกตัวอย่างการโฆษณา เช่น การกินยาต้องเหล้าจะทำให้เข้าใจว่า มีพลังดี แข็งแรง

4. ประเภทความคิดโฆษณาที่เกี่ยวกับส่วนประกอบเป็นเท็จ เกินจริง
ยกตัวอย่างการโฆษณา ที่อ้างว่าส่วนประกอบของยาไม่มีสารเคมีเจือปนเลย แต่ความจริงแล้วก็ไม่สามารถยืนยันว่าเป็นความจริง 100 %
5. ประเภทความคิดโฆษณาสรรพคุณยาอันตราย (มาตรา 88(6))
ยกตัวอย่างการโฆษณา เช่น ระบุว่าทำให้หายจากการเป็นโรคมะเร็งได้
6. ประเภทความคิดโฆษณาโดยรับรองหรือยกย่องสรรพคุณยาโดยบุคคลอื่น
ยกตัวอย่างการโฆษณา ที่นำเอาบุคลากรทางการแพทย์มารับรองสรรพคุณยา
7. ประเภทความคิดโฆษณาโดยการร้องรำทำเพลง
8. ประเภทความคิดโฆษณาโดยแสดงอาการทุกข์ทรมานฯ
ยกตัวอย่างการโฆษณา เช่น ส่งเสียงร้องครวญคราง หรือ แสดงสีหน้าท่าทางเจ็บปวด
9. ประเภทความคิดโฆษณาโดยโน้มน้าวหรือชักจูงใจให้ใช้ยาอย่างพร่ำเพรื่อ
ยกตัวอย่างการโฆษณา สูดดมยาโดยไม่มีเหตุผลของอาการเจ็บป่วย แต่เป็นเพราะความเคยชิน หรือ การที่มอมของขวัญเป็นยา เป็นต้น
10. ประเภทความคิดโฆษณามีข้อความไม่ครบถ้วน ตรงตามเกณฑ์
ยกตัวอย่างการโฆษณา เช่น การแสดงคำเตือนต้องระบุข้อความให้ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ หรือกำหนดให้ต้องมีการแสดงชื่อสามัญทางยา เป็นต้น
11. ประเภทความคิดโฆษณาโดยมีเด็กแสดงฯ
ยกตัวอย่างการโฆษณา ที่มีเด็กอายุต่ำกว่า 2 ขวบ แสดงการกินยาหรืออื่น ๆ
12. ประเภทความคิดที่มีการใช้ภาษา รูปภาพ ไม่เหมาะสม
ยกตัวอย่างการโฆษณามีภาพการโอบกอดแสดงความรัก หรือมีภาพมือชุกขยิกในเสื้อผ้าผู้หญิง เป็นต้น

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 แจกแจงความถี่ตามประเภทความผิดและผลการพิจารณาอนุญาตมีเงื่อนไขและไม่อนุญาต (ครั้ง)

ประเภทความผิดตามหลักเกณฑ์	ลักษณะผลการพิจารณา		
	อนุญาตมีเงื่อนไข	ไม่อนุญาต	รวม
1. ยัดข้อห้ามโฆษณาตามกฎหมาย	-	-	-
2. โฉ้อวดสรรพคุณยา	8 (34.78)	15 (65.22)	23 (100)
3. โฆษณาสรรพคุณเป็นเท็จ เกินจริง	52 (73.24)	19 (26.76)	71 (100)
4. โฆษณาเกี่ยวกับส่วนประกอบเป็นเท็จ เกินจริง	10 (100)	-	10 (100)
5. โฆษณาทำให้เข้าใจว่าเป็นยาบำรุงกามฯ	-	-	-
6. โฆษณาสรรพคุณยาอันตรายหรือยาควบคุมพิเศษ	-	3 (100)	3 (100)
7. โฆษณาโดยรับรองจากบุคคลอื่น	8 (72.73)	3 (27.27)	11 (100)
8. โฆษณาโดยร้องรำทำเพลง	15 (83.33)	3 (16.67)	18 (100)
9. โฆษณาโดยแสดงอาการทุกข์ทรมาน	26 (96.29)	1 (3.71)	27 (100)
10. โฆษณาโดยโน้มน้าวใจฯ	18 (69.23)	8 (30.77)	26 (100)
11. โฆษณาที่ข้อความไม่ครบตรงตามเกณฑ์ฯ	323 (99.38)	2 (0.62)	325 (100)
12. โฆษณาที่มีเด็กแสดงฯ	3 (100)	-	3 (100)
13. โฆษณาที่มีการใช้ภาษา รูปภาพไม่เหมาะสม	244 (98.38)	4 (1.62)	248 (100)
14. โฆษณาโดยวิธีแถมพกฯ	-	-	-
15. โฆษณาโดยสนับสนุนให้ทำผิดกฎหมาย	-	-	-
รวม	707 (92.42)	58 (7.58)	765 (100)

จากตารางที่ 10 สรุปผลว่าในแต่ละประเภทความผิดตามหลักเกณฑ์เมื่อพิจารณาถึงลักษณะความรุนแรงของผลการพิจารณาไม่อนุญาต เรียงตามลำดับ 5 อันดับแรกจากมากไปน้อย ได้แก่

1. โฆษณาสรรพคุณยาอันตรายหรือยาควบคุมพิเศษ ร้อยละ 100
(ตามพระราชบัญญัติยา พ.ศ. 2510 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติมได้ระบุนุ้ช้ดเงินห้ามโฆษณาประเภทนี้)
2. โฆษณาไอ้ฮวดสรรพคุณยาฯ ร้อยละ 65.22
3. โฆษณาโดยโน้มน้าวใจฯ ร้อยละ 30.77
4. โฆษณาโดยรับรองจากบุคคลอื่นฯ ร้อยละ 27.27
5. โฆษณาโดยร้องรำทำเพลงฯ ร้อยละ 16.67

และเมื่อพิจารณาเชื่อมโยงกับข้อมูลที่ปรากฏดังตารางที่ 9 ที่พบว่าประเภทความผิดที่มีสัดส่วนเพิ่มขึ้น ได้แก่ การโฆษณาไอ้ฮวดสรรพคุณยา โฆษณาโดยโน้มน้าวใจ และโฆษณาโดยรับรองจากบุคคลอื่น ต่างก็มีลักษณะความรุนแรงของการพิจารณาไม่อนุญาตอยู่ใน 2 ถึง 4 ลำดับแรก เช่นกันดังข้อมูลแสดงข้างต้น

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 ตารางแจกแจงความถี่ระหว่างประเภทยาและประเภทการกระทำผิด

ประเภท ความผิด ประเภท ยา	ยี่ห้อ ห้าม โฆษณา ความ กฎหมาย	โฆษณา ไอ้อว ชวาทคุณ	โฆษณา ที่ชวาท คุณเป็น เท็จ	โฆษณา ชวน ประกอบ ยาเป็นเท็จ	โฆษณาทำ ให้เข้าใจ ว่าเป็นยา บำรุงกาม	โฆษณา ชวาทคุณ ยา อันตราย หรือควม คุมกัมพิษ	โฆษณา โดยรับ รองจาก บุคคล อื่น	โฆษณา โดยร้อง ร่ำทำ เพลง	โฆษณา โดยแสดง อาการ ทุกข์ ทรมาน	โฆษณา โดยโน้ม น้ำหนักให้ ยา	โฆษณา ข้อความ ไม่ครบ ถ้วนไม่ ครบ เกณฑ์	โฆษณาที่ มีเด็ก แสดงการ ไว้อา	โฆษณาที่ มีภานา การใช้รูป ภาพไม่ เหมาะสม	โฆษณา โดยวิธี แอมทก	โฆษณา โดยฉับ ทันให้ ทำผิด กฎหมาย	รวม
1.วิดามัน บำรุง	-	2 (0.26)	14 (1.83)	2(0.26)	-	2(0.26)	2(0.26)	-	-	2(0.26)	62(8.10)	-	30(3.92)	-	-	116 (15.16)
2.สารภินา โรคผิวหนัง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2(0.26)	-	4(0.52)	-	-	6(0.78)
3.ยาถ่าย ระบาย	-	-	11 (1.44)	-	-	-	2(0.26)	-	-	6(0.78)	17(2.22)	-	13(1.69)	-	-	49(6.40)
4.ยาไร้กษ นอกฤทธิ์ที่	-	20 (2.61)	25 (3.27)	4(0.52)	-	-	2(0.26)	5(0.65)	9(1.17)	12(1.57)	73(9.54)	1(0.13)	63(8.24)	-	-	214 (27.97)
5.ยาลดไข้แก้ ปวด	-	-	3 (0.39)	2(0.26)	-	-	2(0.26)	1(0.13)	-	2(0.26)	54(7.06)	1(0.13)	30(3.92)	-	-	95(12.42)
6.ยาแก้ไอขับ คอ	-	1 (0.13)	1 (0.13)	-	-	-	-	12(1.56)	1(0.13)	1(0.13)	40(5.23)	-	32(4.18)	-	-	88(11.50)
7.ยาทาเกลาย ปวดเมื่อย	-	-	10 (1.30)	2(0.26)	-	-	2(0.26)	-	16(2.09)	1(0.13)	27(3.52)	1(0.13)	30(3.92)	-	-	89(11.63)
8.ยาแก้หวัด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1(0.13)	16(2.09)	-	15(1.96)	-	-	32(4.18)
9.ยากระเพาะ ท้องอืด	-	-	-	-	-	-	1(0.13)	-	1(0.13)	1(0.13)	28(3.66)	-	20(2.61)	-	-	51(6.67)
10.ยาถ่าย พยาธิ	-	-	2 (0.26)	-	-	-	-	-	-	-	4(0.52)	-	3(0.39)	-	-	9(1.17)
11.ยาแก้ คลื่นไส้วิง เวียน	-	-	2 (0.26)	-	-	-	-	-	-	-	2(0.26)	-	3(0.39)	-	-	7(0.91)
12.ยาแก้ท้อง เสีย	-	-	3 (0.39)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5(0.65)	-	-	8(1.05)
13.สารโบน	-	-	-	-	-	1(0.13)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1(0.13)
รวม	-	23 (3.00)	71(9.28)	10(1.31)	-	3(0.39)	11(1.44)	18(2.35)	27(3.53)	26(3.39)	325 (42.48)	3(0.39)	248 (32.42)	-	-	765(100)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางที่ 11 สรุปผลได้ว่า ประเภทยาที่มีความถี่ของการทำผิดหลักเกณฑ์จำนวนมาก 5 อันดับแรก จะกระทำผิด หลักเกณฑ์ในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. ยาใช้ภายนอกเฉพาะที่ (ร้อยละ 27.97) กระทำผิดหลักเกณฑ์เรื่อง
 - 1.1) โฆษณามีข้อความไม่ครบถ้วน ไม่ตรงเกณฑ์ฯ ร้อยละ 9.54
 - 1.2) โฆษณาที่มีการใช้ภาษา รูปภาพ ไม่เหมาะสม ร้อยละ 8.24
 - 1.3) โฆษณาสรรพคุณเป็นเท็จหรือเกินจริง ร้อยละ 3.27
 - 1.4) โฆษณาโอ้อวดสรรพคุณยา ร้อยละ 2.61
 - 1.5) โฆษณาโดยโน้มน้าวใจให้ใช้ยา ร้อยละ 1.57

2. ยาบำรุงวิตามิน (ร้อยละ 15.16) กระทำผิดหลักเกณฑ์เรื่อง
 - 2.1) โฆษณามีข้อความไม่ครบถ้วน ไม่ตรงเกณฑ์ ร้อยละ 8.10
 - 2.2) โฆษณาที่มีการใช้ภาษา รูปภาพ ไม่เหมาะสม ร้อยละ 3.92
 - 2.3) โฆษณาสรรพคุณเป็นเท็จหรือเกินจริง ร้อยละ 1.83
 (ประเภทความผิดอื่น ๆ อีก 5 อย่าง พบเพียงร้อยละ 0.26)

3. ยาลดไขมันแก่ปวด (ร้อยละ 12.42) กระทำผิดหลักเกณฑ์เรื่อง
 - 3.1) โฆษณามีข้อความไม่ครบถ้วน ไม่ตรงเกณฑ์ฯ ร้อยละ 7.06
 - 3.2) โฆษณาที่มีการใช้ภาษา รูปภาพ ไม่เหมาะสม ร้อยละ 3.92
 - 3.3) โฆษณาสรรพคุณเป็นเท็จหรือเกินจริง ร้อยละ 0.39
 (ประเภทความผิดอื่น ๆ อีก 5 อย่าง พบเพียงร้อยละ 0.26 หรือน้อยกว่า)

4. ยาทาคลายปวดเมื่อย (ร้อยละ 11.63) กระทำผิดหลักเกณฑ์เรื่อง
 - 4.1) โฆษณาที่มีการใช้ภาษา รูปภาพไม่เหมาะสมฯ ร้อยละ 3.92
 - 4.2) โฆษณามีข้อความไม่ครบถ้วน ไม่ตรงเกณฑ์ฯ ร้อยละ 3.52
 - 4.3) โฆษณาโดยแสดงความทุกข์ทรมาณฯ ร้อยละ 2.09
 (ประเภทความผิดอื่น ๆ อีก 5 อย่าง พบเพียงร้อยละ 1.30 หรือน้อยกว่า)

5. ยาแก้ไอชุ่มคอ (ร้อยละ 11.50) กระทำผิดหลักเกณฑ์เรื่อง
- | | | |
|--|--------|------|
| 5.1) โฆษณามีข้อความไม่ครบถ้วน ไม่ตรงเกณฑ์ฯ | ร้อยละ | 5.23 |
| 5.2) โฆษณาที่มีการใช้ภาษา รูปภาพ ไม่เหมาะสมฯ | ร้อยละ | 4.18 |
| 5.3) โฆษณาโดยร้องรำทำเพลง | ร้อยละ | 1.56 |
- (ประเภทความผิดอื่น ๆ อีก 4 อย่าง พบเพียงร้อยละ 0.13)

นอกจากนี้ผลสรุปอีกประการหนึ่งเมื่อพิจารณาตามประเภทความผิดที่มีความถี่ของการกระทำผิดเพิ่มมากขึ้น 5 อันดับแรก พบประเภทความผิดในกลุ่มยาประเภทต่าง ๆ ได้แก่

1. โฆษณาโดยแสดงอาการทุกข์ทรมาน
พบมากที่สุดในประเทศยาทาคล้ายปวดเมื่อย (ร้อยละ 2.09)
2. โฆษณาไอ้อวดสรรพคุณยา
พบมากที่สุดในประเทศยาใช้ภายนอกและเฉพาะที่ (ร้อยละ 2.61)
3. โฆษณาโน้มน้าวหรือชักจูงใจ
พบมากที่สุดในประเทศยาใช้ภายนอกและเฉพาะที่ (ร้อยละ 1.57)
4. โฆษณาโดยรับรองจากบุคคลอื่น ๆ
พบในประเทศวิตามิน, ยาถ่าย, ยาใช้ภายนอก, ยาลดไข้แก้ปวด และยาทาคล้าย
ปวดเมื่อยในจำนวนเท่ากัน (ร้อยละ 0.26)
5. โฆษณาสรรพคุณเป็นเท็จหรือเกินจริง
พบมากที่สุดในประเทศใช้ภายนอกและเฉพาะที่ (ร้อยละ 3.27)

4.3 การพิจารณาโฆษณาในทัศนะของคณะอนุกรรมการ

ผู้วิจัยได้สอบถามอนุกรรมการในการตรวจพิจารณาโฆษณาของยาแต่ละชิ้นงานถึงลักษณะของการพิจารณาและตัดสินใจแต่ละครั้ง เพื่อจะได้เป็นข้อมูลที่ชัดเจนยิ่งขึ้นในการให้เหตุผลและชี้แนะว่าทำไมโฆษณาจึงได้รับการตัดสินใจเช่นนั้น

4.3.1 ความแตกต่างของผลการพิจารณาอนุมัติมีเงื่อนไขและไม่อนุมัติ

จากผลวิจัยในตอนต้นที่พบว่าการอนุมัติมีเงื่อนไขนั้นมีจำนวนสูงสุดในแต่ละปี ในขณะที่ผลการพิจารณาไม่อนุมัตินั้นมีต่ำสุดในแต่ละปีเช่นกัน และในความคิดแต่ละประเภทพบได้ว่า บางครั้งอาจถูกพิจารณาเป็นอนุมัติมีเงื่อนไขและไม่อนุมัติได้เช่นเดียวกัน ซึ่งความชัดเจนในการตัดสินใจดังกล่าว อนุกรรมการได้ให้เหตุผลชี้แจง

“...การพิจารณาโฆษณาใดว่าไม่อนุมัตินั้น ต้องใคร่ตรองอย่างรอบคอบมีการระบุนการกระทำผิดชัดเจน ตรงตามกฎหมายตราใด เพราะว่าถ้าหากต้องมีเรื่องดำเนินคดีถึงชั้นศาล อาจหลุดได้ หรือแพ้หรือยกฟ้องไป ซึ่งก็ผลเสียต่อภาพพจน์การทำงานของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาในอนาคต ก็หลีกเลี่ยงเป็นการอนุมัติแบบมีเงื่อนไขแทนและให้ปรับแก้จนกว่าจะถูกต้อง..”

(ศานิต ศรีสังข์, สัมภาษณ์ , 12 มกราคม 2540)

“...กรณีอนุมัติมีเงื่อนไขนั้น บางครั้งดูแล้วเห็นชัดว่าคงอนุมัติไม่ได้ แต่ก็ไม่สามารถระบุนความผิดตามกฎหมายอย่างชัดเจนได้ ก็จะเลี่ยงเป็นอนุมัติแบบมีเงื่อนไขและให้มีการแก้ไขเนื้อหาในโฆษณาเป็นส่วนมาก เช่น อาจให้แก้ไขถึงร้อยละ 80 ในงานโฆษณานั้นซึ่งในทางปฏิบัติแล้วผู้ทำโฆษณาจะมีความยุ่งยากในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ก็จะไม่ทำต่อ ซึ่งก็ถือว่าโฆษณานั้นไม่ได้รับอนุมัติไปโดยอัตโนมัติ เพราะจะไม่มีผู้ทำโฆษณารายใดแก้ไขมากมายขนาดนั้น...”

(เสาวนิตย์ ทฤชชนม์, สัมภาษณ์ , 20 มกราคม 2540)

4.3.2 มาตรฐานการตรวจพิจารณาโฆษณาของอนุกรรมการ

จากข้อมูลการยื่นคำขอโฆษณาที่เคยพบกรณีปัญหาที่มีข้อความถูกต้องตรงตามที่ได้รับอนุญาตในเอกสารกำกับยา (โดยเป็นอนุกรรมการคนละชุด ซึ่งมีกองควบคุมยาเป็นฝ่ายเลขานุการ) แต่คณะอนุกรรมการตรวจพิจารณาคำขอโฆษณายากกลับมีความเห็นแตกต่างกัน

“...บางครั้งในการประชุมมีมติให้ขอข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณาซึ่ง
อนุกรรมการเห็นว่าไม่เหมาะสมที่ได้รับอนุญาต เช่น การแสดงสรรพคุณยาหรือชื่อยา ซึ่งผู้ขอ
โฆษณา ก็บอกว่าตรงตามที่ได้รับอนุญาตมาแล้ว แต่เมื่ออนุกรรมการชุดนี้เห็นว่าไม่สมควรและไม่
ถูกต้อง ประธานก็จะมอบให้ผู้แทนกองควบคุมยานำข้อมูลดังกล่าวไปเสนอแก่คณะกรรมการยา
หรืออื่น ๆ เพื่อพิจารณาทบทวนต่อไป หากได้ผลเช่นไรจึงนำมาแจ้งคณะอนุกรรมการชุดนี้เพื่อ
ประกอบการพิจารณาโฆษณาดังกล่าว...”

(สุภาศิริ ศรีชาติ , สัมภาษณ์ , 10 มีนาคม 2540)

“...เรื่องปัญหาการทำงาน และมาตรฐานการตัดสินใจของอนุกรรมการแต่ละชุด ก็สร้าง
ความยุ่งยากในการพิจารณาโฆษณาเหมือนกัน เพราะแต่ละคนก็มีทักษะความรู้ต่าง ๆ กัน ซึ่งก็
จะมีเกณฑ์หรือมาตรฐานที่ทำให้การพิจารณาในแต่ละเรื่องของอนุกรรมการแต่ละชุด มีเหตุผลและ
เป็นลักษณะที่สอดคล้องกัน...”

(วิศิษฐ์ ประวิณวงศ์วุฒิ , สัมภาษณ์ , 3 เมษายน 2540)

แต่ก็มีบ้างที่อนุกรรมการพิจารณาและให้ข้อคิดเห็นในรายละเอียดปลีกย่อยซึ่งเป็นเรื่องจุกจิกและไม่
ใช่สาระสำคัญนัก

“...บางที่อนุกรรมการก็จะเสียเวลาดูเรื่องเล็ก ๆ น้อยๆ เช่น ดูว่าภาพโฆษณาเห็นแผ่นหลัง
แค่นี้ไปนั้นจะต้องปิดขึ้นมาชนิดนี้อีกนิดอีกหน่อยซึ่งทำให้เสียเวลาและไม่ใช่ว่าจำเป็นมาด้วย...”

(ศุภกาญจน์ โภคัย , สัมภาษณ์ , 7 มกราคม 2540)

ในการประชุมของคณะอนุกรรมการตรวจพิจารณาคำขอโฆษณานั้น ประธานการ
ประชุมจะมีผลต่อการตัดสินใจอยู่บ้าง

“...เช่น ถ้าประธานเป็นเลขาธิการ เมื่อมีเรื่องใดที่เห็นว่าไม่เหมาะสม เช่น เรื่องชื่อยา เรื่อง
การโฆษณาสรรพคุณยาก็ตาม ท่านก็จะสั่งให้นำกลับไปทบทวนใหม่ แต่ถ้าประธานเป็นท่านอื่นก็
จะไม่ค่อยกล้าทำ จะดูว่าเคยได้รับอนุญาตมาอย่างไร ถ้าตรงแล้วก็ผ่าน ๆ ไป ก็อาจเป็นเพราะผู้ที่ทำ

หน้าที่ประธานเองก็ไม่แน่ใจว่า ถ้าให้มีการแก้ไขอะไรต่าง ๆ จะไปขัดแย้งอะไรกับนโยบายของเลขาธิการ หรือเกิดความยุ่งยากในการแก้ไขต่าง ๆ หรือไม่ ก็ไม่ค่อยมีมติให้ทบทวนอะไร...”

(อารทรา ปัญญาปฏิภาณ, สัมภาษณ์ ,12 มกราคม 2540)

อย่างไรก็ตามมักจะไม่ค่อยพบปัญหาความขัดแย้งระหว่างคณะกรรมการแต่อย่างใด ดังการให้สัมภาษณ์ของเจ้าหน้าที่ว่า

“...บรรยากาศในการประชุมค่อนข้างเป็นไปอย่างราบรื่น และมักจะเป็นไปในแนวทางเดียวกัน แทบจะไม่เคยเลยที่ต้องมีการโหวตเสียง เพราะถือว่าเป็นเรื่องของเหตุและผลไม่ใช่เสียงข้างน้อยหรือมาก...”

(เสาวนิตย์ ทฤณชนม์ , สัมภาษณ์ ,20 มีนาคม 2540)

นอกจากนี้กรรมการแต่ละท่านยังได้ให้ข้อมูล ความรู้เชิงวิชาการเฉพาะด้านอันเป็นประโยชน์ต่อการประชุมด้วย

“...การโฆษณาประชาสัมพันธ์ บางครั้งก็มีผู้ถามขึ้นมาว่าแล้วเอาออกฤทธิ์อย่างไรท่านผู้แทนเภสัชกรรมสมาคม ซึ่งท่านเป็นเภสัชกรอยู่แล้ว ก็อธิบายให้พวกเราฟังว่ายาจะไปออกฤทธิ์โดยทำให้ฟองแก๊สเล็ก ๆ ที่อยู่ในท้องเรามารวมกันเป็นก้อนใหญ่ ๆ แล้วแตกออก เป็นการขับลมทำให้สบายท้อง...”

(อารทรา ปัญญาปฏิภาณ , สัมภาษณ์ , 12 มีนาคม 2540)

การแก้ไขหรือทบทวนทะเบียนตำรับยานั้น เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับกองควบคุมยา และคณะกรรมการอื่น ๆ ซึ่งมีขั้นตอนและขบวนการยุ่งยาก ดังที่อนุกรรมการท่านหนึ่งให้สัมภาษณ์

“...การทบทวนทะเบียนตำรับยานั้น ต้องใช้เวลาเพราะมีเยอะมากในเมืองไทย บางครั้งทะเบียนยาเก่า ๆ เป็นการได้รับอนุญาตตลอดชีพ เพราะฉะนั้นสิ่งที่ได้รับอนุญาตไปแล้วจะแก้ไขทบทวนอะไรต่าง ๆ ก็ต้องดูกฎหมาย ดูอะไรอีกมากมาย...”

(ปราณี ธนสิทธิ์, สัมภาษณ์ , 1 เมษายน 2540)

และในกรณีลักษณะประเภทความผิดที่เหมือนกัน บางครั้งคณะกรรมการตัดสินว่าไม่ได้รับอนุญาตแต่บางครั้งให้อนุญาตมีเงื่อนไข ซึ่งเป็นที่น่าสงสัยว่ามีเหตุผลอื่นใดอยู่เบื้องหลังหรือไม่

“...ก็ไม่วุ่นวายว่ามีฝักฝางอะไรหรือเปล่า แต่ก็พอจะดูออกเพราะท่านที่สนับสนุนก็จะให้เหตุผลอย่างโน้น อย่างนี้ คือเหตุผลร้อยแปดมาสนับสนุน จากที่ไม่อนุญาตก็ให้อนุญาตมีเงื่อนไขให้แก้ไขไป....”

(อารทรา ปัญญาปฏิภาณ, สัมภาษณ์ , 12 มีนาคม 2540)

จากข้อมูลผลการวิจัยทั้งหมดดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจะได้สรุปผล อภิปรายและเสนอแนะ เพื่อให้เกิดความเข้าใจและเกิดประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องในการทำงานในบทต่อไป

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย