



บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

กล้าหาญ วรพุทธพร. กลุ่มคุณภาพ (วิธีญี่ปุ่น). กรุงเทพมหานคร : บริษัท เอเชีย เพรส จำกัด, 2528.

ชัยพร วิชาวุธ. การวิจัยเชิงจิตวิทยา. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2523.

นิตย์ สัมมาพันธ์. การบริหารคุณภาพแบบญี่ปุ่น. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2532.

ประคอง กรรณสูตร. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. ปทุมธานี : บริษัท ศูนย์หนังสือ ดร.ศรีสง่า จำกัด, 2529.

ประวิทย์ จงวิศาล และ วิจิตรา จงวิศาล. คู่มือทำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงาน. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล, 2526.

พรณราย ทวีพะประภา. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร : O.S. Printing House, 2529.

พระเทพเวที. พุทธธรรมกับชีวิตในสังคมเทคโนโลยี. พิมพ์ครั้งแรก. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เรือนแก้วการพิมพ์, 2532.

ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. หลักการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิช, 2522.

สมยศ นารีการ. QC การบริหารแบบมีส่วนร่วม. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บรรณกิจ,
2526.

สุรศักดิ์ นานานุกูล. คู่มือ QC. กรุงเทพมหานคร: กุมิบัณฑิต, ไม่ปรากฏปีที่พิมพ์.

อัมพิกา ไกรฤทธิ์. มนุษยสัมพันธ์ในโรงงาน. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น
จำกัด, 2532.

เอกสารอื่น ๆ

กรมพลศึกษา, ฝ่ายแผนงานและติดตามผล. "รายงานการวิจัยเรื่อง การทดลองนำกิจกรรม
กลุ่มพัฒนาคุณภาพงานมาใช้ในการพลศึกษา." กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภา,
2529.

_____, รายงานการวิจัยเรื่อง "การทดลองนำกิจกรรมกลุ่มพัฒนาคุณภาพงานมาใช้ในการ
วิทยาลัยพลศึกษา." กรุงเทพมหานคร : 2530.

เพ็ญจันทร์ วรรัตน์. "ผลของการใช้กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในการแก้ปัญหาวงจรไฟฟ้า
ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาประถมศึกษา
ศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

วรัญญา อีธรรมมาร. "ผลของการใช้กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในการแก้ปัญหาระเบียบวินัย
ในชั้นเรียนของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
ภาควิชาประถมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

ศุภลักษณ์ ดอกดวง. "ผลของกิจกรรมกลุ่มสร้างเสริมคุณภาพงานต่อสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนวิชา
ภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชา
วิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

สมนึก ทองเยี่ยม. "ผลของการใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานต่อการรับรู้สภาพการปฏิบัติงาน
ของครู-อาจารย์ ในวิทยาลัยเกษตรกรรมชลบุรี." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
ภาควิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

ภาษาต่างประเทศ

หนังสือ

Asian Productivity Organization. Japan Quality Control Circles.
Third Reprint, Hongkong : Nordica International Limited,
1983.

Banet, Anthony G. Jr. "Inventory of Self - Actualizing Characteristics
(ISAC) " in Pfeiffer, J.W. and Jones, J.E. (Eds) The 1976 Annual
Handbook for Group Facilitators. La Jolla, C.A.: University
Associates , 1976.

Barra, Ralph. Putting Quality Circles To Work. New York :
McGraw - Hill Book Company, 1983.

Patterson, C.H. Theories of Counseling and Psychotherapy. New York :
Harper & Row Publishers, 1966.

Cambell, Donald. T. & Stanley, Julian. C. Experimental and Quasi
Experimental Designs for Research. Chicago : Rand McNally
College Publishing, 1970.

Ishikawa, Kaoru. What is Total Quality Control ? The Japanese Way.
Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall, 1985.

Johnson, David W. Reaching Out. Interpersonal Effectiveness And Self - Actualization. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall, 1972.

Marascuilo, Leonard A. Statistical Methods For Behavioral Science Research. New York : McGraw - Hill Book Company, 1971.

Maslow, Abraham. H. Motivation and Personality . Second Edition. New York : Harper & Row Publishers, 1970.

McGregor, Douglas. The Human Side of Enterprise. Tokyo : McGraw - Hill, Kogakusha, 1960.

Worchel, Stephen & Goethal, George R. Adjustment Pathways To Personal Growth. Second Edition, Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall, 1989.

MARKS

Marks, M. L. ; Mirvis, P. H. ; Hackett, E. J. & Grady, J. F. Jr.,
"Employee Participation in a Quality Circle Program :
Impact on Quality of Work Life, Productivity, and Absenteeism."
Journal of Applied Psychology 71(1986) : 61-69.

เอกสารอื่น ๆ

Buccheri Cameron, Robin Kay. "Job Satisfaction, Autonomy, And Supervisor Support In Psychiatric Nursing." Dissertation Abstracts International 45 (1984) : 3769 B.

Elmuti, Salah Dean. "The Effect Of Participatory Programs Similar To Quality Control Circles On Organizational Productivity In Selected Multinational Organizations In Saudi Arabia." Dissertation Abstracts International 46 (1985) : 1344 A.

Land, Authur J. " The Quality Control Circle : Is It For Education ? " Education Resources International Center 20 (Feb 1985) : 43.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1 ค่าเฉลี่ย โดยวิธีสูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N} \quad (\text{ประกอบ กรรณสูตร 2528 : 66})$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย $\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้ง N จำนวน

N แทน จำนวนคะแนนทั้งหมด

1.2 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}} \quad (\text{ประกอบ กรรณสูตร 2528 : 67})$$

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

 $\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้ง N จำนวน $\sum X^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

N แทน จำนวนคะแนนทั้งหมด

2. สถิติสำหรับการวิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือ

2.1 ค่าอำนาจจำแนกของแบบสำรวจการสั่งการแห่งตน โดยผู้ใช้สูตร

$$t = \frac{\bar{X}_H - \bar{X}_L}{\sqrt{\frac{S_H^2}{n_H} + \frac{S_L^2}{n_L}}} \quad (\text{ล้วน และ อังคณา สายยศ} \\ 2524 : 187)$$

เมื่อ t	แทน	ค่าที่ของข้อกระทงรายข้อ
\bar{X}_H	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มคะแนนสูง
\bar{X}_L	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มคะแนนต่ำ
S_H^2	แทน	คะแนนความแปรปรวนของกลุ่มคะแนนสูง
S_L^2	แทน	คะแนนความแปรปรวนของกลุ่มคะแนนต่ำ
n_H	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มคะแนนสูง
n_L	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มคะแนนต่ำ

2.2 ค่าความเที่ยงของแบบสำรวจสั่งการแห่งตน โดยผู้ใช้สูตร

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_x^2} \right] \quad (\text{ประคอง กรรมสูตร 2528 : 43})$$

เมื่อ α	แทน	ค่าความเที่ยง
n	แทน	จำนวนข้อของแบบสำรวจ
S_i^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
S_x^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนของผู้รับการทดสอบทั้งหมด

3. สถิติสำหรับการทดสอบสมมติฐาน

เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนผลการแข่งขันระหว่างบุคคลในกลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม โดยใช้สูตร t -test แบบกลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน

$$t = \frac{X_1 - X_2}{\sqrt{\frac{(n_1 - 1) S_1^2 + (n_2 - 1) S_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \left[\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right]}}$$

(ลิ้น และ อังคณา สายยศ 2524 : 96)

$$df = n_1 + n_2 - 2$$

เมื่อ	X_1	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มทดลอง
	X_2	แทน	คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มควบคุม
	n_1	แทน	จำนวนพนักงานในกลุ่มทดลอง
	n_2	แทน	จำนวนพนักงานในกลุ่มควบคุม
	S_1^2	แทน	ความแปรปรวนของกลุ่มทดลอง
	S_2^2	แทน	ความแปรปรวนของกลุ่มควบคุม

ภาคผนวก ข.

แบบสำรวจกิจการแห่งตน

แบบสำรวจสังเกตการแห่งตน

แบบสำรวจนี้เป็นแบบสำรวจที่ใช้ในการศึกษาถึงลักษณะต่าง ๆ เกี่ยวกับตัวท่าน เช่น ลักษณะนิสัย การกระทำ ความเชื่อทัศนคติ หรือค่านิยม แต่ละข้อจะไม่มีคำตอบที่ถูก หรือคำตอบที่ผิด เพราะแต่ละบุคคลย่อมมีลักษณะนิสัยหรือแนวทางในการประพฤติปฏิบัติแตกต่างกันออกไป ดังนั้น คำตอบที่ดีที่สุด คือ คำตอบที่ตรงกับความรู้สึกรู้สึกนึกคิดตามสภาพที่แท้จริงของท่านของท่านได้โปรดตอบตามความเป็นจริงของท่านเท่านั้น เพื่อประโยชน์แก่การนำไปใช้ในงานวิจัย โดย ไม่เกี่ยวข้องกับงานซึ่งท่านปฏิบัติหน้าที่อยู่ในบริษัทฯ เลย คำตอบตามความเป็นจริงจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ทั้งสิ้นต่อการทำงานของ ท่าน แต่จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในงานวิชาการ

การตอบแบบสำรวจ

โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อ แล้วพิจารณาว่าข้อความนั้นตรงกับลักษณะของท่านในระดับใด แล้วตัดสินใจเลือกขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงตามลักษณะของท่านอย่างแท้จริงมากที่สุด ดังนี้

ถ้าข้อความใดแสดงถึงลักษณะที่ :-

ไม่เป็นจริงไม่ตรงกับลักษณะของข้าพเจ้าเลย	ให้ขีด ✓ ลงในช่อง	ไม่เลย
บางครั้งข้าพเจ้าจึงจะเป็นเช่นนี้	ให้ขีด ✓ ลงในช่อง	บางครั้ง
ข้าพเจ้าเป็นเช่นนี้บ่อย ๆ	ให้ขีด ✓ ลงในช่อง	บ่อย ๆ
ส่วนใหญ่ข้าพเจ้าจะเป็นเช่นนี้	ให้ขีด ✓ ลงในช่อง	ส่วนใหญ่
ตรงกับลักษณะของข้าพเจ้ามากที่สุด	ให้ขีด ✓ ลงในช่อง	มากที่สุด

โปรดตอบทุกข้อ

ชื่อ _____

	ไม่เคย	บางครั้ง	บ่อย ๆ	ส่วนใหญ่	มากที่สุด
1. ข้าพเจ้าตอบสนองถึงความต้องการของผู้อื่น					
2. ข้าพเจ้ามีความสุขสนุกสนาน					
3. การยอมรับนับถือผู้อื่นเป็นสิ่งสำคัญสำหรับข้าพเจ้า					
4. ข้าพเจ้ารับรู้เกี่ยวกับคน และสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง					
5. ข้าพเจ้ารู้ดีว่าตนเองมีความกล้าเอียงในเรื่องใด					
6. ข้าพเจ้าชอบหาตัวเป็นคนขี้เล่นเหมือนเด็ก					
7. ความซื่อสัตย์ต่อเพื่อนเป็นสิ่งสำคัญสำหรับข้าพเจ้า					
8. ชีวิตประจำวันของข้าพเจ้าเต็มไปด้วยเรื่องที่น่าประหลาดใจ					
9. ข้าพเจ้าต้องการมีเพื่อน					

ข้อความ	ไม่เคย	บางครั้ง	บ่อย ๆ	ส่วนใหญ่	มากที่สุด
10. การแบ่งชั้นวรรณะมีความสำคัญสำหรับข้าพเจ้า					
11. ข้าพเจ้าเป็นคนมีความรับผิดชอบ					
12. ข้าพเจ้าชอบมีส่วนร่วมกับบุคคลอื่น					
13. ข้าพเจ้าสามารถมองเห็นด้านขบขันของเรื่องที่สำคัญบางเรื่องได้					
14. ข้าพเจ้าแสดงความโกรธออกมาอย่างชัดเจนและตรงไปตรงมา					
15. ข้าพเจ้ายอมรับส่วนดีเด่นต่าง ๆ ของข้าพเจ้า					
16. ข้าพเจ้าหลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ก็ตามที่ข้าพเจ้าเห็นว่าผิด					
17. ข้าพเจ้าพยายามใช้ชีวิตอย่างง่าย ๆ สบาย ๆ					
18. ข้าพเจ้ามักจะรู้สึกท้อแท้					

ข้อความ	ไม่เคย	บางครั้ง	บ่อย ๆ	ส่วนใหญ่	มากที่สุด
19. ข้าพเจ้ารู้สึกสนุกกับ ความไม่สมเหตุสมผลของตนเอง					
20. ข้าพเจ้าสนใจในความแตกต่างระหว่าง เชื้อชาติและสัญชาติต่าง ๆ					
21. ชีวิตแต่ละวันของข้าพเจ้า มีความแตกต่างกัน					
22. ข้าพเจ้ามีความบิตติยินดี ในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ					
23. ข้าพเจ้าสามารถให้ผู้อื่นได้ โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน					
24. ข้าพเจ้าใช้ชีวิตประจำวันอย่าง เป็นระเบียบแบบแผน					
25. ข้าพเจ้าคิดได้อย่างแจ่มแจ้ง					
26. ข้าพเจ้าก็คิดว่า เพื่อให้เกิดผลตามต้องการ เพราะฉะนั้นจะใช้วิธีการอย่างไรก็ได้					

ข้อความ	ไม่เคย	บางครั้ง	บ่อย ๆ	ส่วนใหญ่	มากที่สุด
27. ข้าพเจ้าสามารถทนอยู่ในสถานการณ์ ที่ยุ่งเหยิงและวุ่นวายได้					
28. ข้าพเจ้ามีความเพลิดเพลิน ในระหว่างการทำงาน มากกว่าเมื่องานนั้นได้เสร็จสิ้นลง					
29. ข้าพเจ้ารู้สึกเพลิดเพลินกับหลาย ๆ สิ่ง หลาย ๆ อย่างที่ข้าพเจ้าประสบอยู่					
30. ข้าพเจ้าชอบเป็นตัวของตัวเอง					
31. ข้าพเจ้ารู้สึกลาบากใจ เมื่อมีเรื่องกับผู้บังคับบัญชา					
32. ข้าพเจ้ารู้สึกว่า ข้าพเจ้าจะต้อง ปฏิบัติตามกฎระเบียบของสังคม					
33. ข้าพเจ้ายอมรับ ข้อจำกัดต่าง ๆ ของข้าพเจ้า					
34. ข้าพเจ้าเข้าใจความหมายของชีวิต ของข้าพเจ้าได้อย่างชัดเจน					

ข้อความ	ไม่เคย	บางครั้ง	บ่อย ๆ	ส่วนใหญ่	มากที่สุด
35. ข้าพเจ้าชอบยกเกียงถึงเหตุผล และหลักการของเรื่องต่าง ๆ					
36. ข้าพเจ้ารู้ถึงความแตกต่าง ระหว่างสิ่งที่ข้าพเจ้าอยากได้ กับสิ่งที่ข้าพเจ้าจำเป็นต้องมี					
37. ข้าพเจ้าสามารถทนต่อความผิดพลาด และข้อบกพร่องของผู้อื่นได้					
38. ข้าพเจ้ามีจุดมุ่งหมายที่แน่นอนในชีวิต					
39. ความพึงพอใจของข้าพเจ้าส่วนใหญ่ เกิดจากความรู้สึกในตัวข้าพเจ้าเอง					
40. ข้าพเจ้าสามารถจะทำอะไร ตามความสนใจของข้าพเจ้าได้					
41. ศิลปะ ดนตรี และความงาม ทำให้ ข้าพเจ้ามีพลังและมีความสุขสมบูรณ์ขึ้น					
42. ข้าพเจ้าเชื่อว่า อภินิหารเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้					

ข้อความ	ไม่เคย	บางครั้ง	บ่อย ๆ	ส่วนใหญ่	มากที่สุด
43. ข้าพเจ้าเห็นส่วนดีของสิ่งต่างๆ					
44. ข้าพเจ้าสามารถหาตัว งานให้เป็นที่พอใจได้ในทุก ๆ สถานที่					
45. ข้าพเจ้าเคยมีประสบการณ์ที่หาหาให้ ข้าพเจ้าสนใจ จนลืมเวลาและสถานที่					
46. ข้าพเจ้าเป็นตัวของตัวเอง					
47. ข้าพเจ้าตระหนักในส่วน ลึกกลับมหัสจรรย์ของชีวิต					
48. สำหรับข้าพเจ้าการมีความสุขสงบในใจ สำคัญกว่าการประสบความสำเร็จใด ๆ					
49. ข้าพเจ้ามักจะระมัดระวังตนเอง เวลาที่อยู่กับผู้อื่น					
50. ข้าพเจ้าเข้าอกเข้าใจผู้อื่นได้ง่าย					
51. ข้าพเจ้าสามารถปล่อยใจให้สิ่งต่าง ๆ เกิดขึ้น โดยไม่คิดมาก่อนล่วงหน้า					

ข้อความ	ไม่เคย	บางครั้ง	บ่อย ๆ	ส่วนใหญ่	มากที่สุด
52. ข้าพเจ้าสร้างผลงานใหม่ ๆ ได้ โดยไม่ลอกเลียนแบบใคร					
53. ข้าพเจ้ารู้ว่าคุณลักษณะนิสัย มีทั้งความทุกข์และความสุข					
54. ข้าพเจ้าถือว่า ศักดิ์ศรีของทุกคน เป็นสิ่งที่มีค่า					
55. ข้าพเจ้ามีความอดทนต่อผู้อื่น					
56. ข้าพเจ้ารู้ว่าการสนทนากับ บุคคลต่างเพศเป็นเรื่องน่ารังเกียจ					
57. ข้าพเจ้าเป็นคนกล้าแสดงออก					
58. เสื้อผ้าและการแต่งตัว มีความสำคัญสำหรับข้าพเจ้า					
59. ข้าพเจ้ามีมาตรฐาน ทางศีลธรรมประจำตัว					
60. ข้าพเจ้าดูแลตนเองได้ดี					

ข้อความ	ไม่เคย	บางครั้ง	บ่อย ๆ	ส่วนใหญ	มากที่สุด
61. ข้าพเจ้าเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ทุกวัน					
62. ข้าพเจ้ารู้สึกตื่นเต้นกับการได้ลองทำสิ่งใหม่ ๆ และเสี่ยงที่จะทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง					
63. ข้าพเจ้าเชื่อว่ามวลมนุษย์ล้วนเป็นสมาชิกของครอบครัวใหญ่ครอบครัวเดียว					
64. การกระทำของข้าพเจ้าขึ้นกับการตัดสินใจของตนเอง ไม่ได้ขึ้นกับความต้องการ					
65. ข้าพเจ้ามักจะจำกัดความคิดของตนเอง					
66. ข้าพเจ้าสามารถละตนเองจากปัญหาเล็ก ๆ น้อย ๆ ได้					
67. ข้าพเจ้าเป็นคนที่เชื่อว่าเรื่องทางจิตใจเป็นเรื่องสำคัญ (ไม่จำเป็นต้องเป็นเรื่องทางศาสนา)					
68. ข้าพเจ้ามักจะปกป้องการกระทำของตนเอง					

ข้อความ	ไม่เคย	บางครั้ง	บ่อย ๆ	ส่วนใหญ่	มากที่สุด
69. ข้าพเจ้าเรียนรู้สิ่งต่างๆจากทุกหนทุกแห่ง และจากบุคคลต่างๆ					
70. ข้าพเจ้ามักจะมีความรู้สึกเบื่อหน่าย					
71. ข้าพเจ้ารู้สึกสบายใจ แม้ว่าจะอยู่ ท่ามกลางวัฒนธรรมประเพณีซึ่ง แตกต่างจากที่ข้าพเจ้ายึดถือ					
72. ข้าพเจ้าเคยมีประสบการณ์ที่รู้สึกซึ่ง เกิดขึ้นในตัวข้าพเจ้า					
73. ข้าพเจ้าสามารถแยกแยะระหว่าง สิ่งที่เป็นจริงกับสิ่งที่หลอกลวงได้ง่าย					
74. ข้าพเจ้ามักจะมองสิ่งต่าง ๆ ตามความเป็นจริง					
75. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าบุคคลส่วนใหญ่ที่ข้าพเจ้า รู้จัก เป็นเสมือนญาติพี่น้องของข้าพเจ้า					

ภาคผนวก ค

การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง
และรายละเอียดเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่างในตัวแปรด้านต่าง ๆ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนพนักงานพนักงานประจำ บริษัท น้ำตาลท่ามะกา จำกัด แบ่ง
ตามส่วนงานและการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ส่วน	จำนวน	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
ต้นกำลัง		29	12
ขบวนการผลิต		55	10
ลูกหีบ		33	-
ซ่อมบำรุง		35	12
เสมียนพนักงาน		38	16
ธุรการ		38	-
โยธา		14	-
รวม		242	50

ตารางที่ 2 แสดงตัวแปรด้านลักษณะงานของกลุ่มตัวอย่าง

ตัวแปรด้านลักษณะงาน \ กลุ่ม	ทดลอง (คน)	ควบคุม (คน)
ซ่อมบำรุง	6	6
ขบวนการผลิต	5	5
ต้นกำลัง	6	6
เสมียนพนักงาน	8	8

ตารางที่ 3 แสดงตัวแปรด้านอายุการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง

ตัวแปรด้านอายุการทำงาน \ กลุ่ม	ทดลอง (คน)	ควบคุม (คน)
5 ปี	6	6
5 ปี	5	5
8 ปี	6	6
11 ปี	8	8

ตารางที่ 4 แสดงตัวแปรด้านการศึกษากลุ่มตัวอย่าง

ตัวแปรด้านการศึกษา	กลุ่ม	ทดลอง (คน)	ควบคุม (คน)
ประถมศึกษาปีที่ 6	6	6	6
ประถมศึกษาปีที่ 7	7	5	5
มัธยมศึกษาปีที่ 3	3	6	6
มัธยมศึกษาปีที่ 3	3	8	8

ประวัติผู้เขียน

หม่อมหลวง จารุวัฒนา (ไชยันต์)ชินธรรมมิตร เกิดเมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2495 ที่ กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาบัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับสอง) สาขาวิชาการธนาคารและการเงิน เมื่อปีการศึกษา 2516 เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาโทบัณฑิต สาขาจิตวิทยาการปรึกษา ภาควิชาจิตวิทยา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2529

