

การศึกษาการทำงานและการเพิ่มผลผลิตสำหรับระบบการผลิตชิ้นงานโลหะแผ่น

นายเจริญ เจตวิจิตร



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2535

ISBN 974-581-868-2

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

018538 117145495

WORK STUDY AND PRODUCTIVITY IMPROVEMENT  
FOR SHEET METAL PRODUCTION SYSTEM

Charoen Jaitwijitra

A Thesis Submitted in Partial Fulfilment of the Requirements  
for the Degree of Master of Engineering  
Department of Industrial Engineering  
Graduate School  
Chulalongkorn University

1992

ISBN 974-581-868-2

Thesis Title      WORK STUDY AND PRODUCTIVITY IMPROVEMENT FOR SHEET  
METAL PRODUCTION SYSTEM.  
By                    Charoen Jaitwijitra  
Department        Industrial Engineering  
Thesis Advisor    Associated Professor Sirichan Thongprasert, Ph.D.  
Co-Advisor        Roy V. Tindula

---

Accepted by the Graduate School, Chulalongkorn University in  
Partial Fulfilment of the Requirements for the Master's Degree /

*Thavorn Vajrabhaya*

-----  
Dean of Graduate School

( Professor Thavorn Vajrabhaya, Ph.D. )

Thesis Committee

*Charoon Mahittafongkul*  
-----  
Chairman

( Associate Professor Charoon Mahittafongkul )

*Sirichan Thongprasert*  
-----  
Thesis Advisor

( Associate Professor Sirichan Thongprasert, Ph.D. )

*Roy V. Tindula*  
-----  
Co-Advisor  
( Roy V. Tindula )

*Cha-um Malila*  
-----  
Member

( Associate Professor Cha-Um Malila )

เจริญ เจริญจิตร : การศึกษาการทำงานและการเพิ่มผลผลิตสำหรับระบบการผลิตชิ้นงานโลหะ  
แผ่น (WORK STUDY AND PRODUCTIVITY IMPROVEMENT FOR SHEET METAL  
PRODUCTION SYSTEM) อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร.ศิริจันทร์ ทองประเสริฐ, ROY V.TINDULA,  
168 หน้า . ISBN 974-581-868-2



การจัดทำ เวลาและการปฏิบัติงานมาตรฐานเพื่อใช้ควบคุมการผลิตในระบบการผลิตแบบเป็นรุ่น ซึ่ง  
ชิ้นงานที่ผลิตมีความหลากหลายและมักจะมี เส้นทางของกระบวนการผลิตที่ไม่ตายตัวนับเป็นงานสำคัญงาน  
หนึ่งที่วิศวกรอุตสาหกรรมในโรงงานจะต้องดำเนินการให้เป็นผลสำเร็จ มาตรฐานดังกล่าวจะใช้เป็นฐานข้อมูล  
ที่สำคัญในการวางแผนการผลิต ความต้องการวัสดุ และการกำหนดต้นทุนการผลิต

การศึกษานี้มุ่งเน้นการจัดทำ เวลาและการปฏิบัติงานมาตรฐานเฉพาะกระบวนการตัดอัด เฉื่อน และ  
พับ ในแผนกโลหะแผ่นของโรงงานผลิตเครื่องปรับอากาศ คุณลักษณะของงานที่ศึกษามีความเหมาะสมที่จะใช้  
วิธีการวัดงานด้วยระบบ Predetermined Motion Time System (PMTS) โดยใช้เทคนิค Maynard  
Operation Sequence Technique (MOST)

การจัดทำ เวลามาตรฐานด้วยเทคนิค MOST ในการศึกษาครั้งนี้ เริ่มจากการเก็บรวบรวมกิจกรรม  
ย่อยทั้งหมด (รวมทั้ง เวลาของกิจกรรมย่อย) ของกระบวนการดังกล่าวข้างต้นให้เสร็จสิ้นก่อน เมื่อนำ เวลา  
ของแต่ละกิจกรรมย่อย เฉพาะที่สอดคล้องกับขั้นตอนการผลิตชิ้นงานที่ต้องการหา เวลาการผลิตมารวมกันแล้ว  
บวกด้วยเวลาเผื่อ ผลรวมของ เวลาที่ได้ก็คือ เวลามาตรฐาน

ผลจากการศึกษาครั้งนี้ทำให้ได้รับผลดังต่อไปนี้ ก) ทราบเวลามาตรฐานของการผลิตชิ้นงาน  
โลหะแผ่น ข) ทราบช่วง เวลามาของการผลิตในแต่ละรุ่น, ค) อัตราการผลิตที่แท้จริงสำหรับสถานีงาน  
ตัด อัด เฉื่อน และพับ เท่ากับ 2,050 และ 3,560 และ 2,636 ชิ้นต่อกะ ตามลำดับ ง) ดัชนีการเพิ่ม  
ผลผลิตในแผนกโลหะแผ่นเท่ากับ 1.77 และ จ) การเพิ่มผลผลิตด้านแรงงานสำหรับสถานีงานตัด อัด  
เฉื่อน และพับ เท่ากับ 24.12 และ 11.10 และ 9.23 ชิ้น/คน-ชั่วโมง ตามลำดับ

ภาควิชา วิศวกรรมอุตสาหกรรม  
สาขาวิชา วิศวกรรมอุตสาหกรรม  
ปีการศึกษา 2535

ลายมือชื่อนิติ *Charon*  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา *Spide Thongprast*  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม *ROY V. Tindula*

## C215698 : MAJOR INDUSTRIAL ENGINEERING

KEY WORD : WORK STUDY/SHEET METAL/PRODUCTION

CHAROEN JAITWIJITRA : WORK STUDY AND PRODUCTIVITY IMPROVEMENT  
FOR SHEET METAL PRODUCTION SYSTEM. THESIS ADVISOR : ASSOC.PROF.  
SIRICHAN THONGPRASERT Ph.D., ROY V. TINDULA, 168 PP. ISBN 974-  
581-868-2

To establish standard times and operations for controlling shop floor activities in batch typed production with great variety of workpieces and random process routings are important assignments to an industrial engineer. These standards will be relevant and vital for using as data base in production planning, material requirement and cost determination.

This study is emphasized on the establishment of standard times and operations of shearing, punching and bending processes for the fabrication section in the air-conditioner manufacturing. Through identifying job characteristics of the works studied, it is appropriated to select Predetermined Motion Time System (PMTS) with Maynard Operation Sequence Technique (Basic MOST) in the work measurement methodology.

Standard times are established with the MOST by collecting sub-activities (with time values) of operations. For sheet-metal component standard time, it was derived from adding up the individual time values and allowances of the corresponding sub-activities.

In this study, it was able to obtain the following results :  
a) standard times for sheet-metal components, b) operation lead times for each batch size, c) actual production rates for workstation of shearing, punching and bending are 2,050 and 3,560 and 2,636 pieces per shift respectively, d) productivity index of the fabrication was 1.77, and e) people productivity for workstation of shearing, punching and bending are 24.12 and 11.10 and 9.23 pieces/man-hour respectively.

ภาควิชา ..... วิศวกรรมอุตสาหกรรม

สาขาวิชา ..... วิศวกรรมอุตสาหการ

ปีการศึกษา ..... 2535

ลายมือชื่อนิติบัตร *Charoen*

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา *Sirichan Thongprasert*

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม *Roy V. Tindula*

### Acknowledgements

I am indebted to my advisor Assoc.Prof. Sirichan Thongprasert Ph.D., and co-advisor, Roy V. Tindula for their invaluable advice and support in conducting this thesis. Sincere thanks to Assoc.Prof. Charoon Mahittafongkul (chairman), and Assoc.Prof. Cha-Um Malila (member) in reviewing this thesis.

Thanks are also due to the the factory where I had performed the thesis especially Khun Kosol, Khun Jitti, Khun Sinchai and some individuals within the engineering department, who helped and offered conveniences throughout the study times.

Also sincere thanks to a few anonymous individuals, who had supported on morals and encouragements throughout.

CHAROEN JAITWIJITRA

## Contents

	Page
Abstract (THAI) .....	iv
Abstract (ENGLISH).....	v
Acknowledgement .....	vi
Table of Contents .....	vii
List of Tables .....	viii
List of Figures .....	ix
 CHAPTER	
1. Introduction. ....	1
2. Theory of method study and work measurement. ....	6
3. Fabrication parts manufacturing. ....	29
4. Standard times and operations. ....	49
5. The proposed ways for shop floor productivity improvement. ....	68
6. Conclusion and recommendation. ....	93
Bibliography .....	99
Appendixes .....	100
A MOST data synthesis. ....	102
B Drawings. ....	141
C Work Management Manual. ....	149
D MOST Calculation. ....	160
About the writer .....	168

## List of Tables

Table	Title	Page
2.1	Work study questioning techniques. ....	10
2.2	Typical industrial problems and appropriate method-study techniques. ....	12
2.3	Comparison of work measurement techniques. ....	28
3.1	Product classification. ....	40
3.2	Machines and their utilities. ....	41
3.3	An example of part list. ....	45
3.4	Example of sheet-metal part lists. ....	46
3.5	Operation sequences of sheet-metal components of fan coil unit for model 42 CA. ....	47
3.6	Percentages of variable process sequences. ....	48
4.1	Size of components for model 40 RR 008 and their group. ....	50
5.1	Production rate. ....	85
5.2	Number of jobs departed from the shop at a specified time.	85



## List of Figures

Figure	Title	Page
1.1	The manufacturing enterprise. ....	2
2.1	The influence of work methods and measurement effort on other production activities. ....	7
2.2	The inter-relationship between method study and work measurement. ....	8
2.3	Cost vs. inaccuracy of work-measurement techniques. ....	14
2.4	Common applications of work measurement techniques. ....	15
2.5	Some data cards for Basic MOST. ....	22
2.6	Sequence models comprising the Basic MOST technique. ....	24
3.1	Material flow in manufacturing. ....	30
3.2	Operation outline of a sheet-metal component. ....	32
3.3	All possible routes to manufacture components. ....	33
3.4	Standard blank shearing procedure. ....	34
3.5	Standard punching procedure. ....	36
3.6	Standard bending procedure. ....	37
3.7	Flow process chart of the operation of sheet metal. ....	38
3.8	Example of operation process chart. ....	39
3.9	The manual four-wheeled hand truck. ....	42
3.10	Machine layout of fabrication section. ....	43
4.1	Flow diagram for specifying the size of component. ....	52
4.2	Sample of standard practice. ....	56
4.3	Standard operation sequence sheet. ....	58

Figure	Title	Page
4.4	The structure of standard time. ....	59
4.5	Sample of standard time calculation sheet. ....	60
4.6	Sample data from work sampling. ....	61
4.7	Sample of operation lead time calculation sheet. ....	62
4.8	Example of Personal and fatigue allowance. ....	64
4.9	The standard time for a simple manual job. ....	67
5.1	The way to reduces manufacturing lead time. ....	69
5.2	Operation lead time. ....	70
5.3	Proposed layout for fabrication section. ....	71
5.4(a)	From-to chart for present layout. ....	72
5.4(b)	From-to chart for proposed layout. ....	73
5.5	The frequencies of material handling. ....	74
5.6(a)	Material handling distance traveled (for ten days observation) for present layout. ....	74
5.6(b)	Material handling distance traveled (for ten days observation) for proposed layout. ....	75
5.7	Inslip sheet. ....	81
5.8	Graph shows work center production rates. ....	86
5.9	Man-machine chart in bending process (small workpiece). ....	91
5.10	Multiple-activity process chart for low machine utilization in bending operation (medium workpiece). ....	92
5.11	Multiple-activity process chart for high machine utilization in bending operation (medium workpiece). ....	92