

การนำเสนอ การใช้ประโยชน์และทัศนะ เกี่ยวกับ  
การสำรวจสารเคมีในห้องสือพิมพ์แนวธุรกิจ



นางสาว ชนิศา กิตติตระฤลากุล

วิทยานิพนธ์นี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบัณฑิตวิทยาในสาขาสื่อสารมวลชน

ภาควิชาการห้องสือพิมพ์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2537

ISBN 974-583-960-4

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

THE PRESENTATION OF POLLS IN BUSINESS NEWSPAPERS  
AND ITS EFFECT ON THE WAY READERS USE  
AND THINK ABOUT THE POLLS.

Miss Kanita Kittitakulkarn

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Arts  
Department of Journalism  
Graduate School  
Chulalongkorn University

1994

ISBN 974-583-960-4

พัชร์วิทยานิพนธ์ การนำเสนอ การใช้ประโยชน์และทัศนะ เกี่ยวกับการสำรวจสาระภูมิปัญญา  
ในหนังสือพิมพ์แนวธุรกิจ

โดย นางสาว ชนิษฐา กิตติตรະภูลากล

ภาควิชา การหนังสือพิมพ์

อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ดวงกมล ชาติประเสริฐ



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

 คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ศาสตราจารย์ ดร.ภาวร วัชราภัย)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

 ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.พีระ จิราโสกสรร)

 อาจารย์ที่ปรึกษา  
( ดร.ดวงกมล ชาติประเสริฐ )

 กรรมการ  
( ดร.วิเชียร เกตุสิงห์ )



## พิมพ์เพื่อคนทำงานก็ต่อไปในทางวิทยานักการเมืองและการเมืองที่เป็นภาระต่อชาติ

ชนิชชา กิตติครະภุลกาล : การนำเสนอ การใช้ประโยชน์และทัศนะ เกี่ยวกับการสำรวจสาระน่าอ่านในหนังสือพิมพ์แนวธุรกิจ (THE PRESENTATION OF POLLS IN BUSINESS NEWSPAPERS AND ITS EFFECT ON THE WAY READERS USE AND THINK ABOUT THE POLLS.) อ.พีริกษา : ดร.ดวงกมล ชาติประเสริฐ, 225 หน้า。  
ISBN 974-583-960-4

การวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาโดยนายการจัดทำ และแนวทางการรายงานผลการสำรวจ ในหนังสือพิมพ์แนวธุรกิจ ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้อ่าน ประโยชน์ที่ได้รับ ปริมาณการอ่าน ความเชื่อถือ และความคิดเห็น ด้วยการอั่งภาษาที่ผู้อ่านมีต่อการสำรวจ การวิเคราะห์เนื้อหาผลการสำรวจและการสำรวจผู้อ่าน การวิเคราะห์ข้อมูลให้สอดคล้อง ความถี่ ร้อยละ ฐานนิยม ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการทดสอบความแตกต่างระหว่างสักส่วน เป็นต้น

### ผลการวิจัยพบว่า

- นโยบายหลักในการสำรวจสาระน่าอ่านในหนังสือพิมพ์แต่ละชื่อฉบับไม่ต่างกันนักในเรื่อง เหตุผลและวัตถุประสงค์ กลุ่ม เป้าหมายที่อ่าน ประโยชน์ที่คาดว่ากลุ่ม เป้าหมายจะได้รับ หลักเกณฑ์การตัดเลือกเรื่องที่จะสำรวจ การกำหนดคำถาม การจัดทำแบบสอบถาม การกำหนดคอกลุ่ม เป้าหมาย วิธีการเลือกตัวอย่าง วิธีเก็บข้อมูล การตัดเลือกผู้เก็บข้อมูล สิทธิที่ใช้ประโยชน์ และแนวทางการเขียนรายงานผล
- รายงานผลของหนังสือพิมพ์แต่ละชื่อฉบับ มีการระบุข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ในต่างกันนัก ส่วนใหญ่ผู้ให้ทุนสำรวจ กลุ่ม เป้าหมาย จำนวนผู้ตอบที่ใช้สูบบุหรี่ จำนวนผู้ตอบคำถามชุดย่อย และโดยภาพรวมรายงานผลแต่ละชุดมีการระบุข้อมูลพื้นฐาน 5 ข้อมากที่สุด
- การศึกษาของผู้อ่าน มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นด้านวิธีการเลือกตัวอย่าง และข้อมูลพื้นฐานที่ควรระบุในรายงานผล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- อาชีพของผู้อ่าน มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นด้านความบ่อjoyที่ควรสำรวจ วิธีการเลือกตัวอย่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- หน้าที่การงานของผู้อ่าน มีความสัมพันธ์กับประโยชน์ที่ได้รับ ปริมาณการอ่านและความคิดเห็นด้านวิธีการเลือกตัวอย่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- ประโยชน์ที่ได้รับ มีความสัมพันธ์กับปริมาณการอ่าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

# # C550058 : MAJOR JOURNALISM  
KEY WORD: POLL / PRESENTATION / USE / OPINION

KANITA KITTITAKULKARN : THE PRESENTATION OF POLLS IN BUSINESS NEWSPAPERS AND ITS EFFECT ON THE WAY READERS USE AND THINK ABOUT THE POLLS. THESIS ADVISOR : DUANG-KAMOL CHARTPRASERT, Ph.D. 225 PP. ISBN 974-583-96C-4

This research aims at studying the policy of business newspapers concerning poll conducting and reporting. It also looks at how readers of various socio-economic status use, and think about polls. Methods of data gathering include interviews with people in charge of conducting polls, a content analysis of polls and interviews with poll readers. Data were analyzed and presented as frequencies, percentages, modes, means, standard deviations, with statistical tests such as ANOVA and the test of proportion.

Results are as follows:

1. Different business newspapers have similar polling policies regarding objective, target audience, anticipated utility, topic selection criterion, sampling method, data collection method, interviewer selection, reporting style and the statistics used in the analysis.
2. The poll reports of these newspapers provide essential the same background information. Most of them include information about the source of funds, target audience, the number of total respondents, the number of respondents answering contingency questions. Most contain about five categories of background information.
3. Readers' educational level is statistically related to their preference of sampling method and background information at  $p = .05$
4. Readers' occupation is statistically related to their opinion concerning polls frequency and their preferred sampling method at  $p = .05$ .
5. Readers's job characteristics <sup>and</sup> is statistically related to the way they use polls and their preferred sampling methods at  $p = .05$ .
6. Readers' perception of poll utility is related to the amount of poll reading at  $p = .001$ .

ภาควิชา การทันสื่อพิมพ์  
สาขาวิชา การทันสื่อพิมพ์  
ปีการศึกษา ๒๕๖๗

ลายมือชื่อนิสิต นพีชา ตันตระกูล  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ดร. ดร. วิวัฒน์  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาawan



## กิตติกรรมประกาศ

ความสำเร็จของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ คงเป็นไปได้ยากยิ่งหากมิได้รับความช่วยเหลือ  
อย่างดีจากบุคคลต่าง ๆ โดยเฉพาะ ดร.ดวงกมล ชาติประเสริฐ อารยธรรมที่ปรึกษา ซึ่งกราบ  
เสียสละเวลาให้คำแนะนำและแก่ไขดูบกพร่องต่าง ๆ อย่างดี ทางหัววิทยานิพนธ์สมบูรณ์ขึ้น  
และผู้วิจัยได้รับความรู้เพิ่มเติมอย่างมาก รวมทั้ง รศ.ดร.พีระ จิราสกุล ประธานกรรมการ  
และ ดร.วิเชียร เกตุสิงห์ กรรมการ ซึ่งส่วนใหญ่ทั้งหมดที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ผู้วิจัยขอ  
กราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ ที่นี่

ขอขอบพระคุณผู้ให้สัมภาษณ์ทุกท่านคือ คุณเตกิง คุณพัชราวดี จากรัฐแขวงธุรกิจ คุณ  
ศักดิ์ดา จากร้านเครื่องประดับ คุณวิรช จากร้านบริษัท เมอริก บิลกิเนส แมนเนจเม้นท์ จำกัด และ<sup>1</sup>  
คุณสุนิ จากร้านเครื่องประดับ ขอขอบคุณผู้ให้ความช่วยเหลือในการเก็บข้อมูล อาทิ ฟ้า ฟุก  
ที่เอี่ยว ฟิวชันทร์ ฟัน่อง พี่นาย พี่ตัว พี่หล่น พี่อิทธิ พี่เจว ผู้กองสมชาย สารวัตรบุญขอบ  
คุณปัญญา ย่อ จันทร์ ตุย กลวย ไก่ น่องหมู น่องแรม ฟ้า ฟุก พี่อน ฯ ส่วนตรวจสอบภายใน  
และส่วนประชาสัมพันธ์ บริษัท กรุงเทพประกันภัย เจ้าหน้าที่พรบกการเมือง รวมทั้งผู้ที่สละ  
เวลาอันมีค่า เพื่อตอบแบบสอบถามทุกท่าน และขอบคุณเจ้าหน้าที่ห้องสมุด คณะนิเทศศาสตร์  
ที่ให้ความช่วยเหลือหัวหน้าห้องมุมอย่างดีเสมอมา ตลอดจนท่านเยี่ยน ๆ ที่มาได้เยี่ยมชมในที่นี่

ท้ายที่สุด ขอกราบขอบพระคุณค่า márada ที่ทำให้ผู้วิจัยมีความมานะจนถึงวันนี้  
และขอบคุณภาควิชาการหนังสือพิมพ์ ที่สอนให้รู้ซึ้งถึงค่าว่า "อดทน" ยิ่งขึ้น

ชนิศา กิตติกรรมภุลกาล



## สารบัญ

หน้า

|                    |   |
|--------------------|---|
| บทคัดย่อภาษาไทย    | ๑ |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | ๒ |
| กิจกรรมประจำปี     | ๓ |
| สารบัญตาราง        | ๔ |
| สารบัญแผนภูมิ      | ๕ |

## บทที่

|   |  |    |
|---|--|----|
| 1 | บทนำ                                       | 1  |
|   | - ความเป็นมาและความสำคัญของนักวิชาการ      | 1  |
|   | - วัตถุประสงค์                             | 4  |
|   | - ปัจจุบันของการวิจัย                      | 5  |
|   | - ขอบเขตการวิจัย                           | 6  |
|   | - นิยามศัพท์                               | 6  |
|   | - ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ                | 8  |
| 2 | แนวคิด ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และสมมติฐาน | 10 |
|   | - การสำรวจสาธารณติ                         | 10 |
|   | - หลักเกณฑ์การรายงานผลการสำรวจสาธารณติ     | 15 |
|   | - การรับฟังประโยชน์                        | 17 |
|   | - ความ naïve เกี่ยวกับแหล่งสาร             | 19 |
|   | - ความแตกต่างระหว่างบุคคล                  | 22 |

|   |            |
|---|------------|
| - สุมติฐาน  | 24         |
| <b>3 ระเบียบวิธีวิจัย</b>                                 | <b>26</b>  |
| - ประชากร   | 26         |
| - กลุ่มตัวอย่างและวิธีการเลือกตัวอย่าง                    | 26         |
| - ตัวแปรใน การวิจัย                                       | 30         |
| - เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย                              | 31         |
| - การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย                      | 35         |
| - การกำหนดค่าคะแนน  | 37         |
| - การรวมข้อมูล  | 38         |
| - การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล                          | 39         |
| - การวิเคราะห์ข้อมูล                                      | 39         |
| <b>4 ผลการศึกษา</b>                                       | <b>43</b>  |
| - ตอนที่ 1 การสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบการสำรวจสาธารณูปโภค     | 43         |
| - ตอนที่ 2 การวิเคราะห์เนื้อหารายงานผลการสำรวจสาธารณูปโภค | 65         |
| - ตอนที่ 3 การสำรวจผู้อ่านผลการสำรวจสาธารณูปโภค           | 72         |
| <b>5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>                     | <b>118</b> |
| - สรุปผลการศึกษา  | 118        |
| - อภิปรายผล   | 123        |
| - ข้อเสนอแนะ  | 129        |
| <b>บรรณานุกรม</b>   | <b>133</b> |

|  |            |
|--|------------|
| <b>ภาคผนวก</b>   | <b>139</b> |
| - ตารางรายละเอียดข้อมูลจากการสำรวจผู้อ่าน                    | 140        |
| - แบบสัมภาษณ์  | 175        |
| - แบบบันทึกข้อมูล  | 178        |
| - รายชื่อเรื่องของรายงานผลการสำรวจสารสาระเผยแพร่             |            |
| ที่ใช้ในการวิเคราะห์เนื้อหา                                  | 179        |
| - แบบสอบถาม  | 191        |
| - รายงานผลการสำรวจสารสาระเผยแพร่ที่ใช้ทดสอบความเข้าใจเนื้อหา | 200        |
| <b>ประวัติผู้เขียน</b>                                       | <b>208</b> |

## สารบัญสารวจ

ตารางที่

หน้า

|    |   |    |
|----|---|----|
| 1  | จำนวนและร้อยละ ของรายงานผลการสำรวจที่มีช้อมูลพื้นฐานแต่ละข้อตามหลักเกณฑ์การรายงานผลการสำรวจบรากฎอยู่  | 66 |
| 2  | จำนวนและร้อยละ ของรายงานผลการสำรวจตามจำนวนช้อมูลพื้นฐานตามหลักเกณฑ์การรายงานที่ปรากฎในรายงานผลแต่ละชิ้น   | 69 |
| 3  | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน<br>ของประจำชีวีที่ได้รับจากการอ่านผลการสำรวจ   | 74 |
| 4  | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน<br>ของปริมาณการอ่านผลการสำรวจ  | 76 |
| 5  | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน<br>ของความเชื่อถือต่อผลการสำรวจในด้านต่าง ๆ  | 77 |
| 6  | จำนวนและร้อยละ ของความเชื่อถือต่อผลการสำรวจ   | 78 |
| 7  | จำนวนและร้อยละ ของความป่วยที่ควรสำรวจ   | 80 |
| 8  | จำนวนและร้อยละ ของเรื่องที่ควรสำรวจ   | 81 |
| 9  | จำนวนและร้อยละ ของกสุมตัวอย่างที่ควรใช้ในการสำรวจ   | 82 |
| 10 | จำนวนและร้อยละ ของวิธีการเลือกตัวอย่าง<br>ที่ควรใช้ในการสำรวจ   | 82 |
| 11 | จำนวน ร้อยละ และการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน<br>ของช้อมูลพื้นฐานที่ควรระบุในรายงานผลการสำรวจ   | 83 |
| 12 | ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยประจำชีวีที่ได้รับ ปริมาณการอ่าน<br>ความเชื่อถือ และความคิดเห็นด้านช้อมูลพื้นฐานที่ควรระบุ<br>ระหว่างผู้อ่านที่มีการศึกษาต่างกัน | 88 |

|    |  |     |
|----|--|-----|
| 13 | ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ของข้อมูลพื้นฐานที่ควรระบุในรายงานผล ระหว่างผู้อ่านที่มีการศึกษาต่างกันเป็นรายสูตร _____   | 89  |
| 14 | ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน ของความติดเทินด้านความบอยที่ควรสำรวจ เรื่องที่ควรสำรวจ การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง และวิธีการเลือกตัวอย่าง ระหว่างผู้อ่านที่มีการศึกษาต่างกัน _____      | 90  |
| 15 | ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน ของความติดเทินด้านวิธีการเลือกตัวอย่าง ระหว่างผู้อ่านที่มีการศึกษาต่างกัน _____  | 91  |
| 16 | ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยประโยชน์ที่ได้รับ ปริมาณการอ่าน ความเชื่อถือ และความติดเทินด้านข้อมูลพื้นฐานที่ควรระบุ ระหว่างผู้อ่านที่มีอาชีพต่างกัน _____                          | 93  |
| 17 | ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน ของความติดเทินด้านความบอยที่ควรสำรวจ เรื่องที่ควรสำรวจ การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง และวิธีการเลือกตัวอย่าง ระหว่างผู้อ่านที่มีอาชีพต่างกัน _____         | 95  |
| 18 | ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน ของความติดเทินด้านความบอยที่ควรสำรวจ ระหว่างผู้อ่านที่มีอาชีพต่างกัน _____   | 96  |
| 19 | ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน ของความติดเทินด้านวิธีการเลือกตัวอย่าง ระหว่างผู้อ่านที่มีอาชีพต่างกัน _____   | 98  |
| 20 | ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยประโยชน์ที่ได้รับ ปริมาณการอ่าน ความเชื่อถือ และความติดเทินด้านข้อมูลพื้นฐานที่ควรระบุ ระหว่างผู้อ่านที่มีหน้าที่การงานต่างกัน _____                  | 101 |
| 21 | ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน ของความติดเทินด้านความบอยที่ควรสำรวจ เรื่องที่ควรสำรวจ การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง และวิธีการเลือกตัวอย่าง ระหว่างผู้อ่านที่มีหน้าที่การงานต่างกัน _____ | 102 |
| 22 | ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน ของความติดเทินด้านวิธีการเลือกตัวอย่าง ระหว่างผู้อ่านที่มีหน้าที่การงานต่างกัน _____   | 103 |

|    |   |     |
|----|---|-----|
| 23 | ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปริมาณการอ่านผลการสำรวจ<br>ระหว่างผู้อ่านที่ได้รับประโยชน์ทางกัน _____   | 105 |
| 24 | ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยปริมาณการอ่าน<br>ระหว่างผู้อ่านที่ได้รับประโยชน์ทางกันเป็นรายคู่ _____   | 106 |
| 25 | ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความเชื่อถือ <sup>*</sup><br>และความคิดเห็นด้านข้อมูลพื้นฐานที่ควรระบุ<br>ระหว่างผู้ที่มีปริมาณการอ่านทางกัน _____   | 107 |
| 26 | ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน ของความคิดเห็นด้าน <sup>*</sup><br>ความป่วยที่ควรสำรวจ เรื่องที่ควรสำรวจ การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง<br>และวิธีการเลือกตัวอย่าง ระหว่างผู้ที่มีปริมาณการอ่านทางกัน _____    | 108 |
| 27 | ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยประโยชน์ที่ได้รับ <sup>*</sup><br>ระหว่างผู้ที่มีปริมาณการอ่านทางกัน _____   | 109 |
| 28 | ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยประโยชน์ที่ได้รับ <sup>*</sup><br>ระหว่างผู้ที่มีปริมาณการอ่านทางกันเป็นรายคู่ _____   | 110 |
| 29 | ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความเชื่อถือ <sup>*</sup><br>และความคิดเห็นด้านข้อมูลพื้นฐานที่ควรระบุ<br>ระหว่างผู้อ่านที่ได้รับประโยชน์ทางกัน _____  | 111 |
| 30 | ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความเชื่อถือ <sup>*</sup><br>ระหว่างผู้อ่านที่ได้รับประโยชน์ทางกันเป็นรายคู่ _____   | 112 |
| 31 | ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน ของความคิดเห็นด้าน <sup>*</sup><br>ความป่วยที่ควรสำรวจ เรื่องที่ควรสำรวจ การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง<br>และวิธีการเลือกตัวอย่าง ระหว่างผู้อ่านที่ได้รับประโยชน์ทางกัน _____ | 113 |
| 32 | ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยประโยชน์ที่ได้รับ <sup>*</sup><br>ปริมาณการอ่าน และความคิดเห็นด้านข้อมูลพื้นฐานที่ควรระบุ<br>ระหว่างผู้อ่านที่มีความเชื่อถือทางกัน _____                                 | 114 |

## ตารางที่

|    |  |     |
|----|--|-----|
| 33 | ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย<br>ความดีดเด้นด้านข้อมูลพื้นฐานที่ควรระบุ<br>ระหว่างผู้อ่านที่มีความเชื่อถือต่างกันเป็นรายตู่  | 115 |
| 34 | ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน ของความดีดเด้น<br>ความบ่ออยที่ควรสำรวจ เรื่องที่ควรสำรวจ การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง<br>และวิธีการเลือกตัวอย่าง ระหว่างผู้อ่านที่มีความเชื่อถือต่อกันสูง | 116 |
| 35 | สรุปความสัมพันธ์ของตัวแปรจากการสำรวจผู้อ่าน  | 122 |
| 36 | จำนวนและร้อยละ ของเพศผู้อ่าน   | 140 |
| 37 | จำนวนและร้อยละ ของอายุผู้อ่าน  | 141 |
| 38 | จำนวนและร้อยละ ของการศึกษาของผู้อ่าน   | 142 |
| 39 | จำนวนและร้อยละ ของอาชีพผู้อ่าน   | 143 |
| 40 | จำนวนและร้อยละ ของหน้าที่การงานของผู้อ่าน  | 144 |
| 41 | จำนวนและร้อยละ ของประโยชน์ที่ได้รับจากการอ่านผลการสำรวจ  | 145 |
| 42 | จำนวนและร้อยละ ของปริมาณการอ่านผลการสำรวจ  | 142 |
| 43 | จำนวนและร้อยละ ของความเชื่อถือต่อผลการสำรวจในด้านต่างๆ   | 147 |
| 44 | จำนวนและร้อยละ ของการศึกษาของผู้อ่าน (ใหม่)  | 148 |
| 45 | จำนวนและร้อยละ ของอาชีพผู้อ่าน (ใหม่)  | 149 |
| 46 | จำนวนและร้อยละ ของหน้าที่การงานของผู้อ่าน (ใหม่)   | 150 |
| 47 | จำนวนและร้อยละ ของประโยชน์ที่ได้รับจากการอ่าน (ใหม่)   | 151 |
| 48 | จำนวนและร้อยละ ของปริมาณการอ่านผลการสำรวจ (ใหม่)   | 152 |
| 49 | จำนวนและร้อยละ ของความเชื่อถือต่อผลการสำรวจ (ใหม่)   | 153 |
| 50 | จำนวนและร้อยละ ของความบ่ออยที่ควรสำรวจ (ใหม่)  | 154 |
| 51 | จำนวนและร้อยละ ของเรื่องที่ควรสำรวจ (ใหม่)   | 154 |

|    |   |     |
|----|---|-----|
| 52 | ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน<br>ของความคิดเห็นด้านความบ้อยที่ควรสำรวจ<br>ระหว่างผู้อ่านที่มีการศึกษาต่างกัน        | 155 |
| 53 | ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน<br>ของความคิดเห็นด้านเรื่องที่ควรสำรวจ<br>ระหว่างผู้อ่านที่มีการศึกษาต่างกัน          | 156 |
| 54 | ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน<br>ของความคิดเห็นด้านการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง<br>ระหว่างผู้อ่านที่มีการศึกษาต่างกัน      | 157 |
| 55 | ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน<br>ของความคิดเห็นด้านเรื่องที่ควรสำรวจ<br>ระหว่างผู้อ่านที่มีอาชีพต่างกัน             | 158 |
| 56 | ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน<br>ของความคิดเห็นด้านการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง<br>ระหว่างผู้อ่านที่มีอาชีพต่างกัน         | 159 |
| 57 | ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน<br>ของความคิดเห็นด้านความบ้อยที่ควรสำรวจ<br>ระหว่างผู้อ่านที่มีหน้าที่การงานต่างกัน   | 160 |
| 58 | ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน<br>ของความคิดเห็นด้านเรื่องที่ควรสำรวจ<br>ระหว่างผู้อ่านที่มีหน้าที่การงานต่างกัน     | 161 |
| 59 | ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน<br>ของความคิดเห็นด้านการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง<br>ระหว่างผู้อ่านที่มีหน้าที่การงานต่างกัน | 162 |

|    |  |     |
|----|--|-----|
| 60 | ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน<br>ของความคิดเห็นด้านความบ่อຍที่ควรสำรวจ<br>ระหว่างผู้ที่มีบริษัทการอ่านต่างกัน      | 163 |
| 61 | ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน<br>ของความคิดเห็นด้านเรื่องที่ควรสำรวจ<br>ระหว่างผู้ที่มีบริษัทการอ่านต่างกัน        | 164 |
| 62 | ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน<br>ของความคิดเห็นด้านการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง<br>ระหว่างผู้ที่มีบริษัทการอ่านต่างกัน    | 165 |
| 63 | ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน<br>ของความคิดเห็นด้านวิธีการ เสือกตัวอย่าง<br>ระหว่างผู้ที่มีบริษัทการอ่านต่างกัน    | 166 |
| 64 | ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน<br>ของความคิดเห็นด้านความบ่อຍที่ควรสำรวจ<br>ระหว่างผู้อ่านที่ได้รับประโยชน์ต่างกัน   | 167 |
| 65 | ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน<br>ของความคิดเห็นด้านเรื่องที่ควรสำรวจ<br>ระหว่างผู้อ่านที่ได้รับประโยชน์ต่างกัน     | 168 |
| 66 | ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน<br>ของความคิดเห็นด้านการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง<br>ระหว่างผู้อ่านที่ได้รับประโยชน์ต่างกัน | 169 |
| 67 | ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน<br>ของความคิดเห็นด้านวิธีการ เสือกตัวอย่าง<br>ระหว่างผู้อ่านที่ได้รับประโยชน์ต่างกัน | 170 |

|    |  |     |
|----|--|-----|
| 68 | ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน<br>ของความคิดเห็นด้านความบ่อຍที่ควรสำรวจ<br>ระหว่างผู้อ่านที่มีความเชื่อถือต่อกันสูง   | 171 |
| 69 | ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน<br>ของความคิดเห็นด้านเรื่องที่ควรสำรวจ<br>ระหว่างผู้อ่านที่มีความเชื่อถือต่อกันสูง     | 172 |
| 70 | ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน<br>ของความคิดเห็นด้านการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง<br>ระหว่างผู้อ่านที่มีความเชื่อถือต่อกันสูง | 173 |
| 71 | ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน<br>ของความคิดเห็นด้านวิธีการเลือกตัวอย่าง<br>ระหว่างผู้อ่านที่มีความเชื่อถือต่อกันสูง  | 174 |

## สารบัญแผนภาพ

| แผนภาพที่   | หน้า |
|---|------|
| 1 การรับรู้ประโยชน์จากการสื่อ _____                                   | 18   |
| 2 การรับรู้ประโยชน์จากการสำรวจสาระความต้องการของผู้อ่าน _____         | 19   |
| 3 ความน่าเชื่อถือของแหล่งสาร _____                                    | 21   |
| 4 ความเชื่อถือของผู้อ่านต่อผลการสำรวจสาระความต้องการของผู้อ่าน _____  | 22   |
| 5 ความแตกต่างระหว่างบุคคล _____                                       | 23   |
| 6 ความติดเที่ยงของผู้อ่านเกี่ยวกับแนวทางการสำรวจสาระความต้องการ _____ | 24   |