



วิธีดำเนินการวิจัยและผลการวิเคราะห์สภาพและการใช้ห้องสมุดธนาคารกลาง  
และธนาคารพาณิชย์ในกรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย

ข้อมูลนี้ผู้วิจัยไม่อาจค้นคว้าจากเอกสารสิ่งพิมพ์ได้ใช้วิธีการออกแบบสอบถาม  
ตัวอย่างประชากรโดยกลุ่มผู้ใช้ห้องสมุดธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารกรุงเทพ จำกัด  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด ธนาคารกสิกรไทย จำกัด  
ธนาคารทหารไทย จำกัด และธนาคารศรีนคร จำกัด สุ่มตัวอย่างจากรายชื่อสมาชิกของ  
ห้องสมุดจากห้องสมุด ธนาคารทุกแห่งที่กล่าวมาข้างต้น

แบบสอบถามที่เป็นเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ มี 2 ชุด ชุดแรกเป็นแบบสอบถาม  
บรรณารักษ์ ประกอบการสัมภาษณ์ แบบมีโครงสร้างตามเกี่ยวกับการบริหารงานห้องสมุด  
บุคลากร งบประมาณ หนังสือและสิ่งพิมพ์ของห้องสมุด การให้บริการ อาคารและครุภัณฑ์  
ปัญหาการดำเนินงานของห้องสมุด ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบรรณารักษ์ และ  
อีกชุดหนึ่งคือ แบบสอบถามผู้ใช้ห้องสมุดธนาคารซึ่งมีคำถามเกี่ยวกับ

1. สภาพภาพส่วนตัว
2. ลักษณะการใช้ห้องสมุด และการอ่านหนังสือในห้องสมุด
3. หนังสือและวารสารในห้องสมุด รวมทั้งการจัดเก็บหนังสือและวารสาร
4. การให้บริการ
5. สภาพทั่วไปของห้องสมุด
6. วัสดุครุภัณฑ์
7. บริการที่ต้องการให้ห้องสมุดจัด

คำถามในแบบสอบถามเป็นคำถามแบบกำหนดคำตอบให้เลือก และคำถามในเชิง  
แสดงความคิดเห็น (รายละเอียดของแบบสอบถามดูเพิ่มเติมในภาคผนวก)

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ไปสำรวจห้องสมุดและสัมภาษณ์บรรณารักษ์ครั้งแรก ตั้งแต่วันที่ 10 พฤษภาคม ถึงวันที่ 20 พฤษภาคม 2520 และได้ไปแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง พร้อมทั้งสัมภาษณ์บรรณารักษ์ครั้งที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 27 กุมภาพันธ์ ถึงวันที่ 15 มีนาคม 2521 ส่วนแบบสอบถามที่แจกให้กับผู้ใช้ห้องสมุดนั้น ได้แจกให้กับผู้ใช้ห้องสมุดที่เป็นพนักงาน และผู้ใช้ห้องสมุดที่เป็นบุคคลภายนอก ผู้วิจัยใช้วิธีส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ส่วนหนึ่ง เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2521 โดยได้กำหนดระยะเวลาขอรับแบบสอบถามคืนทางไปรษณีย์เช่นกัน ภายในวันที่ 15 มีนาคม 2521 แบบสอบถามอีกส่วนหนึ่ง ผู้วิจัยได้นำไปฝากไว้กับบรรณารักษ์ห้องสมุดต่าง ๆ ให้ช่วยแจกจ่ายไปให้กับผู้ตอบที่ผู้วิจัยได้สมัครรายชื่อจากสมุดทะเบียนสมาชิกของห้องสมุดนั้น ๆ เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2521 ถึงวันที่ 3 มีนาคม 2521 พร้อมทั้งระบุว่า จะขอรับแบบสอบถามคืนภายใน 2 สัปดาห์ หลังจากวันที่นำแบบสอบถามไปฝากไว้กับบรรณารักษ์แล้ว แบบสอบถามที่รับกลับคืนมาทั้งหมด เป็นแบบสอบถามที่ได้รับจากผู้ใช้งานพนักงานธนาคาร จำนวน 422 ชุด และผู้ใช้ห้องสมุดที่เป็นบุคคลภายนอก จำนวน 202 ชุด รวมเป็นแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา 624 ชุด

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามบรรณารักษ์ ได้นำมาเสนอ เป็นบทความซึ่งปรากฏอยู่ในบทที่ 3 ส่วนข้อมูลจากแบบสอบถามผู้ใช้ห้องสมุดได้นำมาจำแนกตามรายชื่อห้องสมุดธนาคาร และแบ่งผู้ใช้ออกเป็น 2 ประเภท คือ ผู้ใช้ที่เป็นพนักงานธนาคาร กับผู้ใช้ที่เป็นบุคคลภายนอก แล้วเสนอคำตอบเป็นร้อยละ โดยใช้สูตร

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

$$P = \text{อัตราส่วนร้อย}$$

$$f = \text{จำนวนคนที่ตอบปัญหาข้อนั้น ๆ}$$

$$N = \text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}$$

ข้อมูลที่ได้จากการประเมินผลความคิดเห็น ความต้องการจำนวนโดยหาค่าเฉลี่ยและทำตามลำดับดังนี้

1. แจกแจงความถี่ของคะแนนทุก ๆ ข้อ ของแบบสอบถามทุกชุด
2. กูณฑ์ความถี่ (f) ของคะแนนแต่ละช่วง ด้วยน้ำหนักคะแนนประจำช่วง

(X) ที่กำหนดคือ

$$\text{มากที่สุด} = 5$$

$$\text{มาก} = 4$$

$$\text{ปานกลาง} = 3$$

$$\text{น้อย} = 2$$

$$\text{น้อยที่สุด} = 1$$

3. หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของคำตอบแต่ละข้อโดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fX}{N}$$

$$\bar{X} = \text{ค่าเฉลี่ยของคำตอบแต่ละข้อ}$$

$$f = \text{ความถี่}$$

$$X = \text{คะแนน}$$

$$N = \text{จำนวนทั้งหมดของผู้ตอบแต่ละข้อ}$$

4. ศึกษาความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบแต่ละข้อดังนี้

$$4.6-5.0 = \text{มากที่สุด}$$

$$3.6-4.5 = \text{มาก}$$

$$2.6-3.5 = \text{ปานกลาง}$$

$$1.6-2.5 = \text{น้อย}$$

$$1.0-1.5 = \text{น้อยที่สุด}$$

<sup>1</sup> ประคอง วรรณสูตร, สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู, พิมพ์ครั้งที่ 5

5. หาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของค่าตอบแต่ละข้อโดยใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum fX^2}{N} - \left(\frac{\sum fX}{N}\right)^2}$$

S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

f = ความถี่

X = คะแนน (น้ำหนักของคำตอบ)<sup>1</sup>

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามที่ส่งไปยังผู้ใช้ห้องสมุดธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารกรุงเทพ จำกัด ธนาคารกรุงไทย จำกัด ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด ธนาคารกสิกรไทย จำกัด ธนาคารทหารไทย จำกัด และธนาคารสตรีนคร จำกัด ทั้งที่เป็นพนักงานธนาคาร และบุคคลภายนอก จำนวน 650 ชุด ปรากฏว่า ได้รับกลับคืนมา 624 ชุด เป็นแบบสอบถามที่ได้รับจากพนักงานธนาคาร 422 ชุด และที่ได้รับจากบุคคลภายนอก 202 ชุด เมื่อจำแนกตามเพศ ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานธนาคาร เป็นชายจำนวน 246 คน หรือร้อยละ 58.29 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานธนาคาร และเป็นหญิงจำนวน 176 คน หรือร้อยละ 41.71 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานธนาคาร ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคคลภายนอกที่ใช้ห้องสมุดธนาคารเป็นชายจำนวน 108 คน หรือร้อยละ 53.46 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคคลภายนอก เป็นหญิงจำนวน 94 คน หรือร้อยละ 46.54 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคคลภายนอก

<sup>1</sup> เรื่องเดียวกัน, หน้า 41.



เมื่อพิจารณาตามจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละธนาคาร ปรากฏว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

ห้องสมุด	พนักงาน		บุคคลภายนอก	
	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	45	35	0	7
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	31	17	6	9
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด	27	10	0	0
4. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด	25	116	0	0
5. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด	47	29	0	0
6. ธนาคารทหารไทย จำกัด	36	21	0	0
7. ธนาคารศรีนคร จำกัด	50	54	102	78
	246	176	108	94

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้แยกเสนอข้อมูลเป็น 2 ประเภท คือ ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานธนาคาร และข้อมูลที่ได้รับจากบุคคลภายนอกที่มาใช้ห้องสมุดธนาคาร โดยไม่ได้แยกเพศ แต่เสนอตามชื่อธนาคาร แบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาจากพนักงานธนาคาร เป็นของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 60 ชุด พนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด 48 ชุด พนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด จำนวน 37 ชุด พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด จำนวน 41 ชุด พนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด จำนวน 76 ชุด พนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด จำนวน 36 ชุด พนักงานธนาคารศรีนคร จำกัด จำนวน 104 ชุด ส่วนแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาจากบุคคลภายนอกที่มาใช้ห้องสมุดธนาคาร เป็นของสมาชิกห้องสมุดธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 7 ชุด ธนาคารกรุงเทพ จำกัด จำนวน 15 ชุด ธนาคารศรีนคร จำกัด จำนวน 180 ชุด

ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมานั้น เปรียบตามลักษณะของเนื้อหาเป็น 4 ส่วนใหญ่ ส่วนหนึ่งเป็นความสนใจในการอ่านโดยทั่วไป ส่วนหนึ่งเป็นข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสภาพการใช้ห้องสมุด ส่วนหนึ่งเป็นความคิดเห็นต่อสภาพของห้องสมุด อีกส่วนหนึ่ง เป็นความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดในเรื่องการจับบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด ผู้วิจัยแยกเสนอเป็น 4 ส่วน ตามลักษณะของเนื้อหาดังกล่าว ส่วนที่เป็นการสำรวจความสนใจในการอ่านโดยทั่วไป และข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสภาพการใช้ห้องสมุด เสนอเป็นร้อยละ ส่วนที่เป็นการสำรวจสภาพของห้องสมุดและความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดในเรื่องการจับบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด เสนอเป็นค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

อนึ่ง ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้เสนอผลของแต่ละส่วนเป็นบทความก่อนแล้วจึงต่อด้วยตารางทั้งหมดของส่วนนั้น ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

#### ความสนใจในการอ่านโดยทั่วไปของพนักงานธนาคารและบุคคลภายนอก (ตารางที่ 2-20)

จากตารางที่ 2 เกี่ยวกับการมีเวลาว่างในการใช้ห้องสมุดของพนักงานธนาคาร ปรากฏว่า พนักงานธนาคารจำนวนมากที่สุดร้อยละ 47.85 ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม มีเวลาว่างเล็กน้อยในการมาใช้ห้องสมุด รองลงมาร้อยละ 40.75 มีเวลาว่างปานกลาง พนักงานที่มีเวลาว่างมากพอ มีเพียงร้อยละ 5.21 ส่วนพนักงานที่มีเวลาว่างน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย มีร้อยละ 6.16

แม้ว่าพนักงานธนาคารจะมีเวลาว่างในการมาใช้ห้องสมุดเพียงเล็กน้อย แต่ก็มีความสนใจที่จะอ่านหนังสือ และมีเหตุผลต่าง ๆ กันในการมาใช้ห้องสมุด ดังปรากฏในตารางที่ 3 พนักงานธนาคารส่วนใหญ่ ร้อยละ 69.67 ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามมาใช้ห้องสมุดเพื่อยืมหนังสือที่สนใจไปอ่านที่บ้าน รองลงมาร้อยละ 50.47 มาใช้ห้องสมุดเพื่ออ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เนื่องจากพนักงานธนาคารส่วนใหญ่ มักจะใช้ห้องสมุดเป็นสถานที่ให้หาความรู้ในการปฏิบัติงาน ดังปรากฏในตารางที่ 4 แสดงให้เห็นถึงจุดประสงค์ในการอ่านหนังสือของพนักงาน พนักงานส่วนใหญ่ร้อยละ 71.56 ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม อ่านหนังสือเพื่อหาความรู้ทั่วไป รองลงมาร้อยละ 49.05 อ่านหนังสือเพื่อหาข้อมูลในการทำงาน นอกนั้นร้อยละ 41.47 อ่านเพื่อหาความเพลิดเพลิน ร้อยละ 16.59

อ่านเพื่อความจรรโลงใจ ร้อยละ 4.03 อ่านเพื่อติดตามเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจ ร้อยละ

#### 2.84 อ่านเพื่อต้องการเปลี่ยนบรรยากาศ

ถึงแม้ว่าห้องสมุดธนาคารจะรวบรวมทั้งหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ แต่คนส่วนมากมักนิยมอ่านหนังสือภาษาไทย เพราะเป็นภาษาที่สามารถเข้าใจได้ทันที มีบางคนเลือกอ่านหนังสือภาษาอังกฤษ เนื่องจากต้องการฝึกฝนภาษาอังกฤษ และบางคนเรียนรู้อ่านภาษาอื่น ๆ ก็จะมีเลือกอ่านภาษาอื่น ๆ บ้าง เช่น ภาษาฝรั่งเศส ภาษาเยอรมัน และภาษาจีน แต่มีจำนวนน้อยมาก จากตารางที่ 5 ปรากฏว่า พนักงานธนาคารที่เลือกอ่านหนังสือภาษาไทย มีถึงร้อยละ 80.33 ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม รองลงมา ร้อยละ 27.25 เลือกอ่านหนังสือภาษาอังกฤษ และร้อยละ 5.92 เลือกอ่านหนังสือภาษาอื่น ๆ

เนื่องจากผู้ใช้ห้องสมุดธนาคารส่วนมาก มักจะเป็นผู้ที่ต้องการใช้หนังสือเพื่อประโยชน์ในการหาความรู้ประกอบการทำงาน ดังนั้นได้จากตารางที่ 6 พนักงานธนาคาร ร้อยละ 53.55 ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม เห็นว่าสิ่งพิมพ์ในห้องสมุดที่ให้บริการมากที่สุดคือ หนังสือตำราทางวิชาการ รองลงมา ร้อยละ 45.97 เห็นว่าวารสารเป็นสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการมากที่สุด และจากตารางที่ 7 ปรากฏว่า พนักงานร้อยละ 40.05 ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม เลือกใช้หนังสือด้านการเงินและการธนาคาร รองลงมา ร้อยละ 39.57 เลือกใช้หนังสือการบริหารงานด้านการธนาคาร ร้อยละ 39.34 เลือกใช้หนังสือสารคดีทั่วไป และร้อยละ 36.02 เลือกใช้หนังสือที่ส่งเสริมงานอาชีพ

ความเห็นของพนักงานธนาคารเกี่ยวกับหนังสือทางวิชาการในห้องสมุด จากตารางที่ 8 ปรากฏว่า พนักงานร้อยละ 39.81 ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามเห็นว่าพอใช้ได้ รองลงมา ร้อยละ 37.44 เห็นว่า มีจำนวนไม่เพียงพอ ร้อยละ 16.11 เห็นว่ามีจำนวนเพียงพอแล้ว และร้อยละ 7.58 เห็นว่า หนังสือทางวิชาการที่มีอยู่ในห้องสมุดนั้นล้าสมัย

เนื่องจากหนังสือในห้องสมุดมีจำนวนมาก ดังนั้น การเลือกอ่านหนังสือจึงเป็นสิ่งจำเป็น จากตารางที่ 9 พนักงานธนาคารส่วนใหญ่ ร้อยละ 87.20 ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม เลือกอ่านหนังสือโดยใช้ดุลยพินิจของตนเอง รองลงมา ร้อยละ 24.41 เลือกอ่านหนังสือโดยดูจากรายชื่อหนังสือใหม่ในห้องสมุด และมีเพียงร้อยละ 2.84 เท่านั้นที่เลือก

อ่านหนังสือตามคำแนะนำของบรรณารักษ์

การบอกรับวารสารสำหรับห้องสมุดธนาคารมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะต้องติดตามเรื่องราวเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจให้ทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ พนักงานธนาคารต่าง ๆ มีความเห็นเกี่ยวกับวารสารในห้องสมุด ดังปรากฏในตารางที่ 10 คือ พนักงานร้อยละ 52.61 ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามเห็นว่า วารสารในห้องสมุด มีจำนวนน้อยเกินไป รองลงมาร้อยละ 32.23 เห็นว่ามีจำนวนพอดี และร้อยละ 1.89 เห็นว่ามีจำนวนมากเกินไป

เกี่ยวกับความต้องการในการมีหนังสือเพิ่มในห้องสมุดธนาคาร จากตารางที่ 11 ปรากฏว่า พนักงานร้อยละ 37.44 ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม เห็นว่าห้องสมุดควรมีหนังสือประเภทการบริหารงานด้านการธนาคารเพิ่ม รองลงมาร้อยละ 33.41 เห็นว่าควรมีหนังสือสารคดีเพิ่ม และร้อยละ 28.44 เห็นว่าควรมีหนังสือประเภทการเงินและการธนาคารเพิ่ม

สำหรับความสนใจในการอ่านโดยทั่วไป บุคคลภายนอกที่มาใช้ห้องสมุดธนาคารนั้น ส่วนมากมักจะมาใช้ห้องสมุดเมื่อมีเวลาว่างพอสมควร จากตารางที่ 12 ปรากฏว่า ร้อยละ 62.37 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคคลภายนอกมีเวลาว่างในการมาใช้ห้องสมุดปานกลาง รองลงมาร้อยละ 22.77 มีเวลาว่างเล็กน้อย ร้อยละ 12.37 มีเวลาว่างมากพอ และร้อยละ 2.47 มีเวลาว่างน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย

บุคคลภายนอกที่มาใช้ห้องสมุดมีวัตถุประสงค์ในการมาใช้แตกต่างกัน ดังปรากฏในตารางที่ 13 คือร้อยละ 56.93 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคคลภายนอก มาใช้ห้องสมุดธนาคารเพื่ออ่านหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ร้อยละ 47.52 มาใช้ห้องสมุดเพื่อยืมหนังสือที่สนใจไปอ่านที่บ้าน ร้อยละ 34.16 นำหนังสือจากที่อื่นมาอ่านในห้องสมุด ร้อยละ 19.31 มาใช้ห้องสมุดเพื่อใช้หนังสืออ้างอิง ร้อยละ 12.38 มาใช้ห้องสมุดเพื่อค้นคว้าประกอบการทำรายงานหรือทำวิทยานิพนธ์ และร้อยละ 6.43 ไปสถานที่ห้องสมุดในการเตรียมตัวสอบ

ผู้ที่มาอ่านหนังสือในห้องสมุดธนาคาร มีจุดประสงค์ในการอ่านแตกต่างกัน ดังปรากฏในตารางที่ 14 ร้อยละ 78.22 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคคลภายนอก อ่านเพื่อต้องการหาความรู้ทั่วไป ร้อยละ 42.08 อ่านเพื่อหาความเพลิดเพลิน ร้อยละ 32.67 อ่านเพื่อหา

ข้อมูลไปประกอบการทำงาน ร้อยละ 14.36 อ่านเพื่อหาความจรรโลงใจ ร้อยละ 5.94  
 อ่านเพื่อค้นคว้าประกอบการทำรายงาน ร้อยละ 3.96 อ่านเพื่อเตรียมตัวสอบ  
 และร้อยละ .99 อ่านเพื่อฆ่าเวลา และในการอ่านหนังสือคนส่วนมากอ่านหนังสือที่เป็น  
 ภาษาไทย ดังปรากฏในตารางที่ 5 คือ ร้อยละ 69.31 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคคล  
 ภายนอก เลือกอ่านหนังสือภาษาไทย ร้อยละ 25.25 เลือกอ่านหนังสือภาษาอังกฤษ และ  
 ร้อยละ 16.34 อ่านหนังสือที่พิมพ์เป็นภาษาอื่น ๆ นอกจาก 2 ภาษาที่กล่าวแล้ว

บุคคลภายนอกที่มาใช้ห้องสมุดธนาคารให้ความเห็นเกี่ยวกับสิ่งพิมพ์ในห้องสมุดที่  
 ให้ประโยชน์มากที่สุด ดังปรากฏในตารางที่ 15 คือร้อยละ 60.40 ของผู้ตอบแบบสอบถาม  
 ที่เป็นบุคคลภายนอก เห็นว่า สิ่งพิมพ์ในห้องสมุด ที่ให้ประโยชน์มากที่สุด คือหนังสือตำรา  
 ทางวิชาการ รองลงมา ร้อยละ 37.13 เห็นว่า วารสารให้ประโยชน์มากที่สุด

เนื่องจากหนังสือในห้องสมุดมีมากมายหลายประเภท จึงมีผู้ใช้หนังสือ  
 ต่างประเภทกันมาก ดังปรากฏในตารางที่ 16 คือ ร้อยละ 47.52 ของผู้ตอบแบบสอบถาม  
 ที่เป็นบุคคลภายนอก เลือกใช้หนังสือความรู้ทั่วไป ร้อยละ 29.70 เลือกใช้หนังสือสารคดี  
 ทั่วไป ร้อยละ 28.71 เลือกอ่านหนังสือนวนิยาย ร้อยละ 23.76 เลือกใช้หนังสือสังคมศาสตร์  
 ร้อยละ 21.78 เลือกใช้หนังสือทางด้านภาษาศาสตร์และกีฬาบันเทิง ร้อยละ 20.79 เลือก  
 ใช้หนังสือด้านการเงินและการธนาคาร และหนังสือที่ให้ความรู้อื่น ๆ ร้อยละ 18.81 เลือก  
 ใช้หนังสือที่ส่งเสริมงานอาชีพ ร้อยละ 14.36 เลือกใช้หนังสือการบริหารงานด้านการ  
 ธนาคาร ร้อยละ 12.38 เลือกใช้หนังสือเกี่ยวกับงานอดิเรกต่าง ๆ และร้อยละ 10.40  
 เลือกใช้หนังสือการบริหารงานด้านการคลัง

ความเห็นของบุคคลภายนอกที่มาใช้ห้องสมุดธนาคาร เกี่ยวกับหนังสือทางวิชาการ  
 ในห้องสมุด จากตารางที่ 17 ปรากฏว่า ร้อยละ 53.96 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคคล  
 ภายนอก เห็นว่า หนังสือมีจำนวนไม่เพียงพอ รองลงมา ร้อยละ 23.71 มีความเห็นว่า  
 หนังสือมีคุณภาพพอใช้ได้ ร้อยละ 15.35 เห็นว่าหนังสือมีจำนวนเพียงพอแล้ว และร้อยละ  
 4.95 เห็นว่าหนังสือที่มีอยู่ล้าสมัย

ในการเลือกอ่านหนังสือ ผู้ใช้ห้องสมุดที่เป็นบุคคลภายนอก อาศัยส่วนประกอบ  
 ต่าง ๆ ในการเลือกอ่านหนังสือ ดังปรากฏในตารางที่ 18 ผู้ใช้ห้องสมุดร้อยละ 35.64



ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคคลภายนอก เลือกอ่านหนังสือโดยใช้ดุลยพินิจของตนเอง ร้อยละ 22.28 เลือกอ่านหนังสือตามคำแนะนำของเพื่อนหรือคนอื่น และมีเพียง ร้อยละ .49 เท่านั้นที่เลือกอ่านหนังสือตามคำแนะนำของบรรณารักษ์

นอกจากการใช้หนังสือแล้ว วารสารยังเป็นสิ่งพิมพ์ที่มีความสำคัญยิ่งที่ใช้ห้องสมุด ต้องการ จากตารางที่ 19 ปรากฏว่า ร้อยละ 47.03 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคคล ภายนอกเห็นว่า มีวารสารน้อยเกินไป ร้อยละ 32.18 เห็นว่า มีจำนวนพอดี และ ร้อยละ 1.48 เห็นว่า วารสารที่นำออกบริการในห้องสมุดนั้นล้าสมัย

เกี่ยวกับความต้องการในการมีหนังสือเพิ่มในห้องสมุดธนาคาร จากตารางที่ 20 ปรากฏว่า บุคคลภายนอกร้อยละ 39.60 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคคลภายนอก เห็นว่า ห้องสมุดควรมีหนังสือสารคดีเพิ่ม ร้อยละ 35.64 เห็นว่าควรมีหนังสือส่งเสริม ความรู้และความบันเทิงอื่น ๆ เพิ่ม และร้อยละ 27.72 ต้องการหนังสือนวนิยายเพิ่ม

ตารางที่ 2 การมีเวลาว่างในการใช้ห้องสมุดของพนักงานแต่ละธนาคาร

ห้องสมุด	จำนวนพนักงานแต่ละธนาคารที่มีเวลาว่างในการใช้ห้องสมุด			
	มีเวลาว่าง มากพอ	มีเวลาว่าง ปานกลาง	มีเวลาว่าง เล็กน้อย	มีเวลาว่าง น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	3	31	43	1
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	7	21	19	1
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด	3	13	14	7
4. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด	3	11	22	5
5. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด	3	30	35	8
6. ธนาคารทหารไทย จำกัด	2	17	18	0
7. ธนาคารศรีนคร จำกัด	1	49	51	4
รวมทุกธนาคาร	22	172	202	26
ร้อยละ	5.21	40.75	47.85	6.16

ตารางที่ 3 เหตุผลในการมาใช้ห้องสมุดของพนักงาน

ห้องสมุด	จำนวนพนักงานที่เหตุผลในการมาใช้ห้องสมุดธนาคาร						
	อ่านหนังสือ และสิ่งพิมพ์ ต่าง ๆ	มีหนังสือ ที่สนใจไป อ่านที่บ้าน	ใช้หนังสือ อ้างอิง	นำหนังสือ จากห้อง มาอ่าน	คิดว่า หา ความรู้	ทำงานใน ห้องสมุด	พักผ่อน
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	30	60	29	2	7	7	3
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	32	29	17	4	3	3	4
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด	17	16	9	0	4	4	0
4. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด	19	24	4	0	2	3	4
5. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด	38	63	10	1	3	1	4
6. ธนาคารทหารไทย จำกัด	27	24	3	1	1	0	2
7. ธนาคารศรีนคร จำกัด	50	78	18	4	4	2	3
รวมทุกธนาคาร	213	294	90	12	24	20	20
ร้อยละ	50.47	69.67	21.33	2.94	5.69	4.74	4.74

ตารางที่ 4 จุดประสงค์ในการอ่านหนังสือของพนักงานธนาคาร

ห้องสมุด	จำนวนพนักงานที่อ่านหนังสือเพื่อ					
	ความ จริงใจ ในใจ	หาความรู้ ทั่วไป	หาข้อมูล ในการ ทำงาน	หาความ เพลิดเพลิน	ติดตาม เหตุการณ์ ทางเศรษฐกิจ	เปลี่ยน บรรยากาศ
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	13	54	59	18	5	3
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	10	33	41	8	4	1
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด	1	21	29	10	1	0
4. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด	2	26	22	14	0	2
5. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด	18	67	38	41	4	2
6. ธนาคารทหารไทย จำกัด	5	22	13	24	0	2
7. ธนาคารศรีนคร จำกัด	21	79	32	60	3	2
รวมทุกธนาคาร	70	302	207	175	17	12
ร้อยละ	16.59	71.56	49.05	41.47	4.03	2.84



ตารางที่ 5 จำนวนพนักงานและบุคคลภายนอกที่เลือกอ่านหนังสือภาษาไทยและ  
ภาษาต่างประเทศ

ห้องสมุด	พนักงาน			บุคคลภายนอก		
	ภาษาไทย	ภาษาอังกฤษ	ภาษา อื่น ๆ	ภาษาไทย	ภาษาอังกฤษ	ภาษา อื่น ๆ
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	59	28	4	4	4	1
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	32	21	1	13	3	1
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด	24	18	2	0	0	0
4. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด	33	10	3	0	0	0
5. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด	63	15	4	0	0	0
6. ธนาคารทหารไทย จำกัด	33	7	3	0	0	0
7. ธนาคารศรีนคร จำกัด	95	16	8	123	44	31
รวมทุกธนาคาร	339	115	25	140	51	33
ร้อยละ	80.33	27.25	5.92	69.31	25.25	16.34

ตารางที่ 6 จำนวนพนักงานที่มีแนวโน้มเกี่ยวกับสิ่งพิมพ์ในห้องสมุดที่ไทยนิยมมากที่สุด

ห้องสมุด	ประเภทของสิ่งพิมพ์					
	หนังสือตำรา ทางวิชาการ	หนังสืออ้างอิง	วารสาร	หนังสือพิมพ์	นวนิยาย	หนังสือ สารคดี
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	57	27	31	16	3	2
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	37	18	31	24	0	4
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด	21	10	20	10	2	2
4. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด	14	9	16	16	1	1
5. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด	36	12	44	27	11	0
6. ธนาคารทหารไทย จำกัด	15	3	18	19	7	2
7. ธนาคารศรีนคร จำกัด	46	19	34	31	16	6
รวมทุกธนาคาร	226	98	194	143	40	17
ร้อยละ	53.55	23.22	45.97	33.89	9.48	4.03

ตารางที่ 7 จำนวนพนักงานที่เลือกใช้หนังสือประเภทต่าง ๆ

ประเภท ของหนังสือ ที่ใช้	ของสมุด							รวมทุก ธนาคาร	ร้อยละ
	ธนาคาร แห่งประเทศไทย	ธนาคาร กรุงเทพ จำกัด	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด	ธนาคาร กรุงศรี อยุธยา จำกัด	ธนาคาร กสิกร ไทย จำกัด	ธนาคาร ทหารไทย จำกัด	ธนาคาร ศรีนคร จำกัด		
นวนิยาย	13	4	5	5	18	14	37	96	22.75
สารคดีทั่วไป	31	17	8	14	44	14	38	116	39.34
หนังสือที่เกี่ยวข้อง กับงานอดิเรก ต่าง ๆ	14	5	2	4	14	10	18	67	15.88
หนังสือที่ส่งเสริม งานอาชีพ	30	30	16	14	32	7	23	152	36.02
ความรู้ทั่วไป	27	15	11	8	32	13	45	151	35.78
สังคมศาสตร์	23	13	5	8	21	6	17	93	22.04
ภาษาศาสตร์	12	5	2	5	9	2	17	52	12.32
กีฬาบันเทิง	10	4	2	6	13	7	18	60	14.22
การบริหารงาน ธนาคาร	39	23	20	15	31	11	28	167	39.57
การบริหารงาน ธนาคารคลัง	24	18	15	4	16	7	15	99	23.46
การเงินและการ	43	29	15	12	29	12	29	169	40.05
หนังสือที่ให้ ความรู้อื่น ๆ	25	14	9	6	11	5	18	88	20.85

ตารางที่ ๘ ความเห็นเกี่ยวกับหนังสือทางวิชาการในท้องถิ่น

ท้องถิ่น	จำนวนหนังสือที่รวมเข้าเกี่ยวกับหนังสือทางวิชาการ			
	มีจำนวนเพียงพอ	ไม่เพียงพอ	พอสมควร	พอใช้
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	22	28	11	25
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	6	19	2	23
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด	4	16	2	17
4. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด	5	15	6	17
5. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด	15	26	4	33
6. ธนาคารทหารไทย จำกัด	5	15	2	54
7. ธนาคารศรีนคร จำกัด	11	39	5	16
รวมทุกธนาคาร	68	156	32	168
ร้อยละ	16.11	37.44	7.58	39.81

ตารางที่ 9 จำนวนพนักงานที่อาศัยส่วนประกอบในการเลือกอ่านหนังสือ

ท้องถิ่น	ส่วนประกอบในการเลือกอ่านหนังสือ						
	คำแนะนำ ของ บรรณา- กร	บทความ วิจารณ์ หนังสือ	บทความ โฆษณา หนังสือ	คำแนะนำ ของเพื่อน หรือคนอื่น	ดูจากรายชื่อ หนังสือใน ท้องถิ่น	เลือกด้วย ตนเอง	วิธีอื่น
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	5	19	7	15	28	65	9
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	2	13	4	5	17	41	2
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด	1	5	1	6	4	35	3
4. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด	1	9	1	6	8	36	0
5. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด	2	19	9	18	25	65	1
6. ธนาคารทหารไทย จำกัด	1	8	1	3	6	34	1
7. ธนาคารศรีนคร จำกัด	0	16	2	17	15	92	4
รวมทุกธนาคาร	12	89	25	70	103	368	20
ร้อยละ	2.84	21.09	5.92	16.59	24.41	87.20	4.74

ตารางที่ 10 จำนวนพนักงานที่มีความเห็นเกี่ยวกับวารสารในห้องสมุด

ห้องสมุด	ความเห็น					
	มีมากเกินไป	มีน้อย เกินไป	ไม่ตรงกับ แนวสาร ปฏิบัติงาน	มีจำนวน พอดี	ควรยกเลิก ฉบับเพิ่ม	ค่าเฉลี่ย
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	4	26	10	30	15	3
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	0	26	4	16	5	1
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด	0	24	6	9	2	0
4. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด	0	26	9	7	3	2
5. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด	0	43	9	26	5	3
6. ธนาคารทหารไทย จำกัด	0	24	0	11	1	0
7. ธนาคารศรีนคร จำกัด	4	53	6	37	5	1
รวมทุกธนาคาร	8	222	44	136	41	10
ร้อยละ	1.89	52.61	10.43	32.23	9.71	2.37

ตารางที่ 11 จำนวนพนักงานที่มีความเห็นเกี่ยวกับการมีหนังสือเพิ่มในห้องสมุดธนาคาร

ห้องสมุด	ประเภทหนังสือที่ควรเพิ่ม							
	เศรษฐศาสตร์	วารสารคดี	การเงินและการคลัง	กฎหมาย	การเงินและการธนาคาร	การบริหารงานภายในธนาคาร	นวนิยาย	หนังสือส่งเสริมความรู้และความบันเทิงอื่นๆ
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	25	89	20	16	27	29	15	33
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	13	17	13	13	18	10	5	10
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด	15	23	13	14	16	8	4	8
4. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด	9	14	6	12	10	14	15	9
5. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด	24	24	18	19	22	42	18	16
6. ธนาคารทหารไทย จำกัด	6	10	3	7	7	13	9	0
7. ธนาคารศรีนคร จำกัด	16	24	14	23	20	34	26	24
รวมทุกธนาคาร	107	141	87	104	120	158	92	108
ร้อยละ	25.35	33.41	20.62	24.64	28.44	37.44	21.80	25.59

ตารางที่ 12 การมีเวลาว่างในตารางใช้ของสมุดของบุคคลภายนอกที่มาใช้ห้องสมุดธนาคาร

ห้องสมุด	จำนวนบุคคลภายนอกที่มีเวลาว่างในการไปห้องสมุดธนาคาร			
	มีเวลาว่าง มากที่สุด	มีเวลาว่าง ปานกลาง	มีเวลาว่าง เล็กน้อย	มีเวลาว่างน้อยที่สุด หรือไม่มีเลย
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	0	5	2	0
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	0	11	4	0
3. ธนาคารศรีนคร จำกัด	25	110	40	5
รวมทุกธนาคาร	25	126	46	5
ร้อยละ	12.37	62.37	22.77	2.47

ตารางที่ 13 จำนวนบุคคลภายนอกที่ไปเหตุผลในการมาใช้ห้องสมุดธนาคาร

ห้องสมุด	เหตุผลในการมาใช้ห้องสมุดธนาคาร					
	อ่านหนังสือ และสิ่งพิมพ์ ต่าง ๆ	อื่นหนังสือ ที่สนใจไป อ่านที่บ้าน	ใช้หนังสือ อ้างอิง	นำหนังสือจาก ห้องมาอ่าน	ค้นคว้าเพื่อ ทำรายงาน ทำวิทยานิพนธ์	เตรียมตัว สอบ
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	3	1	3	1	4	3
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	10	3	7	2	4	0
3. ธนาคารศรีนคร จำกัด	102	92	29	66	17	10
รวมทุกธนาคาร	115	96	39	69	25	13
ร้อยละ	56.93	47.52	19.31	34.16	12.37	6.43

ตารางที่ 14 จำนวนบุคคลภายนอกที่พบเหตุผลการมาอ่านหนังสือในห้องสมุด

ห้องสมุด	จุดประสงค์ในการอ่านหนังสือของบุคคลภายนอกที่เข้ามาใช้ห้องสมุดธนาคาร						
	ความ จริงใจ	หา ความรู้ ทั่วไป	หาข้อมูล ในการทำงาน	หาความ เพลิดเพลิน	ค้นหา ประกอบ การทำ รายงาน	เตรียมตัว สอบ	ใช้เวลา
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	0	4	6	2	1	1	0
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	2	9	12	3	1	1	1
3. ธนาคารศรีนคร จำกัด	27	145	48	80	10	6	1
รวมทุกธนาคาร	29	158	66	85	12	8	2
ร้อยละ	14.36	78.22	32.67	42.08	5.94	3.96	0.99

ตารางที่ 15 จำนวนบุคคลภายนอกที่มีความเห็นเกี่ยวกับสิ่งพิมพ์ในห้องสมุดที่พึงประโยชน์มากที่สุด

ห้องสมุด	ประเภทสิ่งพิมพ์					
	หนังสือตำรา ทางวิชาการ	หนังสือ อ้างอิง	วารสาร	หนังสือพิมพ์	นิตยสาร	หนังสือ สารคดี
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	5	3	3	0	0	0
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	5	4	10	1	0	2
3. ธนาคารศรีนคร จำกัด	112	28	62	39	19	11
รวมทุกธนาคาร	122	35	75	40	19	13
ร้อยละ	60.40	17.33	37.13	19.80	9.40	6.43

ตารางที่ 16 จำนวนบุคลากรนอกที่เลือกไปหนังสือประเภทต่าง ๆ

ประเภทของ หนังสือที่ใช้	ห้องสมุด			รวมทุก ธนาคาร	ร้อยละ
	ธนาคาร แห่งประเทศไทย	ธนาคาร กรุงเทพ จำกัด	ธนาคาร ศรีนคร จำกัด		
นวนิยาย	3	1	54	58	28.71
สารคดีทั่วไป	3	3	54	60	29.70
หนังสือเกี่ยวกับ- งานอดิเรกต่าง ๆ	2	1	22	25	12.38
หนังสือที่ส่งเสริม- งานอาชีพ	3	4	31	38	18.81
ความรู้ทั่วไป	2	7	87	96	47.52
สังคมศาสตร์	3	3	42	48	23.76
ภาษาศาสตร์	2	3	39	44	21.78
กีฬาบันเทิง	3	4	37	44	21.78
การบริหารงาน- ด้านการธนาคาร	3	2	24	29	14.36
การบริหารงาน- ด้านการคลัง	2	3	16	21	10.40
การเงินและ- การธนาคาร	5	6	31	42	20.79
หนังสือที่ให้ความรู้- อื่น ๆ	5	5	34	44	20.79



ตารางที่ 17 ความเห็นเกี่ยวกับหนังสือทางวิชาการในหอสมุดธนาคาร

หอสมุด	จำนวนบุคคลภายนอกที่มีความเห็นเกี่ยวกับหนังสือทางวิชาการ			
	มีจำนวน เพียงพอ	ไม่เพียงพอ	ล้าสมัย	พอใช้ได้
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	1	2	0	4
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	4	4	0	7
3. ธนาคารศรีนคร จำกัด	26	103	10	47
รวมทุกธนาคาร	31	109	10	58
ร้อยละ	15.35	53.96	4.95	26.71

ตารางที่ 18 จำนวนบุคคลภายนอกที่อาศัยส่วนประกอบในการเลือกอ่านหนังสือ

หอสมุด	ส่วนประกอบในการเลือกอ่านหนังสือ						
	คำแนะนำ ของบรรณ รักษ์	บทความ วิจารณ์ หนังสือ	บทความ โฆษณา หนังสือ	คำแนะนำ ของเพื่อน หรือคนอื่น	ดูจากรายชื่อ หนังสือใหม่ ในหอสมุด	เลือกด้วย ตนเอง	วิธีอื่น
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	0	1	0	2	1	5	0
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	0	4	2	6	3	12	1
3. ธนาคารศรีนคร จำกัด	1	20	8	37	15	156	13
รวมทุกธนาคาร	1	25	10	45	19	173	14
ร้อยละ	.49	5.92	4.95	22.20	9.40	85.64	6.93

ตารางที่ 19 จำนวนบุคคลภายนอกที่ความเห็นเกี่ยวกับวารสารในห้องสมุด

ห้องสมุด	ความเห็น					
	เมื่อแรกเกิดไป		มีจำนวน		ความชอบ ที่เพิ่ม	ค่าสัมพัทธ์
	มีน้อยเกินไป	แนวการ ปฏิบัติงาน	พอดี			
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	0	5	2	1	2	0
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	0	5	2	7	1	1
3. ธนาคารศรีนคร จำกัด	5	85	24	57	15	2
รวมทุกธนาคาร	5	95	28	65	18	3
ร้อยละ	2.47	47.03	13.86	32.18	8.91	1.49

ตารางที่ 20 จำนวนบทความนอกที่ความเห็นเกี่ยวกับการหนังสือเพิ่มในห้องสมุดธนาคาร

ห้องสมุด	ประเภทหนังสือที่ควรเพิ่ม							
	เศรษฐกิจ ศาสตร์	การเงิน งานค้า การ ธนาคาร	การเงิน และ การคลัง	กฎหมาย	การเงิน และ การ ธนาคาร	สารคดี นวนิยาย	หนังสือ ส่งเสริม ความรู้ และงาน บันเทิงอื่น ๆ	
	1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	1	2	1	2	3	3	1
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	6	1	1	4	2	8	3	3
3. ธนาคารศรีนคร จำกัด	42	27	20	27	24	69	52	66
รวมทุกธนาคาร	49	30	22	33	29	80	56	72
ร้อยละ	24.26	14.85	10.89	16.34	14.36	39.60	27.72	35.64

สภาพการใช้ห้องสมุด (ตารางที่ 21-52)

จากการสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน านธนาคารใน เรื่อง เวลาเปิด-ปิดห้องสมุด นั้น พนักงานส่วนใหญ่มีความเห็นว่า เหมาะสมดีแล้ว ในตารางที่ 21 ปรากฏว่า พนักงาน ร้อยละ 81.99 ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม เห็นว่า เวลาเปิด-ปิดห้องสมุด มีความ เหมาะสม และร้อยละ 16.11 ยังมีความเห็นว่า เวลาเปิด-ปิดห้องสมุด ไม่เหมาะสม ห้องสมุดได้จัดบริการต่าง ๆ ไว้เพื่อให้พนักงานที่มาใช้ห้องสมุดรับบริการ ซึ่งมี ผู้นิยมใช้บริการต่าง ๆ แตกต่างกันไป ดังปรากฏในตารางที่ 22 พนักงานร้อยละ 45.73 ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามนิยมใช้บริการค้นหาหนังสือและวารสารรองลงมา ร้อยละ 17.77 ใช้บริการที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในตาราง และร้อยละ 15.88 นิยมใช้ บริการตอบคำถาม และในการบริการค้นหาหนังสือของห้องสมุด พนักงานที่ใช้ ห้องสมุด ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการนี้ในตารางที่ 23 ปรากฏว่า พนักงานร้อยละ 52.13 ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม เห็นว่า เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือดี รองลงมา ร้อยละ 33.17 ไม่แสดงความคิดเห็น เพราะไม่เคยใช้บริการ ร้อยละ 6.87 ไม่ได้รับความ สะดวกจากเจ้าหน้าที่ และร้อยละ 6.16 ไม่เข้าใจการค้นหาหนังสือตามตารางที่ 24 พนักงานร้อยละ 45.97 ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ค้นหา หนังสือโดยดูตามชั้นหนังสือ รองลงมา ร้อยละ 30.62 ใช้วิธีถามจากบรรณารักษ์ ร้อยละ 31.20 พยายามหาด้วยตัวเองจนพบ และมีเพียงร้อยละ 29.30 เท่านั้น ที่ใช้คู่มือรายการ ให้เป็นประโยชน์ในการช่วยค้นหาหนังสือ

เมื่อได้หนังสือตามที่ต้องการแล้ว ผู้ใช้ห้องสมุดอาจจะต้องการบทความเพียง 1 บทความ จากหนังสือหรือวารสาร ซึ่งวิธีบริการต่าง ๆ ในการค้นหา ดังปรากฏในตาราง ที่ 25 พนักงานธนาคารจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 40.81 ค้นหาโดยการถามบรรณารักษ์ รองลงมา ร้อยละ 37.68 อาศัยครรชนีวารสารเป็นคู่มือในการช่วยค้น และ ร้อยละ 17.30 ค้นหาด้วยวารสารและหนังสือที่ต้องการ

เนื่องจากห้องสมุดธนาคารเป็นห้องสมุดเฉพาะที่จัดขึ้น เพื่อเน้นการให้บริการแก่ ผู้ใช้ โดยไม่ต้องรองคนกว่าผู้ใช้จะขอเรื่อง ดังนั้น เมื่อมีบทความหรือวารสารใหม่ ๆ ที่รับ

เข้ามาในห้องสมุด เจ้าหน้าที่ของห้องสมุด จะเป็นผู้เสนอวิธีการแก้ไขในรูปแบบต่าง ๆ ในเรื่อง  
ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการวารสารในหนังสือ จากตารางที่ 26 ปรากฏว่า พนักงาน  
ธนาคารจำนวนมากที่สุดร้อยละ 68.01 ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม มีความเห็นว่า ควร  
นำวารสารใหม่ ออกใหม่บริการในห้องสมุดทันที รองลงมาร้อยละ 16.82 เห็นว่าควรถ่ายภาพ  
เฉพาะบทความที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้ผู้บริหารอ่านก่อน ร้อยละ 9.71 เห็นว่า ควร  
เวียนวารสารให้ผู้บริหารอ่านก่อน ร้อยละ 7.82 เห็นว่าควรมีวารสารเรื่องละ 2 เล่ม  
และมีเพียงร้อยละ 3.32 เท่านั้น ที่มีความเห็นว่า ห้องสมุดไม่ควรให้วารสาร

ในด้านการเสนอวารสารและบทความจากวารสาร และหนังสือพิมพ์ของห้องสมุด  
นี้ จากตารางที่ 27 จะพบว่า พนักงานส่วนใหญ่ร้อยละ 99 ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม  
เห็นว่าห้องสมุดเอาใจใส่ต่อการให้บริการดี รองลงมาร้อยละ 45.54 เห็นว่า ห้องสมุดให้บริการ  
ล่าช้าไม่ทันต่อเหตุการณ์ ร้อยละ 15.16 เห็นว่าห้องสมุดให้บริการอย่างรวดเร็ว  
ร้อยละ 25.25 มีความเห็นว่า ห้องสมุดให้บริการดีพอสมควร และพนักงานธนาคารที่  
ประสงค์จะอ่านวารสารของห้องสมุด ส่วนมาก ร้อยละ 82.94 ของพนักงานที่ตอบแบบ  
สอบถาม ไปอ่านวารสารเองในห้องสมุด รองลงมาร้อยละ 15.16 ยืมจากห้องสมุดด้วย  
ตัวเอง และร้อยละ 8.29 ไปวิธีโทรที่หอยืมก่อนแล้วส่งคนไปรับจากห้องสมุด ดังปรากฏ  
ในตารางที่ 28

สำหรับความถี่ในการยืมหนังสือจากห้องสมุดใน 1 สัปดาห์ จากตารางที่ 29  
ปรากฏว่า พนักงานร้อยละ 44.07 ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ยืมหนังสือจากห้องสมุด  
เป็นจำนวนไม่แน่นอน ร้อยละ 42.65 ยืมหนังสือน้อยกว่า 5 เล่มใน 1 สัปดาห์ และมีเพียง  
ร้อยละ 4.74 เท่านั้น ที่ยืมหนังสือมากกว่า 5 เล่ม และในการยืมหนังสือนี้ พนักงานที่  
ตอบแบบสอบถามให้เหตุผลว่า การยืมหนังสือในและสัปดาห์ กำหนดจำนวนแน่นอนไม่ได้  
ทั้งนี้ แล้วแต่ความจำเป็นในการปฏิบัติงาน และเวลารว่าง ส่วนการยืมวารสารนั้นพนักงาน  
ส่วนมากร้อยละ 32.23 ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ยืมวารสารน้อยกว่า 5 เล่ม ใน  
1 สัปดาห์ รองลงมาร้อยละ 29.98 ยืมเป็นจำนวนไม่แน่นอน และมีเพียงร้อยละ 4.98  
เท่านั้น ที่ยืมวารสารจากห้องสมุดมากกว่า 5 เล่ม

เกี่ยวกับระบบการพิมพ์หนังสือของห้องสมุดนี้ พนักงานส่วนมากร้อยละ 85.31 ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม เห็นว่าเป็นระบบการพิมพ์ที่ให้ความสะดวกในการพิมพ์ ส่วนระบบการพิมพ์วารสารนี้ พนักงานส่วนใหญ่ร้อยละ 68.72 ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม เห็นว่า ให้ความสะดวก เช่นเดียวกับระบบการพิมพ์หนังสือ และร้อยละ 15.16 เห็นว่า ห้องสมุดใช้เวลาในการพิมพ์วารสารน้อยเกินไป ดังปรากฏรายละเอียดในตารางที่ 31 และ ตารางที่ 32

สำหรับความเห็นเกี่ยวกับการพิมพ์วารสารใหม่ วารสารล่วงหน้า และวารสารเย็บเล่มนี้ พนักงานมีความเห็นแยกเป็น 2 ประการคือ ส่วนหนึ่งเห็นว่าควรให้พิมพ์ อีกส่วนหนึ่งเห็นว่า ไม่ควรให้พิมพ์วารสารออกนอกห้องสมุด ดังปรากฏในตารางที่ 33

ก่อนที่จะนำหนังสือไปบริการแก่ผู้ใช้ห้องสมุด บรรณารักษ์ได้นำหนังสือมาจัดหมวดหมู่ในระบบที่นิยมใช้กันแพร่หลายก่อน จากตารางที่ 34 พนักงานส่วนมากร้อยละ 65.40 ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม เห็นว่า ระบบการจัดหมู่หนังสือของห้องสมุดช่วยให้หาหนังสือได้ง่าย ร้อยละ 15.88 เห็นว่า ช่วยให้หาหนังสือได้ง่าย ร้อยละ 12.08 ไม่เข้าใจวิธีใช้ และร้อยละ 6.53 เห็นว่า ระบบการจัดหมู่หนังสือไม่ช่วยให้หาหนังสือได้เลย ส่วนการจัดเรียงหนังสือบนชั้นหนังสือพนักงานส่วนใหญ่ ร้อยละ 53.32 เห็นว่า มีการจัดเรียงหนังสือบนชั้นได้เป็นระเบียบและหาง่าย รองลงมา ร้อยละ 31.28 เห็นว่า การจัดเรียงหนังสือบนชั้นไม่เป็นระเบียบ และร้อยละ 14.22 เห็นว่า การจัดเรียงหมายเลข และตัวอักษรสับสน ดังปรากฏในตารางที่ 35

จากตารางที่ 36 พนักงานส่วนใหญ่ร้อยละ 71.56 ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม หาหนังสือที่ต้องการโดยง่ายไม่ใ้ค่าง่าย ร้อยละ 27.25 สามารถหาหนังสือที่ต้องการได้ และมีเพียงร้อยละ 1.18 เท่านั้น ที่ไม่สามารถหาหนังสือที่ต้องการได้เลย

ส่วนการจัดเรียงวารสารของห้องสมุด พนักงานธนาคารได้แสดงความเห็นดังปรากฏในตารางที่ 37 คือ พนักงานธนาคารร้อยละ 47.16 ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถาม มีความเห็นว่า การจัดเรียงวารสารของห้องสมุด ช่วยให้หาวารสารได้ง่าย รองลงมา ร้อยละ 18.25 เสนอแนะว่า ควรจัดทำอธิบายเกี่ยวกับการจัดเรียงวารสาร ร้อยละ 16.35 ไม่เข้าใจการเรียงวารสาร ร้อยละ 13.03 เห็นว่า ควรเขียนอักษรนำที่ขึ้น และร้อยละ

### 11.14 มีความเห็นว่า การเรียงวารสารสัมพันธ์

สำหรับความคิดเห็นของพนักงานธนาคารที่มีต่อเจ้าหน้าที่ห้องสมุดนั้น จากตารางที่ 38 ปรากฏว่า พนักงานจำนวนสูงสุดร้อยละ 83.41 ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เพราะสามารถให้คำแนะนำในการใช้ห้องสมุดได้และเป็นกันเอง และร้อยละ 9.71 ไม่พอใจ เพราะเจ้าหน้าที่ห้องสมุดไม่ให้ความสะดวกในการยืมหนังสือ และมีไม่เต็มใจให้ความช่วยเหลือ เมื่อมีผู้ใช้ห้องสมุดขอความช่วยเหลือ

ผู้มาใช้ห้องสมุดธนาคารที่เป็นบุคคลภายนอกได้ให้ความคิดเห็นในเรื่องเวลาเปิด-ปิด ห้องสมุดไว้ในตารางที่ 21 กล่าวคือ ร้อยละ 60.89 ของบุคคลภายนอกที่ตอบแบบสอบถามเห็นว่า เวลาเปิด-ปิดห้องสมุด มีความเหมาะสม และร้อยละ 90.10 เห็นว่าไม่เหมาะสม ส่วนบุคคลภายนอกที่มาใช้บริการของห้องสมุดในร้านค้าต่าง ๆ ปรากฏในตารางที่ 39 ว่า ร้อยละ 47.03 ของบุคคลภายนอกที่ตอบแบบสอบถามได้ใช้บริการกันหาบทความในหนังสือและวารสาร รองลงมาร้อยละ 15.84 ใช้บริการที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในตาราง และร้อยละ 12.87 นิยมใช้บริการตอบคำถามและบริการครชนีวารสาร ผู้ใช้ห้องสมุดได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการด้านการค้นหาบทความของห้องสมุด ดังปรากฏในตารางที่ 40 คือร้อยละ 39.11 ของบุคคลภายนอกที่ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ห้องสมุดให้ความช่วยเหลือดี ร้อยละ 12.87 ยังไม่เข้าใจการค้นหนังสือ มีเพียงร้อยละ 2.47 เท่านั้น ที่ตอบว่าไม่ได้รับความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ห้องสมุด และมีบุคคลภายนอกที่มาใช้ห้องสมุดร้อยละ 45.05 ที่ไม่เคยใช้บริการด้านการค้นหาบทความของห้องสมุด

ในการค้นหาหนังสือ จากตารางที่ 41 ปรากฏว่า บุคคลภายนอกส่วนมากร้อยละ 46.04 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคคลภายนอก ค้นหาหนังสือด้วยตัวเอง ร้อยละ 40.10 ค้นหาหนังสือโดยดูความเป็นหนังสือ และร้อยละ 37.62 ได้ใช้ศูนย์ทรัพยากรให้เป็นประโยชน์ในการค้นหาหนังสือ

ในกรณีที่ผู้ใช้ห้องสมุด ต้องการค้นหาบทความจากวารสารและหนังสือ ผู้ใช้ห้องสมุดส่วนมาก ร้อยละ 48.02 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคคลภายนอก อาศัยครชนีวารสาร เป็นคู่มือช่วยค้นหาบทความจากวารสาร รองลงมาร้อยละ 31.19 ตามจากบรรณารักษ์ และร้อยละ 13.37 ตามจากบรรณานุกรม ดังปรากฏในตารางที่ 42



วารสารใหม่ในห้องสมุดนำออกให้บริการแก่ผู้ใช้ที่เป็นบุคคลภายนอกนั้น จากตารางที่ 43 ปรากฏว่า ผู้ใช้ห้องสมุดส่วนมากร้อยละ 64.85 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคคลภายนอก เห็นว่า ห้องสมุดควรนำวารสารออกให้บริการในห้องสมุดทันที รองลงมาร้อยละ 12.87 เห็นว่า ควรฉายภาพเฉพาะบทความที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้ผู้บริหารอ่านก่อน และร้อยละ 11.39 เห็นว่า ควรเวียนวารสารให้ผู้บริหารอ่านก่อน นอกจากนี้ มีบุคคลภายนอกจำนวนน้อยที่สุดร้อยละ 3.46 ที่เห็นว่า ควรมีวารสารเรื่องละ 2 เล่ม

ในด้านความเอาใจใส่ต่อการบริการเสนอข่าวสาร และบทความจากวารสารและหนังสือพิมพ์ของห้องสมุดนั้น ผู้ใช้ห้องสมุดส่วนมากร้อยละ 54.95 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคคลภายนอก มีความเห็นว่า ห้องสมุดเอาใจใส่ต่อการให้บริการดี รองลงมาร้อยละ 22.28 เห็นว่า ให้บริการล่าช้า ไม่ทันต่อเหตุการณ์ ร้อยละ 10.40 เห็นว่า ให้บริการดีพอสมควร และร้อยละ 6.39 เห็นว่า ให้บริการรวดเร็ว จึงปรากฏรายละเอียดในตารางที่ 44 และจากตารางที่ 28 บุคคลภายนอกที่มาใช้ห้องสมุดธนาคารทุกคนที่ประสงค์จะอ่านวารสารของห้องสมุดไปอ่านวารสารเองในห้องสมุด

สำหรับความถี่ในการยืมหนังสือ จากห้องสมุดภายใน 1 สัปดาห์ จากตารางที่ 45 ปรากฏว่า บุคคลภายนอกที่มาใช้ห้องสมุด ร้อยละ 38.61 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคคลภายนอก ยืมหนังสือจากห้องสมุดใน 1 สัปดาห์ น้อยกว่า 5 เล่ม รองลงมาร้อยละ 22.77 ยืมหนังสือเป็นจำนวนไม่แน่นอน มีเพียงร้อยละ 5.94 เท่านั้นที่ยืมหนังสือมากกว่า 5 เล่ม และบุคคลภายนอกร้อยละ 27.72 ไม่ยืมหนังสือจากห้องสมุดธนาคารเลย ส่วนความถี่ในการยืมวารสารนั้น ในตารางที่ 46 ปรากฏว่า บุคคลภายนอกส่วนมากร้อยละ 58.41 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคคลภายนอกไม่ยืมวารสารเลย รองลงมาร้อยละ 22.28 ยืมวารสารน้อยกว่า 5 เล่ม ร้อยละ 13.37 ยืมเป็นจำนวนไม่แน่นอน และร้อยละ 3.96 ยืมมากกว่า 5 เล่ม

เกี่ยวกับระบบการยืมหนังสือของห้องสมุดธนาคารนั้น ในตารางที่ 47 ปรากฏว่า ผู้ใช้ห้องสมุดส่วนมากร้อยละ 75.74 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคคลภายนอก มีความเห็นว่า ให้ความสะดวกในการยืมหนังสือดี และสำหรับระบบการยืมวารสาร ผู้ใช้ห้องสมุดส่วนมากร้อยละ 47.03 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคคลภายนอกเห็นว่า ให้ความสะดวกในการยืม



เช่นเดียวกับการยืมหนังสือ รองลงมาร้อยละ 28.22 เห็นว่า ให้ความเวลาในการยืมน้อยไป และมีเพียงร้อยละ 2.97 เท่านั้น ที่มีความเห็นว่า ระบบการยืมวารสารห่วยหลวม ดังปรากฏในตารางที่ 48

ในด้านความเห็นเกี่ยวกับการยืมวารสารใหม่ วารสารวงเวลา และวารสารเย็บเล่มนั้น บุคคลภายนอกที่เข้าไปห้องสมุดมีความเห็นเป็น 2 ประการ คือ ส่วนหนึ่งเห็นว่าควรให้ยืม อีกส่วนหนึ่งเห็นว่าไม่ควรให้ยืม ดังปรากฏรายละเอียดในตารางที่ 49

ระบบการจัดหมู่หนังสือของสมุดธนาคารใช้จัดหมวดหมู่หนังสือชั้น ผู้ใช้ห้องสมุดส่วนมากร้อยละ 75.25 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคคลภายนอก เห็นว่า เป็นระบบที่ช่วยให้หาหนังสือได้ง่าย รองลงมาร้อยละ 10.40 เห็นว่า ช่วยให้หาหนังสือได้บ้าง ร้อยละ 12.38 ไม่เข้าใจวิธีใช้ และร้อยละ 6.93 เห็นว่า ไม่ช่วยในการค้นหาหนังสือเลย ดังรายละเอียดในตารางที่ 50 และจากตารางที่ 51 ปรากฏว่า ร้อยละ 60.40 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคคลภายนอก เห็นว่า ห้องสมุดมีการจัดเรียงหนังสือเป็นระเบียบและหาหนังสือง่าย ร้อยละ 27.72 เห็นว่ายังจัดหนังสือไม่เป็นระเบียบ และร้อยละ 11.88 เห็นว่าการจัดเรียงหมายเลขและตัวอักษรสับสน

จากตารางที่ 36 ผู้ใช้ห้องสมุดส่วนมากร้อยละ 74.26 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคคลภายนอก ค้นหาหนังสือที่ต้องการได้บ้างไม่ได้อ่าง รองลงมาร้อยละ 23.27 สามารถค้นหาหนังสือที่ต้องการได้ และมีเพียงร้อยละ 1.93 เท่านั้น ที่ไม่สามารถค้นหาหนังสือที่ต้องการได้เลย

ส่วนการจัดเรียงวารสารของห้องสมุด ผู้ใช้ห้องสมุดได้แสดงความคิดเห็น ดังปรากฏในตารางที่ 52 คือ ผู้ใช้ห้องสมุดส่วนมากร้อยละ 33.12 ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคคลภายนอก มีความเห็นว่า การจัดเรียงวารสารของห้องสมุดช่วยให้หาหนังสือได้ง่าย ร้อยละ 25.25 เห็นว่า ควรเขียนอักษรนำที่ขึ้นวารสาร ร้อยละ 19.80 เห็นว่า ห้องสมุดควรมีคำอธิบาย ร้อยละ 16.83 ไม่เข้าใจการเรียงวารสาร และร้อยละ 6.93 เห็นว่า การเรียงวารสารสับสน

ในด้านความคิดเห็นของสมาชิกผู้ใช้ห้องสมุดธนาคารต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด จากตารางที่ 38 ปรากฏว่า สมาชิกห้องสมุดจำนวนมากร้อยละ 78.71 ของผู้ตอบ

แบบสอบถามที่เป็นบุคคลภายนอก พอใจการใช้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด เพราะได้รับความสะดวกในการไปใช้ห้องสมุดจากบรรณารักษ์ และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด นอกจากนี้ ร้อยละ 16.83 ไม่พอใจการใช้บริการ เพราะไม่ได้รับความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ห้องสมุดในเรื่องคำแนะนำต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้ห้องสมุด และเจ้าหน้าที่มีกำลังงานอยู่เสมอ

ตารางที่ 21 ความเห็นของพนักงานและบุคคลภายนอกเกี่ยวกับเวลาเปิด-ปิดห้องสมุด

ห้องสมุด	ความเห็นของพนักงาน		ความเห็นของบุคคลภายนอก	
	มีความเหมาะสม ที่ จำนวน	ไม่มีความ เหมาะสม จำนวน	มีความเหมาะสม ที่ จำนวน	ไม่มีความ เหมาะสม จำนวน
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	62	13	5	2
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	41	7	14	1
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด	34	2	0	0
4. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด	33	6	0	0
5. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด	56	20	0	0
6. ธนาคารทหารไทย จำกัด	29	7	0	0
7. ธนาคารศรีนคร จำกัด	91	13	104	179
รวมทุกธนาคาร	346	68	123	182
ร้อยละ	81.99	16.11	60.89	90.10

ตารางที่ 22 จำนวนพนักงานที่ใช้บริการของห้องสมุดแต่ละประเภทมากที่สุด

ห้องสมุด	บริการที่พนักงานธนาคารใช้มากที่สุด						บริการอื่น ๆ
	บริการตอบคำถาม	บริการค้นหาหนังสือและวารสาร	บริการรวบรวมบรรณานุกรม	บริการยืมวารสาร	บริการกวดภาคและบุคลากร	บริการถ่ายภาพเอกสาร	
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	10	46	7	11	4	0	10
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	7	30	2	3	3	0	11
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด	5	11	0	1	0	14	5
4. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด	5	13	0	4	0	1	11
5. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด	17	36	5	4	2	0	12
6. ธนาคารทหารไทย จำกัด	9	15	1	3	1	0	22
7. ธนาคารศรีนคร จำกัด	14	42	1	6	5	0	4
รวมทุกธนาคาร	67	193	16	32	15	15	75
ร้อยละ	15.88	45.73	3.79	7.58	3.55	3.55	17.77

ตารางที่ 23 จำนวนพนักงานที่มีความเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านการศึกษาของห้องสมุด

ห้องสมุด	ความเห็น			
	เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือ	ไม่เข้าใจการณ	ไม่เคยใช้บริการ	ไม่ได้รับความสะดวกจากเจ้าหน้าที่
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	54	6	9	7
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	34	2	9	4
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด	22	0	10	1
4. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด	9	1	24	6
5. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด	29	4	35	7
6. ธนาคารทหารไทย จำกัด	26	2	8	1
7. ธนาคารศรีนคร จำกัด	46	11	45	3
รวมทุกธนาคาร	220	26	140	29
ร้อยละ	52.13	6.16	33.17	6.87

ตารางที่ 24 จำนวนพนักงานที่อาศัยส่วนประกอบในการช่วยค้นหาหนังสือจากห้องสมุด

ห้องสมุด	ส่วนประกอบในการช่วยค้นหาหนังสือจากห้องสมุด						
	ถาม บรรณา- รักษ์	ขอขง บรรณา- รักษ์ให้ ช่วยพิมพ์	หาจาก คู่มือ รายการ	หาจาก ชั้น หนังสือ	ถามเพื่อน ที่ห้อง	ช่วย ตัวเอง ค้นหา	วิธีอื่น ๆ
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	40	23	23	31	3	19	7
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	26	12	20	20	2	12	1
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด	17	9	5	16	1	11	2
4. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด	7	1	9	23	1	17	0
5. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด	32	6	21	39	4	22	0
6. ธนาคารทหารไทย จำกัด	18	6	5	14	0	11	3
7. ธนาคารศรีนคร จำกัด	23	3	31	51	7	40	0
รวมทุกธนาคาร	163	60	124	194	18	132	13
ร้อยละ	38.62	14.22	29.38	45.97	4.26	31.28	3.08

ตารางที่ 25 จำนวนพนักงานที่ใช้ส่วนประกอบในการค้นหาความจากวารสารและหนังสือ

ห้องสมุด	ส่วนประกอบในการค้นหา				
	ดูจาก บรรณานุกรม	ดูจาก กรรณ วารสาร	ถาม บรรณารักษ์	ถามเพื่อน	ดูจากวารสาร และหนังสือ ที่ต้องการ
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	15	44	43	6	12
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	8	18	33	3	8
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด	4	15	20	3	6
4. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด	3	11	14	3	9
5. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด	16	32	31	8	11
6. ธนาคารทหารไทย จำกัด	3	5	24	0	8
7. ธนาคารศรีนคร จำกัด	6	34	41	7	19
รวมทุกธนาคาร	55	159	206	30	73
ร้อยละ	13.03	37.68	48.81	7.11	17.30

ตารางที่ 26 จำนวนพนักงานที่มีความเห็นเกี่ยวกับการบริการวารสารใหม่

ห้องสมุด	ความเห็น				
	ควรเวียน ใหม่ บริหาร อาณกอน	ฉายภาพเฉพาะ บทความที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติ งานใหม่ บริหารอาณกอน	นำวารสาร ออกให้ บริการใน ห้องสมุด ทันที	ควรมีวารสาร เรื่องละ 2 เล่ม	ห้ามยืม
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	6	22	47	11	2
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	3	14	37	2	0
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด	13	5	14	5	3
4. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด	3	6	29	0	3
5. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด	3	4	64	5	2
6. ธนาคารทหารไทย จำกัด	3	2	28	3	0
7. ธนาคารศรีนคร จำกัด	10	13	68	7	4
รวมทุกธนาคาร	41	71	287	33	14
ร้อยละ	9.71	16.82	68.01	7.82	3.32

ตารางที่ 27 จำนวนพนักงานที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับบริการเสนอข่าวสารและบทความจากวารสารและหนังสือพิมพ์ของห้องสมุด

ห้องสมุด	ความเห็น			
	ให้บริการรวดเร็ว	เข้าใจใ้สะดวก ให้บริการดี	ให้บริการช้า ไม่ทันต่อเหตุการณ์	ไม่ให้บริการ พอควร
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	24	54	10	5
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	8	25	5	5
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด	14	14	5	3
4. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด	1	5	24	8
5. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด	8	35	20	12
6. ธนาคารทหารไทย จำกัด	3	25	4	2
7. ธนาคารศรีนคร จำกัด	6	52	24	16
รวมทุกธนาคาร	64	200	92	51
ร้อยละ	15.16	99.00	45.54	25.25

ตารางที่ 28 จำนวนพนักงานและบุคคลภายนอกที่ใช้วิธีต่าง ๆ อ่านวารสารของห้องสมุด

ห้องสมุด	จำนวนพนักงานที่ใช้วิธีต่าง ๆ อ่านวารสารของห้องสมุด			จำนวนบุคคลภายนอกที่ใช้วิธีต่าง ๆ อ่านวารสารในห้องสมุด		
	ไปอ่านเอง ในห้องสมุด	โทรศัพท์ขอ ยืมและส่ง คนไปรับจากตัว เอง ห้องสมุด	ยืมจากห้อง สมุดควย	ไปอ่านเอง ในห้องสมุด	โทรศัพท์ขอ ยืมและส่งคนไป รับจากห้อง สมุด	ยืมจาก ห้องสมุด ควย ตัวเอง
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	48	16	28	7	0	0
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	43	9	2	15	0	0
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด	27	2	8	0	0	0
4. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด	37	0	5	0	0	0
5. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด	64	5	14	0	0	0
6. ธนาคารทหารไทย จำกัด	36	2	0	0	0	0
7. ธนาคารศรีนคร จำกัด	95	1	7	160	0	0
รวมทุกธนาคาร	350	35	64	202	0	0
ร้อยละ	82.94	8.29	15.16	100	0	0

ตารางที่ 29 จำนวนหนังสืองานธนาคารพิมพ์หนังสือจากห้องสมุดใน 1 สัปดาห์

ห้องสมุด	จำนวนเล่มของหนังสือที่พิมพ์งานธนาคารยืมจากห้องสมุดใน 1 สัปดาห์			
	น้อยกว่า 5 เล่ม	มากกว่า 5 เล่ม	ไม่พิมพ์เลย	ไม่แน่นอน
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	35	4	2	41
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	19	1	6	23
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด	15	0	10	14
4. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด	8	1	14	13
5. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด	32	6	5	36
6. ธนาคารทหารไทย จำกัด	15	3	4	14
7. ธนาคารศรีนคร จำกัด	56	8	16	40
รวมทุกธนาคาร	180	20	57	186
ร้อยละ	42.65	4.74	13.51	44.07

ตารางที่ 30 จำนวนหนังสืองานที่ส่งวารสารจากห้องสมุดใน 1 สัปดาห์

ห้องสมุด	จำนวนวารสารที่พิมพ์งานธนาคารยืมจากห้องสมุดใน 1 สัปดาห์			
	มากกว่า 5 เล่ม	น้อยกว่า 5 เล่ม	ไม่พิมพ์เลย	ไม่แน่นอน
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	2	36	15	29
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	2	13	12	15
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด	5	12	10	9
4. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด	0	7	22	12
5. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด	5	31	17	26
6. ธนาคารทหารไทย จำกัด	5	24	10	10
7. ธนาคารศรีนคร จำกัด	2	13	49	23
รวมทุกธนาคาร	21	136	135	124
ร้อยละ	4.98	32.23	31.99	29.38



ตารางที่ 31 จำนวนพนักงานที่มีค่าความเห็นเกี่ยวกับระบบการยื่นหนังสือ

ห้องสมุด	ความเห็นของพนักงานเกี่ยวกับระบบการยื่นหนังสือของห้องสมุดธนาคาร			
	สะดวก	ยุ่งยาก	หะหลวม	ยังไม่ดีจริงๆเลย น้อยไป
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	65	6	7	24
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	43	0	3	2
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด	34	0	4	0
4. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด	33	2	7	0
5. ธนาคารสีกกรไทย จำกัด	65	6	4	35
6. ธนาคารทหารไทย จำกัด	31	0	5	8
7. ธนาคารศรีนคร จำกัด	89	6	7	3
รวมทุกธนาคาร	360	20	37	72
ร้อยละ	85.31	4.74	8.77	17.06

ตารางที่ 32 จำนวนพนักงานที่มีค่าความเห็นเกี่ยวกับระบบการยื่นวารสารของห้องสมุด

ห้องสมุด	ความเห็น			
	สะดวก	ยุ่งยาก	หะหลวม	ไม่คุ้มค่าในการยื่น น้อยไป
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	61	4	14	6
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	38	2	3	4
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด	28	1	5	4
4. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด	26	2	10	3
5. ธนาคารสีกกรไทย จำกัด	54	10	10	16
6. ธนาคารทหารไทย จำกัด	30	1	2	4
7. ธนาคารศรีนคร จำกัด	33	14	4	27
รวมทุกธนาคาร	290	34	68	64
ร้อยละ	68.72	8.06	11.37	15.16

ตารางที่ 33 จำนวนพนักงานที่ความเห็นเกี่ยวกับการยื่นวารสารใหม่ วารสารลงเวลา  
และวารสารเยี่ยมเล่ม

ห้องสมุด	ความเห็นเกี่ยวกับวารสารใหม่		ความเห็นเกี่ยวกับวารสารลงเวลา		ความเห็นเกี่ยวกับวารสารเยี่ยมเล่ม	
	ไม่ตรีใหม่	ตรีใหม่	ไม่ตรีใหม่	ตรีใหม่	ไม่ตรีใหม่	ตรีใหม่
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	35	44	2	75	23	52
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	28	20	3	45	20	28
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด	19	18	3	34	19	18
4. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด	18	22	5	35	15	23
5. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด	36	40	0	75	23	51
6. ธนาคารทหารไทย จำกัด	22	14	0	36	9	26
7. ธนาคารศรีนคร จำกัด	55	46	13	86	51	49
รวมทุกธนาคาร	213	204	26	386	160	247
ร้อยละ	50.47	47.87	6.16	91.47	37.91	58.53

ตารางที่ 34 จำนวนพนักงานที่ความเห็นเกี่ยวกับระบบการจัดหมู่หนังสือในห้องสมุด

ห้องสมุด	ความเห็นเกี่ยวกับระบบการจัดหมู่หนังสือในห้องสมุด			
	ช่วยให้งานหนังสือ ได้ง่าย	ไม่เข้าใจวิธีใช้	ไม่ช่วยอะไรเลย	ช่วยใ้สบาย ใจ
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	40	17	4	19
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	41	3	0	5
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด	28	1	4	6
4. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด	19	5	8	8
5. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด	52	7	9	9
6. ธนาคารทหารไทย จำกัด	24	4	5	5
7. ธนาคารศรีนคร จำกัด	72	14	6	15
รวมทุกธนาคาร	276	51	36	67
ร้อยละ	65.40	12.08	8.53	15.88

ตารางที่ 35 จำนวนพนักงานทั้งหมดรวมทั้งเห็นเกี่ยวกับการจัดเรียงหนังสือบนชั้นหนังสือ

ห้องสมุด	ความเห็นเกี่ยวกับการจัดเรียงหนังสือบนชั้นหนังสือ		
	เป็นระเบียบทาง	ไม่เป็นระเบียบ	การจัดเรียงหมายเลขและตัวอักษรสืบค้น
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	40	24	13
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	34	12	2
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด	22	11	1
4. ธนาคารกรุงเทพวิเทศ จำกัด	11	21	10
5. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด	47	19	12
6. ธนาคารทหารไทย จำกัด	25	7	4
7. ธนาคารศรีนคร จำกัด	46	38	18
รวมทุกธนาคาร	225	132	60
ร้อยละ	53.32	31.26	14.22

ตารางที่ 36 จำนวนพนักงานและบุคลากรภายนอกทั้งหมดเห็นเกี่ยวกับการค้นหาหนังสือที่กองการ

ห้องสมุด	ความเห็นของพนักงาน			ความเห็นของบุคลากรนอก		
	หาได้	ไม่หาได้	ไม่ทราบ	หาได้	ไม่หาได้	ไม่ทราบ
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	23	56	0	2	5	0
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	20	29	0	5	10	0
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด	12	25	0	0	0	0
4. ธนาคารกรุงเทพวิเทศ จำกัด	5	33	3	0	0	0
5. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด	25	50	0	0	0	0
6. ธนาคารทหารไทย จำกัด	11	25	0	0	0	0
7. ธนาคารศรีนคร จำกัด	19	84	2	40	135	4
รวมทุกธนาคาร	115	302	5	47	150	4
ร้อยละ	27.25	71.56	1.18	23.27	74.26	1.98

ตารางที่ 37 จำนวนพนักงานที่มีความเห็นเกี่ยวกับการจัดเรียงวารสารของห้องสมุด

ห้องสมุด	ความเห็น				
	วารสาร กระจาย	ไม่เข้าใจ การเรียง	ควรมีคำ อธิบาย	การเขียนอักษร นำหน้า	การเรียง ลำดับ
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	34	18	14	9	14
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	36	3	6	3	2
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด	9	3	8	6	11
4. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด	10	6	12	7	6
5. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด	48	13	7	10	4
6. ธนาคารทหารไทย จำกัด	16	6	8	6	1
7. ธนาคารซีเมนต์ จำกัด	46	20	22	14	5
รวมทุกธนาคาร	199	69	77	55	47
ร้อยละ	47.16	16.35	18.25	13.03	11.14

ตารางที่ 38 จำนวนพนักงานและบุคคลภายนอกที่แสดงความเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด

ห้องสมุด	ความเห็นของพนักงาน		ความเห็นของบุคคลภายนอก	
	พอใจ	ไม่พอใจ	พอใจ	ไม่พอใจ
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	72	3	5	2
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	39	4	12	1
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด	30	1	0	0
4. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด	26	9	0	0
5. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด	65	7	0	0
6. ธนาคารทหารไทย จำกัด	34	2	0	0
7. ธนาคารซีเมนต์ จำกัด	36	15	142	31
รวมทุกธนาคาร	352	41	159	34
ร้อยละ	83.41	9.71	78.71	16.83

ตารางที่ 39 จำนวนบุคลากรภายนอกที่ใช้บริการของห้องสมุดแต่ละประเภทมากที่สุด

ห้องสมุด	บริการที่บุคลากรภายนอกใช้มากที่สุด						
	บริการตอบคำถาม	บริการค้นหาบทความในหนังสือวารสาร	บริการรวบรวมบรรณานุกรม	บริการตรวจวารสาร	บริการถอดทูลสารและจุดสาร	บริการถ่ายเอกสาร	บริการอื่น ๆ
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	1	6	1	1	0	0	1
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	2	9	0	4	1	0	1
3. ธนาคารศรีนคร จำกัด	23	80	15	21	3	7	30
รวมทุกธนาคาร	26	95	16	26	4	7	32
ร้อยละ	12.87	47.03	7.92	12.87	1.93	3.46	15.84

ตารางที่ 40 จำนวนบุคลากรภายนอกที่มีความเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านการค้นหาความของห้องสมุด

ห้องสมุด	ความเห็น			
	เจ้าหน้าที่มีความช่วยเหลือดี	ไม่เข้าใจการค้น	ไม่เคยใช้บริการ	ไม่ใคร่มีความสะดวกจากเจ้าหน้าที่
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	6	2	0	0
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	10	1	4	0
3. ธนาคารศรีนคร จำกัด	63	23	87	5
รวมทุกธนาคาร	79	26	91	5
ร้อยละ	39.11	12.87	45.05	2.47

ตารางที่ 41 จำนวนบุคคลภายนอกที่อาศัยส่วนประกอบในการช่วยค้นหาหนังสือจากห้องสมุด

ห้องสมุด	ส่วนประกอบในการช่วยค้นหาหนังสือจากห้องสมุด						
	ตาม บรรณารักษ์	ขอร้อง บรรณารักษ์ ให้ช่วย หยิบให้	หาจาก ตู้บัตร รายการ	หาจาก ชั้น หนังสือ	ถาม เพื่อน	ช่วยตัวเอง จนหาพบ	วิธีอื่น ๆ
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	5	2	3	1	0	2	0
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	0	4	2	6	3	12	1
3. ธนาคารศรีนคร จำกัด	28	4	71	74	7	79	4
รวมทุกธนาคาร	33	10	76	81	10	93	5
ร้อยละ	16.34	4.95	37.62	40.10	4.95	46.04	2.47

ตารางที่ 42 จำนวนบุคคลภายนอกที่ใช้ส่วนประกอบในการค้นหาความจากวารสารและหนังสือ

ห้องสมุด	ส่วนประกอบในการค้นหา				
	ดูจาก บรรณานุกรม	ดูจาก วารสาร	ถาม บรรณารักษ์	ถามเพื่อน	ดูจาก วารสาร และหนังสือที่ ต้องการ
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	0	4	3	0	1
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	3	12	2	0	0
3. ธนาคารศรีนคร จำกัด	24	81	58	16	22
รวมทุกธนาคาร	27	97	63	16	23
ร้อยละ	13.37	48.02	31.19	7.92	11.39



ตารางที่ 43 จำนวนบุคคลภายนอกที่มีความเห็นเกี่ยวกับการบริหารวารสารใหม่

ห้องสมุด	ความเห็น				
	ควรเว้นให้ ผู้บริหารก่อน	ด้วยความเฉพาะบท ความเกี่ยวข้องของ	นำวารสารออก ใหม่บริการใน ห้องสมุดทันที	ควรให้วารสาร เรื่องละ 2 เล่ม	ห้ามยืม
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	1	2	1	0	4
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	1	2	10	0	3
3. ธนาคารศรีนคร จำกัด	21	22	120	7	5
รวมทุกธนาคาร	23	26	131	7	12
ร้อยละ	11.39	12.87	64.35	3.46	5.94

ตารางที่ 44 จำนวนบุคคลภายนอกที่มีความเห็นเกี่ยวกับการเสนอวารสารและบทความ  
จากวารสารและหนังสือพิมพ์ของห้องสมุด

ห้องสมุด	ความเห็น			
	ให้บริการ รวดเร็ว	เอาใจใส่ต่อการ ให้บริการดี	ให้บริการอย่าง ไม่ทันต่อเหตุการณ์	ให้บริการ ดีพอควร
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	2	3	0	2
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	2	11	0	1
3. ธนาคารศรีนคร จำกัด	10	97	45	13
รวมทุกธนาคาร	14	111	45	21
ร้อยละ	6.93	54.95	22.28	10.40

ตารางที่ 45 จำนวนใบปลุกถวายนอกที่ยื่นหนังสือจากห้องสมุดธนาคารใน 1 สัปดาห์

ห้องสมุด	จำนวนเล่มของหนังสือที่ปลุกถวายนอกยื่นจากห้องสมุดใน 1 สัปดาห์			
	น้อยกว่า 5 เล่ม	มากกว่า 5 เล่ม	ไม่มีเลย	ไม่แน่นอน
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	2	0	3	2
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	0	0	0	0
3. ธนาคารศรีนคร จำกัด	76	12	53	44
รวมทุกธนาคาร	78	12	56	46
ร้อยละ	30.61	5.94	27.72	22.77

ตารางที่ 46 จำนวนใบปลุกถวายนอกที่ยื่นวารสารจากห้องสมุดใน 1 สัปดาห์

ห้องสมุด	จำนวนวารสารที่ปลุกถวายนอกยื่นจากห้องสมุดธนาคารใน 1 สัปดาห์			
	มากกว่า 5 เล่ม	น้อยกว่า 5 เล่ม	ไม่มีเลย	ไม่แน่นอน
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	0	0	7	0
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	0	0	12	0
3. ธนาคารศรีนคร จำกัด	0	45	99	27
รวมทุกธนาคาร	0	45	116	27
ร้อยละ	3.96	22.28	58.41	13.37

ตารางที่ 47 ความเห็นของบุคคลภายนอกเกี่ยวกับระบบการยื่นหนังสือของห้องสมุดแต่ละ  
ธนาคาร

ห้องสมุด	จำนวนบุคคลภายนอกที่มีความเห็นเกี่ยวกับระบบการยื่นหนังสือ			
	สะดวก	ยุ่งยาก	หยาบหยาบ	ยื่นใ้ใครๆจะ น้อยเต็ม
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	3	1	0	4
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	7	1	0	5
3. ธนาคารศรีนคร จำกัด	143	12	3	18
รวมทุกธนาคาร	153	14	3	27
ร้อยละ	75.74	6.93	3.96	13.37

ตารางที่ 48 จำนวนบุคคลภายนอกที่มีความเห็นเกี่ยวกับระบบการยืมวารสารของห้องสมุด

ห้องสมุด	ความเห็น			
	สะดวก	ยุ่งยาก	หยาบหยาบ	ใช้เวลาในการ ยืมน้อยไป
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	1	2	0	4
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	5	1	0	9
3. ธนาคารศรีนคร จำกัด	89	27	6	44
รวมทุกธนาคาร	95	30	6	57
ร้อยละ	47.03	14.85	2.97	28.22

ตารางที่ 49 จำนวนบุคคลภายนอกที่มีความเห็นเกี่ยวกับวารสารใหม่ วารสารลงเวลา และวารสารเย็บเล่ม

ห้องสมุด	ความเห็นเกี่ยวกับวารสารใหม่		ความเห็นเกี่ยวกับวารสารลงเวลา		ความเห็นเกี่ยวกับวารสารเย็บเล่ม	
	ไม่ควรวางใหม่	ควรวางใหม่	ไม่ควรวางใหม่	ควรวางใหม่	ไม่ควรวางใหม่	ควรวางใหม่
	1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	3	3	3	4	6
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	7	7	2	12	7	7
3. ธนาคารศรีนคร จำกัด	84	93	21	171	62	112
รวมทุกธนาคาร	94	103	26	187	75	120
ร้อยละ	46.53	50.99	12.87	92.57	37.13	59.40

ตารางที่ 50 ความเห็นเกี่ยวกับระบบการจัดหมู่หนังสือในห้องสมุด

	จำนวนบุคคลภายนอกที่มีความเห็นเกี่ยวกับระบบการจัดหมู่หนังสือในห้องสมุด			
	ช่วยให้หาหนังสือได้ง่าย	ไม่เข้าใจวิธีใช้	ไม่ช่วยอะไรเลย	ช่วยให้สบาย
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	6	1	0	0
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	14	0	0	1
3. ธนาคารศรีนคร จำกัด	132	24	14	20
รวมทุกธนาคาร	152	25	14	21
ร้อยละ	75.25	12.38	6.93	10.40

ตารางที่ 51 ความเห็นเกี่ยวกับการจัดเรียงหนังสือบนชั้นหนังสือ

ห้องสมุด	จำนวนบุคคลภายนอกที่มีความเห็นเกี่ยวกับการจัดเรียงหนังสือบนชั้นหนังสือ		
	เป็นระเบียบทาง กาย	ไม่เป็นระเบียบ	การจัดเรียงหมายเลข และตัวอักษรสัมพันธ์
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	3	3	1
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	10	4	1
3. ธนาคารศรีนคร จำกัด	109	49	22
รวมทุกธนาคาร	122	56	24
ร้อยละ	60.40	27.72	11.88

ตารางที่ 52 จำนวนบุคคลภายนอกที่มีความเห็นเกี่ยวกับการจัดเรียงวารสารของห้องสมุด

ห้องสมุด	ความเห็น				
	วารสาร ใดเลย	ไม่เข้าใจ การเรียง	ควรแก้ อธิบาย	ควรเขียนอักษร นำที่ขึ้น	การเรียง สัมพันธ์
1. ธนาคารแห่งประเทศไทย	3	0	2	1	1
2. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	8	2	4	2	0
3. ธนาคารศรีนคร จำกัด	66	32	34	48	13
รวมทุกธนาคาร	77	34	40	51	14
ร้อยละ	33.12	16.83	19.80	25.25	6.93

ความคิดเห็นของพนักงานบรรณารักษ์และบุคคลภายนอกต่อสภาพของห้องสมุด (ตารางที่ 53-56)

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพของห้องสมุด ทั้งในเรื่องสถานที่ และครุภัณฑ์ของห้องสมุดนั้น จะได้แยกเสนอรายละเอียดแต่ละห้องสมุดบรรณารักษ์ จากตาราง จะสังเกตเห็นว่า พนักงานบรรณารักษ์และบุคคลภายนอกที่มาใช้ห้องสมุดบรรณารักษ์ได้ให้ความคิดเห็นต่อห้องสมุด โดยมีค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำตอบอยู่ 4 ระดับ คือ มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด

ห้องสมุดบรรณารักษ์แห่งประเทศไทย พนักงานบรรณารักษ์แห่งประเทศไทย มีความเห็นว่า การเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดสะดวกมาก ห้องสมุดมีความสะอาดมาก มีแสงสว่างและการถ่ายเทอากาศภายในห้องสมุดดีปานกลาง มีเสียงรบกวนจากภายนอกน้อย และมีความเห็นว่า ห้องสมุดบรรณารักษ์แห่งประเทศไทย มีความเหมาะสมน้อยในเรื่องของอาคารห้องสมุด ความกว้างขวางของห้องสมุด การจัดแบ่งเนื้อที่ภายในห้องสมุด ตลอดจนการจัดตกแต่งห้องสมุด และสภาพทั่วไปเชิงชุมชนให้เข้าใช้

ส่วนเรื่องครุภัณฑ์ของห้องสมุดนั้น พนักงานบรรณารักษ์แห่งประเทศไทยมีความเห็นว่า เก่าสำหรับหนังสือโดยน้ำหนักปานกลาง ชั้นวางวารสาร นิตยสาร และชั้นเก็บหนังสือให้ความสะดวกในการหยิบใช้ได้ดีปานกลาง ลิ้นชักใส่บัตรรายการมีบัตรรายการจำนวนพอเหมาะ สะดวกแก่การค้นบัตรได้ดีปานกลาง และตู้เก็บอุปกรณ์และจุลสารมีความเหมาะสมปานกลาง ส่วนโต๊ะ เก้าอี้ มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้ห้องสมุด

บุคคลภายนอกที่มาใช้ห้องสมุดบรรณารักษ์แห่งประเทศไทย มีความเห็นว่า ห้องสมุดมีความสะอาดมาก แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศภายในห้องสมุดดีปานกลาง ความเหมาะสมในการจัดแบ่งเนื้อที่ภายในห้องสมุด การจัดตกแต่งห้องสมุดและสภาพทั่วไปเชิงชุมชนให้เข้าใช้อยู่ในระดับปานกลาง ได้รับความสะดวกในการเดินทางมาใช้ห้องสมุดน้อย ความเหมาะสมของอาคารและความกว้างขวางของห้องสมุดมีน้อย ห้องสมุดมีเสียงรบกวนจากภายนอกน้อย

เกี่ยวกับครุภัณฑ์ของห้องสมุด บุคคลภายนอกที่มาใช้ห้องสมุดบรรณารักษ์แห่งประเทศไทย มีความเห็นว่า เก่าสำหรับหนังสือโดยน้ำหนักปานกลาง ชั้นวางวารสาร นิตยสาร



และชั้นเก็บหนังสือให้ความสะดวกในการหยิบใช้ที่ปานกลาง ลิ้นชักใส่บัตรรายการ มีบัตรรายการพอเหมาะ สะดวกแก่การค้นบัตรที่ปานกลาง ตู้เก็บกฤตภาคและจุลสารมีความเหมาะสมปานกลาง โตะ เก้าอี้มีจำนวนน้อยที่สุด ไม่เพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้ห้องสมุด

ห้องสมุดธนาคารกรุงเทพ จำกัด พนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด มีความเห็นว่าการเดินทางมาใช้ห้องสมุดสะดวกมาก และห้องสมุดมีความสะอาดมาก มีเสียงรบกวนจากภายนอกห้องสมุดปานกลาง แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศภายในห้องสมุด ตลอดจนความเหมาะสมในการจัดเบาะนั่งที่ภายในห้องสมุด การจัดตกแต่งห้องสมุด และสภาพทั่วไปเชิงชวนให้เข้าไปอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน ความเหมาะสมของอาคาร และความกว้างขวางของห้องสมุดมีน้อย

พนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด ให้ความเห็นเรื่องครุภัณฑ์ของห้องสมุดว่า ลิ้นชักใส่บัตรรายการของห้องสมุดมีบัตรรายการพอเหมาะ สะดวกแก่การค้นบัตรได้ดีมาก เก้าอี้สำหรับนั่งอ่านโดยขนาดนั่งสบายปานกลาง ชั้นวางวารสาร นิตยสาร และชั้นเก็บหนังสือให้ความสะดวกในการหยิบใช้ได้ปานกลาง ตู้เก็บกฤตภาคและจุลสารมีความเหมาะสมปานกลาง มีความเห็นว่า จำนวนโตะ เก้าอี้มีน้อย ไม่เพียงพอกับผู้ใช้ห้องสมุด

บุคคลภายนอกที่มาใช้ห้องสมุดธนาคารกรุงเทพ จำกัด มีความเห็นว่า ห้องสมุดมีความสะอาดมาก การเดินทางมาใช้ห้องสมุดโดยความสะดวกปานกลาง ห้องสมุดได้รับเสียงรบกวนจากภายนอกปานกลาง ความพอเพียงของแสงสว่างภายในห้องสมุด การถ่ายเทอากาศภายในห้องสมุด ความเหมาะสมในการเบาะนั่งที่ภายในห้องสมุด การจัดตกแต่งห้องสมุด และสภาพทั่วไปเชิงชวนให้เข้าไปใช้นั้น ผู้ใช้ห้องสมุดที่เป็นบุคคลภายนอกมีความเห็นว่า มีปานกลาง ความเหมาะสมของอาคารห้องสมุดและความกว้างขวางของห้องสมุดมีน้อย

สำหรับครุภัณฑ์ของห้องสมุดนั้น บุคคลภายนอกที่มาใช้ห้องสมุดธนาคารกรุงเทพ จำกัด เห็นว่า เก้าอี้สำหรับนั่งอ่านโดยขนาดนั่งสบายมาก และเห็นว่า ชั้นวางวารสาร นิตยสาร และชั้นเก็บหนังสือ ให้ความสะดวกในการหยิบใช้ได้ปานกลาง ลิ้นชักใส่บัตรรายการมีบัตรรายการจำนวนพอเหมาะ สะดวกแก่การค้นบัตรได้ปานกลาง ความเหมาะสมของตู้เก็บกฤตภาคและจุลสารอยู่ในระดับปานกลาง จำนวนโตะ เก้าอี้มีน้อย ไม่เพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้ห้องสมุด

ห้องสมุดธนาคารกรุงไทย จำกัด พนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด มีความเห็นว่าการเดินทางมาใช้ห้องสมุดมีความสะดวกมาก ห้องสมุดได้รับเสียงรบกวนจากภายนอกปานกลาง มีแสงสว่างและการถ่ายเทอากาศภายในห้องสมุด ตลอดจนความสะอาดภายในห้องสมุดปานกลาง ความกว้างขวางของห้องสมุด และการจัดเบงเนื้อที่ภายในห้องสมุดมีความเหมาะสมน้อย การจัดตกแต่งห้องสมุดและสภาพทั่วไปเชิงชุมชนให้เข้าใช้ห้องสมุดน้อย

เกี่ยวกับครุภัณฑ์ของห้องสมุดนั้น พนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด มีความเห็นว่า ขั้ววางวารสาร นิตยสาร และชั้นเก็บหนังสือให้ความสะดวกในการหยิบใช้ได้ดีปานกลาง โต๊ะ เก้าอี้มีจำนวนน้อย ไม่พอเพียงกับผู้ใช้ห้องสมุด และมีความเห็นว่า ลิ้นชักใส่บัตรรายการ มีบัตรรายการน้อย ไม่ให้ความสะดวกในการค้นบัตร

ห้องสมุดธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด มีความเห็นว่า การเดินทางมาใช้ห้องสมุด มีความสะดวกมาก อาคารห้องสมุด ความกว้างขวางของห้องสมุด และการจัดเบงเนื้อที่ภายในห้องสมุดมีความเหมาะสมปานกลาง ความพอเพียงของแสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ และความสะอาดภายในห้องสมุดมีปานกลาง การจัดตกแต่งห้องสมุด และสภาพทั่วไปเชิงชุมชนให้เข้าใช้ มีความเหมาะสมปานกลาง ห้องสมุดมีเสียงรบกวนจากภายนอกน้อย

ส่วนเรื่องครุภัณฑ์ พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด มีความเห็นว่า เก้าอี้สำหรับนั่งอ่านโตขนาดนั่งสบายปานกลาง ขั้ววางวารสาร นิตยสาร และชั้นเก็บหนังสือให้ความสะดวกในการหยิบใช้ได้ดีปานกลาง ตู้เก็บเอกสารและจุดสารมีความเหมาะสมปานกลาง ลิ้นชักใส่บัตรรายการมีบัตรรายการน้อย ไม่ให้ความสะดวกในการค้นบัตร โต๊ะ เก้าอี้ มีจำนวนน้อย ไม่พอเพียงกับผู้ใช้ห้องสมุด

ห้องสมุดธนาคารกสิกรไทย จำกัด พนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด มีความเห็นว่า แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ และความสะอาดภายในห้องสมุดดีมาก ห้องสมุดตั้งอยู่ในสถานที่ให้ความสะดวกในการเดินทางมาใช้ปานกลาง อาคารห้องสมุด การจัดเบงเนื้อที่ภายในห้องสมุด และการจัดตกแต่งห้องสมุด มีความเหมาะสมปานกลาง สภาพทั่วไปเชิงชุมชนให้เข้าใช้ ดีปานกลาง ความกว้างขวางของห้องสมุดน้อย และมีเสียงรบกวนจากภายนอกน้อยที่สุด

พนักงานมีความเห็นเรื่องครุภัณฑ์ของห้องสมุดว่า เก่าสำหรับนั่งอ่านไคชนาค  
นั่งสบายปานกลาง ชี้นวาววารสาร นิตยสาร และยื่นเก็บหนังสือให้ความสะดวกในการ  
หยิบใช้ไคคี่ปานกลาง ถิ่นชีกใต้มัครรายการมีัครรายการจำนวนพอเหมาะ สะดวกแก่การ  
ค้นบัตรไคคี่ปานกลาง ตู้เก็บภุคภาคและจุลสารมีความเหมาะสมปานกลาง โตะ เก่า  
มีจำนวนน้อยไม่พอเพียงกับผูมาใช้ห้องสมุด

ห้องสมุดธนาคารทหารไทย จำกัด พนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด มีความเห็น  
ว่า ห้องสมุดมีแสงสว่างและความสะอาดภายในห้องสมุดมาก การเดินทางมาใช้ห้องสมุด  
ไครับความสะดวกปานกลาง ความเหมาะสมของอาคารห้องสมุด การถ่ายเทอากาศภายใน  
ห้องสมุด และการจัดตกแต่งห้องสมุด ตลอดจนสภาพทั่วไป เชิญชวนให้เข้าใช้อยู่ในระดับ  
ปานกลาง ห้องสมุดมีความกว้างขวางน้อย การจัดแบ่งเนื้อที่ภายในห้องสมุดมีความเหมาะสม  
น้อย ห้องสมุดได้รับเสียงรบกวนจากภายนอกน้อย

ส่วนเรื่องครุภัณฑ์ของห้องสมุด พนักงานมีความเห็นว่า เก่าสำหรับนั่งอ่านไคชนาค  
นั่งสบายปานกลาง ชี้นวาววารสาร นิตยสาร และยื่นเก็บหนังสือให้ความสะดวกในการหยิบ  
ใช้ไคคี่ปานกลาง ถิ่นชีกใต้มัครรายการมีัครรายการจำนวนพอเหมาะ สะดวกแก่การค้นบัตร  
ไคคี่ปานกลาง ตู้เก็บภุคภาคและจุลสารมีความเหมาะสมปานกลาง โตะ เก่ามีจำนวน  
น้อย ไม่พอเพียงกับผูมาใช้ห้องสมุด

ห้องสมุดธนาคารศรีนครจำกัด พนักงานธนาคารศรีนครจำกัด มีความเห็นว่า การ  
เดินทางมาใช้ห้องสมุดสะดวกมาก อาคารห้องสมุดมีความเหมาะสมมาก แสงสว่าง การถ่ายเท  
อากาศและความสะอาดภายในห้องสมุดดีมาก ความกว้างขวางของห้องสมุด ความเหมาะสม  
ในการจัดแบ่งเนื้อที่ภายในห้องสมุด การจัดตกแต่งห้องสมุด และสภาพทั่วไป เชิญชวนให้เข้าใช้  
อยู่ในระดับปานกลาง ห้องสมุดได้รับเสียงรบกวนจากภายนอกน้อย

สำหรับครุภัณฑ์ของห้องสมุดนั้น พนักงานมีความเห็นปานกลาง ทุกข้อรายการปัญหา  
ที่เกี่ยวกับครุภัณฑ์

บุคคลภายนอกที่เข้าไปห้องสมุดขนาดอาคารสี่ชั้นจำกัด มีความเห็นว่า อาคารห้องสมุด มีความเหมาะสมมาก แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ และความสะอาดภายในห้องสมุดดีมาก มีการจัดตกแต่งห้องสมุดและสภาพทั่วไป เชิญชวนให้เข้าใช้มาก มีความเห็นว่า การเดินทาง มาใช้ห้องสมุดได้รับความสะดวกปานกลาง ห้องสมุดมีความกว้างขวางปานกลาง การจัดแบ่ง เนื้อที่ภายในห้องสมุด มีความเหมาะสมปานกลาง มีเสียงรบกวนจากภายนอกน้อย

สำหรับทรัพยากรของห้องสมุด บุคคลภายนอกมีความเห็นว่า เก่าสำหรับนั่งอ่าน โตยขนาดนั่งสบายมาก ยี่หวางวารสาร นิตยสาร และชั้นเก็บหนังสือให้ความสะดวกในการ หยิบใช้ได้ดีปานกลาง ตู้เก็บเอกสารและจุลสารมีความเหมาะสมปานกลาง โต๊ะ เก้าอี้ มีจำนวนน้อยไม่พอเพียงกับผู้ใช้ห้องสมุด

## ตารางที่ 53 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของพนักงานต่อสภาพห้องสมุด

ชื่อรายการ เกี่ยวกับ	ห้องสมุด											
	ธนาคารแห่งประเทศไทย			ธนาคารกรุงเทพจำกัด			ธนาคารกรุงไทยจำกัด			ธนาคารกรุงศรีอยุธยาจำกัด		
ห้องสมุด	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. ความสะดวกในการเดินทางมาใช้	3.82	.81	มาก	4.12	1.03	มาก	4.17	1.11	มาก	3.60	1.08	มาก
2. ความเหมาะสมของอาคาร	2.34	.94	น้อย	2.37	1.08	น้อย	2.17	.85	น้อย	3.26	1.07	ปานกลาง
3. ความกว้างขวางของพื้นที่	1.97	.81	น้อย	2.27	.64	น้อย	2	.71	น้อย	2.79	1.05	ปานกลาง
4. มีเสียงรบกวนจากภายนอก	2.14	.9	น้อย	3	1.72	ปานกลาง	3	1.02	ปานกลาง	2.34	.92	น้อย
5. แสงสว่างภายในห้องสมุดเพียงพอ	3.04	.73	ปานกลาง	2.99	.87	ปานกลาง	3.44	.62	ปานกลาง	3.18	.9	ปานกลาง
6. การถ่ายเทอากาศภายในห้องสมุด	3.19	.79	ปานกลาง	3.04	.89	ปานกลาง	3.55	.79	ปานกลาง	3.49	.73	ปานกลาง
7. ความสะอาดภายในห้องสมุด	3.63	.48	มาก	3.69	.56	มาก	3.5	.64	ปานกลาง	3.56	.76	ปานกลาง
8. ความเหมาะสมในการจัดวางเนื้อที่ภายในห้องสมุด	2.36	.62	น้อย	2.75	.75	ปานกลาง	2.05	.79	น้อย	2.72	.93	ปานกลาง
9. การจัดตกแต่งห้องสมุดและสภาพทั่วไป	2.46	.76	น้อย	3	.57	ปานกลาง	2.20	.88	น้อย	2.76	.99	ปานกลาง

ตารางที่ 53 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของพนักงานต่อสถานที่ของห้องสมุด (ต่อ)

ชื่อรายการปัญหา ในการใช้ห้องสมุด	ห้องสมุด					
	ธนาคารสิริกิติ์ไทยจำกัด		ธนาคารทหารไทยจำกัด		ธนาคารศรีนครจำกัด	
	$\bar{X}$	ร.ย. แปลความ	$\bar{X}$	ร.ย. แปลความ	$\bar{X}$	ร.ย. แปลความ
1. ความสะดวกในการ เดินทางมาใช้ห้องสมุด	3.58	.92 ปานกลาง	4.20	.88 มาก	3.36	1.34 ปานกลาง
2. ความเหมาะสมของ อาคารห้องสมุด	3.20	.92 ปานกลาง	3.94	.89 มาก	2.64	.79 ปานกลาง
3. ความกว้างขวาง ของห้องสมุด	2.39	1.11 น้อย	3.12	1.93 ปานกลาง	2.20	.7 น้อย
4. มีเสียงรบกวน จากภายนอก	1.48	1.07 น้อยที่สุด	1.67	.78 น้อย	1.97	.96 น้อย
5. แสงสว่างภายใน ห้องสมุดเพียงพอ	3.83	.65 มาก	3.76	.65 มาก	3.61	.64 มาก
6. การถ่ายเทอากาศ ภายในห้องสมุด	4.11	.73 มาก	3.72	.76 มาก	3.44	.74 ปานกลาง
7. ความสะอาดภายใน ห้องสมุด	4.20	.62 มาก	3.99	.65 มาก	3.64	.75 มาก
8. ความเหมาะสม ในการจัดเบาะที่นั่ง ภายในห้องสมุด	2.99	1.01 ปานกลาง	3.17	.81 ปานกลาง	2.42	1.30 น้อย
9. การจัดหาตกแต่งห้อง สมุดและสภาพทั่วไป บริเวณรอบๆ บริเวณ	3.08	.82 ปานกลาง	3.56	.72 ปานกลาง	2.88	.77 ปานกลาง



ตารางที่ 54 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความถี่เชิงของบุคคลภายนอกต่อสถานที่ของห้องสมุด

ขอรายการปัญหา ในการใช้ห้องสมุด	ห้องสมุด								
	ธนาคารแห่งประเทศไทย		ธนาคารกรุงเทพจำกัด		ธนาคารศรีนครจำกัด				
	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
1. ความสะดวกในการ เดินทางมาใช้ห้องสมุด	2.26	.72	น้อย	3.47	.94	ปานกลาง	3.58	1.01	ปานกลาง
2. ความเหมาะสมของ อาคารห้องสมุด	1.7	1.34	น้อย	2.13	1.65	น้อย	3.81	2.31	มาก
3. ความกว้างขวาง ของห้องสมุด	1.71	.71	น้อย	2.14	.75	น้อย	3.07	.38	ปานกลาง
4. มีเสียงรบกวนจาก ภายนอก	2.43	.72	น้อย	2.87	1.58	ปานกลาง	1.78	.98	น้อย
5. แสงสว่างภายใน ห้องสมุดเพียงพอ	3.57	.64	ปานกลาง	3.4	.61	ปานกลาง	3.96	.72	มาก
6. การถ่ายเทอากาศ ภายในห้องสมุด	3.14	.65	ปานกลาง	3.13	.64	ปานกลาง	3.64	.87	มาก
7. ความสะอาดภายใน ห้องสมุด	3.71	.49	มาก	3.86	.77	มาก	4.14	.66	มาก
8. ความเหมาะสมใน การจัดแบ่งเนื้อที่ ภายในห้องสมุด	2.71	.71	ปานกลาง	2.8	.90	ปานกลาง	3.11	.99	ปานกลาง
9. การจัดตกแต่ง ห้องสมุดและสภาพ ทั่วไปเชิญชวนให้ เข้าใช้	2.71	.71	ปานกลาง	2.73	.69	ปานกลาง	3.71	.90	มาก

ตารางที่ 55 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความถี่เห็นชอบพนักงานทดลองรับใช้ของห้องสมุด

รายการ	ห้องสมุด			
ปัญหาในการใช้ห้องสมุด	ธนาคารแห่งประเทศไทย	ธนาคารกรุงเทพจำกัด	ธนาคารกรุงไทยจำกัด	ธนาคารกรุงศรีอยุธยาจำกัด
	X̄ S.D. แปลความ	X̄ S.D. แปลความ	X̄ S.D. แปลความ	X̄ S.D. แปลความ
1. จำนวนโต๊ะ				
เก้าอี้พอเพียง	2.12 .82 น้อย	2.37 .74 น้อย	2.23 .92 น้อย	2.5 .85 น้อย
2. เก้าอี้สำหรับนั่งอ่านได้ขนาด				
หนังสือ	3.01 .55 ปานกลาง	3.19 .32 ปานกลาง	2.20 1.03 น้อย	2.91 .96 ปานกลาง
3. ป้ายวางวารสาร				
นิตยสารให้ความสะดวกในการหยิบใช้	2.74 .85 ปานกลาง	3.35 .87 ปานกลาง	2.73 .96 ปานกลาง	2.89 .82 ปานกลาง
4. ชั้นเก็บหนังสือให้ความสะดวกในการหยิบใช้				
โต๊ะ	2.73 .69 ปานกลาง	2.86 .95 ปานกลาง	2.77 .87 ปานกลาง	2.97 .82 ปานกลาง
5. ลิ้นชักใส่บัตรรายการบัตรรายการที่เหมาะสมสะดวกในการค้นบัตร				
ค้นบัตร	3.01 .71 ปานกลาง	3.60 .68 มาก	2.5 .93 น้อย	2.56 .84 น้อย
6. ความเหมาะสมของตู้เก็บกฤตภาคและจุดสาร				
จุดสาร	2.69 .64 ปานกลาง	3.08 .53 ปานกลาง	2.31 .87 น้อย	2.63 .72 ปานกลาง

ตารางที่ 55 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของพนักงานต่อธุรกิจของห้องสมุด (ต่อ)

ขอรายการปัญหา ในการใช้ห้องสมุด	ห้องสมุด					
	ธนาคารอภินิหารไทยจำกัด		ธนาคารทหารไทยจำกัด		ธนาคารศรีนครจำกัด	
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. จำนวนโต๊ะ เก้าอี้						
พอเพียง	2.41	.68	น้อย	2.79	.8	ปานกลาง
2. เก้าอี้สำหรับนั่งอ่าน						
โดยขนาดนั่งสบาย	3	.73	ปานกลาง	3.27	.65	ปานกลาง
3. ชีววารสาร						
นิตยสาร ให้ความ						
สะดวกในการหยิบ						
ใช้ได้ดี	3.32	.73	ปานกลาง	3.43	.79	ปานกลาง
4. ชั้นเก็บหนังสือให้						
ความสะดวกในการ						
หยิบใช้ได้ดี	3.54	.65	ปานกลาง	3.54	.72	ปานกลาง
5. ลินชักใส่บัตรรายการ						
บัตรรายการพอเหมาะ						
แก่การค้นบัตรได้ดี	3.01	.8	ปานกลาง	3.31	.84	ปานกลาง
6. ความเหมาะสมของ						
ตู้เก็บอุปกรณ์และ						
จุลสาร	2.88	.72	ปานกลาง	3	.79	ปานกลาง

ตารางที่ 56 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของบุคคลภายนอกต่อครุภัณฑ์ของห้องสมุด

ขอรายการปัญหา ในการใช้ของ สมุด	ห้องสมุด					
	ธนาคารแห่งประเทศไทย		ธนาคารกรุงเทพจำกัด		ธนาคารศรีนครจำกัด	
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. จำนวนโต๊ะ						
เก้าอี้พอเพียง	1.57	.5	น้อยที่สุด	2.14	.65	น้อย
2. เก้าอี้สำหรับ นั่งอ่านไคขนาด นั่งสบาย	3.28	.5	ปานกลาง	3.78	.71	มาก
3. ชั้นวาง วารสาร นิตยสาร ให้ความสะดวก ในการหยิบใช้ ได้ดี	3.14	.39	ปานกลาง	3.57	.63	ปานกลาง
4. ชั้นเก็บหนังสือ ให้ความสะดวก ในการหยิบใช้ ได้ดี	3	.75	ปานกลาง	3.36	.8	ปานกลาง
5. ลิ้นชักใส่บัตร รายการ มีบัตร รายการพอเหมาะ สะดวกแก่การ ค้นบัตรได้ดี	3.28	.5	ปานกลาง	3.31	.45	ปานกลาง
6. ความเหมาะสม ของตู้เก็บกฤตภาค และจุลสาร	3	1	ปานกลาง	3.53	1.24	ปานกลาง

ความต้องการของพนักงานและบุคคลภายนอกที่มาใช้ห้องสมุดธนาคารต่อการจัดบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด (ตารางที่ 57-58)

ในการวัดค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการด้านบริการต่าง ๆ ที่ผู้มาใช้ห้องสมุดธนาคารต่อการใช้ห้องสมุดจัดได้จัดระดับไว้ 2 ระดับคือ มาก และปานกลาง ดังรายละเอียดซึ่งจะเสนอเป็นของแถมของห้องสมุดธนาคาร

ห้องสมุดธนาคารแห่งประเทศไทย บริการที่พนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย ต้องการใ้ห้องสมุดจัดมากที่สุดแก่ บริการจัดทำบรรณานุกรม การจัดทำดัชนีวารสาร การจัดบริการตอบคำถาม การจัดทำรายชื่อนั่งสือใหม่ การจัดชั้นแสดงหนังสือใหม่ และการจัดบริการยืมระหว่างห้องสมุด ส่วนบริการที่พนักงานต้องการใ้ห้องสมุดจัดปานกลางคือ บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด การจัดใหม่การวิจารณ์หนังสือ จัดฉายภาพยนตร์ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับงานอาชีพ จัดนิทรรศการในโอกาสที่เหมาะสม จัดอภิปรายทางวิชาการ จัดอภิปรายในโอกาสที่เหมาะสม ชยายเวลาเปิดบริการของห้องสมุด และการเพิ่มสิทธิในการยืมหนังสือ

ผู้มาใช้ห้องสมุดธนาคารแห่งประเทศไทยที่เป็นบุคคลภายนอกต้องการใ้ห้องสมุดจัดบริการต่อไปนี้มากที่สุด บริการจัดทำดัชนีวารสาร การจัดบริการตอบคำถาม การแนะนำการใช้ห้องสมุด การจัดชั้นแสดงหนังสือใหม่ การจัดบริการยืมระหว่างห้องสมุด การจัดอภิปรายทางวิชาการ การจัดอภิปรายในโอกาสที่เหมาะสม ชยายเวลาเปิดบริการของห้องสมุด และเพิ่มสิทธิในการยืมหนังสือ และมีความต้องการปานกลางที่จะใ้ห้องสมุดจัดบริการต่อไปนี้คือ บริการจัดทำบรรณานุกรม การจัดทำรายชื่อนั่งสือใหม่ การจัดใหม่การวิจารณ์หนังสือ การจัดฉายภาพยนตร์ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับงานอาชีพ การจัดนิทรรศการในโอกาสที่เหมาะสม

ห้องสมุดธนาคารกรุงเทพจำกัด บริการที่พนักงานธนาคารกรุงเทพจำกัด ต้องการใ้ห้องสมุดจัดมากที่สุดแก่ บริการการจัดทำบรรณานุกรม การจัดทำดัชนีวารสาร การจัดทำรายชื่อนั่งสือใหม่ การจัดชั้นแสดงหนังสือใหม่ การจัดบริการยืมระหว่างห้องสมุด ส่วนบริการที่พนักงานต้องการใ้ห้องสมุดจัดปานกลางได้แก่ บริการตอบคำถาม บริการแนะนำการใช้

ห้องสมุด การจัดให้มีการวิจารณ์หนังสือ จัดฉายภาพยนตร์ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับงานอาชีพ จัดนิทรรศการในโอกาสที่เหมาะสม จัดอภิปรายทางวิชาการ จัดอภิปรายในโอกาสที่เหมาะสม ขยายเวลาเปิดบริการของห้องสมุด และเพิ่มสิทธิในการยืมหนังสือ

ห้องสมุดธนาคารกรุงไทยจำกัด พนักงานธนาคารกรุงไทยจำกัด ต้องการให้ห้องสมุดจัดบริการต่อไปนี้มากที่สุด บริการจัดทำบรรณานุกรม บริการจัดทำดัชนีวารสาร การจัดทำรายชื่อนี้หนังสือใหม่ การจัดชั้นแสดงหนังสือใหม่ การจัดบริการยืมระหว่างห้องสมุด การจัดนิทรรศการในโอกาสที่เหมาะสม ส่วนบริการที่ต้องการให้ห้องสมุดจัดปานกลางได้แก่ การจัดบริการตอบคำถาม การแนะนำการใช้ห้องสมุด การจัดให้มีการวิจารณ์หนังสือ จัดฉายภาพยนตร์ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับงานอาชีพ การจัดอภิปรายทางวิชาการ การจัดอภิปรายในโอกาสที่เหมาะสม การขยายเวลาเปิดบริการของห้องสมุด การเพิ่มสิทธิในการยืมหนังสือ

ห้องสมุดธนาคารกรุงศรีอยุธยาจำกัด บริการที่พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยาจำกัด ต้องการให้ห้องสมุดจัดมากที่สุดได้แก่ บริการจัดทำบรรณานุกรม การจัดทำดัชนีวารสาร การจัดทำรายชื่อนี้หนังสือใหม่ การจัดชั้นแสดงหนังสือใหม่ การจัดฉายภาพยนตร์ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับงานอาชีพ ส่วนบริการที่ต้องการให้ห้องสมุดจัดปานกลางได้แก่ การจัดบริการตอบคำถาม การแนะนำการใช้ห้องสมุด การจัดให้มีการวิจารณ์หนังสือ การจัดบริการยืมระหว่างห้องสมุด การจัดนิทรรศการในโอกาสที่เหมาะสม การจัดอภิปรายทางวิชาการ การจัดอภิปรายในโอกาสที่เหมาะสม การขยายเวลาเปิดบริการของห้องสมุด และการเพิ่มสิทธิในการยืมหนังสือ

ห้องสมุดธนาคารกสิกรไทยจำกัด บริการที่พนักงานธนาคารกสิกรไทยจำกัดต้องการให้ห้องสมุดจัดมากที่สุดได้แก่ บริการการจัดทำบรรณานุกรม การจัดทำดัชนีวารสาร การจัดทำรายชื่อนี้หนังสือใหม่ การจัดชั้นแสดงหนังสือใหม่ การจัดบริการยืมระหว่างห้องสมุด ขยายเวลาเปิดบริการของห้องสมุด และเพิ่มสิทธิในการยืมหนังสือ ส่วนบริการที่ต้องการให้ห้องสมุดจัดปานกลางได้แก่ บริการตอบคำถาม บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด การจัดให้มีการวิจารณ์หนังสือ การฉายภาพยนตร์ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับงานอาชีพ การจัดนิทรรศการในโอกาสที่



เหมาะสม การจัดอภิปรายทางวิชาการ และการจัดอภิปรายในโอกาสที่เหมาะสม

ห้องสมุดธนาคารทหารไทยจำกัด บริการที่พนักงานธนาคารทหารไทยต้องการ ให้ห้องสมุดจัดมากโดยนัก บริการจัดทำรายชื่อนั่งหนังสือใหม่ การจัดชั้นแสดงหนังสือใหม่ และการเพิ่มสิทธิในการยืมหนังสือ ส่วนบริการที่ต้องการให้ห้องสมุดจัดปานกลางโดยนัก การจัดทำบรรณานุกรม การจัดทำบรรณนิวารสาร การจัดทำบริการตอบคำถาม การแนะนำการใช้ห้องสมุด จัดให้มีการวิจารณ์หนังสือ จัดบริการยืมระหว่างห้องสมุด จัดฉายภาพยนตร์ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับงานอาชีพ จัดนิทรรศการในโอกาสที่เหมาะสม จัดอภิปรายทางวิชาการ จัดอภิปรายในโอกาสที่เหมาะสมและการขยายเวลาเปิดบริการของห้องสมุด

ห้องสมุดธนาคารศรีนครจำกัด บริการที่พนักงานธนาคารศรีนครจำกัด ต้องการ ให้ห้องสมุดจัดมากโดยนัก บริการจัดทำบรรณนิวารสาร การจัดทำบริการตอบคำถาม การแนะนำการใช้ห้องสมุด การจัดทำรายชื่อนั่งหนังสือใหม่ การจัดชั้นแสดงหนังสือใหม่ การจัดทำบริการยืมระหว่างห้องสมุด การจัดฉายภาพยนตร์ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับงานอาชีพ การจัดนิทรรศการในโอกาสที่เหมาะสม การจัดอภิปรายในโอกาสที่เหมาะสม และการเพิ่มสิทธิในการยืมหนังสือ ส่วนบริการที่ต้องการให้ห้องสมุดจัดปานกลางโดยนัก บริการจัดทำบรรณานุกรม การจัดทำให้มีการวิจารณ์หนังสือ การจัดอภิปรายทางวิชาการ และการขยายเวลาเปิดบริการของห้องสมุด

บริการที่บุคคลภายนอกที่มาใช้บริการของห้องสมุดธนาคารศรีนครจำกัด ต้องการ ให้ห้องสมุดจัดมากโดยนัก การจัดทำบรรณนิวารสาร จัดบริการตอบคำถาม แนะนำการใช้ห้องสมุด จัดทำรายชื่อนั่งหนังสือใหม่ จัดชั้นแสดงหนังสือใหม่ จัดบริการยืมระหว่างห้องสมุด ฉายภาพยนตร์ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับงานอาชีพ จัดนิทรรศการในโอกาสที่เหมาะสม จัดอภิปรายทางวิชาการ จัดอภิปรายในโอกาสที่เหมาะสม ขยายเวลาเปิดบริการของห้องสมุด และเพิ่มสิทธิในการยืมหนังสือ ส่วนบริการที่ต้องการให้ห้องสมุดจัดปานกลางคือ การจัดทำบรรณานุกรม และการจัดทำให้มีการวิจารณ์หนังสือ

ตารางที่ 57 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความถี่ของพนักงานในเรื่องการให้ห้องสมุดบริการต่าง ๆ

บริการ ต่าง ๆ ที่ ต้องการให้ ห้องสมุด	ห้องสมุด											
	ธนาคารแห่งประเทศไทย		ธนาคารกรุงเทพจำกัด		ธนาคารกรุงไทยจำกัด		ธนาคารกรุงศรีอยุธยาจำกัด					
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.				
1. การจัดทำ บรรณานุกรม	3.84	.84	มาก	3.76	.97	มาก	3.67	.93	มาก	3.69	.90	มาก
2. การจัดทำ ครุภัณฑ์												
วารสาร	3.96	.72	มาก	3.76	.97	มาก	3.72	.84	มาก	3.77	.92	มาก
3. จัดบริการ ตอบคำถาม	3.73	.92	มาก	3.55	.97	ปานกลาง	3.15	1.02	ปานกลาง	3.22	1.08	ปานกลาง
4. แนะนำ การใช้ ห้องสมุด	3.55	1.03	ปานกลาง	3.08	1	ปานกลาง	3.19	.87	ปานกลาง	3.23	.95	ปานกลาง
5. จัดทำ รายชื่อ												
หนังสือใหม่	3.92	.90	มาก	3.94	.96	มาก	3.91	.82	มาก	4.09	.87	มาก
6. จัดขึ้นเสด็จ หนังสือใหม่	3.85	.92	มาก	3.81	1.02	มาก	3.85	.81	มาก	3.97	.99	มาก
7. จัดให้มี การวิจารณ์												
หนังสือ	3.41	1.13	ปานกลาง	3.30	1.07	ปานกลาง	3.06	1.18	ปานกลาง	3.31	1.14	ปานกลาง
8. จัดบริการ ยืมระหว่าง ห้องสมุด	3.65	1.09	มาก	3.74	.98	มาก	3.94	.94	มาก	3.34	1.39	ปานกลาง
9. ฉาย ภาพยนตร์ โทรทัศน์ เกี่ยวกับงาน												
อาชีพ	3.30	1.27	ปานกลาง	3.39	1.23	ปานกลาง	3.31	1.45	ปานกลาง	3.76	1.30	มาก
10. จัด นิทรรศการ ในโอกาส ที่เหมาะสม	3.17	1.19	ปานกลาง	3.29	1.14	ปานกลาง	3.19	.85	มาก	3.28	1.33	ปานกลาง

ตารางที่ 57 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของพนักงานในเรื่องการให้ห้องสมุดบริการ  
ต่าง ๆ (ต่อ)

บริการ ต่าง ๆ ที่ ต้องการให้ ห้องสมุดจัด	ห้องสมุด											
	ธนาคารแห่งประเทศไทย		ธนาคารกรุงเทพจำกัด		ธนาคารกรุงไทยจำกัด		ธนาคารกรุงศรีอยุธยาจำกัด					
ห้องสมุดจัด	ร.ร.ด. แปลความ	ร.ร.ด. แปลความ	ร.ร.ด. แปลความ	ร.ร.ด. แปลความ	ร.ร.ด. แปลความ	ร.ร.ด. แปลความ	ร.ร.ด. แปลความ	ร.ร.ด. แปลความ				
11. จัด อภิปราย												
ทางวิชาการ	3.30	1.21	ปานกลาง	3.19	1.24	ปานกลาง	3.37	1.31	ปานกลาง	3.16	1.11	ปานกลาง
12. จัด อภิปรายใน โอกาสที่												
เหมาะสม	3.22	1.16	ปานกลาง	3.07	1.19	ปานกลาง	3.34	1.3	ปานกลาง	3.26	1.1	ปานกลาง
13. ชยาย เวลาเปิด บริการของ ห้องสมุด	2.99	1.31	ปานกลาง	2.87	1.24	ปานกลาง	2.81	1.17	ปานกลาง	2.69	1.15	ปานกลาง
14. เพิ่ม สิทธิในการ ยืมหนังสือ	3.22	1.26	ปานกลาง	3.46	1.04	ปานกลาง	3.09	1.21	ปานกลาง	3.06	1.15	ปานกลาง

ตารางที่ 57 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของพนักงานในเรื่องการให้ห้องสมุดจัดบริการต่าง ๆ  
(ต่อ)

บริการต่าง ๆ ที่ต้องการ ในห้องสมุดจัด	ห้องสมุด								
	ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยจำกัด		ธนาคารทหารไทยจำกัด		ธนาคารกรุงเทพจำกัด				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
1. การจัดทำบรรณานุกรม	3.65	.89	มาก	3.55	.82	ปานกลาง	3.45	.94	ปานกลาง
2. การจัดทำบัตรชนวีวารสาร	3.68	.88	มาก	3.63	.88	มาก	3.47	.81	ปานกลาง
3. จัดบริการตอบคำถาม	3.58	1	ปานกลาง	3.82	.82	มาก	3.33	1.11	ปานกลาง
4. แนะนำการใช้ห้องสมุด	3.47	.93	ปานกลาง	3.84	.9	มาก	3.36	.9	ปานกลาง
5. จัดทำรายชื่อบริษัทหนังสือใหม่	4.03	.77	มาก	4.14	.75	มาก	4.06	.6	มาก
6. จัดขึ้นแสดงหนังสือใหม่	3.86	.86	มาก	3.94	.86	มาก	3.67	.95	มาก
7. จัดให้มีการวิจารณ์หนังสือ	3.39	1.08	ปานกลาง	3.49	1.05	ปานกลาง	2.91	1.21	ปานกลาง
8. จัดบริการยืมระหว่างห้องสมุด	3.63	1.12	มาก	3.64	.99	มาก	3.54	1.27	ปานกลาง
9. ฉายภาพยนตร์ให้ความรู้ เกี่ยวกับงานอาชีพ	3.59	1.27	ปานกลาง	3.93	1.12	มาก	3.03	1.53	ปานกลาง
10. จัดนิทรรศการในโอกาส ที่เหมาะสม	3.42	1.18	ปานกลาง	3.92	.78	มาก	2.94	1.43	ปานกลาง
11. จัดอภิปรายทางวิชาการ	3.34	1.20	ปานกลาง	3.17	2.16	ปานกลาง	2.85	1.3	ปานกลาง
12. จัดอภิปรายในโอกาสที่ เหมาะสม	3.26	1.11	ปานกลาง	3.64	.99	มาก	2.88	1.19	ปานกลาง
13. ชยอายุเวลาเปิดบริการ ของห้องสมุด	3.81	1.05	มาก	3.29	1.23	ปานกลาง	3.36	1.24	ปานกลาง
14. เห็นสิทธิ์ในการยืมหนังสือ	3.72	1.04	มาก	3.76	1.19	มาก	3.70	1.16	มาก

ตารางที่ 58 ค่าเฉลี่ยน้ำหนักความต้องการของบุคคลภายนอกในเรื่องการให้ห้องสมุด  
จัดบริการต่าง ๆ

บริการต่าง ๆ ที่ต้องการ ให้ห้องสมุดจัด	ห้องสมุด								
	ธนาคารแห่งประเทศไทย			ธนาคารกรุงเทพจำกัด			ธนาคารศรีนครจำกัด		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ	$\bar{X}$	S.D.	แปลความ
1. การจัดทำบรรณานุกรม	3.57	.51	ปานกลาง	3.54	.92	ปานกลาง	3.54	.77	ปานกลาง
2. การจัดทำครชนีวารสาร	3.71	.49	มาก	3.77	1.22	มาก	3.85	.91	มาก
3. จัดบริการตอบคำถาม	3.71	.9	มาก	3.86	.73	มาก	3.71	.81	มาก
4. แนะนำการใช้ห้องสมุด	4.14	1.13	มาก	3.57	1.27	ปานกลาง	3.73	.91	มาก
5. จัดทำรายชื่อนั่งสือใหม่	3.43	.49	ปานกลาง	3.71	.81	มาก	3.75	.97	มาก
6. จัดชั้นแสดงหนังสือใหม่	3.71	.9	มาก	3.5	1.05	ปานกลาง	3.70	1.05	มาก
7. จัดให้มีการวิจารณ์หนังสือ	3.43	1.17	ปานกลาง	3.57	1.18	ปานกลาง	3.46	.96	ปานกลาง
8. จัดบริการยืมระหว่าง ห้องสมุด	3.71	.72	มาก	3.71	1.08	มาก	3.77	1	มาก
9. ฉายภาพยนตร์ที่ให้ความ รู้เกี่ยวกับงานอาชีพ	2.44	2.08	ปานกลาง	3.78	.82	มาก	3.83	1.13	มาก
10. จัดนิทรรศการในโอกาส ที่เหมาะสม	3.43	.72	ปานกลาง	3.5	.62	ปานกลาง	4.01	.83	มาก
11. จัดอภิปรายทางวิชาการ	3.86	.62	มาก	3.57	.91	ปานกลาง	3.83	.97	มาก
12. จัดอภิปรายในโอกาส ที่เหมาะสม	3.71	.49	มาก	3.64	.98	มาก	3.73	.9	มาก
13. ขยายเวลาเปิดบริการ ของห้องสมุด	4	.75	มาก	3.28	1.2	ปานกลาง	4.16	1.11	มาก
14. เพิ่มสิทธิในการยืมหนังสือ	4.28	.73	มาก	3.43	.49	ปานกลาง	4.08	1.03	มาก