

บรรณานุกรม

ภาษาไทยหนังสือ

เอกสารลับ นั้นทางวิรัตน์. หลักการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๒๐.

รองชัย สันติวงศ์. พฤษติกรรมผู้บริโภค. พิพิธรังษี ๒. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยรัตนนาพาณิช, ๒๕๑๙.

ปริชา รุ่งโรจน์. นโยบายธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร : คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๑๙.

สมบูรณ์ ศรีสุพรรณติรุ. การจัดการ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์บำรุงนฤกูลกิจ, ๒๕๑๙.

อุดมลัย ชาตุรังคกุล. การตลาด. กรุงเทพมหานคร : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๑๙.

การสร้างเสริมการขาย. กรุงเทพมหานคร : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๑๙.

วารสาร

เจริญ วรรธนะสิน. "การตลาดกับสังคมส่วนและจุดมุ่งหมายของการตลาด." วารสารการตลาด ฉบับที่ ๗ ปีที่ ๑๒ (กันยายน - พฤศจิกายน ๒๕๒๑) : ๗๔.

มนัส บำรุงเมือง. "ยุทธวิธีทางการตลาด." วารสารการตลาด ฉบับที่ ๑ ปีที่ ๑๒ (มีนาคม - พฤษภาคม ๒๕๒๑) : ๑๑.

รายงาน และเอกสารอื่น

การเคหะแห่งชาติ。 "อุตสาหกรรมบ้านจัดสรรเอกชน." ที่ วาก. ๒๔/๙๐๙๗๗, ๒๕๙๐。

。 "แผนงานและนโยบาย ๔ ปี ของการเคหะแห่งชาติ ๒๕๙๐ - ๒๕๙๔."

กรุงเทพมหานคร : ๒๕๙๑。

。 "สถานการณ์และสภาพความต้องการที่อยู่อาศัย ๒๕๙๖ - ๒๕๙๔." แผน-
แบบการจัดสร้างที่อยู่อาศัยการเคหะแห่งชาติ, ๒๕๙๐。

กฤษณพิพัฒนาภูมิ ณ. อุรุยา. "สถานภาพทางการเงินของอุตสาหกรรมเคหะสถาน-
ในประเทศไทย." รายงานปริญญามหาบัณฑิต, ภาควิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๙๒。

พันธุศา บุญเหลือหล่อ. "ความสำเร็จของโครงการบ้านจัดสร้างขึ้นอยู่กับความสามารถ
ของเจ้าของโครงการในการวางแผนและจัดการทางการเงิน." รายงาน-
ปริญญามหาบัณฑิต, ภาควิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์-
มหาวิทยาลัย, ๒๕๙๐。

มานพ พงศ์รักษ์. "การเสื้อกวีเคราะห์และการวางแผนที่ดีของโครงการ." เอกสาร-
ประกอบคำบรรยายวิชา Real-Estate Management, ภาควิชาสถาปัตย-
กรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๙๒。

สัมภาษณ์

ประเสริฐรักษ์ นิลเจริญ. ผู้จัดการสินทรัพย์บ้านเมืองทองนิเวศ, สัมภาษณ์ ๕ กุมภาพันธ์
๒๕๙๒。

พูลภรณ์ ไทยอารี. ผู้จัดการฝ่ายขาย บริษัทหนวยานี จำกัด, สัมภาษณ์ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๙๒。

ศุภชัย ปิยสาริก. ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจบ้านเรซ, สัมภาษณ์ ๒๗ มกราคม ๒๕๙๒。

ครรซ์สัมพันธ์ ลีมสุขล้า. ผู้จัดการสไมสร์มนูบ้านสัมมากร, สัมภาษณ์ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๗๒.

อัคเนย์ ปราโมช นล. กรรมการผู้จัดการบริษัทสัมมากร จำกัด, สัมภาษณ์ ๔ ธันวาคม ๒๕๗๒.

อนุสรณ์ ศุภะทัด. ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจ บริษัทกัลทรัล เคหะ จำกัด, สัมภาษณ์ ๒๐ มกราคม ๒๕๗๒.

ภาษาอังกฤษ

Book

Britton, J.A. Jr., and Kerwood, L.O. Financing Income Producing Real Estate : A Theory and Case Book. New York: McGraw-Hill, 1977.

Howard, J.A. Marketing Management : Operating, Strategy and Administration. Illinois : Irwin Inc., 1973.

Koontz, H, and Donnell, O'C. Management : A System and Contingency Analysis of managerial function. New York: McGraw-Hill, Inc., 1976.

Kotler, Philip. Marketing Management : Analysis Planning and Control. Englewood Cliffs, N.J. : Prentice-Hall, 1975.

Leftwich, Richard H. The Price System and Resource Allocation. 7th edition. Illinois: The Dryden Press Hinsdale, 1970.

McCarthy, E.J. Basic Marketing : A Managerial Approach. Illinois : Irwin Inc., 1971.

Mellott, D.W. Jr. Marketing : Principle and Practices. N.J. :
Prentice-Hall, 1978.

Narver, John C., and Savitt, Ronald. The Marketing Economy : An
Analytical Approach. New York: Holt, Rinehart and
Winston, Inc., 1970.

Thesis

Sakchai Kirinpanu. "An Economic Studies of Honsing Industry in
Bangkok Metropolitan Area." Master's Thesis Department
of Economic Graduate School Thammasart University, 1975.

U C A N W U

ภาคผนวก ก.

แบบสัมภาษณ์ผู้จัดการบริษัทซื้อสร้างบ้านและที่ดิน

ชื่อบริษัท _____

ชื่อโครงการ _____

ส่วนที่ ๑ การเริ่มโครงการ

ข้อ ๑. บริษัทเริ่มโครงการมาตั้งแต่ พ.ศ. _____

ข้อ ๒. ปัจจุบันมีโครงการทั้งสิ้น _____ โครงการ

ข้อ ๓. โครงการที่ ๑ ชื่อ _____ มีพื้นที่ _____ ไร่ จำนวนบ้านในโครงการ
_____ หลังโครงการที่ ๒ ชื่อ _____ มีพื้นที่ _____ ไร่ จำนวนบ้านในโครงการ
_____ หลังโครงการที่ ๓ ชื่อ _____ มีพื้นที่ _____ ไร่ จำนวนบ้านในโครงการ
_____ หลังโครงการที่ ๔ ชื่อ _____ มีพื้นที่ _____ ไร่ จำนวนบ้านในโครงการ
_____ หลัง

ข้อ ๔. จำนวนบ้านที่จำหน่ายแล้วและลักษณะแบบบ้านในโครงการ

โครงการที่ ๑ จำหน่ายแล้ว _____ หลัง ลักษณะแบบบ้าน _____

โครงการที่ ๒ จำหน่ายแล้ว _____ หลัง ลักษณะแบบบ้าน _____

โครงการที่ ๓ จำหน่ายแล้ว _____ หลัง ลักษณะแบบบ้าน _____

โครงการที่ ๔ จำหน่ายแล้ว _____ หลัง ลักษณะแบบบ้าน _____

ข้อ ๕. ราคากันต่อหน่วยในโครงการอยู่ในระดับใด

โครงการที่ ๙ ราคาต่ำสุด _____ บาท ราคาสูงสุด _____ บาท

โครงการที่ ๑๒ ราคาต่ำสุด _____ บาท ราคาสูงสุด _____ บาท

โครงการที่ ๑๓ ราคาต่ำสุด _____ บาท ราคาสูงสุด _____ บาท

โครงการที่ ๔ ราคาต่ำสุด _____ บาท ราคาสูงสุด _____ บาท

ข้อ ๖. การโฆษณาการจำหน่ายกระทำโดยผ่าน

(ก) โทรทัศน์ ช่อง _____ งบประมาณ _____ บาท

(ข) วิทยุ รายการ _____ งบประมาณ _____ บาท

(ค) นสพ. ชื่อ _____ งบประมาณ _____ บาท

ข้อ ๗. ผลของการส่งเสริมการจำหน่ายแล้วมีผลอย่างไรต่ออุดมขาย

(ก) โทรทัศน์ บ้านขายเพิ่มขึ้น _____ หน่วย _____ % เปรียบเทียบจาก _____

(ข) วิทยุ บ้านขายเพิ่มขึ้น _____ หน่วย _____ % เปรียบเทียบจาก _____

(ค) นสพ. บ้านขายเพิ่มขึ้น _____ หน่วย _____ % เปรียบเทียบจาก _____

ข้อ ๘. ลูกค้าที่มาติดต่อสนใจสิ่งใดในบริการของโครงการ

(ก) ตัวบ้าน (ข) ราคา

(ค) สถานที่ตั้งของหมู่บ้าน (ง) บริการ

ส่วนที่ ๒

ข้อ ๙. หมู่บ้านของท่านมีบริการด้านใดบ้าง งบประมาณเงินลงทุน

(ก) ไฟฟ้า ประปา ถนน _____

(ข) หน่วยรักษาความปลอดภัย _____

(ค) สหกรณ์ _____

(ง) สวนสนุกสนาม เด็กเล่น _____

งบประมาณเงินลงทุน

- (จ) สนามกีฬากลางแจ้ง _____
- (ฉ) สรรวิไภ์น้ำ _____
- (ช) สโนร์ _____
- (ฌ) โรงเรียน _____
- (ญ) รถสวัสดิการ _____
- (ฎ) ขยะ _____
- (ฎ) โทรศัพท์ _____

ข้อ ๑๐. ผู้อุปถัมภ์ให้ความร่วมมือกับสำนักงานอย่างไร _____

ข้อ ๑๑. บริษัทจะมีบริการอื่น ๆ ในอนาคตด้านใดบ้าง _____

ข้อ ๑๒. ถ้ามีบริการอื่น ๆ ผู้รับบริการนั้นคือใคร

- (ก) บริษัทของ เอกพະนิชการประเทท _____
- (ข) ผู้อุปถัมภ์ เอกพະนิชการประเทท _____
- (ค) บุคคลภายนอก เอกพະนิชการประเทท _____

ส่วนที่ ๗

ข้อ ๑๓. การเสนอบริการความสัมภាភ์ต่าง ๆ มีผลเป็นอย่างไรต่อ

- (ก) ผู้มาติดต่อสอบถาม _____
- (ข) ยอดขาย _____
- (ค) ผู้อุปถัมภ์ _____

ข้อ ๑๔. รายได้ค่าบริการด้านต่าง ๆ ของหมู่บ้านมาจากด้านไหนบ้าง

- (ก) ค่าน้ำ _____
- (ข) หน่วยรักษารักษาความปลอดภัย _____
- (ค) ค่าสมาชิกกลุ่มกีฬา _____
- (ง) ค่าสมาชิกสระว่ายน้ำ _____
- (จ) ค่าสมาชิกสโมสร _____
- (ฉ) ค่ารถสวัสดิการ _____
- (ช) ค่าเชยชา _____
- (อ) ค่าโทรศัพท์ _____

ข้อ ๑๕. ค่าใช้จ่ายในด้านบริการได้รวมอยู่ในราคาร้านทรัพย์ไม่ _____

ในลักษณะใด _____

ข้อ ๑๖. ผลกำไรระหว่างรายได้และรายจ่ายค่าบริการคุ้มกันทรัพย์ไม่ _____

กำไร _____ ขาดทุน _____

ข้อ ๑๗. บริษัทจะยังคงควบคุมส่งบริการด้านต่าง ๆ เหล่านี้ต่อไปหรือไม่หลังการจ้างหนี้ยืม
บ้านเต็มโครงการแล้ว

- (ก) ไม่ควบคุม ใช้เงินโดยบาย _____
- (ข) ควบคุม ใช้เงินโดยบาย _____

ภาคผนวก ข。

แบบสัมภาษณ์ผู้จัดการสไมสร หมู่บ้าน

ข้อ ๑. คณะกรรมการสไมสร มีนโยบายการบริหารงานอย่างไร

ข้อ ๒. โครงการเจ้าของสไมสรปัจจุบัน

- เจ้าของโครงการ
- ผู้อพยุคตย
- บุคคลภายนอก

ข้อ ๓. การบริหารงานสไมสร มีปัญหาด้านใดเกิดขึ้นบ้าง

ข้อ ๔. ค่าใช้จ่ายเมื่อดำเนินงานสไมสร ประมาณเท่าไหร่แยกตามประเภทสิ่งบริการ

- สไมสร ค่าใช้จ่ายในการซื้อและรักษาประมาณ _____ บาท /เดือน
ค่าก่อสร้าง _____
- สาธารณูปโภค ค่าใช้จ่ายในการซื้อและรักษาประมาณ _____ บาท /เดือน
ค่าก่อสร้าง _____
- สนับสนุน ค่าใช้จ่ายในการซื้อและรักษาประมาณ _____ บาท /เดือน
ค่าก่อสร้าง _____
- สวนสาธารณะ ค่าใช้จ่ายในการซื้อและรักษาประมาณ _____ บาท /เดือน
ค่าก่อสร้าง _____

ข้อ ๕. ผู้อพยุคตยให้ความร่วมมือในการใช้บริการมากน้อยแค่ไหน

ข้อ ๖. บุคคลพากไหนำมาใช้บริการในหมู่บ้าน

- คนในหมู่บ้าน ประมาณ _____ %
- คนภายนอก ประมาณ _____ %

ข้อ ๗. การศึกค่าบริการเป็นเท่าใด สรรว่ายน้ำ _____ บาท/ครั้ง

สมน้ำกีฬา _____ บาท/ครั้ง

สโนร์ _____ บาท/ครั้ง

ข้อ ๘. ช่วงเวลาใดที่คนมาใช้บริการมากที่สุด

- วันหยุด รายได้ค่าบริการประมาณ _____ บาท/สัปดาห์

- ช่วงเวลาปิดเทอม รายได้ค่าบริการประมาณ _____ บาท/สัปดาห์

ข้อ ๙. ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับแผนภูมิการจัดสายงานการบริหารสโนร์

ภาคผนวก ค.

แบบสอบถามค่อนที่ ๙

สำหรับผู้อยู่อาศัยในหมู่บ้านจัดสรรของเอกชน

ชื่อหมู่บ้าน _____

สถานที่ตั้ง _____

ส่วนที่ ๙ รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ตอบ

ข้อ ๑. ท่าน (หัวหน้าครอบครัว) มีอาชีพอะไร

- | | |
|----------------|-----------------------|
| (ก) รับราชการ | (ก) ทำธุรกิจส่วนตัว |
| (ข) ทำงานเอกชน | (ง) อื่น ๆ ระบุ _____ |

ข้อ ๒. ท่านมีรายได้เดือนละเท่าไร

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| (ก) ต่ำกว่า ๒,๐๐๐ บาท | (ง) ๖,๐๐๑ - ๘,๐๐๐ บาท |
| (ข) ๒,๐๐๑ - ๔,๐๐๐ บาท | (จ) ๘,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท |
| (ค) ๔,๐๐๑ - ๖,๐๐๐ บาท | (ฉ) สูงกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท |

ข้อ ๓. จำนวนสมาชิกในครอบครัวท่านมี _____ คน

ข้อ ๔. ท่านใช้เวลาในการตัดสินใจซื้อบ้านนานแค่ไหน

- | | |
|---------------------|-------------------|
| (ก) ต่ำกว่า ๓ เดือน | (ค) ๕ - ๑๒ เดือน |
| (ข) ๗ - ๖ เดือน | (ง) เกินกว่า ๑ ปี |

ข้อ ๕. ท่านเคยซื้อบ้านอื่นกี่แห่งก่อนตัดสินใจซื้อ

- | | |
|--------------------|---------------------|
| (ก) ไม่เคย | (ค) ๑ - ๖ แห่ง |
| (ข) ต่ำกว่า ๓ แห่ง | (ง) เกินกว่า ๖ แห่ง |

ข้อ ๖. บ้านที่อยู่ปัจจุบัน ท่านซื้อในเงื่อนไข

- | | |
|----------------|------------------|
| (ก) ราคาเงินสด | (ข) ราคาเงินผ่อน |
|----------------|------------------|

ข้อ ๗. กรณีตอบข้อ ๖ (ข) ท่านผ่อนชำระกับใคร

- | | |
|-------------------|-----------------------|
| (ก) ธนาคาร | (ก) อื่น ๆ ระบุ _____ |
| (ข) บริษัทเชิงทุน | |

ข้อ ๘. เหตุที่ท่านตัดสินใจเลือกหมู่บ้านนี้ เพราะ

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| (ก) คำโฆษณา | (ง) คนอื่นแนะนำ |
| (ข) คำแนะนำของพนักงานขาย | (จ) ค้านบริการต่าง ๆ |
| (ก) ต้องการบ้านอยู่แล้ว | (ก) อื่น ๆ ระบุ _____ |

ส่วนที่ ๒ บริการที่หมู่บ้านจัดสรรให้

ข้อ ๙. ท่านพิจารณาสถานที่ของหมู่บ้านในด้านใด

- | | |
|------------------|-----------------------------|
| (ก) คุณภาพสะพาน | (ก) บรรยายกาศและสภาพแวดล้อม |
| (ข) ใกล้ที่ทำงาน | (ง) อื่น ๆ ระบุ _____ |

ข้อ ๑๐. ท่านพิจารณาด้านบ้านในด้านใด

- | | |
|------------------|--------------------|
| (ก) สวาย | (ก) ประโยชน์ใช้สอย |
| (ข) แข็งแรงทนทาน | |

ข้อ ๑๑. ท่านอยู่ที่หมู่บ้านนี้มานานเท่าไรแล้ว

- | | |
|------------------|------------------|
| (ก) ต่ำกว่า ๑ ปี | (ง) ๔ - ๖ ปี |
| (ข) ๑ - ๒ ปี | (จ) สูงกว่า ๖ ปี |
| (ก) ๓ - ๔ ปี | |

ข้อ ๑๒. หมู่บ้านของท่านมีบริการด้านใดบ้าง

- | | |
|-----------|-----------|
| (ก) _____ | (ง) _____ |
| (ข) _____ | (จ) _____ |
| (ก) _____ | (ก) _____ |

ข้อ ๑๓. ท่านสนใจในบริการด้านใดของหมู่บ้าน

- | | |
|-------------------------|-----------------|
| (ก) ไฟฟ้า ประปา | (ข) สโนมส์ |
| (ข) ยามรักษาภารณ์ | (ก) สถานศึกษา |
| (ก) สาธารณูปโภคหมู่บ้าน | (ญ) รถสวัสดิการ |
| (ง) สวนสาธารณะ | (ญ) สุขาภิบาล |
| (จ) สนามกีฬา | (ญ) โภรศพท์ |
| (ฉ) สรรวิทยาน้ำ | |

ส่วนที่ ๗ พฤติกรรมของผู้ตอบต่อบริการที่ได้รับ

ข้อ ๑๔. ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมด้านบริการของหมู่บ้านหรือไม่

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| (ก) เข้าร่วม (ตอบข้อ ๑๕-๑๖) | (ข) ไม่เข้าร่วม (ข้ามไปตอบข้อ ๑๗) |
|-----------------------------|-----------------------------------|

ข้อ ๑๕. ถ้าท่านเข้าร่วม ปัจจุบันยังกระทำอยู่หรือเปล่า

- | | |
|-----------|----------|
| (ก) กระทำ | (ข) เดิก |
|-----------|----------|

ข้อ ๑๖. ถ้าเลิก เพราะอะไร _____

ข้อ ๑๗. ท่านที่ไม่เข้าร่วมกิจกรรมหมู่บ้าน คิดจะเข้าร่วมกิจกรรมในอนาคตหรือไม่

- | | |
|---------|------------|
| (ก) คิด | (ข) ไม่คิด |
|---------|------------|

ข้อ ๑๘. ถ้าท่านคิด เพราะอะไร _____

ข้อ ๑๙. ถ้าท่านไม่คิด เพราะอะไร _____

ข้อ ๒๐. ท่านพอใจในบริการด้านใดในปัจจุบันนี้

- | | |
|-------------------------|-----------------|
| (ก) ไฟฟ้า ประปา | (ข) สโนมส์ |
| (ข) ยามรักษาภารณ์ | (ก) สถานศึกษา |
| (ก) สาธารณูปโภคหมู่บ้าน | (ญ) รถสวัสดิการ |
| (ง) สวนสาธารณะ | (ญ) สุขาภิบาล |
| (จ) สนามกีฬา | (ญ) โภรศพท์ |
| (ฉ) สรรวิทยาน้ำ | |

ข้อ ๒๙. ท่านพอใจในบริการของหมู่บ้านที่ท่านอยู่หรือไม่

(ก) พ่อใจ เพราะ _____

(ข) ไม่พ่อใจ เพราะ _____

ข้อ ๒๙. ท่านคิดจะย้ายไปอยู่ที่อื่นหรือไม่

(ก) คิด เพราะ _____

(ข) ไม่คิด เพราะ _____

ข้อ ๒๙. ถ้ามีกิจกรรมของหมู่บ้านในอนาคต อาทิ เช่น การจัดตั้งสโมสรหรือสหกรณ์ของ

หมู่บ้าน ท่านจะเข้าร่วมหรือไม่

(ก) เข้าร่วมในฐานะ (ก. ๑) สมาชิก

(ก. ๒) คณะกรรมการ

(ข) ไม่เข้าร่วม

ข้อ ๒๔. ปัญหาต่าง ๆ ที่ท่านประสบในด้านบริการมีอะไรบ้าง

(ก) บ้าน (ก) ความปลอดภัย

(ข) สาธารณูปโภค (ง) อื่น ๆ ระบุ _____

ข้อ ๒๕. ท่านคิดว่าหมู่บ้านควรเพิ่มบริการในด้านใดบ้าง

(ก) _____ (ก) _____

(ข) _____ (ง) _____

ภาคผนวก ง。

แบบสอบถาม ตอนที่ ๒ ส่วนของผู้อุปถัมภ์เฉพาะโครงการ科教การลักษณะ ก.

เรื่อง การจัดการสิ่งบริการ

ข้อ ๑. ตอนที่หานซื้อบ้าน ท่านได้ให้ความสำคัญเรื่องการบริการ เช่น การใช้บริการจาก สไมล์ สรรวร่ายน้ำ สนามกีฬาฯลฯ อ้างว่า

- (ก) ไม่เห็นความสำคัญ
- (ข) คิดว่าจะมีในภายหลัง
- (ค) สนใจแต่บประมาณการซื้อบ้านมีจำกัด
- (ง) ไม่สนใจ เพราะใช้บริการสถานที่อื่นอยู่ก่อนแล้ว

ข้อ ๒. ท่านมีความรู้สึกอย่างไร เรื่องไม่มีสิ่งบริการภายในหมู่บ้าน เมื่อเปรียบเทียบกับ โครงการอื่นที่มี

- (ก) คุณภาพของหมู่บ้านดีกว่าที่อื่น
- (ข) ค่านิยมต่อหมู่บ้านลดลง
- (ค) ไม่รู้สึกอะไรเลย
- (ง) อื่น ๆ ระบุ _____

ข้อ ๓. ปัจจุบันท่านไปใช้บริการที่ไหน (รวมทั้งสมาชิกและคนในครอบครัวด้วย)

- (ก) สไมล์รัฐบาล
- (ข) สไมล์เอกชน
- (ค) สถานที่เฉพาะอย่างของรัฐบาล
- (ง) สถานที่เฉพาะอย่างของเอกชน เช่น คอร์ทแทนนิส ฯลฯ
- (จ) อื่น ๆ ระบุ _____

ข้อ ๔. ประเภทของสิ่งบริการที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบัน

- | | |
|-------------------|-----------------------|
| (ก) สวนสาธารณะ | (ง) สรรวร่ายน้ำ |
| (ข) สนามเทนนิส | (จ) สไมล์ |
| (ค) สนามแบดมินตัน | (ฉ) อื่น ๆ ระบุ _____ |

ข้อ ๕. โปรดเสียงเครื่องหมาย ✓ ในช่องสถานที่ที่ไปตามประเภทลิสต์บริการที่ท่านใช้ในปัจจุบัน

ประเภทลิสต์บริการ	สถานที่				
	สมอสร รัฐบาล	สมอสร เอกชน	สถานที่เชพะ- อย่างรัฐบาล	สถานที่เชพะ- อย่างเอกชน	อื่น ๆ ระบุ
สวนสาธารณะ					
สนามเทนนิส					
สนามแบดมินตัน					
สระว่ายน้ำ					
สมอสร					
อื่น ๆ ระบุ					

ข้อ ๖. ท่านใช้บริการในลักษณะใด?

- (ก) สัมคิดเป็นสมาชิก
- (ข) ใช้บริการเป็นครั้งคราว
- (ค) ใช้บริการในช่วงเทศกาลต่าง ๆ เช่น การแข่งขัน การฝึกหัด เรียนฯ

ฯลฯ

ข้อ ๗. สาเหตุที่ท่านเลือกใช้บริการยังสถานที่แห่งนี้ เพราะ

- (ก) ค่าบริการถูก
- (ข) เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว
- (ค) การคุณภาพของวัสดุ
- (ก) อื่น ๆ ระบุ _____
- (ค) ลิสต์บริการได้มาตรฐาน

ข้อ ๘. ลักษณะบ้านที่มีลิสต์บริการเปิดโอกาสให้ท่านเข้าร่วมการใช้บริการ ท่านจะไปหรือไม่?

- (ก) ไป
- (ข) ไม่ไป

ข้อ ๙. ถ้าท่านตอบว่า "ไป" ท่านสนใจส่งบริการประเภทใด

- | | |
|-------------------|-----------------------|
| (ก) สวนสาธารณะ | (ง) สรรวิริย์น้ำ |
| (ข) สนามเทนนิส | (จ) สไมสร |
| (ค) สนามแบดมินตัน | (ฉ) อื่น ๆ ระบุ _____ |

ข้อ ๑๐. ถ้าท่านมีโอกาสใช้บริการของหมู่บ้านอื่นแล้ว ท่านสนใจที่จะร่วมเป็นกรรมการบริหาร
ชุมชนสไมสรหรือไม่

- | | |
|----------|-------------|
| (ก) สนใจ | (ข) ไม่สนใจ |
|----------|-------------|

ข้อ ๑๑. ท่านที่เคยใช้บริการในหมู่บ้านอื่น ค่าบริการที่เสียเป็นจำนวนเท่าใด และท่านคิด
ว่าค่าบริการควรจะเป็นเท่าไรจึงเหมาะสม

ประเภทลิสต์บริการ	ค่าบริการที่จ่ายจริง ^(บาท/ครั้ง)	ค่าบริการควรจะเป็นเท่าใด ^(บาท/ครั้ง)
สวนสาธารณะ		
สนามเทนนิส		
สนามแบดมินตัน		
สรรวิริย์น้ำ		
สไมสร		
อื่น ๆ ระบุ		

ภาคผนวก จ。
รายชื่อหมู่บ้านตัวอย่างที่ทำการสำรวจ

<u>ลำดับที่</u>	<u>ชื่อหมู่บ้าน</u>
๑	โภกูณนคร
๒	จิรภูติกร
๓	โขคชัยแสนสุข
๔	ชินเขต
๕	ต. รามโพข
๖	พิพรล ๑
๗	พิวสน
๘	ဓารกิพและทับแก้ว
๙	นาหารี
๑๐	ปัญญา
๑๑	ผาสุก
๑๒	พงษ์เพชรบិเวศน์
๑๓	พฤกษชาติ
๑๔	ภาณุช
๑๕	เมืองทองบិเวศน์ ๑, ២
๑๖	รามอินทรา
๑๗	ศาลาบិនិเวសន៍
๑๘	เสนาនិវេសន៍
๑๙	ສัมมากร
๒០	สวนสน
๒១	สหกรณ์เกษตรสถาน คลองกุม
๒២	สังสิตីបិវេសន៍
๒៣	เสรี
๒៤	อัญเชิรัญ
๒៥	อมรพันธ์ ៤



บระรตี

นางสาวไฟรินทร์ สุรียกันตานนท์ เกิดวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๔๙๖
 ที่จังหวัดกรุงเทพฯ สำเร็จการศึกษา ปัจจุบันเป็นพิเศษ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา
 ๒๕๗๖ เริ่มทำงานในตำแหน่ง อ้าวารย์ประจำคณะวิชา เศรษฐศาสตร์ วิทยาลัยการค้า
 ตั้งแต่วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๗๙ จนถึงปัจจุบัน