

วิเคราะห์สภาพขวัญและความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ของนายอำเภอในเขตแทรกซึม

ตามที่ไต่ถามมาแล้วเกี่ยวกับขอบเขตและวิธีการศึกษาข้อมูล และความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ของนายอำเภอในเขตแทรกซึมของผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์ ตามประกาศของทางราชการรวม ๑๓ อำเภอ ในเขตแทรกซึม ๓๕ จังหวัด ซึ่งใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ให้นายอำเภอในเขตแทรกซึมทั่วราชอาณาจักรตอบ นอกเหนือจากที่ได้ค้นคว้าหนังสือประกอบจากเอกสารต่าง ๆ ในห้องสมุด และจากเอกสารของทางราชการเกี่ยวกับเรื่องนี้

การสร้างแบบสอบถาม ได้สร้างแบบมีคำตอบให้เลือก (closed end) แต่ก็ได้เปิดโอกาสให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นได้โดยเสรี ถ้าผู้ตอบไม่เห็นด้วยกับคำตอบที่กำหนดไว้ให้เลือก หรือเห็นว่าคำตอบนั้นไม่เหมาะสมก็มีโอกาสแสดงความคิดเห็นในคำตอบข้อสุดท้ายของทุกคำถาม

ในการนี้ผู้เขียนได้สร้างแบบสอบถามขึ้นจำนวน ๖๖ ข้อ ตามสมมติฐานและตัวแปรเพื่อใช้ในการสอบถามและได้ทดสอบแบบสอบถาม (pretest) กับนักศึกษาโรงเรียนนายอำเภอ รุ่นที่ ๑๓ ณ โรงเรียนนายอำเภอ วิทยาลัยการปกครองอำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี ซึ่งเข้ารับการอบรมระหว่างวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๑๘ ถึงวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๒๐ เพื่อต้องการทราบข้อบกพร่อง ตลอดจนสิ่งที่ต้องแก้ไขหรือขอเสนอแนะเพิ่มเติมเรียบร้อยแล้ว จึงได้พิมพ์แบบสอบถามส่งไปให้นายอำเภอในเขตแทรกซึม โดยผู้เขียนคัดรายชื่ออำเภอในเขตแทรกซึมเมื่อเดือนพฤษภาคม ๒๕๒๐ จากกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน (กอ.รมน.) และได้รับคำตอบคืนมา ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐๖ ของข้อมูลทั้งหมด

ผู้เขียนได้นำคำตอบที่ได้จากแบบสอบถามมาศึกษา โดยสร้างตารางแจกแจงความถี่ (frequency table) เปรียบเทียบเป็นเปอร์เซ็นต์ ซึ่งเป็นสารสนเทศที่แท้จริงที่ได้จากแบบสอบถามเกี่ยวกับขวัญและความตั้งใจในการปฏิบัติงานของนายอำเภอในเขตแทรกซึมที่ได้กำหนดไว้ในข้อสมมติฐานในการศึกษา นอกจากนี้ก็ประเมินค่ามัธยเลขคณิตของคะแนนตัวแปรต่าง ๆ ซึ่งค่ามัธยเลขคณิต (\bar{X} = arithmetic mean) $\bar{X} = \frac{\text{คะแนนรวมทั้งหมดของคำตอบแต่ละกลุ่ม}}{\text{จำนวนคำตอบทั้งหมดในกลุ่มนั้น}}$ เกณฑ์ในการประเมินค่าขวัญและความตั้งใจ

เกณฑ์ในการประเมินค่าขวัญและความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ ๆ มีดังนี้

คะแนน	๐ - ๐.๘	ขวัญและความตั้งใจ ๑	ต่ำมาก
คะแนน	๐.๘ - ๑.๖	ขวัญและความตั้งใจ ๑	ต่ำ
คะแนน	๑.๖ - ๒.๔	ขวัญและความตั้งใจ ๑	ปานกลาง
คะแนน	๒.๔ - ๓.๒	ขวัญและความตั้งใจ ๑	สูง
คะแนน	๓.๒ - ๔.๐	ขวัญและความตั้งใจ ๑	สูงมาก

เมื่อคำนวณมัธยเลขคณิตในเรื่องโลกก็ตาม เช่น ในเรื่องความตั้งใจในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ถ้าได้ค่าเท่ากับ ๓.๓ หมายความว่า นายอำเภอมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสูงมาก เป็นการแสดงถึงขวัญและความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ดีมาก ถ้าหากว่าได้ค่ามัธยเลขคณิตได้เท่ากับ ๑.๖ ลงมา หมายความว่าขวัญและความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ต่ำ หรือต่ำมากแล้วแต่กรณี

การจัดขวัญและความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ใช้หลักของ Likert Scale โดยให้คะแนนในคำตอบแต่ละคำตอบ จะพิจารณาแปลคำตอบ เพราะคำตอบมีให้เลือกเห็นควยอย่างยิ่ง เห็นควย ไม่เห็นควย ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง ไม่ออกความเห็น แล้วเปลี่ยนจากการตอบมาให้คะแนน โดยกำหนดคะแนน ๔, ๓, ๒, ๑, ๐ ตามลำดับ

สำหรับคำถามประเภทบวก เช่น ขอความสนับสนุนต่อขวัญและความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ "ท่านมีความรู้สึกว่านายอำเภอมีบทบาทเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงภายในมาก" ผู้ที่ตอบว่า เห็นควยอย่างยิ่งจะได้ ๔ คะแนน ถ้าตอบว่าเห็นควยจะได้ ๓ คะแนน ไม่เห็นควยจะได้ ๒ คะแนน ไม่เห็นควยอย่างยิ่งจะได้ ๑ คะแนน ไม่ออกความเห็นจะได้ ๐ คะแนน ส่วนคำถามประเภทลบ ไม่สนับสนุนขวัญและความตั้งใจ ๑ จะให้คะแนน ๔, ๓, ๒, ๑, ๐ ต่อคำตอบที่ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง ไม่เห็นควย ไม่ออกความเห็น เห็นควย เห็นควยอย่างยิ่ง ตามลำดับ เช่น "ข้าราชการในอำเภอที่ท่านอยู่ปรากฏว่า มีการลาออก ขอโอนย้ายไปทำงานที่อื่นเสมอ" ผู้ที่ตอบว่า เห็นควยอย่างยิ่งจะได้ ๑ คะแนน เห็นควยจะได้ ๒ คะแนน ไม่เห็นควยจะได้ ๓ คะแนน ไม่เห็นควยอย่างยิ่งจะได้ ๔ คะแนน และไม่ออกความเห็นจะได้ ๐ คะแนน ตามวิธีการของ Likert Scale

จากข้อมูลที่รวบรวมได้ จะได้นำไปวิเคราะห์ โดยใช้ระเบียบวิธีทางสถิติ (statistical method) เพื่อพิสูจน์สมมติฐานของการศึกษาต่อไป

๑. ข้อมูลเบื้องต้น

๑. ระเบียบชั้นของนายอำเภอเขตแทรกซึม

ตารางที่ ๑

ระเบียบ (ชั้น) ของนายอำเภอในเขตแทรกซึม

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	ระดับ ๖	๘๘	๘๕.๓๘
๒	ระดับ ๕	๓	๒.๕๘
๓	ระดับ ๔	๑๔	๑๒.๐๓
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๑ เมื่อจัดกลุ่มระดับของนายอำเภอแล้วปรากฏว่า นายอำเภอระดับ ๖ มีมากที่สุด คือ ๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๘ รองลงมาเป็นนายอำเภอระดับ ๔ มีจำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๓ และน้อยที่สุดคือนายอำเภอระดับ ๕ คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๘ มีจำนวน ๓ คน พิจารณาในส่วนรวมแล้ว โอกาสของนายอำเภอที่จะเลื่อนระดับยังมีพอสมควร เพราะโดยทั่วไปแล้วนายอำเภอเป็นข้าราชการระดับ ๖ ส่วนที่อยู่ในระดับ ๔ และระดับ ๕ สอบเป็นข้าราชการระดับ ๖ ยังไม่ได้ หรือเป็นผู้ที่รับการแต่งตั้งให้รักษาการในตำแหน่งนายอำเภอ

ตารางที่ ๒
อายุของนายอำเภอในเขตแทรกซึม

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	๓๖ - ๔๐ ปี	๒๒	๑๘.๙๖
๒	๔๑ - ๔๕ ปี	๓๕	๓๐.๑๗
๓	๔๖ - ๕๐ ปี	๒๘	๒๔.๑๔
๔	๕๑ - ๕๕ ปี	๑๘	๑๕.๕๒
๕	๕๖ - ๖๐ ปี	๑๓	๑๑.๒๑
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

ผลของตารางที่ ๒ เมื่อจัดกลุ่มอายุของนายอำเภอเขตแทรกซึมแล้วเห็นว่า นายอำเภอที่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๔๕ ปี มี ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๑๗ รองลงมาคือกลุ่มอายุ ๔๖ - ๕๐ ปี มี ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๑๔ กลุ่มอายุอันดับที่ ๓ คือ ๓๖ - ๔๐ ปี มี ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๙๖ กลุ่มอายุ ๕๑ - ๕๕ ปี มี ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕๒ และกลุ่มอายุ ๕๖ - ๖๐ ปี มี ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๒๑ ซึ่งมีจำนวนน้อยที่สุดจากตารางขมุดนี้ จะเห็นได้ว่าโอกาสก้าวหน้าของนายอำเภอยังมีพอสมควร เพราะอายุรับราชการยังมี อีกรวม ซึ่งเป็นส่วนประกอบอย่างหนึ่งในหลาย ๆ อย่าง เช่น ความรู้ ความสามารถ เป็นต้น



การศึกษา

ตารางที่ ๓

การศึกษาของนายอำเภอในเขตแทรกซึม

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑๔	๑๒.๐๗
๒	ปริญญาตรี	๗๑	๖๑.๒๐
๓	ปริญญาโท	๒๖	๒๒.๔๑
๔	อื่น ๆ - ร.ร. นายอำเภอ	๒	๑.๗๓
	- ม. ๖	๒	๑.๗๓
	- อาชีวะชั้นสูง	๑	๐.๘๖
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๓ แสดงให้เห็นว่านายอำเภอที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีมากที่สุด คือ ๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๒๐ รองลงมาคือปริญญาโท มี ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๔๑ และต่ำกว่าปริญญาตรีมี ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๗ ผลจากตารางนี้แสดงให้เห็นว่า ผู้มาดำรงตำแหน่งนายอำเภอในเขตแทรกซึมจะต้องมีความรู้สูงพอสมควร

สถานภาพทางครอบครัว

ตารางที่ ๔

สถานภาพทางครอบครัว

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	โสด	๖	๕.๑๘
๒	แต่งงานแล้วอยู่ด้วยกัน	๘๕	๗๖.๗๒
๓	แต่งงานแล้ว แยกกันอยู่	๒๐	๑๗.๒๔
๔	หม้าย	๑	๐.๘๖
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

ตารางข้างต้นปรากฏว่า นายอำเภอแต่งงานแล้ว และอยู่ด้วยกัน ๘๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๗๒ ส่วนแต่งงานแล้วแยกกันอยู่ ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๒๔ นายอำเภอที่เป็นโสด ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๑๘ และเป็นหม้าย ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๖ การแยกกันอยู่หมายความว่าครอบครัวไม่ได้ไปอยู่ด้วยกันสาเหตุเพราะการศึกษาของบุตร หรืออาชีพของภรรยา ซึ่งไม่สามารถโยกย้ายครอบครัวตามไปอยู่ด้วยกันได้ ฉะนั้น การแยกกันในที่นี้จึงมีได้หมายถึงการแยกเพื่อการหย่าขาดจากกัน

ตาราง ที่ ๕
ชีวิตครอบครัว

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	อยู่ด้วยกัน	๖๕	๕๖.๐๓
๒	ไม่อยู่ด้วยกัน	๔๓	๓๗.๐๓
๓	ไม่ตอบ	๘	๖.๙๐
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

ตารางข้างต้น นายอำเภอเขตแทรกซึมพาริยาไปอยู่ที่อำเภอควย
๖๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐๓ ไม่อยู่ด้วยกัน ๔๓ ราย คิดเป็นร้อยละ
๓๗.๐๓ ส่วนไม่ตอบ ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๐ การอยู่ด้วยกันหมายความว่า
พาริยาไปอยู่ควยกับสามี ส่วนไม่อยู่ด้วยกันหมายความว่าพาริยาอยู่ต่างท้องที่ เพราะมีความ
จำเป็นบางประการ ซึ่งจะปรากฏผลตามตารางต่อไป

ตารางที่ ๖
สาเหตุที่ภริยาไม่ไปอยู่ด้วย

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๔๓	ร้อยละ
๑	ทำงานที่อื่น ย้ายมาไม่ได้เพราะไม่มีตำแหน่ง	๒๐	๔๖.๕๒
๒	ต้องอุปการะบิดามารดาซึ่งอยู่ต่างท้องที่	๒	๔.๖๕
๓	ต้องอุปการะบุตรซึ่งศึกษาอยู่ต่างท้องที่	๑๖	๓๗.๒๐
๔	ต้องประกอบอาชีพส่วนตัว ถ้าย้ายมาจะไม่มี ใครดูแลกิจการแทน	๑	๒.๓๓
๕	กลัวอันตราย	๔	๙.๓๐
	รวม	๔๓	๑๐๐.๐๐

ตารางข้างต้นปรากฏว่า นายอำเภอไม่ได้นำภริยาไปอยู่ด้วย ๔๓ ราย แยกเป็นดังนี้ ย้ายไปอยู่ด้วยไม่ได้เพราะในท้องที่ไม่มีตำแหน่ง รวม ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๕๒ ต้องอุปการะบุตรซึ่งศึกษาอยู่ต่างท้องที่ ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๒๐ ต้องอุปการะบิดามารดาซึ่งอยู่ต่างท้องที่ ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๖๕ กลัวอันตราย ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๐ และประกอบอาชีพส่วนตัว โดยไม่มีใครดูแลกิจการ ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๐

ตารางที่ ๗
จำนวนบุตร

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	ไม่มีบุตร	๑๖	๑๓.๗๙
๒	มีบุตร ๑ คน	๘	๖.๙๐
๓	มีบุตร ๒ คน	๒๑	๑๘.๑๐
๔	มีบุตร ๓ คน	๒๓	๑๙.๘๓
๕	มีบุตร ๔ คน	๒๓	๑๙.๘๓
๖	มีบุตร ๕ คน	๘	๖.๙๐
๗	มีบุตรมากกว่า ๕ คน	๑๗	๑๔.๖๕
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๗ แสดงว่านายอำเภอในเขตแทรกมีมีบุตร ๓ คน กับ ๔ คน มีจำนวนเท่ากัน คือ อยางละ ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๘๓ รองลงมา มีบุตร ๒ คน จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๐ มีบุตรเกิน ๕ คน มี ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๖๕ ไม่มีบุตรจำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗๙ และมีบุตร ๑ คน กับมีบุตร ๕ คน น้อยที่สุดเท่ากัน คือ จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๐ โดยเฉลี่ยปรากฏว่า นายอำเภอ มีบุตร ๓ คน

ตารางที่ ๔
ท่านำบุตรไปอยู่กับท่านหรือไม่

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	อยู่ด้วยกัน	๓๘	๓๒.๗๓
๒	ไม่อยู่	๖๕	๕๖.๐๓
๓	ไม่ตอบ	๑๓	๑๑.๒๐
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

ตารางข้างต้น นายอำเภอในเขตแทรกซึมนำบุตรไปอยู่ด้วย ๓๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๗๓ ไม่นำบุตรไปอยู่ด้วย ๖๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐๓ และไม่ตอบ ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๒๐ การที่นายอำเภอไม่นำบุตรไปอยู่ด้วย อาจเป็นเพราะบุตรมีอายุมาก ต้องศึกษาชั้นสูง ๆ ซึ่งในท้องถิ่น ๆ อาจไม่มีโรงเรียน อีกประการหนึ่ง นายอำเภอที่ไม่นำภรรยาไปอยู่ด้วย ก็ให้ภรรยาเลี้ยงบุตร เพื่อตนเองจะได้ปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่

ระยะเวลารับราชการในกรมการปกครอง

ตารางที่ ๔/๑

ระยะเวลารับราชการในกรมการปกครอง

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N= ๑๑๖	ร้อยละ
๑	ต่ำกว่า ๑ ปี	๑	๐.๘๖
๒	๑ - ๑๐ ปี	๑๖	๑๓.๗๙
๓	๑๑ - ๒๐ ปี	๖๐	๕๑.๗๒
๔	๒๑ - ๓๐ ปี	๒๕	๒๑.๕๕
๕	๓๑ ปีขึ้นไป	๑๔	๑๒.๐๖
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

ตารางนี้แสดงให้เห็นว่า นายอำเภอในเขตแทรกซึมเป็นข้าราชการในกรมการปกครองมานาน ๑๑ - ๒๐ ปี มี ๖๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๗๒ อายุราชการ ๒๑ - ๓๐ ปี มี ๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕๕ อายุราชการ ๑ - ๑๐ ปี มี ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗๙ อายุราชการ ๓๑ ปีขึ้นไป มี ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๖ และอายุราชการในกรมการปกครองไม่ถึง ๑ ปี มี ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๖ แสดงให้เห็นว่านายอำเภอในเขตแทรกซึมส่วนใหญ่รับราชการกรมการปกครองมานานพอสมควร (๑๑ - ๒๐ ปี)

ตารางที่ ๔/๒
ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งนายอำเภอ

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	ต่ำกว่า ๑ ปี	๒๔	๒๐.๖๙
๒	๑ - ๕ ปี	๕๒	๔๔.๘๓
๓	๖ - ๑๐ ปี	๒๙	๒๕.๐๐
๔	๑๑ - ๑๕ ปี	๕	๓.๓๖
๕	๑๖ ปีขึ้นไป	๒	๑.๗๒
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

ตารางนี้จะเห็นว่า นายอำเภอในเขตแทรกซึมรับราชการในตำแหน่ง
นายอำเภอมาแล้ว ๑ - ๕ ปี มี ๕๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๘๓ รับราชการ
ตำแหน่งนายอำเภอมาแล้ว ๖ - ๑๐ ปี มี ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐
รับราชการตำแหน่งนายอำเภอต่ำกว่า ๑ ปี มี ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๖๙
รับราชการในตำแหน่งนายอำเภอ ๑๑ - ๑๕ ปี มี ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๖
และรับราชการตำแหน่งนายอำเภอมาแล้ว ๑๖ ปีขึ้นไป มี ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ
๑.๗๒ แสดงถึงทัศนคติของผู้บังคับบัญชาเห็นว่าผู้ที่ดำรงตำแหน่งนายอำเภอนานเป็นผู้มีความ
สามารถในการปราบปรามผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์

ประวัติการทำงานก่อนเข้ารับราชการกรมการปกครอง

ตารางที่ ๑๐

ประวัติการทำงานก่อนเข้ารับราชการกรมการปกครอง

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N= ๑๑๖	ร้อยละ
๑	ไม่เคย	๔๔	๔๑.๓๓
๒	เคยทำงานก่อนมากอน คือ		
	- รับราชการมาก่อน	๖๒	๕๓.๕๖
	- รัฐวิสาหกิจ	๑	๐.๘๖
	- บริษัทเอกชน	๕	๔.๓๑
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

ตารางนี้จะเห็นว่า ประวัติการทำงานของนายอำเภอในเขตแทรกซึม ก่อนเข้ารับราชการกรมการปกครองปรากฏว่ามี ๖๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๕๖ รับราชการมาก่อน แล้วเขามาเข้ารับราชการกรมการปกครอง เป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจมาก่อน • ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๖ ทำงานเอกชนมาก่อน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๑ และไม่เคยทำงานอื่นมาก่อนเลย จำนวน ๔๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓๓ โดยปกติผู้ที่ปฏิบัติงานใหม่ ๆ จะยังไม่เข้าใจวิธีการปฏิบัติงาน หากได้ทำงานก่อนมากอน ก็พอมีประสบการณ์มาบ้าง การเรียนรู้งานก็เร็วยิ่งขึ้น

สรุป

ผลจากแบบสอบถามข้อมูลเบื้องต้นของนายอำเภอในเขตเทรกกิม ปรากฏว่า ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการระดับ ๖ อายุตัวโดยเฉลี่ยประมาณ ๔๖ ปี ส่วนใหญ่สำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาตรี รับราชการสังกัดกรมการปกครองมานานโดยเฉลี่ยประมาณ ๑๘ ปี ระยะเวลาดำรงตำแหน่งนายอำเภอเฉลี่ยประมาณ ๕ ปี ส่วนใหญ่สมรสแล้ว และโดยมากครอบครัวไปอยู่ด้วยกัน โดยเฉลี่ยแล้วมีบุตร ๓ คน

แสดงว่าชีวิตรับราชการยังมีเวลาอีกนานพอสมควร มีความรู้ความสามารถศึกษา อยู่ในเกณฑ์ มีประสบการณ์มานาน ดังนั้น ถ้าหากว่าเป็นผู้ที่มีความสามารถด้านต่าง ๆ ประกอบอยู่แล้ว จะมีโอกาสก้าวหน้าในชีวิตรับราชการ เป็นไปในทางที่ดี

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

การปฏิบัติราชการหรือการทำงานให้ได้ดี ย่อมจะต้องแบ่งงานกันทำ ระบุหน้าที่ และความรับผิดชอบให้เป็นสัดส่วน ทั้งนี้ เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย ในการบริหารงาน ย่อมมีผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมปฏิบัติงาน เพราะบุคคลคนเดียวจะ ปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงไปทุกอย่างย่อมเป็นไปได้ ทั้งนี้ เนื่องจากความสามารถของ มนุษย์มีขีดจำกัด งานที่ปฏิบัติจึงมีอิทธิพลต่อผู้ปฏิบัติไม่มากนัก ซึ่งจะแสดงให้เห็นโดย ผลผลิตของงาน เมื่อขวัญของคนสูง ผลผลิตก็สูงด้วย และเมื่อขวัญของคนต่ำ ผลผลิต ก็ต่ำตาม เมื่อคนมีขวัญดีเขาก็จะทำงานโดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ขององค์การเป็น สำคัญ และโดยทั่วไปบุคคลมีความตั้งใจปฏิบัติงาน ดังนั้น ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้จะได้ วัดถึงความตั้งใจในงานที่รับมอบหมาย ตลอดจนการใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติ งานด้วย

เสนอ ทิเยาว์, การบริหารงานบุคคล (พระนคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์, ๒๕๑๔), หน้า ๑๖๒.

นอกจากนี้ การปฏิบัติงานของข้าราชการจะมีขวัญหรือไม่ยอมขึ้นอยู่กับการประสานงาน การได้รับความร่วมมือจากบุคคลหรือหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งจะเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่ง อันเป็นส่วนประกอบทำให้งานสำเร็จ การได้รับความร่วมมือจากผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา ตลอดจนมีความสามัคคีในกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้วยแล้ว จะมีส่วนทำให้งานสำเร็จ และขวัญของผู้ทำงานก็ด้วย ความร่วมมือในด้านการประสานงานเป็นการที่บุคคลหรือหน่วยงานในองค์การทำงานร่วมกับบุคคลอื่นหรือหน่วยงานอื่น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เดียวกัน การประสานงานเป็นงานสำคัญที่สุดอย่างหนึ่งของการบริหาร ในองค์การใหญ่หรือองค์การที่มีความสลับซับซ้อน ผู้บริหารต้องจัดให้ส่วนต่าง ๆ ขององค์การทำงานใหม่การประสานกันเพื่อจะได้ให้รับผลที่สมบูรณ์ และมีประสิทธิภาพ

ในการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานจะมีขวัญและความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ดีหรือไม่ ย่อมขึ้นอยู่กับสิ่งแวดล้อมหลาย ๆ ด้าน เช่น สภาพของสถานที่ทำงาน จำนวนวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ จำนวนคนที่ปฏิบัติงาน รายได้ของผู้ปฏิบัติงานเพื่อนำไปเลี้ยงครอบครัว ความร่วมมือในการปฏิบัติงานและปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดหรือไม่ ซึ่งสิ่งดังกล่าวจะเป็นเครื่องชี้บอกอย่างที่ว่าขวัญและความตั้งใจในการปฏิบัติงานจะเป็นไปในทางบวกหรือทางลบ ซึ่งจะปรากฏผลจากการรวบรวมแบบสอบถามด้านทัศนคติในการปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

กรมการปกครอง, หลักบริหาร (พระนคร : โรงพิมพ์สวนทองถิ่น, ๒๕๐๘), หน้า ๓๐๕.

ความรู้สึกเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย

ตารางที่ ๑๑

ความรู้สึกเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	ตรงกับความต้องการ	๑๑๓	๙๗.๓๖
๒	ไม่ตรงกับความต้องการ	๓	๒.๖๔
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

ตารางนี้จะเห็นว่า เมื่อสอบถามความรู้สึกเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายของ นายอำเภอในเขตแทรกซึมมีผู้ตอบว่างานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความต้องการ ๑๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓๖ และผู้ที่ตอบว่าไม่ตรงกับความต้องการ ๓ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๒.๖๔ แสดงให้เห็นว่านายอำเภอในเขตแทรกซึมส่วนใหญ่มีความรู้สึกว่างานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความต้องการ เป็นส่วนใหญ่

ตารางที่ ๑๒
ความต้องการเปลี่ยนงาน

คำถาม : ท่านอยากปฏิบัติงานในตำแหน่งนี้ต่อไปเรื่อยๆ โดยไม่รู้สึกรู้สึกเกิดความเบื่อหน่ายหรือเปลี่ยนงานใจหรือไม่

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	ไม่อยากเปลี่ยน	๕๑	๓๘.๘๔
๒	อยากเปลี่ยน เพราะ		
	- ไม่ตรงกับนิสัยและความรู้	๓	๒.๕๘
	- เบื่อหน่ายจำเจซ้ำซาก	๗	๖.๐๔
	- ไม่ชอบ	๑	๐.๘๖
	- อายุมาก	๑	๐.๘๖
	- ต้องการความก้าวหน้ากว่า	๑๐	๘.๖๒
	- ต้องการให้ความอบอุ่นแก่ครอบครัว	๓	๒.๕๘
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

จากข้อมูลในตารางนี้แสดงให้เห็นว่า นายอำเภอในเขตแทรก กัมพูชาอยากเปลี่ยนงาน เนื่องจากไม่ตรงกับนิสัย เบื่อหน่ายจำเจซ้ำซาก ต้องการความก้าวหน้า และต้องการให้ความอบอุ่นในครอบครัว รวมทั้งอายุมาก และไม่ชอบจำนวน ๒๑.๕๖ ส่วนที่ยังไม่อยากเปลี่ยนงานมีจำนวนมากถึง ๕๑ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๘.๘๔

ตารางที่ ๑๓
การแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน

คำถาม : ในกรณีที่ทำมีปัญหาหนักอกหนักใจหรือเคืองครอนในเรื่องการปฏิบัติงาน เพื่อแก้ปัญหาคงกล่าวท่านจะดำเนินการอย่างไรก่อน (ให้ระบุข้อเดียว)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	คิดแก้ปัญหาค้นหาความรู้ปรึกษาสมาชิกในครอบครัว	—	
๒	ขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา	๒๒	๑๙.๘๒
๓	ขอคำแนะนำจากเพื่อน	๕	๔.๓๑
๔	แก้ปัญหาค้นหาตัวเอง	๕๕	๔๗.๔๑
๕	อื่น ๆ		
	— ประชุมปรึกษาหารือผู้เกี่ยวข้อง	๕	๔.๓๑
	— แล้วยุติการของปัญหา	๕	๔.๓๑
๖	ไม่ตอบ	๒	๑.๗๒
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

ผลการวิจัยตามตารางนี้ แสดงว่านายอำเภอในเขตแทรกซึม มีความเชื่อมั่นในตัวเองมากถึงร้อยละ ๔๗.๔๑ รองลงมาเชื่อมั่นและศรัทธาในตัวผู้บังคับบัญชาถึงร้อยละ ๑๙.๘๒ ผู้ที่ขอคำแนะนำจากเพื่อนมีจำนวนเท่ากับผู้ที่ไปประชุมปรึกษาหารือผู้เกี่ยวข้อง คือร้อยละ ๔.๓๑ และมีข้อสังเกตว่าในกรณีที่นายอำเภอในเขตแทรกซึมมีปัญหาหนักอกหนักใจหรือเคืองครอนในเรื่องการปฏิบัติงาน จะไม่คิดแก้ปัญหาค้นหาความรู้ปรึกษาสมาชิกในครอบครัวเลย

ตารางที่ ๑๔
ปริมาณจำนวนข้าราชการ

คำถาม : ข้าราชการในอำเภอของท่านมีจำนวนเพียงพอแล้ว

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นควยอย่างยิ่ง	๔	๓.๔๕
๒	เห็นควย	๒๒	๒๒.๔๑
๓	ไม่เห็นควย	๗๓	๖๒.๕๓
๔	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	๑๒	๑๐.๓๕
๕	ไม่ออกความเห็น	๕	๔.๓๑
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๒.๗๒$$

ผลจากการสอบถามนายอำเภอในเขตแทรกซึมเกี่ยวกับปริมาณจำนวนข้าราชการที่ปฏิบัติงานที่อำเภอ นั้น ๆ ว่ามีจำนวนเพียงพอแล้ว ผู้ตอบส่วนใหญ่ไม่เห็นควย และไม่เห็นควยอย่างยิ่ง มี ๘๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๒๘ ผู้ที่เห็นควยและเห็นควยอย่างยิ่ง มี ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๔๑ ส่วนผู้ที่ไม่ออกความเห็นมี ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๑ ตามตารางนี้ทำให้ทราบว่าข้าราชการที่ปฏิบัติงานยังมีไม่เพียงพอ คือมีจำนวนน้อยเกินไป

ตารางที่ ๑๕
 ความเห็นเกี่ยวกับเงินเค็อน

คำถาม : ทำเหม็เงินเค็อนและรายไคอื่นในตำแหน่งนายอำเภอพล็อง
 ครอบครัวยางมีความสุขตามสมควร

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นควยอยางยั้ง	๔	๓.๓๖
๒	เห็นควย	๓๓	๒๘.๔๓
๓	ไมเห็นควย	๒๕	๒๑.๕๕
๔	ไมเห็นควยอยางยั้ง	๕	๔.๓๑
๕	ไมออกควมเห็น	๔	๓.๔๕
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$\bar{X} = ๒.๖๓$

จากการสอบถามควมรู้สึกเกี่ยวกับเงินเค็อนและรายไคอื่นในตำแหน่ง
 นายอำเภอพล็องครอบครัวยางมีความสุขตามสมควร ผลปรากฏานายอำเภอ
 ส่วนใหญ่เห็นควย และเห็นควยอยางยั้ง ๘๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๖๕ ผู้ไม
 เห็นควยและไมเห็นควยอยางยั้ง ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๘๖ ผู้ไมออก
 ควมเห็น ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๔๕ สรุปแล้วยางไคและเงินเค็อนที่ไครับ
 นายอำเภอส่วนมากกว่าเพียงพอแล้วยางครอบครัวยางมีความสุขตามสมควร

ตารางที่ ๑๖

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานใน - นอก สำนักงาน

คำถาม : ท่านคิดว่ากรปฏิบัติงานตามท้องที่มีความสำคัญที่จะต้องให้
ความสนใจเป็นพิเศษในงานในสำนักงาน

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นควยอย่างยิ่ง	๓๓	๒๘.๔๕
๒	เห็นควย	๖๐	๕๑.๓๔
๓	ไม่เห็นควย	๑๕	๑๒.๙๓
๔	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	—	—
๕	ไม่ออกความเห็น	๔	๓.๔๔
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๓.๐๐$$

จากการสอบถามนายอำเภอในเขตแทรกซึมเกี่ยวกับความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงานตามท้องที่มีความสำคัญที่จะต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษในงานในสำนักงาน ผลปรากฏว่านายอำเภอส่วนใหญ่เห็นควยและเห็นควยอย่างยิ่ง ๕๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๖๙ ส่วนผู้ไม่เห็นควยมี ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙๓ และไม่ออกความเห็น ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๔๔ แสดงว่าการปฏิบัติงานตามท้องที่มีความสำคัญมาก

ตารางที่ ๑๓
 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้

คำถาม : วัสดุอุปกรณ์เครื่องใช้ที่จำเป็นประกอบการทำงานของท่าเรือ
 อย่างเพียงพอตามความต้องการ

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๒	ร้อยละ
๑	เห็นควยอย่างยิ่ง	—	—
๒	เห็นควย	๑๐	๘.๖๒
๓	ไม่เห็นควย	๓๓	๒๙.๔๖
๔	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	๒๕	๒๒.๓๑
๕	ไม่ออกความเห็น	๔	๓.๕๗
	รวม	๑๑๒	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๒.๘๑$$

จากผลการสอบถามนายอำเภอในเขตแทรกซึมเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นประกอบการทำงานอย่างเพียงพอตามความต้องการ ปรากฏว่า ผู้ตอบไม่เห็นควยและไม่เห็นควยอย่างยิ่ง ๑๐๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๙๓ ผู้เห็นควย ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๒ และผู้ไม่ออกความเห็น ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๗ แสดงว่าวัสดุอุปกรณ์เครื่องใช้ที่จำเป็นประกอบการทำงานนี้ ยังไม่เพียงพอ

ตารางที่ ๑๘

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามแผน

คำถาม : การป้องกันและปราบปรามผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์เป็นไปตามแผนที่วางไว้

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๖	๕.๑๘
๒	เห็นด้วย	๕๑	๔๓.๙๖
๓	ไม่เห็นด้วย	๓๔	๒๙.๓๑
๔	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๖	๕.๑๗
๕	ไม่ออกความเห็น	๑๙	๑๖.๓๖
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๒.๑๖$$

จากการสอบถามเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์เป็นไปตามแผนที่วางไว้ ส่วนใหญ่ผู้ตอบเห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่ง ๕๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๑๔ ผู้ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๔๘ ไม่ออกความเห็น ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓๖ แสดงว่าส่วนใหญ่ปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์เป็นไปตามแผนที่วางไว้ ส่วนผู้ที่ไม่ออกความเห็นอาจจะไปรับราชการตำแหน่งนายอำเภอใหม่ จึงยังไม่ทราบว่าได้ปฏิบัติตามแผนหรือไม่ นอกจากนี้ อาจเป็นเพราะการปฏิบัติงานด้านการปราบปราม บางโอกาสจะต้องใช้ปฏิภาณไหวพริบในทันทีทันใด ทั้งนี้ เพื่อลดความเสียหายของฝ่ายรัฐบาลที่จะเกิดขึ้น

ตารางที่ ๑๕
 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานให้สำเร็จ

คำถาม : ท่านและเพื่อนร่วมงานของท่านทุกคน ร่วมกันทำงานที่ได้รับมอบหมาย งานสำเร็จลงตรงไปควยก็

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นควยอย่างยิ่ง	๑๘	๑๒.๐๓
๒	เห็นควย	๘๒	๗๐.๖๙
๓	ไม่เห็นควย	๑๑	๙.๕๘
๔	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	—	—
๕	ไม่ออกความเห็น	๕	๓.๓๒
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๒.๓๙$$

จากการสอบถามการทำงาน โดยเพื่อนร่วมงานทุกคนร่วมกันทำงานที่ได้รับมอบหมาย จนสำเร็จลงตรงไปควยก็ ปรากฏว่า เห็นควยและเห็นควยอย่างยิ่ง รวม ๙๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๓๒ ไม่เห็นควย ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๕๘ และไม่ออกความเห็น ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๒ แสดงให้เห็นว่านายอำเภอในเขตแทรกก็มีส่วนน้อยที่เพื่อนร่วมงานไม่ช่วยปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย แต่งานก็สำเร็จ

ตารางที่ ๒๐
 ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน

คำถาม : ข้าราชการในจังหวัดของท่าน ต่างให้ความร่วมมือในการ
 ทำงานควยคั

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นควยคัอย่างยั้ง	๖	๕.๑๗
๒	เห็นควยคั	๗๒	๖๒.๐๗
๓	ไม่เห็นควยคั	๒๑	๑๘.๑๐
๔	ไม่เห็นควยคัอย่างยั้ง	๑	๐.๘๖
๕	ไม่ออกควยคัความเห็น	๑๖	๑๓.๗๙
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๒.๔๓$$

จากการสอบถามถึงข้าราชการในจังหวัดต่างให้ควยคัความร่วมมือในการทำงานควยคั ผู้ตอบส่วนใหญเห็นควยคัและเห็นควยคัอย่างยั้ง ๗๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๒๔ ผู้ตอบที่ไม่เห็นควยคัและไม่เห็นควยคัอย่างยั้ง ๒๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๙๖ ส่วนผู้ที่ไม่ออกควยคัความเห็น ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗๙ แสดงว่า ข้าราชการในจังหวัดส่วนน้อยไม่ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของนายอำเภอนในเขตแทรกคัม ส่วนผู้ที่ไม่ออกควยคัความเห็นอาจจะไม่ทราบว่ขาราชการจะให้ความร่วมมือกับควยคันายอำเภอกัหรือไม่เพราะยั้งไม่เคยรวมงานกัมากอน

ตารางที่ ๒๑
ความสัมพันธ์ของผู้ร่วมงาน

คำถาม : ท่านมีความสัมพันธ์เป็นอย่างไรกับข้าราชการ ตลอดจนประชาชน
ต่าง ๆ ที่ทำงานร่วมกันหรือในกลุ่มที่ท่านเคยร่วมงาน

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นควยอย่างยิ่ง	๒๓	๑๙.๘๓
๒	เห็นควย	๘๓	๗๑.๕๕
๓	ไม่เห็นควย	๒	๑.๗๒
๔	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	—	—
๕	ไม่ออกความเห็น	๘	๖.๙๐
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๒.๕๗$$

จากการสอบถามนายอำเภอในเขตแทรกซิมว่ามีความสัมพันธ์เป็นอย่างไร
กับข้าราชการ ตลอดจนประชาชนต่าง ๆ ที่ทำงานร่วมกัน หรือในกลุ่มที่เคยร่วมงาน
กัน ปรากฏว่าเห็นควยและเห็นควยอย่างยิ่ง ๑๐๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๘
ไม่เห็นควย ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๒ และไม่ออกความเห็น ๘ ราย
คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๐ แสดงว่านายอำเภอในเขตแทรกซิมมีความสัมพันธ์กับ
ข้าราชการและประชาชนควยดี

ตารางที่ ๒๒

การขอลาออกและขยายของข้าราชการอำเภอ

คำถาม : ข้าราชการในอำเภอที่ทานอยู่ปรากฏว่าการขอลาออก
ขอโอนย้ายไปทำงานที่อื่นเสมอ

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นควยอย่างยิ่ง	๑	๐.๘๖
๒	เห็นควย	๑๕	๑๒.๙๓
๓	ไม่เห็นควย	๓๑	๒๖.๒๐
๔	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	๑๖	๑๓.๘๐
๕	ไม่ออกความเห็น	๕	๔.๓๖
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๒.๓๒$$

จากการสอบถามนายอำเภอในเขตแทรกซึมว่า ข้าราชการในอำเภอ
ปรากฏว่าการขอลาออก ขอโอนย้ายไปทำงานที่อื่นเสมอ ผู้ตอบเห็นควยและ
เห็นควยอย่างยิ่ง ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๒๕ ผู้ตอบไม่เห็นควยและ
ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐ ส่วนผู้ไม่ออกความเห็น
เห็น ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๖ สรุปแสดงว่าข้าราชการในอำเภอที่อยู่
ในเขตแทรกซึมไม่ค่อยขอลาออกและขยาย ซึ่งผลทางขวัญยังดี

ตารางที่ ๒๓

ความคิดเห็นกับบรรยากาศที่ทำงาน

คำถาม : สิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ในสถานที่ทำงานของท่าน เช่น การจัดสถานที่ การถ่ายเทของอากาศ ความสงบ แสงสว่าง อุณหภูมิ ฯ ล ฯ ทุกอย่างเป็นส่วนประกอบให้ทำงานได้อย่างสบาย

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นควยอย่างยิ่ง	๒๐	๑๗.๒๔
๒	เห็นควย	๓๔	๒๙.๓๕
๓	ไม่เห็นควย	๑๓	๑๑.๒๑
๔	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	๔	๓.๔๕
๕	ไม่ออกความเห็น	๕	๔.๓๑
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๒.๘๖$$

นายอำเภอในเขตเทรกกิมมีความรู้ดีกว่าสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ในสถานที่ทำงาน เช่น การจัดสถานที่ การถ่ายเทของอากาศ ความสงบ อุณหภูมิ ฯ ล ฯ ทุกอย่างเป็นส่วนประกอบการทำงานได้อย่างสบาย ร้อยละ ๘๑.๐๓ ไม่เห็นควย ๑๔.๖๖ และไม่ออกความเห็น ร้อยละ ๔.๓๑ แสดงว่าสิ่งทั้งกลาวเป็นส่วนประกอบในการทำงานได้อย่างสบาย

ตารางที่ ๒๘

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการสนับสนุนช่วยเหลือด้านวัสดุของหน่วยเหนือ

คำถาม : การขอวัสดุอุปกรณ์จากหน่วยเหนือเป็นไปด้วยความยาก

ลำบาก

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นควยอย่างยิ่ง	๑๘	๑๕.๕๒
๒	เห็นควย	๗๓	๖๓.๗๕
๓	ไม่เห็นควย	๑๗	๑๔.๖๕
๔	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	—	—
๕	ไม่ออกความเห็น	๑๒	๑๐.๓๕
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๒.๖๖$$

นายอำเภอในเขตแทรกซึมมีความเห็นว่า การขอวัสดุอุปกรณ์จากหน่วยเหนือเป็นไปด้วยความยากลำบาก ร้อยละ ๗๕.๐๐ ไม่ออกความเห็น ๑๐.๓๕ และรู้สึกว่าไม่ยากลำบาก ร้อยละ ๑๔.๖๕ แสดงว่าการขอเบิกวัสดุอุปกรณ์จากหน่วยเหนือเป็นไปด้วยความยากลำบากอยู่

ตารางที่ ๒๕

บทบาทนายอำเภอเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคง

คำถาม : ท่านมีความรู้สึกที่นายอำเภอมีบทบาทเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงภายใน

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นควยอย่างยิ่ง	๖๕	๕๕.๙๕
๒	เห็นควย	๔๕	๓๘.๗๙
๓	ไม่เห็นควย	๑	๐.๘๖
๔	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	—	—
๕	ไม่ออกความเห็น	๑	๐.๘๖
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๓.๕๖$$

นายอำเภอในเขตแทรกซิมมีความรู้สึกที่นายอำเภอมีบทบาทเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงภายใน ร้อยละ ๕๕.๙๕ ไม่ออกความเห็นร้อยละ ๐.๘๖ และไม่เห็นควยร้อยละ ๐.๘๖ แสดงว่านายอำเภอมีบทบาทเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงภายในมาก

ตารางที่ ๒๒
ความพึงพอใจในผลงาน

คำถาม : ท่านมีความพึงพอใจในผลงานที่ไ้รวมปฏิบัติกับบุคคลอื่นใน

อำเภอ

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นควยอย่างยิ่ง	๒๐	๑๗.๒๕
๒	เห็นควย	๘๓	๗๑.๕๖
๓	ไม่เห็นควย	๗	๖.๐๓
๔	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	—	—
๕	ไม่ออกความเห็น	๖	๕.๑๗
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๒.๕๕$$

นายอำเภอในเขตแทรกข์มีความพึงพอใจในผลงานที่ไ้รวมปฏิบัติกับบุคคลอื่น ๆ ในอำเภอ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๐ ไม่เห็นควยร้อยละ ๖.๐๓ และไม่ออกความเห็นร้อยละ ๕.๑๗ แสดงว่านายอำเภอในเขตแทรกข์มีความพึงพอใจในผลงานที่ไ้รวมปฏิบัติกับบุคคลอื่น ๆ ในท้องที่อำเภอ

สรุป

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของนายอำเภอ
ในเขตแทรกซึมเกี่ยวกับขวัญและความตั้งใจในการปฏิบัติงานมีมากน้อยประการใด โดย
เอาความรู้สึกของนายอำเภอในพื้นที่มาให้คะแนนตามหลักการของ Likert Scale
โดยให้คะแนน ๔, ๓, ๒, ๑, ๐ ตามลำดับ ในแต่ละคำตอบเพื่อหาค่ามัธยฐานเลข
คณิต (\bar{X} = arithmetic mean) โดยคำนวณจาก

$$\bar{X} = \frac{\text{คะแนนรวมทั้งหมดของคำตอบในกลุ่ม}}{\text{จำนวนคำตอบทั้งหมดในกลุ่ม}}$$

ซึ่งคะแนนรวมทั้งหมดของคำตอบในแต่ละกลุ่ม หมายความว่า เอาคะแนนแต่ละรายการ
คูณด้วยจำนวนผู้ตอบ แล้วนำมาบวกกันทุกคำถามในกลุ่มนั้น ๆ เช่น ผู้ตอบในคำถามหนึ่ง
เป็นดังนี้

ผู้ตอบเห็นควยอย่างยิ่ง	๒๐ คน	ให้ ๔ คะแนน	ก็จะได้ ๘๐ คะแนน
ผู้ตอบเห็นควย	๒๐ คน	ให้ ๓ คะแนน	ก็จะได้ ๖๐ คะแนน
ผู้ตอบไม่เห็นควย	๓๐ คน	ให้ ๒ คะแนน	ก็จะได้ ๖๐ คะแนน
ผู้ตอบไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	๕ คน	ให้ ๑ คะแนน	ก็จะได้ ๕ คะแนน
ผู้ตอบไม่ออกความเห็น	๕ คน	ให้ ๐ คะแนน	
รวมผู้ตอบ ๘๐ คน			ได้คะแนน ๒๐๕ คะแนน

ถ้าในกลุ่มนี้มี ๑๐ คำถาม ในแต่ละคำตอบก็กระทำวิธีการดังกล่าวข้างต้น แล้วนำ
คะแนนมารวมกันทั้งหมด ส่วนจำนวนคำตอบทั้งหมดในกลุ่มก็คือ ผู้ตอบทั้งหมด ๘๐ คน
คนหนึ่งตอบ ๑๐ ข้อ ดังนั้น คำตอบทั้งหมดมี ๘๐๐ ข้อ

สำหรับพฤติกรรมของนายอำเภอในเขตแทรกซึม โดยพิจารณาทางเชิงสถิติ
ตามวิธีการของ Likert Scale ปรากฏว่า \bar{X} = ๒.๕๕ ซึ่งตามเกณฑ์ในการ

ประเมินค่าของขวัญและความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ของนายอำเภอในเขตแทรกซึม มีขวัญและความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ในเกณฑ์เฉลี่ยสูง โดยสรุปดังนี้

๑. นายอำเภอส่วนใหญ่ปฏิบัติงานตรงกับความต้องการของตัวเอง และไม่คิดจะเปลี่ยนงาน

๒. การแก้ปัญหาต่าง ๆ โดยมากจะแก้ปัญหาคด้วยตัวเอง และบางรายก็ปรึกษาหารือกับผู้นบังคับบัญชา

๓. ปริมาณงานข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่ราชการ ยังมีจำนวนไม่เพียงพอกับปริมาณงาน

๔. รายได้ที่ได้รับมาเลี้ยงครอบครัวพอมีความสุขพอสมควร

๕. การปฏิบัติงานในท้องที่ค่อนข้างให้ความสำคัญเป็นพิเศษมากกว่าการปฏิบัติงานในสำนักงาน ทั้งนี้ เพราะต้องออกปฏิบัติงานเพื่อแย่งชิงประชาชนมิให้ตกไป ผกค. โดยดำเนินการทั้งทางการเมือง ปฏิบัติทางจิตวิทยา

๖. วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานยังมีไม่เพียงพอ และขอเบิกเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานด้วยความยากลำบาก

๗. การปฏิบัติงานโดยส่วนรวมแล้ว ทุกฝ่ายให้ความร่วมมือปฏิบัติงานสำเร็จเรียบร้อยตามเป้าหมาย โดยมีความสัมพันธ์กันเป็นอย่างดี เฉพาะการปราบปราม ผกค. เป็นไปตามแผนที่กำหนด และนายอำเภอมิพบทาทในเรื่องการรักษาความมั่นคงภายในมาก

๘. ข้าราชการขอย้ายหรือขอลาออกมีจำนวนน้อยมาก

๙. สภาพสถานที่ทำงานคือตัวอาคารที่ว่าการอำเภอส่วนใหญ่อยู่ในสภาพที่ดี

๓. ทัศนคติต่อการปฏิบัติงาน

การที่จะให้บุคคลมีทัศนคติที่ดี มีกำลังใจในการปฏิบัติงานและมีความรักงานนั้น เมื่อได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติแล้ว ต้องมีอิสระในการบังคับบัญชาพอสมควร การคัดสรรใจและการแก้ปัญหาต่าง ๆ ใค้อย่างอิสระภายในขอบเขตของงาน และหน้าที่ที่รับผิดชอบโดยผู้บังคับบัญชาคิดความคุ้มแต่งงานนโยบายก็เพียงพอ การมอบหมายให้ปฏิบัติงานอย่างใดให้ทำ ต้องคำนึงถึงความรู้ ความสามารถของผู้ปฏิบัติงานประกอบด้วย ซึ่งจะเข้าทำนองที่ว่าไซคนดุกกับงาน

ในการปฏิบัติงานของข้าราชการฝ่ายปกครอง มีความเกี่ยวข้องกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนเป็นอย่างมาก จึงเป็นที่น่าสังเกตว่า ข้าราชการฝ่ายปกครองส่วนหนึ่งที่ปฏิบัติหน้าที่ราชการในส่วนภูมิภาค ใ้ปฏิบัติงานที่มีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพและผลประโยชน์ของประชาชนมากที่สุด มักจะมีเรื่องถูกกล่าวหาหรือร้องเรียนอยู่เสมอ แม้จะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความบริสุทธิ์ยุติธรรมเพียงใดก็ตาม บางครั้งอาจจะขัดหรือทำลายผลประโยชน์ของผู้อื่นโดยไม่ได้ตั้งใจ หรือไม่ก็ให้ผลประโยชน์เขาหายไป

ข้าราชการที่รับราชการสังกัดกรมการปกครองโดยเฉพาะตำแหน่งนายอำเภอ มักจะถูกเรียกว่าเป็นข้าราชการฝ่ายปกครอง หรือที่ชอบเรียกว่า นักปกครอง นั้นเป็นถ้อยคำที่แสดง บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบสูง ผู้ที่อาศัยพื้นที่จะต้องเป็นผู้คุ้มครองประชาชนในท้องที่ให้พ้นความเดือดร้อน ทั้งที่เกิดจากการกระทำอันไม่เป็นธรรมของคนด้วยกันแล้ว ยังต้องช่วยเหลือป้องกันภัยพิบัติต่าง ๆ อีกด้วย ^๒ ตลอดทั้งพัฒนาชนบท คือ

^๑ กิตติ ประทุมแก้ว, "การร้องเรียน : สาเหตุและทางแก้", เทศาภิบาล, ๖๔ (สิงหาคม ๒๕๑๗), หน้า ๗๗๐.

^๒ ชวิทย์ ธนนิมิตร, คู่มือสอบสำหรับข้าราชการฝ่ายปกครองทุกระดับ, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อักษรบัณฑิต, ๒๕๑๔), หน้า ๖๖๖.

ทำอย่างไรจะให้ทองถิ่นเจริญ ทำอย่างไรจะให้ประชาชนมีความสุข ทั้งที่จะเจริญได้ ก็จะต้องพัฒนาถิ่น ในการที่จะให้ประชาชนมีความสุขได้นั้นจะต้องให้ประชาชนได้รับ ปัจจัยพื้นฐาน (basic needs) ในการดำรงชีวิต คือ มีอาหาร มีที่อยู่อาศัย มีเครื่องนุ่งห่ม และมียารักษาโรค ถ้าประชาชนทั้งหลายที่นายอำเภอปกครองอยู่นั้นมี ปัจจัยพื้นฐานโดยสมบูรณ์อยู่แล้ว ความสำคัญในตัวของนายอำเภอยังมีความสำคัญอยู่มาก ก็เพราะปัจจัยพื้นฐานของประชาชนยังไม่สมบูรณ์ นายอำเภอเปรียบเสมือนเป็นตัวจักรกล ในการบริหารที่สำคัญที่สุดของบ้านเมือง ซึ่งแบ่งเป็น ๓๐ จังหวัด ๖๐๐ กว่าอำเภอ และ ๕,๐๐๐ กว่าตำบล แต่หน่วยสำคัญสุดคือหน่วยที่อยู่ตรงกลาง คือถ้าเป็นเส้นเลือด ก็ไม่ถึงกับเป็นเส้นเลือดใหญ่ แล้วก็ไม่ไรเส้นเลือดฝอย แต่เป็นเส้นเลือดที่มีความสำคัญ ลงไปในทุกส่วนของร่างกาย ถ้านายอำเภอ ๖๐๐ กว่าคนมีที่ บ้านเมืองก็จะคึกคักไม่มี ปัญหาเลย ในเวลาเดียวกัน ถ้านคน ๖๐๐ กว่านี้เลย บ้านเมืองก็จะไปไม่รอด^๒

การปฏิบัติงานในทองถิ่นที่ประชาชนมีเอกลักษณ์เป็นของตัวเอง เช่น การมี ศาสนา ขนบธรรมเนียม ประเพณี ที่แตกต่างจากประชาชนส่วนใหญ่ หากนายอำเภอ เป็นคนที่มาจากทองที่อื่น ไม่เข้าใจถึงสภาพความเป็นอยู่ของประชาชนเพียงพอ ย่อมทำ ความหนักใจแก่ผู้ปฏิบัติงานข้างไม่มากนักน้อย และผลมักจะเกิดความขัดแย้งกันขึ้น ซึ่ง ความขัดแย้งนี้เกิดจากความแตกต่างของเอกลักษณ์ ก็อบทุกค่านของชนสองกลุ่มนี้ โดย

^๑ สมพร ธนสถิตย์, "นายอำเภอกับการพัฒนาชนบท", เทศาภิบาล, ๓๓ (มิถุนายน ๒๕๓๑), หน้า ๔๖๑.

^๒ สมัคร สุนทรเวช, "นายอำเภอเป็นเสาสำคัญในทองถิ่น", เทศาภิบาล, ๓๒ (กรกฎาคม ๒๕๓๐), หน้า ๓๗๓๗ - ๓๗๓๘.

เฉพาะเอกลักษณ์ของประวัติศาสตร์ วัฒนธรรมและภาษา เอกลักษณ์ทั้งหมดนี้ ทำให้เกิดภาวะจิตวิทยาของกลุ่ม คือ การแบ่งพวกในแง่พวกเขาและพวกเรา ซึ่งมักจะ เป็นปัญหาในการปฏิบัติงานที่จะส่งเสริมหรือลดความตั้งใจในการทำงาน

การสอบถามทัศนคติในการปฏิบัติงานนั้น ได้เน้นถึงความรู้สึกของนายอำเภอ คำนต่าง ๆ ว่าอะไรเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานในเขตแทรกซึมได้รับความลำบากทั้งกายและใจ มีความคิดที่อยากเปลี่ยนงานหรือขอย้ายไปปฏิบัติงานนอกเขตแทรกซึม โอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่ราชการ เคยถูกรองเรี่ยนางหรือไม่ และมีความคิดเห็นอย่างไร การปฏิบัติงานในหน้าที่นายอำเภอในเขตแทรกซึมมีความพอใจและถนัดงานอย่างไรหรือไม่ การปราบปรามผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์เป็นเรื่องที่น่าเบื่อหน่ายไหม

๓.๓.๑. ปรากฏตามแบบสอบถามเรื่องทัศนคติในการปฏิบัติหน้าที่ดังนี้

อารง สุทธาศาสตร์, ปัญหาความขัดแย้งในสี่จังหวัดภาคใต้, (กรุงเทพฯ มหานคร : โรงพิมพ์กรุงสยามการพิมพ์, ๒๕๑๕), หน้า ๒๑๓ - ๒๑๔.

ตารางที่ ๒๓

อุปสรรคในการปฏิบัติงาน

คำถาม : ท่านคิดว่าสิ่งต่อไปนี้เป็นสิ่งที่เป็อุปสรรคในการปฏิบัติงาน
ของท่านมากที่สุดโดยเรียงลำดับความสำคัญ โดยใส่ ๑, ๒, ๓ ใน ()

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๓๔๘	ร้อยละ
๑	การขาดวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงาน	๘๖	๒๔.๓๑
๒	ผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์	๖๕	๑๘.๖๘
๓	กลุ่มอิทธิพล กลุ่มผลประโยชน์ต่าง ๆ	๖๔	๑๘.๘๓
๔	นักการเมือง	๓๑	๘.๙๑
๕	การขัดแย้งกับผู้บังคับบัญชา	๑๔	๔.๐๓
๖	ไม่ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน	๓๕	๑๐.๐๖
๗	ไม่ตอบ	๔๑	๑๑.๗๘
๘	อื่น ๆ - งบประมาณ	๓	๐.๘๖
	- ช่องว่างกฎหมาย	๒	๐.๕๗
	- ระบบงาน	๒	๐.๕๗
	รวม	๓๔๘	๑๐๐.๐๐

ผลจากการสอบถามเกี่ยวกับสิ่งที่เป็ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานมากที่สุดเรียงตามลำดับไปหาน้อย ปรากฏว่าเมื่อพิจารณาถึงตัวเลขที่ได้แล้ว การขาดวัสดุ

อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการทำงาน เป็นปัญหาที่สำคัญในการปฏิบัติงาน
 อย่างยิ่ง และเป็นปัญหาสำคัญของผู้คนที่จะต้องได้รับการแก้ไขต่อไป ปัญหาของ
 ลงมาไกลแก่ ปัญหากลุ่มอิทธิพลและกลุ่มผลประโยชน์ต่าง ๆ ผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์
 และนักการเมือง จะสังเกตเห็นได้ว่า ปัญหาอุปสรรคของนายอำเภอในเขต
 แทรกซึม เริ่มจากการขาดวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน จึง
 เป็นผลให้การปราบปรามผู้ก่อการร้ายไม่มีผลดีเท่าที่ควร และการดำเนินงานอาจ
 ถูกกลุ่มอิทธิพล กลุ่มผลประโยชน์ หรือนักการเมืองคอยชักขวาง หรือใช้อิทธิพล
 บีบบังคับให้คงปฏิบัติก็อาจเป็นไปได้

ส่วนความคิดเห็นอื่น เป็นเรื่องประชาชนไม่เข้าใจวิธีการปฏิบัติงาน
 ของข้าราชการ จึงมักไม่ค่อยให้ความร่วมมือ ปัญหาการประสานงานยังไม่ดีเท่า
 ที่ควร



ตารางที่ ๒

ความรู้สึกอยากเปลี่ยนตำแหน่งการงาน

คำถาม : งานที่ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติอยู่ทุกวันนี้ ท่านเห็นว่า เป็นงานที่มีประโยชน์กับราษฎร แต่อันตรายเสี่ยงชีวิตอาจเกิดความผิดใจง่าย จึงมีความต้องการที่จะ (ให้ระบุข้อเคี่ยว)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N= ๑๑๖	ร้อยละ
๑	อยากขอย้ายไปอยู่ที่อื่น	๒๘	๒๔.๑๔
๒	อยากย้ายเข้ามาอยู่ส่วนกลางกรมการปกครองเพื่อศึกษางานใหม่ ๆ	๓	๒.๕๙
๓	ต้องการอยู่ที่เดิม	๕๗	๔๙.๑๓
๔	ความต้องการอื่น ๆ คือ		
	- กลับภูมิลำเนา	๘	๖.๙๐
	- ความเห็นใจจากผู้บังคับบัญชา	๕	๔.๓๒
	- แล้วยังผู้บังคับบัญชา	๕	๔.๓๑
๕	ไม่ตอบ	๒	๑.๗๒
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

ผลจากข้อมูลตามตารางนี้ แสดงให้เห็นถึงนายอำเภอในเขตแทรกซึม มีความต้องการที่จะอยู่ที่เดิมคิดเป็นร้อยละ ๔๙.๑๓ อยากย้ายไปอยู่ที่อื่นหรือย้ายไปอยู่ส่วนกลางเพื่อหาประสบการณ์ และความต้องการอื่น คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘๗

ตารางที่ ๒๘
 ความรู้สึกในด้านการต้องการ เปลี่ยนงาน

คำถาม : ท่านคิดว่าตำแหน่งหน้าที่ราชการที่ท่านเป็นอยู่ทุกวันนี้
 ท่านพอใจ หรือคิดจะเปลี่ยนใหม่หรือไม่

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N= ๑๑๖	ร้อยละ
๑	คิดที่จะเปลี่ยน	๒๑	๑๘.๑๐
๒	ไม่คิดที่จะเปลี่ยน เพราะ		
	— ตรงกับความต้องการและความรู้ที่ เรียนมา	๗๗	๖๖.๓๘
	— รอดผลงาน	๑๑	๙.๔๘
	— ใกล้เคียง	๕	๔.๓๑
๓	ไม่ตอบ	๒	๑.๗๓
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

ผลจากตารางนี้ แสดงให้เห็นว่านายอำเภอในเขตแทรกซิมยังมี
 ความพอใจ ไม่คิดเปลี่ยนงานเนื่องจากตรงความรู้สึก ต้องการเห็นผลงานและ
 ไม่คิดเปลี่ยนเพราะอายุมากแล้ว คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๑๗ คิดจะเปลี่ยนงานและ
 ไม่ตอบมีเพียงร้อยละ ๑๘.๘๓

ตารางที่ ๓๐

ความเชื่อมั่นที่จะได้รับความก้าวหน้าในการปฏิบัติหน้าที่

คำถาม : ถ้าท่านปฏิบัติงานอยู่ในสังกัดกรมการปกครองนี้ต่อไปเรื่อย ๆ โดยใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่ มีความประพฤติดี ประพฤติชอบ ท่านแน่ใจว่าจะมีโอกาสเลื่อนชั้น เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นเรื่อย ๆ

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	มีความแน่ใจ	๘๘	๗๖.๗๑
๒	ยังไม่มีความแน่ใจ เพราะ		
	- ผู้บังคับบัญชาอาจไม่เห็นความดี	๕	๔.๓๑
	- ยังมีการเล่นพรรคเล่นพวกกันอยู่	๑๔	๑๒.๐๗
	- อายุมาก	๒	๑.๗๓
	- ทุกอย่างไม่แน่นอน	๔	๓.๔๕
๓	ไม่ตอบ	๒	๑.๗๓
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

ผลการวิจัยจากตารางนี้ ทำให้ทราบว่านายอำเภอในเขตแทรกซึมส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ ๗๖.๗๑ มีความแน่ใจและมั่นใจว่าในการปฏิบัติงานสังกัดกรมการปกครองโดยใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่และประพฤติดีประพฤติกชอบ มีโอกาสได้รับการเลื่อนชั้นเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นเรื่อย ๆ ส่วนอีกกลุ่มหนึ่งไม่แน่ใจเพราะน้อยใจที่ผู้บังคับบัญชาไม่เห็นความดี มีการเล่นพรรคเล่นพวกหรือพวกเขามีอายุมาก คิดเห็นว่าทุกอย่างไม่แน่นอนและไม่ตอบ คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๒๘

สรุปตารางนี้ แสดงให้เห็นว่า ส่วนใหญ่จะมีความมั่นใจว่าจะมี
โอกาสเลื่อนชั้น เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นเรื่อย ๆ แสดงออกถึงขวัญและความตั้งใจ
ในการปฏิบัติงานให้ดี เพราะมีสิ่งกีดขวางเป็นปัจจัยจูงใจใหม่กำลังใจปฏิบัติงาน

ตารางที่ ๓๑

การร้องเรียนกล่าวโทษจากราษฎร

คำถาม : การปฏิบัติงานในหน้าที่ของท่าน ท่านเคยถูกราษฎร
ร้องเรียนกล่าวโทษบ้างหรือไม่

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	ไม่เคย	๕๒	๔๔.๘๓
๒	เคยบ้าง ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร		
	- ก็ จะไปปรับปรุงตัวเอง	๔	๓.๔๕
	- เป็นเรื่องธรรมดาของการทำงานฝ่าย ปกครอง	๔๔	๓๘.๓๖
	- ผู้ร้องเรียนไม่เข้าใจ	๑๐	๘.๖๒
	- ผู้บังคับบัญชามีความเข้าใจ	๑	๐.๘๖
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

ผลการวิจัยในตารางนี้ แสดงให้เห็นว่านายอำเภอในเขตแทรกซึม
 ส่วนใหญ่ไม่เคยถูกราษฎรร้องเรียน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๘๓ ส่วนที่ถูกร้องเรียน
 เพราะเป็นเรื่องธรรมดาของการทำงานฝ่ายปกครอง คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๒๔
 นอกนั้น เห็นว่าการถูกร้องเรียนจะทำให้มีโอกาสได้ปรับปรุงตัวเองร้อยละ ๓.๔๕
 นายอำเภอที่เห็นว่าผู้ร้องไม่เข้าใจมีร้อยละ ๘.๖๒ ส่วนนายอำเภอที่เห็นว่า
 ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความสำคัญเป็นกรณีพิเศษ ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๖

สรุป การที่ราษฎรร้องเรียนนายอำเภอในเขตแทรกซึมปรากฏว่า
 มีมากกว่าร้อยละ ๕๐ แสดงว่าการปฏิบัติงานนั้นจะตงไปขัดผลประโยชน์ของ
 ประชาชนคนใดคนหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง จึงได้เกิดการร้องเรียนขึ้น

ตารางที่ ๓๒

ความเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนายอำเภอในเขตแทรกซึม

คำถาม : การดำรงตำแหน่งนายอำเภอเขตแทรกซึมของ ผกค. ควรเป็น
ผู้ที่มีความรู้ และอายุยังหนุ่มแน่น

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นควยอย่างยิ่ง	๒๕	๒๕.๐๐
๒	เห็นควย	๕๔	๔๖.๕๕
๓	ไม่เห็นควย	๒๕	๒๕.๐๐
๔	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	๑	๐.๘๖
๕	ไม่ออกความเห็น	๓	๒.๕๘
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๒.๘๑$$

ผลจากการสอบถามความคิดเห็นว่าผู้ที่ดำรงตำแหน่งนายอำเภอในเขตแทรกซึม
ของ ผกค. ควรจะเป็นผู้ที่มีความรู้และอายุยังหนุ่มแน่น ผู้ตอบส่วนใหญ่เห็นควยมี ๕๔ ราย
คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๕๕ ส่วนผู้ตอบว่าเห็นควยอย่างยิ่ง กับไม่เห็นควย มีอย่างละ ๒๕ ราย
คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ ส่วนที่ไม่ออกความเห็นและไม่เห็นควยอย่างยิ่งมี ๔ ราย คิดเป็น
ร้อยละ ๓.๔๕

สรุป นายอำเภอที่ปฏิบัติงานในเขตแทรกซึมจะต้องเป็นผู้มีความรู้และอายุยัง
หนุ่มแน่น แต่จะต้องมีลักษณะอย่างอื่น เช่น เป็นนักมนุษยสัมพันธ์และประสานงานที่ดี มี
ปฏิภาณไหวพริบ ฯ ล ฯ ประกอบ

ตารางที่ ๓๓
ความเบื่อหน่ายต่อหน้าที่

คำถาม : ท่านอยากทำงานในตำแหน่งต่อไปเรื่อย ๆ โดยไม่มีความรู้สึก
เบื่อหน่าย

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นควยอย่างยิ่ง	๑๑	๙.๔๘
๒	เห็นควย	๕๑	๔๓.๙๖
๓	ไม่เห็นควย	๓๓	๒๘.๔๕
๔	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	๘	๖.๙๐
๕	ไม่ออกความเห็น	๑๓	๑๑.๒๑
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๒.๓๔$$

จากการสอบถามนายอำเภอในเขตแทรกซึมว่าอยากทำงานในตำแหน่งต่อไป
เรื่อย ๆ โดยไม่มีความรู้สึกเบื่อหน่าย ผู้ตอบส่วนใหญ่ ๕๑ ราย มีความเห็นควยคิด
เป็นร้อยละ ๔๓.๙๖ ส่วนผู้ที่ไม่เห็นควยมี ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๔๕ ผู้ไม่
เห็นควยอย่างยิ่ง ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๐ และผู้ไม่ออกความเห็น ๑๓ ราย
คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๒๑

สรุปแล้วนายอำเภอส่วนใหญ่ยังมีความคิดเห็นที่จะทำงานตำแหน่งต่อไปเรื่อย ๆ
โดยไม่รู้สึกเบื่อหน่าย ซึ่งเป็นการแสดงถึงขวัญของนายอำเภอในเขตแทรกซึมยังคงอยู่
ส่วนผู้ไม่ออกความเห็นอาจเป็นเพราะต้องเสียเวลาตลอดชีวิตตลอดเวลา และไม่วันสิ้นสุดใน
การปราบปรามผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์ก็เป็นได้

ตารางที่ ๓๔
โอกาสได้รับความก้าวหน้า

คำถาม : งานที่ท่านทำอยู่นี้จะช่วยให้เกียรติยศชื่อเสียงก้าวหน้าทั้ง
ส่วนตัวและราชการ

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นควยอย่างยิ่ง	๓๓	๒๘.๔๕
๒	เห็นควย	๕๓	๔๕.๖๙
๓	ไม่เห็นควย	๑๑	๙.๔๘
๔	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	—	—
๕	ไม่ออกความเห็น	๑๕	๑๒.๙๓
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๒.๘๐$$

จากการสอบถามความรู้สึกของนายอำเภอในเขตแทรกซึมถึงความต้องการ
วางงานที่ใดทำอยู่นี้ จะช่วยให้เกียรติยศชื่อเสียงก้าวหน้าทั้งส่วนตัวและราชการ ผู้ตอบ
ส่วนใหญ่มีความเห็นควยและเห็นควยอย่างยิ่ง มี ๘๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕๕
ไม่เห็นควยมี ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๔๘ และไม่ออกความเห็นมี ๑๕ ราย
คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙๓

สรุป ผลการสอบถามปรากฏว่านายอำเภอในเขตแทรกซึมยังมีขวัญดีและ
เชื่อมั่นว่าการดำรงตำแหน่งนี้มีเกียรติยศชื่อเสียงและมีความก้าวหน้า

ตารางที่ ๓๕

ความเห็นเกี่ยวกับการใช้ความรู้ความสามารถ

คำถาม : งานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้ เป็นงานที่ท่านมีความถนัดมาก เพราะ
มีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นควยอย่างยิ่ง	๒๘	๒๔.๑๓
๒	เห็นควย	๖๑	๕๒.๖๐
๓	ไม่เห็นควย	๔	๓.๓๕
๔	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	—	—
๕.	ไม่ออกความเห็น	๑๘	๑๕.๕๒
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๒.๗๐$$

การสอบถามความเห็นของนายอำเภอในเขตแทรกซิมว่า งานที่ท่านทำอยู่เป็นงาน
ที่ถนัดมาก เพราะมีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ผล
ปรากฏว่านายอำเภอส่วนใหญ่เห็นควยและเห็นควยอย่างยิ่ง ๘๙ ราย คิดเป็นร้อยละ
๗๖.๖๓ ผู้ไม่เห็นควย ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๕ ผู้ไม่ออกความเห็น ๑๘ ราย
คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕๒ แสดงให้เห็นว่านายอำเภอในเขตแทรกซิมไม่ถนัดงานค่านนี้
น้อยมากเพียงร้อยละ ๓.๓๕ เท่านั้น

ตารางที่ ๑๖
ความพอใจในงาน

คำถาม : งานที่ท่านปฏิบัติและรับผิดชอบอยู่ทุกวันนี้ถูกใจท่านมาก

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นควยอย่างยิ่ง	๓๒	๒๗.๕๘
๒	เห็นควย	๖๖	๕๖.๘๘
๓	ไม่เห็นควย	๗	๖.๐๔
๔	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	๑	๐.๘๖
๕	ไม่ออกความเห็น	๑๐	๘.๖๒
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๒.๕๔$$

ผลการสอบถามความคิดเห็นว่างานที่ปฏิบัติและรับผิดชอบอยู่ทุกวันนี้ถูกใจนายอำเภอในเขตแทรกซึมมาก ปรากฏว่า นายอำเภอส่วนใหญ่เห็นควยและเห็นควยอย่างยิ่ง ๘๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๘ ผู้ไม่เห็นควยและไม่เห็นควยอย่างยิ่ง ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๐ และไม่ออกความเห็น ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๒ แสดงให้เห็นว่าการแต่งตั้งบุคคลเป็นนายอำเภอในเขตแทรกซึมตรงกับงานที่จะต้องปฏิบัติ

ตารางที่ ๓๓
ความเห็นเกี่ยวกับการตองปราบ ผกค.

คำถาม : การป้องกันปราบปรามผู้ก่อการร้ายเป็นงานที่น่าเบื่อหน่าย

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นควยอย่างยิ่ง	๔	๓.๔๕
๒	เห็นควย	๑๓	๑๑.๒๒
๓	ไม่เห็นควย	๖๕	๕๖.๐๓
๔	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	๑๔	๑๒.๐๓
๕	ไม่ออกความเห็น	๑๖	๑๓.๓๕
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๒.๕๕$$

จากผลการสอบถามนายอำเภอในเขตแทรกซึมเกี่ยวกับการปราบปรามผู้ก่อการร้ายว่าเป็นงานที่น่าเบื่อหน่าย ปรากฏว่าผู้ที่ไม่เห็นควยและไม่เห็นควยอย่างยิ่ง ๓๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๑๐ ผู้ที่เห็นควยและเห็นควยอย่างยิ่งมี ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๑ และผู้ที่ไม่ออกความเห็น ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๕ แสดงให้เห็นว่าการปราบปรามผู้ก่อการร้ายเป็นงานที่น่าเบื่อหน่าย ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะมีการปราบปรามชนิดที่ไม่มีวันสิ้นสุด

ตารางที่ ๓๘

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของ
 นายอำเภอจะตม

คำถาม : นายอำเภอจะตมมีหน้าที่ไปท้องที่เพื่อบูรณะท้องดินให้เจริญ และ
 แนะนำให้ประชาชนยึดมั่นในลัทธิประชาธิปไตย โดยมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นควยอย่างยิ่ง	๖๘	๕๘.๖๒
๒	เห็นควย	๔๗	๔๐.๕๒
๓	ไม่เห็นควย	—	—
๔	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	—	—
๕	ไม่ออกความเห็น	๑	๐.๘๖
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๓.๕๖$$

ผลจากการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการหมั้นไปท้องที่เพื่อบูรณะท้องดิน
 ให้เจริญและแนะนำให้ประชาชนยึดมั่นในลัทธิประชาธิปไตย โดยมีพระมหากษัตริย์เป็น
 ประมุข ปรากฏว่า ผู้ตอบเห็นควยและเห็นควยอย่างยิ่ง ๑๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ
 ๙๙.๑๔ และมี ๑ ราย ไม่ออกความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๖ แสดงว่า
 นายอำเภอมีบทบาทสำคัญที่จะต้องพัฒนาความเจริญก้าวหน้าและค่านิยม
 ให้ยึดมั่นต่อระบอบประชาธิปไตย

ตารางที่ ๓
อุปสรรคในการปฏิบัติงานทางห้องที่

คำถาม : ขนบธรรมเนียม ประเพณี ภาษา ศาสนา เป็นอุปสรรค
ต่อการปฏิบัติงาน

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นควยอย่างยิ่ง	๕	๔.๓๑
๒	เห็นควย	๒๒	๒๒.๔๑
๓	ไม่เห็นควย	๖๒	๕๓.๔๖
๔	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	๑๖	๑๓.๗๙
๕	ไม่ออกความเห็น	๓	๒.๐๓
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๒.๖๕$$

นายอำเภอในเขตแทรกซึมมีความเห็นว่าขนบธรรมเนียมประเพณี ภาษา ศาสนา ไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน ร้อยละ ๖๓.๒๕ ที่เห็นว่าสิ่งกีดขวางเป็นอุปสรรคร้อยละ ๒๒.๗๒ ไม่ออกความเห็น ๒.๐๓ แสดงว่าผู้ตอบส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ขนบธรรมเนียม ประเพณี ภาษา ศาสนา ไม่เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ ๔๐
 ความรู้สึกในการเลื่อนชั้น

คำถาม : ท่านมีความรู้สึกอย่างไรที่ทำงานสังกัดกรมการปกครองนี้ ท่านมี
 โอกาสที่จะเลื่อนตำแหน่งและเงินเดือนสูงขึ้นเรื่อย ๆ

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	% ร้อยละ
๑	เห็นควยอย่างยิ่ง	๓๐	๒๕.๘๖
๒	เห็นควย	๖๓	๕๔.๓๒
๓	ไม่เห็นควย	๖	๕.๑๗
๔	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	—	—
๕	ไม่ออกความเห็น	๑๗	๑๔.๖๕
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๒.๗๗$$

นายอำเภอในเขตแทรกซิมมีความรู้สึกที่ทำงานสังกัดกรมการปกครองนี้
 มีโอกาสเลื่อนตำแหน่งและเงินเดือนสูงขึ้นเรื่อย ๆ ร้อยละ ๕๐.๑๘ ไม่ออกความเห็น
 เห็นร้อยละ ๑๔.๖๕ และไม่เห็นควยร้อยละ ๕.๑๗ แสดงว่านายอำเภอในเขต
 แทรกซิมมีโอกาสเลื่อนตำแหน่งและเงินเดือนสูงขึ้นเรื่อย ๆ

ตารางที่ ๔๑

ทัศนคติของข้าราชการจังหวัดต่อนายอำเภอ

คำถาม : ข้าราชการของจังหวัดนี้ มีความเห็นว่าท่านเป็นบุคคลที่สำคัญ
คนหนึ่ง ซึ่งอาจจะทำให้การดำเนินงานต่าง ๆ ของอำเภอและจังหวัดประสบความสำเร็จ
สำเร็จด้วยดี

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นควยอย่างยิ่ง	๑๕	๑๒.๕๓
๒	เห็นควย	๗๑	๖๑.๒๐
๓	ไม่เห็นควย	๗	๖.๐๔
๔	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	๑	๐.๘๖
๕	ไม่ออกความเห็น	๒๒	๑๘.๕๗
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๒.๔๔$$

นายอำเภอในเขตแรกซึ่งมีความรู้สึกว่าการดำเนินงานของจังหวัดมีความ
เห็นว่า นายอำเภอเป็นบุคคลสำคัญคนหนึ่ง ซึ่งอาจทำให้การดำเนินงานต่าง ๆ ของ
อำเภอและของจังหวัดประสบความสำเร็จด้วยดี คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๑๓ ไม่เห็นควย
ร้อยละ ๖.๕๐ และไม่ออกความเห็นร้อยละ ๑๘.๕๗ แสดงว่านายอำเภอเป็นบุคคล
ที่สำคัญคนหนึ่งที่จะทำให้การดำเนินงานต่าง ๆ ของอำเภอและของจังหวัดประสบความสำเร็จ

ตารางที่ ๕๒
ความพอใจในหน้าที่

คำถาม : ท่านต้องปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมซึ่งรู้ดีกว่าเป็นการเสีย
ชีวิตบ้างเหมือนกัน แต่พอใจ

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๒๖	๒๒.๔๑
๒	เห็นด้วย	๗๕	๖๔.๖๕
๓	ไม่เห็นด้วย	๔	๓.๔๕
๔	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	—	—
๕	ไม่ออกความเห็น	๑๑	๙.๔๘
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๒.๙๑$$

นายอำเภอในเขตแทรกซึมต้องปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมซึ่งเสียต่อชีวิต
บ้างเหมือนกัน แต่ก็ยังพอใจ ร้อยละ ๘๕.๐๖ ไม่ออกความเห็นร้อยละ ๙.๔๘
และไม่พอใจที่ต้องอยู่ในสภาพที่เสี่ยงอันตราย ร้อยละ ๓.๔๕ แสดงว่านายอำเภอ
ในเขตแทรกซึมมีความพอใจที่จะปฏิบัติงานแม้เสียต่อชีวิต

ตารางที่ ๔๓
ความตั้งใจในการปฏิบัติงาน

คำถาม : ท่านมีความรู้สึกตั้งใจที่จะปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมที่เป็นอยู่ในปัจจุบันของอำเภอนี้ แม้ขวัญจะไม่ม่ก็ตาม

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นควยอย่างยิ่ง	๓๐	๒๕.๘๖
๒	เห็นควย	๖๓	๕๔.๓๓
๓	ไม่เห็นควย	๑๔	๑๒.๐๖
๔	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	๑	๐.๘๖
๕	ไม่ออกความเห็น	๘	๖.๘๘
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๒.๕๑$$

นายอำเภอในเขตแทรกซึมมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน แม้ขวัญจะไม่ม่ก็ตาม คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๓๓ ไม่ออกความเห็นร้อยละ ๖.๘๘ ส่วนไม่เห็นควยร้อยละ ๑๒.๐๖ แสดงว่านายอำเภอในเขตแทรกซึมยังมีความตั้งใจปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมที่ไม่ม่ก็ตาม

สรุป

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลด้านทัศนคติในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับขวัญและความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ของนายอำเภอในเขตแทรกซึม โดยนำทัศนคติต่าง ๆ เกี่ยวกับพฤติกรรมในการปฏิบัติหน้าที่ใหม่เข้ามาให้คะแนนตามหลักของ Likert Scale เพื่อหาค่าคะแนนมัธยิมเลขคณิต โดยคำนวณจากสูตร $\bar{X} = \frac{\text{คะแนนรวมทั้งหมคของคำตอบในกลุ่ม}}{\text{จำนวนคำตอบทั้งหมด}}$

ดังที่ได้กล่าวมาข้างต้น ค่าคะแนนมัธยิมเลขคณิตใหม่ที่ได้เท่ากับ ๒.๗๘ ซึ่งตามเกณฑ์ในการประเมินค่าของขวัญและความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ของนายอำเภอในเขตแทรกซึม ด้านทัศนคติเกี่ยวกับพฤติกรรมในการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์เฉลี่ยสูง สรุปได้ดังนี้

๑. ทัศนคติเกี่ยวกับอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของนายอำเภอในเขตแทรกซึม ซึ่งใหญ่ตอบ ๆ คนละ ๓ ข้อ ปรากฏว่าอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่อันดับแรกก็คือ การขาดวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน อุปสรรครองลงมาได้แก่กลุ่มอิทธิพลกลุ่มผลประโยชน์ต่าง ๆ อันดับที่ ๓ ที่เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานคือ ผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์

๒. ทัศนคติของนายอำเภอในเขตแทรกซึม ส่วนใหญ่ต้องการปฏิบัติหน้าที่ราชการอยู่ที่เดิม เพื่อต้องการต่อสู้กับผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์ต่อไปบ้าง เพื่อต้องการทราบและเห็นผลงานที่วางโครงการหรือที่ปฏิบัติ แต่รองลงมาจะขอย้ายไปอยู่ที่อื่น ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะลำบากตรากตรำมานานแล้ว อยากไปอยู่ที่สบาย ๆ หรือขอย้ายเพื่อหาประสบการณ์ใหม่ ๆ แปลก ๆ

๓. นายอำเภอส่วนใหญ่พอใจในตำแหน่งหน้าที่การงานของตน และมีความมั่นใจว่าตนมีโอกาสที่จะเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น และมีเกียรติยศชื่อเสียง ตลอดจนไม่รู้สึกเบื่อหน่าย

๔. การถูกรองเรียนถือว่าเป็นเรื่องธรรมดาของมนุษย์ เพราะการปฏิบัติงาน ย่อมทำให้ได้ผลประโยชน์แก่ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด อีกฝ่ายหนึ่งก็ย่อมขาดผลประโยชน์ หรือได้ ผลประโยชน์น้อยไป

๕. การทำหน้าที่ของนายอำเภอในเขตแทรกซึม มีความเห็นว่าการปราบปราม ผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์เป็นงานที่ไม่ง่ายเหมือนนาย งานที่ทำกันติดกันมาก ทั้งนี้ อาจจะมี ประสิทธิภาพดี และเห็นว่าต้องหมั่นออกท่องเที่ยวเพื่อรุกผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์ทางด้านการ เมือง ให้ยึดมั่นระบบการปกครองในระบบประชาธิปไตยโดยมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

๖. ในด้านชนบทนิยม ประเพณี ภาษา ศาสนา ส่วนใหญ่แล้วไม่มีอุปสรรค ต่อการปฏิบัติงาน จะมีก็เพียงเล็กน้อยเท่านั้น

๗. ข้าราชการในจังหวัดส่วนใหญ่แล้วมีความเห็นว่า นายอำเภอในเขต แทรกซึมเป็นบุคคลสำคัญคนหนึ่ง

๘. นายอำเภอในเขตแทรกซึมส่วนใหญ่แม่สภาพแวดล้อมที่ต้องปราบปรามผู้ ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์ แม้ขวัญจะไม่ดีเพราะต้องเสี่ยงชีวิตตลอดเวลา แต่ก็พอใจและ ตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มที่

๔. ทัศนคติของผู้บังคับบัญชา

ในการดำเนินงานต่าง ๆ ผู้บังคับบัญชารายอุมมีอิทธิพลต่อผู้ใต้บังคับบัญชาไม่มากนักน้อย ผู้บังคับบัญชาจะเป็นผู้ประสานงานที่สำคัญระหว่างองค์การกับผู้ปฏิบัติงานในองค์การ และเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งที่จะทำให้ขวัญและความตั้งใจในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาคือหรือไม่ใช่ ผู้บังคับบัญชามีความสำคัญในอันที่จะเสริมสร้างขวัญหรือทำลายขวัญได้ทั้ง ๒ อย่าง ดังนั้น บทบาทของผู้บังคับบัญชาจึงสำคัญ ซึ่งจะก่อให้เกิดมีส่วนร่วม (participation) ก่อให้เกิดความพอใจ (satisfaction) และผลงานจะติดตามมา การเปิดโอกาสใหม่ในการทำงานเป็นกลุ่มเป็นทีม โดยไม่คำนึงถึงว่ามาจากชั้นตำแหน่งใด จากกองหรือแผนกใด ถือว่าเมื่อรวมเป็นทีมหรือทำงานเป็นกลุ่มแล้วงานจะมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยอาศัยการบริหารงานแบบให้ทุกคนมีส่วนร่วม ซึ่งนำไปสู่การบริหารงานแบบใหม่ส่วนรวมซึ่งเป็นแบบที่สอดคล้องกับสังคมประชาธิปไตย

ผู้บังคับบัญชาในที่นี้หมายถึงข้าราชการที่มีอำนาจควบคุมบังคับบัญชาโดยตรง ซึ่งอยู่ในระดับจังหวัด ได้แก่ ปลัดจังหวัด รองผู้ว่าราชการจังหวัด และผู้ว่าราชการจังหวัด

พฤติกรรมของผู้บังคับบัญชาที่ไคแสดงออก หรือโดยการประพฤติปฏิบัติย่อมมีผลกระทบต่อขวัญของผู้ใต้บังคับบัญชาไม่มากนักน้อย และจะสะท้อนให้ทราบถึงสภาพการปกครองบังคับบัญชาได้อีกด้วย ผู้บังคับบัญชาที่เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานหรือริเริ่มต่าง ๆ จะเป็นสิ่งจูงใจในการทำงานเป็นอย่างมาก การเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานย่อมเป็นที่ยอมรับกันว่าเป็นสิ่งจูงใจที่ดีที่สุดอย่างหนึ่ง

วัลลภ ชัยพิพัฒน์, ร.ต.บรรณสิทธิ์ สลับแสง และสมบุรณ์ ผดุงเจริญ,
เทคนิคการจัดระบบและควบคุมงาน (พระนคร : โรงพิมพ์อักษรสารการพิมพ์,
 ๒๕๑๓), หน้า ๖๓.

เพราะจะช่วยกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ตั้งใจปฏิบัติงานและทำงานอย่างเต็มที่ ผู้บังคับบัญชา หรือหัวหน้างานที่จะต้องมึลักษณะเป็นผู้นำตามความคิดเห็นในปัจจุบันด้วย กล่าวคือ จะต้องมีความสามารถที่จะทำให้ผู้อื่นให้ความร่วมมือด้วยความเต็มใจ รักใคร่ และเกรงใจ จะต้องเป็นผู้ที่ตัดสินใจในการประสานงานด้วย

ในการปฏิบัติงาน หากผู้ใต้บังคับบัญชาเห็นว่าผู้บังคับบัญชาของตนเป็นคน ยุติธรรม และผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคนได้รับความเป็นธรรมในคานต่าง ๆ โดยเท่าเทียมกัน ย่อมจะเป็นการบำรุงขวัญและความตั้งใจในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างดียิ่ง ดังนั้น ผู้บังคับบัญชาซึ่งเป็นนักบริหารอันหมายถึงมีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับของ กับผู้อื่น ในการพิจารณาตัดสินใจทั้งคานนโยบายและการปฏิบัติ เป็นผู้ใช้อำนาจในการ บังคับบัญชา เพื่อตรวจตราว่าการปฏิบัติงานได้เป็นไปตามที่วินิจฉัยสั่งการหรือไม่^๓ ในการปฏิบัติงานซึ่งเกี่ยวข้องกับผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นส่วนรวม ความยุติธรรมจึงเป็นหลักที่สำคัญยิ่ง แต่อย่างไรก็ตาม ทั้งผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาอาจมีความคิดเห็นไม่ ตรงกันบ้าง มีการโต้แย้งกันบ้าง การขัดแย้งกับผู้บังคับบัญชาจะเป็นทางหนึ่งที่จะทำให้ ทราบถึงสภาพการปกครองบังคับบัญชา ซึ่งจะมีส่วนกระทบกระเทือนต่อขวัญและความ ตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่

^๑ จำนง สมประสงค์, การบริหารพนักงานเจ้าหน้าที่ (พระนคร : กรุงเทพมหานครพิมพ์, ๒๕๑๔), หน้า ๓๓๒.

^๒ ชำนาญ ยุวบูรณ์, "การปกครองบังคับบัญชา", การบริหารงานบุคคล ในประเทศไทย อมร รัชศาสตร์ และโสรัจ สุจริตกุล (รวบรวม), (พระนคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๐๕), หน้า ๕๐๘.

^๓ สมพงศ์ เกษมสิน, การพัฒนาบุคคล (พระนคร : โรงพิมพ์วิมลพิมพ์ จำกัด (แผนกการพิมพ์), ๒๕๑๒), หน้า ๔๗.

ตารางที่ ๔๔

ความรู้สึกเมื่อถูกตั้งกรรมาการสอบสวนทางวินัย

คำถาม : ถ้าหากท่านถูกตั้งกรรมาการสอบสวนทางวินัยเนื่องจากถูกกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยหรือระเบียบแบบแผนของทางราชการ หรือถูกรองเรียนทาง ฯ ในกรณีท่านองนี้ ท่านคิดว่า

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	จะได้รับการพิจารณาด้วยความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชา	๕๔	๔๖.๕๑
๒	มักจะไม่ได้รับความยุติธรรม	๖	๕.๑๗
๓	มักจะมีการช่วยเหลือเล่นพรรคเล่นพวกและผู้ที่เกี่ยวข้อง เจ้านายเป็นรายกรณี	๑๐	๘.๖๓
๔	ความคิดเห็นอย่างอื่น ฯ	—	—
๕	ไม่ตอบ	๖	๕.๑๗
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

ผลการสอบถามในค่านความรู้สึกเกี่ยวกับกรณีถูกตั้งกรรมาการสอบสวนทางวินัย เนื่องจากถูกกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยหรือระเบียบแบบแผนของทางราชการ หรือถูกรองเรียนทาง ฯ ผู้ตอบส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ ๔๖.๕๑ มีความเห็นว่าจะได้รับการพิจารณาด้วยความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชา ซึ่งมีความคิดที่คัดค้านผู้บังคับบัญชา อันจะมีผลเกี่ยวพันไปถึงขวัญในการปฏิบัติงานด้วย

ส่วนนอกนั้นมีความคิดว่าจะไม่ได้รับความยุติธรรม หรือมีการเล่นพรรคเล่นพวก รวมทั้งไม่ตอบ คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕๗ ซึ่งอาจจะแสดงให้เห็นได้ว่าผู้ตอบส่วนน้อยยังขัดแย้งกับผู้บังคับบัญชาอยู่

ตารางที่ ๔๕

ทัศนะต่อความรู้ความสามารถของผู้บังคับบัญชา

คำถาม : ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร เกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของท่าน

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N= ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่ง อย่างยิ่ง	๕๐	๓๓.๕๘
๒	เป็นผู้ที่ทำงานไม่เป็น	๒	๑.๗๓
๓	ท่านปฏิบัติงานได้ดีกว่า	๕	๔.๓๑
๔	ความคิดเห็นอื่น - ความรู้ความสามารถไม่เหมาะสม	๑๑	๙.๔๘
๕	ไม่ตอบ	๔	๓.๔๕
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

ผลจากคำตอบของนายอำเภอในเขตแทรกซึม แสดงให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชาส่วนมากเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมอย่างยิ่งร้อยละ ๓๓.๕๘ ส่วนที่ความสามารถไม่เหมาะสมร้อยละ ๙.๔๘ ผู้บังคับบัญชาที่ทำงานไม่เป็นร้อยละ ๑.๗๓ และนายอำเภอในเขตแทรกซึมร้อยละ ๔.๓๑ มีความมั่นใจว่าปฏิบัติงานได้ดีกว่าผู้บังคับบัญชา นอกนั้นไม่ตอบ

แสดงให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชาส่วนใหญ่มีความเหมาะสมอย่างยิ่ง นอกนั้นอาจจะมิตศันคติ หรือมีการขัดแย้งกับนายอำเภอในเขตแทรกซึมซึ่งเป็นส่วนน้อย

ตารางที่ ๘

การพิจารณาความดีความชอบของผู้บังคับบัญชา

คำถาม : การพิจารณาความดีความชอบ เพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปี นั้น ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้หลักอะไรในการพิจารณาจัดอันดับก่อนหลัง

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N= ๑๑๖	ร้อยละ
๑	จะพิจารณาให้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถและปฏิบัติงานดีก่อน	๗๑	๖๑.๒๑
๒	จะพิจารณาให้ผู้ที่มีความใกล้ชิดสนิทสนมเป็นพิเศษก่อน	๑๓	๑๑.๒๑
๓	ไม่คำนึงถึงผลงานที่กระทำ แล้วแต่ความพอใจ	๖	๕.๑๗
๔	ไม่ทราบ	๒๖	๒๒.๔๑
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

ผลจากการสอบถามเกี่ยวกับการพิจารณาความดีความชอบเพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปีนั้น นายอำเภอในเขตแทรกซิมมีความเห็นเป็นส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๑.๒๑ เห็นว่า ผู้บังคับบัญชาจะพิจารณาให้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถปฏิบัติงานดีก่อน ส่วนผู้บังคับบัญชาพิจารณาให้ผู้ที่ใกล้ชิดสนิทสนมและไม่คำนึงถึงผลงานที่กระทำแต่อยู่ที่ความพอใจของผู้บังคับบัญชา คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓๖ ส่วนที่ตอบไม่ทราบคิดเป็นร้อยละ ๒๒.๔๑ ซึ่งเป็นการแสดงว่าผู้ที่ตอบไม่ทราบนั้นคงจะไปรับราชการกับผู้บังคับบัญชานั้น ๆ เป็นครั้งแรก จึงไม่ทราบความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา แต่อย่างไรก็ตาม ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชาส่วนใหญ่ต้องการนายอำเภอที่มีความรู้ความสามารถ

ตารางที่ ๔๗
การปฏิบัติงานร่วมกับผู้บังคับบัญชา

คำถาม : ในการปฏิบัติงานของท่านกรณีมีความคิดเห็นไม่ตรงกับผู้
บังคับบัญชา ได้มีการโต้แย้งกันบ้างหรือไม่

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N= ๑๑๖	ร้อยละ
๑	ไม่เคยมีความคิดเห็นที่ไม่ตรงกันหรือโต้แย้งกันเลย	๓๘	๓๒.๗๒
๒	มีบ้างแต่ไม่บ่อยนัก	๖๗	๕๗.๗๖
๓	เคยมีบ่อย ๆ แล้วท่านมีความรู้สึกอย่างไร		
	— เคย ๆ เป็นเรื่องธรรมดา	๔	๓.๕๔
	—		
	—		
๔	เคยมีความคิดเห็นที่ไม่ตรงกับผู้บังคับบัญชา แต่ ไม่กล้าโต้แย้งเนื่องจาก		
	— เกรงผู้บังคับบัญชาเพ่งเล็ง	๔	๓.๕๔
	— ยินดีปฏิบัติตามผู้บังคับบัญชา	๓	๒.๕๙
	—		
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

จากตารางนี้ แสดงให้เห็นว่า นายอำเภอในเขตแทรกซึมส่วนใหญ่
มีความคิดเห็นที่ไม่ตรงกับผู้บังคับบัญชา และมีการโต้แย้งกันบ้างแต่ไม่บ่อยนัก ซึ่งเป็น

เรื่องธรรมชาติในการร่วมปฏิบัติงาน ย่อมมีการแสดงความคิดเห็น เพื่อมุ่งให้
งานประสบความสำเร็จและไฉไล ซึ่งมีประมาณร้อยละ ๕๓.๓๕ ส่วนที่ไม่เคย
มีความคิดเห็นที่ไม่ตรงกันหรือโต้แย้งกันเลย มีประมาณร้อยละ ๓๒.๓๖ สำหรับ
ผู้ที่มีการโต้แย้งเสมอ ๆ ตลอดจนความรู้สึกเห็นว่าเป็นเรื่องธรรมดา เคยมีความ
คิดเห็นไม่ตรงกับผู้บังคับบัญชา แต่ต้องปฏิบัติตามและไม่กล้าแสดงออกเพราะกลัว
ถูกเพ่งเล็งมีประมาณร้อยละ ๘.๘๕

สรุปแล้ว การมีความคิดเห็นไม่ตรงกัน และการโต้แย้งมีอยู่บ้าง
ไม่มากนัก อันเป็นปกติวิสัยในการปฏิบัติงานโดยทั่วไป

ตารางที่ ๔๔

ความอบอุ่นใจในการ รับประทานอาหารสังคีตกรรมการปกครอง

คำถาม : การที่ท่านได้เข้ารับราชการสังคีตกรรมการปกครอง ท่านมีความรู้สึกอบอุ่นใจว่าจะได้รับความยุติธรรมในค่านต่าง ๆ เช่น การแต่งตั้ง โยกย้าย การถูกสอบสวน การพิจารณาโทษ ความมั่นคงปลอดภัย

ลำดับที่	รายการ	จำนวน น = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	ความอบอุ่นใจมีมาก	๗๓	๖๒.๕๓
๒	ไม่ค่อยจะมีความอบอุ่นใจเท่าใดนัก	๔๑	๓๕.๓๕
๓	ความรู้สึกอื่น ๆ		
	- ไม่น่าใจ	๒	๑.๗๓
	-		
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

ตามตารางข้างต้น แสดงให้เห็นว่านายอำเภอในเขตแทรกซึมส่วนใหญ่ มีความอบอุ่นใจว่าจะได้รับความยุติธรรมต่าง ๆ จากกรมการปกครอง ประมาณร้อยละ ๖๒.๕๓ ประเภทไม่ค่อยมีความอบอุ่นใจเท่าใดนัก มีประมาณร้อยละ ๓๕.๓๕ และประเภทที่ไม่แน่ใจมีประมาณร้อยละ ๑.๗๓ แสดงให้เห็นว่านายอำเภอในเขตแทรกซึม ยังมีความพอใจและอบอุ่นใจว่าจะได้รับความยุติธรรมจากกรมการปกครอง

ตารางที่ ๕

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพิจารณาเห็นว่าความชอบเป็นพิเศษ

คำถาม : ท่านมีความรู้สึกมั่นใจว่าผลการปฏิบัติงานที่เสี่ยงภัยอยู่ตลอดเวลา จะได้รับการพิจารณาเห็นว่าความชอบเป็นพิเศษ

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นควยอย่างยิ่ง	๒๐	๑๗.๒๔
๒	เห็นควย	๕๑	๔๓.๙๖
๓	ไม่เห็นควย	๑๖	๑๓.๘๐
๔	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	๓	๒.๕๘
๕	ไม่ออกความเห็น	๒๖	๒๒.๔๑
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๒.๓๑$$

จากการสอบถามความคิดเห็นว่านายอำเภอในเขตแทรกซึมมีความรู้สึกมั่นใจถึงผลการปฏิบัติงานที่เสี่ยงภัยอยู่ตลอดเวลา จะได้รับการพิจารณาเห็นว่าความชอบเป็นพิเศษ ปรากฏว่า ผู้ตอบที่เห็นควยและเห็นควยอย่างยิ่ง ๗๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๒๐ ผู้ไม่เห็นควยและไม่เห็นควยอย่างยิ่ง ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓๘ และผู้ไม่ออกความเห็นมี ๒๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๔๑ แสดงว่านายอำเภอในเขตแทรกซึมซึ่งเสี่ยงอันตรายอยู่ตลอดเวลาเชื่อมั่นว่าจะได้รับการพิจารณาเห็นว่าความชอบเป็นพิเศษ ส่วนผู้ที่ไม่ออกความเห็นแสดงว่าตนเองเกิดความไม่แน่ใจว่าจะได้รับการพิจารณาฯ ทั้งนี้ อาจมีผลกระทบไปถึงผู้บังคับบัญชาว่าไม่ให้ความเป็นธรรม

ตารางที่ ๕๐

ความตั้งใจในการทำงานของผู้บังคับบัญชา

คำถาม : เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาของท่านมีความตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑๑	๙.๔๘
๒	เห็นด้วย	๗๒	๖๒.๐๗
๓	ไม่เห็นด้วย	๒๒	๑๘.๙๗
๔	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑	๐.๘๖
๕	ไม่ออกความเห็น	๑๐	๘.๖๒
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๒.๖๓$$

จากการสอบถามเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาของนายอำเภอในเขต
 แทรกภูมิ มีความตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ ปรากฏว่า
 เห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่ง ๘๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๕๕ ผู้ไม่เห็นด้วย
 และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๘๓ ส่วนผู้ไม่ออกความเห็น
 ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๒ แสดงว่าเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชามี
 ความตั้งใจในการทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ

ตารางที่ ๕๑
การจัดสวัสดิการของหน่วยเหนือ

คำถาม : กรมการปกครอง จังหวัด ได้จัดบริการด้านสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่ท่านได้เพียงพอเหมาะสมกับความต้องการ

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นควยอย่างยิ่ง	๑	๐.๘๖
๒	เห็นควย	๒๔	๒๐.๖๙
๓	ไม่เห็นควย	๕๓	๔๕.๖๙
๔	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	๑๓	๑๑.๒๐
๕	ไม่ออกความเห็น	๒๑	๑๘.๑๐
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๒.๓๘$$

จากการสอบถามนายอำเภอในเขตแทรกซึมถึงด้านสวัสดิการว่า กรมการปกครอง จังหวัด ได้จัดบริการด้านสวัสดิการต่าง ๆ ให้นายอำเภอเพียงพอเหมาะสมกับความต้องการปรากฏว่า เห็นควยและเห็นควยอย่างยิ่ง ๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕๕ ผู้ไม่เห็นควยและไม่เห็นควยอย่างยิ่ง ๗๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๓๕ ส่วนผู้ไม่ออกความเห็น ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๐

สรุป การจัดสวัสดิการไม่เพียงพอและยังไม่เหมาะสม ส่วนผู้ไม่ออกความเห็น อาจเป็นเพราะโง่หรือเข้ารับราชการสังกัดกรมการปกครองยังน้อยไป หรือยังไม่แน่ใจว่าตนเองต้องการหรือไม่ต้องการอะไรอีก

ตารางที่ ๕๒
การวางตัวของผู้บังคับบัญชา

คำถาม : ผู้บังคับบัญชาเป็นบุคคลที่ท่านสามารถเข้าพบปะเพื่อปรึกษาหารือ
หรือราชการ ขอคำแนะนำในการทำงานเป็นการส่วนตัว

ลำดับที่	รายการ	จำนวน $N = ๑๑๖$	ร้อยละ
๑	เห็นควยอย่างยิ่ง	๓๓	๒๘.๔๕
๒	เห็นควย	๗๑	๖๑.๒๐
๓	ไม่เห็นควย	๕	๔.๓๑
๔	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	๑	๐.๘๖
๕	ไม่ออกความเห็น	๖	๕.๑๘
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๓.๐๗$$

จากผลของการสอบถามตามตารางนี้แสดงว่า ผู้บังคับบัญชาของนายอำเภอ
ในเขตแทรกซึมสามารถเข้าพบปะเพื่อปรึกษาหารือหรือราชการ ขอคำแนะนำในการทำงาน
เป็นการส่วนตัว ร้อยละ ๘๕.๖๕ ผู้ไม่เห็นควยกับสิ่งดังกล่าวร้อยละ ๕.๑๗ และผู้
ไม่ออกความเห็นร้อยละ ๕.๑๘ แสดงว่าผู้บังคับบัญชาส่วนใหญ่เข้าพบปะเพื่อปรึกษา
หารือหรือราชการ ขอคำแนะนำในการทำงานเป็นการส่วนตัวได้ดี

ตารางที่ ๕๓

คำถาม : ผู้บังคับบัญชาของท่านได้ให้ความยุติธรรมโดยเท่าเทียมกันทุกคน
ในการพิจารณาความดีความชอบหรือการปฏิบัติอย่างอื่น ๆ

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑๓	๑๑.๒๒
๒	เห็นด้วย	๕๕	๔๗.๓๕
๓	ไม่เห็นด้วย	๑๒	๑๐.๓๔
๔	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑	๐.๘๖
๕	ไม่ออกความเห็น	๒๕	๒๑.๒๑
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๒.๓๓$$

นายอำเภอในเขตแรกนี้มีความรู้สึกที่ผู้บังคับบัญชาให้ความยุติธรรมเท่าเทียมกันทุกคน ในการพิจารณาความดีความชอบหรือการปฏิบัติอย่างอื่น ร้อยละ ๖๕.๕๒ ไม่ออกความเห็น ๒๑.๒๑ ส่วนเห็นว่าผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความยุติธรรมร้อยละ ๑๑.๒๐ แสดงว่าผู้บังคับบัญชาส่วนใหญ่มีความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ ส่วนผู้ไม่ออกความเห็นอาจยังไม่ทราบถึงพฤติกรรมของผู้บังคับบัญชา หรือถ้าติดตามความรู้สึก อาจจะมีผิดพลาดหรือกลัวว่าจะไปชกกับผู้บังคับบัญชา

ตารางที่ ๕๔
การใช้อารมณ์ของผู้บังคับบัญชา

คำถาม : ผู้บังคับบัญชาของท่านไม่เคยลงโทษลูกน้องด้วยอารมณ์ แต่มี
เหตุผลที่สมควรเสมอ

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นควยอย่างยิ่ง	๑๔	๑๒.๓๕
๒	เห็นควย	๖๗	๕๗.๗๕
๓	ไม่เห็นควย	๕	๔.๓๑
๔	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	๑	๐.๘๖
๕	ไม่ออกความเห็น	๒๔	๒๐.๖๙
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๒.๔๔$$

นายอำเภอใน เขตแทรกซึมมีความเห็นว่าผู้บังคับบัญชาไม่เคยลงโทษลูกน้อง
ด้วยอารมณ์ เป็นการลงโทษโดยมีเหตุผลที่สมควรเสมอ ร้อยละ ๕๗.๗๕ ไม่ออก
ความเห็นร้อยละ ๒๐.๖๙ และส่วนที่ไม่เห็นควยร้อยละ ๕.๑๑ แสดงว่าผู้บังคับ
บัญชาส่วนใหญ่ไม่ใช้อารมณ์ในการลงโทษลูกน้อง ผู้ไม่ออกความเห็นมีจำนวนพอสมควร
แสดงว่าผู้ตอบจำนวนนี้ไม่ทราบว่าผู้บังคับบัญชาจะลงโทษผู้ใต้บังคับบัญชาในลักษณะใช้
อารมณ์หรือไม่ ทั้งนี้ อาจจะเป็นได้ว่ายังไม่เคยประสบในกรณีเช่นนี้ หรือเกรงกลัว
ผู้บังคับบัญชา

ตารางที่ ๕๕
ทัศนคติของบุคคลอื่นต่อนายอำเภอ

คำถาม : ผู้บังคับบัญชา ข้าราชการทุกคนมีความพอใจในการทำงาน
บุคลิกภาพ ความรู้ ความสามารถของท่าน

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นควยอย่างยิ่ง	๕	๓.๓๖
๒	เห็นควย	๕๖	๔๘.๒๗
๓	ไม่เห็นควย	๑๒	๑๐.๓๕
๔	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	—	—
๕	ไม่ออกความเห็น	๓๔	๓๓.๖๒
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๑.๕๓$$

นายอำเภอในเขตแทรกซิมมีความเห็นว่า ผู้บังคับบัญชาข้าราชการทุกคนมีความพอใจในการทำงาน บุคลิกภาพ ความรู้ ความสามารถของนายอำเภอ ร้อยละ ๕๖.๐๓ ไม่ออกความเห็นร้อยละ ๓๓.๖๒ และมีความเห็นตรงกันข้ามกับสิ่งดังกล่าว ร้อยละ ๑๐.๓๕ แสดงว่าผู้บังคับบัญชาและข้าราชการมีความพอใจในการทำงาน บุคลิกภาพ ความรู้ ความสามารถ ของนายอำเภอในเขตแทรกซิม แต่เนื่องจากมีผู้ไม่ออกความเห็นจำนวนมาก ถึงร้อยละ ๓๓.๖๒ แสดงว่าไปรับราชการยังท้องที่นั้นใหม่ โดยยังไม่ทราบว่าการปฏิบัติงานก็ดี การวางตัว และการใช้ความสามารถจะเป็นที่ถูกใจผู้บังคับบัญชาหรือไม่ เพราะความพอใจขึ้นอยู่กับผู้บังคับบัญชา จึงเคาใจผู้บังคับบัญชาไม่ถูก

สรุป

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลด้านทัศนคติของนายอำเภอในเขตแทรกซึมที่มีต่อ
ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมใหม่ เขาปรึกษาหารืองานใดหรือไม่ นายอำเภอ
สามารถเสนอความคิดเห็นประการใด หากถูกตั้งกรรมการสอบสวนจะได้รับความ
ยุติธรรมต่อผู้บังคับบัญชา ความสามารถของผู้บังคับบัญชา ตลอดจนหลักประกอบการ
พิจารณาความดีความชอบ การโต้แย้งต่าง ๆ ความอบอุ่นใจที่ได้รับราชการสังกัด
กรมการปกครองและสวัสดิการ ๆ ล ฯ ซึ่งการวิจัยในบทนี้จะใช้หลักของ Likert
Scale เพื่อหาค่าคะแนนมัธยัมเลขชนิดนี้ ปรากฏว่าค่าเท่ากับ ๒.๔๕ ซึ่งตาม
เกณฑ์การประเมินค่าของขวัญและความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ของนายอำเภอในเขต
แทรกซึม ค่า ๒.๔๕ แสดงว่าทัศนคติในบทนี้อยู่ในเกณฑ์เฉลี่ยสูง สรุปได้ดังนี้

๑. หากนายอำเภอในเขตแทรกซึมถูกตั้งกรรมการสอบสวนจะได้รับการ
พิจารณาด้วยความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชาเป็นส่วนใหญ่ ถึงร้อยละ ๘๑.๐๓
นอกนั้นไม่ได้รับความยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชาบ้าง มีการเดินพรกเดินพวกบาง

๒. ผู้บังคับบัญชาส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๗.๕๘ เป็นผู้มีความเหมาะสมอย่างยิ่ง
นอกนั้นมีประเภททำงานไม่เป็นซึ่งนายอำเภอยังทำหน้าที่ได้ดีกว่า

๓. การพิจารณาความดีความชอบร้อยละ ๖๑.๒๑ ผู้บังคับบัญชาจะพิจารณา
ถึงความรู้ ความสามารถ ส่วนการพิจารณาโดยใช้หลักความสนิทชอบและความพอใจ
ร้อยละ ๑๖.๓๘ นอกนั้นไปรับราชการใหม่จึงยังไม่ทราบว่าผู้บังคับบัญชาใช้หลักอะไร
และมีใจว่าปฏิบัติงานแก่คนผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์จะได้รับการปูนบำเหน็จเป็นพิเศษ

๔. นายอำเภอส่วนใหญ่ร้อยละ ๕๗.๗๕ มีความคิดเห็นไม่ตรงกับผู้บังคับ
บัญชา และมีการโต้แย้งกันบ้าง ส่วนผู้ที่มีการโต้แย้งบ่อย ๆ แต่ถือเป็นเรื่องธรรมดา
มีร้อยละ ๓.๔๕ ส่วนประเภทไม่โต้แย้งมีร้อยละ ๖.๐๔

๕. นายอำเภอส่วนใหญ่แล้วมีความอบอุ่นใจที่รับราชการสังกัดกรมการปกครอง และหวังได้รับความยุติธรรมทุกกรณี ซึ่งมีถึงร้อยละ ๖๒.๕๓ ส่วนนอกนั้นยังไม่แน่ใจและไม่มีความอบอุ่นใจนัก

๖. การจัดสวัสดิการของกรมการปกครองและของจังหวัดในการบำรุงขวัญและความตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ของนายอำเภอยังไม่ดีพอ

๗. ผู้บังคับบัญชาส่วนใหญ่ไม่เคยลงโทษนายอำเภอโดยใช้อารมณ์ มีแต่ใจเหตุผลและนายอำเภอสามารถเข้าพบปะเพื่อปรึกษางานได้ และให้ความยุติธรรมดี

๕. ความคิดเห็น

การที่ผู้ปฏิบัติมีความศรัทธาต่อวัตถุประสงค์ นโยบายของหน่วยงานที่ตนทำงาน อยู่ ย่อมเป็นเครื่องชี้ถึงความผูกพันของผู้ปฏิบัติงานกับหน่วยงานที่ตนสังกัด ความพึงพอใจต่อวัตถุประสงค์ หลักและนโยบายดำเนินงานขององค์การของพนักงานเจ้าหน้าที่ ด้รวมงาน ตลอดจนการจัดองค์การและระบบงานที่มีประสิทธิภาพ สิ่งเหล่านี้ถือว่าเป็น เรื่องสำคัญมาก เพราะถ้าทุกคนหรือสมาชิกส่วนใหญ่ขององค์การมีความเข้าใจทราบซึ้ง ถึงระบบและวิธีดำเนินงานขององค์การแล้ว เขาเหล่านั้นย่อมจะอุทิศเวลาให้แก่งาน และมีกำลังใจกำลังขวัญและตั้งใจปฏิบัติงานให้ดีขึ้น

มนุษย์โดยทั่วไปต้องการได้รับการยอมรับในสังคม หรือการเข้าพวกเข้าหมู่ (belonging) ความต้องการของมนุษย์ประการหนึ่งก็คือ ต้องการที่จะให้ สังคมยอมรับตนเข้าเป็นสมาชิกรวมอยู่ด้วย หรือต้องการเข้าพวกเข้าหมู่ และมีส่วน ร่วมในกิจการต่าง ๆ (sense of participation) เมื่อคนเรารู้สึก ว่าสังคมหรือหมู่คณะยอมรับก็จะเกิดความรู้สึก การที่ใดทำงานที่ตนมีความรู้สึกว่ามี เกียรติมีชื่อเสียง มีคนนับหน้าถือตา เพื่อนซื่อซื่อการด้วยกันไม่อิจฉาริษยา หรือ เกียด คดอดทั้งผู้บังคับบัญชาชั้นบนยั้งนี้ จะเป็นการเพิ่มกำลังใจหรือตั้งใจในการ ปฏิบัติหน้าที่อย่างดียิ่ง

สมพงษ์ เกษมสิน, การบริหารงานบุคคลแผนใหม่, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๑๒), หน้า ๕๕ - ๕๕.

^๒ พจน بهرهบุรีณิน, "มนุษย์สัมพันธ์", การสัมมนาพนักงานเทศบาล ระดับหัวหน้ากอง เทศบาลนครกรุงเทพ พ.ศ. ๒๕๑๒ ระหว่างวันที่ ๗ กรกฎาคม - ๒๐ สิงหาคม ๒๕๑๒, เอกสารประกอบการสัมมนา, หน้า ๕๕. (เอกสารโรเนียว)

สวัสดิการของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ตลอดจนวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้
ในการปฏิบัติงานเป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งขององค์กรต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงาน
ของรัฐบาล หรือรัฐวิสาหกิจ เอกชน ทางที่ดีจะต้องมีการเตรียมไว้ให้พร้อม เพื่อ
เป็นการบำรุงขวัญและสะดวกในการนำออกใช้ปฏิบัติการ และเป็นการตัดความกังวล
ของผู้ปฏิบัติงาน โดยให้มุ่งหน้าทำงาน ปราศจากความกังวลใจ และมีความคล่องตัว
พอสมควรเกี่ยวกับค่านี้นี้

ในการสอบถามความคิดเห็นนี้ จะได้กล่าวเน้นถึงความรู้สึกต่าง ๆ ของ
นายอำเภอในเขตแทรกซึม ซึ่งผลปรากฏดังนี้

ตารางที่ ๕๖
ความเข้าใจในนโยบายของกรม

คำถาม : กรมการปกครองเป็นกรมใหญ่ หน้าที่ความรับผิดชอบ
กว้างขวาง จึงอยากทราบว่าท่านมีความเข้าใจและศรัทธาในหน้าที่ความรับผิดชอบ
วัตถุประสงค์ นโยบายของกรมนี้เพียงใด

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	มีความเข้าใจและศรัทธามาก	๗๘	๖๗.๒๔
๒	มีความเข้าใจและศรัทธาพอควร	๓๗	๓๑.๕๐
๓	ไม่ค่อยมีความเข้าใจและศรัทธา เพราะ - ส่วนกลางรวบรวมอำนาจมากเกินไป	๑	๐.๘๖
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

ผลจากการสอบถามนายอำเภอในเขตแทรกซึมส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๗.๒๔
มีความเข้าใจและศรัทธาในหน้าที่ความรับผิดชอบวัตถุประสงค์นโยบายของกรมการ
ปกครองมาก ส่วนที่มีความเข้าใจและศรัทธาในหน้าที่ความรับผิดชอบวัตถุประสงค์
นโยบายของกรมการปกครองพอควร มีประมาณร้อยละ ๓๑.๕๐ ส่วนประเภทที่
ไม่มีศรัทธาคือกรมการปกครองโดยหาว่าส่วนกลางรวบรวมอำนาจมากเกินไปเพียงร้อยละ
๐.๘๖ เท่านั้น แสดงว่านายอำเภอในเขตแทรกซึมมีความเข้าใจศรัทธาคือหน้าที่
ความรับผิดชอบ วัตถุประสงค์นโยบายของกรมการปกครองมาก

ตารางที่ ๕๗
 ความรู้สึกเกี่ยวกับการตองตอสูตอญญาเป็นกฎหมาย

คำถาม : ท่านมีความรู้สึกอย่างไร ถ้าท่านได้รับแต่งตั้งไปประจำ
 อำเภอที่มีโจรผู้ร้ายชุกชุม มีผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์แทรกแซงและปะทะกับเจ้าหน้าที่
 เสมอ ๆ ควรระบุตามความสำคัญ

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N=๑๕๕	ร้อยละ
๑	ทางราชการลงโทษท่าน	๕	๓.๒๕
๒	ท่านเป็นผู้ที่เหมาะสมที่จะไปแก้ไขเหตุการณ์ต่าง ๆ และรักษาสถานการณ์ของอำเภอนั้นใหม่มีความสงบได้	๖๗	๔๖.๒๐
๓	เป็นการโยกย้ายธรรมดาตามระบบราชการ	๓๒	๒๒.๐๗
๔	เพื่อให้ท่านได้มีประสบการณ์ในคานนี้มากขึ้น และเป็นเจ้าพนักงานปกครองที่ดีต่อไป	๔๑	๒๘.๒๘
๕	ความรู้สึกอื่น ๆ	—	—
	รวม	๑๕๕	๑๐๐.๐๐

ผลจากการสอบถามในตารางนี้ หากนายอำเภอในเขตแทรกซึมได้รับการ
 แต่งตั้งไปประจำที่อำเภอที่มีโจรผู้ร้ายชุกชุม มีผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์แทรกแซงและปะทะ
 กับเจ้าหน้าที่เสมอ ๆ ซึ่งมีนายอำเภอในเขตแทรกซึมในจำนวน ๑๖ ราย ได้แสดงความ
 คิดเห็นสำคัญว่าสำคัญ จะได้อำเภอในขอบเขตที่ตั่งคำตอบไว้ให้ตอบทั้งหมด ๑๕๕ ข้อ ใน
 จำนวนนี้มีความเห็นว่านายอำเภอส่วนใหญ่เป็นผู้ที่เหมาะสมที่จะไปแก้ไขเหตุการณ์ต่าง ๆ
 และรักษาสถานการณ์ของอำเภอนั้นใหม่มีความสงบได้ร้อยละ ๔๖.๒๐ ส่วนนายอำเภอที่มี
 ความคิดเห็นว่าเพื่อให้ได้มีประสบการณ์มากขึ้นและเป็นเจ้าพนักงานปกครองที่ดีต่อไป มี

จำนวนร้อยละ ๒๕.๒๘ ส่วนที่มีความคิดเห็นว่าเป็นการโยกย้ายธรรมดาตามระบบ
ราชการ มีร้อยละ ๒๒.๐๓ และที่มีความเห็นว่าทางราชการลงโทษมีร้อยละ ๓.๕๕
สรุปแล้วเห็นว่า นายอำเภอในเขตแทรกซึมยังมีขวัญและความตั้งใจ
ในการปฏิบัติหน้าที่ดี

ตารางที่ ๕๘

ความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะของนายอำเภอที่ปฏิบัติงานเสี่ยงต่อชีวิต

คำถาม : นายอำเภอที่ปฏิบัติงานในท้องที่ที่เสี่ยงอันตรายต่อชีวิต
จะต้องมีลักษณะดังนี้ (ระบุขอเคียว)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เป็นนักวางแผนการต่าง ๆ ดี	๕	๓.๓๖
๒	เป็นคนหนุ่ม	๒	๑.๗๒
๓	เป็นนายอำเภอมานานแล้ว	๑	๐.๘๖
๔	เป็นผู้ที่มีความรู้ดี	๑	๐.๘๖
๕	เป็นผู้มีปฏิภาณไหวพริบดี	๒๓	๒๐.๖๙
๖	เป็นนักมนุษยสัมพันธ์และประสานงานดี	๖๓	๕๔.๓๒
๗	อื่น ๆ		
	- ความรู้ความสามารถสูง	๕	๓.๓๖
	- รักงานจริงใจทำงาน	๕	๓.๕๕
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

ผลจากการสอบถามความคิดเห็นของนายอำเภอในเขตแทรกซึมตามตารางนี้
จะเห็นว่านายอำเภอที่ปฏิบัติงานในท้องที่ที่เสี่ยงอันตรายจะต้องมีลักษณะ เป็นนักมนุษยสัมพันธ์

และประสานงานดี ร้อยละ ๕๔.๓๒ เป็นผู้มีปฏิภาณไหวพริบดี ร้อยละ ๒๓.๒๓ ส่วนที่เป็นนักวางแผนที่ดี เป็นคนหนุ่ม เป็นนายอำเภอมานานแล้ว เป็นผู้มีความรู้ที่มีความสามารถสูง รักงานและจริงจังต่องานมีร้อยละ ๒๔.๔๑

สรุป นายอำเภอในท้องที่ที่สืบค้นราย จะต้องเป็นนักมนุษยสัมพันธ์และประสานงานดี และตามควยการมีปฏิภาณไหวพริบดี

ตารางที่ ๕๕

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปริมาณงาน

คำถาม : ท่านคิดว่าปริมาณงานที่ปฏิบัติและรับผิดชอบอยู่ขณะนี้ปริมาณมากเกินตำแหน่งหน้าที่

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นควยอย่างยิ่ง	๔๓	๓๗.๐๓
๒	เห็นควย	๔๕	๔๒.๒๔
๓	ไม่เห็นควย	๑๖	๑๓.๗๕
๔	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	—	—
๕	ไม่ออกความเห็น	๘	๖.๙๐
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๓.๐๓$$

จากการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปริมาณงานที่ปฏิบัติและรับผิดชอบอยู่ขณะนี้ปริมาณมากเกินตำแหน่งหน้าที่ ผลปรากฏว่านายอำเภอในเขตแทรกข์มีความเห็นควยและเห็นควยอย่างยิ่ง ๘๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๓๑ ผู้ไม่ออกความเห็นและไม่เห็นควย ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๖๙ แสดงว่าผลการสอบถามนี้ นายอำเภอในเขตแทรกข์เห็นว่าปริมาณงานมากเกินตำแหน่งหน้าที่

ตารางที่ ๖๐
อัตราสัยของผู้บังคับบัญชา

คำถาม : ผู้บังคับบัญชาของท่านทำตัวเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา
และคอยช่วยเหลือให้ไค้

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นควยอย่างยิ่ง	๒๔	๒๐.๖๙
๒	เห็นควย	๙๓	๖๒.๙๓
๓	ไม่เห็นควย	๙	๖.๐๔
๔	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	—	—
๕	ไม่ออกความเห็น	๑๒	๑๐.๓๕
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๒.๘๕$$

นายอำเภอในเขตแทรกซิมมีความคิดเห็นว่า ผู้บังคับบัญชาทำตัวเป็นกันเองกับ
ผู้ใต้บังคับบัญชา และคอยช่วยเหลือให้ไค้ ร้อยละ ๘๓.๖๒ ไม่ออกความเห็น
๑๐.๓๕ และผู้บังคับบัญชาริไม่ทำตัวเป็นกันเอง และไม่คอยช่วยเหลือ ร้อยละ
๖.๐๔

ตารางที่ ๒๑

อิทธิพลของผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์ต่อการบูรณะท้องถิ่น

คำถาม : ผลงานที่ท่านได้ดำเนินการบูรณะท้องถิ่น และสร้างสัมพันธภาพอันดีกับประชาชน ทำให้ผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์มีอิทธิพลน้อยลง

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นควยอย่างยิ่ง	๓๕	๓๓.๖๑
๒	เห็นควย	๖๓	๕๔.๓๓
๓	ไม่เห็นควย	๕	๓.๕๕
๔	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	—	—
๕	ไม่ออกความเห็น	๑๐	๘.๖๒
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๓.๐๕$$

นายอำเภอในเขตแทรกซึมมีความรู้สึกว่า ผลงานที่ได้บูรณะท้องถิ่นและสร้างความสัมพันธ์อันดีกับประชาชน ทำให้ผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์มีอิทธิพลน้อยลงร้อยละ ๕๓.๕๕ ไม่ออกความเห็นร้อยละ ๘.๖๒ และไม่เห็นควยร้อยละ ๓.๕๕ แสดงว่าการบูรณะท้องถิ่น และสร้างความสัมพันธ์อันดีกับประชาชน ทำให้ผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์มีอิทธิพลน้อยลง

ตารางที่ ๒๒

ความเห็นเกี่ยวกับการประสานงานในการป้องกันปราบปรามผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์

คำถาม : การป้องกันและปราบปรามผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์ควรจะมีการประสานงานกันอย่างไรในหน่วยราชการทหาร ตำรวจ และพลเรือน

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นควยอย่างยิ่ง	๘๘	๗๕.๘๖
๒	เห็นควย	๒๖	๒๒.๔๒
๓	ไม่เห็นควย	—	—
๔	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	๑	๐.๘๖
๕	ไม่ออกความเห็น	๑	๐.๘๖
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๓.๗๒$$

นายอำเภอในเขตแทรกซึมมีความเห็นว่า การป้องกันและปราบปรามผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์ ควรจะมีการประสานงานกันอย่างไรในหน่วยราชการทหาร ตำรวจและพลเรือน ร้อยละ ๘๘.๒๘ ไม่ออกความเห็นร้อยละ ๐.๘๖ และไม่เห็นควยอย่างยิ่งร้อยละ ๐.๘๖ แสดงว่าการป้องกันและปราบปรามผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์ต้องมีการประสานงานกันอย่างไรระหว่าง ทหาร ตำรวจ และพลเรือน

ตารางที่ ๒๓

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการร่วมมือรักษาความมั่นคงภายใน

คำถาม : การรักษาความมั่นคงภายในนั้น หากหน่วยราชการทุกฝ่ายได้ร่วมมือกันอย่างจริงจังทุกวิถีทางแล้ว ภัยจากผู้ออกการร้ายจะหมดสิ้นไป

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๗๓	๖๒.๕๓
๒	เห็นด้วย	๓๗	๓๑.๕๐
๓	ไม่เห็นด้วย	๒	๑.๗๒
๔	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	—	—
๕	ไม่ออกความเห็น	๔	๓.๔๕
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๓.๕๑$$

นายอำเภอในเขตแคว้นมีความเห็นว่า การรักษาความมั่นคงภายในนั้น หากหน่วยราชการทุกฝ่ายได้ร่วมมือกันอย่างจริงจังทุกวิถีทางแล้ว ภัยจากผู้ออกการร้ายจะหมดสิ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๘๓ ไม่ออกความเห็นร้อยละ ๓.๔๕ และไม่เห็นด้วยร้อยละ ๑.๗๒ แสดงว่าการรักษาความมั่นคงภายในนั้น หากหน่วยราชการทุกฝ่ายร่วมมือกันอย่างจริงจังทุกวิถีทางแล้ว ภัยจากผู้ออกการร้ายจะหมดสิ้นไป

ตารางที่ ๒๔
การจัดหาอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน

คำถาม : ท่านมีความคิดเห็นว่าผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน หรือประชาชน
จัดหาอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานให้ท่านอย่างเพียงพอ

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๕	๓.๕๕
๒	เห็นด้วย	๓๕	๓๐.๑๗
๓	ไม่เห็นด้วย	๕๘	๕๑.๓๘
๔	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๕	๓.๕๕
๕	ไม่ออกความเห็น	๒๕	๒๑.๕๕
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๒.๐๒$$

นายอำเภอในเขตแทรกซึมมีความเห็นว่า ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน หรือ
ประชาชนไม่ได้จัดหาอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๘๓
ไม่ออกความเห็นร้อยละ ๒๑.๕๕ และมีความเห็นว่าผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน หรือ
ประชาชนจัดหาอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอแล้วคิดเป็นร้อยละ
๓๓.๖๒ แสดงว่าทั้งผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและประชาชนส่วนใหญ่ยังจัดหาอุปกรณ์
อำนวยความสะดวกในการทำงานไม่เพียงพอ การที่ผู้ตอบไม่ออกความเห็นจำนวนพอ
สมควรนี้ แสดงว่าไปรับราชการในท้องถิ่นใหม่ ยังไม่เห็นพฤติกรรมที่แสดงออกของ
ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และประชาชน ว่าจะร่วมมือกันขนาดใด

ตารางที่ ๖๕
การเสนอแนะความคิดเห็น

คำถาม : ท่านสามารถที่จะเสนอแนะแสดงความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของจังหวัดได้

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑๐	๘.๖๒
๒	เห็นด้วย	๖๖	๕๖.๙๐
๓	ไม่เห็นด้วย	๑๐	๘.๖๒
๔	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	-	-
๕	ไม่ออกความเห็น	๓๐	๒๕.๘๖
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๒.๒๒$$

นายอำเภอในเขตแทรกกัมมีความเห็นว่าสามารถที่จะเสนอแนะแสดงความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของจังหวัดได้ คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๕๒ ไม่ออกความเห็นร้อยละ ๒๕.๘๖ และไม่สามารถเสนอแนะและแสดงความคิดเห็นปรับปรุงการปฏิบัติงานของจังหวัด ร้อยละ ๘.๖๒ แสดงว่านายอำเภอในเขตแทรกกัมส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นและเสนอแนะปรับปรุงการปฏิบัติงานของจังหวัดได้ แต่ผู้ที่ตอบว่าไม่ออกความเห็นมีจำนวนร้อยละ ๒๕.๘๖ อาจจะยังไม่เคยเสนอแนะความคิดเห็นหรือเสนอความคิดเห็นไปแล้วแต่ยังไม่ปรากฏผล จึงเกิดความไม่มั่นใจว่าทางจังหวัดจะเห็นด้วยกับความคิดเห็นของนายอำเภอและปฏิบัติตามหรือไม่

ตารางที่ ๖๖
การมีส่วนร่วมในการเสนอความเห็น

คำถาม : ในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของจังหวัด ท่านได้มีส่วนร่วมในการ
เสนอความคิดเห็นได้อย่างไร

ลำดับที่	รายการ	จำนวน N = ๑๑๖	ร้อยละ
๑	เห็นควยอย่างยิ่ง	๑๕	๑๒.๕๓
๒	เห็นควย	๗๓	๖๒.๕๓
๓	ไม่เห็นควย	๑๔	๑๒.๐๗
๔	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	๑	๐.๘๖
๕	ไม่ออกความเห็น	๑๓	๑๑.๒๑
	รวม	๑๑๖	๑๐๐.๐๐

$$\bar{X} = ๒.๖๖$$

นายอำเภอในเขตแทรกซิมมีความรู้สึกว่าคุณมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น
ในการปฏิบัติงานของจังหวัดได้อย่างไร คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๘๖ ไม่ออกความเห็น
ร้อยละ ๑๑.๒๑ และไม่มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของจังหวัด
ร้อยละ ๑๒.๕๓ แสดงว่านายอำเภอในเขตแทรกซิมมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานต่าง ๆ
ของจังหวัดได้

สรุป

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนายอำเภอในเขตแทรกซึมในต่าง ๆ ทั่วไป เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ราชการ เพื่อต้องการทราบขวัญและความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ ตามหลักของ Likert Scale ได้คะแนนมัธยฐานเลขคณิตเท่ากับ ๒.๕๕ แสดงว่า ขวัญและความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ของนายอำเภอในเขตแทรกซึม มีค่าเฉลี่ยอยู่ใน เกณฑ์สูง ซึ่งสรุปความคิดเห็นโดยทั่ว ๆ ไปของนายอำเภอในเขตแทรกซึมมีดังนี้

๑. นายอำเภอในเขตแทรกซึมร้อยละ ๖๗.๒๔ มีความเข้าใจและศรัทธา ในหน้าที่ความรับผิดชอบ วัตถุประสงค์ นโยบายของกรมที่มาก ส่วนที่มีความเข้าใจและ ศรัทธาในหน้าที่ความรับผิดชอบ วัตถุประสงค์ นโยบายของกรมคือพอสมควร ร้อยละ ๓๑.๕๐ และมีร้อยละ ๐.๒๖ เห็นวาระการส่วนกลางรวมอำนาจเกินไป

๒. การที่นายอำเภอได้รับการแต่งตั้งไปประจำอำเภอที่ใจรู้อย่างไรก็ตาม มีผู้ ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์แทรกแซง ปะทะกับเจ้าหน้าที่เสมอ ๆ ส่วนใหญ่อ้อยละ ๘๖.๒๐ มีความเห็นว่าเพื่อให้ตนได้เข้าไปแกสถานการณ์ร้อยละ ๒๕.๒๕ เห็นว่าเพื่อให้ตนมี ประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นร้อยละ ๒๒.๐๗ เห็นว่าเป็นการโยกย้ายธรรมดาตามระบบของ ทางราชการ และมีเพียงร้อยละ ๓.๕๕ ที่เห็นว่าทางราชการลงโทษ

๓. นายอำเภอมีความเห็นว่าไปดำรงตำแหน่งนายอำเภอที่อยู่ในเขตแทรกซึม จะต้องเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์และการประสานงานดี ร้อยละ ๕๔.๓๒ รองลงมาจะต้อง เป็นผู้ที่มีปฏิภาณไหวพริบดีซึ่งมีร้อยละ ๒๓.๒๗ นอกจากนี้มีความเห็นว่าควรมีความรู้ความ สามารถสูง รักงานและจริงจังต่องาน เป็นนักวางแผนที่ดี ซึ่งมีเปอร์เซ็นต์น้อย

๔. นายอำเภอในเขตแทรกซึมส่วนใหญ่เห็นว่าปริมาณงานที่รับผิดชอบอยู่มาก ปริมาณมากเกินตำแหน่งหน้าที่

๕. ผู้บังคับบัญชาส่วนใหญ่คอยช่วยเหลือและเป็นกันเอง ผู้ใต้บังคับบัญชานายอำเภอในเขตแทรกซึมสามารถเสนอความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงงานของจังหวัดได้ และการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของจังหวัด สามารถเสนอความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่

๖. การสร้างความเจริญให้ท้องถิ่นและมีการสร้างสัมพันธภาพอันดีแก่ประชาชน ทำให้हितของผู้ออกการ Raymond M. St. John ลดลง และในการปราบปรามผู้ออกการ Raymond M. St. John ที่จะประสานงานกันอย่างดีระหว่างราชการด้วยกันทุกฝ่าย รวมทั้งพลเรือน ทหาร ตำรวจ

๗. นายอำเภอในเขตแทรกซึมส่วนใหญ่มีความเห็นว่าผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ประชาชน ยังจัดหาอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานยังไม่เพียงพอ

อนึ่ง ผู้วิจัยใครขอเสนอความจำกัดของข้อมูลบางประการ เพื่อจะเป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัยที่จะสนใจศึกษาต่อไปว่าข้อที่นำเสนอคือคำตอบส่วนใหญ่ โดยเฉพาะคำตอบเกี่ยวกับทัศนคติ จะมีผู้ไม่ออกความเห็น ตั้งแต่ ๒ คน ขึ้นไป จนถึง ๓๘ คน จากจำนวนผู้ตอบ ๑๑๖ คน ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์ทำให้เห็นว่านั้นคือลักษณะของสังคมไทยที่ความเกรงใจและกลัวในการที่จะตอบความจริง ซึ่งจะพบได้ในทุกระดับชั้นของการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้ χ^2 (chi-squares) เป็นตัวทดสอบในระดับนัยแห่งความสำคัญ (level of significance) ทั้งในระดับ .๐๕ % จนถึง ๑๐ % ให้ผลสอดคล้องตรงกันว่า ชาวชนของนายอำเภอในเขตแทรกซึมขึ้นอยู่กับความรักและความพอใจในหน้าที่ที่ตนปฏิบัติ ความหวังในความก้าวหน้าในหน้าที่ราชการและที่สำคัญก็คือจะต้องได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นตัวแปร (variable) ที่สำคัญ อันจะผลักดันก่อให้เกิดพลังใจในต้านขวัญและความตั้งใจในการปฏิบัติงาน ดังตัวเลขที่แสดงในตารางต่อไปนี้ คือ

ความรักและความพอใจในหน้าที่ราชการ

(%)

	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่ออกความเห็น
งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่มีความหนักมาก เพราะเป็นงานที่มีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	๒๘ (๒๔.๑)	๖๑ (๕๒.๖)	๕ (๓.๘)	๑๘ (๑๕.๕)
งานที่ท่านปฏิบัติและรับผิดชอบอยู่ทุกวันนี้เป็นงานที่ถูกต้องมาก	๓๒ (๒๗.๖)	๖๖ (๕๖.๕)	๔ (๓.๕)	๑๐ (๘.๖)
สิ่งที่ท่านต้องปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมซึ่งรู้สึกว่าเป็นการเสี่ยงชีวิตอยู่บ้างแต่ท่านก็พอใจ	๒๖ (๒๒.๕)	๓๕ (๒๙.๓)	๔ (๓.๕)	๑๑ (๙.๕)
ท่านมีความสัมพันธ์เป็นอย่างดีกับข้าราชการ ตลอดจนประชาชนต่าง ๆ ที่ทำงานร่วมกันหรือในกลุ่มที่ท่านเคยร่วมงาน	๒๓ (๑๙.๘)	๘๓ (๗๑.๖)	๒ (๑.๗)	๘ (๖.๕)

$\chi^2 = ๑๖.๑๗๔$

$L = .๑๐$

จากการทดสอบนัยแห่งความสำคัญ (level of significance) . ในระดับ $L = .๑๐$ $\chi^2_{.๑๐}$ (๕) degree of freedom ปรากฏว่าความรักและความพอใจในหน้าที่เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้นายอำเภอในเขตแทรกซึมมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้ลุล่วงไปโดยไม่เบื้อหนาย

ความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชา

(%)

	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่ออกความเห็น
ผู้บังคับบัญชาทำตัวเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา และคอยให้ความช่วยเหลือ	๒๔ (๒๐.๘)	๓๓ (๒๒.๘)	๓ (๒.๐)	๑๒ (๑๐.๓)
ผู้บังคับบัญชาเป็นบุคคลที่สามารถเข้าพบปะเพื่อปรึกษาหารือขอราชการ และขอคำแนะนำได้ตลอดเวลา	๓๓ (๒๘.๘)	๓๑ (๒๑.๒)	๖ (๕.๒)	๖ (๕.๒)
ผู้บังคับบัญชาให้ความยุติธรรมโดยเท่าเทียมกันทุกคนในการพิจารณาความดีความชอบ	๑๓ (๑๔.๓)	๕๘ (๕๐.๘)	๑๓ (๑๑.๒)	๒๓ (๒๓.๒)
ผู้บังคับบัญชาไม่เคยลงโทษผู้ใต้บังคับบัญชาโดยไร้อารมณ์ แต่มีเหตุผลที่สมควรเสมอ	๑๘ (๑๖.๘)	๖๓ (๕๓.๓)	๖ (๕.๒)	๒๔ (๒๐.๓)

$\chi^2 = 25.67$ $L = .90$

นัยแห่งความสำคัญในการทดสอบข้อมูลทั้งในระดับ $\alpha = .005$ และ $L = .90$ ผลปรากฏยืนยันว่าผู้บังคับบัญชามีส่วนสำคัญมากที่สุดส่วนหนึ่งในการที่จะเป็นกำลังใจและสร้างขวัญที่ให้แก่หน่วยอำเภอในเขตแทรกซึมได้เป็นอย่างดี

ความหวังในความก้าวหน้าในหน้าที่ราชการ

(%)

	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่ออกความเห็น
ท่านเชื่อว่างานที่ท่านทำอยู่จะช่วยให้เกียรติยศชื่อเสียงก้าวหน้าทั้งในส่วนตัวและราชการ	๓๓ (๒๘.๕)	๕๓ (๔๕.๑)	๑๑ (๙.๕)	๑๕ (๑๒.๙)
ท่านเชื่อว่าผลการปฏิบัติงานที่เสียงภัยอยู่ตลอดเวลาจะได้รับการพิจารณาปูนบำเหน็จความชอบเป็นกรณีพิเศษ	๒๐ (๑๗.๒)	๕๑ (๔๔)	๑๙ (๑๖.๔)	๒๖ (๒๒.๔)
ท่านเชื่อว่างานในหน้าที่ที่มีโอกาสจะไต่เลื่อนตำแหน่งขึ้นไปเรื่อย ๆ	๓๐ (๒๕.๘)	๖๓ (๕๔.๓)	๖ (๕.๒)	๑๓ (๑๐.๖)
ท่านมีความมั่นใจว่าเงินเดือนและรายได้อื่น ๆ ในตำแหน่งนายอำเภอพอเลี้ยงครอบครัวได้อย่างมีความสุขตามสมควร	๕ (๓.๘)	๗๓ (๖๒.๘)	๓๐ (๒๕.๘)	๔ (๓.๔)

$\chi^2 = ๕๕.๕๓๘$ $L = .๑๐$

$\chi^2_{.๐๐๕} (๙) \text{ d.f}$ และ $\chi^2_{.๑๐} (๙) \text{ d.f}$ แสดงค่านัยแห่งความสำคัญของสถิติสูงมาก แสดงให้เห็นว่านายอำเภอที่ต้องปฏิบัติหน้าที่อยู่ในเขตที่เสี่ยงภัยต่อชีวิตอยู่ตลอดเวลา ยังมีความหวังอยู่ว่าจะมีความก้าวหน้าในหน้าที่ที่ตนปฏิบัติแล้ว ความหวังนี้จะเป็นพลังผลักดันให้ปฏิบัติหน้าที่มีชีวิต มีความคิดริเริ่มที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้ดีที่สุด

จากผลการวิเคราะห์ในทางสถิติ ค่าของ X^2 ซึ่งให้เห็นชัดว่า ตัวแปรที่สำคัญที่สุดที่ทำให้นายอำเภอในเขตแทรกซึมมีขวัญและความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จลุล่วงไปควยก็คือ

๑. นายอำเภอในเขตแทรกซึมมีความหวังในความก้าวหน้าในหน้าที่ราชการเป็นลำดับหนึ่ง ทั้งนี้เพราะโอกาสและจังหวะที่ได้จากการปฏิบัติหน้าที่ราชการซึ่งต้องเสียสละชีวิตตลอดเวลาก็มีสวัสดิการเพิ่มขึ้นเป็นพิเศษ เป็นต้นว่าได้รับการพิจารณาความดีความชอบเป็นกรณีพิเศษ ได้รับการเพิ่มวันทวี่คุณในการปฏิบัติราชการในเขตแทรกซึม ตลอดจนได้รับเงินค่าเลี้ยงดูเป็นประจำ ดังนั้น โอกาสที่มีความก้าวหน้าในหน้าที่ราชการย่อมมีมากกว่านายอำเภอที่ปฏิบัติหน้าที่นอกเขตแทรกซึม จึงทำให้นายอำเภอในเขตแทรกซึมมีขวัญและความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่สูง

๒. ตัวแปรที่สำคัญรองลงมาคือ มุมมองปรัชญาของนายอำเภอเปิดโอกาสให้นายอำเภอได้มีความใกล้ชิด ให้การช่วยเหลือ ให้ความเป็นธรรม ให้การสนับสนุน และเป็นกำลังใจตลอดมาแล้ว ขวัญและความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ของนายอำเภอ ก็จะมีมากขึ้น

๓. ตัวแปรที่สำคัญอีกประการหนึ่งที่ทำให้ขวัญและความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ของนายอำเภอในเขตแทรกซึมอยู่ในเกณฑ์ที่ดีก็คือ ความพอใจและความรักงานไม่มีความเบื่อหน่าย ทั้งนี้ เพราะลักษณะงานที่ปฏิบัติตรงกับความต้องการของนายอำเภอที่จะใช้ความรู้ ความสามารถ และประสิทธิภาพ ตลอดจนเป็นลักษณะงานที่หนักและชอบมากกว่าลักษณะงานด้านอื่น ๆ ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นว่าการบรรจุแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งนายอำเภอเหมาะสมและถูกต้องแล้ว