การศึกษาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา

นางปุณยา จันทมาตย์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

บทคัดย่อและแฟ้มข้อมูลฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์ตั้งแต่ปีการศึกษา 2554 ที่ให้บริการในคลังปัญญาจุฬาฯ (CUIR)
เป็นแฟ้มข้อมูลของนิสิตเจ้าของวิทยานิพนธ์ ที่ส่งผ่านทางบัณฑิตวิทยาลัย
The abstract and full text of theses from the academic year 2011 in Chulalongkorn University Intellectual Repository (CUIR)
are the thesis authors' files submitted through the University Graduate School.

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา ภาควิชาหลักสูตรและการสอน
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปีการศึกษา 2557
ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A STUDY OF TEACHING SKILLS OF SOCIAL STUDIES TEACHERS FOR THE 21ST CENTURY LEARNING IN WORLD-CLASS STANDARD SECONDARY SCHOOLS

Mrs. Poonnaya Chantamart

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education Program in Teaching Social Studies
Department of Curriculum and Instruction
Faculty of Education
Chulalongkorn University
Academic Year 2014
Copyright of Chulalongkorn University

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา
โดย	นางปุณยา จันทมาตย์
สาขาวิชา	การสอนสังคมศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วลัย อิศรางกูร ณ อยุธยา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

.....คณบดีคณะครุศาสตร์

(รองศาสตราจารย์ ดร.บัญชา ชลาภิรมย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชนีกร หงส์พนัส)

.....อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วลัย อิศรางกูร ณ อยุธยา)

.....กรรมการภายนอกมหาวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดวงกมล สินเพ็ง)

ปุณยา จันทมาตย์ : การศึกษาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา (A STUDY OF TEACHING SKILLS OF SOCIAL STUDIES TEACHERS FOR THE 21ST CENTURY LEARNING IN WORLD-CLASS STANDARD SECONDARY SCHOOLS) อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ผศ. ดร.วลัย อิศรางกูร ณ อยุธยา, 189 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา ที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน ในด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน ด้านการจัดการเรียนรู้ และด้านเทคโนโลยี 2) เพื่อศึกษาปัญหาและการแก้ปัญหาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา 3) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย คือ ครูสังคมศึกษา ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา จำนวน 371 คน เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถาม 1 ชุด วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่ามัชฌิมเลข ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1.ครูสังคมศึกษาทุกกลุ่มประสบการณ์การสอนมีการปฏิบัติทักษะการสอนเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 บ่อยครั้ง ในด้านบริหารจัดการชั้นเรียน ด้านการจัดการเรียนรู้ และด้านเทคโนโลยี

2.ครูสังคมศึกษาทุกกลุ่มประสบการณ์การสอนมีความเห็นว่าปัญหาทักษะการสอนเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นปัญหาปานกลาง ในด้านบริหารจัดการชั้นเรียน ด้านการจัดการเรียนรู้ และด้านเทคโนโลยี การแก้ปัญหาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา คือ ให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดมุมประสบการณ์ ลดเนื้อหา แต่เพิ่มกิจกรรมให้นักเรียนมีส่วนร่วมมากขึ้น และจัดอบรมครูสังคมศึกษาให้เรียนรู้เทคโนโลยีในทุกวัยและทุกระดับชั้น

3.แนวทางการพัฒนาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา แบ่งเป็น 2 ลักษณะดังนี้ 1) แนวทางการพัฒนาด้วยตนเอง คือ เข้าร่วมรับการอบรมครูด้านการเรียนการสอน จัดกิจกรรมการเรียนรู้เน้นกระบวนการคิดวิเคราะห์ให้แก่นักเรียน และพัฒนาการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ 2) แนวทางการพัฒนาจากการสนับสนุนของหน่วยงาน คือ โรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา (สพม.) และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ควรมีการสนับสนุนอุปกรณ์ทางเทคโนโลยี จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพครู และสนับสนุนงบประมาณ

ภาควิชา หลักสูตรและการสอน ลายมือชื่อนิสิต .....

สาขาวิชา การสอนสังคมศึกษา ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาหลัก .....

ปีการศึกษา 2557

5583324927 : MAJOR TEACHING SOCIAL STUDIES
KEYWORDS: TEACHING SKILLS OF SOCIAL STUDIES TEACHERS / 21ST CENTURY SKILLS

POONNAYA CHANTAMART: A STUDY OF TEACHING SKILLS OF SOCIAL STUDIES TEACHERS FOR THE 21ST CENTURY LEARNING IN WORLD-CLASS STANDARD SECONDARY SCHOOLS. ADVISOR: ASST. PROF. WALAI ISARANKURA NA AYUDHAYA, D.Ed, 189 pp.

The purposes of this research were : 1) to study the teaching skills of social studies teachers for the 21st century learning in world-class standard secondary schools with different teaching experiences in classroom management, learning management and technology perspectives. 2) to study problems and solutions in the teaching skills of social studies teachers for the 21st century learning in world-class standard secondary schools. 3) to study the guidelines for developing teaching skills of social studies teachers for the 21st century learning in world-class standard secondary schools. The sample was 371 social studies teachers in world-class standard secondary schools selected by simple random sampling. The research instrument was a set of questionnaire. The obtained data were analyzed by means of frequencies, percentage, arithmetic means, standard deviation and content analysis. The research result were as follows :

1. Social studies teachers in world-class standard secondary schools with different teaching experiences often practiced teaching skills for the 21st century learning in classroom management, leaning management and technology perspectives.

2. Social studies teachers in world-class standard secondary schools with different teaching experiences opined that problems of teaching skills for the 21st century learning were moderate in classroom management, leaning management and technology perspectives. The solutions were to have students participated in setting classroom corner experiences, to lessen content but increase more students' participation and to organize workshops on technology learning for teachers of all ages and grade levels.

3. The guidelines for developing teaching skills had been set into 2 categories : 1) teacher self-development: participating in instructional workshop activities, emphasizing on students' analytical thinking and developing how to use technology in learning management. 2) supporting from official agents : schools, the Secondary Educational Service Area Offices and the Office of the Basic Education Commission should support technology devices, organize workshops on teachers' competencies development and budget allotment.

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

Department: Curriculum and Instruction Student's Signature .....
Field of Study: Teaching Social Studies Advisor's Signature .....
Academic Year: 2014

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความเมตตากรุณาอย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วลัย อิศรางกูร ณ อยุธยา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าเพื่อให้คำปรึกษาคำแนะนำ สอบถามความก้าวหน้า ตรวจแก้ไขวิทยานิพนธ์จนสมบูรณ์และมีคุณภาพตลอดการทำวิจัย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงสุด ณ ที่นี้ กราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชนีกร หงส์พนัส ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ดวงกมล สินเพ็ง กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้กรุณาให้คำแนะนำแก้ไขวิทยานิพนธ์ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น และกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์นงลักษณ์ ประเสริฐ พลเอกชิดศักดิ์ ประเสริฐ และนาวาอากาศตรีหญิงกนกรัตน์ พิสมัย ที่ให้ทุนอุดหนุนการวิจัยจนสำเร็จลุล่วงในครั้งนี้

กราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือในการทำวิจัยให้การทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ถูกต้องและชัดเจน กราบขอบพระคุณคณะครูกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา โรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษาทั่วประเทศ ในการเป็นกลุ่มตัวอย่างงานวิจัยทุกท่านซึ่งท่านกรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัยและความร่วมมือในการวิจัยเป็นอย่างดียิ่ง

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ผู้เป็นพรหมของลูกและแรงบันดาลใจในการศึกษา ตลอดจนกำลังใจจากทุกคนในครอบครัว เพื่อนร่วมชั้นบัณฑิตศึกษาทุกท่าน ท้ายนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณนาวาตรีโรจวรงค์ จันทมาตย์ที่มอบโอกาสและเสียสละเวลาดูแลครอบครัวตลอดการศึกษาจนทำวิทยานิพนธ์สำเร็จ คุณค่าที่เกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขออุทิศให้แด่ผู้เป็นที่รักทุกท่าน

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย ..... ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ ..... จ
กิตติกรรมประกาศ ..... ฉ
สารบัญ ..... ช
สารบัญตาราง 10
บทที่ 1 12
บทนำ 12
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา 12
1.2 คำถามงานวิจัย 22
1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย 23
1.4 คำจำกัดความวิจัย 23
1.5 ขอบเขตการวิจัย 26
1.6 กรอบแนวคิดการวิจัย 27
บทที่ 2 28
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 28
ตอนที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะ (skills) 29
1.1 ความหมายของทักษะ (skills) 29
ตอนที่ 2 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21 (teaching skills) 44
2.1 ความหมายทักษะการสอน 44
2.2 ทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21 46
ตอนที่ 3 แนวคิดเรื่องประสบการณ์การสอน 83
3.1 ความหมายของประสบการณ์การสอน 83

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

หน้า

3.2 ความสำคัญของประสบการณ์การสอน 84
ตอนที่ 4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 85
4.1 งานวิจัยในประเทศ 85
4.2 งานวิจัยต่างประเทศ 90
บทที่ 3 94
วิธีการดำเนินการวิจัย 94
1. การศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 94
2. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 95
3. การสร้างเครื่องมือการวิจัย 97
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล 100
5. การวิเคราะห์ข้อมูล 100
6. การเสนอผลการวิจัย 102
บทที่ 4 103
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 103
บทที่ 5 132
สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ 132
สรุปผลการวิจัย 132
อภิปรายผลการวิจัย 137
ข้อเสนอแนะงานวิจัย 149
ข้อเสนอแนะงานวิจัยครั้งต่อไป 150
รายการอ้างอิง 151
ภาคผนวก 154
ภาคผนวก ก 155

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

หน้า

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ 155
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย 156
ภาคผนวก ข 157
หนังสือขอความร่วมมือ 157
ภาคผนวก ค 169
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 169
แบบสอบถาม 170
เรื่อง การศึกษาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 170
ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา 170
รายชื่อโรงเรียนที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย 186
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์ 189

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

สารบัญตาราง

ตารางที่ 1 แสดงการวิเคราะห์แนวคิดนักการศึกษาและองค์กรการศึกษาเกี่ยวกับทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21 65

ตารางที่ 2 แสดงการวิเคราะห์แนวคิดนักการศึกษาและองค์กรการศึกษาเกี่ยวกับทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21 ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน 66

ตารางที่ 3 แสดงการวิเคราะห์แนวคิดนักการศึกษาและองค์กรการศึกษาเกี่ยวกับทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21 ด้านการจัดการเรียนรู้ 69

ตารางที่ 4 แสดงการวิเคราะห์แนวคิดนักการศึกษาและองค์กรการศึกษาเกี่ยวกับทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21 ด้านเทคโนโลยี 73

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างของครูสังคมศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา 96

ตารางที่ 6 จำนวนร้อยละของครูสังคมจำแนกตามสถานภาพ 104

ตารางที่ 7 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายของทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน 106

ตารางที่ 8 ค่ามัชฌิมเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายของทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน 108

ตารางที่ 9 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายของทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน 111

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายปัญหาของทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน 114

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายของปัญหาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน ด้านการจัดการเรียนรู้ 116

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายของปัญหาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่มีประสบการณ์การสอนต่างกันด้านเทคโนโลยี 119

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

ตารางที่ 13 การนำเสนอแนวทางการแก้ปัญหาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน 121

ตารางที่ 14 การนำเสนอแนวทางการแก้ปัญหาด้านทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการจัดการเรียนรู้ 123

ตารางที่ 15 การนำเสนอแนวทางการแก้ปัญหาด้านทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านเทคโนโลยี 126

ตารางที่ 16 แนวทางการพัฒนาทักษะการสอนเพื่อการเรียนรู้ของครูสังคมศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้วยตนเอง 128

ตารางที่ 17 แนวทางการพัฒนาทักษะการสอนเพื่อการเรียนรู้ของครูสังคมศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่เหมาะสมเกี่ยวกับครูสังคมศึกษาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 130

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

กระแสความเปลี่ยนแปลงของโลกในคริสต์ศตวรรษที่ 21 เป็นไปอย่างรวดเร็ว ทั้งในด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม อันทำให้การศึกษาต้องมีการปรับตัวเพื่อผลิตพลเมืองของโลกให้มีความรู้ความสามารถเท่าทันการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น การศึกษาจึงเป็นปัจจัยสำคัญของการสร้างคนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาสังคม เศรษฐกิจและประเทศชาติ เป็นสิ่งทุกฝ่ายต่างต้องตระหนักและให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง รวมถึงการให้การยอมรับในระบบการจัดการศึกษาตลอดมาว่าจะนำไปสู่การพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงคุณภาพชีวิตและสังคมโดยเร็วที่สุด (สุรศักดิ์ ปาเฮ, 2554) เมื่อโลกก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ทั่วโลกต่างตื่นตัวกับการสร้างพลเมืองให้สามารถดำรงอยู่ในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างสงบสุขและมีประสิทธิภาพ โดยเน้นการจัดการศึกษาที่ทำให้เกิดทักษะสำคัญ เรียกว่า ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 (21st Century skills) ริเริ่มก่อตั้งโดยภาคีเครือข่ายแห่งศตวรรษที่ 21 (Partnership in 21st century) ของประเทศสหรัฐอเมริกา เกิดจากการรวมตัวของนักการศึกษา และผู้เชี่ยวชาญจากอาชีพที่หลากหลาย ได้รวมกันค้นหาแนวทางการจัดการศึกษาเพื่อสร้างทักษะการเป็นพลเมืองในศตวรรษที่ 21 ให้เกิดความตระหนักและเตรียมตัวเข้าสู่โลกในศตวรรษที่ 21 ที่มีความท้าทายทางด้านการใช้ชีวิตเป็นอย่างมาก มีการกำหนดกรอบแนวคิดเพื่อเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาให้กับนักการศึกษาและสถานศึกษาเพื่อนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนต่างๆ ได้แก่ วิชาแกน (Core subject) ซึ่งเป็นเนื้อหาในวิชาหลักในวิชานั้น และเพิ่มเติมขอบข่ายของสหวิทยาการสำหรับศตวรรษที่ 21 เกี่ยวกับวิชาที่ทำให้นักเรียนในศตวรรษที่ 21 สามารถดำรงชีวิตได้ในฐานะพลเมืองโลกอย่างสมบูรณ์ ได้แก่ ความตระหนักเรื่องของโลก (Global awareness) พื้นฐานเกี่ยวกับการเงิน เศรษฐกิจ

ธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ (Financial, Economic, Business and Entrepreneurial literacy) พื้นฐานความเป็นพลเมือง (Civic literacy) พื้นฐานเกี่ยวกับสุขภาพ (Health literacy) พื้นฐานเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม (Environmental literacy) และชุดทักษะในศตวรรษที่ 21 ที่สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน ได้แก่ ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (Learning and Innovation skills) ทักษะสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี (Information, Media & Teachnology skills) ทักษะชีวิตและอาชีพ (Life and Career skills) (Partnership for 21st century skills, อ้างถึงใน ซึ่งการจะทำให้นักเรียนเกิดทักษะในศตวรรษที่ 21 เหล่านี้ได้ ครูคือกลไกสำคัญที่จะขับเคลื่อนนักเรียนจากในชั้นเรียน ทำให้มีการปรับรูปแบบ ประยุกต์ เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กระตุ้นให้ครูแห่งศตวรรษที่ 21 เรียนรู้ที่จะสร้างเทคนิคการสอนแบบใหม่โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาผสมผสาน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้แบบตอบสนองระหว่างนักเรียนและครู เมื่อแนวคิดได้แพร่หลายไปทั่วโลก มีการตั้งชุมชนแห่งการเรียนรู้ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างประเทศของนักการศึกษาและครูทำให้เกิดเครือข่ายทางองค์ความรู้ใหม่ ซึ่งกระตุ้นให้การศึกษาทั่วโลกหันมาให้ความสำคัญต่อการสร้างพลเมืองที่มีทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 มากขึ้น

Ken Kay (อ้างถึงในวรพจน์ วงศ์กิจรุ่งเรืองและอธิป จิตตฤกษ์, 2554: 45) ประธานภาคีเพื่อทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 กล่าวถึงตอนหนึ่งของความสำคัญในกรอบความคิดของทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ว่า การรวมทักษะแห่งศตวรรษใหม่เข้าไปในวิชาแกนช่วยเพิ่มความแข็งแกร่งให้กับการศึกษาได้อย่างแท้จริง เป็นการช่วยพัฒนาความคิดขั้นสูงเนื่องจากเกิดจากการเชื่อมโยงระหว่างทักษะและความแข็งแกร่งคือ ความเป็นเลิศในด้านเนื้อหาและทักษะ อีกทั้งวิสัยทัศน์ของภาคีเครือข่ายแห่งศตวรรษที่ 21 เป็นวิสัยทัศน์ที่ตั้งอยู่บนความจริง ถ้าอยากให้นักเรียนมีทักษะแห่งศตวรรษใหม่ ก็ต้องมีระบบการศึกษาที่สอดคล้องกับเป้าหมายนี้ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 นี้ต้องอาศัยระบบสนับสนุนการศึกษาที่มีความเป็นมืออาชีพโดยเฉพาะเรื่องของประสบการณ์วิชาชีพเป็นสิ่งสำคัญ

Chulalongkorn University

ดังนั้น ภาคีเพื่อทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 (Partnership in 21st century) จึงได้พัฒนาแผนผังของเนื้อหาและข้อมูลบนเครือข่ายออนไลน์ ซึ่งมีรายละเอียดที่เจาะจงเรื่องการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สำหรับครู ซึ่งครูที่เก่งมักใช้ทรัพยากรเหล่านี้ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติ การแสวงหาความรู้ และการพัฒนาทักษะการคิดระดับสูง โดยกรอบแนวคิดนี้มีการเผยแพร่และมีการสร้างเครือข่ายอย่างแพร่หลายไปทั่วโลก ทำให้นักการศึกษาต่างๆได้นำกรอบแนวคิดนี้มาวิเคราะห์และนำเสนอลักษณะของครูในโลกแห่งศตวรรษที่ 21 ปรับตนเองให้เข้ากับยุคสมัย ก่อนที่จะเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 เพื่อเตรียมนักเรียนสู่ความเป็นพลเมืองโลก ดังนั้น การสอนของครูในศตวรรษที่ 21 จึงเป็นสิ่งสำคัญ จึงมีนักการศึกษาได้เสนอลักษณะของครูและการเป็นครูในศตวรรษที่ 21 ไว้เป็นแนวทาง ดังนี้ Bazzano (2011 อ้างถึงในวิโรจน์ สารรัตนะ, 2556: 47) ได้กล่าวว่า ลักษณะตามอุดมคติของครูในศตวรรษที่ 21 ที่มีความแตกต่างกับครูในยุคศตวรรษที่ 20 มีดังนี้

1.การเป็นนักเรียนรู้ใหม่ ที่จะต้องเปลี่ยนตัวเองเป็นผู้กระทำ (active) แทนการเป็นผู้รอรับการกระทำ (passive) เพื่อเป็นเส้นทางสู่การเป็นผู้เรียนรู้ตลอดชีวิต (Life-long learner)

2.การเข้าถึงสารสนเทศ เครื่องมือและผู้เชี่ยวชาญ ได้มากมาย อย่างที่ไม่เคยเป็นไปได้ในก่อนหน้านี้

3.ความสามารถที่จะสร้างเครือข่ายและทีมกับนักเรียนอื่น ที่มีความสนใจตรงกันโดยไม่คำนึงถึงวัย สถานที่ หรือประสบการณ์

4.การเกิดขึ้นของพี่เลี้ยง ผู้แนะนำ โค้ช ผู้อำนวยความสะดวก หรือที่ปรึกษาทั้งในและนอกสถาบันการศึกษา รวมทั้งการริเริ่มระบบนิเวศน์การเรียนรู้แบบไม่มีชั้นเรียน (Classless learning ecosystem)

จากข้อคิดของ Bazzano ดังกล่าวข้างต้น แสดงถึงลักษณะครูในโลกศตวรรษที่ 21 ต้องมีการปรับบทบาทของตนเองและมีการฝึกปฏิบัติการสอนให้เกิดเป็นทักษะการสอนต่างๆ ด้านสารสนเทศ

Chulalongkorn University

และการสร้างเครือข่ายมากขึ้น เพื่อนำไปใช้ในการจัดการเรียนรู้ให้กับนักเรียนเพื่อให้เกิดทักษะในศตวรรษที่ 21 เพื่อนำไปใช้ดำรงชีวิตประจำวันที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ โดยเฉพาะการติดต่อสื่อสารผ่านระบบดิจิตอล เช่น อีเมล โทรศัพท์มือถือแบบสัมผัส (Smart phone) หรือ การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social network) เช่น Facebook และ twitter เป็นต้น สิ่งเหล่านี้ครูจะต้องเรียนรู้มากขึ้น โดยครูต้องเป็นผู้รู้เท่าทันเทคโนโลยีและออกแบบการเรียนรู้ให้เข้ากับเนื้อหาการเรียน รวมถึงข้อมูลข่าวสารมากมายไปพร้อมกับเนื้อหาในชั้นเรียน ครูจึงต้องเตรียมตัวและมีความชำนาญทั้งในด้านการสอนและการใช้เทคโนโลยีเพื่อนำไปใช้ในการจัดการเรียนรู้หรือออกแบบการสอนในชั้นเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพนอกเหนือไปจากองค์ความรู้ดั้งเดิมตามหลักวิชาของครู รวมถึงการใช้ประสบการณ์ที่ครูปฏิบัติงานจริงในชั้นเรียนจากทักษะการสอนของครู สำหรับการสอนของครูนั้น British council (2008) ได้กำหนดทักษะการสอน (Teaching skills) ไว้ 5 ประการ ทักษะการสอนดังกล่าวเป็นทักษะการสอนเบื้องต้นของครูที่ใช้ในการเรียนการสอนประจำ สามารถสรุปได้ ดังนี้

1.การวางแผนรายวิชาและการวางแผนการจัดการเรียนรู้ (Course and lesson planning) เป็นความสามารถทางการเตรียมการสอนของครู เพื่อทำให้เกิดความน่าสนใจในการเรียนและสนองตอบความต้องการของนักเรียนได้ รวมทั้งสร้างความตระหนักทางวัฒนธรรมและสะท้อนความหลากหลายของชุมชนที่อยู่ใกล้เคียงสถานศึกษา

2.การจัดการชั้นเรียน (Classroom management) เป็นความสามารถด้านการวางแผน ควบคุม และสนับสนุนนักเรียน การจัดกิจกรรมเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ ทำให้เห็นถึงความต้องการและความสามารถที่แตกต่างของนักเรียน สร้างความตระหนักในเรื่องความเท่าเทียมกันและมีหัวข้อการเรียนที่หลากหลาย

3.การเรียนรู้การใช้เทคโนโลยี (Learning technologies) เป็นความสามารถในการบูรณาการการเรียนรู้เทคโนโลยีในห้องเรียนเพื่อให้เกิดการเรียนรู้และสามารถสื่อสารได้

Chulalongkorn University

4.องค์ความรู้ในวิชา (Subject knowledge) เป็นความสามารถทางการวิเคราะห์และกระบวนการใช้ภาษา ตั้งแต่การพูดไปจนถึงการเขียนข้อความเพื่อแสดงถึงความสามารถด้านการสื่อสารที่เกิดจากองค์ความรู้และใช้เป็นแนวทางการจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนเข้าใจการสื่อสารมากขึ้น

5.ความเข้าใจในผู้เรียน (Understanding your learners) เป็นความสามารถเรื่องความเข้าใจในตัวผู้เรียนของครู ซึ่งเกิดจากกระบวนการเรียนการสอนในชั้นเรียน

นอกจากทักษะการสอนเบื้องต้นของครูตามที่ British cousil ได้ระบุไว้ข้างต้น ยังมีนักการศึกษาได้กล่าวถึงทักษะการสอนสำคัญที่ครูควรใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมในชั้นเรียน ได้แก่ Chris Kyriacou (2007: 11) กล่าวว่า ทักษะการสอนที่สำคัญ (A list of essential teaching skills) เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้การปฏิบัติกิจกรรมการเรียนการสอนในชั้นเรียนประสบความสำเร็จ สามารถระบุและอธิบายได้ดังต่อไปนี้

1.การวางแผนและเตรียมการ (Planning and preparation) เป็นการกำหนดวัตถุประสงค์และผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจากบทเรียน เพื่อให้นักเรียนเกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมากที่สุด

2.การนำเสนอบทเรียน (Lesson presentation) เป็นการเชื่อมโยงนักเรียนกับประสบการณ์การเรียนรู้ที่ส่งผลให้นักเรียนประสบผลสำเร็จ โดยเฉพาะคุณภาพการสอนของครู

3.การจัดบทเรียน (Lesson management) เป็นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียนที่นักเรียนจะต้องมีการเรียนรู้เกี่ยวกับบทเรียน

4.บรรยากาศในชั้นเรียน (Classroom climate) เป็นการพัฒนานักเรียนให้เกิดทัศนคติในเชิงบวกเสมอ มีการเสริมแรงให้นักเรียนเกิดความสนใจในการเรียนการสอน

5.การจัดระเบียบวินัย (Discipline) เป็นการออกคำสั่งของครู และสามารถจัดการกับนักเรียนที่มีพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ได้

Chulalongkorn University

6.กระบวนการประเมินผลนักเรียน (Assessing pupils'progress) เป็นกระบวนการประเมินผลนักเรียน ได้แก่ การประเมินผลแบบย่อย การประเมินผลแบบภาพรวม และการประเมินผลตามวัตถุประสงค์

7.การตอบสนองและการประเมินผล (Reflection and evaluation) เป็นการประเมินตนเองของครูเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนในอนาคต

นอกจากทักษะการสอนสำคัญดังกล่าว ในศตวรรษที่ 21 มีการใช้เทคโนโลยีอย่างแพร่หลาย ทำให้นักการศึกษาให้ความสนใจกับทักษะการสอนของครูในศตวรรษที่ 21 โดยมีแนวคิดในการนำเทคโนโลยีมาใช้ร่วมกับทักษะการสอนทั่วไป ทั้งนี้มีนักการศึกษาที่สำคัญคือ Patrick (2013) ได้เสนอแนวคิดเรื่อง 10 Modern Teaching skills โดยแบ่งเป็น 2 ทักษะได้แก่ ทักษะดั้งเดิม (Traditional Teaching Skills) และทักษะใหม่ (New Teaching Skills) จำนวน 10 องค์ประกอบย่อยสามารถสรุปได้ดังนี้

1.ทักษะดั้งเดิม (Traditional Teaching Skills) ประกอบด้วย 6 ทักษะการสอนพื้นฐาน ซึ่งยังคงมีความจำเป็นสำหรับครูยุคใหม่ (Modern Teacher) ประกอบด้วยทักษะ ดังนี้

1.1 ความรับผิดชอบ (Commitment) เป็นสิ่งสำคัญต่อการทำงานของครู โดยยึดถือเพื่อจัดการศึกษาให้กับนักเรียนได้อย่างเหมาะสม

1.2 การเตรียมการ (Preparation) เป็นการใช้เวลาเพื่อจัดการเรียนรู้ให้ถูกต้องตามความสามารถของครู

1.3 การจัดการ (Organization) เป็นการจัดการในชั้นเรียนและการวางแผนสำหรับบทเรียนขั้นสูง

Chulalongkorn University

1.4 ความอดทนอดกลั้น (Tolerance) เป็นคุณสมบัติหรือพฤติกรรมของครูที่อยู่ในสังคมที่มีความหลากหลายมากขึ้น ครูจึงต้องดูแลนักเรียนโดยปราศจากอคติหรือความลำเอียง

1.5 การเล่าเรื่องราว (Story Telling) เป็นการใช้วิธีสอนในชั้นเรียนโดยใช้เทคนิคการเล่าเรื่อง ซึ่งเป็นทักษะการสอนที่สามารถใช้พัฒนาผู้เรียนได้ตลอดเวลา

1.6 เปิดโอกาสให้ซักถาม (Open to Questions) เป็นการเปิดโอกาสให้นักเรียนซักถามครู ฟังคำถามของนักเรียนและตอบคำถามอย่างตรงไปตรงมา ไม่ใช่เพียงตอบคำถามในตำรา

2.ทักษะการสอนแบบใหม่ (New Teaching Skills) ทักษะการสอนแบบใหม่เป็นการสอนที่ช่วยเพิ่มคุณประโยชน์และคุณค่าของการสอนแบบดั้งเดิม โดยเชื่อมโยงกับเทคโนโลยีใหม่และบูรณาการเข้ากับการสอนแบบดั้งเดิม ดังนี้

2.1 นวัตกรรม (Innovative) ครูยุคใหม่ควรเป็นผู้ปรับตัวให้รู้เท่าทันนวัตกรรมทักษะการสอนแบบใหม่ การใช้แอพพลิเคชั่นทางการศึกษา (application) การใช้เครื่องมือไอซีที (ICT) เครื่องมืออิเลคทรอนิกส์ (Electronics devices)

2.2 ความกระตือรือร้นในเรื่องเทคโนโลยี (Tech enthusiast) ครูยุคใหม่ต้องสำรวจเทคโนโลยีใหม่ เช่น แอพพลิเคชั่นในเครื่องไอแพด (iPads application) หรือ การจัดสิ่งแวดล้อมในการเรียนรู้ ครูยุคใหม่ควรแสวงหาแนวทางใช้ไอซีที (ICT) หรือแก้ปัญหาโดยใช้ไอซีที (ICT) เพื่อการจัดการเรียนรู้ในชั้นเรียน

2.3 สังคมออนไลน์ (Social) ครูยุคใหม่ควรนำบทสนทนาในสังคมออนไลน์ (social networks) เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสังคมภายนอกชั้นเรียน เพื่อค้นพบความคิดเชิงลึกได้

2.4 ความเชี่ยวชาญทางการใช้เทคโนโลยี (Geek) ครูยุคใหม่ต้องสนใจอยากเรียนรู้เทคโนโลยีสมัยใหม่ และสามารถเชื่อมโยงความรู้กับทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์ ซึ่งประเด็นนี้ผู้เรียนควรได้รับการพัฒนาเช่นเดียวกัน โดยครูต้องให้ผู้เรียนรู้จักค้นคว้า สร้างความท้าทายในชั้นเรียนโดยใช้สังคมออนไลน์ตามที่ผู้เรียนพบในสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ

จากข้อมูลข้างต้น ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และสามารถสรุปแนวคิดทักษะการสอนพื้นฐานทั่วไปและทักษะในศตวรรษที่ 21 ของนักการศึกษาหลายท่านและองค์กรทางการศึกษา ได้เสนอแนวคิดและความสำคัญของทักษะการสอนในยุคศตวรรษที่ 21 ของครู สามารถสรุปเรื่องทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21 ได้ว่ามีองค์ประกอบที่สำคัญดังนี้

1.ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน เป็นทักษะเกี่ยวกับการวางแผนควบคุม และสนับสนุนนักเรียนเกิดการตอบสนองต่อการสอน และสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตรงตามความต้องการและความสามารถที่แตกต่างของนักเรียน

2.ด้านการจัดการเรียนรู้ เป็นทักษะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ซึ่งประกอบด้วยการวางแผนบทเรียน กลยุทธ์ในการสอน และองค์ความรู้ในวิชาเพื่อทำให้นักเรียนเกิดทักษะการคิดขั้นสูงและสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้

3.ด้านเทคโนโลยี เป็นทักษะเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นส่วนหนึ่งในการออกแบบกระบวนการเรียนการสอน และบูรณาการการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ได้

สำหรับการศึกษาในประเทศไทย ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษา พุทธศักราช 2542 ที่เน้นการจัดการศึกษาให้นักเรียนเป็นศูนย์กลางเพื่อนักเรียนสามารถสร้างองค์ความรู้ได้ด้วยตนเองโดยเน้นให้เกิดทักษะการคิดมากขึ้น จากการติดตามและประเมินผลการใช้หลักสูตรในช่วงระยะ 6 ปี (สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา, 2553 : 1-3) พบว่าหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานปี

พุทธศักราช 2544 สะท้อนถึงปัญหาความสับสนของผู้ปฏิบัติในระดับสถานศึกษาในการพัฒนา และยังพบว่าครูไทยยังยึดถือแนวทางการจัดการเรียนรู้แบบเดิม กระทรวงศึกษาธิการในขณะนั้นได้มีการนำแนวคิดทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 เข้ามาปรับเพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (2550-2554) และฉบับที่ 11 (2555-2559) ที่เน้นการพัฒนาเยาวชนเข้าสู่โลกยุคศตวรรษที่ 21 โดยมุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรม รักความเป็นไทย มีทักษะการคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ มีทักษะด้านเทคโนโลยี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมโลกได้อย่างสันติ จากสาเหตุดังกล่าว สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงได้กำหนดสมรรถนะประจำสายงาน (Functional Competency) ประกอบด้วย 6 สมรรถนะของครูไทยเพื่อเป็นแนวทางและกรอบความคิดให้ครูนำไปใช้ในการเรียนการสอนซึ่งเกี่ยวข้องกับทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21 ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553: 2)

1.การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้

2.การพัฒนาตนเอง

3.การบริหารจัดการชั้นเรียน

4.การวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน

5.ภาวะผู้นำครู

6.การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้

ในปีพุทธศักราช 2553 กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดนโยบายให้มีการคัดเลือกโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในประเทศไทยเข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล (World-Class Standard Schools) หมายถึง โรงเรียนที่มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้นักเรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เทียบเคียงมาตรฐานสากล นักเรียนมีศักยภาพเป็นพลเมืองโลก (World Citizen, Global

Citizen) เพื่อพัฒนายกระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการการจัดการในโรงเรียนด้วยระบบคุณภาพ เพื่อให้นักเรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์เป็นมาตรฐานสากล (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553: 1-2) สามารถพัฒนาตนเองให้เป็นพลเมืองในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างสมบูรณ์ โดยมีการคัดเลือกโรงเรียนเข้าร่วมโครงการนำร่องตั้งแต่ปีพุทธศักราช 2553 จนถึงปัจจุบัน (พุทธศักราช 2558) มีโรงเรียนมัธยมศึกษาได้รับคัดเลือกเข้าร่วมโครงการจำนวน 528 โรงเรียน ซึ่งแนวทางการจัดการศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากลเหล่านี้ ได้กำหนดกระบวนทัศน์ตามยุคศตวรรษที่ 21 คือ นักเรียนมีความเป็นประชาคมโลก มีการสร้างวิถีรู้แจ้งและมีการสร้างเครือข่ายท้องถิ่นจากชุมชนไปจนถึงระดับภูมิภาค ทำให้โรงเรียนที่เข้าร่วมเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลมีความหลากหลายทางด้านวัฒนธรรม ภูมิภาค และบริบททางสิ่งแวดล้อม และมีการวางแผนเพื่อดำเนินโครงการนี้ไปทั่วประเทศเพื่อพัฒนาโรงเรียนในประเทศให้มีการจัดการเรียนการสอนที่มีศักยภาพและได้มาตรฐานตรงตามแนวทางการจัดการศึกษาของชาติและรองรับการแข่งขันในระดับโลกได้อย่างเต็มที่ ซึ่งครูจะเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนให้ผู้เรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากลเกิดความรู้เรื่องทักษะในศตวรรษที่ 21 ได้ และเมื่อพิจารณาแล้ว วิชาสังคมศึกษาเป็นสาขาวิชาหนึ่งที่มีสาระการเรียนรู้ทั้ง 5 สาระการเรียนรู้สัมพันธ์กับวิชาแกนและขอบข่ายเพิ่มเติมตามข้อเสนอของภาคีทักษะศตวรรษที่ 21 ได้แก่ การเงิน เศรษฐศาสตร์ และหน้าที่พลเมือง ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญของวิชาสังคมศึกษาและครูสังคมศึกษาที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนมาตรฐานสากล

นอกจากนี้ ครูสังคมศึกษาต้องรู้จักประยุกต์ใช้หรือสามารถให้คำแนะนำให้ผู้เรียนสามารถปรับตัวและทำความเข้าใจกับบทเรียนที่มีเนื้อหาเพิ่มมากขึ้น ซึ่งครูควรกระทำเพื่อให้ผู้เรียนเกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักเรียนกับบทเรียนมากขึ้น สิ่งเหล่านี้ครูสามารถใช้ประสบการณ์การสอนของครูเป็นตัวพิจารณา (เสมอกาญจน์ โสภณหิรัญรักษ์, 2552: 8) โดยประสบการณ์การสอนจะช่วยให้ครูสามารถทราบสถานการณ์ในปัจจุบันของผู้เรียนและชั้นเรียนในห้อง ช่วยฝึกทักษะการสอนในชั้นเรียน

ของครูสังคมศึกษาได้เป็นอย่างดี สิ่งสำคัญคือ ครูสังคมศึกษาควรฝึกตนเองเพื่อให้เกิดประสบการณ์การสอนในชั้นเรียนแบบใหม่ เช่น การนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการเรียนการสอนมากขึ้น ช่วยให้ครูเกิดประสบการณ์การสอนด้านอื่นๆ นอกเหนือจากประสบการณ์การสอนจากการสอนรายวิชาเดียวหรือรูปแบบเดียว ครูสังคมศึกษาในศตวรรษที่ 21 จึงควรได้ลองเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างเพื่อนครูด้วยกันเพื่อเพิ่มความสามารถด้านทักษะการสอนให้ตนเอง ซึ่งจากความสำคัญของประสบการณ์การสอนที่มีต่อทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21 ทำให้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาตามประสบการณ์การสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อศึกษาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่มีประสบการณ์สอนมากคือ มีประสบการณ์การสอน 10 ปีขึ้นไป กลุ่มที่มีประสบการณ์สอนปานกลางคือ มีประสบการณ์การสอนตั้งแต่ 5-10 ปี และกลุ่มที่มีประสบการณ์การสอนน้อยคือ มีประสบการณ์การสอนต่ำกว่า 5 ปี (อธิพร มากพูน, 2551: 8) ซึ่งจะมีผลทำให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับครูสังคมศึกษามีทักษะการสอนของครูเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 แตกต่างหรือไม่ อย่างไร เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของครูสังคมศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสมกับนักเรียนให้มีทักษะในศตวรรษที่ 21 ต่อไป

1.2 คำถามงานวิจัย

1.การศึกษาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทำให้ครูสังคมศึกษามีทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21 หรือไม่ อย่างไร

2.การศึกษาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จะทำให้เกิดแนวทางการแก้ปัญหาและพัฒนาเพื่อเตรียมครูสังคมศึกษาได้อย่างไร

3.ครูที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน จะมีทักษะการสอนอย่างไร

1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.เพื่อศึกษาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา ที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน ในด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน ด้านการจัดการเรียนรู้ และด้านเทคโนโลยี

2.เพื่อศึกษาปัญหาและการแก้ปัญหาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา

3.เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของครูสังคมศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา

1.4 คำจำกัดความวิจัย

ศตวรรษที่ 21 หมายถึง ช่วงเวลาในรอบ 100 ปี ตั้งแต่คริสต์ศักราช 2001-2100 หรือเทียบเท่ากับพุทธศักราช 2544-2643

ทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21 หมายถึง ความเชี่ยวชาญการสอนและสมรรถนะด้านการสอนของครูสังคมศึกษาที่มีการปฏิบัติจริงในชั้นเรียนเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักเรียนในคริสต์ศตวรรษที่ 21 โดยครูเป็นผู้ออกแบบการเรียนการสอนให้นักเรียนมีส่วนร่วม รู้จักการนำเทคโนโลยีใหม่เข้ามาใช้ในกระบวนการเรียนการสอน โดยมีทั้งหมด 3 ด้านดังนี้

1.ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน เป็นทักษะการบรรยากาศในชั้นเรียน โดยครูต้องเรียนรู้ตัวนักเรียนและสามารถกำหนดบทบาทของตนเอง เพื่อให้นักเรียนรู้จักกฎเกณฑ์และระเบียบวินัยในชั้นเรียนร่วมกัน รู้จักให้เกียรติซึ่งกันและกันระหว่างครูและนักเรียนเพื่อทำให้ครูเข้าใจในความแตกต่างของนักเรียนและเป็นการสนับสนุนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของนักเรียนให้มีการตอบสนองเชิงบวกต่อการสอนของครูในชั้นเรียนแบ่งออกเป็นทักษะย่อยได้ดังนี้

1.1 การจัดการสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้ เป็นการจัดสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้และส่งผลต่อนักเรียนเชิงบวกเพื่อช่วยจัดการปัญหาของนักเรียนที่เผชิญอุปสรรคทางการเรียนรู้ภาวะนั้นได้

1.2 การจัดการกับบรรยากาศในชั้นเรียน เป็นพื้นฐานของการจัดบรรยากาศในชั้นเรียนควรมีลักษณะการเคารพซึ่งกันและกันทำให้สามารถสร้างพฤติกรรมเชิงบวกได้

1.3 การจัดการความสัมพันธ์และพฤติกรรมของนักเรียน เกิดจากการจัดสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้เพื่อให้เกิดปฏิกิริยาตอบสนองที่ดีจากนักเรียนที่มีความหลากหลายและแตกต่างกัน

1.4 การติดตามพฤติกรรมนักเรียน เป็นการติดตามและประเมินพฤติกรรมนักเรียนที่ประพฤติดีและนักเรียนที่มีพฤติกรรมไม่พึงประสงค์

2.ด้านการจัดการเรียนรู้ เป็นทักษะการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ซึ่งประกอบด้วยการวางแผนบทเรียน กลยุทธ์ในการสอน และองค์ความรู้ในวิชาที่ครูรับผิดชอบเพื่อทำให้นักเรียนเกิดทักษะการคิดขั้นสูงและสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ แบ่งเป็นทักษะย่อยได้ดังนี้

2.1 การวางแผนการจัดการเรียนรู้ เป็นความสามารถทางการเตรียมบทเรียนของครู โดยใช้หัวข้อที่ให้เกิดความน่าสนใจและสามารถสนองตอบความต้องการทางการเรียนรู้ของนักเรียนได้

2.2 การสื่อสารกับนักเรียน เป็นทักษะการสื่อสารตั้งแต่การนำเข้าสู่บทเรียน โดยคำนึงถึงความสนใจของนักเรียนในบทเรียน

2.3 การจัดการเรียนรู้ให้เกิดการคิดขั้นสูงหรือการคิดอย่างมีวิจารณญาณ เป็นการสอนเพื่อให้เกิดการพิจารณาอย่างมีเหตุผลในเนื้อหาบทเรียน และองค์ความรู้

ใหม่ที่เกิดขึ้น สามารเชื่อมโยงสาระสำคัญในบทเรียนไปประยุกต์ใช้ร่วมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ช่วยให้นักเรียนค้นหาแนวทางการแก้ปัญหาได้

2.4 การจัดทำสื่อการสอนและนวัตกรรม เป็นการจัดทำสื่อการสอนจากวัสดุอุปกรณ์ โดยใช้เทคโนโลยีที่หลากหลาย สามารถสร้างสื่อได้เหมาะสมกับบทเรียนและระยะเวลาในการเรียนรู้

2.5 การติดตามและประเมินผลผู้เรียน เป็นการนำผลการเรียนรู้ในชั้นเรียนไปใช้ในการประเมินและพัฒนาในรูปแบบการวิจัยเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนานักเรียนต่อไป

3.ด้านเทคโนโลยี เป็นทักษะการนำเทคโนโลยีมาเป็นส่วนหนึ่งของการออกแบบกระบวนการเรียนรู้และบูรณาการการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ได้ แบ่งเป็นทักษะย่อยได้ดังนี้

3.1 การจัดเตรียมอุปกรณ์ในชั้นเรียน เป็นการวางแผนและจัดระดับการเรียนรู้ทางเทคโนโลยีให้เข้ากับเนื้อหาและวัตถุประสงค์ ในการเตรียมสถานที่ในชั้นเรียน สามารถกำจัดสิ่งรบกวนนักเรียนในการเรียนได้

3.2 การจัดหาแหล่งเรียนรู้เทคโนโลยี เป็นการหาแหล่งเรียนรู้ทางเทคโนโลยีจากทรัพยากรต่างๆ การเข้าถึงและการคัดเลือกให้เกิดการเตรียมพร้อมในการสอน

3.3 การออกแบบสื่อการสอน เป็นความสามารถด้านการใช้โปรแกรมพื้นฐานออกแบบสื่อ

3.4 การแก้ปัญหาทางเทคโนโลยี เป็นการแนะนำวิธีการแก้ปัญหาขณะที่เกิดปัญหาทางเทคโนโลยีในชั้นเรียนได้

Chulalongkorn University

3.5 การเรียนรู้ การพัฒนาและการจัดทำนวัตกรรม เป็นการเรียนรู้และพัฒนาองค์ความรู้ทางไอซีที ICT เพื่อนำมาใช้ในการจัดชั้นเรียน สามารถใช้เทคโนโลยีให้เกิดประสิทธิผลได้

โรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง โรงเรียนในโครงการที่มีการจัดหลักสูตรการเรียนการสอนเทียบเคียงระดับมาตรฐานสากล เพื่อพัฒนาให้นักเรียนมีศักยภาพเป็นพลเมืองโลก มีการวางเป้าหมายเพื่อพัฒนานักเรียนให้มีศักยภาพทัดเทียมแข่งขันกับนานาประเทศ โดยพัฒนาหลักสูตรและรูปแบบการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นความแตกต่างตามศักยภาพของนักเรียน ผู้บริหาร ครู ศึกษานิเทศก์ และบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการที่เหมาะสมโรงเรียนบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพที่ได้รับการรับรองจากองค์การมาตรฐานสากลระดับโลก

ครูสังคมศึกษา หมายถึง ครูที่สอนวิชาสังคมศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและครูที่สอนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยม (สพม.) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ได้รับการคัดเลือกเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล

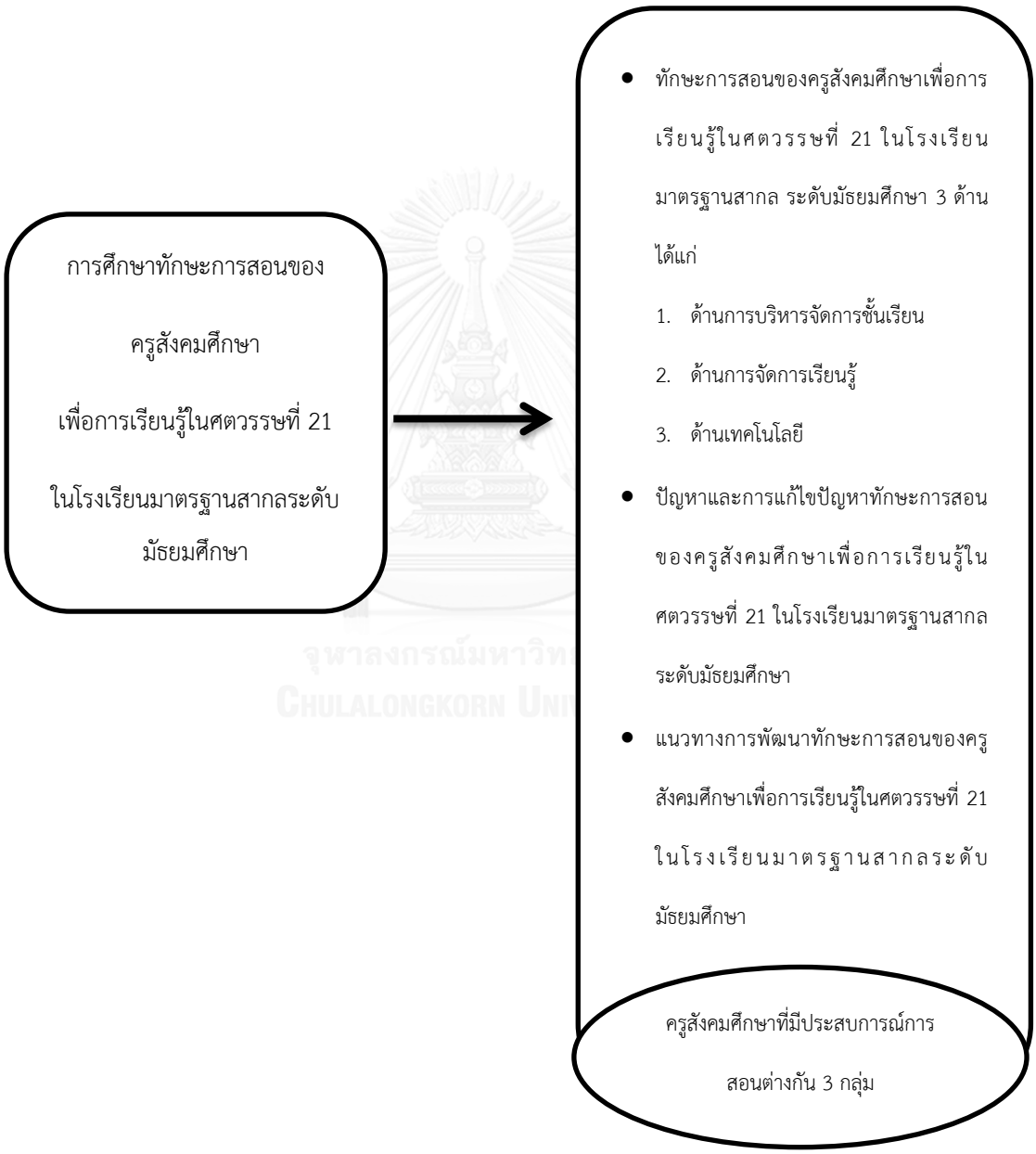
ประสบการณ์การสอน หมายถึง ระยะเวลาในการสอนของครูสังคมศึกษาตั้งแต่เริ่มการสอน โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้ กลุ่มที่มีประสบการณ์สอนตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป กลุ่มที่มีประสบการณ์สอน 5-10 ปี และกลุ่มที่มีประสบการณ์การสอนต่ำกว่า 5 ปี

1.5 ขอบเขตการวิจัย

1.ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ ครูที่สอนสังคมศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลายในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยม (สพม.) ที่ผ่านการประเมินและได้รับคัดเลือกจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในปี พ.ศ. 2553 -2558 จำนวน 528 โรงเรียน

2.การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา ทั้งหมด 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน ด้านการจัดการเรียนรู้ และด้านเทคโนโลยี

1.6 กรอบแนวคิดการวิจัย



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องซึ่งสามารถแบ่งได้เป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะ

1.1 ความหมายของทักษะ

1.2 ทักษะในศตวรรษที่ 21

ตอนที่ 2 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21

2.1 ความหมายทักษะการสอน

2.2 ทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21

ตอนที่ 3 แนวคิดของประสบการณ์การสอน

3.1 ความหมายของประสบการณ์การสอน

3.2 ความสำคัญของประสบการณ์การสอน

ตอนที่ 4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.1 งานวิจัยในประเทศ

4.2 งานวิจัยต่างประเทศ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

ตอนที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะ (skills)

1.1 ความหมายของทักษะ (skills)

ราชบัณฑิตยสถาน (2542) กล่าวว่า ทักษะ ในพจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๔๒ หมายถึง ความชำนาญ มาจากคำภาษาอังกฤษว่า skill

คณะกรรมการจัดทำพจนานุกรมศัพท์ศึกษาศาสตร์ร่วมสมัย(2557 อ้างถึงใน จินดารัตน์ โพธิ์นอก, 2557) ได้ขยายความของคำว่า ทักษะ (skill) หมายถึง ความชำนาญหรือความสามารถในการกระทำหรือการปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งอาจเป็นทักษะด้านร่างกาย สติปัญญา หรือสังคม ที่เกิดขึ้นจากการฝึกฝน หรือการกระทำบ่อย ๆ เช่น ครูมีทักษะการใช้คำถาม การนำเข้าสู่บทเรียน การใช้สื่อการสอน นักเรียนมีทักษะ การฟัง พูด อ่าน เขียน การคิดคำนวณ หรือทักษะทางสังคม ทักษะที่จะทำให้บุคคลประสบความสำเร็จในการดำเนินชีวิตและการทำงาน โดยรวมแล้วประกอบด้วย สมรรถนทักษะ (hard skill) และจรณทักษะ [จะระนะ-] (soft skill) บุคคลที่มีจรณทักษะจะเป็นผู้ปฏิบัติงานได้ดี ส่วนบุคคลที่มีสมรรถนทักษะจะเป็นผู้ปฏิบัติงานได้เก่ง

สมรรถนทักษะ หมายถึง ทักษะความสามารถในการทำงานที่ได้จากการเรียนรู้หรือการฝึกฝนวิชาการ วิชาชีพ ที่เป็นหลักสูตร หรือหลักสูตรระยะสั้น เพื่อใช้ในการเรียนต่อหรือใช้ในการประกอบอาชีพ เช่น การอ่าน การเขียน การพูด การฟัง การพิมพ์ดีด การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ การทำบัญชี การเรียนวิชาช่างอุตสาหกรรมต่าง ๆ การใช้เครื่องมือ เครื่องจักรกล การขับรถยนต์ การประกอบอาหาร การสอนวิชาการต่าง ๆ การบริหารจัดการ การเพาะพันธุ์ไม้ การทำเกษตรกรรม การประมง การวิเคราะห์วิจัย การออกแบบ การคำนวณการก่อสร้าง การเล่นกีฬาประเภทต่าง ๆ การวาดภาพ การแสดง การขับร้องเพลง การเล่นดนตรี ผลของสมรรถนะทักษะมีลักษณะเป็นรูปธรรม มองเห็นได้ สัมผัสได้ และวัดและประเมินผลได้ โดยใช้เกณฑ์และวิธีการประเมินโดยทั่วไป

จรณทักษะ หมายถึง ทักษะที่เป็นลักษณะเฉพาะหรือคุณสมบัติเฉพาะของบุคคลในเรื่องความฉลาด ความสามารถทางอารมณ์ หรือความมีคุณธรรม มีลักษณะเป็นนามธรรม เช่น บุคลิกภาพ อุปนิสัย ความสุภาพ ความนุ่มนวลในการเข้าสังคม การใช้ภาษาติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่น ความเป็นมิตร การมองโลกในแง่ดี มีวุฒิภาวะ มีความคิดริเริ่ม สามารถควบคุมอารมณ์ ความรู้สึก ความเข้าใจความเป็นจริงของสภาพการณ์ต่าง ๆ จรณทักษะเป็นคุณลักษณะที่จะช่วยให้บุคคล สามารถดำรงชีวิตร่วมกับผู้อื่นได้อย่างราบรื่น และสามารถทำงาน ประกอบอาชีพให้ก้าวหน้าได้เป็นอย่างดี จรณทักษะเป็นพฤติกรรมที่สร้างให้เกิดในบุคคลได้ตั้งแต่วัยเยาว์จากวัฒนธรรม การอบรมเลี้ยงดู และการเรียนรู้ ซึ่งต้องอาศัยระยะเวลาในการบ่มเพาะทักษะทางสังคมนานกว่าการเรียนรู้ทางวิชาการ การฝึกฝนงาน หรือการทำงานเรื่องใดเรื่องหนึ่งตามปรกติ จรณทักษะวัดและประเมินผลยาก มักต้องใช้วิธีการสังเกต บันทึก และวิเคราะห์พฤติกรรมต่อเนื่อง

กฤษณา ศักดิ์ศรี (2530 : 1 อ้างถึงใน อาภรณ์ ใจเที่ยง, 2550 : 175) สรุปความหมายของทักษะไว้ว่า ทักษะ คือ ความชำนาญในศิลปวิทยาการใดวิทยาการหนึ่ง ซึ่งเคยฝึกหัดและมีประสบการณ์มา สามารถแสดงออกเป็นพฤติกรรมที่คล่องแคล่วอย่างมีประสิทธิภาพ

วารี ถิระจิตร (2530 : 86 อ้างถึงใน อาภรณ์ ใจเที่ยง, 2550 : 175) สรุปความหมายของทักษะไว้ว่า ทักษะ หมายถึง ความชำนิ ชำนาญ ความคล่องแคล่ว รวดเร็วและถูกต้อง

อาภรณ์ ใจเที่ยง (2550: 175) ได้สรุปความหมายถึงผู้ที่เกิดทักษะคือ ผู้ที่มีความสามารถในการปฏิบัติกิจกรรมนั้นๆ ได้อย่างถูกต้อง คล่องแคล่ว ชำนาญ มีความสามารถในการดำเนินงานนั้นให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีอย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้เวลาไม่มากนัก โดยผู้ที่มีทักษะจึงเป็นผู้มีลักษณะดังนี้

1.มีความแม่นยำและรวดเร็วในการกระทำ

2.มีความสอดคล้องผสมผสานกันอย่างเหมาะสมในการแสดงพฤติกรรมต่างๆ

วลัย อิศรางกูร ณ อยุธยา (พานิช) (2555: 1) กล่าวถึง ทักษะ หมายถึง ความสามารถในการทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งได้อย่างดีและปฏิบัติงานบางอย่างได้เป็นอย่างดี ซึ่งการจะมีทักษะนั้นจะต้องมีการฝึกทักษะ (train) และมีประสบการณ์ คำว่า ทักษะ (skill) และสมรรถนะ/สมรรถภาพ (competencies) สามารถใช้สลับกันได้ (Intechangable) การมีทักษะจะต้องมีความสามารถ (abilities) ที่เชี่ยวชาญเป็นพิเศษที่เรียกว่ามี mastery เช่น ถ้านักเรียนมีทักษะการแสวงหาข้อมูลโดยทางอินเตอร์เน็ต นักเรียนผู้นั้นต้องมีความสามารถในการใช้เมาส์ (mouse) ให้เป็นและต้องรู้จักเลือกหัวข้อที่จะค้นหาและเลือกรายการ (menu) ต่างๆ ที่มีในคอมพิวเตอร์ เป็นต้น ลักษณะสำคัญของทักษะมีดังนี้

1.ทักษะเป็นกระบวนการที่มีทั้งทางร่างกาย อารมณ์และปัญญา หรือกระบวนการทางร่างกายอย่างใดอย่างหนึ่ง (physical, emotional, and intellectual process)

2.ทักษะเกี่ยวข้องกับความเข้าใจ ทัศนคติและค่านิยม คือ ภายในทักษะมีความรู้และมีเรื่องของค่านิยมประกอบด้วย ดังนั้นเรื่องของความรู้ทักษะและทัศนคติจึงมีส่วนเชื่อมโยงและสัมพันธ์กัน

3.ทักษะจะต้องมีความรู้ความชำนาญ

4.ทักษะมีการลงมือปฏิบัติทั้งการใช้สมองและการใช้มือ (mental operation and manual operation)

Chulalongkorn University

5.ทักษะไม่สามารถเกิดขึ้นได้เองอย่างอัตโนมัติแต่จะพัฒนาหรือทำให้เกิดขึ้นได้เมื่อผ่านการฝึกปฏิบัติ ซึ่งทำให้เกิดความชำนาญ (expertise)

6.ทักษะประกอบด้วยทักษะย่อยหลายทักษะ (subskills) ซึ่งสามารถนำทักษะย่อยเหล่านั้นมาฝึกแยกต่างหากได้ และเมื่อทักษะย่อยได้รับการฝึกแล้วจนเกิดความชำนาญจะเกิดเป็นทักษะรวมใหญ่ หรือทักษะหลักที่อาจใช้คำศัพท์ว่า “competency”

7.การมีทักษะเป็นการลงมือทำอย่างอัตโนมัติ ซึ่งมีความรวดเร็วเป็นไปอย่างมั่นคง และมีอิสระโดยปราศจากการควบคุมใดๆ

Dynneson และ Berson (2003 อ้างถึงใน วลัย อิศรางกูร ณ อยุธยา (พานิช), 2555 : 16) ได้เสนอทักษะสำคัญไว้ดังนี้

1.ทักษะเบื้องต้นหรือทักษะเริ่มต้น (simple skills) เป็นทักษะที่ต้องเรียนแต่เล็ก เป็นทักษะที่ใช้ในการเรียนทักษะพื้นฐานต่อไป เช่น ทักษะทางร่างกายที่ใช้กำลังกล้ามเนื้อในการเขียนตัวพยัญชนะ การจับคู่ชื่อและหน้าให้สัมพันธ์กัน เป็นการเชื่อมโยงสิ่งต่างๆ เข้าด้วยกัน

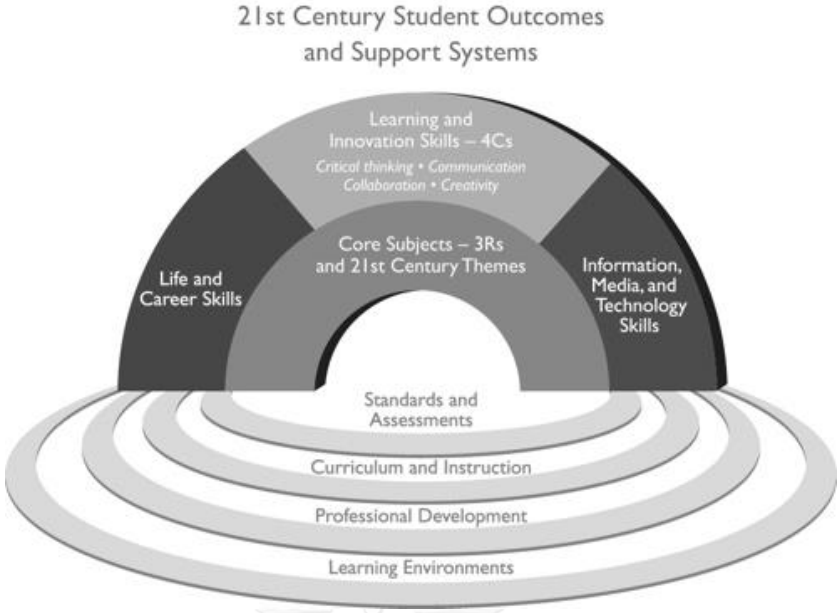
2.ทักษะพื้นฐาน (basic skills) เป็นทักษะที่จำเป็นในการหาความรู้ ได้แก่ ความสามารถในการอ่าน เขียน ฟัง และสื่อสารและการสังเกต

3.ทักษะที่ซับซ้อน (complex skills) เป็นทักษะที่เน้นกระบวนการคิด ได้แก่ ความสามารถในการหาข้อมูล การวิจัย การแก้ปัญหา การตัดสินใจ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการคิดอย่างสร้างสรรค์

จากความหมายที่กล่าวมาผู้วิจัยสรุปได้ว่า ทักษะ ซึ่งตรงกับภาษาอังกฤษ คือ skill หมายถึง ความสามารถหรือสมรรถนะที่เกิดจากการปฏิบัติกิจกรรมบางอย่างได้อย่างถูกต้อง ชำนาญ ทักษะจะเกิดขึ้นได้นั้นต้องมีการฝึกทักษะและมีประสบการณ์มาจากการฝึกทักษะย่อยหลายทักษะทำให้มีความสามารถดำเนินงานนั้นให้สำเร็จลุล่วงไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 แนวคิดทักษะในศตวรรษที่ 21 (21st century skills)

Chris Dede (อ้างถึงใน วรพจน์ วงศ์กิจรุ่งเรือง และอธิป จิตตฤกษ์, 2554 : 118) โดยวิเคราะห์จากกรอบความคิดของภาคีเพื่อทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 (Partnership 21st) และเอกสารประกอบอื่นๆ ที่มีการกำหนดเป็นแผนภาพรุ้งและแอ่งรุ้ง ดังนี้



(ที่มาภาพ http://www.p21.org/our-work/p21-framework\)

วิชาแกน (Core subject) กฎหมายการศึกษาเพื่อพื้นฐาน ค.ศ.2001 (No Child left Behind Act of 2001) ของสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นการต่ออายุกฎการศึกษาระดับประถมและมัธยม ค.ศ.1965 (Elementary and Secondary Education Act of 1965) ได้กำหนดวิชาแกนไว้ดังนี้ ภาษาอังกฤษ การอ่าน ศิลปะการใช้ภาษา คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ หน้าที่พลเมือง การปกครอง เศรษฐศาสตร์ ศิลปะ ประวัติศาสตร์ และภูมิศาสตร์

เนื้อหาสำหรับศตวรรษที่ 21 เนื้อหาในสาขาใหม่ไม่จำกัดเพียงสำหรับการทำงานในสถานศึกษาและชุมชน แต่ยังไม่ได้ใช้ในโรงเรียนทุกวันนี้ ได้แก่ จิตสำนึกต่อโลก ความรู้พื้นฐานด้านการเงิน เศรษฐกิจ ธุรกิจ และการเป็นผู้ประกอบการ ความรู้พื้นฐานด้านพลเมือง และความตระหนักในสุขภาพและสวัสดิภาพ

ทักษะการเรียนรู้และการคิด นอกจากการเรียนรู้เนื้อหาทางวิชาการแล้ว นักเรียนจำเป็นต้องรู้จักวิธีเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต รู้จักใช้สิ่งเรียนมาอย่างมีประสิทธิผลและสร้างสรรค์ ทักษะการเรียนรู้และการคิด ประกอบด้วย การคิดเชิงวิพากษ์และทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการสื่อสาร ทักษะ

การสร้างสรรค์และการผลิตนวัตกรรม ทักษะการทำงานร่วมกัน ทักษะการเรียนรู้ตามบริบท และทักษะพื้นฐานด้านข้อมูลและสื่อ

ความรู้พื้นฐานไอซีที (ICT literacy) ความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารคือ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ในบริบทของการเรียนรู้วิชาแกน นักเรียนต้องใช้เทคโนโลยีเพื่อเรียนรู้เนื้อหาและทักษะจะได้รู้จักวิธีการเรียนรู้ การคิดเชิงวิพากษ์ การแก้ไขปัญหา การใช้ข้อมูลข่าวสาร การสื่อสาร การผลิตนวัตกรรม และการร่วมมือการทำงาน

ทักษะชีวิต ครูที่ดีย่อมรู้จักสอดแทรกทักษะชีวิตในบทเรียน ความท้าทายในปัจจุบัน คือการผสานทักษะที่จำเป็นเหล่านี้ในโรงเรียนอย่างจงใจ แยบคาย และรอบด้าน ทักษะชีวิตได้แก่ ความเป็นผู้นำ ความมีจริยธรรม การรู้จักรับผิดชอบ ความสามารถในการปรับตัว การรู้จักเพิ่มพูนประสิทธิผลของตนเอง ความรับผิดชอบต่อตนเอง ทักษะในการเข้าถึงคน ความสามารถในการชี้นำตนเอง และความรับผิดชอบต่อสังคม

การประเมินในศตวรรษที่ 21 การประเมินผลที่แท้จริงเป็นพื้นฐานสำคัญสำหรับการศึกษาในศตวรรษที่ 21 การประเมินนี้ต้องวัดผลลัพธ์สำคัญห้าประการ ได้แก่ วิชาแกน เนื้อหาสำหรับศตวรรษที่ 21 ทักษะการเรียนรู้และการคิด ความรู้พื้นฐานไอซีที และทักษะชีวิต การประเมินทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ควรทำควบคู่ไปกับการประเมินวิชาแกน เพราะการประเมินที่แยกขาดกันจะบั่นทอนเป้าหมายในการหลอมรวมทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 เข้ากับวิชาแกน เทคโนโลยีสมัยใหม่จะช่วยการประเมินให้มีประสิทธิผล มีความยั่งยืน และเสียค่าใช้จ่ายน้อยลงแบบทดสอบมาตรฐานเพียงอย่างเดียวใช้วัดทักษะและความรู้ที่เรียนได้ไม่กี่อย่าง การประเมินต้องผสมผสานให้สมดุลระหว่างแบบทดสอบมาตรฐานที่มีคุณภาพ กับการประเมินในชั้นเรียนอย่างมีประสิทธิผลจึงจะเกิดเป็นเครื่องมืออันทรงพลังสำหรับครูและนักเรียนในการเรียนรู้เนื้อหาและทักษะที่จำเป็นต่อความสำเร็จ

เมื่อมีการกำหนดกรอบแนวคิดของภาคีเครือข่ายในศตวรรษที่ 21 ได้มีนักการศึกษาได้นำมาพัฒนาและเสนอแนวคิดเป็นชุดทักษะในศตวรรษที่ 21 หลากหลายเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีการนำกรอบแนวคิดเหล่านี้ไปประยุกต์ใช้ในชั้นเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนี้

วิโรจน์ สารรัตนะ (2556: 122-128) ได้ขยายความชุดทักษะสำหรับผู้ที่จะดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 โดยพิจารณาจาก กรอบความคิดของภาคีทักษะในศตวรรษที่ 21 (21st century skills framework) สามารถแบ่งชุดทักษะ ดังนี้

1.ชุดที่ 1 ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม เป็นทักษะสำคัญที่ทำให้ผู้มีทักษะนี้สามารถดำรงชีวิตอยู่ในโลกแห่งศตวรรษที่ 21 ได้อย่างแตกต่างจากผู้ที่ไม่มีทักษะนี้ ประกอบด้วย 4 ทักษะ (the 4C's) ดังนี้

1.1 ทักษะการสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creativity and Innovation) แบ่งเป็น

1) คิดอย่างสร้างสรรค์ (think creatively) ได้แก่ ใช้เทคนิคการสร้างสรรค์ที่หลากหลาย เช่น การระดมสมอง สร้างความคิดที่ทั้งเป็นความคิดเสริมจากเดิม และความคิดก้าวหน้าใหม่ๆ รอบคอบ กลั่นกรอง วิเคราะห์ และประเมินความคิดตนเองเพื่อปรับปรุงและให้เกิดพลังอย่างเต็มที่

2) ทำงานอย่างสร้างสรรค์กับคนอื่น (work creatively with others) ได้แก่ พัฒนาปฏิบัติ และสื่อสารความคิดใหม่สู่คนอื่น เปิดกว้างและตอบสนองต่อทัศนะใหม่ๆ ที่หลากหลาย นำมาใช้ประโยชน์ และมีผลสะท้อนต่อการทำงาน แสดงให้เห็นถึงความต้นตอหรือแหล่งประดิษฐ์ในการทำงาน และเข้าใจข้อจำกัดของโลกที่เป็นจริงในการนำเอาความคิดใหม่มาใช้ มองความล้มเหลวเป็นเช่นโอกาสเพื่อการเรียนรู้ เข้าใจว่าการสร้างสรรค์และนวัตกรรมต้องอาศัยเวลา ต้องกระทำซ้ำๆ อีกหลายครั้งและจะยังพบข้อผิดพลาดอีกบ่อยครั้ง

3) นำนวัตกรรมสู่การปฏิบัติ (implement innovations) ได้แก่ การนำเอาความคิดที่สร้างสรรค์ไปปฏิบัติให้เกิดผลที่เป็นรูปธรรม เกิดเป็นนวัตกรรมที่มีประโยชน์

1.2 ทักษะการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา (critical thinking and problem solving) แบ่งเป็น

1) ความมีเหตุผล (reason effectively) ได้แก่ ใช้รูปแบบความมีเหตุผลที่หลากหลาย เช่น ทั้งเชิงอุปมาน เชิงอนุมาน และอื่นๆ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์

2) ใช้การคิดอย่างเป็นระบบ (use systems thinking) ได้แก่ วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบต่างๆ เพื่อให้มองเห็นภาพโดยรวมที่ซับซ้อน

3) มีการประเมินและตัดสินใจ (make judgments and decisins) ได้แก่ วิเคราะห์และประเมินอย่างมีประสิทธิผลเกี่ยวกับสถานการณ์ ข้อถกเถียง ข้อเรียกร้องและความเชื่อ วิเคราะห์และประเมินแนวคิดของทางเลือกหลักๆ สังเคราะห์และสร้างความเชื่อมโยงระหว่างสารสนเทศกับข้อถกเถียง แปลความสารสนเทศและสรุปผลจากการใช้วิธีวิเคราะห์ที่ดีที่สุด สะท้อนผลเชิงวิพากษ์ต่อประสบการณ์และกระบวนการเรียนรู้

4) แก้ปัญหา (solve problems) ได้แก่ แก้ปัญหาต่างๆ ที่ไม่คุ้นเคยด้วยวิธีการทั้งแบบดั้งเดิมและแบบนวัตกรรมใหม่ๆ ระบุและตั้งคำถามสำคัญที่จะทำให้เกิดความกระจ่างในทัศนะที่หลากหลายและนำไปสู่ทางเลือกที่ดีกว่า

1.3 การสื่อสารและความร่วมมือ (communication) แบ่งเป็น

1) สื่อสารชัดเจน (communicate clearly) ได้แก่ นำเสนอความนึกคิดและความคิดอย่างมีประสิทธิผล ทั้งการพูด การเขียน และการกระทำ อย่างหลากหลายรูปแบบ และบริบทฟังอย่างมีประสิทธิผลเพื่อตรึกตรองความหมายทั้งในความรู้ ค่านิยม

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ทัศนคติ และความสนใจ ใช้การสื่อสารเพื่อจุดมุ่งหมายต่างๆ เช่น การแจ้งข่าว การสอน การจูงใจ การเชื้อเชิญ เป็นต้น นำเอาสื่อและเทคโนโลยีมาใช้อย่างเป็นพหุอย่างรู้ความมีประสิทธิผลและผลกระทบ สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิผลในหลายๆ สถานการณ์แวดล้อม รวมทั้งการใช้ภาษาได้หลายภาษาด้วย

1.4 ความร่วมมือ (collaboration) แบ่งเป็น

1) ความร่วมมือกับคนอื่น (collaboration with others) แสดงถึงความสามารถในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิผลและเคารพซึ่งกันและกันกับคนอื่นหรือกลุ่มอื่นที่หลากหลาย แสดงออกถึงความยืดหยุ่นและความเต็มใจที่จะช่วยเหลือเพื่อให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน มีความรับผิดชอบร่วมกันกับการทำงานแบบมีส่วนร่วม และให้คุณค่ากับแต่ละคนที่เป็นส่วนหนึ่งของทีม

2. ชุดที่ 2 ทักษะสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี (information, media and technology skills) ประชาชนในศตวรรษที่ 21 มีชีวิตอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เต็มไปด้วยเทคโนโลยีและสื่อที่กระจายไปทั่ว ซึ่งสังเกตได้จาก

1) การเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างเต็มที่

2) การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเครื่องมือต่างๆ ทางเทคโนโลยี

3) ความสามารถที่จะสร้างความร่วมมือและทำให้แต่ละบุคคลมีส่วนเสริมสร้างการเปลี่ยนแปลง ได้อย่างคาดไม่ถึงมาก่อน

ในการเป็นประชากรในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างมีประสิทธิผลจะต้องมีความสามารถที่หลากหลาย มีทักษะการคิดเชิงวิพากษ์ที่เชื่อมโยงกับทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี สามารถแบ่งพิจารณาได้ดังต่อไปนี้

2.1 พื้นฐานเกี่ยวกับสารสนเทศ (information literacy) แบ่งเป็น

1) การเข้าถึงและประเมินสารสนเทศ (access and evaluate information) เข้าถึงสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ (เวลา) และอย่างมีประสิทธิผล (แหล่ง) ประเมินสารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและอย่างชำนาญ

2) ใช้และจัดการสารสนเทศ (use and manage information) ใช้สารสนเทศได้อย่างถูกต้องและอย่างสร้างสรรค์กับประเด็นหรือปัญหาที่เผชิญ บริหารจัดการสารสนเทศจากหลากหลายแหล่ง ใช้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับประเด็นเชิงจริยธรรมหรือเชิงกฎหมายในการเข้าถึงและการใช้สารสนเทศ

2.2 พื้นฐานเกี่ยวกับสื่อ (media literacy) แบ่งเป็น

1) วิเคราะห์สื่อ (analyze media) เข้าใจทั้งวิธีการและเหตุผลในการสร้างข้อความสื่อ รวมทั้งจุดหมายในการสร้าง ตรวจสอบวิธีการแปลความในข้อความสื่อของแต่ละบุคคล ค่านิยมและทัศนะที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้อง และอิทธิพลของสื่อที่มีต่อความเชื่อและพฤติกรรม ใช้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับประเด็นเชิงจริยธรรมหรือเชิงกฎหมายในการเข้าถึงและการใช้สื่อ

2) สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์สื่อ (create media products) เข้าใจและนำเอาเครื่องมือ คุณลักษณะ และระเบียบแบบแผนการสร้างสื่อที่เหมาะสมที่สุดมาใช้ เข้าใจและนำเอาการแสดงออกและการแปลความที่เหมาะสมที่สุดมาใช้ในสภาพแวดล้อมที่มีความแตกต่างและหลากหลายวัฒนธรรม

2.3 พื้นฐานเกี่ยวกับ ICT (ICT literacy) แบ่งเป็น

1) ใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิผล (apply technology effectively) ใช้เทคโนโลยีเพื่อการวิจัย การจัดการ ประเมิน และสื่อสารสารสนเทศ ใช้เทคโนโลยีดิจิตอล (เช่น คอมพิวเตอร์ PDAs, media players, GPS, etc.) เครื่องมือการสื่อสาร/เครือข่าย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

และสื่อสังคมออนไลน์ในการเข้าถึง จัดการ บูรณาการ ประเมินและสร้างสารสนเทศในเศรษฐกิจความรู้ได้อย่างเหมาะสมและประสบผลสำเร็จ ใช้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับประเด็นเชิงจริยธรรมหรือเชิงกฎหมายในการเข้าถึงและการใช้เทคโนโลนีสารสนเทศ

3.ชุดที่ 3 ทักษะชีวิตและอาชีพ (life and career skills) สภาพการใช้ชีวิตและการทำงานในปัจจุบัน ต้องการอะไรที่มากกว่าทักษะการคิดและเนื้อหาความรู้ (thinking skills and content knowledge) เพื่อให้สามารถสำรวจสภาพชีวิตและการทำงานที่ซับซ้อนในยุคสารสนเทศเชิงแข่งขันระดับโลกเช่นนี้ต้องการให้นักเรียนใส่ใจต่อการพัฒนาทักษะชีวิตและอาชีพอย่างเพียงพอ สามารถแบ่งพิจารณาได้ดังนี้

3.1 ความยืดหยุ่นและการปรับตัว (flexibility and adaptability) แบ่งเป็น

1) ปรับเพื่อเปลี่ยนแปลง (adapt to change) ปรับไปตามบทบาท ความรับผิดชอบในงาน กำหนดการ และบริบท ทำงานได้อย่างมีประสิทธิผลในบรรยากาศที่คลุมเครือและมีลำดับความสำคัญของการเปลี่ยนแปลง
2) ยืดหยุ่น (be flexible) ร่วมการสะท้อนผลงานอย่างมีประสิทธิผล จัดการเชิงบวกกับคำชม คำตำหนิ หรือคำวิพากษ์วิจารณ์ เข้าใจ ต่อรองและสร้างความสมดุล ในทัศนะและความเชื่อที่หลากหลายเพื่อให้ได้ทางเลือกที่สามารถปฏิบัติได้ โดยเฉพาะในสภาพแวดล้อมที่หลากหลายวัฒนธรรม

3.2 ริเริ่มและชี้นำตนเอง (initiative and self-direction) แบ่งเป็น

1) บริหารเป้าหมายและเวลา (manage goals and time) กำหนดเป้าหมายและเกณฑ์ความสำเร็จทั้งที่เป็นรูปธรรมและนามธรรม กำหนดเป้าหมายระยะสั้นและระยะยาวอย่างสมดุล ใช้เวลาและบริหารภาระงานได้อย่างมีประสิทธิผล

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

2) ทำงานอิสระ (work independently) ติดตามผล กำหนดนิยาม จัดลำดับความสำคัญ และทำให้งานเสร็จสมบูรณ์อย่างไม่พลั้งเผลอ

3) เป็นผู้เรียนรู้ชี้นำตนเอง (be self-directed learners) ไปไกลเกินกว่าที่กำหนดไว้ ขยายการ เรียนรู้ และสร้างโอกาสเพื่อความเชี่ยวชาญตนเอง แสดงให้เห็นถึงการริเริ่มทักษะในระดับที่ สูงขึ้นเพื่อความเป็นมืออาชีพ แสดงให้เห็นถึงความผูกพันถึงการเรียนรู้ตลอดชีวิต สะท้อนประสบการณ์ในอดีตเพื่อสร้างความก้าวหน้าในอนาคต

3.3 ทักษะทางสังคมและข้ามวัฒนธรรม (social and cross-cultural skills) แบ่งเป็น

1) มีปฏิสัมพันธ์อย่างมีประสิทธิผลกับคนอื่น (interact effectively with others) รู้ว่าเมื่อไร ควรฟัง เมื่อไรควรพูด ปฏิบัติตนอย่างน่าเคารพนับถือและอย่างมืออาชีพ

2) ทำงานอย่างมีประสิทธิผลในทีมที่หลากหลาย (work effectively in diverse teams) เคารพในความแตกต่างทางวัฒนธรรมและทำงานอย่างมีประสิทธิผลกับผู้คนที่มาจากสังคมหรือวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน ใจกว้างต่อความคิดและทัศนคติที่แตกต่างกัน ใช้ความแตกต่างทางสังคมและวัฒนธรรมสร้างความคิดใหม่ๆ และเพื่อเพิ่มนวัตกรรมและคุณภาพของงาน

3.4 ความสามารถในการผลิตและพันธะรับผิดชอบ (productivity and accountability) แบ่งเป็น

1) บริหารโครงการ (manage projects) กำหนดเป้าหมายและทำให้บรรลุผล แม้จะมีอุปสรรคและแรงกดดันเชิงแข่งขัน จัดลำดับความสำคัญ วางแผน และบริหารงานเพื่อบรรลุผลที่คาดหวัง

2) สร้างผลลัพธ์ (produce results) แสดงให้เห็นถึงคุณลักษณะที่จะทำให้งานมีคุณภาพสูง เช่น ทำงานเชิงบวกและเชิงจริยธรรม บริหารเวลาและบริหารโครงการ

Chulalongkorn University

อย่างมีประสิทธิผล งานที่หลากหลาย มีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็ง อย่างคงเส้นคงวา และต่อเนื่อง แสดงตนเองอย่างมืออาชีพและด้วยวัฒนธรรมที่ดี ร่วมมือกับทีมอย่างมีประสิทธิผล เคารพและชื่นชมความหลากหลายของทีม และมีพันธะรับผิดชอบต่อผลงาน

3.5 ภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ (leadership and responsibility) แบ่งเป็น

1) แนะนำและนำคนอื่น (guide and lead others) ใช้ทักษะการแก้ปัญหาและปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลให้มีอิทธิพลและนำคนอื่นมุ่งทำงานเพื่อเป้าหมาย ใช้จุดแข็งของคนอื่นให้บรรลุเป้าหมายร่วม สร้างแรงบันดาลใจให้คนอื่นบรรลุเป้าหมายโดยการเป็นแบบอย่างและอย่างไม่เห็นแก่ตัว แสดงให้เห็นถึงความซื่อสัตย์และพฤติกรรมเชิงจริยธรรมในการใช้อิทธิพลหรืออำนาจต่อคนอื่น

2) รับผิดชอบคนอื่น (be responsible to others) ปฏิบัติตนอย่างมีความรับผิดชอบอยู่ในใจ ต่อผลประโยชน์ของสังคมที่กว้างขึ้น

วิจารณ์ พานิช (2555: 19,28-58) ได้วิเคราะห์และนำเสนอทักษะของคนในศตวรรษที่ 21 ที่คนทุกคนต้องเรียนรู้ตั้งแต่ชั้นอนุบาลไปจนถึงมหาวิทยาลัยและตลอดชีวิต คือ 3R x 7C สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

3R ได้แก่ Reading (อ่านออก), (W)Riting (เขียนได้) และ (A)Rithmetics (คิดเลขเป็น)

7C ประกอบด้วยทักษะดังต่อไปนี้

1. Critical thinking & problem solving (ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ต่างกระบวนทัศน์)

2. Creativity & innovation (ทักษะด้านการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม) หมายถึง การประยุกต์ใช้จินตนาการและการประดิษฐ์ ควรมีเป้าหมายและวิธีการดังต่อไปนี้

เป้าหมาย : ทักษะการคิดอย่างสร้างสรรค์

- ใช้เทคนิคสร้างมุมมองหลากหลายเทคนิค เช่น การระดมสมอง (brainstorming)
- สร้างมุมมองแปลกใหม่ ทั้งที่เป็นการปรับปรุงเล็กน้อยจากของเดิม หรือเป็นหลักการที่แหวกแนวโดยสิ้นเชิง
- ชักชวนกันทำความเข้าใจ ปรับปรุง วิเคราะห์ และประเมินมุมมองของตนเอง เพื่อพัฒนาความเข้าใจเกี่ยวกับการคิดอย่างสร้างสรรค์

เป้าหมาย : ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์

- พัฒนา ลงมือปฏิบัติ และสื่อสารมุมมองใหม่กับผู้อื่นอยู่เสมอ
- เปิดใจรับและตอบสนองต่อมุมมองใหม่ๆ และเข้าใจข้อจำกัดของโลกในการยอมรับมุมมองใหม่
- ทำงานด้วยแนวคิดหรือวิธีการใหม่ๆ และเข้าใจข้อจำกัดของโลกในการยอมรับมุมมองใหม่
- มองความล้มเหลวเป็นโอกาสเรียนรู้ เข้าใจว่าความสร้างสรรค์และนวัตกรรมเป็นเรื่องระยะยาว ข้าใจวัฏจักรของความสำเร็จเล็กๆ และความผิดพลาดที่เกิดขึ้นบ่อยๆ ว่าจะนำไปสู่การสร้างสรรค์และนวัตกรรม

เป้าหมาย : ประยุกต์สู่นวัตกรรม

- ลงมือปฏิบัติตามความคิดสร้างสรรค์เพื่อนำไปสู่ผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรม

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

3. Cross-cultural understanding (ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์)

4. Collaboration, teamwork & leadership (ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีมและภาวะผู้นำ)

5. Communications, information & media literacy (ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศ และรู้เท่าทันสื่อ)

6. Computing & ICT literacy (ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร)

7. Career & learning skills (ทักษะอาชีพ และทักษะการเรียนรู้

จากการศึกษาขั้นต้นผู้วิจัยสรุปได้ว่า ทักษะในศตวรรษที่ 21 หมายถึง ทักษะที่เกิดจากการเรียนรู้วิชาแกน ได้แก่ ภาษาอังกฤษ การอ่าน ศิลปะการใช้ภาษา คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ หน้าที่พลเมือง การปกครอง เศรษฐศาสตร์ ศิลปะ ประวัติศาสตร์ และภูมิศาสตร์ และเนื้อหาใหม่ของทักษะในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ จิตสำนึกต่อโลก ความรู้พื้นฐานด้านการเงิน เศรษฐกิจ ธุรกิจ และการเป็นผู้ประกอบการ ความรู้พื้นฐานด้านพลเมือง และความตระหนักในสุขภาพและสวัสดิภาพของพลเมือง ประกอบด้วยชุดทักษะ 3 ชุด ดังนี้

ชุดที่ 1 ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม หมายถึง ชุดทักษะสำหรับการเรียนรู้ของผู้ที่สามารถมีชีวิตอยู่ในโลกแห่งศตวรรษที่ 21 ได้อย่างสงบสุข ประกอบด้วยทักษะย่อย ดังนี้ ทักษะการสร้างสรรค์และนวัตกรรม ทักษะการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา การสื่อสารและความร่วมมือ

ชุดที่ 2 ทักษะสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี หมายถึง ชุดทักษะที่จะทำให้ประชาชนในศตวรรษที่ 21 มีชีวิตอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เต็มไปด้วยเทคโนโลยีและข้อมูลข่าวสารต่างๆ สามารถนำไปใช้ให้เกิดประสิทธิผลอย่างหลากหลาย ทำให้เกิดทักษะการคิดเชิงวิพากษ์สามารถเชื่อมโยงกับ

ทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ประกอบด้วยทักษะย่อยดังนี้ พื้นฐานเกี่ยวกับสารสนเทศ พื้นฐานเกี่ยวกับสื่อ พื้นฐานเกี่ยวกับไอซีที (ICT)

ชุดที่ 3 ทักษะชีวิตและอาชีพ หมายถึง ชุดทักษะเพื่อเรียนรู้การใช้ชีวิตและการทำงานในปัจจุบันที่มีความซับซ้อนและการแข่งขันด้านสารสนเทศสูงขึ้น รวมถึงมีการเปลี่ยนแปลงตามกระแสเทคโนโลยีตลอดเวลา ประกอบด้วยทักษะย่อย ดังนี้ ความยืดหยุ่นและการปรับตัว การริเริ่มและชี้นำตนเอง ทักษะทางสังคมและข้ามวัฒนธรรม ความสามารถในการผลิตและพันธะรับผิดชอบ ภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ

จากการสรุปข้างต้นผู้วิจัยมีความเห็นว่า ทักษะในศตวรรษที่ 21 เป็นทักษะสำหรับการดำรงชีวิตในสังคมที่มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมากขึ้น มีการคิดค้นนวัตกรรมใหม่เกิดขึ้นเสมอ ผ่านการเรียนรู้จากชุดทักษะ 3 ประการและประสบการณ์จริงที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในชีวิตประจำวัน ซึ่งนักเรียนต้องผ่านการเรียนรู้จากครูที่เชี่ยวชาญในทักษะการสอนและการใช้เทคโนโลยี

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตอนที่ 2 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21 (teaching skills)

2.1 ความหมายทักษะการสอน

อาภรณ์ ใจเที่ยง (2550 : 174-175) กล่าวถึงลักษณะครูที่มีทักษะการสอน หมายถึง ครูที่มีความชำนาญในการสอน สามารถเนินการสอนให้สำเร็จลุล่วงไปได้เป็นอย่างดี ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดี ครูที่มีทักษะการสอนดีจะมีความกระตือรือร้น กระฉับกระเฉง สอนได้อย่างกระจ่าง และมีกระบวนการในการสอนเป็นอย่างดี ทักษะการสอนที่สำคัญที่จะช่วยเสริมให้การสอนสัมฤทธิผล มี 6 ทักษะได้แก่

1.ทักษะการใช้ วาจา กิริยา ท่าทาง เสริมบุคลิกภาพและสื่อความหมาย หมายถึง ความสามารถในวิธีการพูด น้ำเสียง จังหวะ ประกอบกับการใช้กิริยาท่าทาง ชวนให้สนใจสื่อความเข้าใจได้กระจ่างชัดใจ แนบเนียน ไม่เคอะเขิน และเหมาะกับบุคลิกภาพของผู้เป็นครู

2.ทักษะการใช้คำถาม หมายถึง ความสามารถในการตั้งคำถามและในวิธีถาม เพื่อให้นักเรียนตอบโดยใช้การสังเกต ความคิดเห็น เหตุผล และอื่นๆ ที่ใช้ความสามารถในระดับสูงกว่าความจำ ทั้งให้มีปฏิสัมพันธ์ (Interaction) ในระหว่างกันและกันอีกด้วย

3.ทักษะการใช้สื่อการเรียนการสอน หมายถึง ความสามารถในการเลือกสื่อการสอนให้เหมาะสมกับขั้นตอนการสอน และสามารถใช้สื่อการสอนได้อย่างถูกต้อง ตามลักษณะวิธีที่ดีของการใช้

4.ทักษะการใช้กระดานดำ หมายถึง ความสามารถในการเลือกสื่อการสอนให้เหมาะสมกับขั้นตอนของการสอน และสามารถใช้สื่อการสอนได้อย่างถูกต้อง ตามลักษณะวิธีที่ดีของการใช้

5.ทักษะการอธิบายและเล่าเรื่อง หมายถึง ความสามารถในการอธิบายเปรียบเทียบ เล่านิทาน เล่าประวัติ หรือยกตัวอย่าง โดยลำดับเรื่องใช้ท่าทาง น้ำเสียง ในการอธิบาย หรือเล่าเรื่องแต่ละตอนได้อย่างเหมาะสม ชวนให้ติดตามได้ตลอด

6.ทักษะการเร้าความสนใจ หมายถึง ความสามารถในการกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นหรือพร้อมที่จะเรียนโดยการเปลี่ยนวิธีสอนหรือเปลี่ยนกิจกรรมไปในลักษณะต่างๆ เพื่อเร้าความสนใจในแต่ละขั้นตอนของการสอน

ทิศนา แขมมณี (2556 : 386) กล่าวว่า ทักษะการสอน หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติการสอนด้านต่างๆ อย่างชำนาญซึ่งจะเป็นไปได้ก็ต่อเมื่อผู้สอนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสอน ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจในเรื่องทฤษฎี/หลักการสอน ระบบการสอน รูปแบบการเรียนการสอน

Chulalongkorn University

วิธีสอน เทคนิคการสอน และลงมือปฏิบัติตามความรู้ความเข้าใจนั้นจนสามารถปฏิบัติได้ผลดีอย่างคล่องแคล่วชำนาญ

จากข้อความข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า ทักษะการสอน คือ ความสามารถในการปฏิบัติการสอนอย่างชำนาญ ซึ่งครูที่มีทักษะการสอนจะเป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสอน ทั้งด้านทฤษฎี การสอน เทคนิคและวิธีการสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีหรือมีการพัฒนาในการเรียนมากขึ้น

2.2 ทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21

ในการเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ช่วงปี 2001-2013 มีนักการศึกษาและองค์กรการศึกษาได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21 มีดังนี้

Chris Kyriacou (2007:11) กล่าวถึง ลำดับของทักษะการสอนสำคัญ (A list of essential teaching skills) ที่เกี่ยวข้องกับทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21 มีดังนี้

1.การวางแผนและเตรียมการ (Planning and preparation) เป็นทักษะการเลือกวัตถุประสงค์การเรียนรู้และผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจากบทเรียน เพื่อทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อนักเรียนดีที่สุด

2.การนำเสนอบทเรียน (Lesson presentation) เป็นทักษะการเชื่อมโยงนักเรียนกับประสบการณ์การเรียนรู้ให้เกิดผลสำเร็จ โดยดูจากคุณภาพการเรียนการสอนของครู

3.การจัดการบทเรียน (Lesson management) เป็นทักษะการจัดการและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในชั้นเรียน ในเรื่องความสนใจของนักเรียนต่อบทเรียน

4.บรรยากาศในชั้นเรียน (Classroom climate) เป็นทักษะการสร้างและรักษาทัศนคติเชิงบวกและกระตุ้นให้นักเรียนเกิดความสนใจในบทเรียน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

5.การจัดระเบียบวินัย (Discipline) เป็นทักษะการรู้จักใช้ภาษาและการออกคำสั่งของครูและจัดการความสัมพันธ์กับนักเรียนที่มีความประพฤติไม่ดี

6.กระบวนการประเมินนักเรียน (Assessing pupils'progress) เป็นทักษะในกระบวนการประเมินผลนักเรียน ได้แก่ การประเมินผลแบบย่อย เช่น ครูมีเจตนาเพื่อช่วยพัฒนานักเรียน และการประเมินผลแบบรวม เช่น เตรียมบันทึกผลเป้าหมาย และการวางวัตถุประสงค์ของการประเมินผล

7.การตอบสนองและการประเมินผล (Reflection and evaluation) เป็นทักษะการประเมินการสอนของครูด้วยตนเอง จากการจัดการเรียนรู้ปัจจุบันเพื่อนำไปปรับปรุงการสอนในอนาคต

จากลำดับของทักษะการสอนสำคัญสามารถอธิบายได้ดังนี้

ทักษะการสอนสำคัญ

การวางแผนและเตรียมการ (Planning and preparation)

- การจัดแผนการจัดการเรียนรู้มีหลักการและวัตถุประสงค์ชัดเจน
- การคัดเลือกเนื้อหาและโครงสร้างจากบทเรียนให้เหมาะสมกับนักเรียน
- บทเรียนที่นำมาใช้สามารถเชื่อมโยงกับบทเรียนก่อนหน้าและบทเรียนต่อไปได้
- วัสดุอุปกรณ์ สื่อการสอน มีความพร้อมและสามารถให้ความช่วยเหลือนักเรียนได้
- การวางแผนต้องคำนึงถึงจำนวนนักเรียนและบริบทโดยรวม
- การออกแบบบทเรียนต้องสามารถดึงความสนใจจากนักเรียนและสามารถเชื่อมโยงเนื้อหาสัมพันธ์กันได้

การนำเสนอบทเรียน (Lesson presentation)

- กิริยาของครูที่แสดงออกควรมีความมั่นใจ มุ่งมั่นในการสอน น่าเชื่อถือ แต่ผ่อนคลายไม่เคร่งเครียดและเอาใจใส่บทเรียนที่รับผิดชอบ
- การสอนและการอธิบายของครู ชัดเจนและเหมาะสมกับตามความต้องการของนักเรียน

การนำเสนอบทเรียน (Lesson presentation) (ต่อ)

- คำถามของครูหลากหลาย มีหลายระดับแตกต่างกันและสามารถนำไปใช้เพื่อต่อยอดความรู้ได้
- กิจกรรมการเรียนรู้จัดขึ้นหลากหลายและสามารถสนับสนุนการเรียนรู้ของนักเรียน
- เปิดโอกาสให้นักเรียนมีส่วนร่วมในชั้นเรียนและกำหนดภาระงานของตนเองได้
- ครูแสดงออกโดยการให้เกียรติ เคารพการตัดสินใจ ความคิดเห็นต่างๆ ของนักเรียน และให้กำลังใจสนับสนุนช่วยเหลือและพัฒนานักเรียน
- ภาระงานเหมาะสมกับความต้องการของนักเรียน

การจัดการบทเรียน (Lesson management)

- การนำเข้าสู่บทเรียน ควรนำเสนออย่างค่อยเป็นค่อยไปและทันกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อให้นักเรียนสามารถจัดลำดับความคิดเชิงสร้างสรรค์และทำให้ครูสามารถติดตามผลการเรียนรู้ของนักเรียนภายหลัง
- คำนึงถึงความใส่ใจและสนใจของนักเรียนที่เกี่ยวข้องกับบทเรียนอย่างใจจดจ่อ
- ความก้าวหน้าของนักเรียนระหว่างบทเรียนเป็นสิ่งที่ควรติดตามตรวจสอบอย่างระมัดระวัง
- การใช้เวลาได้อย่างเต็มที่สามารถสร้างกิจกรรมที่แตกต่างได้
- การประยุกต์แผนการจัดการเรียนรู้สามารถทำให้เข้าสถานการณ์ได้
- การสิ้นสุดของบทเรียนคือสิ่งที่เป็นผลสะท้อนกลับจากการจัดการเรียนรู้ของครู

บรรยากาศในชั้นเรียน (Classroom climate)

- บรรยากาศชั้นเรียนควรเกิดจากความมุ่งมั่นในการสอนของครู มีการมอบหมายภาระงานชัดเจน
- บรรยากาศการเรียนไม่ทำให้นักเรียนเคร่งเครียดเกินไป
- ความคาดหวังของครูต่อบทเรียนสามารถทำให้นักเรียนเชื่อมโยงการเรียนรู้ได้
- การเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกันระหว่างครูและนักเรียนแสดงถึงความสัมพันธ์ที่ดีในชั้นเรียน
- ผลตอบรับที่ดีสำหรับครู คือ นักเรียนเกิดความมั่นใจและนับถือตนเอง

บรรยากาศในชั้นเรียน (Classroom climate)(ต่อ)

- เมื่อมีการเรียนการสอนครูควรทำให้นักเรียนอยากเรียนรู้และเข้าร่วมกิจกรรมต่อเนื่อง

การจัดระเบียบวินัย (Discipline)

- การออกคำสั่งที่ดีเป็นพื้นฐานของบรรยากาศเชิงบวกในชั้นเรียน ครูสามารถสร้างขึ้นได้จากการนำเสนอบทเรียน
- ความน่าเชื่อถือในตัวครูสามารถเกิดขึ้นและรับรู้ได้ด้วยตัวนักเรียนเอง
- ครูควรแสดงบทบาทและความคาดหวังต่อพฤติกรรมของนักเรียนให้ชัดเจน
- ติดตามพฤติกรรมนักเรียนอย่างระมัดระวัง ครูควรจัดเตรียมแผนเพื่อรับมือกับพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ล่วงหน้า
- นักเรียนที่มีพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ควรได้รับวิธีการแนะนำและช่วยเหลือจากสถาบันการศึกษาในลำดับต่อไป
- หลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ทำให้เกิดการเผชิญหน้าและควรใช้ทักษะการจัดระเบียบวินัยเพื่อจัดการสถานการณ์นั้นให้เสร็จสิ้นโดยเร็ว

กระบวนการประเมินผลผู้เรียน (Assessing pupils'progress)

- ระบุกิจกรรมและชิ้นงานของนักเรียนในชั้นเรียนและหลังการสอนให้มีรายละเอียดเพียงพอเพื่อให้นักเรียนสามารถนำกลับไปทบทวนและติดตามการทำงานภายหลังได้
- การประเมินผลจากวัตถุประสงค์ควรเชื่อมโยงกับการติดตามทางพฤติกรรมนักเรียน
- การประเมินผลควรครอบคลุมไปถึงการประเมินภาพรวมและการประเมินย่อย
- ควรมีการจดบันทึกอย่างหลากหลายหลังกระบวนการเรียนการสอน
- การประเมินผลงานนักเรียนควรระบุสิ่งที่แสดงถึงความยาก อุปสรรค และผลสะท้อนการเรียนรู้ของนักเรียน
- การประเมินผลเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นจากทักษะในการจัดการเรียนรู้และกลยุทธ์การเรียนการสอน

กระบวนการประเมินผลผู้เรียน (Assessing pupils'progress) (ต่อ)

- นักเรียนสามารถแสดงความคาดหวังต่อการสอนของครูได้
- มีการประเมินผลบทเรียนเพื่อจัดเนื้อหาบทเรียนและแบบฝึกหัดในอนาคต
- แบบฝึกหัดควรทำให้เห็นภาพกิจกรรมการเรียนรู้ที่สามารถนำไปใช้พัฒนาต่อได้
- ใช้วิธีการหลากหลายเพื่อประเมินผลแบบฝึกหัด
- ทบทวนกลยุทธ์และเทคนิคของครูที่สามารถใช้ทรัพยากรร่วมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

ที่มาข้อมูล : Chris Kyriacou (2007: 12-13)

British Counsil (2008) ได้กำหนดทักษะการสอนในระดับการสอนสำคัญพื้นฐาน (essential) แบ่งเป็น 5 ประการ มีดังนี้

1.การวางแผนการจัดการเรียนการสอนและบทเรียน (Course and lesson planning) เป็นการเตรียมการสอนของครู เพื่อทำให้บทเรียนน่าสนใจและตอบสนองความต้องการของนักเรียนได้และสร้างความตระหนักทางวัฒนธรรมและสังคมที่หลากหลายของชุมชนในพื้นที่ใกล้เคียง

ความสำคัญของการเตรียมแผนการจัดการเรียนรู้และบทเรียน คือ ครูจะเข้าใจในบทเรียนและสามารถเตรียมแผนการจัดการเรียนรู้ได้ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ ทั้งยังได้พบความต้องการของนักเรียนสามารถวางแผนเพื่อคัดเลือก พัฒนาและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ได้อย่างสัมพันธ์กัน ครูสามารถคาดการณ์เกี่ยวกับสิ่งที่จะเกิดระหว่างการเรียนการสอนได้ ซึ่งทำให้ครูสามารถพลิกแพลงหัวข้อขณะนั้นได้โดยที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลักในการสอน มีลักษณะดังนี้

1.1 การกำหนดความต้องการของนักเรียน (establishing learner needs) คือ การตระหนักต่อความต้องการและผลตอบรับจากนักเรียน ซึ่งเกิดจากการวางแผนบทเรียนของครู

1.2 จุดประสงค์หลักและผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (aims and objectives) คือ การกำหนดวัตถุประสงค์ให้ชัดเจน ประกอบด้วยสาระสำคัญในชั้นเรียน การตระหนักในปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาเหล่านั้นได้

1.3 การฝึกนักเรียน (learner training) เป็นการเน้นเนื้อหาในบทเรียนเพื่อทำให้นักเรียนเรียนดีขึ้น สามารถค้นหาวิธีการเพื่อตอบคำถามนั้นได้

1.4 เนื้อหาและภาระงาน (content and tasks) เป็นการแสดงถึงวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งของบทเรียน บทเรียนที่ดีสามารถแสดงผลลัพธ์ที่เกิดจากการเรียนรู้ได้เต็มศักยภาพ ดังนั้น การวางแผนบทเรียนควรน่าสนใจและภาระงานมีกำหนดระยะเวลาการทำงานเหมาะสม มีเหตุผลและต่อเนื่อง

1.5 วัสดุอุปกรณ์และแหล่งเรียนรู้ (matirials and resources) กำหนดวัสดุอุปกรณ์และแหล่งเรียนรู้ให้เหมาะสมตามวัตถุประสงค์ของบทเรียนและลักษณะของนักเรียน โดยคำนึงถึงลิขสิทธิ์ของสื่ออุปกรณ์เหล่านั้น

1.6 การประเมินผลนักเรียน (assessment learners) เป็นการประเมินผลจากหลักสูตรและบทเรียนในชั้นเรียน

1.7 การเรียนรู้ การพัฒนาและนวัตกรรม (learning,development and innovations) เป็นสิ่งที่ตอบสนองความสำเร็จของบทเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสร้างโอกาสให้เกิดการวางแผนให้กับนักเรียนในอนาคต

2.การจัดการชั้นเรียน (Classroom management) เป็นความสามารถด้านการวางแผนการจัดการ สนับสนุนให้มีปฏิสัมพันธ์กับนักเรียนในชั้นเรียน และการจัดกิจกรรม สนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อทำให้เห็นถึงความต้องการและความสามารถที่แตกต่างของนักเรียน โดยต้องตระหนักในเรื่องความเท่าเทียมและมีหัวข้อการเรียนรู้หลากหลาย

Chulalongkorn University

ความสำคัญของการจัดการชั้นเรียน คือ สามารถจัดการเรียนรู้ตามศักยภาพของนักเรียน โดยให้นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ เสริมสร้างให้นักเรียนเกิดความมั่นใจ และตอบสนองความต้องการของนักเรียนที่แตกต่างกันได้ มีลักษณะดังนี้

2.1 การจัดสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้ (managing the learning environment) เป็นการจัดชั้นเรียนให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการใช้วัสดุอุปกรณ์และแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย โดยต้องคำนึงถึงความปลอดภัยและพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของนักเรียน

2.2 การจัดการกับปฏิสัมพันธ์ของนักเรียน (managning interaction) ครูต้องแสดงบทบาทต่อผู้เรียนอย่างเหมาะสมตามกิจกรรมการเรียนรู้ที่จัดขึ้น อาจจัดเป็นแบบรายบุคคล เป็นคู่ หรือรวมกลุ่มทำกิจกรรมและภาระงานที่ครูมอบหมายให้เหมาะสมตามระยะเวลา โดยครูต้องจัดให้มีความสมดุลกัน

2.3 การจัดการบทเรียนและกิจกรรมการเรียนรู้ (managing the lesson and activities) การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ต้องกำหนดภาระงานและชิ้นงานให้ชัดเจน มีรายละเอียดตามความเหมาะสมสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่กำหนดขึ้น

2.4 การจัดการความสัมพันธ์และพฤติกรรม (managing relationships and behavior) จัดสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้เพื่อให้นักเรียนเกิดพฤติกรรมการเรียนรู้และความสัมพันธ์กันในเชิงบวก จะช่วยให้นักเรียนแก้ไขปัญหาของตนเองระหว่างที่มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในภาวะนั้นได้ดีขึ้น

2.5 การจัดการตนเองของครู (managing oneself) ครูควรให้เกียรตินักเรียน (respect) โดยปรับการใช้ภาษาในการสื่อสารให้เหมาะสมกับนักเรียนและระดับชั้นเรียน อธิบายบทเรียนเนื้อหาให้ชัดเจน มีเทคนิคการใช้คำถามและซักถามหัวข้อต่างๆ ในบทเรียนอย่างเหมาะสม

Chulalongkorn University

2.6 การจัดการประมวลผลย้อนกลับ (managing feedback) เป็นการประมวลผลจุดแข็งและจุดควรพัฒนาด้านการเรียนรู้ของนักเรียน ก่อนตัดสินใจสอน โดยเลือกเหตุการณ์และกลยุทธ์ต่างๆ และการสื่อสารกับนักเรียน เพื่อให้ตรงกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้และสามารถได้ผลย้อนกลับที่มีประสิทธิภาพ

2.7 การเรียนรู้ การพัฒนาและนวัตกรรม (learning, developing and innovating) ครูต้องประเมินตนเองในด้านการเรียนรู้ พัฒนาและนวัตกรรม เพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนรู้ต่อไป

3. การเรียนรู้เทคโนโลยี (Learning Technologies) คือ ความสามารถในการบูรณาการการเรียนรู้เทคโนโลยีในชั้นเรียนและการใช้ภาษาเหมาะสม

ความสำคัญของเรียนรู้การใช้เทคโนโลยี คือ ครูควรนำเทคโนโลยีมาใช้ในชั้นเรียนตามบริบทของสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้เพื่อทำให้นักเรียนมีเข้าใจในการเรียนการสอนเพิ่มขึ้น นอกจากนั้นความสามารถทางการเรียนรู้เทคโนโลยีทำให้ครูเข้าถึงแหล่งข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ได้มากขึ้น และสามารถนำเทคโนโลยีไปช่วยในการปรับปรุงการสอนและใช้ได้เหมาะสมกับนักเรียน มีลักษณะดังนี้

3.1 การจัดชั้นเรียน (setting up classroom) เป็นความสามารถการเรียนรู้เทคโนโลยีในชั้นเรียน การจัดอุปกรณ์ในชั้นเรียนให้พร้อมใช้งาน ได้แก่ เครื่องเล่น CD เครื่องเล่น DVD คอมพิวเตอร์ เครื่อง IWB และโปรเจตเตอร์ข้อมูล การเตรียมวัสดุครุภัณฑ์ในชั้นเรียน แสงสว่าง เป็นต้น ที่สำคัญต้องจัดสถานที่ให้นักเรียนสามารถมองเห็นกระดานได้อย่างทั่วถึง

3.2 การจัดชั้นเรียนแบบ The IWB (managing the IWB classroom) เป็นการนำเทคโนโลยีมาใช้จัดการชั้นเรียนให้นักเรียนมีความสนใจกับการเรียน เช่น มีสิ่งเร้าใจจาก

flipcharts ภาพเคลื่อนไหวจากโปรแกรมไมโครซอฟพาวเวอร์พอยต์ (Microsoft PowerPoint) และ การใช้แอพพลิเคชั่น (applications) เป็นต้น และการใช้ท่าทางการสอนเหมาะสม ไม่ยืนบังจอโปรเจคเตอร์ขณะอธิบายนักเรียน

3.3 การจัดการกับคอมพิวเตอร์ในชั้นเรียน (managing the laptop /fixed computer classroom) เป็นสิ่งที่ต้องทำให้เรียบร้อยก่อนและหลังกิจกรรมในชั้นเรียน การสอนของครูต้องชัดเจน และสามารถติดตามภาระงานที่มอบหมายให้นักเรียนได้ในภายหลัง มีกลยุทธ์การสอนให้เกิดผลการเรียนรู้หรือผู้เรียนแสดงความสนใจในการเรียน ซึ่งทั้งหมดนี้ควรเกิดจากการจัดสิ่งแวดล้อมควบคู่กันไป เช่น อุปกรณ์ วัสดุครุภัณฑ์ ในชั้นเรียน

3.4 การค้นหาแหล่งเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ (exploiting learning technology resources) เป็นการเข้าถึงและคัดเลือกแหล่งเทคโนโลยีเพื่อเตรียมพร้อมในการสอน มีการเตรียมวัสดุเครื่องมือดิจิตอล การแสดงออกทางเว็บเพจ การใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์เวิร์ด (Microsoft Word) และโปรแกรมไมโครซอฟต์พาวเวอร์พอยต์ (Microsoft PowerPoint) ให้นักเรียนออกแบบและเก็บรักษางานที่ตนเองทำไว้ได้ จัดการกับบัญชีผู้ใช้ของนักเรียนเมื่อวางกิจกรรมที่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ หาคำแนะนำเพิ่มเติมจากแหล่งทรัพยากรในไอซีที (ICT)

3.5 การออกแบบสื่อการเรียนรู้ (creating lesson materials) เป็นการใช้โปรแกรมพื้นฐาน เช่น การใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์เวิร์ด (Microsoft Word) และโปรแกรมไมโครซอฟต์พาวเวอร์พอยต์ (Microsoft PowerPoint) โปรแกรมแอคทีฟสตูดิโอ (ACTIVstudio) หรือภาพต่างๆ ในโปรแกรม Microsoft Office ได้ ก่อนการสอนครูควรทดลองวัสดุต่างๆ ก่อน สิ่งที่ควรระวังคือ แหล่งข้อมูลต่างๆ อาจมีลิขสิทธิ์ ดังนั้นจึงควรติดตามการแนะนำของโปรแกรมต่างๆ

3.6 การแก้ปัญหา (troubleshooting) เป็นการแนะนำการแก้ปัญหาขณะเกิดปัญหาการใช้เทคโนโลยีในชั้นเรียน โดยให้นักเรียนรู้จักค้นหาความช่วยเหลือจากโปรแกรมแก้ปัญหาไอซีที (ICT problem) กำหนดไว้ รวมถึงสามารถรายงานปัญหาถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับไอซีที (ICT) หรือ ส่วนสนับสนุนไอที (IT) แล้วบันทึกเหตุการณ์และระบุสถานที่เกี่ยวข้อง

3.7 การเรียนรู้ การพัฒนาและนวัตกรรม (learning, developing and innovating) เป็นการค้นหาองค์ความรู้ทาง ICT เพิ่มเติมเพื่อนำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้เบื้องต้น

4. องค์ความรู้ในวิชา (Subject knowledge) หมายถึงความสามารถทางการวิเคราะห์และกระบวนการใช้ภาษา ตั้งแต่การพูดไปจนถึงการเขียนข้อความเพื่อจัดการเรียนรู้ให้นักเรียนได้เข้าใจมากขึ้น

ความสำคัญขององค์ความรู้ คือ การสื่อสารระหว่างนักเรียนกับครู สามารถสื่อสารได้อย่างเชี่ยวชาญและช่วยเหลือปัญหาในการเรียนการสอนได้ โดยเฉพาะการฟังครูวิเคราะห์ประเด็นความรู้และหัวข้อในบทเรียน มีลักษณะดังนี้

4.1 องค์ความรู้ทางภาษาและทักษะการวิจัย (knowledge of the language and research skills) เป็นทักษะการใช้ภาษา เพื่อเป็นแหล่งอ้างอิงให้เกิดการพัฒนาความเข้าใจในระบบคำศัพท์สำคัญต่างๆ ที่นำมาใช้ในการสื่อสาร

4.2 การคัดเลือกและจัดระดับภาษา (selection and grading of language) คัดเลือกและจัดระดับการสื่อสารกับนักเรียน ทำความเข้าใจกับการสื่อสารหรือทักษะที่เกิดขึ้นจากบทเรียนและการยกตัวอย่างให้กับนักเรียนเข้าใจได้มากขึ้น

4.3 มุ่งมั่นและฝึกปฏิบัติทางภาษา สนับสนุนเพื่อให้เกิดความเข้าใจ (focus on and practice of language and supporting understanding) เป็นความสามารถในการ

ใช้ภาษาเพื่อให้ข้อมูลพื้นฐาน โดยสามารถระบุความหมายและการใช้เทคนิคที่หลากหลาย

4.4 พัฒนาความเข้าใจและการใช้ภาษาพูดและภาษาเขียน (developing understanding and use of spoken language) เป็นกระบวนการพัฒนาและใช้เทคนิคพื้นฐานเพื่อฝึกปฏิบัติทักษะการฟัง การพูด และการเขียน โดยคำนึงถึงอายุ ความต้องการและระดับของนักเรียน

4.5 การตอบสนองเพื่อสนับสนุนนักเรียน (response to learner contributions) เป็นการแสดงออกให้เห็นถึงความตระหนักของครูต่อความสามารถในการเรียนรู้ของนักเรียนและสนับสนุนช่วยเหลือนักเรียน

4.6 การเรียนรู้ การพัฒนาและนวัตกรรม (learning, developing and innovating) เป็นการค้นคว้าเพิ่มเติมเพื่อสร้างความเข้าใจและการใช้ภาษาให้มากขึ้น เช่น การอ่าน การตัดสินใจทำงานร่วมกัน

5.ความเข้าใจในนักเรียน (Understanding your learners) คือ ความเข้าใจนักเรียนของครูและกระบวนการเรียนรู้ของนักเรียน

ความสำคัญของความเข้าใจในนักเรียน คือ ครูสามารถจัดกลยุทธ์การสอนเพื่อเป็นแนวทางพัฒนาและสนับสนุนนักเรียนเพื่อให้เกิดความสามารถในการเรียนรู้มากที่สุด

5.1 ความรู้ด้านกระบวนการเรียนรู้ (knowledge of the learning process) เป็นความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศและวิธีการ อายุ วัฒนธรรม รูปแบบการเรียนรู้ และการคาดการสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้

Chulalongkorn University

5.2 ความเข้าใจความต้องการจำเป็นของนักเรียน (understanding learner needs) เป็นการคนหาความต้องการและอุปสรรคการเรียนรู้ของนักเรียน เพื่อนำมาใช้วางแผนบทเรียนและรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้และภาระงาน

5.3 การวางแผน (planning) เป็นการจัดการเรียนรู้เสมือนจริง ทำให้เห็นจุดแข็งและอุปสรรคการเรียนรู้จากนักเรียน

5.4 ความตระหนักส่วนบุคคล (awareness of individuals) เป็นการให้ความยุติธรรมแก่นักเรียน และสนับสนุนคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนทั้งชั้นเรียน

5.5 สนับสนุนความเป็นปัจเจกของนักเรียน (promotes learner autonomy) ให้กำลังใจนักเรียนเมื่อฝึกปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ เพื่อช่วยปรับพฤติกรรมของนักเรียน

5.6 การเรียนรู้ การพัฒนาและนวัตกรรม (learning, developing and innovating) เป็นการสังเกตนักเรียนแบบไม่เป็นทางการเพื่อดูศักยภาพการเรียนรู้ของนักเรียน

จากแนวคิดทักษะการสอนของสถาบันภาษา British council ข้างต้นเห็นได้ว่ามีทักษะการสอนสำคัญที่ครูสามารถนำปรับใช้เพื่อจัดการเรียนรู้ได้ให้ตรงกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้และนักเรียน เช่น ทักษะด้านองค์ความรู้ในวิชา (Subject knownledge) โดย British council เน้นความสามารถในการวิเคราะห์และกระบวนการด้านภาษา การสื่อสารกับนักเรียน พัฒนาทักษะพื้นฐานของนักเรียนเพื่อให้เกิดองค์ความรู้ด้านภาษานั้น ซึ่งในส่วนของวิชาสังคมศึกษาซึ่งเน้นองค์ความรู้ด้านสังคมศึกษาเป็นหลักได้แก่ ศาสนา หน้าที่พลเมือง เศรษฐศาสตร์ ประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ เป็นความรู้สำคัญที่ครูสังคมศึกษาต้องมีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ มีกระบวนการพัฒนานักเรียนในด้านสังคมศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับประเด็นในบทเรียนและเหตุการณ์ปัจจุบัน เพื่อให้ตรงตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้และสามารถสื่อสารกับนักเรียนให้เกิดความรู้ความเข้าใจ สามารถวิเคราะห์ประเด็นที่เกิดขึ้นและตอบสนองความต้องการของนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น ดังนั้น การนำ

แนวคิดไปวิเคราะห์และปรับใช้ จึงควรคำนึงถึงความเหมาะสมของนักเรียนและบริบททางวิชาการของครูในชั้นเรียนเป็นสำคัญ

Chris Dede (อ้างถึงใน วรพจน์ วงศ์กิจรุ่งเรือง และอธิป จิตตฤกษ์ 2554 : 112-117) กล่าวถึง การสอนในศตวรรษที่ 20 จะนำเสนอทักษะการแก้ปัญหาในแบบนามธรรมโดยตัดการประยุกต์ใช้ออกไป การนำความรู้ไปใช้ในสถานการณ์จริงจึงเป็นเรื่องยาก เป้าหมายสูงสุดเป็นเพียงการเรียนรู้วิธีแก้ไขปัญหาซ้ำซากที่ใช้ได้ในทุกสถานการณ์ ไม่ได้เรียนรู้เพื่อพัฒนาวิธีการตัดสินใจอย่างผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งต่างกับศตวรรษที่ 21 จะใช้โปรแกรมค้นหาสมัยใหม่ซึ่งพบข้อมูลนับพันหรือนับล้านรายการ แม้จะมีอคติ แต่จะมีความสามารถในการแยกสาระออกจากขยะข้อมูล ดังนั้นจึงเป็นเหตุผลที่ควรพัฒนาทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 เนื่องจากมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (information and communication technology) หรือไอซีทีที่ก้าวหน้า รวมถึงทักษะในการประเมินผลและหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทางวิชาชีพที่ขาดแคลน ซึ่งจะเป็นความท้าท้ายในด้านการสร้างโอกาสให้กับนักการศึกษาได้เรียนรู้เพื่อช่วยเหลือครู กำหนดนโยบาย รวมถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเชิงลึกที่จะช่วยสร้างแนวปฏิบัติทางการศึกษาในยุคหน้า

Simmons Constance (2012) กล่าวถึงทักษะครูในศตวรรษที่ 21 (Teacher Skills on 21st Century) เป็นศตวรรษที่เข้าถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ง่าย เป็นศตวรรษที่ต้องการมากกว่าการเข้าใจทฤษฎีเบื้องต้นทางการศึกษา และการจัดชั้นเรียน ครูต้องทำงานร่วมมือกับผู้อื่นเพื่อนำเทคโนโลยีใหม่เข้าสู่ชั้นเรียน และเตรียมนักเรียนออกสู่โลกกว้าง มี 7 ทักษะดังนี้

1.การบริหารจัดการชั้นเรียน (classroom management) เพื่อการเรียนรู้ของนักเรียน ต้องเป็นชั้นเรียนที่ให้ความรู้สึกปลอดภัย มีระเบียบกฎเกณฑ์ร่วมกัน

2. การจัดบทเรียนให้สอดคล้องกับชีวิตจริง (making content relevant) การเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ทำได้ยากกว่าศตวรรษที่ผ่านมา เนื่องจากนักเรียนรับข้อมูลข่าวสารจากหลากหลาย

แหล่ง ทั้งจากโทรทัศน์ จากคอมพิวเตอร์ หรือจากเครื่องมืออิเลคทรอนิกส์ ดังนั้น สิ่งที่ท้าทายครูในศตวรรษนี้ คือการจัดบทเรียนให้สอดคล้องกับชีวิตประจำวันของนักเรียน ทำให้นักเรียนมีความผูกพันกับการเรียนรู้ในโรงเรียน

3.การคิดอย่างมีวิจารณญาณ (critical thinking) เป็นการคิดเพื่อพัฒนากรอบวิชาการให้นักเรียนสามารถนำไปใช้ได้ตลอดชีวิต ครูจึงต้องวางแผนบทเรียนและใช้ยุทธศาสตร์การสอนเพื่อให้นักเรียนเกิดทักษะการคิดขั้นสูง (higher-order reasoning skills) เมื่อจบการศึกษา นักเรียนสามารถนำความรู้ไปใช้แก้ปัญหาของตนเองและสังคมได้

4.เทคโนโลยี (technology) ในแต่ละปี เทคโนโลยีทางการศึกษามีวิวัฒนาการเกิดขึ้นรวดเร็ว ครูจึงต้องตามให้ทันกับเทคโนโลยีใหม่เหล่านั้นเพื่อนำไปใช้สร้างกิจกรรมการเรียนรู้ของนักเรียน และเพื่อพัฒนาวิชาชีพของตนเอง

5.ความเป็นสากล (globalization) เนื่องจากเทคโนโลยีมีการพัฒนามากขึ้น ทำให้การแลกเปลี่ยนทางวัฒนธรรมเกิดขึ้นรวดเร็ว ครูจึงต้องมีทักษะพัฒนาให้นักเรียนเข้าใจเรื่องของโลกเพื่อเป็นผู้นำแห่งอนาคตที่มีคุณภาพ

6.ความร่วมมือ (collaboration) เนื่องจากการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ยังมีการทดสอบมาตรฐานและพันธะรับผิดชอบของครู (standardized tests and teacher accountability) โดยครูต้องคำนึงถึงมาตรฐานการศึกษาของรัฐเช่นเดิม แต่ในขณะเดียวกัน ครูควรเน้นหลักความร่วมมือหรือหลักการทำงานเป็นทีมเพื่อให้นักเรียนทุกคนได้รับการศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน

7.การพัฒนาวิชาชีพ (professional development) ครูเป็นอาชีพที่หยุดเรียนรู้ไม่ได้ (teachers can never stop learning) ต้องเรียนรู้ตลอดเวลา มีการปรับปรุงยุทธศาสตร์การสอนและการใช้เทคโนโลยีอยู่เสมอ เกาะติดกับสถานการณ์ใหม่ รู้จักการพัฒนาวิชาชีพตนเองจากการทำวิจัย การสัมมนา หรือการอบรม

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

Jonh Perkins (2013) กล่าวถึงทักษะของครูยุคใหม่ว่า ทักษะบางอย่างของครูสามารถเรียนรู้ได้จากการสอนในชั้นเรียน ขณะที่บางอย่างต้องถูกพัฒนาขึ้นจากประสบการณ์ส่วนบุคคล (personal experience) บางอย่างอาจเกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ แต่อาจต้องใช้เวลาเพื่อให้มีสมรรถนะมากขึ้น ซึ่งเป็นแนวทางสำคัญให้ครูมีทักษะเหมือนกับมีคลังอาวุธการสอนของตนเองได้ ดังนั้น จึงได้เสนอเรื่อง The 5 Biggest Skills Modern Teachers Needs มีลักษณะดังนี้

1.การเจรจาต่อรอง (Diplomacy) เมื่อครูสอนในชั้นเรียน ครูต้องรู้จักวิเคราะห์ อดทน ยืดหยุ่น และเชื่อมั่นในการตัดสินใจของตนเอง นอกจากนั้น ครูต้องเรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้แก่ นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้บริหาร เช่น เมื่อเกิดเหตุการณ์ในชั้นเรียนที่ครูไม่สามารถควบคุมได้ ครูจะมีคำแนะนำหรือข้อสังเกตให้กับนักเรียนอย่างไร หรือ ครูจะสามารถประสานงานกับผู้ปกครองเพื่อช่วยเหลือบุตรหลานของเขาได้อย่างไร เป็นต้น

2.ภาวะผู้นำ (Leadership) ครูที่ดีควรเป็นผู้น่าเชื่อถือและให้คำแนะนำได้ การอธิบายให้กับนักเรียนอาจต้องแสดงตัวอย่างเพื่อให้เห็นคำตอบได้ ในส่วนการสื่อสารและให้กำลังใจนักเรียนเพื่อไปให้ถึงเป้าหมายได้อย่างชัดเจน สิ่งเหล่านี้ล้วนก่อให้เกิดประโยชน์กับทั้งครูและนักเรียน

3. การจัดการ (Organization) ครูควรทำแผนสำรองสำหรับการทำงาน รู้จักวิเคราะห์สถานการณ์ต่างๆ ที่ผ่านมาเพื่อนำมาใช้ควบคุมและเตรียมพร้อมสำหรับการเลื่อนหรือยกเลิกงานที่อาจมาจากหลายสาเหตุอันส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอน การเตรียมความพร้อมนี้สามารถนำไปสู่การจัดสิ่งแวดล้อมการเรียนรู้ได้ดียิ่งขึ้น

4.ทักษะการช่วยชีวิต (Life Saving Skills) ในบางประเทศของโลก ครูต้องมีทักษะการช่วยชีวิต เช่น ครูต้องมีการรับรองว่าสามารถทำซีพีอาร์ (CPR) ได้ ซึ่งเป็นข้อบังคับในบางสถานการณ์และอาจจะกลายเป็นทักษะสำคัญของครูในอนาคต

Chulalongkorn University

5.ความสามารถในการเรียนรู้ (Ability to Learn) กระบวนการเรียนรู้ของครูไม่เคยหยุดนิ่ง เมื่อครูได้รับวุฒิการศึกษา ทักษะที่เคยเรียนรู้มาจะยังคงอยู่ พร้อมกับการพบเทคโนโลยีใหม่ ข้อมูลใหม่ และมีความเข้าใจในตัวผู้เรียนและการพัฒนาของนักเรียนเช่นกัน

Patrick Noonan (2013) เสนอแนวคิดเรื่อง 10 Modern Teaching Skills โดยแบ่งเป็น 2 ทักษะคือ ทักษะดั้งเดิม (Traditional Teaching Skills) และทักษะใหม่ (New Teaching Skills) จำนวน 10 องค์ประกอบย่อย ดังนี้

1.ทักษะดั้งเดิม (Traditional Teaching Skills) ประกอบด้วย 6 ทักษะการสอนที่ไม่ใช่ทักษะใหม่ แต่มีความสำคัญและจำเป็นต่อครูยุคใหม่ (Modern Teacher) มีดังนี้

1.1 ความรับผิดชอบ (Commitment) เป็นสิ่งสำคัญต่อการทำงานและเป็นสิ่งที่ครูต้องยึดถือไว้เพื่อการจัดการศึกษาให้กับนักเรียนได้อย่างเหมาะสม ดังนั้น ครูยุคใหม่ควรตระหนักถึงความรับผิดชอบนี้และนำมาเชื่อมโยงให้เกิดความเป็นมืออาชีพของตนเอง

1.2 การเตรียมการ (Preparation) เป็นการใช้เวลาเพื่อจัดการเรียนรู้ให้ถูกต้องตามความสามารถของครู เวลานี้ครูต่างผ่านการอบรมจากสถาบันการศึกษาต่างๆ ตามความต้องการของสังคมที่มีต่อวิชาชีพนี้มากขึ้น การเตรียมครูจึงเป็นสิ่งที่ดีสุด ดังนั้นครูยุคใหม่จึงควรเรียนรู้และปลูกฝังจิตสำนึกต่อหน้าที่เสมอ

1.3 การจัดการ (Organization) การจัดการที่ดีและการวางแผนสำหรับบทเรียนขั้นสูง (อ้างถึงเว็บ http://www.examtime.com/revision-timetable/) เป็นสิ่งที่ส่งผลถึงความสำเร็จของนักเรียนเพื่อให้ครูจัดการบทเรียนและกำหนดขอบเขตบทเรียนได้

ครอบคลุมไปถึงลักษณะนักเรียน ซึ่งต่างจากชั้นเรียนที่ล้มเหลวเพราะครูไม่สามารถเข้าถึงผู้เรียนได้

1.4 ความอดทนอดกลั้น (Tolerance) เป็นคุณสมบัติของครูที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากความหลากหลายทางสังคม โดยเฉพาะในเรื่องการกำจัดอคติหรือความลำเอียงของตน ครูจะต้องดูแลนักเรียนทุกคนโดยปราศจากความมีอคติหรือความลำเอียง ไม่บังคับให้นักเรียนเห็นตามวิสัยทัศน์ของตนเอง ควรเปิดโอกาสให้นักเรียนอภิปรายตามหัวข้อได้อย่างอิสระ และส่งเสริมให้นักเรียนตัดสินใจด้วยตนเอง

1.5 การเล่าเรื่องราว (Story Telling) หนทางที่ดีที่สุดสำหรับการสอนคือการส่งผ่านความคิดไปยังนักเรียน ครูที่ดีจะใช้วิธีสอนในห้องเรียนโดยใช้เทคนิคเล่าเรื่อง ซึ่งถือว่าเป็นทักษะการสอนเพื่อพัฒนานักเรียนได้ตลอดเวลา สามารถใช้ประโยชน์จากชั้นเรียนได้อย่างเต็มที่โดยเชื่อมโยงไปสู่การมีส่วนร่วมและความร่วมมือในกิจกรรมอื่นๆ ที่เกิดขึ้นภายในชั้นเรียน

1.6 เปิดโอกาสให้ซักถาม (Open to Questions) การสร้างความร่วมมือและมีส่วนร่วมในการอภิปรายในชั้นเรียนของครูและนักเรียน คือสิ่งสำคัญสำหรับการเชื่อมโยงนักเรียนกับเทคนิคการสอน (http://www.examtime.com/blog/teching-techniques/) ครูควรตอบคำถามโดยเปิดโอกาสให้นักเรียนซักถาม ครูยุคใหม่จะตั้งใจฟังคำถามของนักเรียนและตอบคำถามอย่างตรงไปตรงมา คำตอบของครูอาจมีสถานการณ์ปัจจุบันมาเกี่ยวข้องซึ่งไม่ใช่การตอบตามตำรากำหนดไว้เท่านั้น ในกรณีที่ครูไม่ทราบคำตอบหรือไม่มีเวลาจะตอบคำถาม ครูไม่ควรปัดคำถามหรือละเลยคำถามนั้น แต่ควรอธิบายตามความเข้าใจหรือเปิดโอกาสให้นักเรียนได้มีโอกาสกลับไปค้นหาคำตอบ

Chulalongkorn University

2.ทักษะการสอนแบบใหม่ (New Teaching Skills) เป็นทักษะการสอนแบบใหม่ที่ช่วยเสริมการสอนแบบดั้งเดิมให้มีประโยชน์มากขึ้นโดยนำมาเชื่อมโยงกับเทคโนโลยีใหม่ในปัจจุบัน โดยใช้วิธีการบูรณาการเข้ากับการสอนแบบดั้งเดิม มีลักษณะดังนี้

2.1 นวัตกรรม (Innovative) ครูยุคใหม่ต้องมีนวัตกรรม พยายามลองสิ่งใหม่ ปรับตัวให้รู้เท่าทันนวัตกรรมโดยลองออกแบบทักษะการสอนแบบใหม่ ลองใช้แอพพลิเคชั่นการศึกษา (educations' applications) การใช้เครื่องมือไอซีที (ICT) เครื่องมืออิเลคทรอนิกส์ (electronics devices)

2.2 ความกระตือรือร้นในเทคโนโลยี (Tech enthusiast) ครูยุคใหม่ต้องสำรวจเทคโนโลยีใหม่ เช่น iPads application หรือ สิ่งแวดล้อมในการเรียนรู้ (//examtime.com) ครูยุคใหม่ควรแสวงหาแนวทางการใช้ไอซีที (ICT)) หรือใช้ไอซีทีแก้ปัญหา (ICT problem) เพื่อนำมาใช้จัดการเรียนรู้ในชั้นเรียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2.3 การใช้สังคมออนไลน์ (Social) ในทักษะการสอนแบบดั้งเดิมมีการเปิดโอกาสให้ซักถาม แต่สำหรับครูยุคใหม่ควรใช้การสนทนาในสังคมออนไลน์ (social networks) เพิ่มขึ้นเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสังคมภายนอกชั้นเรียน เช่น "การใช้ทวิตเตอร์ Twitter ในชั้นเรียน: ความคิดเพื่อครู" เพื่อค้นพบความคิดเชิงลึก (http://www.examtime.com/blog/using-twitter-in-the-classroom/)

2.4 ความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยี (Geek) หมายถึง เป็นบุคคลที่สนใจในเทคโนโลยีสมัยใหม่ต้องสนใจอยากเรียนอยากรู้ และสามารถเชื่อมโยงความรู้โดยรอบกับทรัพยากรทางการเรียนรู้ให้เกิดประโยชน์ ซึ่งประเด็นนี้นักเรียนควรได้รับ

Chulalongkorn University

การพัฒนาเช่นเดียวกัน โดยครูต้องให้นักเรียนรู้จักค้นคว้า สร้างความท้าทายในชั้นเรียนกับสังคมออนไลน์ที่นักเรียนพบในสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ

จากแนวคิดของนักการศึกษาและองค์กรทางการศึกษาเกี่ยวกับทักษะในศตวรรษที่ 21 และทักษะการสอน ผู้วิจัยนำแนวคิดและข้อเสนอมาวิเคราะห์และสรุปเป็นทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21 ดังตารางดังต่อไปนี้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 1 แสดงการวิเคราะห์แนวคิดนักการศึกษาและองค์กรการศึกษาเกี่ยวกับทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21

นักการศึกษา/องค์กรการศึกษา	ทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21			
	การบริหารจัดการชั้นเรียน	การจัดการเรียนการสอน	เทคโนโลยี	ทักษะอื่นๆ
Chris Kyriacou	● บรรยากาศในชั้นเรียน ● ระเบียบวินัยในชั้นเรียน	● การวางแผนและการเตรียมการ ● การนำเสนอบทเรียน ● การจัดบทเรียน ● กระบวนการประเมินผู้เรียน ● การตอบสนองและการประเมินผล		
British Coucill	● การบริหารจัดการชั้นเรียน ● ความเข้าใจในตัวผู้เรียน	● การเตรียมแผนการจัดการเรียนรู้และบทเรียน ● องค์ความรู้ในวิชา ● ความเข้าใจในผู้เรียน	● เรียนรู้การใช้เทคโนโลยี	
Simmons	● การบริหารจัดการชั้นเรียน	● การจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับชีวิตจริง ● การคิดอย่างมีวิจารณญาณ ● ความเป็นสากล	● เทคโนโลยี	● ความร่วมมือทางวิชาชีพ ● การพัฒนาวิชาชีพ
John Perkins	● การเจรจาต่อรอง	● การจัดการ	● ความสามารถในการเรียนรู้	● ภาวะผู้นำ ● ทักษะการช่วยชีวิต
Patrick	● ความรับผิดชอบ ● ความอดทนอดกลั้น	● การจัดการ ● การบอกเล่าเรื่องราว	● นวัตกรรม ● ความกระตือรือร้นในเทคโนโลยี ● การใช้สังคมออนไลน์ ● ความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยี	

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 2 แสดงการวิเคราะห์แนวคิดนักการศึกษาและองค์กรการศึกษาเกี่ยวกับทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21 ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน

ทักษะการสอนเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	นักการศึกษา/องค์กรการศึกษา				
	Chris Kyriacou	British Council	Simmons	John Perkins	Patrick
การบริหารจัดการชั้นเรียน	● **บรรยากาศในชั้นเรียน** 1.คำสั่งชัดเจน 2.ทำให้ผู้เรียนเชื่อมโยงการเรียนรู้ได้ 3.ความสัมพันธ์ของครูและผู้เรียนอยู่บนพื้นฐานของการให้เกียรติซึ่งกันและกัน 4.การสร้างผู้เรียนให้เกิดความมั่นใจและนับถือตนเองได้ 5. การทำให้ผู้เรียนอยากเรียนรู้ในบทเรียนมากขึ้น สามารถเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่อง ● **การจัดระเบียบวินัย** 1.การออกคำสั่ง 2.ครูควรแสดงบทบาทต่อพฤติกรรมของผู้เรียนชัดเจน 3.ครูควรติดตามผู้เรียนจัดเตรียมแผนเพื่อจัดการพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ไว้ล่วงหน้า 4.ผู้เรียนที่มีพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ควรได้รับวิธีการแนะนำและช่วยเหลือจากสถาบันการศึกษาต่อไป	● **การจัดการชั้นเรียน** 1.การจัดสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในสื่ออุปกรณ์โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและเกิดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ 2.การจัดการกับปฏิกิริยาตอบสนองของผู้เรียน มีกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย จัดภาระงานและเวลาให้ครูและผู้เรียนมีความสมดุลกัน 3.การจัดบทเรียนและกิจกรรมการเรียนรู้ควรกำหนดภาระงานให้ชัดเจน มีชิ้นงานที่หลากหลายและจัดเวลาให้สอดคล้องกับกิจกรรม 4.การจัดการความสัมพันธ์และพฤติกรรม ระหว่างผู้เรียนและวัตถุประสงค์ต้องทำให้เกิดความสัมพันธ์เชิงบวก	● **การบริหารจัดการชั้นเรียน** ห้องเรียนปลอดภัยมีระเบียบกฎเกณฑ์เพื่อใช้ร่วมกัน	● **การเจรจาต่อรอง** 1.มีการวิเคราะห์สถานการณ์และปัญหา อดทน ยืดหยุ่น เชื่อมั่นในการตัดสินใจของตนเอง 2.ทำงานร่วมกับผู้เรียน ผู้ปกครอง และผู้บริหารได้	● **ความอดทนอดกลั้น** **1.**กำจัดอคติหรือความลำเอียงต่อผู้เรียนทุกคน **2.** ไม่บังคับให้ผู้เรียนเห็นตามวิสัยทัศน์ของตนเอง **3.**เปิดโอกาสให้ผู้เรียนอภิปรายตามหัวข้อได้อย่างอิสระและส่งเสริมให้ผู้เรียนตัดสินใจด้วยตนเอง

ทักษะการสอนเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	นักการศึกษา/องค์กรการศึกษา				
	Chris Kyriacou	British Coucill	Simmons	John Perkins	Patrick
การบริหารจัดการชั้นเรียน	5.หลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ทำให้เกิดการเผชิญหน้า เมื่อเกิดเหตุการณ์ควรจัดการสถานการณ์นั้นให้เสร็จสิ้นโดยเร็ว	● **การจัดการชั้นเรียน (ต่อ)** 5.การจัดการตนเองของครู ให้เกียรติผู้เรียน ใช้ภาษาในการสื่อสารให้เหมาะสมกับผู้เรียน อธิบายบทเรียนชัดเจน ใช้คำถามเหมาะสมกับผู้เรียน 6.การจัดการผลตอบรับ ครูเลือกเหตุการณ์และใช้กลยุทธ์เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการตอบสนองที่ดีและสื่อสารตรงกัน 7. การเรียนรู้ การพัฒนาและนวัตกรรม ครูประเมินศักยภาพของตนเอง และนำไปปรับปรุงให้เกิดการพัฒนา **ความเข้าใจในตัวผู้เรียน** 1.ความรู้ด้านกระบวนการเรียนรู้ ความเข้าใจพื้นฐานในรายวิชา ความรู้ ด้านวัฒนธรรม วิธีการเรียนรู้และข้อเท็จจริง 2.เข้าใจความต้องการของผู้เรียน สำรวจความต้องการและอุปสรรคการเรียนรู้ของผู้เรียนนำมาใช้วางแผนเป็นกิจกรรมการเรียนรู้และภาระงาน			

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ทักษะการสอนเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	นักการศึกษา/องค์กรการศึกษา				
	Chris Kyriacou	British Coucill	Simmons	John Perkins	Patrick
		3.การวางแผน จัดการเรียนการสอนให้เสมือนจริง 4.ความตระหนักส่วนบุคคล ให้ความเป็นธรรมและสนับสนุนคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน 5.สนับสนุนและให้กำลังใจนักเรียน 6.การเรียนรู้ การพัฒนาและนวัตกรรม การสังเกตและเห็นศักยภาพในตัวนักเรียน			

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 3 แสดงการวิเคราะห์แนวคิดนักการศึกษาและองค์กรการศึกษาเกี่ยวกับทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21 ด้านการจัดการเรียนรู้

ทักษะการสอนเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	นักการศึกษา/องค์กรการศึกษา				
	Chris Kyriacou	British Coucill	Simmons	John Perkins	Patrick
การจัดการเรียนรู้	● **การวางแผนและการเตรียมการ** 1.แผนการจัดการเรียนรู้มีหลักการและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน 2.คัดเลือกเนื้อหา วิธีการและโครงสร้างจากบทเรียนให้เหมาะสมกับการเรียนรู้ของนักเรียน 3.วางแผนบทเรียนให้สามารถเชื่อมโยงกับบทเรียนก่อนหน้าและบทเรียนต่อไป 4.เตรียมพร้อม วัสดุอุปกรณ์ ข้อมูลต่างๆ เพื่อช่วยเหลือผู้เรียนในห้องเรียน และสามารถติดตามผู้เรียนภายหลังได้ 5.การวางแผนบทเรียนขึ้นอยู่กับจำนวนผู้เรียนและบริบทโดยรวม 6.การออกแบบบทเรียนต้องสามารถดึงความสนใจของผู้เรียนและแสดงความสัมพันธ์ได้	● **การเตรียมแผนการจัดการเรียนรู้และบทเรียน** 1.ความต้องการของผู้เรียน 2.การตั้งวัตถุประสงค์การเรียนรู้และผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้ชัดเจน 3.การฝึกผู้เรียน เป็นการค้นหาวิธีการเพื่อตอบคำถามการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน 4.เนื้อหาและภาระงานแสดงถึงวัตถุประสงค์ของบทเรียน มีระยะเวลาสำหรับภาระงาน กิจกรรมการเรียนรู้ควรวางแผนอย่างมีเหตุผลและต่อเนื่อง 5.วัสดุอุปกรณ์กำหนดให้เหมาะสมตามวัตถุประสงค์ของบทเรียนและลักษณะของผู้เรียน ที่สำคัญควรให้เคารพในลิขสิทธิ์ของแหล่งที่มา	●**การจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับชีวิตจริง** การทำบทเรียนให้สอดคล้องกับชีวิตประจำวันของผู้เรียน ●**การคิดอย่างมีวิจารณญาณ** วิธีการคิดและพัฒนาวิชาการของครูให้ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ได้ มีการวางแผนบทเรียนและใช้ยุทธศาสตร์การสอนเพื่อทำให้ผู้เรียนเกิดทักษะการคิดขั้นสูงอย่างมีเหตุผล สามารถนำความรู้ไปใช้แก้ปัญหาของตนเองและสังคมได้ • **ความเป็นสากล** ทักษะเพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนเข้าใจเรื่องของ	●**การจัดการ** ครูควรจัดทำแผนสำรองในการทำงาน เพื่อช่วยวิเคราะห์สถานการณ์ควบคุมและเตรียมพร้อมสำหรับสถานการณ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอน	●**การจัดการ** 1.จัดการบทเรียนและกำหนดขอบเขตบทเรียนได้ครอบคลุม 2.ผู้เรียนสามารถกล่าวถึงครูที่ไม่สามารถเข้าใจพวกเขาได้ ●**การบอกเล่าเรื่องราว** การถ่ายทอดของครูไปยังผู้เรียน โดยใช้เทคนิคการเล่าเรื่อง เป็นทักษะการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนได้ตลอดเวลาเพื่อเชื่อมโยงไปสู่การมีส่วนร่วมและความร่วมมือในกิจกรรมภายในชั้นเรียน

ทักษะการสอนเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	นักการศึกษา/องค์กรการศึกษา				
	Chris Kyriacou	British Coucill	Simmons	John Perkins	Patrick
การจัดการเรียนรู้	● **การนำเสนอบทเรียน** 1. ครูควรดูน่าเชื่อถือและมุ่งมั่นในการสอน 2.การจัดการสอนและการอธิบายของครูชัดเจนและเหมาะสมกับความต้องการและวุฒิภาวะของผู้เรียน 3.คำถามของครูควรหลากหลาย มีระดับที่แตกต่างกัน 4.กิจกรรมการเรียนรู้มีหลากหลายและสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียนในชั้นเรียน 5.ครูควรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมทั้งในบทเรียนและภาระงานของผู้เรียนตามที่ได้รับมอบหมาย 6.ครูควรแสดงออกถึงความเคารพและให้กำลังใจผู้เรียน รวมทั้งสนับสนุนช่วยเหลือและพัฒนาผู้เรียน 7.ภาระงานเหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียน 8.สื่อ วัสดุอุปกรณ์ ทำขึ้นตามหลักวิชาการและให้ผลตอบรับดีแก่ผู้เรียน	● **การเตรียมแผนการจัดการเรียนรู้และบทเรียน (ต่อ)** 6.การประเมินผลผู้เรียน ได้แก่ การประเมินหลักสูตรและบทเรียนที่นำมาใช้ทั้งหมด 7.การเรียนรู้ การพัฒนาและนวัตกรรมสอดคล้องกับการวางแผนในอนาคตให้ผู้เรียน **• องค์ความรู้ในวิชา** 1.องค์ความรู้ในวิชาและทักษะการวิจัย ความสามารถใช้แหล่งอ้างอิง 2.การฝึกปฏิบัติ สนับ-สนุนให้เกิดความเข้าใจ แสดงให้เห็นถึงความสามารถทางการเรียนรู้และวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานในวิชาได้ 4.พัฒนาความรู้ความเข้าใจ การวิเคราะห์ข้อมูลฐาน โดยคำนึงถึงอายุ ความต้องการและระดับของผู้เรียน	โลก และสร้างความเป็นผู้นำแห่งอนาคตที่มีคุณภาพ		● **การเปิดโอกาสให้ซักถาม** 1. ครูควรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนซักถาม ตอบคำถามอย่างตรงไปตรงมา เปิดโอกาสให้อภิปรายได้ 2.ในกรณีที่ครูไม่ทราบคำตอบหรือไม่มีเวลาจะตอบคำถาม ไม่ควรละทิ้งประเด็นคำถามนั้นออก แต่ควรอธิบายตามความเข้าใจหรือเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีโอกาสกลับไปค้นหาคำตอบ

ทักษะการสอนเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	นักการศึกษา/องค์กรการศึกษา				
	Chris Kyriacou	British Coucill	Simmons	John Perkins	Patrick
การจัดการเรียนรู้	• **การจัดการบทเรียน** 1.การนำเข้าสู่บทเรียนควรนำเสนออย่างเป็นลำดับขั้นตอนและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน 2.คำนึงถึงความใฝ่รู้และความสนใจของผู้เรียนเกี่ยวกับบทเรียน 3.ติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าของผู้เรียนเกี่ยวกับบทเรียน 4.ใช้เวลาและการจัดกิจกรรมให้สมดุลและจัดได้หลากหลาย 5.ประยุกต์แผนการจัดการเรียนรู้ให้เข้าสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้ 6.การสิ้นสุดของบทเรียนคือสิ่งที่เป็นผลสะท้อนกลับอย่างดี • **กระบวนการประเมินผู้เรียน** 1.ระบุกิจกรรมและชิ้นงานให้สามารถนำกลับมาทบทวนและติดตามการเรียนรู้ภายหลังได้ 2.ผลของวัตถุประสงค์เชื่อมโยงกับการติดตามของครู	6.การตอบสนองผู้เรียน คำนึงถึงอุปสรรคการเรียนรู้ของผู้เรียนและให้ความช่วยเหลือผู้เรียน 7.การเรียนรู้ การพัฒนาและนวัตกรรม ค้นคว้าวิจัยเพิ่มเติมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจทางด้านองค์ความรู้ให้แก่ผู้เรียน			

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ทักษะการสอนเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	นักการศึกษา/องค์กรการศึกษา				
	Chris Kyriacou	British Coucill	Simmons	John Perkins	Patrick
การจัดการเรียนรู้	● **กระบวนการประเมินผู้เรียน (ต่อ)** 3.การประเมินผลควรครอบคลุมการประเมินภาพรวมและการประเมินย่อย 4.ควรมีการจดบันทึกหลังกระบวนการเรียนรู้ 5.การประเมินผลงานผู้เรียนควรระบุความยาก อุปสรรค และผลสะท้อนการเรียนรู้ของผู้เรียน 5.การประเมินผลเป็นสิ่งเกิดขึ้นจากทักษะในการจัดการเรียนรู้และกลยุทธ์การเรียนรู้ • **การตอบสนองและการประเมินผล** 1.มีการประเมินผลบทเรียน 2.แบบฝึกหัดควรทำให้เห็นภาพกิจกรรมการเรียนรู้ที่สามารถนำไปใช้พัฒนาต่อได้ 3.ใช้วิธีการประเมินผลหลากหลายประเมินแบบฝึกหัด 4.ทบทวนกลยุทธ์การสอนและเทคนิคการใช้สื่ออุปกรณ์				

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 4 แสดงการวิเคราะห์แนวคิดนักการศึกษาและองค์กรการศึกษาเกี่ยวกับทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21 ด้านเทคโนโลยี

ทักษะการสอนเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	นักการศึกษา/องค์กรการศึกษา				
	Chris Kyriacou	British Coucill	Simmons	John Perkins	Patrick
เทคโนโลยี		● **เรียนรู้การใช้เทคโนโลยี** 1. การจัดชั้นเรียนและอุปกรณ์ให้พร้อม การเตรียมเฟอร์นิเจอร์ในชั้นเรียน กระดานในชั้นเรียนต้องทำให้ผู้เรียนสามารถมองเห็นได้อย่างทั่วถึง 2 การจัดชั้นเรียนแบบ The IWB คือ การใช้เทคโนโลยีจัดการชั้นเรียนให้ผู้เรียนมีความสนใจกับการเรียน ไม่ยืนบังจอโปรเจคเตอร์ขณะอธิบายผู้เรียน 3.การจัดการกับคอมพิวเตอร์ในชั้นเรียน ทำให้เรียบร้อยก่อนและหลังกิจกรรมในชั้นเรียน 3.1 การสอนของครูต้องชัดเจน สามารถติดตามภาระงานที่มอบหมายให้ผู้เรียนได้ในภายหลัง 3.2 การจัดสิ่งแวดล้อมควรจัดควบคู่กับกลยุทธ์การสอน 4.ค้นหาแหล่งเทคโนโลยีการคัดเลือกวัสดุ อุปกรณ์และการเตรียมพร้อมสอน	● **เทคโนโลยี** ครูควรติดตามเทคโนโลยีใหม่เพื่อการเรียนรู้ของผู้เรียน และนำมาใช้พัฒนาวิชาชีพของตนเอง	●**ความสา-มารถในการเรียนรู้** ทักษะจากองค์ความรู้ในวิชาดั้งเดิมรวมกับการพบเทคโนโลยีใหม่ ข้อมูลใหม่และการเรียนรู้ผู้เรียนเพื่อให้เข้าใจและพัฒนาผู้เรียน	● **นวัตกรรม** ครูต้องปรับตัวและใช้นวัตกรรมหรือพยายามลองสิ่งใหม่ทักษะการสอนแบบใหม่และลองใช้แอพพลิเคชั่นการศึกษา เครื่องมืออิเลคทรอนิกส์ ● **ความกระตือรือร้นในเทคโนโลยี** 1.สำรวจเทคโนโลยีใหม่และสิ่งแวดล้อมในการเรียนรู้ 2.ควรแสวงหาแนวทางใช้ ICT หรือแก้ปัญหาโดยใช้ ICT ใหม่เพื่อการจัดการเรียนรู้ในชั้นเรียน ● **การใช้สังคมออนไลน์** 1.การใช้สังคมออนไลน์เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสังคมภายนอกชั้นเรียน

ทักษะการสอนเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	นักการศึกษา/องค์กรการศึกษา				
	Chris Kyriacou	British Coucill	Simmons	John Perkins	Patrick
เทคโนโลยี		● **เรียนรู้การใช้เทคโนโลยี (ต่อ)** 4.1 ให้ผู้เรียนออกแบบและเก็บรักษางานที่ตนเองทำไว้4.2 หาคำแนะนำเพิ่มเติมจากแหล่งทรัพยากรใน ICT 5.การออกแบบสื่อการเรียนการสอน โดยใช้โปรแกรมพื้นฐาน MS Word และ PowerPiont ACTIVstudio 5.1 ควรทดลองการสอนจากวัสดุดิจิตอลก่อนนำมาใช้ 5.2 ควรระวังเรื่องลิขสิทธิ์และติดตามคำแนะนำการใช้โปรแกรมต่างๆ 6.การแก้ปัญหา แนะนำการแก้ปัญหาในการใช้ได้ 6.1 รู้จักค้นหาความช่วยเหลือจาก ICT problem ที่กำหนดไว้ 6.2 สามารถรายงานปัญหาถึงหน่วยงานทาง ICT หรือ ส่วนสนับสนุน IT แล้วบันทึกได้ 7.การเรียนรู้ การพัฒนาและนวัตกรรม ค้นหาองค์ความรู้ทาง ICT เพิ่มเติม			● **การใช้สังคมออนไลน์ (ต่อ)** 2.ให้ความสนใจในเทคโนโลยีสมัยใหม่ อยากเรียนรู้ และเชื่อมโยงความรู้ได้ 3.สร้างความท้าทายในชั้นเรียนโดยให้ผู้เรียนรู้จักค้นคว้าจากสังคมออนไลน์ที่ผู้เรียนพบในปัจจุบันอยู่เสมอ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

จากแนวคิดของนักการศึกษาดังกล่าวข้างต้นจะเห็นได้ว่าทักษะการสอนที่สำคัญกับทักษะการสอนของครูในศตวรรษที่ 21 มีความสอดคล้องกันในเชิงเนื้อหา สามารถแบ่งออกได้เป็นจำนวน 3 ด้านได้แก่ ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน ด้านการจัดการเรียนรู้ และด้านเทคโนโลยี ทั้งนี้ทักษะอื่นๆ ที่ปรากฏไม่ได้เกี่ยวข้องกับทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21 จึงไม่ได้นำมาพิจารณาเพื่อสรุปและอธิบายเป็นกรอบความคิด ดังนั้น จากการวิเคราะห์แนวคิดผู้วิจัยสามารถสรุปเป็นกรอบทักษะการสอนเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้ 3 ด้านดังต่อไปนี้

1.ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน เป็นทักษะการจัดบรรยากาศในชั้นเรียน โดยครูต้องเรียนรู้ตัวนักเรียนและสามารถกำหนดบทบาทของตนเอง เพื่อให้นักเรียนรู้จักกฎเกณฑ์และระเบียบวินัยในชั้นเรียนร่วมกัน รู้จักให้เกียรติซึ่งกันและกันระหว่างครูและนักเรียนเพื่อทำให้ครูเข้าใจในความแตกต่างของนักเรียนและเป็นการสนับสนุนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของนักเรียนให้มีการตอบสนองเชิงบวกต่อการสอนของครูในชั้นเรียนแบ่งออกเป็นทักษะย่อยดังนี้

1.1 การจัดการสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้ เป็นการจัดสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้และส่งผลต่อนักเรียนเชิงบวกเพื่อช่วยจัดการปัญหาของนักเรียนที่เผชิญอุปสรรคทางการเรียนรู้ภาวะนั้นได้ สามารถแบ่งเป็นทักษะย่อยได้ดังนี้

1.1.1 การจัดชั้นเรียนให้นักเรียนมีส่วนร่วม สามารถใช้ทรัพยากรและอุปกรณ์ได้อย่างหลากหลาย โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของนักเรียน และสามารถติดตามตรวจสอบได้

1.1.2 ชิ้นงานหรือภาระงานที่ครูกำหนดมีความหลากหลายและจัดเวลาให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้อย่างเหมาะสม

1.2 การจัดการกับบรรยากาศในชั้นเรียน เป็นพื้นฐานของการจัดบรรยากาศในชั้นเรียนควรมีลักษณะการเคารพซึ่งกันและกัน (Christ Cyriacou, 2007 : 12-13) และสร้างพฤติกรรมเชิงบวก แบ่งเป็นทักษะย่อยได้ดังนี้

1.2.1 การสื่อสารใช้ภาษาชัดเจน เคารพและให้เกียรตินักเรียนอย่างเท่าเทียม ดังนั้น ครูต้องมีทักษะในการเจรจาต่อรองกับนักเรียนและสามารถแสดงบทบาทได้อย่างเหมาะสม

1.2.2 มีการวางระเบียบวินัย กฎเกณฑ์ในชั้นเรียนเพื่อให้นักเรียนมีพฤติกรรมที่ดี หากนักเรียนมีพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ควรได้รับการแนะนำและความช่วยเหลือจากครู หลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ทำให้เกิดการเผชิญหน้าระหว่างครูและนักเรียน หรือนักเรียนกับนักเรียน ดังนั้น ครูควรจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นให้หมดไปอย่างรวดเร็ว

1.3 การจัดการความสัมพันธ์และพฤติกรรมของนักเรียน เป็นการจัดสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้เพื่อให้เกิดปฏิกิริยาตอบสนองที่ดีจากนักเรียนที่มีความหลากหลายและแตกต่างกัน แบ่งเป็นทักษะย่อยได้ดังนี้

1.3.1 การวางวัตถุประสงค์และกิจกรรมการเรียนรู้สอดคล้องกันกับพฤติกรรมนักเรียนในแต่ละชั้นเรียน สามารถสร้างเจตคติต่อกิจกรรมการเรียนการสอนต่อนักเรียนในเชิงบวกได้

1.3.2 การจัดชั้นเรียนให้มีกิจกรรมการเรียนรู้หลากหลาย ได้แก่ แบบรายบุคคล เป็นคู่ และรวมกลุ่ม

Chulalongkorn University

1.3.3 ภาระงานหรือชิ้นงานที่ครูมอบหมายให้นักเรียน มีความสมดุลกันกับวัตถุประสงค์การเรียนการสอนและลักษณะของนักเรียน

1.4 การติดตามพฤติกรรมนักเรียน เป็นการติดตามและประเมินพฤติกรรมนักเรียนที่ประพฤติดีและนักเรียนที่มีพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ แบ่งเป็นทักษะย่อยได้ดังนี้

1.4.1 การประเมินผลด้านพฤติกรรมนักเรียนในชั้นเรียน

1.4.2 ครูควรวิจัยและพัฒนานักเรียนด้านพฤติกรรมของนักเรียนระหว่างการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

2.ด้านการจัดการเรียนรู้ เป็นทักษะการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ซึ่งประกอบด้วยการวางแผนบทเรียน กลยุทธ์ในการสอน และองค์ความรู้ในวิชาที่ครูรับผิดชอบเพื่อทำให้นักเรียนเกิดทักษะการคิดขั้นสูงและสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ แบ่งเป็นทักษะย่อยได้ดังนี้

2.1 การวางแผนการจัดการเรียนรู้ เป็นความสามารถทางการเตรียมบทเรียนของครูโดยใช้หัวข้อที่ให้เกิดความน่าสนใจและสามารถสนองตอบความต้องการทางการเรียนรู้ของนักเรียนได้ แบ่งเป็นทักษะย่อยได้ดังนี้

2.1.1 วางแผนการจัดการเรียนรู้ตรงวัตถุประสงค์ชัดเจน มีการคัดเลือกเนื้อหา สาระสำคัญของบทเรียน วิธีการและโครงสร้างจากบทเรียนให้ตรงตามการเรียนรู้ของนักเรียนเพื่อให้เชื่อมโยงกับบทเรียนที่มีการเรียนรู้ก่อนหน้าและบทเรียนต่อไป

2.1.2 การวางกลยุทธ์การสอนโดยใช้เทคนิคการสอนหลากหลายสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามลักษณะนักเรียนและเนื้อหาวิชา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

2.1.3 การเตรียมพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์ ทรัพยากร โดยออกแบบการเรียนรู้เพื่อดึงความสนใจของนักเรียนและบริบททางการเรียนรู้ในชั้นเรียนเป็นหลัก

2.2 การสื่อสารกับนักเรียน เป็นการสื่อสารตั้งแต่การนำเข้าสู่บทเรียน โดยคำนึงถึงความสนใจของนักเรียนในบทเรียน แบ่งเป็นทักษะย่อยได้ดังนี้

2.2.1 การนำเสนออย่างเป็นลำดับขั้นตอน มีความทันสมัยหรือเกี่ยวข้องกับสถานการณ์ปัจจุบันเพื่อทำให้ผู้เรียนสามารถจัดลำดับความคิดของตนเองได้

2.2.2 คำถามควรมีหลายระดับและทำให้เกิดความคิดในเชิงบวก สามารถนำไปต่อยอดได้ มีประเด็นในเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับวิชามากขึ้น

2.3 การจัดการเรียนรู้ให้เกิดการคิดขั้นสูงหรือการคิดอย่างมีวิจารณญาณ เป็นการสอนเพื่อให้เกิดการพิจารณาอย่างมีเหตุผลในเนื้อหาบทเรียน และองค์ความรู้ใหม่ที่เกิดขึ้นสามารเชื่อมโยงสาระสำคัญในบทเรียนไปประยุกต์ใช้ร่วมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ช่วยให้นักเรียนค้นหาแนวทางการแก้ปัญหาได้ แบ่งเป็นทักษะย่อยได้ดังนี้

2.3.1 เนื้อหาบทเรียนมีความเป็นเหตุผล ในเชิงอุปมาน อนุมาน และการยกตัวอย่างเหมาะสมกับสถานการณ์

2.3.2 สามารถสร้างการคิดอย่างเป็นระบบ วิเคราะห์ความสัมพันธ์ในเนื้อหาบทเรียนและแบ่งแยกองค์ประกอบที่ซับซ้อนได้

Chulalongkorn University

2.3.3 สามารถทำให้นักเรียนสามารถประเมินและตัดสินใจเกี่ยวกับสถานการณ์ รู้จักถกเถียง อภิปราย โต้แย้ง ต่อแนวคิดและหลักการในบทเรียนและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

2.3.4 สามารถทำให้นักเรียนสังเคราะห์และเชื่อมโยงประเด็นระหว่างสารสนเทศกับข้อถกเถียง การอภิปรายเหตุการณ์เพื่อสะท้อนให้เห็นว่านักเรียนสามารถคิดและเข้าใจในเนื้อหาบทเรียนและสถานการณ์นั้นได้หรือไม่

2.3.5 การวางแนวทางแก้ปัญหา มีการประยุกต์ใช้วิธีการแบบดั้งเดิมและการนำนวัตกรรมแบบใหม่มาระบุหรือตั้งคำถามสำคัญเพื่อให้ได้แนวทางแก้ปัญหาได้หลายแบบทำให้เกิดทางเลือกที่ดีกว่าหรือเป็นการตกลงแนวทางสันติวิธีร่วมกัน

2.4 การจัดทำสื่อการสอนและนวัตกรรม เป็นการจัดทำสื่อการสอนจากวัสดุอุปกรณ์โดยใช้เทคโนโลยีที่หลากหลาย สามารถสร้างสื่อได้เหมาะสมกับบทเรียนและระยะเวลาในการเรียนรู้ แบ่งเป็นทักษะย่อยได้ดังนี้

2.4.1 สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ เนื้อหาบทเรียนและเข้ากับบริบทของนักเรียนในชั้นเรียน

2.4.2 สื่อการสอนที่เป็นสื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยี ควรคำนึงถึงลิขสิทธิ์หรืออ้างอิงแหล่งที่มาของสื่อนั้น

2.5 การติดตามและประเมินผลนักเรียน เป็นการนำผลการเรียนรู้ในชั้นเรียนไปใช้ในการประเมินและพัฒนาในรูปแบบการวิจัยเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนานักเรียนต่อไป

Chulalongkorn University

3.ด้านเทคโนโลยี เป็นทักษะการนำเทคโนโลยีมาเป็นส่วนหนึ่งของการออกแบบกระบวนการเรียนรู้และบูรณาการการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ได้ แบ่งเป็นทักษะย่อยได้ดังนี้

3.1 การจัดเตรียมอุปกรณ์ในชั้นเรียน เป็นการวางแผนและจัดระดับการเรียนรู้ทางเทคโนโลยีให้เข้ากับเนื้อหาและวัตถุประสงค์ ในการเตรียมสถานที่ในชั้นเรียน สามารถจัดการกับสิ่งก่อกวนผู้เรียน สามารถแบ่งเป็นทักษะย่อยได้ดังนี้

3.1.1 การเตรียมอุปกรณ์ที่สำคัญและเรียนรู้วิธีการใช้อุปกรณ์ทางเทคโนโลยี ได้แก่ เครื่องเล่น CD เครื่องเล่น DVD คอมพิวเตอร์ เครื่อง IWB และโปรเจคเตอร์

3.1.2 การเตรียมชั้นเรียนให้เหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน ได้แก่ การจัดเตรียมกระดาน จอ LCD เพื่อแสดงภาพเคลื่อนไหว ให้อยู่ตำแหน่งที่เหมาะสมต่อผู้เรียนในชั้นเรียน แสงสว่างในชั้นเรียนมีความเหมาะสม

3.2 การจัดหาแหล่งเรียนรู้ทางเทคโนโลยี เป็นการหาแหล่งเรียนรู้ทางเทคโนโลยีจากทรัพยากรต่างๆ การเข้าถึงและการคัดเลือกให้เกิดการเตรียมพร้อมในการสอน แบ่งเป็นทักษะย่อยได้ดังนี้

3.2.1 การจัดหาวัสดุเครื่องมือดิจิตอลที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ ได้แก่ เว็บเพจ การใช้โปรแกรม MS Word และ PowerPoint ให้ผู้เรียนสามารถออกแบบและเก็บรักษางานที่ตนเองทำไว้ได้

3.2.2 ครูมีวิธีการเข้าถึงบัญชีผู้ใช้ของนักเรียน (account) เมื่อต้องการติดตามกิจกรรมหรือภาระงานของนักเรียนที่ได้รับมอบหมายทางออนไลน์หรือในการใช้คอมพิวเตอร์

Chulalongkorn University

3.2.3 ครูสามารถหาคำแนะนำเพิ่มเติมจากแหล่งทรัพยากรใน ICT เพื่อใช้ในการเริ่มต้นและการปิดบทเรียนแต่ละครั้ง

3.2.4 ในการเรียนการสอนต้องมีความชัดเจนทำให้สามารถติดตามภาระงานที่มอบหมายให้นักเรียนได้ในภายหลัง

3.3 การออกแบบสื่อการสอน เป็นความสามารถของครูด้านการใช้โปรแกรมพื้นฐานในการออกแบบสื่อ แบ่งเป็นทักษะย่อยได้ดังนี้

3.3.1 ครูสามารถบูรณาการเทคโนโลยีกับเนื้อหาบทเรียน วางกลยุทธ์การสอน เทคนิคการสอนต่างๆ กับโปรแกรมไมโครซอฟออฟฟิศ Microsolf Office พื้นฐานต่างๆ ได้อย่างเหมาะสมกับนักเรียนและชั้นเรียน เช่น Microsolf Word PowerPiont เป็นต้น

3.3.2 ครูสามารถเรียนรู้การใช้โปรแกรมภาพเคลื่อนไหวขั้นสูงเพื่อออกแบบสื่อการสอนและสร้างนวัตกรรมในชั้นเรียนได้ เช่น โปรแกรมแอคทีฟสตูดิโอ ACTIVstudio Ulead 11.0 เป็นต้น

3.3.3 ครูมีความตระหนักในแหล่งที่มาของข้อมูลนั้น เนื่องจากแหล่งข้อมูลอาจมีลิขสิทธิ์ หรือการให้ผู้เรียนแสดงแหล่งที่มาเพื่ออ้างอิงข้อมูล

3.3.4 มีการทดลองใช้สื่อการสอนก่อนที่จะนำไปใช้ในการเรียนการสอนจริงทุกครั้ง เพื่อป้องกันการเกิดความผิดพลาด หรือมีการทดสอบโปรแกรมและวัสดุเหล่านั้นก่อนการเรียนการสอน

3.4 การแก้ปัญหาทางเทคโนโลยี เป็นการแนะนำวิธีการแก้ปัญหาขณะที่เกิดปัญหาทางเทคโนโลยีในชั้นเรียนได้ แบ่งเป็นทักษะย่อยได้ดังนี้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

3.4.1 ครูควรรู้จักค้นหาความช่วยเหลือจากการแก้ปัญหาไอซีที (ICT problem) ที่โปรแกรมกำหนดไว้ได้

3.4.2 สามารถรายงานปัญหาถึงหน่วยงานทางไอซีที ICT หรือ ส่วนสนับสนุนไอที IT ที่ปรากฏในโปรแกรมได้

3.5 การเรียนรู้ การพัฒนาและการจัดทำนวัตกรรม เป็นการเรียนรู้และพัฒนาองค์ความรู้ทางไอซีที ICT เพื่อนำมาใช้ในการจัดชั้นเรียน สามารถใช้เทคโนโลยีให้เกิดประสิทธิผลได้ แบ่งเป็นทักษะย่อยได้ดังนี้

3.5.1 มีการประเมินสื่อสารสนเทศและนวัตกรรมที่นำมาใช้ให้สอดคล้องกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์ ก่อนและหลังการเรียนของนักเรียน

3.5.2 การพิจารณาและประเมินสื่อสารสนเทศที่ผ่านเข้ามาทางสังคมออนไลน์ (Social Network) ได้อย่างเหมาะสมกับบทเรียน โดยเน้นประเด็นเชิงกฎหมาย และจริยธรรม

3.5.3 มีการพัฒนาและจัดทำนวัตกรรมขึ้น เพื่อให้เท่าทันบริบทและเหตุการณ์ทางสังคมที่เกิดขึ้น

Chulalongkorn University

จากการศึกษาผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า ครูต้องมีทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21 โดยมีองค์ประกอบทั้งหมด 3 ด้านได้แก่ ด้านการบริหารจัดการในชั้นเรียน ด้านการจัดการเรียนรู้และด้านเทคโนโลยี ซึ่งต้องรู้จักประยุกต์ใช้ให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบันและบริบทของนักเรียนที่มีความแตกต่างและหลากหลายมากขึ้น เพื่อให้นักเรียนสามารถเกิดความคิดขั้นสูงและนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้

ตอนที่ 3 แนวคิดเรื่องประสบการณ์การสอน

จากการค้นคว้าและศึกษาแนวคิดเรื่องประสบการณ์การสอน พบว่า มีงานวิจัยต่างๆ ได้ใช้ประสบการณ์การสอนในการศึกษาและตัวแปรหนึ่งในการวิจัย โดยมีการแบ่งกลุ่มของประสบการณ์การสอนเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย และมีการนำมาใช้เพื่ออภิปรายผลการวิจัยได้อย่างครอบคลุมประเด็นการนำเสนองานวิจัยนั้นๆ พบว่านักการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศต่างให้ความสนใจเรื่องประสบการณ์การสอน มีดังนี้

3.1 ความหมายของประสบการณ์การสอน

อธิพร มากพูน (2551) กล่าวว่า ประสบการณ์การสอน หมายถึง ระยะเวลาในการสอนของครูผู้สอนตั้งแต่เริ่มการสอน โดยแบ่งกลุ่มประสบการณ์การสอนของครู จำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่

1.กลุ่มที่มีประสบการณ์การสอนมาก ตั้งแต่ระยะเวลา 10 ปีขึ้นไป

2.กลุ่มที่มีประสบการณ์การสอนปานกลาง คือ มีประสบการณ์การสอนตั้งแต่ 5-10 ปี

3.กลุ่มที่มีประสบการณ์การสอนน้อยคือ มีประสบการณ์การสอนต่ำกว่า 5 ปี

เสมอกาญจน์ โสภณหิรัญรักษ์ (2552) กล่าวว่า ประสบการณ์การสอน หมายถึง ความรู้ความสามารถในด้านการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนและการใช้เทคโนโลยีประกอบการเรียนการสอน อันจะส่งผลให้สามารถจัดการเรียนการสอนให้บรรลุวัตถุประสงค์

จิระวรรณ บุญปลอด (2553) กล่าวว่า ประสบการณ์ทางการสอน หมายถึง ระยะเวลาที่ครูผู้สอนได้เคยปฏิบัติการสอน สามารถแบ่งประสบการณ์ออกเป็น 4 กลุ่ม คือ

1.ประสบการณ์การสอนต่ำกว่า 6 ปี

2.ประสบการณ์การสอน 6-10 ปี

3.ประสบการณ์การสอน 11-15 ปี

4.ประสบการณ์การสอน 16 ปีขึ้นไป

3.2 ความสำคัญของประสบการณ์การสอน

Jennifer King Rice (2010) ได้กล่าวถึงความสำคัญของประสบการณ์การสอน (Teaching Experience) ในทางการศึกษาว่า เป็นหนึ่งในความสำเร็จส่วนบุคคลของครู เนื่องจากเป็นสิ่งสำคัญพื้นฐานที่มีผลต่อการกำหนดรายได้ของครู และสามารถใช้เป็นหลักการเพื่อจัดลำดับอาวุโสในการวิชาชีพครูได้ นอกจากนี้ประสบการณ์การสอนยังช่วยทำให้เกิดความยุติธรรมในการทำงานเป็นสิ่งที่ครูพึงตระหนักและจะช่วยให้บรรลุการทำงานไปถึงกลุ่มเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้ แบ่งประสบการณ์การสอนดังต่อไปนี้

1.กลุ่มที่ไม่มีประสบการณ์การสอน (Inexperienced)

2.กลุ่มที่มีประสบการณ์การสอนตั้งแต่ 1-5 ปี

3.กลุ่มที่มีประสบการณ์การสอนตั้งแต่ 6-10 ปี

4.กลุ่มที่มีประสบการณ์การสอนตั้งแต่ 11-15 ปี

5.กลุ่มที่มีประสบการณ์การสอนตั้งแต่ 16-20 ปี

6.กลุ่มที่มีประสบการณ์การสอนตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป

ทั้งนี้การแบ่งกลุ่มประสบการณ์การสอนเป็นไปตามเนื้อหาและวัตถุประสงค์ สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามบริบทและกลุ่มประชากรวิจัยในขณะนั้น

จากข้อความข้างต้นสรุปได้ว่า ประสบการณ์การสอน หมายถึง ระยะเวลาการสอนหรือปฏิบัติการสอนในชั้นเรียนอันเกิดจากความรู้ความสามารถของครูเพื่อให้สามารถจัดการเรียนการสอนให้บรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งความสำคัญของประสบการณ์การสอนคือ เป็นพื้นฐานสำคัญของครูที่มีผลต่อการสอนในชั้นเรียน นอกจากนี้ยังส่งผลต่อการกำหนดรายได้ และใช้จัดลำดับความอาวุโสในวิชาชีพเพื่อให้เกิดความยุติธรรมและทำงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์และกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งสามารถพิจารณาแบ่งครูโดยคำนึงถึงระยะเวลาในการสอน ตามแนวทางของ อธิพร มากพูน (2550) ดังต่อไปนี้

1.กลุ่มที่มีประสบการณ์การสอนมาก ตั้งแต่ระยะเวลา 10 ปีขึ้นไป

2.กลุ่มที่มีประสบการณ์การสอนปานกลาง คือ มีประสบการณ์การสอนตั้งแต่ 5-10 ปี

3.กลุ่มที่มีประสบการณ์การสอนน้อยคือ มีประสบการณ์การสอนต่ำกว่า 5 ปี

ตอนที่ 4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.1 งานวิจัยในประเทศ

สุดาพร ปัญญาพฤกษ์ (2546) วิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้สารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอนของครูสังคมศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อนักเรียนไทย สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาของการใช้สารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอนของครูสังคมศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อนักเรียนไทย สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยการวิจัยมีตัวกลุ่มตัวอย่างคือ ครูสังคมศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในกรุงเทพมหานครจำนวน 83 คน มีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่และร้อยละ ผลการวิจัยพบว่า ครูสังคมศึกษามีปัญหาสำคัญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อการเรียนการสอน ได้แก่ ปัญหาความชำนาญในการใช้เครือข่ายการติดต่อสื่อสารการใช้โปรแกรมในการพิมพ์และการจัดเก็บข้อมูล ปัญหาความล่าช้าของระบบอินเตอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสารและค้นคว้าข้อมูลจากอินเตอร์เน็ต ปัญหาความไม่เพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ต ปัญหาฐานข้อมูลที่เป็น CD-ROM ซึ่งมีเนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการและมีการผลิตไม่เพียงพอต่อการใช้ประโยชน์ทางการเรียนการสอน

เดือนเพ็ญ แดงสืบตระกูล (2547) วิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสอนของครูสังคมศึกษา ในโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอเมืองเชียงใหม่ จำนวน 71 คน และผู้บริหารโรงเรียน

จำนวน 6 คน เครื่องมือในการวิจัยคือ แบบสอบถามสำหรับครูสังคมศึกษาและแบบสัมภาษณ์สำหรับผู้บริหารโรงเรียน วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยหาร้อยละจากแบบสอบถาม และเรียบเรียงข้อมูลเพื่อนำเสนอข้อมูลเชิงพรรณนาจากแบบสัมภาษณ์ ผลการวิจัยพบว่า ครูสังคมศึกษาส่วนใหญ่มองเห็นความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศและเคยได้รับการอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ แต่มีเพียงครูส่วนหนึ่งที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสอน โดยมีวัตถุประสงค์ในการใช้แตกต่างกันไปตามคุณสมบัติของเทคโนโลยีสารสนเทศและเห็นว่ามีประโยชน์ต่อการจัดกิจกรรมการสอนและนักเรียน ส่วนลักษณะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ครูสังคมศึกษาส่วนใหญ่ ใช้เพื่อการสืบค้นข้อมูลและจัดกิจกรรม โดยใช้ในขั้นตอนการสอนแตกต่างกันไป แต่พบว่าครูสังคมศึกษาไม่ได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศครบทุกขั้นตอนของการสอน ไม่ว่าประเภทใดๆ ครูสังคมส่วนใหญ่ประสบปัญหาจากการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อการสอน โดยเฉพาะปัญหาจากการใช้งานโปรแกรมใหม่ๆ เพื่อสร้างสื่อเทคโนโลยีเพื่อการสอนและปัญหาจากการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆ อันเนื่องมาจากมีราคาแพง ใช้เวลานานในการสืบค้นข้อมูล ไม่มีทักษะในการใช้และไม่ทราบ web site ครูสังคมศึกษาส่วนใหญ่ มีความต้องการในการใช้งานคอมพิวเตอร์ในโปรแกรมต่างๆ รวมทั้งทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆ โดยต้องการให้มีการจัดอบรมความรู้ การแนะนำ web site และการจัดซื้อ ยืม และการแลกเปลี่ยนทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆ ระหว่างโรงเรียน

อธิพร มากพูน (2551) วิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า สภาพและปัญหาการใช้สื่ออินเตอร์เน็ตในการเรียนการสอนของครูสังคมศึกษา ครูสังคมศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตในการสอนค่อนข้างมาก ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์จากเว็บไซต์เอกชนและจากเว็บไซต์โรงเรียนเพื่อติดต่อผู้เชี่ยวชาญ ให้คำปรึกษาแก่นักเรียน ร่วมกันอภิปรายและส่งงาน ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการ

ค้นหาข้อมูล ครูสืบค้นวิธีการสอน เนื้อหา กรณีตัวอย่างและแบบฝึกหัดที่เป็นข้อความและเสียงในวิชาประวัติศาสตร์ และวิชาศาสนา ศีลธรรม จรรยา โดยสืบค้น ครูให้นักเรียนสืบค้นในวิชาประวัติศาสตร์ศาสนา ศีลธรรม จริยธรรมและภูมิศาสตร์เพื่อทำรายงาน โครงงาน สร้างโฮมเพจและบล็อก ครูแนะนำคำสำคัญและเว็บไซต์โดยให้สืบค้นเป็นรายบุคคล กลุ่มย่อยและกลุ่มใหญ่ ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อในการจัดการเรียนการสอน ครูจัดกิจกรรมในวิชาศาสนา ศีลธรรม จริยธรรมและภูมิศาสตร์ นอกเวลาเรียนและการเรียนรู้อิสระมากกว่าในห้องเรียน โดยใช้เว็บไซต์ของโรงเรียนและเอกชนเป็นกระดานสนทนาและใช้เป็นเว็บไซต์ประจำวิชา ประเมินผลจากกิจกรรมที่นักเรียนปฏิบัติและตามจุดประสงค์รายวิชา ครูสังคมศึกษามีปัญหาในเรื่องการขาดความพร้อมของเครื่องมือ ไม่สามารถทำความเข้าใจกับข้อมูลภาษาอังกฤษ การประเมินข้อมูลทำได้ยากและไม่ทราบวิธีการประเมินผล ไม่ชำนาญและขาดความรู้ในการผลิตเว็บไซต์หรือสื่ออินเทอร์เน็ตสำเร็จรูป แนวทางการแก้ปัญหาในการเรียนการสอนของครู คือ โรงเรียนจัดหาอุปกรณ์ให้มีความพร้อมและทันสมัย ครูแนะนำวิธีการใช้และส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ตให้นักเรียน ครูเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการโดยเน้นการปฏิบัติจริงในเรื่องการผลิตเว็บไซต์และการใช้อินเทอร์เน็ตในการสอน เพิ่มความสนใจ เพิ่มเวลาและเพิ่มกิจกรรมให้หลากหลายในเว็บไซต์ประจำวิชา ครูและนักเรียนเพิ่มพูนความรู้ด้านภาษาอังกฤษ

เสมอกาญจน์ โสภณหิรัญรักษ์ (2552) วิจัยเรื่อง ปัจจัยการเรียนการสอนแบบผสมผสานที่ส่งผลต่อการเรียนรู้แบบนำตนเองของนักศึกษาปริญญาบัณฑิต โดยทำการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้เรียนระดับอุดมศึกษาของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีนโยบายการใช้ ICT และ E-learning ในการเรียนการสอนและ/หรือมีระบบบริหารจัดการเรียนรู้ (LMS) บริการแก่คณาจารย์ จำนวน 382 คน ที่ศึกษาในภาคต้น ปีการศึกษา 2552 โดยสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 3 มหาวิทยาลัย คือ 1) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 3) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง แบ่งตัวแปรเป็น ตัวแปรภายนอกได้แก่

ประสบการณ์เดิมของผู้เรียน และ ประสบการณ์การสอน ตัวแปรภายใน ได้แก่ ตัวแปรการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน สามารถจำแนกปัจจัยต่างๆ แล้วกำหนดเป็นแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นเครื่องมือ หลังจากนั้นผู้วิจัยได้วิเคราะห์ตรวจสอบความตรงของโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ พบว่าโมเดลมีความสอดค้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าโมเดลตามระดับสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันและตามระดับความคาดหวังที่ต้องการให้เกิดขึ้นสอดคล้องกมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ในส่วนของการพิจารณาอิทธิพลทางตรงต่อปัจจัยการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานต่อปัจจัยการเรียนการสอนแบบผสมผสานตัวอื่นๆ และที่ส่งผลต่อการเรียนรู้แบบนำตนเอง พบว่า ปัจจัยการกำหนดวัตถุประสงค์การเรียน (OBJT) การมอบหมายงานการเรียน (ASSG) และกิจกรรมการเรียนรู้ (LNAC) ส่งอิทธิพลทางตรงต่อปัจจัยการเรียนรู้แบบนำตนเอง โดยมีปัจจัยการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานปัจจัยอื่นๆ ได้แก่ ประสบการณ์ของผู้เรียน (LEXP) ประสบการณ์การสอนของผู้สอน (INXP) การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้เรียน-ผู้สอน (INAC) การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้เรียน-บทเรียน (CTAC) การให้ผลป้อนกลับ (FEEB) การประเมินผลระหว่างเรียน (FORM) และการประเมินผลหลังเรียน (SUMM) มีการส่งอิทธิพลทางอ้อมต่อปัจจัยการเรียนรู้แบบนำตนเอง ซึ่งจากการวิจัยแสดงให้เห็นว่า การจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานที่ต้องการสร้างผู้เรียนให้มีลักษณะนำตนเองในการเรียนรู้ ผู้สอนจำเป็นต้องพิจารณากระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานด้านการกำหนดวัตถุประสงค์การเรียน การมอบหมายงานการเรียน และกิจกรรมการเรียนรู้ เป็นสำคัญ ซึ่งกระบวนการทั้ง 3 ด้าน ผู้สอนจำเป็นต้องพิจารณาองค์ประกอบอื่นๆ เช่นกัน ทั้งนี้เกี่ยวข้องกับประสบการณ์การสอนของผู้สอนในด้านการให้คำแนะนำทางการเรียน อันเป็นกระบวนการหนึ่งที่ผู้สอนสามารถมอบหมายและกำหนดให้ผู้เรียนเกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียน-บทเรียน

Chulalongkorn University

รังสินี สุคนธปฏิมา (2553) วิจัยเรื่อง การพัฒนาบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง ทักษะการสอน สำหรับนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบทเรียนมัลติมีเดีย ความยาว 60 นาที เรื่องทักษะการสอนให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 85/85 และเพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตที่มีต่อบทเรียนมัลติมีเดีย เพื่อทักษะการสอนเพื่อใช้ปฏิบัติการสอนแบบจุลภาค กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้คือนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตชั้นปีที่ 3 ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2552 จำนวน 42 คน ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายจากการจับสลาก ระยะเวลาในการพัฒนา 20 สัปดาห์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบประเมินคุณภาพบทเรียนมัลติมีเดีย สำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อและเนื้อหา แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง ทักษะการสอน แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพของบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่องทักษะการสอนสำหรับนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต เท่ากับ 85.47/89.57 ซึ่งมีประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์ 85/85 ที่กำหนดไว้ ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนจากบทเรียนมัลติมีเดียมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อมัลดิมีเดียทักษะการสอนแบบจุลภาคในระดับมากที่สุด

Nutteerat Pheeraphan (2013) วิจัยเรื่อง Enhancement of the 21st Century Skills for Thail Higher Education by Integration for ICT in Classroom เป็นงานวิจัยกึ่งทดลอง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการบูรณาการเทคโนโลยีการสื่อสารและข้อมูลข่าวสาร (ICT) ในชั้นเรียนเพื่อยกระดับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เกี่ยวกับการเรียนแบบร่วมมือ การสื่อสาร การใช้สื่อสารสนเทศ และการใช้ ICT ในการวิจัยครั้งนี้มีพื้นฐานจากทฤษฎีและการเรียนแบบนักเรียนเป็นศูนย์กลาง โดยบูรณาการ ICT ร่วมกับการเรียนแบบสะท้อนกลับ 4 ด้าน ได้แก่ การนำเสนอเนื้อหาแบบ dynamic การเข้าถึงแหล่งข้อมูล การส่งต่อและสร้างสรรค์ (creation and sharing) การตอบสนองและการทำงานร่วมกัน โดยผ่านการประเมินเครื่องมือจากผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี

การศึกษาจำนวน 7 คน มีกลุ่มทดลอง 2 กลุ่มคือ นิสิตชั้นปีที่ 3 เอกวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไปและสังคมศาสตร์จำนวน 69 คน ที่ลงทะเบียนเรียนวิชานวัตกรรมสื่อและเทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารทางการศึกษาในภาคเรียนที่ 1 ของปีการศึกษา 2012 ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และกลุ่มนิสิตที่ศึกษาวิชานี้จบไปในปีแรก เอกวิจัยและประเมินผลจำนวน 22 คน ที่ลงเรียนวิชาการสื่อสารและเทคโนโลยีการวิจัยเพื่อการสร้างองค์ความรู้ในภาคเรียนที่ 1 ใช้เวลาทดลอง 4 เดือน โดยมีขั้นตอนให้นักเรียนได้ประเมินผลด้วยตนเองเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทั้งก่อนและหลังการทดลอง โดยมีการบูรณาการ ICT เข้าไปในการเรียนการสอน ผลการทดลองพบว่านิสิตทั้ง 2 กลุ่มได้ยกระดับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จากการบูรณาการ ICT ในชั้นเรียนอย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติ

จากการศึกษางานวิจัยในประเทศ สามารถสรุปได้ว่า มีการวิจัยเกี่ยวกับเทคโนโลยีเพื่อใช้ในการเรียนการสอนวิชาสังคมศึกษาจำนวนมาก และมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และเตรียมตนเองเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ทางด้านเทคโนโลยี แต่ครูยังขาดความรู้และวิธีการนำเทคโนโลยีที่หลากหลายไปใช้ในห้องเรียน รวมถึงเรื่องของการพิจารณาประเมินทรัพยากรเพื่อนำไปใช้ในการบูรณาการชั้นเรียนยังไม่ทั่วถึง เมื่อพิจารณาแล้ว เห็นว่า การวิจัยในประเทศ ยังขาดเรื่องของการวิจัยทักษะการสอนที่เป็นวิจัยสำคัญต่อการนำไปใช้ในชั้นเรียนอย่างแท้จริง

4.2 งานวิจัยต่างประเทศ

Tara L. Boyer (2009) วิจัยเรื่อง Teacher Perceptions of the Ohio Graduation Test for Social Studies วัตถุประสงค์การวิจัยคือ การศึกษาการตัดสินใจตามรับรู้ของครูสังคมศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในเรื่องผลการเรียนการสอนและความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ของครูสังคมศึกษากับผลรายงานตัวชี้วัดครูสังคมศึกษาในโรงเรียนประจำรัฐ การศึกษานี้ยังมุ่งวัตถุประสงค์ไปถึงเรื่องการรับรู้ของครูตามการชี้วัดของ the Ohio Acadamic Content Standard for Social

Studies และการทดสอบ the Ohio Graduation Test ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกับความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ของครูและการสร้างครูสังคมศึกษาให้บรรลุผลตามตัวชี้วัด กลุ่มตัวอย่างเป็นครูสังคมศึกษาที่สอนอยู่ระดับเกรด 9 และเกรด 10 จำนวน 400 คน และ 14 กลุ่มตัวอย่าง ในรัฐโอไฮโอ จำนวน 32 โรงเรียน ใช้ข้อมูลจากการทดสอบ t-test ผลของการคำนวณทางสถิติคือมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญระหว่างการรับรู้ของ 2 กลุ่มในเรื่อง 7 แบบแผนการเรียนรู้ มี 2 ส่วนที่พบว่ามีนัยสำคัญเกี่ยวกับการเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วมและการเรียนการสอนแบบใช้ปัญหาเป็นฐาน อีก 5 ส่วนเป็นเรื่องสำหรับการเรียนการสอนแบบกลุ่มใหญ่ ใช้ข้อมูลจากสถิติ MANOVA พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยยะสำคัญระหว่างกลุ่มที่มีการรับรู้ตามมาตรฐานของรัฐได้กำหนดไว้

Francis L. Huang and Tonya Moon (2009) วิจัยเรื่อง Student achievement gains per additional year of teaching experience at grad level พบว่า ครูที่ปฏิบัติการสอนในระดับชั้นเดียวกันเมื่อมีประสบการณ์การสอนมากขึ้นจะสามารถช่วยเพิ่มผลสัมฤทธิ์ให้กับนักเรียนในชั้นเรียนได้ โดยผลของประสบการณ์การสอนของครูทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์นี้อยู่ที่ระยะเวลาประสบการณ์การสอนมากที่สุดคือ 20 ปี แต่เมื่อครูมีประสบการณ์การสอนเพิ่มขึ้นเป็น 21 ปีหรือเลยจนถึง 30 ปีนั้น ในการสอนระดับชั้นเดียวกันกลับมีผลกราฟเดียวกับครูที่มีประสบการณ์การสอน 10 ปีแรก การศึกษานี้ชี้ให้เห็นว่า ประสบการณ์การสอนมีนัยยะสำคัญต่อผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน

Cemil Ozturk E.OZlem Yigit (2012) วิจัยเรื่อง Social Studies pre-service teachers' view about technology literacy มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนทัศน์ในนักศึกษาฝึกสอนวิชาสังคมศึกษาเกี่ยวกับเทคโนโลยีและการใช้เทคโนโลยีที่แสดงถึงบทบาทเทคโนโลยีในศตวรรษที่ 21 และชีวิตและความสำคัญของนักศึกษาฝึกสอนวิชาสังคมศึกษาที่ปฏิบัติเรื่องการใช้เทคโนโลยีศึกษาประชากร การศึกษาครั้งนี้เกิดขึ้นที่มหาวิทยาลัยแห่งรัฐในประเทศตุรกี เลือกกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับสูง เก็บข้อมูลในระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ปี 2009-มีนาคม 2010 ด้วยวิธีการสัมภาษณ์

การวิเคราะห์เนื้อหา และการวิเคราะห์เชิงปริมาณจากการสังเกต การอภิปราย บนพื้นฐานระเบียบวิจัยในแบบหลายชั้น

Sara Tabone Laura Messina (2012) วิจัยเรื่อง Integrating technology into instructional practices focusing on teacher knowledge งานวิจัยนี้เป็นหัวข้อเกี่ยวกับการฝึกครูในด้านการพัฒนาวิชาชีพและเทคโนโลยี โดยเฉพาะกระบวนทัศน์ด้านนวัตกรรม “Class 2.0 action” ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากกระทรวงศึกษาธิการของประเทศอิตาลี โดยการวิจัยมีพื้นฐานจากทฤษฎีโมเดล TPACK (Mishra & Koehleer,2006 อ้างถึงใน Laura Messina, Sara Tabone, 2012 : 1) และกิจกรรมแบบ LAT-learning (Harris & Hofer,2009 อ้างถึงใน Laura Messina, Sara Tabone, 2012 : 1) การวิจัยนี้ติดตามที่ระดับของการพัฒนา TPACK ในกลุ่มของนักศึกษาฝึกสอน ที่เป็นอาสาสมัครเพื่อค้นหาแนวทางในการบูรณาการเทคโนโลยีเข้าไปในการปฏิบัติการสอน การวิจัยมี 2 ประเด็นคือ 1.สำรวจความรู้ของครูเกี่ยวกับเนื้อหา การสอน เทคโนโลยีและ ความสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้อง 2.สำรวจความรู้ตลอดจนวิธีการออกแบบหน่วยการเรียนรู้ ในกรณีศึกอย่างเป็นทางการ การประยุกต์เพื่อทำเป็นแบบสอบถามถูกจัดทำอย่างละเอียดโดย Shmidt และวิทยาลัย (2009 อ้างถึงใน Laura Messina, Sara Tabone, 2012 : 1) นำไปทดลองใน 11 ชั้นเรียน (ครูระดับมัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 110 คน) หลังจากนั้นมีการติดตามกระบวนการโดย Hofer and Harris (2010 อ้างถึงใน Laura Messina, Sara Tabone, 2012 : 1) กับการนำไปประยุกต์ใช้เพื่อวางแผนในวัตถุประสงค์เดียวกัน แต่ได้รับผลตอบกลับมาจาก 2 ชั้นเรียนเท่านั้น (ครูจำนวน 22 คน) ผลการวิจัยพบว่า ครูสังคมศึกษามีจุดอ่อนบางอย่างไม่ใช่เพียงแค่เรื่องเทคโนโลยีด้านความรู้ของครูเท่านั้น แต่เป็นเรื่องของการใช้ข้อมูล ทักษะการวางแผนโดยเฉพาะกระบวนการสอน กิจกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน และรูปแบบองค์ความรู้ที่นำมาใช้ ผู้วิจัยได้เสนอให้ต้องมีความจำเป็นในการลงทุนเพื่อฝึกครูของหน่วยงานทั้งหมด ไม่เฉพาะแค่ในสมรรถนะด้านเทคโนโลยีเท่านั้น

จากการศึกษาวิจัยในต่างประเทศ สรุปได้ว่า การวิจัยส่วนใหญ่เน้นไปทางด้านการใช้เทคโนโลยีของครูในชั้นเรียน นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการบูรณาการชั้นเรียนและฝึกปฏิบัติให้ครูเกิดความเป็นผู้นำและแสดงบทบาทเหมาะสมกับนักเรียนมากขึ้น สิ่งที่ผู้วิจัยแนะนำคือ งบประมาณเพื่อการพัฒนาและวิจัยเพื่อต่อยอดการเรียนรู้ของนักเรียนจากภาครัฐในลำดับต่อไป

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการศึกษาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา ใช้วิธีวิจัยเชิงบรรยาย (descriptive research) และใช้วิธีการศึกษาแบบสำรวจ (Survey) ซึ่งมีขั้นตอนการทำวิจัยดังนี้

1. การศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. การสร้างเครื่องมือการวิจัย
4. การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. การนำเสนอข้อมูล

1. การศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ เอกสาร ตำรา วารสาร บทความ และวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21 ในหัวข้อดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะ

1.1 ความหมายของทักษะ

1.2 ทักษะในศตวรรษที่ 21

ตอนที่ 2 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21

2.1 ความหมายทักษะการสอน

2.2 ทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21

ตอนที่ 3 แนวคิดประสบการณ์การสอน

3.1 ความหมายประสบการณ์การสอน

3.2 ความสำคัญประสบการณ์การสอน

ตอนที่ 4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.1 งานวิจัยในประเทศ

4.2 งานวิจัยต่างประเทศ

2. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรในการวิจัย ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูสังคมศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา (สพม.) จำนวน 3,168 คน จากจำนวนโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา จำนวน 528 โรงเรียน (สำนักบริหารมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2553)

2.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูสังคมศึกษาในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 ในโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา (สพม.) ที่ได้มาคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Yamane (Taro Yamane , 1967 อ้างถึงใน วรรณี แกมเกตุ, 2551 : 323) โดยยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนของการสุ่มที่ระดับนัยสำคัญ .05 หรือร้อยละ 5 ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 350 คน

จากนั้น มีการคำนวนหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple random sampling) ใช้จำนวนโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา (สพม.) เป็นหน่วยในการสุ่มตัวอย่าง โดยแบ่งเป็น 6 ภูมิภาคตามหลักภูมิศาสตร์ดังนี้

2.3 ผู้วิจัยเลือกโรงเรียนกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) ตามสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นไปตามสัดส่วนของจำนวนครูในแต่ละจังหวัด โดยกำหนดอัตราร้อยละ 15 ของจำนวนโรงเรียนทั้งหมด และกำหนดให้กลุ่มตัวอย่างกระจายทุกภูมิภาค โดยผู้วิจัยจะทำการจับฉลากโรงเรียนตามการคำนวณกลุ่มตัวอย่าง รวมทั้งสิ้น 80 โรงเรียน

2.4 ผู้วิจัยได้กำหนดให้แต่ละโรงเรียนที่ได้จากการคำนวณกลุ่มตัวอย่างสุ่มครูสังคมศึกษา จำนวน 6 คน แบ่งเป็นระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1-3) จำนวน 3 คน และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.4-6) จำนวน 3 คน จึงได้กลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนทั้งสิ้น 480 คน ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างของครูสังคมศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา

ภูมิภาค	**ครูสังคมศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากล**		
	จำนวนโรงเรียน	**กลุ่มตัวอย่างโรงเรียน (ร้อยละ 15)**	**กลุ่มตัวอย่างครูสังคมศึกษา (6 คน : 1 โรงเรียน)**
ภาคเหนือ	68	11	66
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	122	18	108
ภาคกลาง	199	30	180
ภาคตะวันออก	42	6	36
ภาคตะวันตก	22	4	24
ภาคใต้	75	11	66
รวม	528	80	480

3. การสร้างเครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเรื่องทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา มีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือดังนี้

3.1 ขั้นเตรียมการในการสร้างเครื่องมือ

3.1.1. ผู้วิจัยได้ศึกษาหาความรู้จากเอกสาร หนังสือ บทความ วารสารและงานวิจัยในไทยและต่างประเทศ จากนั้นสังเคราะห์แนวคิด หลักการ และงานวิจัย เพื่อนำมากำหนดกรอบแนวคิดและกำหนดทักษะที่เกี่ยวกับทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

3.1.2. ศึกษาแนวทางการสร้างแบบสอบถามทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา จากเอกสาร หนังสือ บทความ

3.2 ขั้นการสร้างเครื่องมือ

3.2.1. ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแนวคิดของนักการศึกษาและองค์กรการศึกษามาวิเคราะห์และสร้างเป็นกรอบความคิดทักษะการสอนเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 แบ่งทักษะเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารจัดการชั้นเรียน ด้านการจัดการเรียนรู้ และด้านเทคโนโลยี นำมาสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา จำนวน 1 ชุด มีโครงสร้างดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบ เกี่ยวกับเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การสอน ระดับชั้นการสอน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจคำตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 ทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา โดยศึกษาตามที่มีการปฏิบัติจริงในชั้นเรียนตามการรับรู้ 3

ด้านได้แก่ ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน ด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยี ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ได้ตั้งเกณฑ์ให้คะแนน 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง ปฏิบัติเป็นประจำ

4 หมายถึง ปฏิบัติบ่อยครั้ง

3 หมายถึง ปฏิบัติเป็นบางครั้ง

2 หมายถึง ปฏิบัตินานๆ ครั้ง

1 หมายถึง ไม่ปฏิบัติเลย

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาและแก้ปัญหาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา มีลักษะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) และเขียนบรรยาย

แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ได้ตั้งเกณฑ์ให้คะแนน 5 ระดับดังนี้

5 หมายถึง เป็นปัญหามากที่สุด

4 หมายถึง เป็นปัญหามาก

3 หมายถึง เป็นปัญหาปานกลาง

2 หมายถึง เป็นปัญหาน้อย

1 หมายถึง เป็นปัญหาน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 แนวทางการพัฒนาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา เป็นลักษณะคำถามปลายเปิด ในประเด็นการพัฒนาตนเองของครูสังคมศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21 ที่เหมาะสมเกี่ยวกับการเตรียมครูสังคมศึกษาของหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ โรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา (สพม.) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

3.3 ขั้นการปรับปรุงเครื่องมือ

3.3.1.ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบ ขอคำแนะนำและข้อเสนอแนะ จากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไขอีกครั้ง

3.3.2.นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงไปตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาและความตรงเชิงโครงสร้าง โดยนำแบบสอบถามฉบับร่างที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบแล้วดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ โดยการหาค่าดัชนี IOC (Item Objective Congruence) โดยใช้สูตร

$$\text{IOC} = \frac{\sum R}{\mathbf{N}}$$

เมื่อ IOC คือ ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา/จุดประสงค์

$\sum R$ คือ ผลรวมของคะแนนผลการตัดสินข้อคำถามของผู้ทรงคุณวุฒิ

N คือ จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

โดยมีเกณฑ์การตัดสินความสอดคล้องของข้อคำถามกับเนื้อหา ดังนี้

ถ้าค่า IOC> 0.5 ถือว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องสามารถวัดได้

ถ้าค่า IOC< 0.5 ถือว่าข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้องไม่สามารถวัดได้

(วรรณี แกมเกตุ, 2551: 221)

3.3.3.นำแบบสอบถามที่ผู้ทรงคุณวุฒิแก้ไขแล้ว มาปรับปรุงให้สมบูรณ์ตามข้อเสนอแนะ

3.3.4.นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับครูกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 10 คน เพื่อหาข้อบกพร่องและนำมาปรับปรุงภายหลัง

3.3.5.จัดพิมพ์และนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้

4.1. ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือจากฝ่ายวิชาการ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถึงผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา (สพม.) จำนวน 80 โรงเรียน เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัย

4.2. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือดำเนินการประสานกับโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อเก็บข้อมูลและนัดหมายเพื่อรับแบบสอบถามคืน โดยเริ่มเก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2557- 31 ตุลาคม 2557 เป็นเวลาประมาณ 1-2 เดือนในการเก็บรวบรวมข้อมูล

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS 11.5 for windows (Statistical Package for the Socail Science) วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ มีรายละเอียดการวิเคราะห์ดังนี้

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อศึกษาลักษณะกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์โดยใช้สถิติคือ การแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ นำเสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยาย

5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21 ของครูสังคมศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 3 ส่วนคือ

5.2.1 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถาม เพื่อศึกษาทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21 ที่มีการปฏิบัติจริงในชั้นเรียน และแบ่งกลุ่มตามประสบการณ์ในการสอน 3 กลุ่ม และทักษะ 3 ด้าน สถิติที่ใช้คำนวณ ได้แก่ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผู้วิจัยได้กำหนดค่าคะแนนของตัวเลือกในแบบสอบถาม จากนั้นนำมาหาค่ามัชฌิมเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วแปลความหมายแล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

โดยแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังต่อไปนี้

4.56–5.00	หมายถึง	ปฏิบัติเป็นประจำ
3.56-4.55	หมายถึง	ปฏิบัติบ่อยครั้ง
2.56-3.55	หมายถึง	ปฏิบัติปานกลาง
1.56-2.55	หมายถึง	ปฏิบัติน้อย
1.00-1.55	หมายถึง	ปฏิบัติน้อยที่สุด

5.2.2 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากแบบสอบถามตอนที่ 3 เกี่ยวกับปัญหาและการแก้ปัญหาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา ในส่วนของปัญหาเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) โดยวิเคราะห์แต่ละกลุ่มตัวอย่างตามประสบการณ์การสอน 3 กลุ่ม สถิติคำนวณใช้วิธีการหาค่ามัชฌิมเลขคณิต ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยผู้วิจัยได้กำหนดค่าคะแนนของตัวเลือกในแบบสอบถาม 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านเทคโนโลยี จากนั้นนำมาหาค่ามัชฌิมเลขคณิต ($\overline{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แปลความหมายแล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

โดยแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังต่อไปนี้

4.56–5.00	หมายถึง	เป็นปัญหามากที่สุด
3.56-4.55	หมายถึง	เป็นปัญหามาก
2.56-3.55	หมายถึง	เป็นปัญหาปานกลาง
1.56-2.55	หมายถึง	เป็นปัญหาน้อย

Chulalongkorn University

1.00-1.55 หมายถึง เป็นปัญหาน้อยที่สุด

จากนั้นวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพในส่วนการแก้ปัญหาที่เป็นคำถามปลายเปิด โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

5.2.3 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากแบบสอบถามตอนที่ 4 เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) จำนวน 2 ข้อในประเด็นการพัฒนาตนเองของครูสังคมศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21 ที่เหมาะสมเกี่ยวกับการเตรียมครูสังคมศึกษาของหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ โรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา (สพม.) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.)

6. การเสนอผลการวิจัย

ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยในรูปแบบตารางประกอบความเรียง ดังนี้

6.1 การนำเสนอข้อมูลเชิงปริมาณจากผลวิเคราะห์จากแบบสอบถามเรื่องทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา ทั้ง 3 ด้าน ในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

6.2 การนำเสนอข้อมูลเชิงคุณภาพ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่เป็นปลายเปิดในตอนที่ 3 เรื่องการแก้ปัญหาและตอนที่ 4 เรื่องแนวทางการพัฒนาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา โดยสรุปนำเสนอแบบความเรียง

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การศึกษาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา ที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน ในด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน การจัดการเรียนรู้ และเทคโนโลยี ศึกษาปัญหาและการแก้ปัญหาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา และศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงบรรยาย (descriptive research) และวิธีการศึกษาแบบสำรวจ (survey) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS 11.5 for windows (Statistical Package for the Social Science) วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 การนำเสนอข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ตารางที่ 6

ตอนที่ 2 การนำเสนอข้อมูลทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 2 ส่วนคือ

2.1 การนำเสนอทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา ที่มีการปฏิบัติจริงในชั้นเรียนในทักษะ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน ด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยี โดยแบ่งตามประสบการณ์การสอน 3 กลุ่ม ตามตารางที่ 7-9

2.2 การนำเสนอปัญหาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของในโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา ตามประสบการณ์การสอน 3 กลุ่ม ในทักษะ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน ด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยี ตารางที่ 10-12

ตอนที่ 3 การนำเสนอข้อมูลแนวทางการแก้ไขปัญหาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของในโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา ตารางที่ 13-15

ตอนที่ 4 การนำเสนอข้อมูลแนวทางการพัฒนาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21ของในโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา ตารางที่ 16-17

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอในรูปตารางประกอบคำอธิบายดังต่อไปนี้

ตารางที่ 6 จำนวนร้อยละของครูสังคมจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ (n=371)		
ชาย	116	31.3
หญิง	255	69.7
วุฒิการศึกษา (n=371)		
ปริญญาตรี	253	68.2
สูงกว่าปริญญาตรี	118	31.8
ประสบการณ์ในการสอนสังคมศึกษา (n=371)		
ต่ำกว่า 5 ปี	93	25.1
5-10 ปี	73	19.7
ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป	205	55.2

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการสอนสังคมศึกษา (n=371)		
มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1-ม.3)	147	39.6
มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.4-ม.6)	171	46.1
มัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย (ม.1-ม.6)	53	14.3
ผ่านการอบรมประสบการณ์การสอนแบบ Independent Study (IS) (n=371)		
ไม่ผ่าน	255	68.7
ผ่าน	116	31.3
ผ่านการอบรมทักษะการสอน (n=371)		
ไม่ผ่าน	75	20.2
ผ่าน	296	79.8

จากตารางที่ 6 พบว่า ครูสังคมศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีจำนวน 255 คน คิดเป็นร้อยละ 69.7 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุดมีจำนวน 253 คน คิดเป็นร้อยละ 68.2 มีประสบการณ์การสอนมากกว่า 10 ปีขึ้นไปมากที่สุดมีจำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 55.2 สอนอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีจำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 46.1 ไม่ผ่านการอบรมประสบการณ์การสอนแบบ Independent Study มีจำนวน 255 คน คิดเป็นร้อยละ 68.7 และผ่านการอบรมทักษะการสอนมีจำนวน 296 คน คิดเป็นร้อยละ 79.8

ตารางที่ 7 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายของทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน

ข้อที่	รายการพฤติกรรม	ประสบการณ์การสอน								
		ต่ำกว่า 5 ปี			5-10 ปี			ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป		
		$\bar{x}$	SD	ความหมาย	$\bar{x}$	SD	ความหมาย	$\bar{x}$	SD	ความหมาย
1	**การจัดสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้** จัดให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดมุมประสบการณ์หรือจัดแหล่งเรียนรู้เกี่ยวกับเหตุการณ์ปัจจุบัน	3.81	0.80	บ่อยครั้ง	3.99	0.73	บ่อยครั้ง	3.81	0.82	บ่อยครั้ง
2	มีการตรวจสอบสื่อวัสดุอุปกรณ์ เครื่องใช้ไฟฟ้าในชั้นเรียนเพื่อความปลอดภัยของผู้เรียน	4.07	0.73	บ่อยครั้ง	4.00	0.89	บ่อยครั้ง	4.03	0.89	บ่อยครั้ง
3	กำหนดภาระงาน/ชิ้นงานได้เหมาะสมกับเวลาและมีความหลากหลาย สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้	4.29	0.67	บ่อยครั้ง	4.34	0.53	บ่อยครั้ง	4.42	0.69	บ่อยครั้ง
4	**การจัดการบรรยากาศในชั้นเรียน** ใช้ภาษา ในการสื่อสารกับผู้เรียนได้อย่างเหมาะสม	4.36	0.64	บ่อยครั้ง	4.41	0.60	บ่อยครั้ง	4.49	0.61	บ่อยครั้ง
5	เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดกฎหรือข้อตกลงในชั้นเรียน	4.29	0.79	บ่อยครั้ง	4.28	0.80	บ่อยครั้ง	4.28	0.75	บ่อยครั้ง
6	วางตนเป็นกลางเมื่อมีความขัดแย้งทางความคิดระหว่างผู้เรียน โดยไม่สนับสนุนฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง	4.53	0.58	บ่อยครั้ง	4.51	0.61	บ่อยครั้ง	4.56	0.60	เป็นประจำ
	การจัดการความสัมพันธ์และพฤติกรรมของผู้เรียน									

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

ข้อที่	รายการพฤติกรรม	ประสบการณ์การสอน								
		ต่ำกว่า 5 ปี			5-10 ปี			ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป		
		$\bar{x}$	SD	ความหมาย	$\bar{x}$	SD	ความหมาย	$\bar{x}$	SD	ความหมาย
7	จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นการสร้างทัศนคติในเชิงบวก	4.34	0.62	บ่อยครั้ง	4.37	0.70	บ่อยครั้ง	4.47	0.58	บ่อยครั้ง
8	จัดชั้นเรียนให้มีกิจกรรมการเรียนรู้หลากหลาย	4.23	0.75	บ่อยครั้ง	4.20	0.71	บ่อยครั้ง	4.24	0.71	บ่อยครั้ง
9	ภาระงาน/ชิ้นงานที่ท่านมอบหมายให้ผู้เรียนทำต้องสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์ เวลา เนื้อหา และวุฒิภาวะของผู้เรียน	4.36	0.62	บ่อยครั้ง	4.37	0.62	บ่อยครั้ง	4.51	0.57	บ่อยครั้ง
10	**การติดตามพฤติกรรมผู้เรียน** ได้ประเมินผลพฤติกรรมผู้เรียนตลอดเวลาในชั้นเรียน	4.07	0.70	บ่อยครั้ง	4.21	0.61	บ่อยครั้ง	4.16	0.64	บ่อยครั้ง
11	ได้นำผลการประเมินพฤติกรรมการเรียน มาพัฒนาและแก้ไขปัญหาผู้เรียนในรูปแบบการวิจัยเชิงปฏิบัติการ	3.76	0.79	บ่อยครั้ง	4.03	0.72	บ่อยครั้ง	3.88	0.85	บ่อยครั้ง
	รวม	4.19	0.70	บ่อยครั้ง	4.24	0.68	บ่อยครั้ง	4.26	0.70	บ่อยครั้ง

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

จากตารางที่ 7 พบว่า โดยภาพรวมและรายละเอียดของครูสังคมศึกษาที่มีประสบการณ์การสอนต่างกันทั้ง 3 กลุ่ม มีการปฏิบัติตามทักษะการสอนเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียนบ่อยครั้ง ในเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้ การจัดการบรรยากาศในชั้นเรียน การจัดการความสัมพันธ์และพฤติกรรมของนักเรียน และการติดตามพฤติกรรมนักเรียน ยกเว้นครูสังคมศึกษาที่มีประสบการณ์การสอนตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไปที่มีการปฏิบัติประจำในเรื่องการวางตนเป็นกลางเมื่อมีความขัดแย้งทางความคิดระหว่างนักเรียน โดยไม่สนับสนุนฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

ตารางที่ 8 ค่ามัชฌิมเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายของทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน ด้านการจัดการเรียนรู้

ข้อที่	รายการพฤติกรรม	ประสบการณ์การสอน								
		ต่ำกว่า 5 ปี			5-10 ปี			ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป		
		$\overline{x}$	SD	ความหมาย	$\overline{x}$	SD	ความหมาย	$\overline{x}$	SD	ความหมาย
1	**การวางแผนการจัดการเรียนรู้** มีการวิเคราะห์มาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัด ก่อนการจัดทำแผนกิจกรรมการเรียนรู้	4.29	0.75	บ่อยครั้ง	4.48	0.58	บ่อยครั้ง	4.50	0.63	บ่อยครั้ง
2	วางแผนกิจกรรมการเรียนรู้ มีนวัตกรรมการเรียนรู้และเทคนิคการสอนแบบใหม่ เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจในบทเรียน	4.07	0.73	บ่อยครั้ง	4.34	0.63	บ่อยครั้ง	4.36	0.64	บ่อยครั้ง
3	ออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้อย่างหลากหลายโดยให้สอดคล้องกับสถานการณ์จริง	4.10	0.73	บ่อยครั้ง	4.17	0.70	บ่อยครั้ง	4.28	0.62	บ่อยครั้ง
4	ออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้โดยคำนึงถึงบริบทของท้องถิ่นนั้น	4.02	0.80	บ่อยครั้ง	4.06	0.73	บ่อยครั้ง	4.06	0.78	บ่อยครั้ง
5	**การสื่อสารและการใช้ภาษากับผู้เรียน** ใช้เหตุการณ์ปัจจุบันนำเข้าสู่บทเรียน	4.25	0.72	บ่อยครั้ง	4.35	0.59	บ่อยครั้ง	4.40	0.67	บ่อยครั้ง
6	ใช้คำถามขั้นสูงในการกระตุ้นให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความสามารถในการคิดของผู้เรียน	3.98	0.73	บ่อยครั้ง	4.10	0.66	บ่อยครั้ง	4.05	0.69	บ่อยครั้ง
7	แนะนำให้ผู้เรียนค้นคว้าแหล่งข้อมูลในบทเรียนล่วงหน้า	4.23	0.72	บ่อยครั้ง	4.25	0.71	บ่อยครั้ง	4.28	0.70	บ่อยครั้ง

ข้อที่	รายการพฤติกรรม	ประสบการณ์การสอน								
		ต่ำกว่า 5 ปี			5-10 ปี			ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป		
		$\bar{x}$	SD	ความหมาย	$\bar{x}$	SD	ความหมาย	$\bar{x}$	SD	ความหมาย
	การจัดการเรียนรู้ให้เกิดการคิดขั้นสูงหรือการคิดอย่างมีวิจารณญาณ									
8	ให้ผู้เรียนวิเคราะห์ เพื่อให้ผู้เรียนคิดอย่างเป็นระบบ	4.24	0.62	บ่อยครั้ง	4.18	0.62	บ่อยครั้ง	4.22	0.71	บ่อยครั้ง
9	เปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นและเน้นการคิดวิเคราะห์ในกรณีเนื้อหามีความอคติหรือมีความขัดแย้ง	4.16	0.75	บ่อยครั้ง	4.25	0.58	บ่อยครั้ง	4.19	0.72	บ่อยครั้ง
10	มีวิธีการพัฒนามโนทัศน์หรือความคิดรวบยอดอย่างเป็นระบบ	4.02	0.73	บ่อยครั้ง	4.15	0.69	บ่อยครั้ง	4.06	0.72	บ่อยครั้ง
11	จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดนเน้นการอภิปรายเชื่อมโยงความสัมพันธ์ในประเด็นต่างๆ	4.12	0.70	บ่อยครั้ง	4.23	0.61	บ่อยครั้ง	4.05	0.73	บ่อยครั้ง
12	เน้นการตรวจสอบข้อมูลที่ได้จากการค้นคว้าแหล่งข้อมูลต่างๆ	4.20	0.72	บ่อยครั้ง	4.30	0.64	บ่อยครั้ง	4.16	0.67	บ่อยครั้ง
13	ฝึกแนวทางการแก้ปัญหาต่างๆ โดยให้ผู้เรียนมีทางเลือกในการแก้ปัญหาอย่างหลากหลาย และสามารถหาข้อตกลงเพื่อแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	4.08	0.72	บ่อยครั้ง	4.25	0.63	บ่อยครั้ง	4.18	0.66	บ่อยครั้ง
	การจัดทำสื่อการเรียนรู้และนวัตกรรม									
14	จัดทำสื่อการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์เนื้อหา โดยคำนึงถึงความเหมาะสมของผู้เรียน	4.19	0.65	บ่อยครั้ง	4.14	0.59	บ่อยครั้ง	4.22	0.68	บ่อยครั้ง

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ข้อที่	รายการพฤติกรรม	ประสบการณ์การสอน								
		ต่ำกว่า 5 ปี			5-10 ปี			ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป		
		$\bar{x}$	SD	ความหมาย	$\bar{x}$	SD	ความหมาย	$\bar{x}$	SD	ความหมาย
15	อ้างอิงแหล่งที่มาของสื่อการเรียนรู้ที่เป็นมัลติมีเดียหรือเว็บไซต์	3.89	0.71	บ่อยครั้ง	3.99	0.73	บ่อยครั้ง	4.29	3.03	บ่อยครั้ง
	การติดตามและประเมินผลผู้เรียน									
16	ประเมินผลผู้เรียนทุกครั้งเมื่อจบกิจกรรมการเรียนรู้	3.96	0.80	บ่อยครั้ง	4.14	0.57	บ่อยครั้ง	4.10	0.80	บ่อยครั้ง
17	นำผลไปพัฒนาเป็นการวิจัย	3.90	0.86	บ่อยครั้ง	3.93	0.80	บ่อยครั้ง	3.78	0.89	บ่อยครั้ง
	รวม	4.10	0.73	บ่อยครั้ง	4.19	0.65	บ่อยครั้ง	4.19	0.84	บ่อยครั้ง

จากตารางที่ 8 พบว่า โดยภาพรวมและรายละเอียดของครูสังคมศึกษาที่มีประสบการณ์การสอนต่างกันทั้ง 3 กลุ่ม มีการปฏิบัติตามทักษะการสอนเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการจัดการเรียนรู้บ่อยครั้ง ในเรื่องการวางแผนการจัดการเรียนรู้ การสื่อสารและการใช้ภาษากับนักเรียน การจัดการเรียนรู้ให้เกิดการคิดขั้นสูงหรือการคิดอย่างมีวิจารณญาณ การจัดทำสื่อการเรียนรู้และนวัตกรรม และการติดตามและประเมินผลนักเรียน

Chulalongkorn University

ตารางที่ 9 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายของทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน ด้านเทคโนโลยี

ข้อที่	รายการพฤติกรรม	ประสบการณ์การสอน								
		ต่ำกว่า 5 ปี			5-10 ปี			ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป		
		$\bar{x}$	SD	ความหมาย	$\bar{x}$	SD	ความหมาย	$\bar{x}$	SD	ความหมาย
	การจัดเตรียมอุปกรณ์ในชั้นเรียน									
1	เลือกใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีให้เหมาะสมกับแผนการจัดการเรียนรู้	4.03	0.84	บ่อยครั้ง	4.17	0.61	บ่อยครั้ง	4.21	0.67	บ่อยครั้ง
2	เตรียมอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีในชั้นเรียนให้พร้อมได้ด้วยตนเอง และเรียนรู้การใช้อุปกรณ์ที่สำคัญ	4.04	0.74	บ่อยครั้ง	4.24	0.76	บ่อยครั้ง	4.22	0.85	บ่อยครั้ง
	การจัดหาแหล่งเรียนรู้เทคโนโลยี									
3	แนะนำหรือจัดหาวัสดุ เครื่องมือดิจิตอล ให้ผู้เรียนสามารถออกแบบและเก็บรักษางานที่ตนเองทำได้ในรูปแบบ ได้แก่	4.03	0.86	บ่อยครั้ง	4.19	0.77	บ่อยครั้ง	3.98	1.00	บ่อยครั้ง
4	ให้คำแนะนำแหล่งข้อมูลจากแหล่งต่างๆ แก่ผู้เรียน	4.19	0.60	บ่อยครั้ง	4.11	0.62	บ่อยครั้ง	4.22	0.69	บ่อยครั้ง
5	สร้างข้อมูลหรือเว็บไซต์ออนไลน์ให้ผู้เรียนสร้างบัญชีผู้ใช้ (account) เพื่อใช้เข้าถึงแหล่งเรียนรู้และภาระของผู้เรียนที่ได้รับมอบหมายทางออนไลน์	3.25	1.24	ปานกลาง	3.35	1.18	ปานกลาง	2.96	1.33	ปานกลาง
	การออกแบบสื่อการเรียนรู้									
6	ใช้โปรแกรมเคลื่อนไหวขั้นสูงเพื่อออกแบบสื่อการเรียนรู้และสร้างนวัตกรรมได้	2.20	1.31	น้อย	2.20	1.52	น้อย	1.98	1.40	น้อย
7	นำเนื้อหาบทเรียนมาบูรณาการกับ	3.81	1.01	บ่อยครั้ง	3.90	0.93	บ่อยครั้ง	3.78	0.98	บ่อยครั้ง

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ข้อที่	รายการพฤติกรรม	ประสบการณ์การสอน								
		ต่ำกว่า 5 ปี			5-10 ปี			ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป		
		$\bar{x}$	SD	ความหมาย	$\bar{x}$	SD	ความหมาย	$\bar{x}$	SD	ความหมาย
	เทคโนโลยี และโปรแกรม Microsoft Office ตามความเหมาะสมของผู้เรียน									
8	ท่านมีการอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลต่างๆ	3.87	0.91	บ่อยครั้ง	3.90	0.70	บ่อยครั้ง	3.98	0.90	บ่อยครั้ง
	การแก้ปัญหาเทคโนโลยี									
9	ใช้โปรแกรมช่วยเหลือ (Help) เมื่อเกิดปัญหาการใช้มัลติมีเดียหรือแหล่งข้อมูลออนไลน์	3.20	1.23	ปานกลาง	3.30	1.21	ปานกลาง	2.93	1.21	ปานกลาง
	การติดตามประเมินผลและพัฒนานวัตกรรม									
10	มีการติดตามประเมินผลในเนื้อหาและแบบฝึกหัดเพิ่มเติม	3.84	0.87	บ่อยครั้ง	3.90	0.83	บ่อยครั้ง	3.87	0.96	บ่อยครั้ง
11	ติดตามชิ้นงานที่ได้มอบหมายให้กับผู้เรียนภายหลัง ด้วยการใช้เทคโนโลยี	2.97	1.52	ปานกลาง	3.15	1.43	ปานกลาง	2.86	1.49	ปานกลาง
12	ประเมินสื่อสารสนเทศและนวัตกรรมที่นำมาใช้ให้สอดคล้องกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์ ก่อนและหลังกิจกรรมในชั้นเรียน	3.69	0.87	บ่อยครั้ง	3.86	0.80	บ่อยครั้ง	3.56	0.96	บ่อยครั้ง
13	พิจารณาและใช้ข้อมูลจากการค้นคว้าในแหล่งข้อมูลออนไลน์ (search engine) เน้นประเด็นเรื่องลิขสิทธิ์และจริยธรรม	3.80	0.95	บ่อยครั้ง	3.73	0.93	บ่อยครั้ง	3.62	1.01	บ่อยครั้ง
14	นำผลการประเมินจากนวัตกรรมหรือสื่อการเรียนรู้ทางเทคโนโลยีไปพัฒนานวัตกรรมเพิ่มขึ้น	3.74	0.82	บ่อยครั้ง	3.84	0.86	บ่อยครั้ง	3.56	0.95	บ่อยครั้ง
15	ใช้ข้อมูลจากการค้นคว้าใน	3.93	0.95	บ่อยครั้ง	4.00	0.95	บ่อยครั้ง	3.71	1.10	บ่อยครั้ง

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ข้อที่	รายการพฤติกรรม	ประสบการณ์การสอน								
		ต่ำกว่า 5 ปี			5-10 ปี			ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป		
		$\bar{x}$	SD	ความหมาย	$\bar{x}$	SD	ความหมาย	$\bar{x}$	SD	ความหมาย
	แหล่งข้อมูลออนไลน์									
16	ใช้โปรแกรมสร้างเครื่องมือและบันทึกการประเมินผลด้วยตนเอง	3.74	1.20	บ่อยครั้ง	3.40	1.26	ปานกลาง	3.49	1.45	ปานกลาง
	รวม	3.65	0.99	บ่อยครั้ง	3.70	0.96	บ่อยครั้ง	3.56	1.06	บ่อยครั้ง

จากตารางที่ 9 พบว่า โดยภาพรวมและรายละเอียดของครูสังคมศึกษาที่มีประสบการณ์การสอนทุกกลุ่ม มีการปฏิบัติตามทักษะการสอนของเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านเทคโนโลยีบ่อยครั้ง ในเรื่องการจัดเตรียมอุปกรณ์ในชั้นเรียน การจัดหาแหล่งเรียนรู้เทคโนโลยี การออกแบบสื่อการเรียนรู้ และการติดตามประเมินผลและพัฒนานวัตกรรม มีการปฏิบัติปานกลาง ในประเด็นการสร้างข้อมูลหรือเว็บไซต์ออนไลน์ให้นักเรียนได้สร้างบัญชีผู้ใช้ (account) เพื่อให้เข้าถึงแหล่งเรียนรู้ การใช้โปรแกรมช่วยเหลือ (Help) เมื่อเกิดปัญหาการใช้มัลติมีเดียหรือแหล่งข้อมูลออนไลน์ และการติดตามชิ้นงานที่ได้มอบหมายให้กับนักเรียนภายหลัง และมีการปฏิบัติน้อยในด้านการออกแบบสื่อการเรียนรู้ ประเด็นการใช้โปรแกรมเคลื่อนไหวขั้นสูงเพื่อออกแบบสื่อการเรียนรู้และสร้างนวัตกรรม ยกเว้นในประเด็นการใช้โปรแกรมในการสร้างเครื่องมือวัดและบันทึกการประเมินผลด้วยตนเองของครูสังคมศึกษาที่มีประสบการณ์การสอนต่ำกว่า 5 ปีที่มีการปฏิบัติบ่อยครั้ง

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายปัญหาของทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน

ข้อที่	รายการพฤติกรรม	ประสบการณ์การสอน								
		ต่ำกว่า 5 ปี			5-10 ปี			ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป		
		$\bar{x}$	SD	ความหมาย	$\bar{x}$	SD	ความหมาย	$\bar{x}$	SD	ความหมาย
	การจัดการสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้									
1	การมอบหมายให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดมุมประสบการณ์	3.17	1.00	ปานกลาง	3.07	1.13	ปานกลาง	2.96	1.03	ปานกลาง
2.	ขาดความรู้ในการมอบหมายภาระงาน/ชิ้นงานอย่างหลากหลายให้กับผู้เรียน	2.82	1.21	ปานกลาง	2.61	1.22	ปานกลาง	2.30	1.09	น้อย
3	การตรวจสอบสื่ออุปกรณ์ วัสดุในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	3.16	1.08	ปานกลาง	3.06	1.24	ปานกลาง	2.70	1.13	ปานกลาง
	การจัดการกับบรรยากาศในชั้นเรียน									
4	การสื่อสารระหว่างครูกับผู้เรียน	3.08	1.38	ปานกลาง	3.01	1.23	ปานกลาง	2.58	1.41	ปานกลาง
5	ความชัดเจนในการการวางระเบียบวินัย ข้อตกลงหรือกฎเกณฑ์ในชั้นเรียน	3.21	1.32	ปานกลาง	3.01	1.31	ปานกลาง	2.67	1.41	ปานกลาง
6	การวางตนเป็นกลางของครู เมื่อเกิดความขัดแย้งเรื่องความคิด	3.09	1.47	ปานกลาง	3.01	1.40	ปานกลาง	2.54	1.54	ปานกลาง
	การจัดการความสัมพันธ์และพฤติกรรมของผู้เรียน									
7	การระบุวัตถุประสงค์และกิจกรรมการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมผู้เรียน	3.14	1.18	ปานกลาง	2.96	1.24	ปานกลาง	2.65	1.43	ปานกลาง

ข้อที่	รายการพฤติกรรม	ประสบการณ์การสอน								
		ต่ำกว่า 5 ปี			5-10 ปี			ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป		
		$\bar{x}$	SD	ความหมาย	$\bar{x}$	SD	ความหมาย	$\bar{x}$	SD	ความหมาย
8	ความสามารถในการจัดชั้นเรียนให้มีกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย	3.20	1.18	ปานกลาง	3.07	1.18	ปานกลาง	2.72	1.34	ปานกลาง
9	การมอบหมายภาระงาน/ชิ้นงานให้เหมาะสมกับลักษณะผู้เรียนและสมดุลกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้	3.20	1.26	ปานกลาง	2.97	1.12	ปานกลาง	2.62	1.33	ปานกลาง
	การติดตามและประเมินผล									
10	การขาดความรู้ความเข้าใจในการประเมินผลด้านพฤติกรรมผู้เรียนในชั้น	2.94	1.22	ปานกลาง	2.71	1.30	ปานกลาง	2.21	1.26	น้อย
11	การขาดความรู้ในการทำวิจัยพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน	3.08	0.97	ปานกลาง	2.60	1.07	ปานกลาง	2.38	1.12	น้อย
	รวม	3.10	1.21	ปานกลาง	2.92	1.22	ปานกลาง	2.58	1.28	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า โดยภาพรวมและรายละเอียดของครูสังคมศึกษาทุกกลุ่มในเรื่องทักษะการสอนของเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านบริหารจัดการชั้นเรียน เป็นปัญหาปานกลาง ในเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้ การจัดการกับบรรยากาศในชั้นเรียน การจัดการความสัมพันธ์และพฤติกรรมของนักเรียน และการติดตามประเมินผล ยกเว้น ในประเด็นการขาดความรู้ในการมอบหมายภาระงาน/ชิ้นงานอย่างหลากหลายให้กับนักเรียน การขาดความรู้ความเข้าใจในการประเมินผลด้านพฤติกรรมนักเรียนในชั้น และการขาดความรู้ในการทำวิจัยพฤติกรรมการเรียนรู้ ที่กลุ่มครูสังคมศึกษาที่มีประสบการณ์การสอนตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไปเป็นปัญหาน้อย

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายของปัญหาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน ด้านการจัดการเรียนรู้

ข้อที่	รายการพฤติกรรม	ประสบการณ์การสอน								
		ต่ำกว่า 5 ปี			5-10 ปี			ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป		
		$\bar{x}$	SD	ความหมาย	$\bar{x}$	SD	ความหมาย	$\bar{x}$	SD	ความหมาย
	การวางแผนการเรียนรู้									
1	การวางแผนการจัดการเรียนรู้ให้ตรงวัตถุประสงค์ชัดเจน	3.09	1.16	ปานกลาง	2.93	1.21	ปานกลาง	2.75	1.42	ปานกลาง
2	ความเข้าใจในการวางยุทธศาสตร์โดยใช้เทคนิคการสอนที่หลากหลาย	3.13	1.11	ปานกลาง	2.91	1.16	ปานกลาง	2.81	1.31	ปานกลาง
3	ความเข้าใจในการวิเคราะห์มาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัดในการวางแผนการเรียนรู้	3.08	1.13	ปานกลาง	2.91	1.11	ปานกลาง	2.76	1.37	ปานกลาง
4	การออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้โดยคำนึงถึงบริบทของท้องถิ่น	3.04	1.13	ปานกลาง	2.91	1.20	ปานกลาง	2.82	1.27	ปานกลาง
5	ความรู้ความเข้าใจในการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้อย่างหลากหลายให้สอดคล้องกับสถานการณ์จริง	3.18	1.18	ปานกลาง	3.04	1.24	ปานกลาง	2.75	1.32	ปานกลาง
	การสื่อสารและการใช้ภาษากับผู้เรียน									
6	การนำเสนอบทเรียนอย่างเป็นลำดับขั้นตอนและทันเหตุการณ์	3.07	1.23	ปานกลาง	2.96	1.27	ปานกลาง	2.76	1.37	ปานกลาง
7	การตั้งคำถามหลายระดับและเกิดทัศนคติเชิงบวก	3.12	1.24	ปานกลาง	3.07	1.22	ปานกลาง	2.74	1.35	ปานกลาง
8	ความเข้าใจของครูเกี่ยวกับการกำหนดให้ผู้เรียนค้นคว้าข้อมูลก่อนล่วงหน้า	3.03	1.19	ปานกลาง	2.97	1.29	ปานกลาง	2.77	1.38	ปานกลาง

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ข้อที่	รายการพฤติกรรม	ประสบการณ์การสอน								
		ต่ำกว่า 5 ปี			5-10 ปี			ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป		
		$\bar{x}$	SD	ความหมาย	$\bar{x}$	SD	ความหมาย	$\bar{x}$	SD	ความหมาย
	การจัดการเรียนรู้ให้เกิดการคิดขั้นสูงหรือการคิดอย่างมีวิจารณญาณ									
9	ความรู้ในเรื่องการพัฒนาการคิดอย่างเป็นระบบแก่ผู้เรียน	3.20	1.08	ปานกลาง	3.09	1.21	ปานกลาง	2.92	1.31	ปานกลาง
10	การจัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนสังเคราะห์เชื่อมโยงระหว่างข้อมูลสารสนเทศกับข้อถกเถียง	3.17	1.14	ปานกลาง	3.01	1.10	ปานกลาง	2.90	1.20	ปานกลาง
11	การจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยเน้นการอภิปราย	3.00	0.92	ปานกลาง	3.01	1.03	ปานกลาง	2.71	1.15	ปานกลาง
12	ความสามารถในการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ในประเด็นเนื้อหา	3.11	1.18	ปานกลาง	3.07	1.16	ปานกลาง	2.78	1.21	ปานกลาง
13	การตรวจสอบข้อมูลของสถานการณ์ที่เกิดขึ้น	3.10	1.12	ปานกลาง	2.96	1.13	ปานกลาง	2.75	1.16	ปานกลาง
	การจัดทำสื่อการเรียนรู้และนวัตกรรม									
14	การจัดทำสื่อการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ เนื้อหาบทเรียนและผู้เรียน	3.19	1.18	ปานกลาง	2.89	1.19	ปานกลาง	2.85	1.24	ปานกลาง
15	การระบุแหล่งอ้างอิงที่นำมาจัดทำสื่อการเรียนรู้ที่เป็นมัลติมีเดียหรือเว็บไซต์	3.12	1.20	ปานกลาง	3.10	1.23	ปานกลาง	2.88	1.22	ปานกลาง
	การติดตามและประเมินผล									
16	การนำผลการเรียนรู้และการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นในชั้นเรียนไปประเมินและพัฒนาเป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ	3.08	1.09	ปานกลาง	3.06	1.10	ปานกลาง	2.96	1.16	ปานกลาง
	รวม	3.11	1.14	ปานกลาง	2.99	1.18	ปานกลาง	2.81	1.28	ปานกลาง

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

จากตารางที่ 11 โดยภาพรวมและรายละเอียดของครูสังคมศึกษาทุกกลุ่มมีปัญหาทักษะการสอนของเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการจัดการเรียนรู้เป็นปัญหาปานกลาง ในเรื่องการวางแผนการเรียนรู้ การสื่อสารและการใช้ภาษากับนักเรียน การจัดการเรียนรู้ให้เกิดการคิดขั้นสูงหรือการคิดอย่างมีวิจารณญาณ การจัดทำสื่อการเรียนรู้และนวัตกรรม และการติดตามและประเมินผล

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายของปัญหาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่มีประสบการณ์การสอนต่างกันด้านเทคโนโลยี

ข้อที่	รายการพฤติกรรม	ประสบการณ์การสอน								
		ต่ำกว่า 5 ปี			5-10 ปี			มากกว่า 5 ปี		
		$\bar{x}$	SD	ความหมาย	$\bar{x}$	SD	ความหมาย	$\bar{x}$	SD	ความหมาย
	การจัดเตรียมอุปกรณ์ในชั้นเรียน									
1	การเตรียมอุปกรณ์ที่สำคัญและเรียนรู้วิธีการใช้อุปกรณ์ทางเทคโนโลยี	3.17	1.10	ปานกลาง	3.00	1.13	ปานกลาง	2.91	1.17	ปานกลาง
2	การเตรียมชั้นเรียนให้เหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.16	1.12	ปานกลาง	3.07	1.12	ปานกลาง	2.86	1.27	ปานกลาง
	การจัดหาแหล่งเรียนรู้เทคโนโลยี									
3	การจัดหาวัสดุเครื่องมือดิจิตอล ได้แก่ เว็บเพจ การใช้โปรแกรม MS Word และ PowerPoint	3.03	1.15	ปานกลาง	3.01	1.15	ปานกลาง	3.03	1.26	ปานกลาง
4	การสร้างข้อมูลหรือเว็บไซต์ออนไลน์เพื่อให้ผู้เรียนเข้าถึงแหล่งเรียนรู้เมื่อมีการมอบหมายภาระงานทางออนไลน์แก่ผู้เรียน	3.20	1.09	ปานกลาง	3.16	1.07	ปานกลาง	3.16	1.23	ปานกลาง
5	การแนะนำแหล่งข้อมูลจากแหล่งต่างๆ แก่ผู้เรียน	3.04	1.24	ปานกลาง	3.06	1.19	ปานกลาง	2.82	1.33	ปานกลาง
	การออกแบบสื่อการเรียนรู้									
6	การบูรณาการเทคโนโลยีกับเนื้อหาวางกลยุทธ์การสอน เทคนิคการสอนโดยใช้โปรแกรม MS Office	3.08	1.17	ปานกลาง	3.01	1.23	ปานกลาง	3.01	1.20	ปานกลาง
7	การใช้โปรแกรมภาพเคลื่อนไหวขั้นสูงเพื่อออกแบบการสื่อการเรียนรู้และสร้างนวัตกรรมในชั้นเรียน	3.28	1.08	ปานกลาง	3.07	1.08	ปานกลาง	3.18	1.21	ปานกลาง

ข้อที่	รายการพฤติกรรม	ประสบการณ์การสอน								
		ต่ำกว่า 5 ปี			5-10 ปี			มากกว่า 5 ปี		
		$\bar{x}$	SD	ความหมาย	$\bar{x}$	SD	ความหมาย	$\bar{x}$	SD	ความหมาย
8	การระบุแหล่งอ้างอิงที่จะจัดทำสื่อการเรียนรู้ที่เป็นมัลติมีเดียหรือเว็บไซต์หาได้ยาก	3.14	1.15	ปานกลาง	2.94	1.14	ปานกลาง	2.96	1.15	ปานกลาง
9	**การแก้ปัญหาทางเทคโนโลยี** ความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมช่วยเหลือ (Help)	3.24	1.12	ปานกลาง	2.94	1.15	ปานกลาง	3.05	1.16	ปานกลาง
10	**การติดตามประเมินผลและพัฒนานวัตกรรม** การประเมินสื่อสารสนเทศและนวัตกรรมที่นำมาใช้ให้มีความสอดคล้องกับเนื้อหาบทเรียนและวัตถุประสงค์	3.14	1.11	ปานกลาง	3.10	1.05	ปานกลาง	2.97	1.14	ปานกลาง
11	การพิจารณาและประเมินสื่อสารสนเทศที่ผ่านเข้ามาทางสังคมออนไลน์ (social network) ได้อย่างเหมาะสมกับบทเรียนโดยเน้นประเด็นกฎหมายเรื่องลิขสิทธิ์และจริยธรรม	3.20	1.19	ปานกลาง	2.93	1.16	ปานกลาง	2.97	1.20	ปานกลาง
	รวม	3.15	1.14	ปานกลาง	3.03	1.13	ปานกลาง	2.99	1.21	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 พบว่า โดยภาพรวมและรายละเอียดของครูสังคมศึกษาทุกกลุ่มมีปัญหาทักษะการสอนของเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านเทคโนโลยีเป็นปัญหาปานกลาง ในเรื่องการจัดเตรียมอุปกรณ์ในชั้นเรียน การจัดหาแหล่งเรียนรู้เทคโนโลยี การออกแบบสื่อการเรียนรู้ การแก้ปัญหาเทคโนโลยี การติดตามประเมินผลและพัฒนานวัตกรรม

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตอนที่ 3 การนำเสนอแนวทางการแก้ปัญหาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา

ตารางที่ 13 การนำเสนอแนวทางการแก้ปัญหาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน

ทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21	แนวทางการแก้ปัญหา	ความถี่/คน
1.การจัดสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้	-จัดชั้นเรียนให้เป็นระเบียบ สะอาด น่าเรียน	50
(N=60)	-ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดมุมประสบการณ์	48
	-มีเหตุการณ์ปัจจุบัน กระตุ้นให้สนใจ	35
2.การจัดบรรยากาศในชั้นเรียน	- มีการจัดป้ายนิเทศให้น่าสนใจ	65
(N=68)	-จัดตามลักษณะและบริบทของผู้เรียน	63
	-พูดคุย สนทนาเรื่องที่น่าสนใจนำเข้าสู่บทเรียน	60
	-เชื่อมโยงเหตุการณ์ประจำวัน หรือ เหตุการณ์ปัจจุบัน	57
	-ใช้เหตุผลในการอธิบาย	44
3.การจัดการความสัมพันธ์และ	-สังเกตพฤติกรรมผู้เรียน เป็นรายบุคคล รายกลุ่ม	56
พฤติกรรมของครูกับผู้เรียน	-ครูต้องไม่มีอคติ และรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน	47
(N=70)	-มีการวางกฎกติกา ระหว่างครูกับผู้เรียน	45
	-ระบุวิธีการจัดการความสัมพันธ์ลงในวัตถุประสงค์การ	23
	เรียนรู้	10
	-ให้ความเป็นกันเองกับผู้เรียน สร้างบรรยากาศให้ผ่อน	
	คลาย	
4.การติดตามและประเมินผล	-ทำตามโครงสร้างรายวิชา หรือตามตัวชี้วัดกำหนด	44
(N=54)	-ประเมินตามสภาพจริง	34

4.การติดตามและประเมินผล	-วางแผนการประเมินอย่างเป็นระบบ	30
(N=54)(ต่อ)	-ติดตามอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ	24
	-ใช้แบบประเมินพฤติกรรมผู้เรียน	15
การนำเสนอปัญหาและแนว	-ชั้นเรียนไม่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	7
ทางการแก้ปัญหาเพิ่มเติม (N=10)	-อุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อการจัดประสบการณ์	6

จากตารางที่ 13 พบว่า ครูสังคมศึกษาได้นำเสนอแนวทางแก้ปัญหาทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21 ด้านบริหารจัดการชั้นเรียน เรียงตามลำดับมากที่สุด ดังนี้ ในเรื่องการจัดสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้ได้เสนอให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดมุมประสบการณ์ การจัดบรรยากาศในชั้นเรียนเสนอให้การจัดห้องเรียนสะอาด เรียบร้อย มีการจัดป้ายนิเทศให้น่าสนใจ จัดตามลักษณะและบริบทของผู้เรียน ในเรื่องการจัดการความสัมพันธ์และพฤติกรรมของครูกับนักเรียน ครูสังคมศึกษาควรสังเกตพฤติกรรมนักเรียน ทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม ครูต้องไม่มีอคติ และรับฟังความคิดเห็นของนักเรียน ในเรื่องการติดตามและประเมินผลให้ทำตามโครงสร้างรายวิชาหรือตามตัวชี้วัดกำหนดประเมินตามสภาพจริง และวางแผนการประเมินอย่างเป็นระบบ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 14 การนำเสนอแนวทางการแก้ปัญหาด้านทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านการจัดการเรียนรู้

ทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21	แนวทางการแก้ปัญหา	ความถี่/คน
1.การวางแผนการจัดการเรียนรู้ (N=75)	-สอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัดและลักษณะผู้เรียน	68
	-ลดเนื้อหา แต่เพิ่มกิจกรรมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมมากขึ้น	65
	-วิเคราะห์เนื้อหาก่อนลงมือวางแผนกิจกรรมการเรียนรู้	44
2.การสื่อสารและการใช้ภาษากับผู้เรียน (N=66)	-ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย สุภาพ เป็นกันเองกับผู้เรียน	60
	-เปิดโอกาสให้ผู้เรียนอภิปราย ซักถามในชั้นเรียนได้	59
	-ใช้ภาษาให้เหมาะสมกับวัยและลักษณะผู้เรียน	57
	-นำเสนอบทเรียนอย่างเป็นขั้นตอน	41
	-ใช้ภาษาให้ถูกต้อง ทั้งการพูด อ่าน เขียน	25
3.การจัดการเรียนรู้ให้เกิดการคิดขั้นสูงหรือการคิดอย่างมีวิจารณญาณ (N=80)	-ฝึกให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์ด้วยตนเอง โดยครูมีหน้าที่ Coaching	75
	-ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ สามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี	50
	-ใช้เหตุการณ์ปัจจุบันในการกระตุ้นการคิด	48
	-เพิ่มเวลาสำหรับการจัดการเรียนรู้ที่ต้องใช้กระบวนการคิด - เชื่อมโยงความสัมพันธ์เนื้อหากับวิชาที่สอนให้ผู้เรียนเข้าใจและเรียนรู้ได้ง่าย	45
	-ฝึกให้ผู้เรียนค้นคว้าเอง อภิปรายร่วมกัน วิเคราะห์ประเด็นต่างๆ ได้	42
	-จัดสรรเวลา เพื่อวิเคราะห์เนื้อหา ตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับผู้เรียน	36

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

4.การจัดทำสื่อการเรียนรู้และนวัตกรรม (N=56)	-ให้ทางโรงเรียนจัดสรรงบประมาณให้ครูอย่างเพียงพอ	24
	-จัดทำสื่อการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเนื้อหาวิชา	50
	-ครูต้องติดตามสถานการณ์ต่างๆ ในปัจจุบัน เพื่อนำมา	49
	ประยุกต์ทำสื่อการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ	48
	-ครูค้นคว้าเพิ่มเติมเพื่อจัดทำนวัตกรรมให้ผู้เรียน	31
	-ครูต้องรู้จักหรือฝึกใช้โปรแกรมพื้นฐาน ได้แก่ MS Word	27
	Power point	
5.การติดตามและประเมินผล	-ใช้วิธีการประเมินที่หลากหลาย	42
	-ประเมินตามสภาพจริง	34
	-บันทึกผลการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ	25
การนำเสนอปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาเพิ่มเติม (N=15)	-งบประมาณในการจัดทำสื่อมีน้อย ควรมีงบประมาณให้ครูเพิ่ม	13
	สำหรับการจัดทำสื่อการเรียนรู้หรือนวัตกรรม	
	-เนื้อหาวิชามีมาก	11
	-ลดเนื้อหาวิชาที่ซ้ำซ้อน บูรณาการการเรียนรู้	8

จากตารางที่ 14 พบว่า ครูสังคมศึกษาได้นำเสนอแนวทางแก้ปัญหาทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21 ด้านการจัดการเรียนรู้ เรียงตามลำดับมากที่สุด ดังนี้ ในเรื่องการวางแผนการจัดการเรียนรู้ ควรให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัดและลักษณะนักเรียน ลดเนื้อหา แต่เพิ่มกิจกรรมให้นักเรียนมีส่วนร่วมมากขึ้น ในเรื่องการสื่อสารและการใช้ภาษากับนักเรียน ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย สุภาพเป็นกันเองกับนักเรียน เปิดโอกาสให้นักเรียนอภิปราย ซักถามในชั้นเรียนได้ ในเรื่องการจัดการเรียนรู้ให้เกิดการคิดขั้นสูงหรือการคิดอย่างมีวิจารณญาณนำเสนอแนวทางแก้ปัญหาให้ฝึกนักเรียนคิดวิเคราะห์ด้วยตนเอง โดยครูมีหน้าที่เป็น Coaching ให้นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ สามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี ใช้เหตุการณ์ปัจจุบันในการกระตุ้นการคิด ในเรื่องการจัดทำสื่อ

การเรียนรู้และนวัตกรรม ทางโรงเรียนจัดสรรงบประมาณให้ครูอย่างเพียงพอ จัดทำสื่อการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเนื้อหาวิชา และครูต้องติดตามสถานการณ์ต่างๆ ในปัจจุบัน เพื่อนำมาประยุกต์ทำสื่อการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ ในเรื่องการติดตามและประเมินผล ใช้วิธีการประเมินที่หลากหลายและประเมินตามสภาพจริง

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 15 การนำเสนอแนวทางการแก้ปัญหาด้านทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้านเทคโนโลยี

ทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21	แนวทางการแก้ปัญหา	ความถี่/คน
1.การจัดเตรียมอุปกรณ์ในชั้นเรียน	-ตรวจความพร้อมและความปลอดภัยของอุปกรณ์ในชั้นเรียนอย่างสม่ำเสมอ	55
(N=58)	-มีบุคลากรพร้อมสำหรับการเตรียมอุปกรณ์เพื่อช่วยเหลือครู	53
	-โรงเรียนควรจัดสรรงบประมาณในการดูแล	50
	-อุปกรณ์ต้องมีคุณภาพ และความปลอดภัยให้กับผู้ใช้	49
2.ความสามารถในการจัดหาแหล่งเรียนรู้เทคโนโลยี	-จัดหาแหล่งเรียนรู้ให้เหมาะสมกับผู้เรียน	65
	-จัดอบรมให้ครูสามารถออกแบบสื่อการเรียนรู้เพื่อจัดทำเป็นนวัตกรรม	60
(N=65)	-ศึกษาการใช้โปรแกรมขั้นสูง	34
	-อ้างอิงที่มาของแหล่งเรียนรู้ได้ถูกต้อง	6
3.การออกแบบสื่อการเรียนรู้	-จัดอบรมครูด้านการออกแบบสื่อการเรียนรู้	56
(N=59)	-ใช้การบูรณาการให้ครอบคลุมเนื้อหา และสร้างความเข้าใจให้ผู้เรียนได้มากขึ้น	53
	-จัดหาสื่อสำเร็จรูปเป็นต้นแบบ	48
	-ประยุกต์ใช้เหตุการณ์มาร่วมออกแบบสื่อการเรียนรู้ได้	48
4.การแก้ปัญหาจากการใช้เทคโนโลยี	-จัดอบรมครูสังคมศึกษาให้เรียนรู้ได้ทุกวัย และทุกระดับชั้น	42
	-จัดงบประมาณให้เพียงพอต่อความต้องการ	40
(N=42)	-มีการตรวจสอบคุณภาพของเทคโนโลยีที่นำมาใช้เสมอ	21
	-ตรวจสอบลิขสิทธิ์เทคโนโลยี	2
5.การติดตามประเมินผลและ	-นิเทศและประเมินผลการใช้สื่อการเรียนรู้	19

พัฒนานวัตกรรม (N=20)	-พัฒนานวัตกรรมให้มีความหลากหลาย เหมาะกับผู้นำไปใช้ได้ทุกเพศทุกวัย	15
	-ประเมินผลจากผู้เรียน ด้านความรู้และความเข้าใจ	8
การนำเสนอปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาเพิ่มเติม (N=18)	-จัดสรรงบประมาณ	18
	-ขาดผู้ชำนาญทางเทคโนโลยี จัดหาครูมาสนับสนุนการเรียนรู้พร้อมกับครูสังคมศึกษา เช่น ครูที่มีความรู้เทคโนโลยี	5
	-สร้างแรงจูงใจให้ครูพัฒนานวัตกรรม เช่น การมอบรางวัลและเชิดชูเกียรติครูที่สามารถสร้างนวัตกรรมได้	3

จากตารางที่ 15 พบว่า ครูสังคมศึกษาได้นำเสนอแนวทางแก้ปัญหาทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21 ด้านเทคโนโลยี เรียงตามลำดับมากที่สุด ดังนี้ ในเรื่องการจัดเตรียมอุปกรณ์ในชั้นเรียน การตรวจความพร้อมและความปลอดภัยของอุปกรณ์ในชั้นเรียนอย่างสม่ำเสมอ มีบุคลากรพร้อมสำหรับการเตรียมอุปกรณ์เพื่อช่วยเหลือครู ในเรื่องความสามารถในการจัดหาแหล่งเรียนรู้เทคโนโลยี จัดหาแหล่งรู้ให้เหมาะสมกับนักเรียน ฝึกอบรมให้ครูสามารถออกแบบสื่อการเรียนรู้เพื่อจัดทำเป็นนวัตกรรม ในเรื่องการออกแบบสื่อการเรียนรู้ อบรมครูด้านการออกแบบสื่อการเรียนรู้ ใช้การบูรณาการให้ครอบคลุมเนื้อหา และสร้างความเข้าใจให้นักเรียนได้มากขึ้น ในเรื่องการแก้ปัญหาจากการใช้เทคโนโลยีอบรมครูสังคมศึกษาให้เรียนรู้ได้ทุกวัยและทุกระดับชั้น จัดงบประมาณให้เพียงพอต่อความต้องการ ในเรื่องการติดตามประเมินผลและพัฒนานวัตกรรม นิเทศและประเมินผลการใช้สื่อการเรียนรู้ พัฒนานวัตกรรมให้มีความหลากหลาย เหมาะกับผู้นำไปใช้ได้ทุกเพศทุกวัย

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์การนำเสนอแนวทางการพัฒนาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา

ตารางที่ 16 แนวทางการพัฒนาทักษะการสอนเพื่อการเรียนรู้ของครูสังคมศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้วยตนเอง

ทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21	แนวทางการพัฒนาด้วยตนเอง	ความถี่/คน
ด้านการบริหารจัดการเรียนรู้ (N=144)	-เข้ารับการอบรมครู	140
	-มีการจัดประสบการณ์หลากหลาย ให้แก่ผู้เรียน	131
	-มีการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม ระเบียบวินัยให้ผู้เรียนควบคู่กัน -	124
	ครูมีความรู้ และรู้จักนำเนื้อหาวิชามาบูรณาการ	105
	-ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดมุมประสบการณ์	85
	-จัดบรรยากาศให้เอื้อต่อการเรียนรู้	70
	-ตรวจสอบอุปกรณ์ให้พร้อมและมีความปลอดภัยต่อผู้ใช้	59
	-เป็นชั้นเรียนส่งเสริมประชาธิปไตยและการแสดงความคิดเห็น	55
ด้านการจัดการเรียนรู้ (N=147)	-จัดกิจกรรมการเรียนรู้เน้นกระบวนการคิดวิเคราะห์	139
	-มีนวัตกรรม หรือสื่อการเรียนรู้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา และผู้เรียน	103
	-กิจกรรมการเรียนรู้เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยครูเปลี่ยนบทบาทจากผู้สอนมาเป็นผู้แนะนำ (Coaching)	98
	-ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น	87
	-ออกแบบการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด	56
	-กิจกรรมการเรียนรู้มีทักษะการใช้ชีวิต เหมาะสมกับเหตุการณ์ปัจจุบัน	56

ด้านการจัดการเรียนรู้ (N=147)(ต่อ)	-ครูมีทัศนคติเชิงบวกต่อผู้เรียน	44
ด้านเทคโนโลยี (N=146)	-พัฒนาการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้	140
	-พัฒนาสื่อการเรียนรู้ให้เป็นแบบสำเร็จรูป หรือออนไลน์ สามารถใช้ได้แม้ไม่อยู่ในชั้นเรียน	122
	-ใช้สื่อทันสมัย สามารถประยุกต์ใช้ในการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม	109
	-ตรวจสอบข้อมูลทางเทคโนโลยีก่อนการนำไปใช้	44
	-ใช้เทคโนโลยีในการวัดและประเมินผล	35

จากตารางที่ 16 พบว่า ครูสังคมศึกษาได้นำเสนอแนวทางแก้ปัญหาทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21 เรียงตามลำดับมากที่สุด ดังนี้ ด้านการบริหารจัดการเรียนรู้ ควรจัดอบรมครู มีการจัดประสบการณ์หลากหลาย มีการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม ระเบียบวินัยให้ผู้เรียนควบคู่กันไป ด้านการจัดการเรียนรู้ ครูควรจัดกิจกรรมการเรียนรู้เน้นกระบวนการคิดวิเคราะห์ให้แก่ผู้เรียน มีนวัตกรรมหรือสื่อการเรียนรู้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชาและนักเรียน กิจกรรมการเรียนรู้เน้นนักเรียนเป็นสำคัญ ครูเปลี่ยนบทบาทจากผู้สอนเพียงอย่างเดียวมาเป็นผู้แนะนำ (Coaching) ด้านเทคโนโลยี พัฒนาครูด้านการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ พัฒนาสื่อการเรียนรู้ให้เป็นแบบสำเร็จรูปหรือออนไลน์สามารถใช้ได้แม้ไม่อยู่ในชั้นเรียนและสื่อมีความทันสมัย สามารถประยุกต์ใช้ในการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม

ตารางที่ 17 แนวทางการพัฒนาทักษะการสอนเพื่อการเรียนรู้ของครูสังคมศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่เหมาะสมเกี่ยวกับครูสังคมศึกษาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หน่วยงานราชการ	แนวทางการพัฒนาของหน่วยงาน	ความถี่/คน
โรงเรียน (N=140)	-จัดอบรมและพัฒนาศักยภาพของครู	139
	-สนับสนุนอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีให้เพียงพอต่อครูและผู้เรียน	137
	-สนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอ	135
	-นิเทศการสอนอย่างต่อเนื่อง	89
	-ลดภาระงานที่ไม่ใช่การสอน	55
	-จัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับท้องถิ่นและชุมชน	66
	-จัดทำแหล่งเรียนเฉพาะวิชาสังคมศึกษาในโรงเรียน	37
	-สนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้ของกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา อย่างเต็มที่ ไม่เบียดเบียนให้สาระการเรียนรู้อื่น	30
สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา (สพม.) (N=139)	-จัดอบรมครู	135
	-สนับสนุนงบประมาณ	134
	-สนับสนุนเทคโนโลยี	120
	-สนับสนุนวิทยากรที่มีคุณภาพและเชี่ยวชาญ	112
	-เป็นตัวกลางประสานงานระหว่างหน่วยงานกลางกับโรงเรียน	98
	-ส่งเสริมครูสังคมศึกษา	97
	-นิเทศการสอน	78
สำนักงาน คณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) (N=137)	-สนับสนุนงบประมาณ	135
	-จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ	130
	-ลดภาระงานที่ไม่เกี่ยวข้อง	128
	-เพิ่มอัตราและบรรจุครูให้เพียงพอตรงตามสาขาวิชา	122

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

สำนักงาน	-ลดความซ้ำซ้อนของเนื้อหาวิชา	110
คณะกรรมการ	-ติดตามการใช้หลักสูตรการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง	56
การศึกษาขั้นพื้นฐาน	-ส่งเสริมงานวิจัยด้านสังคมศึกษามากขึ้น	56
(สพฐ.) (ต่อ)	-ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม	25
	-กระจายอำนาจให้คนในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	20
	-ยกเลิกการประเมินผลซ้ำซ้อน	15

จากตารางที่ 17 พบว่า ครูสังคมศึกษานำเสนอแนวทางการพัฒนาทักษะการสอนเพื่อการเรียนรู้ของครูสังคมศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่เหมาะสมของหน่วยงาน เรียงตามลำดับมากที่สุด ดังนี้ โรงเรียนควรจัดอบรมและพัฒนาครู สนับสนุนอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีให้เพียงพอต่อครูและผู้เรียน และสนับสนุนงบประมาณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา (สพม.) ควรจัดอบรมครู สนับสนุนงบประมาณ สนับสนุนเทคโนโลยี และสนับสนุนวิทยากรที่มีคุณภาพเชี่ยวชาญ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) กระทรวงศึกษาธิการ ควรสนับสนุนงบประมาณ จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ ลดภาระงานที่ไม่เกี่ยวข้อง เพิ่มอัตราและบรรจุครูให้เพียงพอตรงตามสาขาวิชา และลดความซ้ำซ้อนของเนื้อหาวิชา

Chulalongkorn University

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา ที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน ในด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน ด้านการจัดการเรียนรู้ และด้านเทคโนโลยี เพื่อศึกษาปัญหาและการแก้ปัญหาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา และเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือ ครูสังคมศึกษาระดับมัธยมศึกษา ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ผู้วิจัยได้คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Yamane ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 350 คน จากนั้นใช้วิธีการสุ่มแบบอย่างง่ายได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 480 คน ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามจำนวน 1 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืน 371 ฉบับ คิดเป็นจำนวนร้อยละ 77.29 แบบสอบถามที่ได้รับกลับมาผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS 11.5 for windows (Statistical Package for the Social Science) และการวิเคราะห์เนื้อหา ซึ่งครอบคลุมประเด็นทักษะการสอนเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในครูสังคมศึกษาที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน ปัญหาและการแก้ปัญหาทักษะการสอนเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ตลอดจนแนวทางพัฒนาทักษะการสอนเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1.สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ครูสังคมศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีจำนวน 255 คน คิดเป็นร้อยละ 69.7 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีมีจำนวน 253 คน คิดเป็นร้อยละ 68.2 มีประสบการณ์การสอนมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีจำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 55.2 สอนอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีจำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 46.1 ไม่ผ่านการอบรมประสบการณ์การสอนแบบ Independent Study มีจำนวน 255 คน คิดเป็นร้อยละ 68.7 และผ่านการอบรมทักษะการสอนมีจำนวน 296 คน คิดเป็นร้อยละ 79.8

2. ทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยครูที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน 3 กลุ่ม คือ กลุ่มประสบการณ์การสอนต่ำกว่า 5 ปี กลุ่มประสบการณ์การสอน 5-10 ปี และกลุ่มประสบการณ์การสอนตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป แบ่งเป็น 3 ด้าน ดังนี้

ด้านบริหารจัดการชั้นเรียน ครูสังคมศึกษาทุกกลุ่มประสบการณ์ มีการปฏิบัติบ่อยครั้ง ในเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้ การจัดการบรรยากาศในชั้นเรียน การจัดการความสัมพันธ์และพฤติกรรมของนักเรียน และการติดตามพฤติกรรมนักเรียน โดยครูสังคมศึกษาที่มีประสบการณ์การสอนตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไปที่มีการปฏิบัติประจำในเรื่องการวางตนเป็นกลางเมื่อมีความขัดแย้งทางความคิดระหว่างนักเรียน โดยไม่สนับสนุนฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

ด้านการจัดการเรียนรู้ ครูสังคมศึกษาทุกกลุ่มประสบการณ์ มีการปฏิบัติบ่อยครั้ง ในเรื่องการวางแผนการจัดการเรียนรู้ การสื่อสารและการใช้ภาษากับนักเรียน การจัดการเรียนรู้ให้เกิดการคิดขั้นสูงหรือการคิดอย่างมีวิจารณญาณ การจัดทำสื่อการเรียนรู้และนวัตกรรม และการติดตามและประเมินผลนักเรียน

ด้านเทคโนโลยี ครูสังคมศึกษาทุกกลุ่มประสบการณ์ มีการปฏิบัติบ่อยครั้ง ในเรื่องการจัดเตรียมอุปกรณ์ในชั้นเรียน การจัดหาแหล่งเรียนรู้เทคโนโลยี การออกแบบสื่อการเรียนรู้ และการติดตามประเมินผลและพัฒนานวัตกรรม มีการปฏิบัติปานกลาง ในประเด็นการสร้างข้อมูลหรือเว็บไซต์ออนไลน์ให้นักเรียนได้สร้างบัญชีผู้ใช้ (account) เพื่อให้เข้าถึงแหล่งเรียนรู้ การใช้โปรแกรมช่วยเหลือ (Help) เมื่อเกิดปัญหาการใช้มัลติมีเดียหรือแหล่งข้อมูลออนไลน์ และการติดตามชิ้นงานที่ได้มอบหมายให้กับนักเรียนภายหลัง และมีการปฏิบัติน้อยในด้านการออกแบบสื่อการเรียนรู้ ประเด็นการใช้โปรแกรมเคลื่อนไหวขั้นสูงเพื่อออกแบบสื่อการเรียนรู้และสร้างนวัตกรรม ยกเว้นในประเด็นการใช้โปรแกรมในการสร้างเครื่องมือวัดและบันทึกการประเมินผลด้วยตนเองของครูสังคมศึกษาที่มีประสบการณ์การสอนต่ำกว่า 5 ปีที่มีการปฏิบัติบ่อยครั้ง

3.ปัญหาและการแก้ปัญหาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา

ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียนเป็นปัญหาปานกลางของครูสังคมศึกษาทุกกลุ่มประสบการณ์ ในเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้ การจัดการกับบรรยากาศในชั้นเรียน การจัดการความสัมพันธ์และพฤติกรรมของนักเรียน และการติดตามประเมินผล ยกเว้น ในประเด็นความรู้ในการมอบหมายภาระงาน/ชิ้นงานอย่างหลากหลายให้กับนักเรียน ความรู้ความเข้าใจในการประเมินผลด้านพฤติกรรมนักเรียนในชั้น และความรู้ในการทำวิจัยพฤติกรรมการเรียนรู้ ที่กลุ่มครูสังคมศึกษาที่มีประสบการณ์การสอนตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไปเห็นว่าเป็นปัญหาน้อย จากปัญหาการบริหารจัดการชั้นเรียนดังกล่าว ครูสังคมศึกษาได้นำเสนอแนวทางแก้ปัญหา เรียงตามลำดับมากที่สุด ดังนี้ ในเรื่องการจัดสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้ได้เสนอให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดมุมประสบการณ์ การจัดบรรยากาศในชั้นเรียนเสนอให้การจัดห้องเรียนสะอาด เรียบร้อย มีการจัดป้ายนิเทศให้น่าสนใจ จัดตามลักษณะ

และบริบทของนักเรียนนี้ เรื่องการจัดการความสัมพันธ์และพฤติกรรมของครูกับนักเรียน ครูสังคมศึกษาควรสังเกตพฤติกรรมนักเรียน ทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม ครูต้องไม่มีอคติ และรับฟังความคิดเห็นของนักเรียน ด้านการติดตามและประเมินผลให้ทำตามโครงสร้างรายวิชาหรือตามตัวชี้วัดกำหนด ประเมินตามสภาพจริง และวางแผนการประเมินอย่างเป็นระบบ

ด้านการจัดการเรียนรู้ เป็นปัญหาปานกลางของครูสังคมศึกษาทุกกลุ่มประสบการณ์ ในเรื่องการวางแผนการเรียนรู้ การสื่อสารและการใช้ภาษากับนักเรียน การจัดการเรียนรู้ให้เกิดการคิดขั้นสูงหรือการคิดอย่างมีวิจารณญาณ การจัดทำสื่อการเรียนรู้และนวัตกรรม และการติดตามและประเมินผล จากปัญหาการจัดการเรียนรู้ดังกล่าว ครูสังคมศึกษาได้นำเสนอแนวทางแก้ปัญหา เรียงตามลำดับมากที่สุด ดังนี้ ในเรื่องการวางแผนการจัดการเรียนรู้ ควรให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัดและลักษณะนักเรียน ลดเนื้อหา แต่เพิ่มกิจกรรมให้นักเรียนมีส่วนร่วมมากขึ้น ในเรื่องการสื่อสารและการใช้ภาษากับนักเรียน ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย สุภาพ เป็นกันเองกับนักเรียน เปิดโอกาสให้นักเรียนอภิปราย ซักถามในชั้นเรียนได้ ในเรื่องการจัดการเรียนรู้ให้เกิดการคิดขั้นสูงหรือการคิดอย่างมีวิจารณญาณนำเสนอแนวทางแก้ปัญหาให้ฝึกนักเรียนคิดวิเคราะห์ด้วยตนเอง โดยครูมีหน้าที่เป็นผู้แนะนำหรือ Coaching ให้นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ สามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี ใช้เหตุการณ์ปัจจุบันในการกระตุ้นการคิด ในเรื่องการจัดทำสื่อการเรียนรู้และนวัตกรรมทางโรงเรียนจัดสรรงบประมาณให้ครูอย่างเพียงพอ จัดทำสื่อการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเนื้อหาวิชาและครูต้องติดตามสถานการณ์ต่างๆ ในปัจจุบัน เพื่อนำมาประยุกต์ทำสื่อการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ ในเรื่องการติดตามและประเมินผล ใช้วิธีการประเมินที่หลากหลายและประเมินตามสภาพจริง

ด้านเทคโนโลยีเป็นปัญหาปานกลางของครูสังคมศึกษาทุกกลุ่มประสบการณ์ ในเรื่องการจัดเตรียมอุปกรณ์ในชั้นเรียน การจัดหาแหล่งเรียนรู้เทคโนโลยี การออกแบบสื่อการเรียนรู้ การ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

แก้ปัญหาเทคโนโลยี การติดตามประเมินผลและพัฒนานวัตกรรม จากปัญหาการใช้ด้านเทคโนโลยีดังกล่าว ครูสังคมศึกษาได้นำเสนอแนวทางแก้ปัญหา เรียงตามลำดับมากที่สุด ดังนี้ ในเรื่องการจัดเตรียมอุปกรณ์ในชั้นเรียน การตรวจความพร้อมและความปลอดภัยของอุปกรณ์ในชั้นเรียนอย่างสม่ำเสมอ มีบุคลากรพร้อมสำหรับการเตรียมอุปกรณ์เพื่อช่วยเหลือครู ในเรื่องความสามารถในการจัดหาแหล่งเรียนรู้เทคโนโลยี จัดหาแหล่งรู้ให้เหมาะสมกับนักเรียน ฝึกอบรมให้ครูสามารถออกแบบสื่อการเรียนรู้เพื่อจัดทำเป็นนวัตกรรม ในเรื่องการออกแบบสื่อการเรียนรู้ อบรมครูด้านการออกแบบสื่อการเรียนรู้ ใช้เทคโนโลยีบูรณาการกับเนื้อหา เพื่อสร้างความเข้าใจให้นักเรียนได้มากขึ้น ในเรื่องการแก้ปัญหาจากการใช้เทคโนโลยี จัดอบรมครูสังคมศึกษาให้เรียนรู้ได้ทุกวัยและทุกระดับชั้น จัดงบประมาณให้เพียงพอต่อความต้องการ ในเรื่องการติดตามประเมินผลและพัฒนานวัตกรรม นิเทศและประเมินผลการใช้สื่อการเรียนรู้ พัฒนานวัตกรรมให้มีความหลากหลายและเหมาะสมกับผู้นำไปใช้

4.แนวทางการพัฒนาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา แบ่งเป็น 2 ลักษณะ ดังนี้

แนวทางการพัฒนาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้วยตนเอง ดังนี้

1) ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน เข้าร่วมการอบรมครูด้านการเรียนการสอน มีการจัดประสบการณ์หลากหลาย มีการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม ระเบียบวินัยให้นักเรียนควบคู่กันไป
2) ด้านการจัดการเรียนรู้ ครูควรจัดกิจกรรมการเรียนรู้เน้นกระบวนการคิดวิเคราะห์ให้แก่นักเรียน มีนวัตกรรมหรือสื่อการเรียนรู้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชาและนักเรียน กิจกรรม

การเรียนรู้เน้นนักเรียนเป็นสำคัญ ครูเปลี่ยนบทบาทจากผู้สอนเพียงอย่างเดียวมาเป็นผู้แนะนำ (Coaching)

3) ด้านเทคโนโลยี พัฒนาการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ พัฒนาสื่อการเรียนรู้ให้เป็นแบบสำเร็จรูปหรือออนไลน์สามารถใช้ได้แม้ไม่อยู่ในชั้นเรียน และสื่อมีความทันสมัยสามารถประยุกต์ใช้ในการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม

4.2 แนวทางการพัฒนาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา จากการสนับสนุนของหน่วยงาน ดังนี้

1) โรงเรียนควรจัดอบรมและพัฒนาศักยภาพของครู สนับสนุนอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีให้เพียงพอต่อครูและนักเรียน และสนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอ

2) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา (สพม.) ควรจัดอบรมครู สนับสนุนงบประมาณ สนับสนุนเทคโนโลยี และสนับสนุนวิทยากรที่มีคุณภาพเชี่ยวชาญ

3) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ควรสนับสนุนงบประมาณจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ ลดภาระงานที่ไม่เกี่ยวข้อง เพิ่มอัตราและบรรจุครูให้เพียงพอตรงตามสาขาวิชา และลดความซ้ำซ้อนของเนื้อหาวิชา

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง การศึกษาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มีประเด็นที่นำมาอภิปรายดังต่อไปนี้

1.ทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จากผลการวิจัย มีประเด็นเรื่องของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

ครูสังคมศึกษาส่วนใหญ่ ทุกกลุ่มประสบการณ์การสอนผ่านการอบรมทักษะการสอนจำนวน 296 คน คิดเป็นร้อยละ 79.8 ทำให้ภาพรวมและรายละเอียดของครูสังคมศึกษาที่มีประสบการณ์ทุกกลุ่มมีการปฏิบัติทักษะการสอนเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 บ่อยครั้ง แสดงให้เห็นว่าสถาบันการศึกษาของไทยให้ความสำคัญในการเตรียมครูสังคมศึกษาให้มีความรู้เรื่องทักษะการสอนสอดคล้องกับ Patrick (2013) ได้เสนอแนวคิดเรื่อง 10 Modern Teaching Skills ในทักษะดั้งเดิม (Tradition Teaching Skills) ด้านการเตรียมการ (Preparation) โดยเสนอแนะเรื่องการใช้เวลาเพื่อจัดการเรียนรู้ให้ถูกต้องตามความสามารถของครู เนื่องจากเวลานี้ครูต่างผ่านการอบรมจากสถาบันการศึกษาต่างๆ ตามความต้องการของสังคมที่มีต่อวิชาชีพมากขึ้น

ประเด็นเรื่องทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ผู้วิจัยอภิปรายผล ดังนี้

1.ด้านบริหารจัดการชั้นเรียน จากผลการวิจัยพบว่า ครูสังคมศึกษาทุกกลุ่มประสบการณ์ปฏิบัติบ่อยครั้ง ในเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้ การจัดการบรรยากาศในชั้นเรียน การจัดการความสัมพันธ์และพฤติกรรมของนักเรียน และการติดตามพฤติกรรมนักเรียน แสดงให้เห็นว่าครูสังคมศึกษามีการปฏิบัติจริงโดยใช้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องทฤษฎีและหลักการในการบริหารจัดการชั้นเรียน สอดคล้องกับกรอบความคิดสำหรับสมรรถนะของครูไทย ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553 : 34) ในด้านสมรรถนะประจำสายงาน (Functional Competency) สมรรถนะที่ 3 การบริหารจัดการชั้นเรียน (Classroom Management) หมายถึง การจัดบรรยากาศการเรียนรู้ การจัดทำข้อมูลสารสนเทศและเอกสารประจำชั้นเรียน/ประจำวิชา การกำกับดูแลชั้นเรียนรายชั้น/รายวิชา เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้อย่างมีความสุข และความปลอดภัยของผู้เรียน โดยเฉพาะในประเด็นตัวบ่งชี้ ด้าน

การจัดบรรยากาศที่ส่งเสริมการเรียนรู้ความสุขและความปลอดภัยของผู้เรียน ซึ่งต้องมีรายการพฤติกรรม ได้แก่ จัดสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน และภายนอกห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ส่งเสริมการมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครูกับนักเรียน และนักเรียนกับนักเรียน ตรวจสอบสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนให้พร้อมใช้และปลอดภัยอยู่เสมอ รวมถึงตัวบ่งชี้กำกับดูแลชั้นเรียนรายชั้น/รายวิชา มีรายการพฤติกรรมให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดกฎ กติกา ข้อตกลงในชั้นเรียน แก้ปัญหา/พัฒนานักเรียนด้านระเบียบวินัยโดยการสร้างวินัยเชิงบวกในชั้นเรียน ประเมินการกำกับดูแลชั้นเรียน และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของทักษะการสอนด้านบรรยากาศในชั้นเรียน มีประเด็นของพื้นฐานของการเคารพซึ่งกันและกันระหว่างครูและนักเรียน ผลการวิจัยพบว่าครูสังคมศึกษาที่มีประสบการณ์การสอนตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไปปฏิบัติประจำ ในเรื่องการวางตนเป็นกลางเมื่อมีความขัดแย้งทางความคิดระหว่างผู้เรียน โดยไม่สนับสนุนฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง แสดงให้เห็นว่า ครูสังคมศึกษาที่มีประสบการณ์การสอนตั้ง 10 ปีขึ้นไปจะมีประสบการณ์ในการควบคุมและเข้าใจสถานการณ์ความขัดแย้งในชั้นเรียนได้ดี ผู้วิจัยมีความเห็นว่า การจะวางตนเป็นกลางได้นั้น ครูสังคมศึกษาต้องมีความเป็นเหตุเป็นผล และมีความยุติธรรม อันเป็นพื้นฐานของการให้ความเชื่อมั่นศรัทธาในตัวครูของนักเรียน โดยวิธีการวางตนเป็นกลางของครู คือ ครูเป็นผู้ชี้แนะ แต่ไม่เป็นผู้ชี้นำ (วิชัย ตันศิริ, 2557: 44) บอกวิธีการแก้ปัญหาสถานการณ์ที่เกิดขึ้นขณะนั้นตามเหตุและผล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุมน อมรวิวัฒน์ (2530 : 13 อ้างถึงใน นันท์พัทธ์ เอี่ยมลออ, 2555) ในประเด็นเทคนิคการปกครองชั้นเรียน โดยใช้หลักพรหมวิหาร 4 ในด้านอุเบกขา หมายถึง ความเที่ยงธรรม การวางตัวเป็นกลาง การวางใจเฉย ซึ่งจะทำให้นักเรียนมีความเคารพรักศรัทธาครู และมีความสุขในการเรียนแล้วยังเป็นการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่นักเรียนด้วย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

2.ด้านการจัดการเรียนรู้ ผลการวิจัยพบว่า ครูสังคมศึกษาทุกกลุ่มประสบการณ์มีการปฏิบัติบ่อยครั้ง ในเรื่องการวางแผนการจัดการเรียนรู้ การสื่อสารและการใช้ภาษากับนักเรียน การจัดการเรียนรู้ให้เกิดการคิดขั้นสูงหรือการคิดอย่างมีวิจารณญาณ การจัดทำสื่อการเรียนรู้และนวัตกรรม และการติดตามและประเมินผลนักเรียน แสดงให้เห็นว่า ครูสังคมศึกษามีการปฏิบัติจริงโดยใช้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องทฤษฎีและหลักการในการจัดการเรียนรู้ สอดคล้องกับทักษะการสอนที่จะช่วยให้การสอนสัมฤทธิผลที่เสนอโดย อาภรณ์ ใจเที่ยง (2550 : 174-175) ได้แก่ ด้านทักษะการใช้วาจา กิริยาท่าทางเสริมบุคลิกภาพและสื่อความหมาย ทักษะการใช้คำถามเพื่อกระตุ้นให้นักเรียนตอบโดยการใช้การสังเกต ความคิดเห็น เหตุผล และทักษะการใช้สื่อการเรียนการสอน เป็นความสามารถของครูในการทักษะเพื่อให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมและกระตุ้นการคิดโดยครูเป็นผู้จัดการเรียนรู้ให้ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับกรอบความคิดสำหรับสมรรถนะของครูไทย ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553 : 31) ในด้านสมรรถนะประจำสายงาน (Functional Competency) สมรรถนะที่ 1 การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ (Curriculum and Learning Management) หมายถึง ความสามารถในการสร้างและพัฒนาหลักสูตร ตัวบ่งชี้ที่ 2 มีรายการพฤติกรรมเรื่องความรู้ ความสามารถในการออกแบบการเรียนรู้ อย่างสอดคล้องและเป็นระบบ จัดการเรียนรู้ที่เน้นนักเรียนเป็นสำคัญ ใช้และพัฒนาสื่อนวัตกรรมเทคโนโลยีและการวัด ประเมินผล การเรียนรู้ เพื่อพัฒนานักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด ซึ่งสัมพันธ์กับชุดทักษะการเรียนรู้และการคิดของภาคีเพื่อทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 (Partnership 21st) โดยการวิเคราะห์ของ Chris Dede (อ้างถึงใน วรพจน์ วงศ์กิจรุ่งเรือง และอธิป จิตตฤกษ์ 2554 : 118) ในด้านทักษะการเรียนรู้และการคิดที่ครูต้องจัดการเรียนรู้ให้นักเรียนมีนอกเหนือจากวิชาการประกอบด้วย การคิดเชิงวิพากษ์และทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการสื่อสาร ทักษะการสร้างสรรค์และ

Chulalongkorn University

การผลิตนวัตกรรม ทักษะการทำงานร่วมกัน ทักษะการเรียนรู้ตามบริบท และทักษะพื้นฐานด้านข้อมูลและสื่อ

3. ด้านเทคโนโลยี ผลการวิจัยพบว่า ครูสังคมศึกษาทุกกลุ่มประสบการณ์การสอนมีการปฏิบัติบ่อยครั้ง ในเรื่องการจัดเตรียมอุปกรณ์ในชั้นเรียน การจัดหาแหล่งเรียนรู้เทคโนโลยี การออกแบบสื่อการเรียนรู้ และการติดตามประเมินผลและพัฒนานวัตกรรม แสดงให้เห็นว่า ครูมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ซึ่งผลการวิจัยพบว่า มีครูสังคมศึกษาใช้โปรแกรม MS Word PowerPoint ในการออกแบบสื่อการเรียนการสอน และใช้ในการติดตามประเมินผลของนักเรียนเช่นกัน มีการเลือกใช้ แอพพลิเคชั่น (application) จาก สมาร์ทโฟน (Smart phone) ไอแพด (iPads) และสังคมออนไลน์ (Social medias) ที่มีการใช้อย่างแพร่หลายในปัจจุบัน

จากผลของการวิจัย มีข้อสังเกตที่พบว่า ครูสังคมศึกษาในทุกกลุ่มประสบการณ์มีการปฏิบัติปานกลาง ในประเด็นการสร้างข้อมูลหรือเว็บไซต์ออนไลน์ให้นักเรียนได้สร้างบัญชีผู้ใช้ (account) เพื่อให้เข้าถึงแหล่งเรียนรู้ การใช้โปรแกรมช่วยเหลือ (Help) เมื่อเกิดปัญหาการใช้มัลติมีเดียหรือแหล่งข้อมูลออนไลน์ และการติดตามชิ้นงานที่ได้มอบหมายให้กับผู้เรียนภายหลัง และมีการปฏิบัติน้อยในด้านการออกแบบสื่อการเรียนรู้ ประเด็นการใช้โปรแกรมเคลื่อนไหวขั้นสูงเพื่อออกแบบสื่อการเรียนรู้และสร้างนวัตกรรม ผู้วิจัยมีความเห็นว่า ครูอาจยังขาดความรู้ในการสร้างข้อมูลหรือการใช้โปรแกรมช่วยเหลือ ซึ่งเป็นความรู้ทางเทคโนโลยีที่จำเป็นต้องอาศัยการเรียนรู้และอบรมเพิ่มเติมจากผู้เชี่ยวชาญ ดังงานวิจัยของ เดือนเพ็ญ แดงสืบตระกูล (2547) สรุปว่า ครูสังคมศึกษาส่วนใหญ่ประสบปัญหาจากการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน โดยเฉพาะปัญหาจากการใช้งานโปรแกรมใหม่ๆ เพื่อสร้างสื่อเทคโนโลยีเพื่อการสอน ไม่มีทักษะในการใช้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อธิพร มากพูน (2551) ที่พบว่า ครูสังคมศึกษามีปัญหาที่ไม่เข้าใจกับข้อมูลภาษาอังกฤษ การประเมินข้อมูลทำได้ยาก

และไม่ทราบวิธีการประเมินผล ไม่ชำนาญและขาดความรู้ในการผลิตเว็บไซต์หรือสื่ออินเทอร์เน็ตสำเร็จรูป โดยเฉพาะในประเด็นการใช้โปรแกรมช่วยเหลือและการสร้างข้อมูลเว็บไซต์ต้องใช้เวลาและผู้สร้างโปรแกรมได้ต้องมีประสบการณ์ในการใช้หรือเป็นคนรุ่นใหม่ที่มีชีวิตประจำวันรู้เท่าทันนวัตกรรมใหม่ๆ หรืออยู่กับการใช้เทคโนโลยีเป็นประจำ ดังเห็นได้จากผลวิจัยของกลุ่มตัวอย่างครูสังคมศึกษาที่มีประสบการณ์การสอนต่ำกว่า 5 ปีมีการใช้โปรแกรมในการสร้างเครื่องมือวัดและบันทึกการประเมินผลด้วยตนเองของที่มีการปฏิบัติบ่อยครั้ง

2.ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ผู้วิจัยพบว่า

2.1 ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน ครูทุกกลุ่มประสบการณ์เห็นว่าเป็นปัญหาปานกลาง ในเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้ การจัดการกับบรรยากาศในชั้นเรียน การจัดการความสัมพันธ์และพฤติกรรมของผู้เรียน และการติดตามประเมินผล

จากปัญหาการบริหารจัดการชั้นเรียนดังกล่าว ครูสังคมศึกษาได้นำเสนอแนวทางแก้ปัญหา เรียงตามลำดับมากที่สุด ดังนี้ ในเรื่องการจัดสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้ได้เสนอให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดมุมประสบการณ์ การจัดบรรยากาศในชั้นเรียนเสนอให้การจัดห้องเรียนสะอาดเรียบร้อย มีการจัดป้ายนิเทศให้น่าสนใจ จัดตามลักษณะและบริบทของนักเรียน สอดคล้องกับ วัชรี วรรณ ไชยแสนทา (2550: 44) เรื่องการจัดบรรยากาศในชั้นเรียน บรรยากาศในชั้นเรียนมีส่วนสำคัญในการส่งเสริมความสนใจ ใคร่รู้ใครเรียนให้แก่นักเรียน ห้องเรียนที่มีบรรยากาศแจ่มใส สะอาดกว้างขวาง พอเหมาะ มีโต๊ะเก้าอี้เป็นระเบียบเรียบร้อย มีมุมวิชาการส่งเสริมความรู้ มีการตกแต่งห้องให้สดใส ก็เป็นอีกสิ่งหนึ่งที่ส่งผลทำให้นักเรียนพอใจ เข้าห้องเรียน และพร้อมที่จะมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอของ สิริวรรณ ศรีพหล (2554) กล่าวถึง การ

บริหารจัดการชั้นเรียน คือ พฤติกรรมของผู้สอนในการดำเนินกิจกรรมที่กำหนดขึ้นเพื่อสร้างเสริมการเรียนรู้ของของนักเรียน เป็นการกระทำทุกอย่างของผู้สอนที่จะทำให้ห้องเรียนมีระบบระเบียบดี ที่จะช่วยให้นักเรียนประสบความสำเร็จในการปฏิบัติกิจกรรมและการสร้างสิ่งแวดล้อมของห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยองค์ประกอบที่ควรคำนึงในการจัดการชั้นเรียน ประกอบด้วย จัดมุ่งหมายการเรียนรู้ สื่อการเรียนการสอน เนื้อหาสาระของบทเรียน วัยของนักเรียน จำนวนนักเรียน และขนาดลักษณะของห้องเรียน ดังนั้น ผู้วิจัยเห็นว่า ครูต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความหมายและความสำคัญของการฝึกใช้อุปกรณ์และปรับปรุงตนเองในด้านการบริหารจัดการชั้นเรียนเสมอ เพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาที่พบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 ด้านการจัดการเรียนรู้ ครูทุกกลุ่มประสบการณ์เห็นว่าเป็นปัญหาปานกลาง ในเรื่องการวางแผนการเรียนรู้ การสื่อสารและการใช้ภาษากับนักเรียน การจัดการเรียนรู้ให้เกิดการคิดขั้นสูงหรือการคิดอย่างมีวิจารณญาณ การจัดทำสื่อการเรียนรู้และนวัตกรรม และการติดตามและประเมินผล สอดคล้องกับงานวิจัยของ Laura Messina and Sara Tabone (2012) พบว่า ครูสังคมศึกษามีจุดอ่อนบางอย่างไม่ใช่แค่เพียงเรื่องเทคโนโลยีด้านความรู้ของครูเท่านั้น แต่เป็นเรื่องของการใช้ข้อมูล ทักษะการวางแผนการสอน กระบวนการสอน กิจกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียนและรูปแบบองค์ความรู้ที่นำมาใช้

จากปัญหาการจัดการเรียนรู้ดังกล่าว ครูสังคมศึกษาเสนอแนวทางแก้ปัญหา เรียงตามลำดับมากที่สุด ดังนี้ ในเรื่องการวางแผนการจัดการเรียนรู้ ควรให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ตัวชี้วัดและลักษณะนักเรียน ลดเนื้อหา แต่เพิ่มกิจกรรมให้นักเรียนมีส่วนร่วมมากขึ้น ในเรื่องการสื่อสารและการใช้ภาษากับนักเรียน ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย สุภาพ เป็นกันเองกับนักเรียน เปิดโอกาสให้นักเรียนอภิปราย ซักถามในชั้นเรียนได้ ในเรื่องการจัดการเรียนรู้ให้เกิดการคิดขั้นสูงหรือการคิดอย่างมี

วิจารณญาณนำเสนอแนวทางแก้ปัญหาให้ฝึกนักเรียนคิดวิเคราะห์ด้วยตนเอง โดยครูมีหน้าที่เป็นผู้แนะนำ (Coaching) ให้นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ สามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี ใช้เหตุการณ์ปัจจุบันในการกระตุ้นการคิด สอดคล้องกับสำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา (2553 :1-3) กล่าวถึงการประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษา พุทธศักราช 2542 ที่เน้นการจัดการศึกษาให้นักเรียนเป็นศูนย์กลางเพื่อให้นักเรียนสามารถสร้างองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง เน้นทักษะการคิดมากขึ้น ทั้งยังมีการปรับหลักสูตรให้รับกับนโยบายตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 และ ฉบับที่ 11 ที่เน้นการพัฒนาเยาวชนของชาติเข้าสู่โลกยุคศตวรรษที่ 21 วิโรจน์ สารรัตนะ (2556 : 122-128) ได้ขยายความชุดทักษะสำหรับผู้ที่จะดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหาซึ่งเป็นทักษะที่ต้องใช้ความมีเหตุผล ในรูปแบบหลากหลาย เช่น เชิงอุปมาน เชิงอนุมาน ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ต่างๆ การใช้การคิดอย่างเป็นระบบ สามารถวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบต่างๆ เพื่อให้มองเห็นภาพโดยรวมที่ซับซ้อนได้ชัดเจน มีการประเมินและตัดสินเกี่ยวกับสถานการณ์ ข้อถกเถียง ข้อเรียกร้องและความเชื่อ สามารถวิเคราะห์และประเมินแนวคิด สังเคราะห์และเชื่อมโยงระหว่างสารสนเทศกับข้อถกเถียง สะท้อนผลเชิงวิพากษ์ต่อประสบการณ์และกระบวนการเรียนรู้ รวมถึงการแก้ปัญหาต่างๆ ด้วยวิธีการดั้งเดิมและนวัตกรรมใหม่ สามารถระบุและตั้งคำถามสำคัญที่ทำให้เกิดความกระจ่างได้ในหลากหลายรูปแบบและนำไปสู่ทางเลือกที่ดีกว่า และสอดคล้องกับข้อเสนอของ สุมน อมรวิวัฒน์ (2557 อ้างถึงใน สำนักงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และคุณภาพเยาวชน, 2557)กล่าวว่า ปัจจุบันนี้ครูต้องรู้จักปรับเปลี่ยนการสอนไม่มุ่งเน้นเฉพาะเรื่องทฤษฎี แต่ต้องเปลี่ยนบริบทการเรียนการสอนที่ทำให้นักเรียนรู้จักหาคำตอบและตั้งคำถามด้วยตนเอง ทั้งนี้เด็กทุกคนเกิดมามีต้นทุนในการดำเนินชีวิตไม่เท่ากัน ครูจึงต้องมีหน้าที่เสริมเติมเต็มให้

Chulalongkorn University

นอกจากนี้ ครูสังคมศึกษาได้มีการเสนอแนวทางแก้ปัญหาในเรื่องการจัดทำสื่อการเรียนรู้และนวัตกรรม โดยเสนอให้โรงเรียนควรจัดสรรงบประมาณให้ครูอย่างเพียงพอ จัดทำสื่อการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเนื้อหาวิชา และครูต้องติดตามสถานการณ์ต่างๆ ในปัจจุบัน เพื่อนำมาประยุกต์ทำสื่อการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ ในเรื่องการติดตามและประเมินผล ให้ใช้วิธีการประเมินที่หลากหลายและประเมินตามสภาพจริง ผู้วิจัยเห็นว่า การดำเนินการแก้ปัญหาดังกล่าวข้างต้นนั้น ควรดำเนินการทุกด้านร่วมกัน เนื่องจากการจัดทำสื่อการเรียนรู้นั้นบางครั้งต้องใช้งบประมาณในการจัดทำหรือสร้างนวัตกรรมให้ทันสถานการณ์ต่างๆ ในปัจจุบัน ดังนั้นการประยุกต์สื่อการเรียนรู้บางอย่างอาจจำเป็นต้องใช้งบประมาณในการจัดซื้อ

2.3 ด้านเทคโนโลยี ครูทุกกลุ่มประสบการณ์เห็นว่าเป็นปัญหาปานกลาง ในเรื่องการจัดเตรียมอุปกรณ์ในชั้นเรียน การจัดหาแหล่งเรียนรู้เทคโนโลยี การออกแบบสื่อการเรียนรู้ การแก้ปัญหาเทคโนโลยี การติดตามประเมินผลและพัฒนานวัตกรรม สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุดาพร ปัญญาพฤกษ์ (2546) พบปัญหาความชำนาญในการใช้เครือข่ายการติดต่อสื่อสารการใช้โปรแกรมในการพิมพ์และการจัดเก็บข้อมูล ปัญหาความไม่เพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ต และปัญหาฐานข้อมูลที่เป็น CD-ROM ซึ่งมีเนื้อหาไม่ตรงกับความต้องการและมีการผลิตไม่เพียงพอต่อการใช้ในประโยชน์การเรียนการสอนซึ่งเป็นปัญหาต่อเนื่องทางการศึกษามาตลอด แม้ว่าจะมีการปรับปรุงสร้างศูนย์สารสนเทศเกี่ยวกับการศึกษาต่างๆ และมีการใช้เว็บไซต์ของโรงเรียนและเอกชน มีกระดานสนทนาเป็นแหล่งเรียนรู้ให้กับผู้เรียนมากขึ้นดังในงานวิจัยของ อธิพร มากพูน (2551) มีการประเมินผลติดตามกิจกรรมผู้เรียนแต่ครูสังคมศึกษายังขาดความพร้อมของเครื่องมือ ไม่สามารถทำความเข้าใจกับข้อมูลภาษาอังกฤษ การประเมินข้อมูลทำได้ยากและไม่ทราบวิธีการประเมินผล และขาดความรู้ในการผลิตเว็บไซต์หรือสื่ออินเทอร์เน็ตสำเร็จรูป

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

จากปัญหาด้านเทคโนโลยีดังกล่าว ครูสังคมศึกษาเสนอแนวทางแก้ปัญหาเรียงลำดับมากที่สุด ดังนี้ ในเรื่องการจัดเตรียมอุปกรณ์ในชั้นเรียน การตรวจความพร้อมและความปลอดภัยของอุปกรณ์ในชั้นเรียนอย่างสม่ำเสมอ มีบุคลากรพร้อมสำหรับการเตรียมอุปกรณ์เพื่อช่วยเหลือครู ในเรื่องความสามารถในการจัดหาแหล่งเรียนรู้เทคโนโลยี จัดหาแหล่งรู้ให้เหมาะสมกับนักเรียน ฝึกอบรมให้ครูสามารถออกแบบสื่อการเรียนรู้เพื่อจัดทำเป็นนวัตกรรม ในเรื่องการออกแบบสื่อการเรียนรู้ อบรมครูด้านการออกแบบสื่อการเรียนรู้ ใช้การบูรณาการให้ครอบคลุมเนื้อหา และสร้างความเข้าใจให้นักเรียนได้มากขึ้น ในเรื่องการแก้ปัญหาจากการใช้เทคโนโลยีอบรมครูสังคมศึกษาให้เรียนรู้ได้ทุกวัยและทุกระดับชั้น จัดงบประมาณให้เพียงพอต่อความต้องการ ในเรื่องการติดตามประเมินผลและพัฒนานวัตกรรม นิเทศและประเมินผลการใช้สื่อการเรียนรู้ พัฒนานวัตกรรมให้มีความหลากหลาย เหมาะกับผู้นำไปใช้ได้ทุกเพศทุกวัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ อธิพร มากพูน (2551) ได้ให้แนวทางการแก้ปัญหาในการเรียนการสอนของครู คือ โรงเรียนจัดหาอุปกรณ์ให้มีความพร้อมและทันสมัย ครูเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการโดยเน้นการปฏิบัติจริงในเรื่องการผลิตเว็บไซต์และการใช้อินเทอร์เน็ตในการสอน เพิ่มความสนใจ เพิ่มเวลาและเพิ่มกิจกรรมให้หลากหลายในเว็บไซต์ประจำวิชา ครูและผู้เรียนควรเพิ่มพูนความรู้ด้านภาษาอังกฤษ ดังนั้น ผู้วิจัยเห็นว่า การเพิ่มพูนความรู้ด้านภาษาอังกฤษจะสามารถช่วยครูสังคมศึกษาในการแก้ปัญหาทางเทคโนโลยีได้เบื้องต้น เนื่องจากในโปรแกรมที่ครูสังคมศึกษาส่วนใหญ่ใช้ เมื่อเกิดปัญหาจะมีโปรแกรมช่วยเหลือ (Help) ไว้แนะนำให้สามารถแก้ไขปัญหาทางเทคโนโลยีได้เบื้องต้น ซึ่งจะเป็นการพัฒนาครูสังคมศึกษาให้เกิดทักษะด้านการเรียนรู้เทคโนโลยีและภาษาที่สองของครูสังคมศึกษาได้เป็นอย่างดี โดยไม่ต้องอาศัยการแปลจากโปรแกรมแปลภาษาพื้นฐานออนไลน์ที่ไม่สามารถแปรภาษาได้ถูกต้องตามหลักภาษา

Chulalongkorn University

3.แนวทางการพัฒนาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา มี 2 ลักษณะ ดังนี้

3.1 แนวทางการพัฒนาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้วยตนเอง ดังนี้ ด้านการบริหารจัดการเรียนรู้ ควรเข้ารับการอบรมครู มีการจัดประสบการณ์หลากหลาย มีการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม ระเบียบวินัยให้นักเรียนควบคู่กันไป ด้านการจัดการเรียนรู้ ครูควรจัดกิจกรรมการเรียนรู้เน้นกระบวนการคิดวิเคราะห์ให้แก่นักเรียน มีนวัตกรรมหรือสื่อการเรียนรู้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชาและนักเรียน กิจกรรมการเรียนรู้เน้นนักเรียนเป็นสำคัญ ครูเปลี่ยนบทบาทจากผู้สอนเพียงอย่างเดียวมาเป็นผู้แนะนำ (Coaching) ด้านเทคโนโลยี ให้พัฒนาครูด้านการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ พัฒนาสื่อการเรียนรู้ให้เป็นแบบสำเร็จรูปหรือออนไลน์สามารถใช้ได้แม้ไม่อยู่ในชั้นเรียนและสื่อมีความทันสมัย สามารถประยุกต์ใช้ในการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม จากผลการวิจัย สะท้อนให้เห็นถึงความจำเป็นของลักษณะครูในศตวรรษที่ 21 สอดคล้องกับข้อเสนอของ ไพฑูรย์ สินลารัตน์ (อ้างถึงใน สำนักงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และคุณภาพเยาวชน , 2557 : 2) กล่าวว่า คุณลักษณะของครูไทยในศตวรรษที่ 21 ควรประกอบด้วยคุณลักษณะสำคัญ 7 ประการในประเด็น มีความคิดวิเคราะห์และสร้างสรรค์ ครูต้องรู้และเข้าใจเทคโนโลยีใหม่ มีทักษะใหม่ๆ พร้อมทั้งชี้แนะข้อดีข้อเสียให้นักเรียนได้ และต้องเข้มแข็งในจรรยาบรรณ คุณธรรม จริยธรรม และชักชวนให้คนอื่นๆทำเพื่อสังคม และจากแนวทางการพัฒนาทักษะการสอนดังกล่าว ผู้วิจัยมีความเห็นว่า สิ่งที่จะช่วยให้ครูสังคมศึกษาเกิดทักษะการสอนทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ด้านบริหารจัดการชั้นเรียน ด้านการจัดการเรียนรู้ และด้านเทคโนโลยี ครูต้องเกิดความใฝ่รู้และอยากพัฒนาตนเอง โดยครูควรพัฒนาตนเองจากการศึกษาค้นคว้าความรู้ใหม่ๆ เสมอ โดยไม่จำกัดแหล่งทรัพยากร เช่น การเลือกใช้สื่อ Social media อย่างมีวิจารณญาณ หรือฝึกการคัดกรองข้อมูลข่าวสารก่อนการนำมาวาง

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

แผนการจัดการเรียนรู้ เป็นต้น นอกจากนี้ผู้วิจัยมีความเห็นว่า การนำเทคโนโลยีไปใช้ในชั้นเรียนควรสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมในการใช้เพื่อให้ผู้เรียนรู้จักการเคารพและให้เกียรติผู้สร้างองค์ความรู้หรือผู้ที่เป็นเจ้าของผลงานโดยตรง (authorities) ทั้งนี้ครูสังคมศึกษาควรตระหนักถึงการอ้างอิงผลงานวิชาการต่างๆ ซึ่งอาจมีลิขสิทธิ์จากสำนักพิมพ์หรือผู้เขียน

3.2 แนวทางการพัฒนาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา จากการสนับสนุนของหน่วยงาน มีความเห็นว่า ในระดับของโรงเรียนและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา (สพม.) ควรจัดอบรมเพื่อพัฒนาครู ในระดับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) กระทรวงศึกษาธิการ ควรสนับสนุนงบประมาณให้ทางโรงเรียนได้นำไปจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในวิชาสังคมศึกษา สอดคล้องกับข้อเสนองานวิจัยของ Laura Messina and Sara Tabone (2012) ว่าการหาแนวทางในการบูรณาการเทคโนโลยีเข้าไปในการปฏิบัติการสอนนั้น สถานศึกษาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องมีความจำเป็นในการลงทุนเพื่อฝึกครูของหน่วยงานทั้งหมด ไม่เฉพาะแค่ในสมรรถนะด้านเทคโนโลยีเท่านั้น สอดคล้องกับข้อเสนองานวิจัยของ Carrie E Rathsack (2012) ว่า การเป็นครูในศตวรรษที่ 21 ครูต้องใช้การบูรณาการเทคโนโลยีในชั้นเรียน โรงเรียนและองค์กรของรัฐหรือผู้นำท้องถิ่นควรสนับสนุนองค์ความรู้และส่งต่อการสอนและการเรียนรู้ตลอดจนงบประมาณเพื่อสนับสนุนครูในท้องถิ่นนั้น สอดคล้องกับผลการศึกษามาตรการยกระดับคุณภาพครูไทยในยุคศตวรรษที่ 21 โดย วรากรณ์ สามโกเศศ (อ้างถึงใน สำนักงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และคุณภาพเยาวชน , 2557 : 3) ได้กล่าวถึงวงจรของระบบครูในปัจจุบันในด้านการพัฒนาที่มีปัญหาเชิงระบบที่ควรมีการปรับปรุง มาตรการยกระดับคุณภาพครูไทยในยุคศตวรรษที่ 21 โดยใช้มาตรการสำคัญ ดังนี้ การพัฒนาครูประจำการอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบเปิดให้เกิดทักษะการจัดการเรียนรู้ด้วยนวัตกรรมที่หลากหลาย และการ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

พัฒนาครูควรเกิดขึ้นที่ชั้นเรียนหรือสัมพันธ์กับการจัดการเรียนรู้ให้มากที่สุด และควรเพิ่มศักยภาพให้โรงเรียนสามารถส่งเสริมและบริหารจัดการการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพของครูได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะงานวิจัย

ข้อเสนอแนะสำหรับครูสังคมศึกษา

1.ครูควรนำทักษะการสอนเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ไปใช้ในชั้นเรียนและปฏิบัติจริงอย่างต่อเนื่อง

2.ในด้านเทคโนโลยี ครูที่มีประสบการณ์การสอน 5 ปีขึ้นไปควรฝึกฝนและเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ โดยการการเข้ารับการฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยี เพื่อนำไปใช้ในชั้นเรียนอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง รวมทั้งพัฒนานวัตกรรมด้านเทคโนโลยีเพื่อเสริมให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้มากขึ้น

3.ครูที่มีประสบการณ์การสอนต่ำกว่า 10 ปี ควรเข้ารับการอบรมเรื่องการทำวิจัยพฤติกรรมนักเรียน เพื่อให้มีความเข้าในใจพฤติกรรมนักเรียนมากขึ้น โดยเฉพาะในประเด็นการวางตนเป็นกลางโดยไม่มีอคติเมื่อมีความขัดแย้งทางความคิดระหว่างนักเรียน

4.ครูสังคมศึกษาควรนำความรู้ทักษะการสอนเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ไปพัฒนาจิตสำนึกการเป็นพลเมืองในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้นักเรียนสามารถดำเนินชีวิตในสังคมพหุวัฒนธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1.โรงเรียน ควรมีการกำหนดกรอบการพัฒนาครูเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้ชัดเจน มีการสนับสนุนอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีให้เพียงสำหรับครูใช้ในสถานศึกษา

2.หน่วยงานของกระทรวงศึกษาธิการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา (สพม.) ควรมีนโยบายส่งเสริมและ

พัฒนาทักษะการสอนเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการสนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอ และจัดอบรมเชิงปฏิบัติการได้ตรงตามวัตถุประสงค์และกลุ่มเป้าหมาย

ข้อเสนอแนะงานวิจัยครั้งต่อไป

1.ควรมีการศึกษาวิจัยการใช้เทคโนโลยีของครูสังคมศึกษาในการสอน

2.ควรมีการศึกษาและพัฒนาเป็นชุดฝึกอบรมครูเกี่ยวกับทักษะการสอนในศตวรรษที่ 21 สำหรับครูทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

รายการอ้างอิง

British Counsil. (2008). *Teaching Skills Inspiring teaching excellence*. Retrieved 5 December 2013, from http://www.britishcouncil.fr/sites/britishcouncil.fr2/files/bc_teaching_skills.pdf

Cemil Ozturk E.OZlem Yigit. (2012). *Social Studies pre-service teachers' view about technology literacy*. Retrieved 15 February 2014, from http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042812011925

Chris Kyriacou. (2007). *Essential Teaching Skills*. United Kingdom: Nelson.

Jennifer King Rice. (2010). *The Impact of Teacher Experience Examining the Evidence and Policy Implications.* Retrieved 15 February 2014, from www.urban.org/Uploadedpdf/1001455-impact-teacher-experience.pdf

Jonh Perkins. (2013). *The 5 Biggest Skills Modern Teachers Need*. Retrieved 26 December 2013, from http://fluency21.com/blog/2013/10/15/the-5-biggest-skills-modern-teachersneed

Nutteerat Pheeraphan. (2013). *Enhancement of the 21st Century Skills for Thail Higher Education by Integration for ICT in Classroom*. *sciencedirect*.

Patrick Noonan. (2013). *10 Modern Teaching Skills*. Retrieved 26 December 2013, from http://www.examtime.com/blog/teaching-skills/

Sara Tabone Laura Messina. (2012). *Integrating technology into instructional practices focusing on teacher knowledge*. Retrieved 23 December 2013, from http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042812013705

Simmons Constance. (2012). *Teacher Skills for the 21st Century*. Retrieved 5 December 2013, from http://www.ehow.com/print/list_6593189_teacher-skills-21st-century.html.

Tara L. Boyer. (2009). *Teacher Perceptions of the Ohio Graduation Test for Social Studies*. Retrieved 8 February 2014, from https://etd.ohiolink.edu/ap/10?0::NO:10:P10_ACCESSION_NUM:ohiou1242239379

จินดารัตน์ โพธิ์นอก. (2557). *ทักษะ*. Retrieved 7 กรกฎาคม 2558, from http://www.royin.go.th/?knowledges

จิระวรรณ บุญปลอด. (2553). *สมรรถนะทางวิชาการของครูโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี*. (ครุศาสตรมหาบัณฑิต), มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, สุราษฎร์ธานี.

นันท์พัทธ์ เอี่ยมลออ. (2555). *การจัดบรรยากาศในชั้นเรียน*. Retrieved 25 พฤษภาคม 2558, from http://mcpswis.mcp.ac.th/html_edu/mcp/temp_informed/9621.doc

รังสินี สุคนธปฏิมา. (2553). *การพัฒนาบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง ทักษะการสอนสำหรับนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบทเรียนมัลติมีเดีย*. (ปริญญามหาบัณฑิต), มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม, กรุงเทพฯ.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). *พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๔๒*. Retrieved 8 กรกฎาคม, 2558, from http://rirs3.royin.go.th/new-search/word-21-search.asp

วรพจน์ วงศ์กิจรุ่งเรืองและอธิป จิตตฤกษ์. (2554). *ทักษะแห่งอนาคตใหม่ : การศึกษาเพื่อศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพ: โอเพ่นเวิลด์ส.

วรรณี แกมเกตุ. (2551). *วิธีวิทยาการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ = Research methodology in behavioral sciences*. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วลัย อิศรางกูร ณ อยุธยา. (2555). *ครูสังคมศึกษากับการพัฒนาทักษะแก่นักเรียน*. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วัชรีวรรณ ไชยแสนทา. (2550). *การพัฒนาตัวชี้วัดประสิทธิภาพ การบริหารจัดการชั้นเรียน สำหรับครูประจำชั้นปฐมวัยศึกษา โรงเรียนวัดบางปะกอก กรุงเทพมหานคร*. (ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต), มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.

วิจารณ์ พานิช. (2555). *วิถีการสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์.

วิชัย ตันศิริ. (2557). *รูปแบบและวิธีการจัดการศึกษาเพื่อสร้างพลเมืองไทย.* กรุงเทพฯ: สถาบันนโยบายการศึกษาภายใต้มูลนิธิส่งเสริมนโยบายการศึกษา.

วิโรจน์ สารรัตนะ. (2556). *กระบวนทัศน์ใหม่ทางการศึกษา กรณีทัศนะต่อการศึกษาศตวรรษที่ 21.* กรุงเทพ: ทิพยสุทธิ์.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553). *คู่มือการประเมินสมรรถนะครู สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. Retrieved 15 ธันวาคม, 2556, from http://gpa.tmk.ac.th/teacher/capasity.pdf

สำนักงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และคุณภาพเยาวชน. (2557). *ยุทธการเปลี่ยน "ครูเฉย" สู่ครูยุคศตวรรษที่ 21*. Paper presented at the ยุทธการเปลี่ยน "ครูเฉย" สู่ครูยุคศตวรรษที่ 21.

สิริวรรณ ศรีพหล. (2554). *บรรยากาศในชั้นเรียนและการเรียนการสอน*. Retrieved 20 พฤษภาคม , 2558, from http://naruemol-learning.blogspot.com/2011/03/blog-post_22.html

สุดาพร ปัญญาพฤกษ์. (2546). *สภาพและปัญหาการใช้สารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอนของครูสังคมศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อนักเรียนไทย สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร*. (มหาบัณฑิต), จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.

สุรศักดิ์ ปาเฮ. (2554). *เอกสารประกอบการสัมมนาเข้มครั้งที่ 1 ชุดวิชาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับศึกษาศาสตร์ (20904)*. กรุงเทพ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

เสมอกาญจน์ โสภณหิรัญรักษ์. (2552). *ปัจจัยการเรียนการสอนแบบผสมผสานที่ส่งผลต่อการเรียนรู้แบบนำตนเองของนักศึกษาปริญญาบัณฑิต*. (มหาบัณฑิต), จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.

อธิพร มากพูน. (2551). *สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล*. (ปริญญามหาบัณฑิต), จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.

อาภรณ์ ใจเที่ยง. (2550). *ทักษะการสอน* (พิมพ์ครั้งที่ 4 ed.). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ภาคผนวก

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

1.อาจารย์ ดร.กานต์รวี บุญญานุสิทธิ์

อาจารย์ประจำภาควิชาหลักสูตรและการสอน

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

2.อาจารย์ ดร. กิตติศักดิ์ ลักษณา

อาจารย์ประจำอาจารย์ประจำภาควิชาหลักสูตรและการสอน

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

3.อาจารย์จงรักษ์ แจ้งยุบล

อาจารย์กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความร่วมมือ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว
เลขที่หนังสือรับ 4925
รับที่ 22 ต.ค. 2557
เวลา 10.00

ที่ ศธ 0512.6(2771)/57- 3443

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

15 ตุลาคม 2557

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัย

เรียน **ผู้อำนวยการโรงเรียนราชวินิตบางแก้ว**

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นางปุณยา จันทมาตย์ นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา ภาควิชาหลักสูตรและการสอน อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วลัย อิศรางกูร ณ อยุธยา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลวิจัยด้วยแบบสอบถามกับครูสังคมศึกษาที่สอนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย ทั้งนี้นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้นิสิตได้ทำการเก็บข้อมูลวิจัยดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.เนาวนิตย์ สงคราม)
รองคณบดี
ปฏิบัติการแทนคณบดี

เรียน ผู้อำนวยการ
เพื่อโปรดทราบและสั่งการ
.....เจ้าหน้าที่สารบรรณ
ความเห็น รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงบประมาณ
เพื่อโปรดทราบและพิจารณา
.....
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงบประมาณ
23 / ตค / 57

☐ ทราบ
☐ ดำเนินการตามเสนอ
.....
.....
.....ผู้อำนวยการโรงเรียน
.....

งานหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ
โทร. 0-2218-2681-82 ต่อ 608

สังคมศึกษา

โรงเรียนมหาวชิราวุธ จังหวัดสงขลา
เลขที่รับ 3748 เวลา 14.19 น.
วันที่ 22 เดือน ธ.ค. พ.ศ. 57

ที่ ศธ 0512.6(2771)/57- 3443

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

15 ตุลาคม 2557

ฝ่ายวิชาการ
เลขที่รับ 2265
วันที่ 23 ธค 57
เวลา 09.40 น.

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัย

เรียน **ผู้อำนวยการโรงเรียนมหาวชิราวุธ**

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นางปุณยา จันทมาตย์ นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา ภาควิชาหลักสูตรและการสอน อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วลัย อิศรางกูร ณ อยุธยา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลวิจัยด้วยแบบสอบถามกับครูสังคมศึกษาที่สอนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย ทั้งนี้นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้นิสิตได้ทำการเก็บข้อมูลวิจัยดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.เนาวนิตย์ สงคราม)
รองคณบดี
ปฏิบัติการแทนคณบดี

เรียน ผอ.
1. นางปุณยา จันทมาตย์ นิสิตหลักสูตรครุศาสตร์มหาบัณฑิต ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัย
2. เป็นการพอบ บ.วิชาการ
3. เพื่อโปรดทราบ / สั่งการ

22 ธ.ค. 57

66 ธ.ค. 57

มอบ
[1.] บ.วิชาการ
[2.] บ.ทั่วไป
[3.] บ.งบประมาณ
[4.] บ.งานบุคคล
[5.] บ.กิจการนักเรียน
[6.] อื่น ๆ

รับทราบเพื่อการปฏิบัติ
☑ กลุ่มสาระการเรียนรู้ สังคมศึกษา
☐ งาน
☐ โครงการพิเศษ
☐ ศูนย์อาเซียน
☐ อื่นๆ
วันที่ 23 ธค 57 /255

งานหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ
โทร. 0-2218-2681-82 ต่อ 608

โรงเรียนจุฬาภรณราชวิทยาลัย ลพบุรี
เลขที่รับ 2486
วันที่รับ 24 ต.ค. 57
เวลา

ที่ ศธ 0512.6(2771)/57- 3443

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

15 ตุลาคม 2557

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัย

เรียน **ผู้อำนวยการโรงเรียนจุฬาภรณราชวิทยาลัย ลพบุรี**

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นางปุณยา จันทมาตย์ นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา ภาควิชาหลักสูตรและการสอน อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วลัย อิศรางกูร ณ อยุธยา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลวิจัยด้วยแบบสอบถามกับครูสังคมศึกษาที่สอนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย ทั้งนี้นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้นิสิตได้ทำการเก็บข้อมูลวิจัยดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.เนาวนิตย์ สงคราม)
รองคณบดี
ปฏิบัติการแทนคณบดี

งานหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ
โทร. 0-2218-2681-82 ต่อ 608

ที่ ศธ 0512.6(2771)/57- 3443

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

15 ตุลาคม 2557

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัย

เรียน **ผู้อำนวยการโรงเรียนปทุมเทพพิทยาคาร**

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นางปุณยา จันทมาตย์ นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา ภาควิชาหลักสูตรและการสอน อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วลัย อิศรางกูร ณ อยุธยา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลวิจัยด้วยแบบสอบถามกับครูสังคมศึกษาที่สอนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย ทั้งนี้นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้นิสิตได้ทำการเก็บข้อมูลวิจัยดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.เนาวนิตย์ สงคราม)
รองคณบดี
ปฏิบัติการแทนคณบดี

งานหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ
โทร. 0-2218-2681-82 ต่อ 608

ที่ ศธ 0512.6(2771)/57- 3443

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

15 ตุลาคม 2557

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัย

เรียน **ผู้อำนวยการโรงเรียนบุรีรัมย์พิทยาคม**

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นางปุณยา จันทมาตย์ นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา ภาควิชาหลักสูตรและการสอน อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วลัย อิศรางกูร ณ อยุธยา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลวิจัยด้วยแบบสอบถามกับครูสังคมศึกษาที่สอนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย ทั้งนี้นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้นิสิตได้ทำการเก็บข้อมูลวิจัยดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.เนาวนิตย์ สงคราม)
รองคณบดี
ปฏิบัติการแทนคณบดี

งานหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ
โทร. 0-2218-2681-82 ต่อ 608

ที่ ศธ ๐๔๒๖๔.๑๘/๐๐๔๖

โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย
๒๓๘ ถนนพระปกเกล้า อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐

๘ มกราคม ๒๕๕๘

เรื่อง ส่งแบบสอบถามข้อมูลวิจัยครูสังคมที่สอนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย

เรียน รองคณบดีคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ชุด

ตามหนังสืออ้างถึง ที่ ศธ ๐๕๑๒.๖(๒๗๗๑)/๕๗-๓๔๔๓ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ขอความร่วมมือจากโรงเรียนยุพราชวิทยาลัย ให้กรอกแบบสอบถาม เพื่อเป็นข้อมูลในการวิจัย ตามความทราบแล้วนั้น

บัดนี้โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย ได้กรอกแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งได้ส่งแบบสอบถามดังกล่าวมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญเสริญ สุริยา)
ผู้อำนวยการโรงเรียนยุพราชวิทยาลัย

ฝ่ายจัดการศึกษา
โทรศัพท์ ๐๕๓ – ๔๑๘๖๗๓-๕ ต่อ ๕๐๒ , ๑๐๘
โทรสาร ๐๕๓ – ๒๒๔๐๒๓

ที่ ศธ ๐๔๒๔๐.๔๒/๑

โรงเรียนถาวรานุกูล ต.แม่กลอง
อ.เมืองฯ จ.สมุทรสงคราม ๗๕๐๐๐

๕ มกราคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัย

เรียน คณบดีคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อ้างถึง หนังสือที่ ศธ๐๕๑๒.๖(๒๗๗๑)/๕๗-๓๔๔๓ ลงวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๖ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง นางปุณยา จันทมาตย์ นิสิตหลักสูตรครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาสอนสังคมศึกษา ภาควิชาหลักสูตรและการสอน อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง “การศึกษาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา” และขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลในการวิจัยดังกล่าว ความโดยละเอียดแจ้งแล้วนั้น

ในการนี้ ทางโรงเรียนขอส่งแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูลงานวิจัยดังกล่าว ดังมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วยแนบท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธัตถพล คชสาร)
ผู้อำนวยการโรงเรียนถาวรานุกูล

ฝ่ายวิชาการ
กลุ่มสาระสังคมศึกษา
โทรศัพท์ ๐ ๓๔๗๑ ๑๒๓๘ ต่อ ๔๓๘
โทรสาร ๐ ๓๔๗๑ ๑๒๓๘ ต่อ ๑๒๑

ที่ ศธ ๐๔๒๗๒.๐๐๓/๒๐๑๗ โรงเรียนสตรีนครสวรรค์
ถนนสวรรค์วิถี นครสวรรค์ ๖๐๐๐๐

๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ส่งแบบเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน คณบดีคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบเก็บข้อมูลการวิจัย

ตามที่ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลการวิจัย เรื่อง "การศึกษาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ ในโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา" ของ นางปุณยา จัณฑมาตย์ นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา ภาควิชาหลักสูตรและการสอน

บัดนี้ โรงเรียนได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว และขอส่งมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญช่วย ไพชรสัมฤทธิ์)
รองผู้อำนวยการ รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีนครสวรรค์

กลุ่มบริหารวิชาการ
โทร. ๐-๕๖๒๒-๑๒๐๗ ต่อ ๑๕๑
โทรสาร. ๐-๕๖๒๒-๑๒๐๗ ต่อ ๒๐๑

ที่ ศธ 0512.6(2771)/57- **3000**

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

22 สิงหาคม 2557

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร.กิตติศักดิ์ ลักษณา

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นางปุณยา จันทมาตย์ นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา ภาควิชาหลักสูตรและการสอน อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วลัย อิศรางกูร ณ อยุธยา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ใคร่ขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.จุฑารัตน์ วิบูลผล)
รองคณบดี
ปฏิบัติการแทนคณบดี

งานหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ
โทร. 0-2218-2681-82 ต่อ 600

ที่ ศธ 0512.6(2771)/57- **3001**

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

22 สิงหาคม 2557

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร.กานต์รวี บุญญานุสิทธิ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นางปุณยา จันทมาตย์ นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา ภาควิชาหลักสูตรและการสอน อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วลัย อิศรางกูร ณ อยุธยา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ใคร่ขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.จุฑารัตน์ วิบูลผล)
รองคณบดี
ปฏิบัติการแทนคณบดี

งานหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ
โทร. 0-2218-2681-82 ต่อ 600

ที่ ศธ 0512.6(2771)/57- ๒๙๙๙

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

22 สิงหาคม 2557

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน อาจารย์จงรักษ์ แจ้งยุบล

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นางปุณยา จันทมาตย์ นิสิตหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา ภาควิชาหลักสูตรและการสอน อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วลัย อิศรางกูร ณ อยุธยา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ใคร่ขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดเป็นผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.จุฑารัตน์ วิบูลผล)
รองคณบดี
ปฏิบัติการแทนคณบดี

งานหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ
โทร. 0-2218-2681-82 ต่อ 600

ภาคผนวก ค

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา

<u>คำชี้แจง</u> 1. แบบสอบถามชุดนี้มิได้มีจุดมุ่งหมายเพื่อทดสอบความรู้ของท่าน แต่มุ่งสำรวจทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา ตามประสบการณ์การสอนที่แตกต่างกัน เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริม พัฒนาครูและปรับปรุงการการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น คำตอบของท่านจึงเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อผู้วิจัย ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

2.แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอนดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

2.1 ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน

2.2 ด้านการจัดการเรียนรู้

2.3 ด้านเทคโนโลยี

ตอนที่ 3 ปัญหาและการแก้ปัญหาในการพัฒนาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ตอนที่ 4 แนวทางการพัฒนาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย √ ลงใน ☐ ที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน และเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1.โรงเรียน..... ..

2.เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

3.วุฒิการศึกษา

☐ ปริญญาตรี สาขา..... .....

☐ สูงกว่าปริญญาตรี สาขา.....

4.ประสบการณ์ในการสอนสังคมศึกษา

☐ ต่ำกว่า 5 ปี ☐ 5-10 ปี ☐ ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป

5.ท่านปฏิบัติการสอนสังคมศึกษาในระดับใด

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1-ม.3)

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.4-ม.6)

6.ท่านเคยผ่านการอบรมประสบการณ์การสอนแบบ Independent Study (IS) หรือไม่

☐ ไม่ผ่าน

☐ ผ่านการอบรมการสอน Independent Study (IS)

หัวข้อการอบรม โปรดระบุ.....

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

7.ท่านเคยผ่านการอบรมทักษะการสอนหรือไม่

☐ ไม่ผ่าน

☐ ผ่านการอบรมทักษะการสอน

หัวข้อการอบรม โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงในช่องที่ตรงกับการรับรู้และการปฏิบัติของท่าน ลงในตารางประเมินค่าระดับการรับรู้หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่กำหนดให้

5 หมายถึง มีการปฏิบัติเป็นประจำ

4 หมายถึง มีการปฏิบัติบ่อยครั้ง

3 หมายถึง มีการปฏิบัติบางครั้ง

2 หมายถึง มีการปฏิบัตินานๆ ครั้ง

1 หมายถึง ไม่มีการปฏิบัติเลย

ข้อที่	รายการพฤติกรรม	ระดับการปฏิบัติ				
		5 เป็นประจำ	4 บ่อยครั้ง	3 บางครั้ง	2 นานๆ ครั้ง	1 ไม่ปฏิบัติ
	1.ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน					
	1.1 การจัดการสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้					
1	ท่านจัดให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดมุมประสบการณ์หรือจัดแหล่งเรียนรู้เกี่ยวกับเหตุการณ์ปัจจุบัน					
2	ท่านมีการตรวจสอบสื่อวัสดุอุปกรณ์ เครื่องใช้ไฟฟ้าในชั้นเรียนเพื่อความปลอดภัยของผู้เรียน					
3	ท่านกำหนดภาระงาน/ชิ้นงานได้เหมาะสมกับเวลาและมีความหลากหลาย สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้					
	1.2 การจัดการบรรยากาศในชั้นเรียน					
4	ท่านใช้ภาษา ในการสื่อสารกับผู้เรียนได้อย่างเหมาะสม					
5	ท่านเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดกฎหรือข้อตกลงในชั้นเรียน					

ข้อที่	รายการพฤติกรรม	ระดับการปฏิบัติ				
		5 เป็นประจำ	4 บ่อยครั้ง	3 บางครั้ง	2 นานๆ ครั้ง	1 ไม่ปฏิบัติ
6	ท่านวางตนเป็นกลางเมื่อมีความขัดแย้งทางความคิดระหว่างผู้เรียน โดยไม่สนับสนุนฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง					
7	**1.3 การจัดการความสัมพันธ์และพฤติกรรมของผู้เรียน** ท่านจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นการสร้างทัศนคติในเชิงบวกต่อวิธีการเรียนรู้ของผู้เรียน					
8	ท่านจัดชั้นเรียนให้มีกิจกรรมการเรียนรู้หลากหลาย ได้แก่ แบบรายบุคคล เป็นคู่ กลุ่ม					
9	ภาระงาน/ชิ้นงานที่ท่านมอบหมายให้ผู้เรียนทำ ต้องสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์ เวลา เนื้อหาและวุฒิภาวะของผู้เรียน					
10	**1.4 การติดตามพฤติกรรมผู้เรียน** ท่านได้ประเมินผลพฤติกรรมผู้เรียนตลอดเวลาในชั้นเรียน					
11	ท่านได้นำผลการประเมินพฤติกรรมการเรียน มาพัฒนาและแก้ไขปัญหาผู้เรียนในรูปแบบการวิจัยเชิงปฏิบัติการ					
12	**2.ด้านการจัดการเรียนรู้** **2.1 การวางแผนการจัดการเรียนรู้** ท่านมีการวิเคราะห์มาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัด ก่อนการจัดทำแผนกิจกรรมการเรียนรู้					
13	ท่านวางแผนกิจกรรมการเรียนรู้ มีนวัตกรรมการเรียนรู้และเทคนิคการสอนแบบใหม่ เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจในบทเรียน					
14	ท่านออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้อย่างหลากหลายโดยให้สอดคล้องกับสถานการณ์จริง					
15	ท่านออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้โดยคำนึงถึงบริบทของท้องถิ่นนั้น					

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ข้อที่	รายการพฤติกรรม	ระดับการปฏิบัติ				
		5 เป็นประจำ	4 บ่อยครั้ง	3 บางครั้ง	2 นานๆ ครั้ง	1 ไม่ปฏิบัติ
	2.2 การสื่อสารและการใช้ภาษากับผู้เรียน					
16	ท่านใช้เหตุการณ์ปัจจุบันนำเข้าสู่บทเรียน					
17	ท่านใช้คำถามขั้นสูงในการกระตุ้นให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การพัฒนาความสามารถในการคิดของผู้เรียน					
18	ท่านแนะนำให้ผู้เรียนค้นคว้าแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับบทเรียนล่วงหน้า					
	2.3 การจัดการเรียนรู้ให้เกิดการคิดขั้นสูงหรือการคิดอย่างมีวิจารณญาณ					
19	ท่านให้ผู้เรียนวิเคราะห์ตัวอย่าง สถานการณ์จริง เพื่อให้ผู้เรียนคิดอย่างเป็นระบบ					
20	ท่านเปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นและเน้นการคิดวิเคราะห์ ในกรณีเนื้อหามีความอคติหรือมีความขัดแย้ง					
21	ท่านมีวิธีการพัฒนามโนทัศน์หรือความคิดรวบยอดอย่างเป็นระบบ					
22	ท่านจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดนเน้นการอภิปรายเชื่อมโยงความสัมพันธ์ในประเด็นต่างๆ					
23	ท่านเน้นการตรวจสอบข้อมูลที่ได้จากการค้นคว้าแหล่งข้อมูลต่างๆ					
24	ท่านฝึกแนวทางการแก้ปัญหาต่างๆ โดยให้ผู้เรียนมีทางเลือกในการแก้ปัญหาอย่างหลากหลาย และสามารถหาข้อตกลงเพื่อแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม					
	2.4 การจัดทำสื่อการเรียนรู้และนวัตกรรม					
25	ท่านจัดทำสื่อการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ เนื้อหาบทเรียน โดยคำนึงถึงความเหมาะสมของผู้เรียน					
26	ท่านอ้างอิงแหล่งที่มาของสื่อการเรียนรู้ที่เป็นมัลติมีเดียหรือเว็บไซต์					

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ข้อที่	รายการพฤติกรรม	ระดับการปฏิบัติ				
		5 เป็นประจำ	4 บ่อยครั้ง	3 บางครั้ง	2 นานๆ ครั้ง	1 ไม่ปฏิบัติ
27	**2.5 การติดตามและประเมินผลผู้เรียน** ท่านประเมินผลผู้เรียนทุกครั้งเมื่อจบกิจกรรมการเรียนรู้					
28	ท่านนำผลการประเมินผู้เรียนไปพัฒนาเป็นการวิจัยในชั้นเรียน					
29	**3.ด้านเทคโนโลยี** **3.1 การจัดเตรียมอุปกรณ์ในชั้นเรียน** ท่านเลือกใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีให้เหมาะสมกับแผนการจัดการเรียนรู้					
30	ท่านเตรียมอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีในชั้นเรียนให้พร้อมได้ด้วยตนเอง และเรียนรู้การใช้อุปกรณ์ที่สำคัญ ได้แก่ เครื่องเล่น CD / DVD คอมพิวเตอร์โปรเจคเตอร์					
31	**3.2 การจัดหาแหล่งเรียนรู้เทคโนโลยี** ท่านแนะนำหรือจัดหาวัสดุ เครื่องมือดิจิตอล ให้ผู้เรียนสามารถออกแบบและเก็บรักษางานที่ตนเองทำได้ในรูปแบบ					
32	ท่านให้คำแนะนำแหล่งข้อมูลจากแหล่งต่างๆ แก่ผู้เรียน					
33	ท่านสร้างข้อมูลหรือเว็บไซต์ออนไลน์ให้ผู้เรียนได้สร้างบัญชีผู้ใช้ (account) เพื่อใช้เข้าถึงแหล่งเรียนรู้และภาระของผู้เรียนที่ได้รับมอบหมายทางออนไลน์					
34	**3.3 การออกแบบสื่อการเรียนรู้** ท่านใช้โปรแกรมเคลื่อนไหวขั้นสูงเพื่อออกแบบสื่อการเรียนรู้และสร้างนวัตกรรมได้ ☐ ไม่ใช้ ☐ ใช้ ได้แก่.... ☐ ActiveStudio ☐ Ulead ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....					

ข้อที่	รายการพฤติกรรม	ระดับการปฏิบัติ				
		5 เป็นประจำ	4 บ่อยครั้ง	3 บางครั้ง	2 นานๆ ครั้ง	1 ไม่ปฏิบัติ
35	ท่านนำเนื้อหาบทเรียนมาบูรณาการกับเทคโนโลยี และโปรแกรม Microsoft Office ตามความเหมาะสมของผู้เรียน					
36	ท่านมีการอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลต่างๆ					
37	**3.4 การแก้ปัญหาเทคโนโลยี** ท่านใช้โปรแกรมช่วยเหลือ (Help) เมื่อเกิดปัญหาการใช้มัลติมีเดียหรือแหล่งข้อมูลออนไลน์					
38	**3.5 การติดตามประเมินผลและพัฒนานวัตกรรม** ท่านมีการติดตามประเมินผลในเนื้อหาและแบบฝึกหัดเพิ่มเติม					
39	ท่านติดตามชิ้นงานที่ได้มอบหมายให้กับผู้เรียนภายหลัง ด้วยการใช้เทคโนโลยี ☐ ไม่ใช้ ☐ ใช้ ได้แก่.... ☐ กระดานอภิปราย (Discussion board) ☐ ห้องสนทนา (Chat room) ☐ ไปรษณีย์อิเลกทรอนิกส์ (E-mail) ☐ สังคมออนไลน์ (Social media)					
40	ท่านประเมินสื่อสารสนเทศและนวัตกรรมที่นำมาใช้ให้สอดคล้องกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์ ก่อนและหลังกิจกรรมในชั้นเรียน					
41	ท่านพิจารณาและใช้ข้อมูลจากการค้นคว้าในแหล่งข้อมูลออนไลน์ โดยเน้นประเด็นเชิงกฎหมายเรื่องลิขสิทธิ์และจริยธรรม					
42	ท่านนำผลการประเมินจากการจัดทำนวัตกรรมหรือสื่อการเรียนรู้ทางเทคโนโลยีไปพัฒนาหรือจัดทำนวัตกรรมให้กับผู้เรียนเพิ่มขึ้น					
43	ท่านใช้ข้อมูลจากการค้นคว้าในแหล่งข้อมูลออนไลน์ (search engine) ☐ เครื่องมือสืบค้นบนอินเทอร์เน็ต (Search Engine)					

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

	โปรดระบุ ..... ☐ แหล่งอ้างอิงข้อมูล โปรดระบุ.....					
ข้อที่	**รายการพฤติกรรม**	**ระดับการปฏิบัติ** **5 เป็นประจำ**	**4 บ่อยครั้ง**	**3 บางครั้ง**	**2 นานๆ ครั้ง**	**1 ไม่ปฏิบัติ**
44	ท่านใช้โปรแกรมในการสร้างเครื่องมือวัดและบันทึกการประเมินผลด้วยตนเอง ☐ ไม่ใช้ ☐ ใช้ ได้แก่.... ☐ Microsoft Excel ☐ Microsoft Word ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....					

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตอนที่ 3 ปัญหาและการแก้ปัญหาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงในช่องที่ตรงกับการรับรู้ในการปฏิบัติของท่าน ลงในตารางประเมินค่าระดับการรับรู้หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่กำหนดให้

5	หมายถึง	เป็นปัญหามากที่สุด
4	หมายถึง	เป็นปัญหามาก
3	หมายถึง	เป็นปัญหาปานกลาง
2	หมายถึง	เป็นปัญหาน้อย
1	หมายถึง	เป็นปัญหาน้อยที่สุด

ข้อที่	รายการพฤติกรรม	ระดับปัญหา				
		5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
1	**ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน** **1.1 การจัดการสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้** การมอบหมายให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดมุมประสบการณ์					
2.	ขาดความรู้ในการมอบหมายภาระงาน/ชิ้นงานอย่างหลากหลายให้กับผู้เรียน					
3	การตรวจสอบสื่ออุปกรณ์ วัสดุในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้					
4	**1.2 การจัดการกับบรรยากาศในชั้นเรียน** การสื่อสารระหว่างครูกับผู้เรียน					
5	ความชัดเจนในการการวางระเบียบวินัย ข้อตกลงหรือกฎเกณฑ์ในชั้นเรียน					
6	การวางตนเป็นกลางของครู เมื่อเกิดความขัดแย้งเรื่องความคิด					

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ข้อที่	รายการพฤติกรรม	ระดับปัญหา				
		5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
7	**1.3 การจัดการความสัมพันธ์และพฤติกรรมของผู้เรียน** การระบุวัตถุประสงค์และกิจกรรมการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมผู้เรียน					
8	ความสามารถในการจัดชั้นเรียนให้มีกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย					
9	การมอบหมายภาระงาน/ชิ้นงานให้เหมาะสมกับลักษณะผู้เรียนและสมดุลกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้					
10	**1.4 การติดตามและประเมินผล** การขาดความรู้ความเข้าใจในการประเมินผลด้านพฤติกรรมผู้เรียนในชั้นเรียน					
11	การขาดความรู้ในการทำวิจัยพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน					

แนวทางการแก้ปัญหาด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน

1.การจัดสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้.....

2การจัดบรรยากาศในชั้นเรียน .....

3.การจัดการความสัมพันธ์และพฤติกรรมของครูกับผู้เรียน.....

4.การติดตามและประเมินผล .....

ระบุปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาเพิ่มเติม

.....

ข้อที่	รายการพฤติกรรม	ระดับปัญหา				
		5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
12	**2.ด้านการจัดการเรียนรู้** **2.1 การวางแผนการเรียนรู้** การวางแผนการจัดการเรียนรู้ให้ตรงวัตถุประสงค์ชัดเจน					

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ข้อที่	รายการพฤติกรรม	ระดับปัญหา				
		5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
13	ความเข้าใจในการวางยุทธศาสตร์โดยใช้เทคนิคการสอนที่หลากหลาย					
14	ความเข้าใจในการวิเคราะห์มาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัดในการวางแผนการเรียนรู้					
15	การออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้โดยคำนึงถึงบริบทของท้องถิ่น					
16	ความรู้ความเข้าใจในการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้อย่างหลากหลายให้สอดคล้องกับสถานการณ์จริง					
17	**2.2 การสื่อสารและการใช้ภาษากับผู้เรียน** การนำเสนอบทเรียนอย่างเป็นลำดับขั้นตอนและทันเหตุการณ์					
18	การตั้งคำถามหลายระดับและทำให้เกิดทัศนคติเชิงบวก					
19	ความเข้าใจของครูเกี่ยวกับการกำหนดให้ผู้เรียนค้นคว้าข้อมูลก่อนล่วงหน้า					
20	**2.3 การจัดการเรียนรู้ให้เกิดการคิดขั้นสูงหรือการคิดอย่างมีวิจารณญาณ** ความรู้ในเรื่องการพัฒนาการคิดอย่างเป็นระบบแก่ผู้เรียน					
21	การจัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนสังเคราะห์เชื่อมโยงระหว่างข้อมูลสารสนเทศกับข้อถกเถียง					
22	การจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยเน้นการอภิปราย					
23	ความสามารถในการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ในประเด็นเนื้อหา					
24	การตรวจสอบข้อมูลของสถานการณ์ที่เกิดขึ้น					
25	**2.4 การจัดทำสื่อการเรียนรู้และนวัตกรรม** การจัดทำสื่อการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ เนื้อหาบทเรียนและผู้เรียน					

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ข้อที่	รายการพฤติกรรม	ระดับปัญหา				
		5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
26	การระบุแหล่งอ้างอิงที่นำมาจัดทำสื่อการเรียนรู้ที่เป็นมัลติมีเดียหรือเว็บไซต์					
27	**2.5 การติดตามและประเมินผล** การนำผลการเรียนรู้และการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นในชั้นเรียนไปประเมินและพัฒนาเป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ					

แนวทางการแก้ปัญหาด้านการจัดการเรียนรู้

1.การวางแผนการจัดการเรียนรู้.....

2.การสื่อสารและการใช้ภาษากับผู้เรียน.....

3.การจัดการเรียนรู้ให้เกิดการคิดขั้นสูงหรือการคิดอย่างมีวิจารณญาณ.....

4.การจัดทำสื่อการเรียนรู้และนวัตกรรม.....

5.การติดตามและประเมินผล .....

ระบุปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาเพิ่มเติม.....

ข้อที่	รายการพฤติกรรม	ระดับปัญหา				
		5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
28	**ด้านเทคโนโลยี** **3.1 การจัดเตรียมอุปกรณ์ในชั้นเรียน** การเตรียมอุปกรณ์ที่สำคัญและเรียนรู้วิธีการใช้อุปกรณ์ทางเทคโนโลยี					
29	การเตรียมชั้นเรียนให้เหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน					
30	**3.2 การจัดหาแหล่งเรียนรู้เทคโนโลยี** การจัดหาวัสดุเครื่องมือดิจิตอล ได้แก่ เว็บเพจ การใช้โปรแกรม MS Word และ PowerPoint					

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ข้อที่	รายการพฤติกรรม	ระดับปัญหา				
		5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
31	การสร้างข้อมูลหรือเว็บไซต์ออนไลน์เพื่อให้ผู้เรียนเข้าถึงแหล่งเรียนรู้เมื่อมีการมอบหมายภาระงานทางออนไลน์แก่ผู้เรียน					
32	การแนะนำแหล่งข้อมูลจากแหล่งต่างๆ แก่ผู้เรียน					
33	**3.3 การออกแบบสื่อการเรียนรู้** การบูรณาการเทคโนโลยีกับเนื้อหาบทเรียน วางกลยุทธ์การสอน เทคนิคการสอนโดยใช้โปรแกรม MS Office					
34	การใช้โปรแกรมภาพเคลื่อนไหวขั้นสูงเพื่อออกแบบการสื่อการเรียนรู้และสร้างนวัตกรรมในชั้นเรียน					
35	การระบุแหล่งอ้างอิงที่จะจัดทำสื่อการเรียนรู้ที่เป็นมัลติมีเดียหรือเว็บไซต์หาได้ยาก					
36	**2.4 การแก้ปัญหาทางเทคโนโลยี** ความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมช่วยเหลือ (Help) เมื่อเกิดปัญหาการใช้มัลติมีเดียหรือแหล่งข้อมูลออนไลน์					
37	**3.5 การติดตามประเมินผลและพัฒนานวัตกรรม** การประเมินสื่อสารสนเทศและนวัตกรรมที่นำมาใช้ให้มีความสอดคล้องกับเนื้อหาบทเรียนและวัตถุประสงค์					
38	การพิจารณาและประเมินสื่อสารสนเทศที่ผ่านเข้ามาทางสังคมออนไลน์ (social network) ได้อย่างเหมาะสมกับบทเรียน โดยเน้นประเด็นกฎหมายเรื่องลิขสิทธิ์และจริยธรรม					

แนวทางแก้ปัญหาด้านเทคโนโลยี

1.การจัดเตรียมอุปกรณ์ในชั้นเรียน.....

2.ความสามารถจัดหาแหล่งเรียนรู้เทคโนโลยี.....

3.การออกแบบสื่อการเรียนรู้.....

4.การแก้ปัญหาจากการใช้เทคโนโลยี.....

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

5.การติดตามประเมินผลและพัฒนานวัตกรรม.....

ระบุปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาเพิ่มเติม

.....

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตอนที่ 4 แนวทางการพัฒนาทักษะการสอนของครูสังคมศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาทักษะการสอนเพื่อการเรียนรู้ของครูสังคมศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา ตามคำถามที่กำหนดให้ต่อไปนี้ (อธิบายโดยสังเขป)

1.ท่านคิดว่าครูสังคมศึกษาควรพัฒนาทักษะการสอนเพื่อการเรียนรู้ของครูสังคมศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้วยตนเองอย่างไร

1.1 ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน.....

.....

1.2 ด้านการจัดการเรียนรู้.....

.....

1.3 ด้านเทคโนโลยี.....

.....

2.ท่านคิดว่า แนวทางการพัฒนาทักษะการสอนเพื่อการเรียนรู้ของครูสังคมศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่เหมาะสมเกี่ยวกับการเตรียมครูสังคมศึกษาของหน่วยงานดังต่อไปนี้ควรทำอย่างไร

2.1 โรงเรียน.....

.....

2.2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา (สพม.) .....

.....

2.3 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) .....

.....

รายชื่อโรงเรียนที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ผู้วิจัยสุ่มกลุ่มตัวอย่างประชากรครูสังคมศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา สามารถจำแนกโรงเรียนที่ใช้เก็บข้อมูล รวมทั้งสิ้น 80 โรงเรียน ดังนี้

ที่	ภาค	จังหวัด	โรงเรียน
1	เหนือ	เชียงราย	ดำรงราษฎรสงเคราะห์
2	เหนือ	ลำพูน	จักรคำคณาทร
3	เหนือ	เชียงใหม่	ยุพราชวิทยาลัย
4	เหนือ	เชียงใหม่	วัฒโนทัยพายัพ
5	เหนือ	น่าน	สตรีศรีน่าน
6	เหนือ	น่าน	ศรีสวัสดิ์วิทยาคารจังหวัดน่าน
7	เหนือ	อุตรดิตถ์	อุตรดิตถ์ดรุณี
8	เหนือ	พะเยา	พะเยาพิทยาคม
9	เหนือ	แพร่	นารีรัตน์จังหวัดแพร่
10	เหนือ	แม่ฮ่องสอน	ห้องสอนศึกษา
11	เหนือ	ลำปาง	บุญวาทย์วิทยาลัย
12	กลาง	กรุงเทพมหานคร	เตรียมอุดมศึกษา
13	กลาง	กรุงเทพมหานคร	บดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสณี)
14	กลาง	กรุงเทพมหานคร	สวนกุหลาบวิทยาลัย
15	กลาง	กรุงเทพมหานคร	หอวัง
16	กลาง	กรุงเทพมหานคร	สามเสนวิทยาลัย
17	กลาง	กำแพงเพชร	กำแพงเพชรวิทยาคม
18	กลาง	ชัยนาท	ชัยนาทพิทยาคม
19	กลาง	นครปฐม	ราชินีบูรณะ
20	กลาง	นครปฐม	ภ.ป.ร.ราชวิทยาลัย
21	กลาง	นครปฐม	พระปฐมวิทยาลัย
22	กลาง	นครสวรรค์	สตรีนครสวรรค์
23	กลาง	นครสวรรค์	นวมินทราชูทิศ มัชฌิม
24	กลาง	กรุงเทพมหานคร	สตรีวิทยา 2

ที่	ภาค	จังหวัด	โรงเรียน
25	กลาง	นนทบุรี	สตรีนนทบุรี
26	กลาง	นนทบุรี	สวนกุหลาบวิทยาลัย นนทบุรี
27	กลาง	กรุงเทพมหานคร	สารวิทยา
28	กลาง	ปทุมธานี	สวนกุหลาบวิทยาลัย รังสิต
29	กลาง	พระนครศรีอยุธยา	อยุธยาวิทยาลัย
30	กลาง	พิษณุโลก	พิษณุโลกพิทยาคม
31	กลาง	พิจิตร	พิจิตรพิทยาคม
32	กลาง	เพชรบูรณ์	เพชรพิทยาคม
33	กลาง	สุโขทัย	อุดมดรุณี
34	กลาง	ลพบุรี	พิบูลย์วิทยาลัย
35	กลาง	สมุทรปราการ	ราชวินิตบางแก้ว
36	กลาง	สระบุรี	สระบุรีวิทยาคม
37	กลาง	สมุทรสงคราม	ถาวรานุกูล
38	กลาง	สมุทรสาคร	สมุทรสาครบูรณะ
39	กลาง	สุพรรณบุรี	กรรณสูตรศึกษาลัย
40	กลาง	สุพรรณบุรี	สงวนหญิง
41	กลาง	สิงห์บุรี	สิงห์บุรี
42	ตะวันออกเฉียงเหนือ	ขอนแก่น	ขอนแก่นวิทยายน
43	ตะวันออกเฉียงเหนือ	ชัยภูมิ	กาญจนาภิเษกวิทยาลัย ชัยภูมิ
44	ตะวันออกเฉียงเหนือ	นครพนม	ปิยะมหาราชาลัย
45	ตะวันออกเฉียงเหนือ	นครราชสีมา	ราชสีมาวิทยาลัย
46	ตะวันออกเฉียงเหนือ	บุรีรัมย์	ลำปลายมาศ
47	ตะวันออกเฉียงเหนือ	มหาสารคาม	สารคามพิทยาคม
48	ตะวันออกเฉียงเหนือ	ยโสธร	ยโสธรพิทยาคม
49	ตะวันออกเฉียงเหนือ	ร้อยเอ็ด	ร้อยเอ็ดวิทยาลัย
50	ตะวันออกเฉียงเหนือ	สกลนคร	สกลราชวิทยานุกูล
51	ตะวันออกเฉียงเหนือ	สุรินทร์	สิรินธร
52	ตะวันออกเฉียงเหนือ	อุดรธานี	อุดรพิทยานุกูล

ที่	ภาค	จังหวัด	โรงเรียน
53	ตะวันออกเฉียงเหนือ	อุบลราชธานี	เบ็ญจะมะมหาราช
54	ตะวันออกเฉียงเหนือ	อำนาจเจริญ	อำนาจเจริญ
55	ตะวันออกเฉียงเหนือ	หนองบัวลำพู	ศรีบุญเรืองวิทยาคาร
56	ตะวันออกเฉียงเหนือ	หนองคาย	ปทุมเทพพิทยาคาร
57	ตะวันออกเฉียงเหนือ	ศรีสะเกษ	ศรีสะเกษวิทยาลัย
58	ตะวันออกเฉียงเหนือ	เลย	เลยพิทยาคม
59	ตะวันออกเฉียงเหนือ	มุกดาหาร	มุกดาหาร
60	ใต้	กระบี่	กาญจนาภิเษกวิทยาลัย กระบี่
61	ใต้	ระนอง	พิชัยรัตนาคาร
62	ใต้	นครศรีธรรมราช	เบญจมราชูทิศ
63	ใต้	ชุมพร	ศรียาภัย
64	ใต้	ตรัง	วิเชียรมาตุ
65	ใต้	ปัตตานี	เบญจมราชูทิศ จังหวัดปัตตานี
66	ใต้	นราธิวาส	นราสิกขาลัย
67	ใต้	ภูเก็ต	สตรีภูเก็ต
68	ใต้	ยะลา	คณะราษฎรบำรุง จังหวัดยะลา
69	ใต้	สงขลา	มหาวชิราวุธ จังหวัดสงขลา
70	ใต้	สุราษฎรธานี	สุราษฎร์ธานี
71	ตะวันออก	จันทบุรี	ศรียานุสรณ์
72	ตะวันออก	ชลบุรี	ชนกัลยานุกูล
73	ตะวันออก	ระยอง	ระยองวิทยาคม
74	ตะวันออก	ฉะเชิงเทรา	เบญจมราชรังสฤษฎ์
75	ตะวันออก	ตราด	สตรีประเสริฐศิลป์
76	ตะวันออก	ปราจีนบุรี	ปราจีนราษฎรอำรุง
77	ตะวันตก	กาญจนบุรี	กาญจนานุเคราะห์
78	ตะวันตก	ตาก	ตากพิทยาคม
79	ตะวันตก	ประจวบคีรีขันธ์	ประจวบวิทยาลัย
80	ตะวันตก	เพชรบุรี	พรหมาณุสรณ์จังหวัดเพชรบุรี

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางปุณยา จันทมาตย์ เกิดเมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม พุทธศักราช 2526 ที่กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาโบราณคดี (เกียรตินิยมอันดับ 2) มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2548 เริ่มทำการสอนวิชาสังคมศึกษา และรายวิชาเพิ่มเติมประวัติศาสตร์ครั้งแรกที่โรงเรียนนาวิกโยธินบูรณะ สัตหีบ ชลบุรี ปีการศึกษา 2551 ปัจจุบัน เข้าศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา ภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2555

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University