

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปผลการวิจัย

จากการทดสอบระบบฐานข้อมูลคลังสินค้าที่พัฒนาที่ได้ออกแบบไว้ ทำให้ได้ข้อสรุปการทดสอบดังนี้

1. การนำเข้าข้อมูลสามารถทำได้รวดเร็ว และสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ทันที โดยอาศัยโปรแกรมออนไลน์ที่สร้างขึ้นจะมีข้อความบอกถึงความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการบันทึกข้อมูล
2. การสอบถามข้อมูลสามารถทำได้ตามที่ได้ออกแบบไว้ มีความเร็วเป็นที่ยอมรับได้
3. การนำเสนอในรูปแบบรายงานโดยส่งงานจากระบบออนไลน์ และไปประมวลผลในระบบแบคเอนด์สามารถทำได้ดี
4. รายงานที่ได้จากระบบที่สร้างขึ้นเป็นไปตามที่ต้องการของผู้ใช้

6.2 ปัญหาในการวิจัย

ระบบสารสนเทศคลังสินค้าที่พัฒนาเป็นระบบที่รัฐบาลพยายามจะให้ผลประโยชน์กับบริษัทที่เป็นคลังสินค้าที่พัฒนาเพิ่มขึ้นอยู่เสมอ ซึ่งทำให้มีผลกระทบต่อการทำงานระบบมากพอสมควร จากการทําวิจัยทำให้ทราบว่า

1. ระบบคลังสินค้าที่พัฒนาเป็นระบบที่มีโอกาสเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ การเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์ที่กรมศุลกากรมีต่อคลังสินค้าที่พัฒนาขึ้น ทำให้ระบบมีการเปลี่ยนแปลงวิธีการคำนวณอากรอยู่เสมอ แต่การเปลี่ยนแปลงส่วนใหญ่จะเป็นการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีศุลกากรเพื่อให้สอดคล้องกับภาวะของการแข่งขันการระดมทุนจากต่างประเทศ
2. ความต้องการข้อมูลของกรมศุลกากร บางครั้งเกิดขึ้นเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงตัวบุคคลผู้รับผิดชอบภายในกรมศุลกากรเอง ทำให้มีการร้องขอหรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบการนำรายงานที่แตกต่างออกไป ซึ่งกรณีเช่นนี้ทำให้ต้องมีการสร้างและปรับปรุงรูปแบบรายงานอยู่เสมอ
3. การเปลี่ยนแปลงวิธีการผลิต ของคลังสินค้าที่พัฒนาแต่ละครั้ง ทำให้มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงสูตรการผลิต และต้องยื่นสูตรใหม่ต่อกรมศุลกากรอยู่เสมอ หรือบางครั้งการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการนำเข้ามีส่วนทำให้สูตรการผลิตเปลี่ยนแปลงเช่นกัน เช่น ครั้งแรกมีการนำเข้า

วัตถุดิบมาประกอบเป็นชิ้นส่วนชิ้นที่หนึ่ง แล้วค่อนำไปประกอบเป็นสินค้าสำเร็จรูปในขั้นตอนต่อไป เช่นนำเข้าชิ้นส่วน ก และชิ้นส่วน ข แล้วนำไปผลิตเป็นชิ้นส่วน ค จากนั้นนำไปประกอบเป็นสินค้าสำเร็จรูปเป็นต้น ต่อมาได้มีการนำเข้าชิ้นส่วน ค ซึ่งประกอบสำเร็จรูปจากต่างประเทศ มาประกอบในขั้นตอนสุดท้าย เช่นนี้ทำให้ต้องเปลี่ยนแปลงสูตรด้วยเช่นกัน

6.3 ข้อเสนอแนะ

1. เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงในการคำนวณอัตราณิกัตยการอยู่เสมอ ทำให้ต้องมีการปรับโปรแกรมเพื่อให้เข้ากับวิธีการคำนวณใหม่บ่อยครั้ง ควรสร้างวิธีการคำนวณหรือสูตรการคำนวณการไว้เป็นตารางแยกต่างหากจะทำให้เกิดความยืดหยุ่นสูง
2. การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีในปัจจุบัน ได้มีส่วนต่อการพัฒนาระบบงานที่ทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กเป็นอย่างมาก เช่นระบบแลน (LAN Local Area Network) หรือระบบงานแบบมัลติยูเซอร์ (Multiuser) จึงควรจะปรับระบบคลังสินค้าที่ทันสมัยที่ออกแบบไว้ให้สามารถใช้ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กจะทำให้สะดวกและเป็นการประหยัด
3. การเปลี่ยนแปลงรูปแบบวิธีการเขียนโปรแกรมในปัจจุบัน จากโปรแกรมที่เขียนด้วยภาษารุ่นที่ 3 (3rd Generation Language) มาเป็นโปรแกรมที่เขียนด้วยภาษารุ่นที่ 4 (4th Generation Language) ทำให้สามารถพัฒนาโปรแกรมได้รวดเร็วยิ่งขึ้น และส่วนใหญภาษารุ่นใหม่นี้ใช้กันมากบนเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดเล็ก ดังนั้นถ้ามีการพัฒนาระบบคลังสินค้าที่ทันสมัยด้วยภาษารุ่นที่ 4 จะทำให้ประหยัดเวลาในการสร้างรายงานที่ต้องส่งต่อกรมศุลกากรเป็นอย่างมาก เช่นกรณีที่มีการขอเปลี่ยนแปลงรูปแบบรายงานจะกระทำได้รวดเร็วยิ่งขึ้น โดยที่มีความถูกต้องสูงและใช้เวลาในการพัฒนาโปรแกรมน้อยลง
4. ระบบที่ออกแบบไว้สามารถนำไปใช้กับคลังสินค้าที่ทันสมัย ๆ ได้โดยมีการแปลงเพียงเล็กน้อยเท่านั้น เช่นเปลี่ยนแปลงขนาดของเขตข้อมูลเพื่อให้ตรงกับลักษณะของข้อมูลจริง ๆ ที่มีอยู่เป็นต้น