

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กานดา พูลลาภทวี. สติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ : พลิกส์เซ็นเตอร์การพิมพ์, 2530.
- กิติ ดัยคานนท์. หลักการวางแผนงานสาธารณะ. ในเอกสารการสอนชุดวิชาการวางแผนสาธารณะสุข. พิมพ์ครั้งที่ 10 ナンทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช, 2537.
- เกียรติ ชัยพัฒน์. “การวางแผน” วารสารพัฒนาชุมชน 15 (มีนาคม 2529) : 9-18.
- โภมินทร์ สังคະอง. การวิเคราะห์การวางแผนพัฒนาการศึกษาของกรุงเทพมหานคร.
- วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- จารัส บรรจงสัตย์. การบริหารพัสดุ. ในเอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารทรัพยากรสาธารณะ. เล่มที่ 2. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : ห้องหุ้นส่วนจำกัด อรุณการพิมพ์, 2537.
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, บัณฑิตวิทยาลัย. คู่มือการพิมพ์วิทยานิพนธ์. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- เจ้อจันทร์ จงสติตอยู่. แนวคิดและวิธีการวางแผนการศึกษา. การฝึกอบรมการวางแผนพัฒนาการศึกษาแบบบูรณาการในระดับจังหวัด. กรุงเทพฯ : ห้องหุ้นส่วนจำกัด พันนีพับลิชชิ่ง, 2528.
- ชาลี มนีศรี. การนิเทศการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อมรการพิมพ์, 2521.
- ชินวุช สุนทรสีมา. “เทคนิคและกลวิธีในการติดตามและประเมินผลงานและโครงการศึกษา” รวมเอกสารการวางแผนและการบริหารการศึกษา กองแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, กรุงเทพฯ, 2520.
- ชุดima ศรีอี้ยม. เบรียบเทียบการจัดการเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรทางการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.
- เชิดศักดิ์ รัตนอาจารย์. การบริหารงบประมาณสาธารณะสุข. ในเอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารทรัพยากรสาธารณะ. เล่ม 1. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : ห้องหุ้นส่วนจำกัด กิ่งจันทร์การพิมพ์, 2536.
- ณรงค์ศักดิ์ ถมยา. การศึกษาการวางแผนปฏิบัติการประจำปีในโรงเรียนประจำศึกษาจังหวัดเพชรบูรณ์. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- ทองหล่อ เดชาไวย. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารสาธารณะสุข. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารทรัพยากรสาธารณะทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 9 กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชวนพิมพ์, 2537.

- รังษัย ยมจินดา. เอกสารการสอนชุดวิชาองค์การและการจัดการ. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช, 2524.
- รังษัย สันติวงศ์. การวางแผน. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2536.
- รังษัย สันติวงศ์. องค์การและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2535.
- บัวรัตน์ ศรีนิล. ระบบข้อมูลเพื่อการวางแผนและควบคุม : การวางแผนและควบคุมงานบริหาร. ฝ่ายการพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช กรุงเทพฯ : เรื่องแสงการพิมพ์, 2528.
- บุญชุม ศรีสะอะด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สุวิริยาสาสน์, 2535.
- ปฐุณ นิตมนนท์. “การจำแนกประเภทของแผน” เอกสารการประชุมปฏิบัติการวางแผนและประเมินโครงการระบบรุ่นพี่ 1, 2 และ 3. สมาคมการศึกษาเอกชน (ประเทศไทย) กรุงเทพมหานคร, 2529. (อัดสำเนาเย็บเล่ม)
- ปฐุณ รอดประเสริฐ. เอกสารประกอบคำสอนเรื่อง ความรู้เกี่ยวกับการบริหาร. กรุงเทพฯ : เนติกุลการพิมพ์, 2533.
- ปฐุณ รอดประเสริฐ. นโยบายและการวางแผน : หลักการและทฤษฎี. กรุงเทพฯ : เนติกุลการพิมพ์, 2535.
- ปราณอม จิมอินทร์. การศึกษาภาระกรรมการพัฒนาบุคลากรพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- ปรีชา จำปารัตน์ และไพบูล ชัยมงคล. การบริหารพัสดุ : ทฤษฎีและปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2527.
- ปลัดกระทรวงสาธารณสุข, สำนักงานกองแผนงานสาธารณสุข. แนวคิดและเทคนิคการวางแผน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การส่งเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2535.
- พยอม วงศ์สารศรี. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สุภา, 2534.
- พรกิพย์ ประยูรวงศ์. การวิเคราะห์ความสามารถในการตัดสินใจของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศุนย์ กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เจริญผล, 2531.
- พวงรัตน์ บุญญาธุรกษ์. รูปแบบและโครงสร้างการบริหารเพื่อการพัฒนาบุคลากรพยาบาล. เอกสารประกอบการสอน, 2536. (อัดสำเนา)

พัชรินทร์ เพ็ชรากา彷. พฤติกรรมการบริหารของหัวหน้าพยาบาลหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการและแพทย์. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2524.

เพ็ญศรี วายวนานนท์. การจัดการทรัพยากรคน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

ไฟลิน ผ่องใส. การจัดการสมัยใหม่. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536. ฟาริดา อินราเชม. สาระการบริหารการพยาบาล. กรุงเทพฯ : บริษัทสามเจริญพาณิชย์จำกัด, 2537.

มธุรี วรรณิชา. การศึกษาเกี่ยวกับกระบวนการวางแผนบริหารของผู้บริหารการพยาบาล.

วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.

มนัสศิริ ศิทธิราช. สภาพและปัญหาดำเนินงานตามกระบวนการวางแผนปฏิบัติการในโรงพยาบาลเรียนรู้ตามศึกษาข้นด้วย กรมสามัญศึกษา : การศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

มาลัย ทุวนันท์. วัตถุประสงค์นโยบาย และแผนงาน ในหลักบริหารงาน. พระนคร : โรงพิมพ์ส่วนห้องถีน, 2508.

วรรณวิไล จันทรากา และพานี สีตะกลิน. การบริหารการพยาบาลในโรงพยาบาล. การบริหารโรงพยาบาล 1. กรุงเทพฯ : บริษัทมวลชนจำกัด, 2527.

วรรณี ตอบนียากร. การศึกษาเกี่ยวกับกระบวนการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยเกี่ยวกับประสบการณ์การเรียนรู้ภาคปฏิบัติสำหรับนักศึกษาพยาบาล โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.

วิเชียร เกตุสิงห์. หลักการสร้างและวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2530.

วีรพล ศุวรรณนันท์. หลักและเทคนิคการวางแผน. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : บริษัทประยูร วงศ์ จำกัด, 2526.

วุฒิชัย ประเสริฐสุข. การศึกษาระบวนการวางแผนสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

สนานเจตว์ ศุคนธารพย์. เอกสารการสอนชุดวิชาการทรัพยากรศาสตร์สุข. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : กิ่งจันทร์การพิมพ์, 2536.

สมพงศ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2521.

สมพงศ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2516.

สมยศ นาวีกุล. การบริหาร. กรุงเทพฯ : บริษัทธรรมสารจำกัด, 2536.

สมรักษ์ สมะโรจน์. การบริหารการพยาบาลที่ต้องการและที่ได้รับจริงตามรายงานของผู้ประกันตน : การศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลตำราจ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.

- สมหมาย หรรษนุช. “การวางแผน” การสัมมนาการบริหารการพยาบาลระดับทั่วหน้างานสำหรับพยาบาลวิชาชีพ รพศ/รพท รุ่นที่ 3. กองการพยาบาล. กระทรวงสาธารณสุข, 2532
- สมาน รังสิโยกฤทธิ์ และสุรี สุทธิสมบูรณ์. หลักการบริหารเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : สวัสดิการสำนักงาน ก.พ., 2522.
- สมาน รังสิโยกฤทธิ์. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 11, กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์สวัสดิการ ก.พ., 2528.
- สิวิล สรุวรรณ. การบริหารบุคคลด้านสาธารณสุข. ในเอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารทั่วพยาบาลสาธารณสุข. พิมพ์ครั้งที่ 7 กรุงเทพฯ : กิจจันทร์การพิมพ์, 2536.
- สัจจา ศรีสุเทพ. ความสัมพันธ์ระหว่างค่านิยมส่วนบุคคลทางการบริหารกับพฤติกรรมการบริหารของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลทั่วไปภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2520.
- สำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงบประมาณ สถาบันฝึกอบรมและปรับปรุงการบริหาร คู่มือการบริหารพัสดุ. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สำนักเลขานุการคณะกรรมการรัฐมนตรี, 2518.
- สำนักอนามัย กองการพยาบาลสาธารณสุข. คู่มือการปฏิบัติหน้าที่ทั่วหน้าพยาบาลสำหรับศูนย์บริการสาธารณสุข. ม.ป.ท., 2536. (อัดสำเนา)
- สุณีย์ จันทนาณวัฒน์. การศึกษากระบวนการวางแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในส่วนกลาง. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- สุพัตรา วัชรเกตุ. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับพฤติกรรมการจัดการทางการพยาบาลของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร ตามการรายงานของตนเอง. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.
- สุลักษณ์ มีชูทรัพย์. การบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : กรุงสยามการพิมพ์, 2534.
- สุลักษณ์ มีชูทรัพย์. พัฒนาการทางการบริหารของผู้บริหารสถาบันทางการศึกษาพยาบาลในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2517.
- เสนาะ ตีเยาว์. การบริหารบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 10 กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537.
- อรุณ บุญมาก. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับทรัพยากรสาธารณสุข. ในเอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารทรัพยากรสาธารณสุข. พิมพ์ครั้งที่ 7 กรุงเทพฯ : กิจจันทร์การพิมพ์, 2536.
- อุคมรัตน์ สงวนศิริธรรม. การบริหารบุคลากรพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. ม.ป.ท., 2534.

อุทัย สุดสุข. หลักบริหารทรัพยากรสารสาธารณสุข. ในเอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารทรัพยากรสารสาธารณสุข. พิมพ์ครั้งที่ 7 กรุงเทพฯ : กิ่งจันทร์การพิมพ์, 2536.

อุทัย หรัญโญ. หลักการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : โอล.เอส.พรีนดิ้งເຊົ້າສ. 2531.

อุทุมพร จำรمان. แบบสอบถาม: การสร้างและการใช้. เล่มที่ 1. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.

อุสาห์ เพ็งภาดา. กระบวนการบริหารจัดการระดับจังหวัดและอำเภอต่อประสิทธิผลของหน่วยงานสาธารณสุขระดับตำบล จังหวัดปัตตานี. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2537.

ภาษาอังกฤษ

Clark, C.Ch. and Shea, C.A. Management in Nursing : A Vital Link in the Health care System. New York : McGraw-Hill Inc. Englewood Cliffs, 1968.

Dale, E. Management theory and practice. 4th ed. Tokyo : McGraw Hill International Book Co., 1965.

DiVincenti, M. Administering Nursing Service. USA : Little Brown and Company, 1972.

Downie, N.M. and Health, R.W. Basic. Statistical Methods. London : Tavistock, 1983.

Gillies, D.A. Nursing Management : A System Approach. 2nd ed. Philadelphia : W.B. Saunders Company, 1989.

Herbert, A Simon. Administrative Behavior. 2nd ed. New York : The Free Press, 1965.

Kieft, R.N. Academic Planning : Four Institutional Case Studies Boulder Colo : National Center For Higher Education Management System, 1978.

Kirk R. Nursing management tools. Boston : Little, Brown and Company, 1981.

Langford, T.L. Managing and Being Managed. Englewood Cliff, N.J : Prentice-Hill, Inc. 1981.

Lebreton and Henning. Planning Theory. Prentice Hall, 1965.

Marry Hamington, P. Realities of Contemporary Nursing. USA : Addison-Wesley Nursing. A Division of Benjamin/Cummings Publishing Company. 1992.

McLemore, M.M. Nurse as Health Planner. The Journal of Nursing Administration. 10 (september 1980) : 13-17.

Newman, William H. Summer, Charles E. and Warren, E. Kriby The Process of Management : Concepts, Behavior and Practice. 3rd ed. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice-Hall, Inc. 1972.

- Newman, William H. Administrative Action (2nd ed. Englewood Cliffs, N.J. : Prentice-Hall, 1963.) pp. 185-186.
- Nigro, F., and Nigro, E.E. Modern Public administrative. New York : Harper and Row, 1984.
- Pickett, G and Hanlon, J.J. Public Health Administration and Practice. St.Louis : Time Mirror/Mosby College, 1990.
- Pigors, P. , and Myers. C. Personnel Administration. New York : McGraw-Hill Book Company, 1977.
- Rakich, J.S. Managing Health Service Organization. 2nd ed. Philadelphia : W.B. Saunders Company, 1985.
- Saren, Martin and Straub, Anton "Nursing Service Effectiveness" Hospital. 44 (January, 1970).
- Stahl, Linda D. and Other Head Nurses Activities and Supervisor Expections : The Research. Journal of Nursing Adiminstration. 8 (June, 1983) : 27-30.
- Stanhope, M. and Lancaster, L. Community Health Nursing. U.S.A. : The C.V. Mosby Company, 1988.
- Steven, B.J. "What is the Executive's Role in Budgeting for the Department?" The Journal of Nursing Administration. 11 July 1980 : 22-24.
- Stevens, W.F. Management and Leadership in Nursing. New York : McGraw-Hill Book Company, 1978.
- Sunanta Kanchana. A Study of Comprehensive Institutional Planning of The Teachers Colleges in Thailand. Ph.D. Thesis. The University of Alabama, 1983.

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงของเนื้อหาแบบสัมภาษณ์

ผู้ทรงคุณวุฒิ	ตำแหน่ง / สถานที่ทำงาน
1. นางอรชร ณ ระนอง	ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร
2. นางสาวนาฎิกา ณ บางช้าง	ผู้อำนวยการกองการพยาบาลสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร
3. นางสุลักษณ์ มีชัยพรพย์	รองศาสตราจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
4. นางจริยาวดี คอมพีย์ค์	รองศาสตราจารย์
5. นางสาวศิริพร ตันติพูลวินัย	คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล อธิการบดีวิทยาลัยมิชชัน
6. นางจรรยา เสียงเสนาะ	ดร. วิทยาลัยพยาบาลมิชชัน
7. นางสาวบุญชุม บำรุงรักษ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ หัวหน้าภาควิชาพยาบาลสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล
8. นางสาวนิรมล คำเพื่อน	หัวหน้าพยาบาลฝ่ายบริหาร แผนกการพยาบาล โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
9. นางสาวสุวิณี วิวัฒนานิช	หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลเจริญกรุงประชาธิรักษ์
10. ร้อยเอกหญิง วรพรพรรณ ตะรัرمย์	อาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อาจารย์วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก

ภาคผนวก ข

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติกใช้ในการวิจัย

1. สถิติกใช้เคราะห์คุณภาพของเครื่องมือ

1.1 การคำนวณหาค่าความเที่ยง ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้กับหัวหน้าพยาบาลแผนผู้ป่วยนอก แผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ในโรงพยาบาลของรัฐ ซึ่งมีลักษณะการปฏิบัติงานเช่นเดียวกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน และนำมาหาค่าความเที่ยงของเครื่องมือแต่ละส่วนด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ของความสอดคล้องภายใน (Coefficient of Internal Consistency) โดยวิธีหาสัมประสิทธิ์แอลฟ์ของครอนบาก (Cronbach's Coefficient) (พวงรัตน์ ทรีรัตน์, 2531) ดังนี้

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ	α	หมายถึง สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
	n	หมายถึง จำนวนข้อคำถามทั้งหมดในแบบสอบถาม
	S_i^2	หมายถึง ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
	S_t^2	หมายถึง ความแปรปรวนของคะแนนทั้งฉบับ

1.2 สูตรการคำนวณหาค่าความเที่ยงของ คูเดอร์-ริชาร์ดสัน (Kuder-Richardson) มีดังนี้

K.R. 20

$$r_{tt} = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum Pq}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ	r_{tt}	หมายถึง ค่าความเที่ยง
	n	หมายถึง จำนวนข้อ
	P	หมายถึง สัดส่วนของคนทำถูกในแต่ละข้อ
	q	หมายถึง สัดส่วนของคนทำผิดในแต่ละข้อ = $1-P$
	S_t^2	หมายถึง ความแปรปรวนของคะแนนทั้งฉบับ

2. สกิติกที่ใช้ในเคราะห์ข้อมูล

2.1 คำนวณค่าเฉลี่ยหรือค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean)

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ \bar{X} หมายถึง ค่าเฉลี่ยของคะแนน
 $\sum x$ หมายถึง ผลรวมของคะแนนทั้งหมด N จำนวน
 N หมายถึง จำนวนคะแนนทั้งหมด

2.2 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$S.D. = \sqrt{\frac{n\sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S.D. หมายถึง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
 x หมายถึง ข้อมูลแต่ละจำนวน
 \bar{x} หมายถึง ค่าเฉลี่ยคะแนนของกลุ่มตัวอย่าง
 $\sum x$ หมายถึง ผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัว
 n หมายถึง จำนวนข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง

2.3 การทดสอบค่าที (t-test) เมื่อทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{s_p^2 \left[\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right]}}$$

เมื่อ $\bar{X}_1 - \bar{X}_2$ หมายถึง ผลต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของ 2 กลุ่มตัวอย่าง
 s_p^2 หมายถึง ความแปรปรวนร่วม (Pooled Variance)
 n_1 หมายถึง จำนวนตัวอย่างของกลุ่มที่ 1
 n_2 หมายถึง จำนวนตัวอย่างของกลุ่มที่ 2

การหาความแปรปรวนของข้อมูล 2 กลุ่มตัวอย่าง

$$S_p^2 = \frac{(n_1-1)S_1^2 + (n_2-1)S_2^2}{(n_1-1) + (n_2-1)}$$

df หมายถึง $n_1 + n_2 - 2$

S_1^2 หมายถึง ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1

S_2^2 หมายถึง ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 2

n_1, n_2 หมายถึง จำนวนตัวอย่างของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2
ตามลำดับ

df หมายถึง ชั้นความเป็นอิสระ

2.4 วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of Variance) โดยใช้สูตร (ปีร่อง กธรรมสูตร, 2535)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	k-1	SS _b	MS _b	F=MS _b
ภายในกลุ่ม	N-k	SS _w = SS _t -SS _b	MS _w	MS _w
รวม	N-1	SS _t		

SS_t หมายถึง ผลรวมกำลังสองทั้งหมด

SS_b หมายถึง ผลรวมกำลังสองระหว่างกลุ่ม

SS_w หมายถึง ผลรวมกำลังสองภายในกลุ่ม

MS_b หมายถึง ผลรวมกำลังสองเฉลี่ยระหว่างกลุ่ม

MS_w หมายถึง ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

N หมายถึง จำนวนตัวอย่างประชากรทั้งหมด

k หมายถึง จำนวนกลุ่ม

F หมายถึง อัตราส่วนความแปรปรวนของเฉพ

หากผลการทดสอบปรากฏว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะต้องทำการทดสอบรายคู่ เพื่อดูว่าคู่ใดแตกต่างกัน โดยการทดสอบค่าเฉลี่ยของคะแนนเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe's)

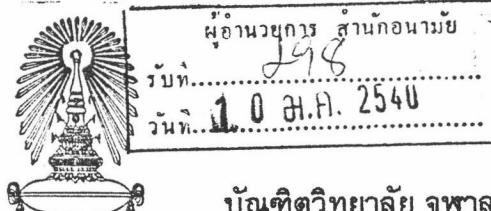
$$F = \frac{(M_1 - M_2)^2}{MS_w \left[\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right] (k-1)}$$

- M_1, M_2 หมายถึง ค่าแหนณเฉลี่ยของค่าแหนณแต่ละกลุ่ม
 n_1, n_2 หมายถึง จำนวนตัวอย่างประชากรในกลุ่มที่ 1, 2
 MS_w หมายถึง ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองภาຍในกลุ่ม
 k หมายถึง จำนวนกลุ่ม
 df หมายถึง ชั้นแห่งความอิสระ คือ $(k-1), (n-k)$

ภาคผนวก ค

ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

(ผู้สนใจรายละเอียดในเครื่องมือ โปรดติดต่อผู้วิจัยหรืออาจารย์ที่ปรึกษา)



ที่ ทม 0309/10762

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

132

๖ พฤศจิกายน 2539

สองผู้ร่วมข้อตกลง ล่วงเข้าด้วย
รับ..... OS ผ.m. 2540
รับ.....

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์

เนื่องด้วย นางสัญญาลักษณ์ แย้มวินูล นิสิตชั้นปริญญามหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง “การศึกษาการวางแผนการบริหารงานศูนย์บริการสาธารณสุขของหัวหน้าพยาบาล กรุงเทพมหานคร” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา ยุนิพันธุ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยการนำเครื่องมือวิจัยมาใช้กับกับหัวหน้าพยาบาลที่ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์บริการสาธารณสุข สังกัดสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ นางสัญญาลักษณ์ แย้มวิบูลฯ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมาก โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

John

(รองศาสตราจารย์ ดร.ประจักษ์ อกุนตะลักษณ์)

รักษาราชการแทนรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

Bee 20.540.

360. *Leucostoma heterodon* *heterodon* *heterodon* *heterodon*

110. រៀបចំសារពាណិជ្ជកម្ម និងវិធាននៃការបង្ហាញ នៃការបង្ហាញ

ପ୍ରକାଶନ ପରିବହନ

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530

พ.ศ. ๒๕๔๐
(เจ้าสัววีร์กัลป์)
รองผู้อำนวยการสำนักอุตสาหกรรม

ອຸນຸມບາດ - ດວດ

Shum Baat
 (ນາຍຮະພັກທ່ຽ່ ເກມນາຄົມ)
 ຜູ້ອໍານວຍກາරສໍານັກອາໄຫານັ້ນ

15 ມ.ນ. 2540

ตัวอย่าง
เครื่องมือรับรวมข้อมูลเรื่อง
“การศึกษาการวางแผนการบริหารงานศูนย์บริการสาธารณสุข
ของหัวหน้าพยาบาล กรุงเทพมหานคร”

ส่วนที่ 1 ลักษณะแบบตรวจสอบเอกสารแผนการบริหารงานของหัวหน้าพยาบาลใน 3 แผน ได้แก่
แผนบุคลากร แผนวัสดุ-อุปกรณ์ และแผนงบประมาณ

คำชี้แจงในการตรวจสอบเอกสาร

1. แบบตรวจสอบเอกสารนี้ครอบคลุมในเรื่องแผนการบริหารงานของหัวหน้าพยาบาล กรุงเทพมหานคร ทั้ง 3 แผน คือ แผนบุคลากร แผนวัสดุ-อุปกรณ์ และแผนงบประมาณ
2. ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องให้ตรงกับข้อมูลที่เป็นจริง
 0 = ไม่มีข้อความที่ระบุถึงเป็นลายลักษณ์อักษร
 1 = มีข้อความที่ระบุถึงเป็นลายลักษณ์อักษร

แบบฟอร์มตรวจสอบเอกสาร

การวางแผน รายด้าน	เอกสารที่ตรวจสอบ	มี	ไม่มี	สำหรับ ผู้วิจัย
แผนบุคลากร	ทำนமีเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรดังต่อไปนี้หรือไม่			[] []
	1. แผนอัตรากำลังบุคลากร	1 - 2
	ฯลฯ	[1] 3
แผนวัสดุ-อุปกรณ์	13. เอกสารของรายละเอียดค่าง ๆ ของมาตรฐานวัสดุ-อุปกรณ์	[] 16
	ฯลฯ	
แผนงบประมาณ	18. แผนงบประมาณเจ้าหน้าที่บุคลากร	[] 21
	ฯลฯ	

ส่วนที่ 2	ลักษณะแบบสัมภาษณ์ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้	สำหรับ
ตอนที่ 1	แบบสัมภาษณ์ข้อมูลเบื้องต้นของหัวหน้าพยาบาล ศูนย์บริการสาธารณสุข	ผู้วิจัย
คำชี้แจง	โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน [] และเติมข้อความลงในช่องว่าง ตามสภาพความเป็นจริงของท่าน	[] []
1.	ท่านปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าพยาบาลเป็นระยะเวลา _____ ปี _____ เดือน	1 - 2
2.	ท่านได้วิบากกรรมทางการบริหารการพยาบาล	[] [] []
	[] ไม่เคย	[] 8
	[] เคย (ประระบุ)	[] 9
	ท่านสามารถระบุได้มากกว่า 1 หลักสูตร โดยระบุถึง ชื่อหลักสูตร _____	[] 10
	ระยะเวลา _____	[] 11
	ชื่อหน่วยงานที่จัด _____	[] 12

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติกิจกรรมการวางแผนการบริหารงานศูนย์บริการสาธารณสุข
ของหัวหน้าพยาบาลใน 3 แผน ได้แก่ แผนบุคลากรพยาบาล แผนวัสดุ-อุปกรณ์ และ
แผนงบประมาณ

คำชี้แจงในการสัมภาษณ์

ขอให้ท่านตอบคำถามเกี่ยวกับกิจกรรมในกระบวนการวางแผนการบริหารงานศูนย์บริการ
สาธารณสุขของท่านในแต่ละข้อดังนี้

ปฏิบัติทุกรัง	หมายถึง ท่านได้ทำกิจกรรมในกระบวนการวางแผนในข้อความนี้ <u>ทุกรัง</u> มีค่า 5 คะแนน
ปฏิบัติบ่อยครั้ง	หมายถึง ท่านได้ทำกิจกรรมในกระบวนการวางแผนในข้อความนี้ <u>เป็นส่วนใหญ่</u> มีค่า 4 คะแนน
ปฏิบัติบางครั้ง	หมายถึง ท่านได้ทำกิจกรรมในกระบวนการวางแผนในข้อความนี้ <u>ไม่แน่นอน</u> คือ <u>ปฏิบัติบ้าง</u> <u>ไม่ปฏิบัติบ้าง</u> มีค่า 3 คะแนน
แทบไม่ได้ปฏิบัติ	หมายถึง ท่านได้ทำกิจกรรมในกระบวนการวางแผนในข้อความนี้ <u>น้อยที่สุด</u> มีค่า 2 คะแนน
ไม่ได้ปฏิบัติ	หมายถึง ท่าน <u>ไม่ได้ทำ</u> กิจกรรมในกระบวนการวางแผนในข้อความ นั้นเลย มีค่า 1 คะแนน

การปฏิบัติกิจกรรมการวางแผน การบริหารงานศูนย์ฯ ท่านปฏิบัติกิจกรรมต่อไปนี้อยู่ในระดับใด	ระดับของการปฏิบัติกิจกรรมของหัวหน้าพยาบาล					ลำดับ ผู้ วิจัย
	ปฏิบัติ ทุกวัน 5	ปฏิบัติ บ่อยครั้ง 4	ปฏิบัติ บางครั้ง 3	แทบไม่ได้ ปฏิบัติ 2	ไม่ได้ ปฏิบัติ 1	
ขั้นวิธีการประเมินผลแผนวัสดุ-อุปกรณ์						
1. กำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขต และวิธีการ ประเมินผลของแผนวัสดุ-อุปกรณ์	[] 73
..... ฯลฯ						
แผนงบประมาณ						
ขั้นรวมรวมข้อมูลแผนงบประมาณ						
1. รวมรวมข้อมูลเรื่องแผนงบประมาณจาก เอกสาร หนังสือ และคำรา	[] 78
..... ฯลฯ						
ขั้นการกำหนดวัตถุประสงค์แผนงบประมาณ						
1. นำข้อมูลการปฏิบัติงานของบุคลากรมา กำหนดวัตถุประสงค์	[] 92
..... ฯลฯ						
ขั้นการกำหนดแผนงบประมาณ						
1. กำหนดแผนงบประมาณตรงตามความ ต้องการของหน่วยงาน	[] 101
..... ฯลฯ						
ขั้นวิธีการประเมินผลแผนงบประมาณ						
1. กำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินผล แผนงบประมาณ	[] 106
..... ฯลฯ						

ตอบที่ 3 แบบสัมภาษณ์ปัญหาและอุปสรรคของการวางแผนการบริหารงานศูนย์บริการสาธารณสุขของหัวหน้าพยาบาล

คำชี้แจงในการสัมภาษณ์

ขอให้ท่านตอบคำถามเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการวางแผนการบริหารงานศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านในแต่ละข้อ ดังนี้

- | | |
|------------------|--|
| มีปัญหามากที่สุด | หมายถึง ท่านมีปัญหาอุปสรรคในการทำกิจกรรมของกระบวนการวางแผนในข้อความนั้น <u>ทุกครั้ง</u> มีค่า 5 คะแนน |
| มีปัญหามาก | หมายถึง ท่านมีปัญหาอุปสรรคในการทำกิจกรรมของกระบวนการวางแผนในข้อความนั้น <u>เป็นส่วนใหญ่</u> มีค่า 4 คะแนน |
| มีปัญหาปานกลาง | หมายถึง ท่านมีปัญหาอุปสรรคในการทำกิจกรรมของกระบวนการวางแผนในข้อความนั้น <u>ไม่แน่นอน</u> มีค่า 3 คะแนน |
| มีปัญหาน้อย | หมายถึง ท่านมีปัญหาอุปสรรคในการทำกิจกรรมของกระบวนการวางแผนในข้อความนั้น <u>น้อยที่สุด คืออย่างน้อย 1 ครั้ง</u> มีค่า 2 คะแนน |
| ไม่มีปัญหา | หมายถึง ท่านได้ทำการวางแผนในกระบวนการวางแผนในข้อความนั้น <u>ทุกครั้งไม่มีปัญหาเลย</u> มีค่า 1 คะแนน |

ภาคผนวก ง

ค่าสหสมัยพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม

ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (r)
แบบสัมภาษณ์การปฏิบัติกรรมการวางแผนการบริหารงานศูนย์บริการสาธารณสุข
ของหัวหน้าพยาบาล

การปฏิบัติกรรมการ	r		การปฏิบัติกรรมการ	r	
	ขันทดสอบใช้ (n=30)	ขันเก็บข้อมูล จริง (n=54)		ขันทดสอบใช้ (n=30)	ขันเก็บข้อมูล จริง (n=54)
1. แผนบุคลากรพยาบาล			2. แผนวัสดุอุปกรณ์		
1.1 ขันการวางแผนข้อมูล			2.1 ขันวางแผนข้อมูล		
ข้อที่ 1	.31	.26	ข้อที่ 1	.19	.22
ข้อที่ 2	.36	.25	ข้อที่ 2	.16	.14
ข้อที่ 3	.36	.22	ข้อที่ 3	.24	.20
ข้อที่ 4	.45	.28	ข้อที่ 4	.28	.16
ข้อที่ 5	.36	.26	ข้อที่ 5	.19	.22
ข้อที่ 6	.33	.16	ข้อที่ 6	.37	.33
ข้อที่ 7	.09	.18	ข้อที่ 7	.14	.36
ข้อที่ 8	.53	.27	ข้อที่ 8	.30	.35
ข้อที่ 9	.44	.23	ข้อที่ 9	.07	.37
ข้อที่ 10	.32	.34	ข้อที่ 10	.29	.34
ข้อที่ 11	.51	.28	2.2 ขันกำหนดគัตถุประสงค์		
ข้อที่ 12	.47	.36	ข้อที่ 1	.23	.33
ข้อที่ 13	.39	.40	ข้อที่ 2	.40	.53
1.2 ขันกำหนดគัตถุประสงค์			ข้อที่ 3	.38	.58
ข้อที่ 1	.47	.35	ข้อที่ 4	.27	.58
ข้อที่ 2	.31	.31	ข้อที่ 5	.32	.43
ข้อที่ 3	.33	.32	2.3 ขันกำหนดแผน		
ข้อที่ 4	.27	.33	ข้อที่ 1	.43	.44
ข้อที่ 5	.35	.25	ข้อที่ 2	.42	.42
ข้อที่ 6	.47	.19	ข้อที่ 3	.29	.39
ข้อที่ 7	.36	.21	ข้อที่ 4	.35	.41
ข้อที่ 8	.60	.26	ข้อที่ 5	.33	.31
ข้อที่ 9	.46	.31	ข้อที่ 6	.34	.37
1.3 ขันการกำหนดแผน			ข้อที่ 7	.35	.47
ข้อที่ 1	.46	.35	ข้อที่ 8	.37	.41
ข้อที่ 2	.50	.34	2.4 ขันวิธีการประเมินผล		
ข้อที่ 3	.39	.35	ข้อที่ 1	.24	.41
ข้อที่ 4	.46	.21	ข้อที่ 2	.30	.39
ข้อที่ 5	.43	.24	ข้อที่ 3	.24	.39
ข้อที่ 6	.51	.31	ข้อที่ 4	.27	.39
ข้อที่ 7	.49	.22	ข้อที่ 5	.25	.41
1.4 ขันวิธีการประเมินผล					
ข้อที่ 1	.46	.30			
ข้อที่ 2	.39	.40			
ข้อที่ 3	.53	.35			
ข้อที่ 4	.44	.30			
ข้อที่ 5	.44	.26			
ข้อที่ 6	.44	.28			
ข้อที่ 7	.50	.32			
ข้อที่ 8	.57	.26			

ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (r)
แบบสัมภาษณ์การปฏิบัติกรรมการวางแผนการบริหารงานศูนย์บริการสาธารณสุข
ของหัวหน้าพยาบาล (ต่อ)

การปฏิบัติกรรมการ	r		การปฏิบัติกรรมการ	r		
	ขันทดสอบใช้ (n=30)	ขันเก็บข้อมูล จริง (n=54)		ขันทดสอบใช้ (n=30)	ขันเก็บข้อมูล จริง (n=54)	
3. แผนงานประจำ月						
3.1 ขันรวมรวมข้อมูล						
ข้อที่ 1	.24	.18	ข้อที่ 1	.50	.40	
ข้อที่ 2	.29	.23	ข้อที่ 2	.55	.37	
ข้อที่ 3	.24	.20	ข้อที่ 3	.54	.37	
ข้อที่ 4	.28	.17	ข้อที่ 4	.49	.38	
ข้อที่ 5	.50	.20	ข้อที่ 5	.43	.34	
ข้อที่ 6	.51	.22	3.3 ขันการกำหนดแผน			
ข้อที่ 7	.47	.21	ข้อที่ 1	.42	.33	
ข้อที่ 8	.51	.25	ข้อที่ 2	.31	.35	
ข้อที่ 9	.48	.18	ข้อที่ 3	.34	.32	
ข้อที่ 10	.34	.36	ข้อที่ 4	.36	.53	
ข้อที่ 11	.22	.30	ข้อที่ 5	.43	.44	
ข้อที่ 12	.34	.32				
ข้อที่ 13	.36	.27				
ข้อที่ 14	.35	.35				
3.2 ขันกำหนดตัวถุปะสงค์						
ข้อที่ 1	.41	.32				
ข้อที่ 2	.46	.33				
ข้อที่ 3	.44	.28				
ข้อที่ 4	.39	.36				
ข้อที่ 5	.37	.40				
ข้อที่ 6	.37	.34				
ข้อที่ 7	.36	.32				
ข้อที่ 8	.39	.30				
ข้อที่ 9	.40	.34				

ประวัติผู้เขียน

นางสัญญาลักษณ์ แย้มวิบูล เกิดวันที่ 18 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2494 จังหวัดเชียงราย สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรพยาบาลผดุงครรภ์และอนามัย จากโรงเรียนพยาบาลผดุงครรภ์และอนามัย โรงพยาบาลหญิง ในปี พ.ศ. 2516 – พ.ศ. 2529 สำเร็จการศึกษาวิทยาศาสตร์บัณฑิต (พยาบาลสาธารณสุข) จากคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรพยาบาลศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปี พ.ศ. 2536 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งนักวิชาการพยาบาล 6 กองการพยาบาลสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

