



บรรณานุกรม

- กล่าวหา พลาญกูร. "บทบาทของวิทยาลัยเอกชน" วารสารสภาการศึกษาแห่งชาติ,
ปีที่ ๔ ฉบับที่ ๒ (เดือนกันยายน ๒๕๑๒) หน้า ๑ - ๒.
- กรรชิต มาลัยวงศ์. คอมพิวเตอร์. พระนคร : ภาพยนตร์และโทรทัศน์ ๒๕๑๒ หน้า ๑๐
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. เอกสารสัมมนาทางวิชาการ. นิสิตปริญญาโท ปีที่ ๒ แผนก
โสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย ปีการศึกษา ๒๕๑๑
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. เอกสารสัมมนาทางวิชาการ. นิสิตปริญญาโท ปีที่ ๒ แผนก
โสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย ปีการศึกษา ๒๕๑๒ หน้า ๓ - ๑๔
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. โครงการจัดตั้งหน่วยคอมพิวเตอร์ไซแอนส์ ในบัณฑิตวิทยาลัย.
เอกสารพิมพ์เผยแพร่, ๒๕๑๒.
- นราศรี ดุจดาว. หลักการเขียนโปรแกรม ไฟแลมและโคโยตรน. กว๊านรบบาคณะ
พาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประดอง กรรณัฐ. สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู, พระนคร : ไทยวัฒนาพานิช,
๒๕๐๘. หน้า ๑๓
- ประเมต นันท์ยะกุล. การบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย : ศึกษา
โดยเฉพาะจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วิทยานิพนธ์, แผนกวิชาปกครอง, บัณฑิต
วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ปีการศึกษา ๒๕๑๓)
- ประศักดิ์ ตรีนิยากร. "เทคโนโลยีกับการศึกษา" วารสารสภาการศึกษาแห่งชาติ,
ปีที่ ๔ ฉบับที่ ๒ (เดือนกันยายน ๒๕๑๒) หน้า ๓๒.
- ปราณี นนทมาศ. ศูนย์โสตทัศนศึกษามหาวิทยาลัย : โครงการจัดตั้งศูนย์โสตทัศนศึกษา
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยานิพนธ์, แผนกวิชาโสตทัศนศึกษา, บัณฑิต
วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ปีการศึกษา ๒๕๑๓)

สิมปณันท์ เกตุทัต. "วิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการศึกษา" เอกสารอำนวยการวางแผน
การศึกษาแห่งชาติ. ครั้งที่ ๑, ๒๕๐๘.

สุพจน์ โกสียะจินดา. คอมพิวเตอร์แผนและการเขียนโปรแกรม, วรรณกรรม : บริษัท
ประชาชนจำกัด (แผนกการพิมพ์), ๒๕๑๒.

A Newsletter. Computer And The Humanities. New York : Queens College
of the City University of New York Press, Vol.1 May 1967.
Number five

Brown, Lewis, Hardearoad. A.V. Instruction : media and method. 3rd.
ed. New York : McGraw - Hill Ind, 1969

Chander, Anthony. A Short Introduction to Computers. Great Britain :
The Trinity Press, 1965

Coulson, E. John "Automation, Electronic Computer and Education"
Phi Delta Kappan. No. 47, March 1966.

Council for Scientific Policy University Grants Committee A report
of a joint working group on computers for research. London :
Her Majesty's Stationary Office, 1966

Hyer, Anna L. "The school and Technology" Educational administra-
tion abstracts. Vol. 4 No. 2 Fall, 1969.

Illinois, University of Student Data Processing at the University
of Illinois. Illinois : Printed and distributed through the
facilities of International Business Machines Corporation,
1969.

Miles, Mathew B. Innovation in Education. New York : Columbia
University, 1964.

Saettle, Paul. A History of Instruction Technology. New York : Mc-
Graw Hill Book Company, 1966.

William, H. Desmonde. Computers and Their Use. N.J. Prentice Hall
Ind, Englewood Cliffs, 1966.

ภาคผนวก

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

๑๒ มกราคม ๒๕๑๔



เรียน ท่านผู้เชี่ยวชาญอบรมทางคอมพิวเตอร์

ข้าพเจ้า น.ส. จิตศิริตัน หักเห็บมรมย์ นิสิตปริญญาโทปีที่ ๒ แผนกวิชาโสตทัศนศึกษา คณะบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีความประสงค์จะทำการวิจัยเรื่อง "ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการอบรมคอมพิวเตอร์ศาสตร์ในการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับอุดมศึกษา" เพื่อทำวิทยานิพนธ์ตามระเบียบการศึกษาชั้นปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ซึ่งผลของการวิจัยนี้จะเป็นแนวทางในการขยายงานของหน่วยคอมพิวเตอร์ให้เป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน ในการแสดงความคิดเห็นตามแบบสอบถามที่แนบมานี้ ซึ่งคำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ในการวิจัยเป็นอย่างยิ่ง ข้าพเจ้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

จิตศิริตัน หักเห็บมรมย์

(น.ส. จิตศิริตัน หักเห็บมรมย์)

นิสิตปริญญาโท แผนกวิชาโสตทัศนศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามประกอบการวิจัยเรื่อง
 ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการอบรมคอมพิวเตอร์ศาสตร์ในการใช้คอมพิวเตอร์
 ในระดับอุดมศึกษา

โปรดเติมข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของผู้ตอบ

- ๑. อายุ.....เพศ
 - ๒. วุฒิเดิม
 - ๓. ปัจจุบันประกอบอาชีพ
 - ๔. ถ้ากำลังศึกษาอยู่โปรดแจ้งคุณวุฒิและสถาบันที่กำลังศึกษาอยู่
-

ภาคหนึ่ง

ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการณ์ทั่ว ๆ ไปทางคอมพิวเตอร์

โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของ
 ท่านมากที่สุด

- ๑. ก่อนที่ท่านจะเข้ารับการอบรมทางคอมพิวเตอร์นั้น ท่านมีความรู้ในเรื่องคอมพิวเตอร์
 - () ๑ มาก
 - () ๒ พอสมควร
 - () ๓ น้อย
 - () ๔ น้อยมาก
 - () ๕ ไม่รู้เรื่องเลย

๒. ความมุ่งหมายของท่านในการเข้ารับการอบรมทางคอมพิวเตอร์
- () ๑ เพื่อนำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับงานด้านต่าง ๆ
- () ๒ เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์และความรู้เท่านั้น
- () ๓ เพราะ เป็นวิชาที่แปลกและใหม่ที่สุดในเมืองไทย
- () ๔ เพราะ เป็นอุปกรณ์การ เรียนพิมพ์ราคาแพงที่สุด
- () ๕ เพราะหน่วยงานที่ท่านกำลังปฏิบัติอยู่ส่งมา
- () ๖ เพราะ เป็นงานที่หารายได้ ได้ดี
- () ๗ (อื่น ๆ) โปรดระบุ
๓. ความรู้ที่ท่านได้รับจากการศึกษาอบรมทางคอมพิวเตอร์นี้
- () ๑ ยังไม่เพียงพอที่จะนำไปใช้ปฏิบัติงาน
- () ๒ เพียงพอที่จะนำไปใช้ปฏิบัติงาน
- () ๓ ยังไม่แน่ใจว่าจะเพียงพอหรือไม่
๔. หลังจากการ ศึกษาอบรมทางคอมพิวเตอร์แล้ว ท่านคิดว่า จะนำไป
- () ๑ เพื่อประดับความรู้เท่านั้น
- () ๒ เพื่อหางานใหม่
- () ๓ เพื่อนำไปใช้กับงานที่กำลังปฏิบัติอยู่
- () ๔ (อื่น ๆ) โปรดระบุ
๕. ถ้าท่านต้องการจะนำความรู้ทางคอมพิวเตอร์ ไปใช้กับงานที่กำลังปฏิบัติอยู่

จะเป็นงาน

- () ๑ ทางวิทยาศาสตร์
- () ๒ ทางการค้า
- () ๓ (อื่น ๆ) โปรดระบุ
๖. ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยควรมีการสอนวิชาคอมพิวเตอร์ถึงขั้นระดับสูงสุด
- () ๑ ประกาศนียบัตร
- () ๒ ปริญญาตรี
- () ๓ ปริญญาโท
- () ๔ ปริญญาเอก

๗. ในการสอบวิชาคอมพิวเตอร์นั้น ควรจะสอนหนักทางด้าน
- () ๑ ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์
- () ๒ โปรแกรม
- () ๓ ข้อ ๑ และ ๒
๘. ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ที่ท่านสนใจมากที่สุดคือ
- () ๑ Key punch
- () ๒ Operator
- () ๓ Programmer
- () ๔ System Analyst
- () ๕ Technician
- () ๖ (อื่น ๆ) โปรดระบุ
๙. ท่านคิดว่าสถาบันชั้นอุดมศึกษาทุกแห่งควรมีหน่วยคอมพิวเตอร์ประจำสถาบันหรือไม่
- () ๑ ควรมี
- () ๒ ไม่ควรมี
- () ๓ ยังไม่มีความคิดเห็น
๑๐. การที่มหาวิทยาลัยซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์มาในราคาที่สูงมาก ท่านคิดว่า
- () ๑ รู้สึกเสียค่าเพราะไม่ได้ประโยชน์คุ้มค่า
- () ๒ รู้สึกเสียค่า เพราะควรนำเงินไปใช้ปรับปรุงอุปกรณ์อื่น ๆ ที่จำเป็นและเป็นประโยชน์แต่ราคาถูกกว่านี้
- () ๓ เห็นว่าเหมาะสม เพราะจะได้ทัดเทียมกับต่างประเทศ
- () ๔ เห็นว่าเหมาะสมเพราะถึงแม้ราคาจะแพง แต่ก็ได้ประโยชน์คุ้มค่า
๑๑. ในกรณีที่แต่ละมหาวิทยาลัยไม่สามารถจะจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ทุกแห่ง
- ท่านคิดว่า
- () ๑ ควรจะไปใช้กันสำนักงานสถิติแห่งชาติ
- () ๒ ควรมีศูนย์คอมพิวเตอร์ระหว่างมหาวิทยาลัย
- () ๓ ขอเช่าจากบริษัทเอกชน
- () ๔ (อื่น ๆ) โปรดระบุ



๑๒. เพื่อให้การติดต่อระหว่างศูนย์คอมพิวเตอร์กับหน่วยงานต่าง ๆ เป็นไปโดยสะดวกทางศูนย์ฯ ควรจะ

- () ๑ จัดหน่วยที่ประสานงานขึ้นโดยเฉพาะ
- () ๒ ติดตั้งระบบ Time Sharing
- () ๓ (อื่น ๆ) โปรดระบุ

๑๓. ท่านคิดว่าหน่วยคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยในปัจจุบัน

- () ๑ ควรจะปรับปรุงทางด้านเจ้าหน้าที่
- () ๒ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ประกอบการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ
- () ๓ สถานที่คับแคบเกินไป ไม่สะดวกในการปฏิบัติงาน
- () ๔ ทุกสิ่งอยู่ในสภาพที่เหมาะสมอยู่แล้ว
- () ๕ (อื่น ๆ) โปรดระบุ

๑๔. เพื่อแก้ปัญหาในการลาออกของเจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญแล้ว ควรแก้ไขโดย

- () ๑ บรรจุเป็นข้าราชการประจำมหาวิทยาลัย
- () ๒ เพิ่มอัตราเงินเดือน
- () ๓ ทำสัญญาผูกมัดก่อนเข้าทำงาน
- () ๔ ใ้เงินทุนไปศึกษาต่อ ณ ต่างประเทศ เมื่อปฏิบัติงานได้เวลาพอสมควร

- () ๕ สร้างอุดมคติให้เห็นแก่สถาบัน
- () ๖ (อื่น ๆ) โปรดระบุ

๑๕. ท่านคิดว่าคอมพิวเตอร์กำลังมีบทบาทในด้านใดมากที่สุดในประเทศไทย

- () ๑ การพาณิชย์
- () ๒ การอุตสาหกรรม
- () ๓ การศึกษา
- () ๔ การทหาร
- () ๕ (อื่น ๆ) โปรดระบุ

๑๖. ตามโครงการติดตั้งระบบ Time Sharing ของมหาวิทยาลัย ท่านคิดว่าคณะหรือ
 ส่วนงานใดควรจะได้ดำเนินการก่อน (โปรดเรียงลำดับความสำคัญก่อนหลัง)

- () คณะครุศาสตร์
- () คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
- () คณะรัฐศาสตร์
- () คณะวิทยาศาสตร์
- () คณะวิศวกรรมศาสตร์
- () คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์
- () คณะอักษรศาสตร์
- () แผนกอิสระชื่อธรรมวาลชน และการประชาสัมพันธ์
- () คณะแพทยศาสตร์
- () สำนักงานเลขาธิการ

ภาคที่ ๒

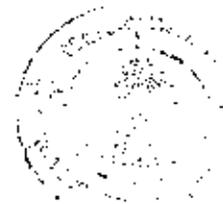
ความคิดเห็นในการจัดบริการการใช้คอมพิวเตอร์
 โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

๑๗. ในการเปิดบริการการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยนั้น ควรจะเป็น
 เรื่อง

- () ๑ เกี่ยวกับการศึกษาโดยตรง
- () ๒ งานจากหน่วยราชการอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการศึกษา
- () ๓ การศึกษาและงานจากหน่วยราชการอื่น ๆ
- () ๔ งานของเอกชน
- () ๕ การศึกษาและงานของเอกชน
- () ๖ เปิดบริการแก่ทุกหน่วยงาน
- () ๗ (อื่น ๆ) โปรดระบุ

๑๘. บุคคลที่สมควรจะได้รับบริการทางคอมพิวเตอร์จากมหาวิทยาลัยคือบุคคล
 ดังต่อไปนี้ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- () ๑ อาจารย์ในมหาวิทยาลัย
- () ๒ อาจารย์ภายนอกมหาวิทยาลัย
- () ๓ นักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย
- () ๔ นักศึกษาภายนอกมหาวิทยาลัย
- () ๕ ข้าราชการจากหน่วยงานของรัฐบาล
- () ๖ พนักงานจากหน่วยงานขององค์การรัฐวิสาหกิจ
- () ๗ เอกชน
- () ๘ บริษัทร้านค้า
- () ๙ (อื่น ๆ) โปรดระบุ



๑๙. การจัดบริการขั้นพื้นฐาน สำหรับบุคคลที่ยังไม่มีความสามารถในการใช้เครื่อง
 แต่มีความจำเป็นและต้องการจะใช้เครื่อง คือ

- () ๑ จัดเตรียมเจ้าหน้าที่ไว้คอยช่วยเหลือ
- () ๒ เปิดบริการสอนหรืออบรมแก่ผู้ที่ต้องการจะใช้เครื่องโดยเฉพาะ
- () ๓ (อื่น ๆ) โปรดระบุ

๒๐. การจัดบริการขั้นพื้นฐาน สำหรับบุคคลที่มีความสามารถในการใช้เครื่องแล้ว คือ

- () ๑ แบ่งชั่วโมงในการใช้เครื่องให้
- () ๒ จัดเตรียมเจ้าหน้าที่ไว้คอยช่วยเหลือ
- () ๓ จัดเตรียมอุปกรณ์ (Facilities) ต่าง ๆ ที่ต้องการไว้ให้
 เท่านั้น
- () ๔ (อื่น ๆ) โปรดระบุ

๒๑. การจัดบริการในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

- () ๑ จัดหน่วยงานที่ประสานงานขึ้นโดยเฉพาะ
- () ๒ ติดตั้งระบบ Time Sharing
- () ๓ (อื่น ๆ) โปรดระบุ

๒๒. ในการเปิดบริการในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อประโยชน์ทางการศึกษานั้น

- () ๑ ควรจะเปิดบริการให้ทุกครั้งที่มีการขอมา
- () ๒ มีคณะกรรมการคอยตรวจสอบความเหมาะสมของเรื่องก่อน
- () ๓ (อื่น ๆ) โปรดระบุ

๒๓. การจัดบริการในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษา เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา

- () ๑ จัดชั่วโมงในการใช้เครื่องให้โดยไม่คิดมูลค่า
- () ๒ จัดชั่วโมงในการใช้เครื่องให้โดยเสียเงินค่าเช่าเครื่องในอัตราพิเศษ โดยมีเจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือ
- () ๓ จัดหน่วยบริการไว้เพื่อการศึกษาโดยเฉพาะ โดยเสียเงินบ้างตามความจำเป็น
- () ๔ ให้นักศึกษาลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง
- () ๕ (อื่น ๆ) โปรดระบุ

๒๔. การจัดบริการในคานใช้เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับอาจารย์ เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา

- () ๑ จัดบริการให้เช่นเดียวกับนักศึกษา
- () ๒ จัดบริการให้ตามความต้องการของอาจารย์
- () ๓ (อื่น ๆ) โปรดระบุ

๒๕. ถ้าท่านมีความต้องการจะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ท่านต้องการจะใช้บริการ
ทางสถานีใดมากที่สุด

- () ๑ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ เท่านั้น
- () ๒ เจ้าหน้าที่ช่วยปฏิบัติงานคอยช่วยเหลือ
- () ๓ (อื่น ๆ) โปรดระบุ

๒๖. ปัญหาที่ท่านมักจะประสบอยู่เสมอในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

- () ๑ คบมาใช้บริการมากเกินไป
- () ๒ อุปกรณ์หรือเครื่องมือต่าง ๆ มีไม่เพียงพอ
- () ๓ ช่างเจ้าหน้าที่ในการให้คำปรึกษาหารือ
- () ๔ (อื่น ๆ) โปรดระบุ

ภาคที่ ๓

ความคิดเห็นในการใช้คอมพิวเตอร์เกี่ยวกับการศึกษา

โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างเพียงช่องเดียวที่ตรงกับความคิดเห็น
ของท่าน (โปรดทอมทุกหัวข้อ)

ท่านคิดว่าคอมพิวเตอร์จะช่วยในเรื่องเกี่ยวกับการศึกษาต่อไปนี้ได้อย่างไร

- ๒๗. การวัดผลทางการศึกษา
 - ๑. ช่วยลดรายจ่าย
 - ๒. ช่วยประหยัดกำลังคน
 - ๓. ช่วยประหยัดเวลาในการปฏิบัติงาน
 - ๔. เพื่อกันความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นได้
 - ๕. (อื่น ๆ) โปรดระบุ

ท่านคิดว่าคอมพิวเตอร์จะช่วย				
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

		พานคิดว่าคอมพิวเตอร์จะช่วย				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๓๗.	สารบรรณ					
	๑. ช่วยในการเก็บบันทึกเรื่องราวต่าง ๆ					
	๒. ประหยัดเนื้อที่ในการเก็บรักษาเอกสารต่าง ๆ					
	๓. สดวกในการติดตามเรื่องราว					
	๔. (อื่น ๆ) โปรดระบุ					
๓๘.	สถิติและชีวประวัติของบุคคล					
	๑. สดวกในการติดตามเรื่องราว					
	๒. ประหยัดเนื้อที่ในการเก็บรักษาเอกสารต่าง ๆ					
	๓. (อื่น ๆ) โปรดระบุ					
๓๙.	แผนกพัสดุ					
	๑. ช่วยคำนวณรายจ่ายในการจัดซื้อพัสดุต่าง ๆ					
	๒. ทำบัญชีรายชื้อพัสดุต่าง ๆ ที่เป็นสมบัติของมหาวิทยาลัย					
	๓. ช่วยในการติดตามพัสดุต่าง ๆ กลับคืน					
	๔. (อื่น ๆ) โปรดระบุ					
๔๐.	แผนกคลัง					
	๑. ช่วยในการทำบัญชีรายรับ - รายจ่าย					
	๒. ช่วยในการคำนวณงานในเรื่องการเงินได้รวดเร็วขึ้น					
	๓. ช่วยในการตรวจสอบภายใน					
	๔. (อื่น ๆ) โปรดระบุ					

ประวัติการศึกษา



ชื่อ
การศึกษา

นางสาว จิตติรัตน์ ทัดเทียมบรมย์
ได้รับปริญญาตรีศึกษาศาสตร์บัณฑิต จากคณะศึกษาศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๑๖

Vita

Name : Miss Chittirat Thadtienrom
Education : Bachelor of Education, from Faculty of
Education, Chulalongkorn University, 1969.