

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research Method) เพื่อวิเคราะห์และเปรียบเทียบการมอบหมายงานในทีมการพยาบาลเชิงโครงสร้าง กระบวนการ และผลลัพธ์ ในแต่ละลักษณะหอผู้ป่วย และเปรียบเทียบการมอบหมายงานในทีมการพยาบาลเชิงโครงสร้าง กระบวนการ และผลลัพธ์ ในเวรเช้า เวรบ่าย และเวรดึก ในโรงพยาบาลศรีนครินทร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีขั้นตอนดำเนินการวิจัยดังนี้คือ

#### ประชากรและตัวอย่างประชากร

ประชากร คือ ทีมการพยาบาลในแต่ละเวร ที่ปฏิบัติในหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลศรีนครินทร์

ลักษณะของประชากร คือ

1. เป็นทีมการพยาบาลในเวรเช้า เวรบ่าย และเวรดึก
2. เป็นทีมการพยาบาลที่ปฏิบัติทั้งในวันราชการ และวันหยุดราชการ
3. เป็นทีมการพยาบาลที่มีการมอบหมายงานโดยหัวหน้าเวร หรือ หัวหน้าทีมอย่าง เป็นลายลักษณ์อักษร หรือด้วยวาจา

ตัวอย่างประชากร คือ ทีมการพยาบาล จำนวน 214 ทีม ได้จากเวร 132 เวร ประกอบด้วยเวรเช้า เวรบ่าย และเวรดึก ประเภทละ 44 เวร ซึ่งเป็นการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย จำนวน 22 หอผู้ป่วย

ผู้วิจัยสุ่มตัวอย่างประชากร เป็นลำดับขั้นดังนี้คือ

1. หอผู้ป่วยแต่ละหอจะได้รับการสุ่ม 2 ครั้ง โดยจัดเป็นวันที่ผู้วิจัยทำการรวบรวมข้อมูลในวันราชการ 1 วัน และวันหยุดราชการ 1 วัน โดยจะเก็บข้อมูลจากหอผู้ป่วยทั้ง 22 หอผู้ป่วย

2. ในแต่ละทอผู้ป่วยที่ได้รับการสุ่มนั้น มีการรวบรวมข้อมูลทั้ง 3 เวย์ คือ เวย์เข้า เวย์บาย และเวย์คิก

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ข้อมูลในการวิจัยก็คือ รายละเอียดในการมอบหมายในทีมการพยาบาล เชิงโครงสร้าง กระบวนการ และผลลัพธ์ โดยรวบรวมได้จากเครื่องมือในการวิจัย 6 ชุดคือ

1. ข้อมูลทั่วไป
2. แบบสัมภาษณ์หัวหน้าทีม และสมาชิกทีม
3. แบบสัมภาษณ์การปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยทีมการพยาบาล
4. แบบตรวจรายการการมอบหมายงาน และคู่มือสำหรับวิเคราะห์การมอบหมายงาน
5. แบบตรวจรายการการบันทึกทางการพยาบาล และคู่มือสำหรับวิเคราะห์ขั้นตอนของกระบวนการพยาบาล
6. แบบสำรวจความพึงพอใจในงานของบุคลากรพยาบาล

### 1. ขั้นตอนในการสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ มีดังนี้คือ

1.1 ศึกษาค้นหาแนวทางการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากเอกสาร วารสาร งานวิจัย และตำราต่าง ๆ นำมาสร้างข้อคำถาม จำนวน 114 ข้อ จำแนกตามองค์ประกอบเชิงโครงสร้าง กระบวนการ และผลลัพธ์ ได้ดังนี้คือ

1.1.1 การมอบหมายงานในทีมการพยาบาล เชิงโครงสร้าง จำนวน 10 ข้อ

1.1.2 การมอบหมายงานในทีมการพยาบาล เชิงกระบวนการ จำนวน 40 ข้อ แบ่งออกเป็น

1.1.2.1 ด้านการมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ จำนวน 11 ข้อ

1.1.2.2 ด้านการจัดการประชุมปรึกษาทางการพยาบาล จำนวน 10 ข้อ



- 1.1.2.3 ด้านการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยทีมการพยาบาล จำนวน 10 ข้อ
- 1.1.2.4 ด้านการนิเทศ จำนวน 9 ข้อ
- 1.1.3 การมอบหมายงานในทีมการพยาบาล เชิงผลลัพธ์ จำนวน 64 ข้อ แบ่งออกเป็น
  - 1.1.3.1 ด้านการใช้กระบวนการพยาบาล จำนวน 21 ข้อ
  - 1.1.3.2 ด้านความพึงพอใจในงานของบุคลากรพยาบาล จำนวน 43 ข้อ

1.2 การสร้างเครื่องมือ เพื่อให้สามารถรวบรวมรายละเอียดในการมอบหมายงานในทีมการพยาบาลได้อย่างครบถ้วน จึงต้องเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์บุคลากรพยาบาล การวิเคราะห์บันทึกการมอบหมายงาน และการวิเคราะห์บันทึกทางการพยาบาลและคาร์เด็กซ์ ดังนั้นผู้วิจัยจึงสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 6 ชุด ซึ่งแต่ละชุดมีการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการมอบหมายงานในทีมการพยาบาล เชิงโครงสร้าง กระบวนการ และผลลัพธ์

1.3 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยใช้การหาความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ของเครื่องมือชุดที่ 2, 3, 4, 6 โดยการนำเครื่องมือทั้ง 4 ชุด ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิทางการบริหารและการศึกษาทางการพยาบาล รวม 10 ท่าน ทำการตรวจสอบ และให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุง ผู้วิจัยได้นำข้อเสนอแนะมาใช้ในการแก้ไขและปรับปรุงโดยร่วมพิจารณากับอาจารย์ที่ปรึกษา เครื่องมือทั้ง 4 ชุด ที่ได้แก้ไขปรับปรุงแล้วนี้ ผู้วิจัยถือว่าเป็นเครื่องมือที่มีความตรงตามเนื้อหา สามารถนำมาใช้ในการวิจัยได้ และเครื่องมือชุดที่ 5 ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือที่สร้างขึ้นโดย นางนิษริศา ลีนะขุนางกุล (2530 : 93-102) ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว และผู้วิจัยนำมาใช้โดยการขออนุญาต

ผลการตรวจสอบคุณภาพของ เครื่องมือได้ผลดังนี้

- 1.3.1 เครื่องมือชุดที่ 2 แบบสัมภาษณ์หัวหน้าทีมและสมาชิกทีมสร้างขึ้น 35 ข้อรายการ ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นชอบให้คงไว้ทั้งหมด โดยมีการปรับปรุงข้อความให้สมบูรณ์

1.3.2 เครื่องมือชุดที่ 3 แบบสัมภาษณ์การปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล โดยทีมพยาบาล สร้างขึ้น 10 ข้อรายการ ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นชอบให้คงไว้ทั้งหมด โดยมีการปรับปรุงข้อความให้สมบูรณ์

1.3.3 เครื่องมือชุดที่ 4 แบบตรวจรายการการมอบหมายงานและคู่มือสำหรับการวิเคราะห์การมอบหมายงาน สร้างขึ้น 5 ข้อรายการ ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นชอบให้คงไว้ทั้งหมด โดยมีการปรับปรุงข้อความให้สมบูรณ์

1.3.4 เครื่องมือชุดที่ 6 แบบสำรวจความพึงพอใจในงานของบุคลากรพยาบาล สร้างขึ้น 43 ข้อรายการ ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นชอบให้คงไว้ 22 ข้อรายการ โดยมีการปรับปรุงข้อความให้สมบูรณ์

เครื่องมือทั้ง 6 ชุด แต่ละชุดมีการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการมอบหมายงานในทีมการพยาบาลเชิงโครงสร้าง กระบวนการ และผลลัพธ์ และเกณฑ์การให้คะแนน ตามรายละเอียดดังนี้

#### เครื่องมือชุดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับจำนวนบุคลากร จำนวนผู้ป่วย จำนวนผู้ป่วยหนัก วิชาทางการศึกษาและการศึกษาอบรมเพิ่มเติมเกี่ยวกับการมอบหมายงานในทีมการพยาบาลของหัวหน้าทีม

#### เครื่องมือชุดที่ 2 แบบสัมภาษณ์หัวหน้าทีมและสมาชิกทีม

แบบสัมภาษณ์หัวหน้าทีมและสมาชิกทีม แบ่งเป็น 2 ตอน คือ แบบสัมภาษณ์หัวหน้าทีม มีคำถาม จำนวน 28 ข้อ และแบบสัมภาษณ์สมาชิกทีม มีคำถาม 7 ข้อ

ในตอนที่ 1 แบบสัมภาษณ์หัวหน้าทีม เป็นการรวบรวมข้อมูลของการมอบหมายงานในทีมการพยาบาล ดังรายละเอียดต่อไปนี้ คือ

1. การมอบหมายงานในทีมการพยาบาล เชิงโครงสร้าง ในข้อที่ 1-5 รวม 5 ข้อ
2. การมอบหมายงานในทีมการพยาบาล เชิงกระบวนการ  
ด้านการมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ในข้อที่ 6-11 รวม 6 ข้อ



3. การมอบหมายงานในทีมการพยาบาล เชิงกระบวนการ  
ด้านการจัดการประชุมปรึกษาทางการพยาบาล ในข้อที่ 12-20 รวม 9 ข้อ
4. การมอบหมายงานในทีมการพยาบาล เชิงกระบวนการ  
ด้านการนิเทศ ในข้อที่ 21-28 รวม 8 ข้อ

เกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละข้อคือ ตั้งแต่ข้อที่ 1-5 ถ้าตอบว่า "ใช่" จะให้คะแนน 1 คะแนน และถ้าตอบว่า "ไม่ใช่" จะให้คะแนน 0 คะแนน และตั้งแต่ข้อที่ 6-28 ถ้าตอบว่า "ปฏิบัติ" จะให้คะแนน 1 คะแนน และถ้าตอบว่า "ไม่ได้ปฏิบัติ" จะให้คะแนน 0 คะแนน

ในตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์สมาชิกทีม เป็นการรวบรวมข้อมูลของการมอบหมายงานในทีมการพยาบาล ดังรายละเอียดต่อไปนี้คือ

1. การมอบหมายงานในทีมการพยาบาล เชิงกระบวนการ  
ด้านการมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ในข้อที่ 1, 2, 3, 5, 7  
รวม 5 ข้อ
2. การมอบหมายงานในทีมการพยาบาล เชิงกระบวนการ  
ด้านการจัดการประชุมปรึกษาทางการพยาบาล ในข้อที่ 4 รวม 1 ข้อ
3. การมอบหมายงานในทีมการพยาบาล เชิงกระบวนการ  
ด้านการนิเทศ ในข้อที่ 6 รวม 1 ข้อ

เกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละข้อ คือ ถ้าตอบว่า "ปฏิบัติ" จะให้คะแนน 1 คะแนน และถ้าตอบว่า "ไม่ได้ปฏิบัติ" จะให้คะแนน 0 คะแนน

### เครื่องมือชุดที่ 3 แบบสัมภาษณ์การปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยทีมการพยาบาล

แบบสัมภาษณ์การปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยทีมการพยาบาล เป็นการรวบรวมข้อมูลของการมอบหมายงานในทีมการพยาบาล เชิงกระบวนการ ด้านการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยทีมการพยาบาล รวม 10 ข้อ เป็นคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลในทีมการพยาบาล 10 กิจกรรม (ดังมีรายละเอียดในภาคผนวก)

เกณฑ์การให้คะแนน ในแต่ละข้อ คือ จะให้คะแนน 1 คะแนน ในกรณีต่อไปนี้คือ

1. หัวหน้าทีมเป็นผู้กำหนดวิธีการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล และเป็นผูปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล หรือ
2. หัวหน้าทีมร่วมกับผู้ช่วยพยาบาลกำหนดวิธีการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล และผู้ช่วยพยาบาลคนเดียวกันเป็นผู้ปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล หรือ
3. หัวหน้าทีมมอบหมายให้พยาบาลเป็นผู้กำหนดวิธีการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล และพยาบาลคนเดียวกันเป็นผู้ปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล

และ ถ้า ไม่ใช้กรณีใดกรณีหนึ่ง ใน 3 ข้อดังกล่าว จะให้คะแนน 0 คะแนน

เครื่องมือชุดที่ 4 แบบตรวจรายการการมอบหมายงาน และคู่มือสำหรับวิเคราะห์

การมอบหมายงาน

แบบตรวจรายการการมอบหมายงาน และคู่มือสำหรับวิเคราะห์การมอบหมายงาน เป็นการรวบรวมข้อมูลของการมอบหมายงานในทีมการพยาบาล เชิงโครงสร้าง รวม 5 ข้อ

เกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละข้อ คือ ถ้ามีบันทึกตามรายการ จะให้คะแนน 1 คะแนน และถ้าไม่มีบันทึกตามรายการ จะให้คะแนน 0 คะแนน

เครื่องมือชุดที่ 5 แบบตรวจรายการการบันทึกทางการพยาบาล และคู่มือสำหรับ

วิเคราะห์ขั้นตอนของกระบวนการพยาบาล

แบบตรวจรายการบันทึกทางการพยาบาล และคู่มือสำหรับวิเคราะห์ขั้นตอนของกระบวนการพยาบาล เป็นการรวบรวมข้อมูลของการมอบหมายงานในทีมการพยาบาล เชิงผลลัพธ์ ด้านการใช้กระบวนการพยาบาล รวม 21 ข้อ

ขอรายการในแบบตรวจรายการ และแบบสัมภาษณ์ คือ ขอรายการชุดเดียวกัน โดยใช้ตรวจสอบการบันทึกทางการพยาบาลร่วมกันคือ เมื่อตรวจตามรายการแล้วไม่มีใบบันทึก ทั้งบันทึกทางการพยาบาลและในคาร์ เด็กซ์ ก็จะสัมภาษณ์พยาบาลผู้ทำการบันทึกเพิ่มเติม

เกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละข้อ คือ ถ้ามีบันทึกตามรายการ จะให้คะแนน 1 คะแนน และถ้าไม่มีบันทึกตามรายการ จะให้คะแนน 0 คะแนน



### เครื่องมือชุดที่ 6 แบบสำรวจความพึงพอใจในงานของบุคลากรพยาบาล

แบบสำรวจความพึงพอใจในงานของบุคลากรพยาบาล เป็นการรวบรวมข้อมูลของการมอบหมายงานในทีมการพยาบาล เชิงผลลัพธ์ ด้านความพึงพอใจในงาน รวม 22 ข้อ ลักษณะแบบสำรวจความพึงพอใจในงานของบุคลากรพยาบาล เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิดเลือกตอบ 1 ข้อ การเลือกตอบถือเกณฑ์ ดังนี้

ความรู้สึกพึงพอใจมากที่สุด	หมายถึง	เมื่อเห็นว่าข้อความทั้งหมดในประโยคที่ท่าน ประสบในการทำงานตอบสนองความคาดหวัง ของท่านมากที่สุด
ความรู้สึกพึงพอใจมาก	หมายถึง	เมื่อเห็นว่าข้อความทั้งหมดในประโยคที่ท่าน ประสบในการทำงานตอบสนองความคาดหวัง ของท่านมาก
ความรู้สึกพึงพอใจน้อย	หมายถึง	เมื่อเห็นว่าข้อความทั้งหมดในประโยคที่ท่าน ประสบในการทำงานตอบสนองความคาดหวัง ของท่านน้อย
ความรู้สึกไม่พึงพอใจเลย	หมายถึง	เมื่อเห็นว่าข้อความทั้งหมดในประโยคที่ท่าน ประสบในการทำงาน ไม่ตอบสนองความ คาดหวังของท่านเลย

เกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละข้อคือ ถ้าคำตอบเป็น "ความรู้สึกพึงพอใจมากที่สุด" หรือ "ความรู้สึกพึงพอใจมาก" จะให้คะแนน 1 คะแนน และเมื่อคำตอบเป็น "ความรู้สึกพึงพอใจน้อย" หรือ "ไม่พึงพอใจเลย" จะให้คะแนน 0 คะแนน

1.4 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือโดยใช้การตรวจสอบความเที่ยง (Reliability) ของเครื่องมือแต่ละชุด ผู้วิจัยใช้การตรวจสอบความเที่ยงตามวิธีการต่อไปนี้

1.4.1 การตรวจสอบคุณภาพความเที่ยงของเครื่องมือ ชุดที่ 2 คือ แบบสัมภาษณ์หัวหน้าทีม และสมาชิกทีม และเครื่องมือชุดที่ 3 คือ แบบสัมภาษณ์การปฏิบัติกิจกรรม

การพยาบาลโดยทีมการพยาบาล โดยใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์แห่งความสอดคล้อง โดยใช้สูตร  
ของ Kendall (วิเชียร เกตุสิงห์ 2524 : 145)

$$W = \frac{12 \Sigma D^2}{m^2 N (N^2 - 1)}$$

W คือ สัมประสิทธิ์แห่งความสอดคล้อง

D คือ ผลต่างระหว่างผลรวมของอันดับที่ของคนเดียว  
ละคนที่ได้จากการจัดอันดับทุกชุดกับค่าเฉลี่ย  
ของผลรวมของอันดับที่เหล่านั้น

m คือ จำนวนชุดของอันดับที่

N คือ จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ถูกจัดอันดับ

การดำเนินการตรวจสอบความเที่ยง มีดังนี้คือ

1. ผู้วิจัยและผู้ช่วยตรวจสอบความเที่ยงของเครื่องมือทำการสัมภาษณ์โดยใช้  
เครื่องมือชุดที่ 2 ตอนที่ 1 แบบสัมภาษณ์หัวหน้าทีมกับพยาบาลวิชาชีพประจำโรงพยาบาลศิริราช  
และโรงพยาบาลรามธิบดี ที่ทำหน้าที่เป็นหัวหน้าทีม จำนวน 20 ท่าน และทำการสัมภาษณ์  
โดยใช้เครื่องมือชุดที่ 2 ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์สมาชิกทีมกับผู้ช่วยพยาบาลประจำโรงพยาบาล  
ศิริราช ที่ทำหน้าที่เป็นสมาชิกทีม จำนวน 20 ท่าน ในการสัมภาษณ์ผู้วิจัยและผู้ช่วยตรวจสอบ  
ความเที่ยงของเครื่องมือ ทำการสัมภาษณ์ คนละ 1 ครั้ง ในระยะเวลาต่างกันคือ ห่างกันเป็น  
เวลา 1 ชั่วโมง และนำคะแนนที่ได้จากการสัมภาษณ์ของผู้วิจัยและผู้ช่วยตรวจสอบความเที่ยง  
ของเครื่องมือมาหาค่าสัมประสิทธิ์แห่งความสอดคล้อง ผลการคำนวณได้ค่าความเที่ยง (W) ของ  
เครื่องมือชุดที่ 2 ตอนที่ 1 เป็น 0.97 และค่าความเที่ยง (W) ของเครื่องมือชุดที่ 2 ตอนที่ 2  
เป็น 0.79 ซึ่งผู้วิจัยถือว่าเป็นเครื่องมือที่มีความเที่ยงสูงพอที่จะใช้ในการวิจัยได้

2. ผู้วิจัยและผู้ช่วยตรวจสอบความเที่ยงของเครื่องมือทำการสัมภาษณ์โดยใช้  
เครื่องมือชุดที่ 3 แบบสัมภาษณ์การปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยทีมการพยาบาลกับพยาบาล  
วิชาชีพและผู้ช่วยพยาบาลประจำโรงพยาบาลศิริราชและโรงพยาบาลรามธิบดี ที่ทำหน้าที่เป็น  
หัวหน้าทีมและสมาชิกทีม เกี่ยวกับการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลให้ผู้ป่วย จำนวน 20 ท่าน



โดยที่ผู้วิจัยและผู้ช่วยตรวจสอบความเที่ยงของเครื่องมือทำการสัมภาษณ์คนละ 1 ครั้ง ในระยะเวลาต่างกัน และนำคะแนนที่ได้จากการสัมภาษณ์ของผู้วิจัยและผู้ช่วยตรวจสอบความเที่ยงของเครื่องมือมาหาค่าสัมประสิทธิ์แห่งความสอดคล้อง ผลการคำนวณได้ค่าความเที่ยง ( $r$ ) เป็น 0.82 ซึ่งผู้วิจัยถือว่าเป็นเครื่องมือที่มีความเที่ยงสูงพอที่จะใช้ในการวิจัยได้

1.4.2 การตรวจสอบคุณภาพความเที่ยงของเครื่องมือชุดที่ 4 คือ แบบตรวจรายการการมอบหมายงาน และคู่มือสำหรับวิเคราะห์การมอบหมายงาน และเครื่องมือชุดที่ 5 คือ แบบตรวจรายการการบันทึกทางการแพทย์ และคู่มือสำหรับวิเคราะห์ขั้นตอนของกระบวนการพยาบาล โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ โดยใช้สูตรของเพียร์สัน (ประคองกรรณสูต 2525: 41)

$$r_{XY} = \frac{N\sum XY - \sum X\sum Y}{\sqrt{[N\sum X^2 - (\sum X)^2][N\sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

- $N$  คือ จำนวนบันทึกการมอบหมายงานที่ถูกตรวจสอบ หรือ จำนวนบันทึกทางการแพทย์ที่ถูกตรวจสอบ
- $X$  คือ คะแนนดิบของผู้ตรวจสอบ คนที่ 1
- $Y$  คือ คะแนนดิบของผู้ตรวจสอบ คนที่ 2

การดำเนินการตรวจสอบความเที่ยง มีดังนี้คือ

1. ผู้วิจัยและผู้ช่วยตรวจสอบความเที่ยงของเครื่องมือ ทำการตรวจสอบบันทึกการมอบหมายงานของโรงพยาบาลศิริราชและโรงพยาบาลรามธิบดี จำนวน 20 ฉบับ โดยใช้เครื่องมือชุดที่ 4 แบบสำรวจรายการการมอบหมายงาน และคู่มือสำหรับการวิเคราะห์การมอบหมายงาน และนำคะแนนจากการตรวจสอบมาหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ผลจากการคำนวณได้ค่าความเที่ยง ( $r_{XY}$ ) เป็น 1.00 ผู้วิจัยถือว่าค่าความเที่ยงสูง สามารถนำมาใช้ในการวิจัยได้

2. ผู้วิจัยและผู้ช่วยตรวจสอบความเที่ยงของเครื่องมือ ทำการตรวจสอบบันทึกการพยาบาลของโรงพยาบาลศิริราชและโรงพยาบาลรามธิบดี จำนวน 23 ฉบับ โดยใช้เครื่องมือชุดที่ 5 แบบตรวจรายการการบันทึกทางการแพทย์ และคู่มือสำหรับการวิเคราะห์ขั้นตอนของ

กระบวนการพยาบาล และนำคะแนนจากการตรวจสอบมาหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ผลจากการคำนวณได้ค่าความเที่ยง ( $r_{XY}$ ) เป็น 0.81 ผู้วิจัยถือว่าเป็นเครื่องมือที่มีความเที่ยงสูงพอที่จะใช้ในการวิจัยครั้งนี้

1.4.3 การตรวจสอบคุณภาพความเที่ยงของเครื่องมือชุดที่ 6 คือ แบบสำรวจความพึงพอใจในงานของบุคลากรพยาบาล โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Coefficient Alpha) (ประคอง กรรณสูต 2525: 52)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left( 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_x^2} \right)$$

$n$  คือ จำนวนข้อคำถาม

$S_i^2$  คือ ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

$S_x^2$  คือ ความแปรปรวนของคะแนนของผู้รับการทดสอบทั้งหมด หรือ กำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผู้วิจัยนำเครื่องมือชุดที่ 6 แบบสำรวจความพึงพอใจในงานของบุคลากรพยาบาลไปทดลองใช้กับบุคลากรพยาบาลของโรงพยาบาลศิริราชและโรงพยาบาลรามธิบดี ที่ทำหน้าที่เป็นหัวหน้าทีมหรือสมาชิกทีม จำนวน 30 ท่าน และนำคะแนนที่ได้จากการตอบแบบสำรวจมาหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค ผลจากการคำนวณได้ค่าความเที่ยง ( $\alpha$ ) เป็น 0.96 ซึ่งผู้วิจัยถือว่าเป็นเครื่องมือที่มีความเที่ยงสูงพอที่จะใช้ในการวิจัยครั้งนี้

#### การรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยขอความร่วมมือในการขอเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลจากหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศรีนครินทร์ โดยผู้วิจัยจะเก็บข้อมูล วันละ 2 หอผู้ป่วย และเก็บข้อมูลทั้งเวรเช้า เวรบ่าย และเวรดึก

2. ผู้วิจัยจับฉลากรายชื่อหอผู้ป่วย จำนวน 2 หอผู้ป่วย เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในแต่ละวัน โดยเก็บข้อมูลทุกวันทั้งวันราชการและวันหยุดราชการ เมื่อใดรายชื่อหอผู้ป่วยแล้วผู้วิจัยกำหนดวันที่จะทำการเก็บข้อมูลไว้ทั้งวันราชการและวันหยุดราชการในหอผู้ป่วยแต่ละหอผู้ป่วยจนครบทั้ง 22 หอผู้ป่วย



3. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้เครื่องมือทั้ง 6 ชุด ดังนี้คือ

3.1 ผู้วิจัยสำรวจบันทึกการมอบหมายงาน โดยนำการบันทึกการมอบหมายงาน มาศึกษา โดยการอ่านครั้งแรกและการอ่านทบทวนตลอดทั้งฉบับอีกครั้ง ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ เนื้อหาของบันทึกการมอบหมายงานตามแบบตรวจรายการ โดยใช้คู่มือสำหรับวิเคราะห์การ มอบหมายงาน ถ้าพบว่ามี การบันทึกตามแบบตรวจรายการในแต่ละข้อ ให้คะแนนขอละ 1 คะแนน ถ้าไม่พบการบันทึกตามแบบตรวจรายการในแต่ละข้อ ให้คะแนนขอละ 0 คะแนน

3.2 ผู้วิจัยสัมภาษณ์พยาบาลวิชาชีพผู้ที่ทำหน้าที่เป็นหัวหน้าเวร (Incharge) ถึงรายชื่อของบุคลากรพยาบาลที่หน้าที่เป็นหัวหน้าทีม และสมาชิกทีม

3.3 ผู้วิจัยสัมภาษณ์หัวหน้าทีม โดยใช้เครื่องมือชุดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป และ เครื่องมือชุดที่ 2 ตอนที่ 1 แบบสัมภาษณ์หัวหน้าทีม และผู้วิจัยสัมภาษณ์สมาชิกทีมโดยใช้เครื่องมือ ชุดที่ 2 ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์สมาชิกทีม

3.4 ผู้วิจัยสัมภาษณ์หัวหน้าทีม และสมาชิกทีม โดยใช้เครื่องมือชุดที่ 3 แบบ สัมภาษณ์การปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยทีมการพยาบาล โดยเริ่มจากการสัมภาษณ์หัวหน้าทีม ถึงรายชื่อของบุคลากรพยาบาลที่เป็นผู้กำหนดวิธีการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลในแต่ละกิจกรรม การพยาบาลสำหรับผู้ป่วยแต่ละบุคคล และจะสัมภาษณ์ผู้ที่กำหนดวิธีการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล ว่าเป็นผู้ที่ปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลนั้น ๆ หรือไม่ และบันทึกการสัมภาษณ์ในเครื่องมือชุดที่ 3

3.5 ผู้วิจัยนำแบบสำรวจความพึงพอใจในงานของบุคลากรพยาบาลไปแจกแก่ บุคลากรพยาบาลที่หน้าที่เป็นหัวหน้าทีม และสมาชิกทีมทุกคน และรับคืนภายหลังการปฏิบัติงาน ในเวรนั้น แบบสำรวจที่รับกลับคืนมีความสมบูรณ์ทุกชุด และได้รับคืนครบตามจำนวน

3.6 ผู้วิจัยสำรวจบันทึกทางการพยาบาลและคาร์เด็กซ์ โดยการนำบันทึกทาง การพยาบาลและคาร์เด็กซ์มาศึกษา โดยการอ่านครั้งแรกและการอ่านทบทวนตลอดทั้งฉบับอีกครั้ง ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์เนื้อหาของบันทึกทางการพยาบาลและคาร์เด็กซ์ตามแบบตรวจรายการ โดยใช้คู่มือสำหรับวิเคราะห์ขั้นตอนของกระบวนการพยาบาล ถ้าพบว่ามี การบันทึกตามแบบตรวจ รายการในแต่ละข้อ ให้คะแนนขอละ 1 คะแนน ถ้าไม่พบการบันทึกตามแบบตรวจรายการใน แต่ละข้อ ให้คะแนนขอละ 0 คะแนน

4. การรวบรวมข้อมูลของการมอบหมายงานในทีมการพยาบาลเชิงโครงสร้าง กระบวนการ และผลลัพธ์ เป็นจำนวนข้อคำถาม 93 ข้อ ในแต่ละข้ออาจมีการสัมภาษณ์ บุคลากรพยาบาลมากกว่า 1 คน หรือการสำรวจบันทึกทางการพยาบาลและคาร์เด็กซ์มากกว่า 1 ฉบับ ผู้วิจัยจึงได้ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้จากการสัมภาษณ์บุคลากรพยาบาลทุกคน หรือค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้จากการสำรวจบันทึกทางการพยาบาลและคาร์เด็กซ์ทุกฉบับมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSSX

(Statistical Package for the Social Sciences) มีขั้นตอนการวิเคราะห์ดังนี้คือ

1. ข้อมูลทั่วไป เป็นคารอยละ
2. หากค่าเฉลี่ยเป็นร้อยละของการมอบหมายงานในทีมการพยาบาลโดยรวมและแต่ละลักษณะหอผู้ป่วย ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ของค่าเฉลี่ย เป็น 5 ระดับ คือ
  - ค่าเฉลี่ยร้อยละ 85-100 แสดงว่า การมอบหมายงานในทีมการพยาบาลอยู่ในระดับสูงมาก
  - ค่าเฉลี่ยร้อยละ 70-84.99 แสดงว่า การมอบหมายงานในทีมการพยาบาลอยู่ในระดับสูง
  - ค่าเฉลี่ยร้อยละ 55-69.99 แสดงว่า การมอบหมายงานในทีมการพยาบาลอยู่ในระดับปานกลาง
  - ค่าเฉลี่ยร้อยละ 40-54.99 แสดงว่า การมอบหมายงานในทีมการพยาบาลอยู่ในระดับต่ำ
  - ค่าเฉลี่ยร้อยละ 0-39.99 แสดงว่า การมอบหมายงานในทีมการพยาบาลอยู่ในระดับต่ำมาก

การกำหนดเกณฑ์ทั้ง 5 ระดับ ผู้วิจัยได้กำหนดขึ้นและเสนอให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 10 ท่านเป็นผู้พิจารณา ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 8 ท่าน เห็นด้วยกับการกำหนดเกณฑ์ทั้ง 5 ระดับ ผู้วิจัยจึงถือว่าการกำหนดเกณฑ์นี้เหมาะสมที่จะใช้ในการวิจัยครั้งนี้

3. หากค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมอบหมายงานในทีมการพยาบาลโดยรวมและแต่ละลักษณะหอผู้ป่วย เป็นรายชื่อ

4. วิเคราะห์ความแตกต่างของการมอบหมายงานในทีมการพยาบาล ในแต่ละลักษณะหอผู้ป่วย โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way Analysis of



Variance) และเมื่อพบความแตกต่างได้ทดสอบเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ่ (Scheffe' Method)

5. วิเคราะห์ความแตกต่างของการมอบหมายงานในทีมการพยาบาล ในเวรเช้า เวรบ่าย และเวรดึก โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way Analysis of Variance) และเมื่อพบความแตกต่างได้ทดสอบเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ่ (Scheffe' Method)



จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
CHULALONGKORN UNIVERSITY